



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL**

**Caracterización partes interesadas
(grupos de valor y de interés) 2023**

**Enero 2023
V. 12**

www.mineduccion.gov.co



Contenido

- 1. Sector Educación**
- 2. Cifras de Educación Preescolar, básica y media**
- 3. Cifras de Educación Superior**
- 4. Cifras de Colaboradores**
- 5. Entidades adscritas y vinculadas**
- 6. Órganos de asesoría y coordinación**
- 7. Principios y políticas para la gestión de partes interesadas**
- 8. Mapa de públicos según su participación en la toma de decisiones del MEN**
- 9. Caracterización de las partes interesadas por oferta de servicio**
- 10. Caracterización Trámites y Atención al Ciudadano**
- 11. Participación y percepción de las partes interesadas**
- 12. Hoja de ruta 2023**



En el Ministerio de Educación, la toma de decisiones es resultado del proceso sistemático de intercambio público de información sobre valores, intereses, necesidades, conocimientos, técnicas y alternativas que se concilian para privilegiar soluciones integrales a las problemáticas, respetando el marco legal y el ámbito de competencia de los diferentes actores del sector.

Partes Interesadas: persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

Grupos de Valor: son las personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas), grupos étnicos (afrocolombianos, indígenas y ROM) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Es importante que la entidad tenga identificado a sus grupos de valor por rasgos como su ubicación, condiciones económicas, sociales, culturales, entre otros.

Grupos de Interés: son los individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de la entidad, como gremios, asociaciones de usuarios (campesinos, agricultores, transportadores), sindicatos, universidades, entre otros



Consiste en identificar las particularidades de las partes interesadas con los cuales interactúa una entidad, con el fin de agruparlos según atributos o variables similares para:

1

Mejorar la oferta de servicios

Orientar los procesos, sistemas, canales y condiciones del Servicio a la satisfacción de las necesidades de los grupos objetivo.

2

Promover la participación

Identificar los temas, los grupos y las maneras más adecuadas para convocar con cada grupo a espacios de diálogo.

3

Adecuar la comunicación

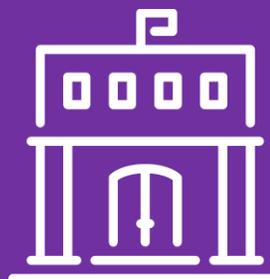
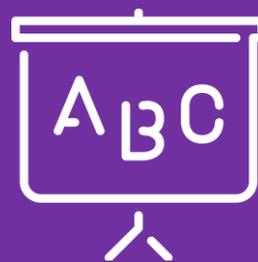
Identificar el tipo de lenguaje más adecuado para la mejor comprensión de la actividad institucional.

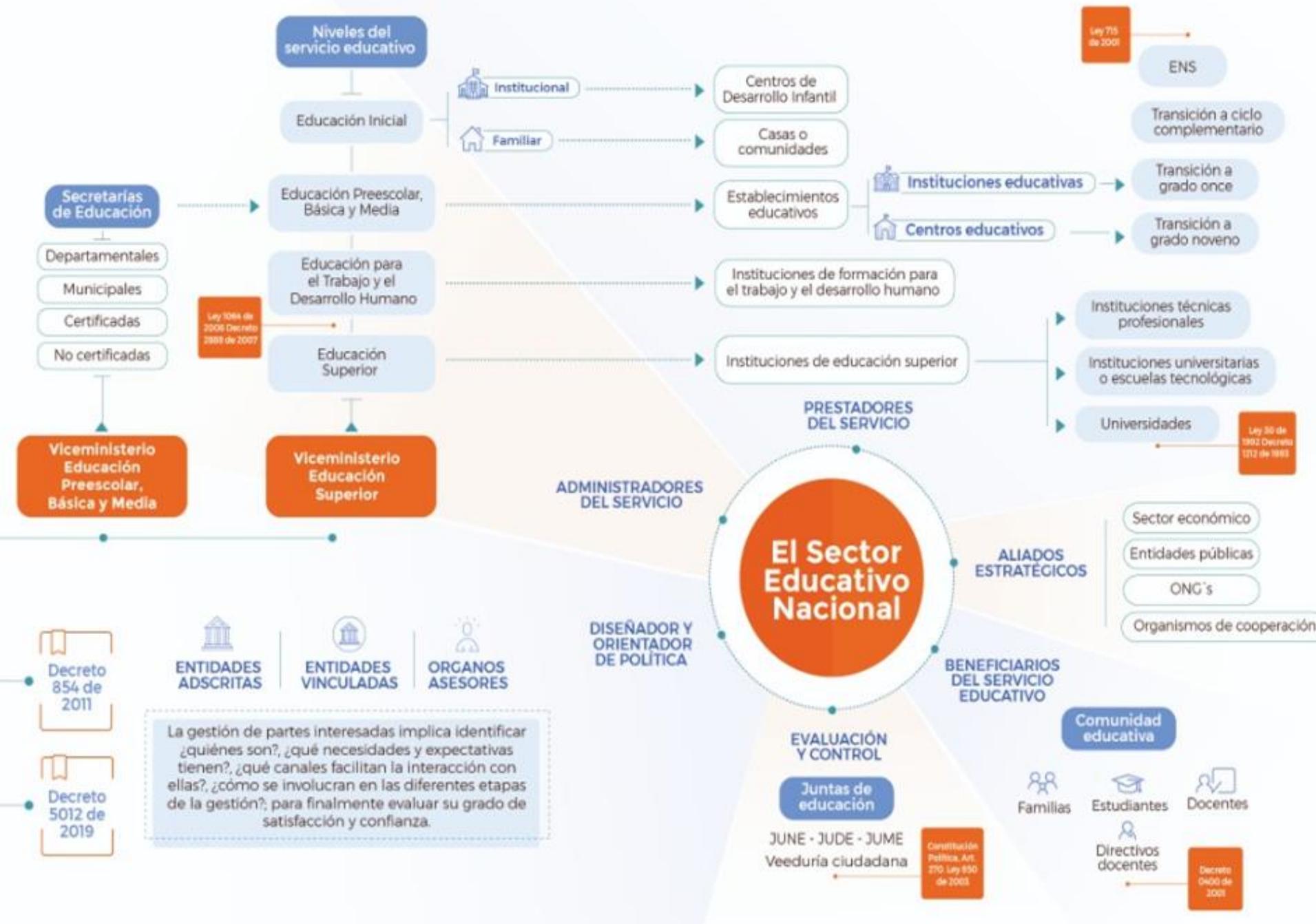
Para la caracterización se tuvieron en cuenta variables:

- **Datos sociodemográficos:** sexo, edad, ubicación, nivel educativo.
- **Participación en la toma de decisiones:** grado de poder, interés, influencia, impacto.
- **Utilización de la oferta de servicios.**

1.

Sector Educación





¿CUÁNTOS SOMOS?

2018 / Población

Personas censadas
en hogares particulares

43.835.324

+

Personas en Lugares
Especiales de Alojamiento (LEA)

329.093

=

44.164.417

de personas
efectivamente censadas

+

8,5% del total de personas
en hogares particulares

4.094.077

de personas omitidas

=

Estimación preliminar de

48.258.494

DE PERSONAS

51,2%
SON MUJERES

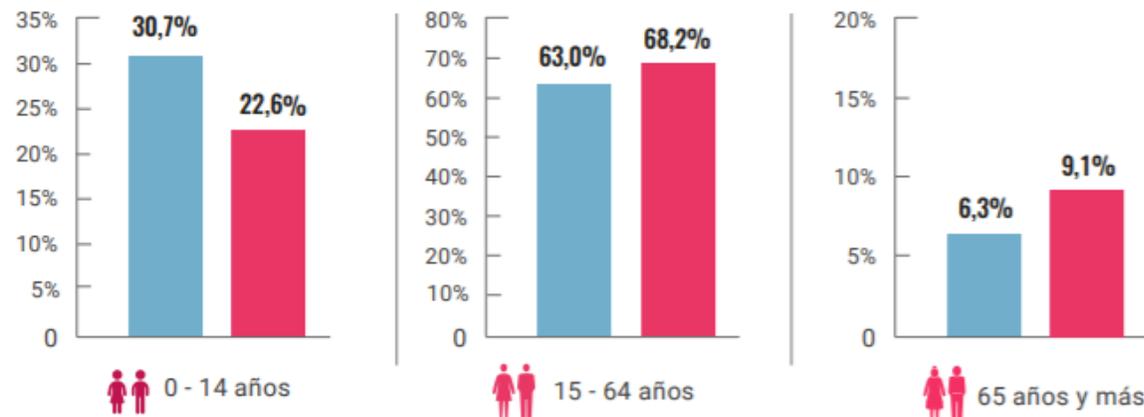
Por cada
100 hombres
hay 104,7
mujeres

48,8%
SON HOMBRES

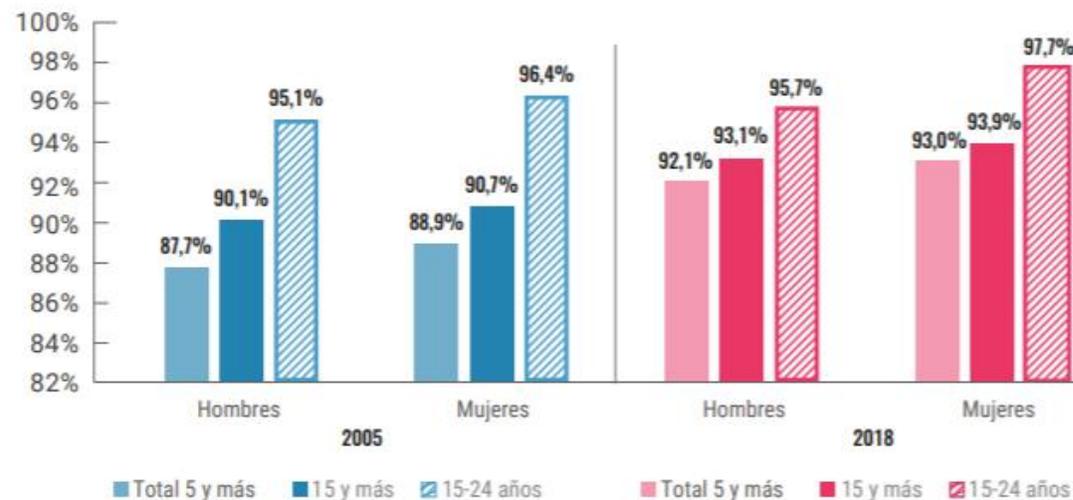
Por cada
100 mujeres
hay 95,5
hombres

GRANDES GRUPOS DE EDAD

■ 2005 ■ 2018

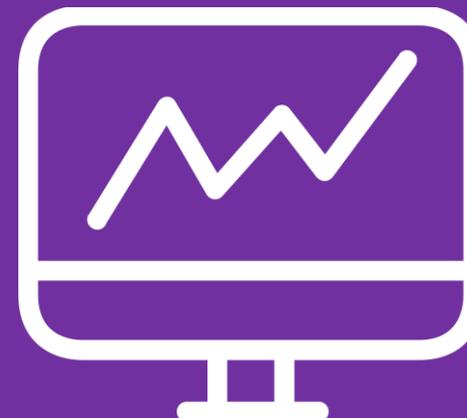


ALFABETISMO: LEER Y ESCRIBIR



2-6

Cifras del Sector



CIFRAS EDUCACIÓN preescolar, básica y media



Número de estudiantes matriculados

| | -2018- | -2019- | -2020- | -2021- | -2022- |
|--------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| Pre-jardín Jardín | 238.143 | 245.301 | 225.992 | 159.279 | 191.343 |
| Transición | 729.716 | 729.805 | 726.772 | 690.401 | 721.095 |
| Primaria | 4.303.833 | 4.263.988 | 4.193.542 | 4.191.683 | 4.071.392 |
| Secundaria | 3.461.791 | 3.518.783 | 3.474.033 | 3.485.584 | 3.379.446 |
| Media | 1.371.214 | 1.401.337 | 1.402.317 | 1.454.641 | 1.389.367 |
| Total | 10.104.697 | 10.159.214 | 10.022.656 | 9,981,588 | 9,752,643 |

| | -2018- | -2019- | -2020- | -2021- | -2022- |
|---------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| Matricula EPBM Total Oficial | 8.161.908 | 8.182.100 | 8.067.158 | 8.207.277 | 7.986.600 |
| Matricula EPBM Total No Oficial | 1.942.789 | 1.977.114 | 1.955.498 | 1.774.311 | 1.766.043 |
| Matricula EPBM Total | 10.104.697 | 10.159.214 | 10.022.656 | 9.981.588 | 9.752.643 |

*Cifras 2022 con corte a mayo 31

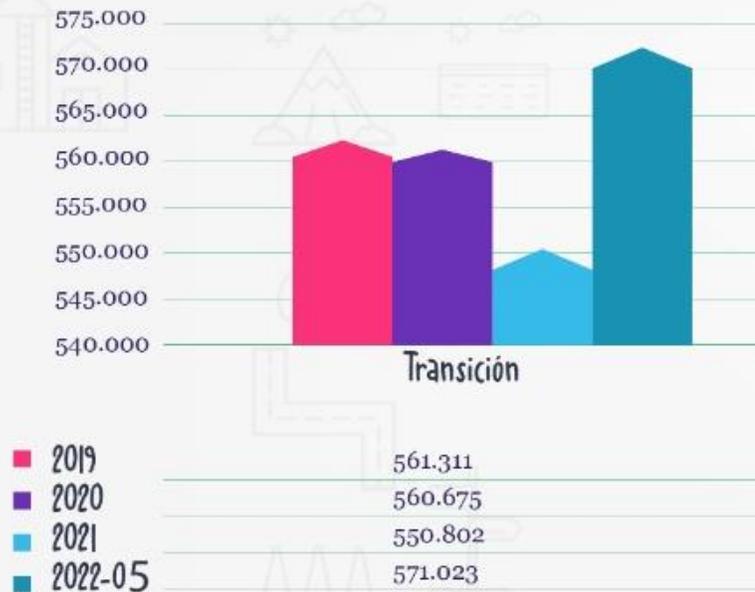
Fuente:SIMAT

CIFRAS EDUCACIÓN

Seguimiento Matrícula Educación Inicial Establecimientos educativos

Avances en la matrícula Mayo 2022

MATRÍCULA OFICIAL TRANSICIÓN



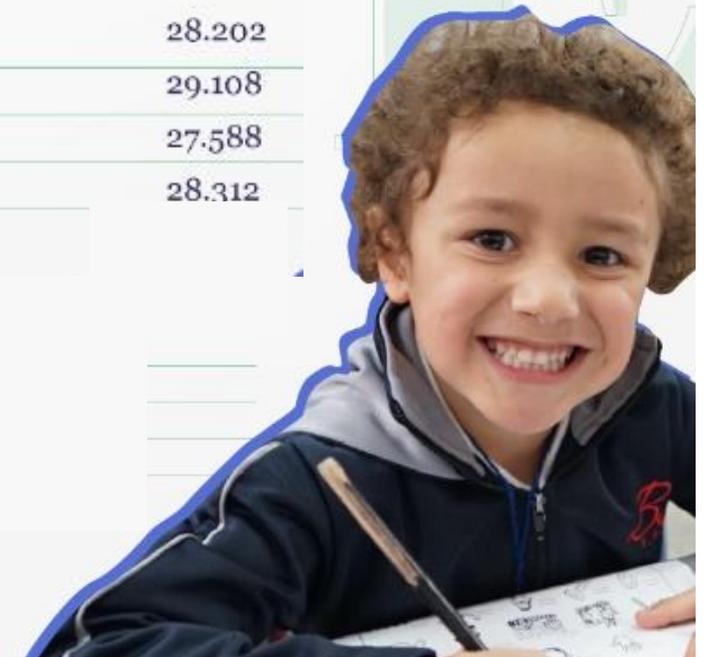
MATRÍCULA OFICIAL PREJARDÍN Y JARDÍN

| | Prejardín | Jardín |
|---------|-----------|--------|
| 2019 | 11.125 | 28.202 |
| 2020 | 10.938 | 29.108 |
| 2021 | 13.438 | 27.588 |
| 2022-05 | 12.258 | 28.312 |

Fuente: Simat

*Cifras 2022 con corte a mayo 31

Fuente: SIMAT



CIFRAS EDUCACIÓN

Seguimiento Matrícula Educación Inicial Establecimientos educativos

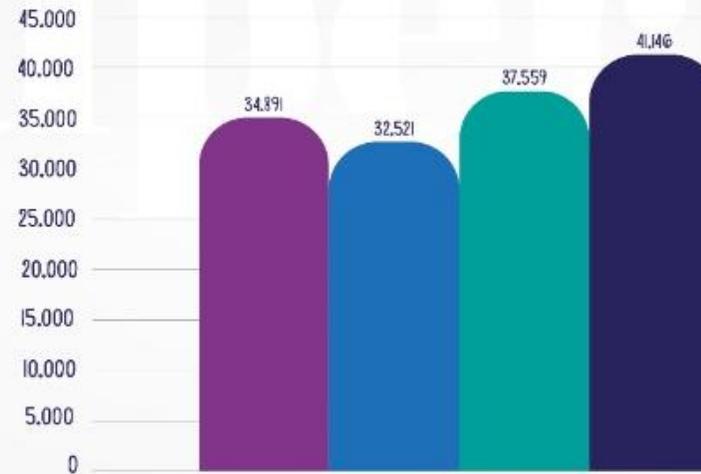
Avances en la matrícula Mayo 2022

MATRÍCULA PRIVADA



| | | | |
|---------|--------|---------|---------|
| 2019 | 82.471 | 123.455 | 153.875 |
| 2020 | 67.981 | 171.951 | 154.720 |
| 2021 | 39.725 | 78.513 | 125.934 |
| 2022-05 | 56.647 | 94.051 | 134.285 |

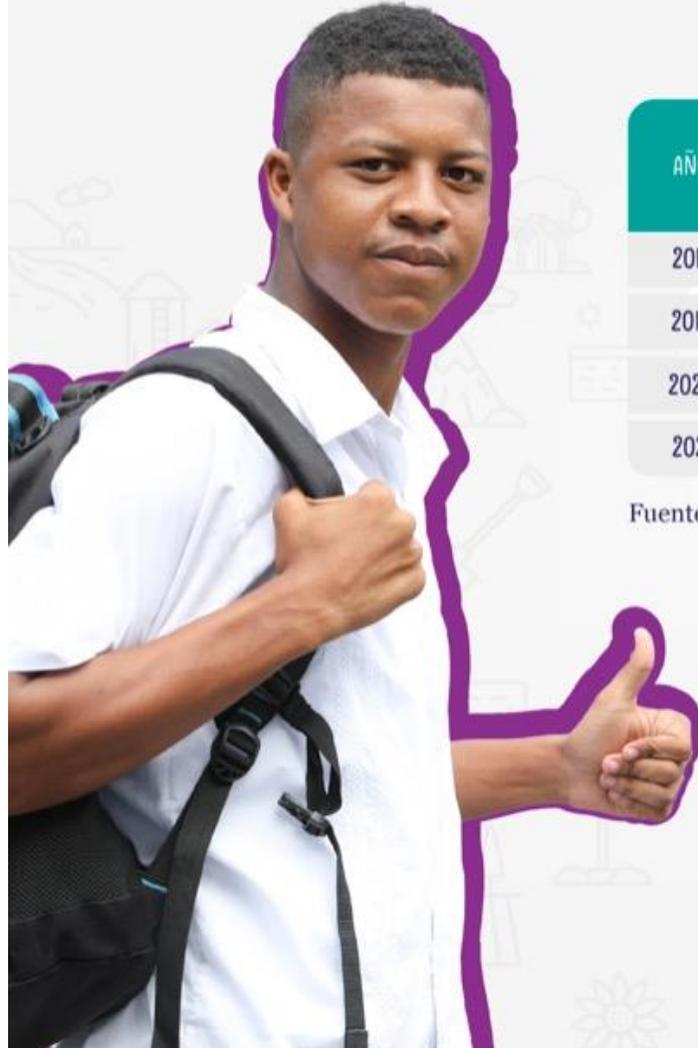
MATRÍCULA PREESCOLAR CONTRATADA



| TOTAL | 2019 | 2020 | 2021 | 2022-05 |
|-------|---------|---------|---------|---------|
| | 359.801 | 394.652 | 244.172 | 281.983 |
| | 34.891 | 32.521 | 37.559 | 41.146 |



Cobertura y deserción VEPBM



| AÑO | COBERTURAS BRUTAS | | | | | COBERTURAS NETAS | | | | |
|------|-------------------|----------|------------|--------|---------|------------------|----------|------------|--------|--------|
| | TRANSICIÓN | PRIMARIA | SECUNDARIA | MEDIA | TOTAL | TRANSICIÓN | PRIMARIA | SECUNDARIA | MEDIA | TOTAL |
| 2018 | 95,53% | 111,780% | 109,19% | 83,99% | 104,74% | 64,06% | 90,63% | 77,62% | 44,48% | 92,27% |
| 2019 | 93,92% | 109,36% | 110,65% | 85,84% | 104,48% | 63,70% | 90,03% | 78,56% | 45,29% | 92,35% |
| 2020 | 92,25% | 106,50% | 109,02% | 86,14% | 102,69% | 64,36% | 88,82% | 79,41% | 46,91% | 91,98% |
| 2021 | 87,03% | 105,97% | 109,52% | 89,96% | 102,87% | 62,38% | 88,17% | 79,99% | 48,73% | 91,90% |

Fuente Población: Cálculos 2018 a 2021 es proyección de Población Censo 2018

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|
| DESERCIÓN OFICIAL | 3,03% | 3,13% | 2,37% | 3,58% |
| DESERCIÓN NO OFICIAL | 1,92% | 2,33% | 3,39% | 3,83% |
| DESERCIÓN TOTAL | 2,84% | 2,99% | 2,55% | 3,62% |

fuentes SIMAT

CIFRAS EDUCACIÓN preescolar, básica y media



Población migrante dentro del sistema educativo público

| | -2018- | -2019- | -2020- | -2021- | -2022- |
|--------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Pre- jardín jardín | 408 | 2.681 | 3.740 | 4.377 | 4.131 |
| Transición | 4.985 | 29.848 | 53.845 | 67.012 | 77.558 |
| Primaria | 19.647 | 110.242 | 189.245 | 259.502 | 304.054 |
| Secundaria | 6.905 | 46.095 | 83.805 | 109.822 | 126.187 |
| Media | 875 | 7.306 | 15.698 | 22.806 | 25.657 |
| Total | 32.820 | 196.172 | 346.333 | 463.519 | 537.587 |

*Cifras 2022 con corte a mayo 31

Fuente:SIMAT



CIFRAS EDUCACIÓN preescolar, básica y media



Instituciones

-2021-

Instituciones educativas oficiales

8.594

Instituciones educativas no oficiales

9.665

Total

18.259

Sedes Educativas oficiales

43.872

Sedes Educativas no oficiales

9.667

Total

53.539

Docentes, directivos docentes y administrativos

▶ Oficiales

Docentes: 309.142

Directivos Docentes: 20.548

Administrativos: 29.637

Total: 359.327

▶ DECRETO

1278 de 2002: 193.113

2277 de 1979: 126.776

804 de 1995: 9.801

▶ No oficiales

Docentes: 99.285

Directivos Docentes: 13.797

Administrativos: 20.325

Total: 133.407

CIFRAS EDUCACIÓN

Programa de Alimentación Escolar (PAE)



Legados

INSTITUCIONALIDAD

CREACIÓN UNIDAD DE ALIMENTOS PARA APRENDER
– UAPA: Ley 1955 del 2018, Artículo 186 (Plan Nacional de Desarrollo).
Ente rector del PAE.
Inició operación en marzo del 2020

LEY 2195 DE 2021 (TRANSPARENCIA)

- ▶ ART. 51: 10 años de sanción a contratistas que incumplen.
- ▶ ART. 52: cláusula excepcional para garantizar continuidad del servicio ante caducidad

NUEVO MARCO NORMATIVO

LEY 2167 DE 2021

- ▶ Garantiza estabilidad de recursos.
- ▶ Inicio oportuno y durante todo el calendario escolar.
- ▶ Modelo diferenciado para ruralidad.

RESOLUCIÓN 335 DE 2021

Nuevos lineamientos técnicos – Administrativos, Estándares y Condiciones Mínimas del PAE. (Anexos: Administrativo y Financiero, Alimentación Saludable y Sostenible, Calidad e Inocuidad, Participación Social, Compras Públicas Locales y Seguimiento)

FORTALECIMIENTO EN EFICIENCIA – TRANSPARENCIA

- ▶ Determinación de criterios objetivos de asignación por resultados.
- ▶ Informes públicos semanales de operación - INOP
- ▶ Auditoría anual.
- ▶ Creación de sistema de información para planeación, ejecución y seguimiento en todo el territorio: 100% diseñado, finalizada la primera fase y financiadas las siguientes.
- ▶ Coordinación interinstitucional con INVIMA – Ministerio de Salud – Órganos de Control.



Resultados

AUMENTO EN RECURSOS DE INVERSIÓN DEL PGN

aporte 2.6 BILLONES

2018: \$0.74 BILLONES
2019: \$1,04 BILLONES
2022: \$1,21 BILLONES

BENEFICIARIOS

Totales:

2018: 5,3 MILLONES
2019: 5,60 MILLONES
2020: 5,69 MILLONES
2021: 5,85 MILLONES
2022: 6 MILLONES

Zona rural:

2018: 1,78 MILLONES
2019: 1,87 MILLONES
2020: 1,92 MILLONES
2021: 1,97 MILLONES
2022: META 2 MILLONES

PAE INDÍGENA

RES. 18858 DEL 2018
atención diferenciada con comunidades

2019: Inicio de implementación con 13 ETC
2020: 23 ETC
2021: 32 ETC
2022: 36 ETC

INICIO OPORTUNO

2018: 25 ETC
2019: 42 ETC
2020: 60 ETC
2021: 61 ETC
2022: 67 ETC

DÍAS PROMEDIO DE ATENCIÓN

2018: 160
2019: 170
2022: META 180

Fuente: UAPA-SIMAT

NOTA: 2020 Y 2021 PRESENTAN COMPORTAMIENTOS ATÍPICOS EN ALGUNOS INDICADORES DEBIDO A LA PANDEMIA



CIFRAS EDUCACIÓN preescolar, básica y media

Estado actual de los proyectos de infraestructura



536
PROYECTOS

283

Terminados

192

Fase de obra

58

Fase de diseño

3

Colegios en asignación

PROYECTOS TERMINADOS

283 obras en colegios nuevos, reconstruidos o ampliados en las siguientes regiones:



Caribe
77



Cundinamarca,
Bogotá y Llanos
61



Centro oriente
34



Eje Cafetero y
Pacífico
38



Centro sur
39



Eje Cafetero y
Pacífico y Antioquia
34

Fuente: FFIE



CIFRAS EDUCACIÓN preescolar, básica y media



Jornada Única cuatrienio

| Vigencia | Meta anual | Matrícula JU | Cobertura | Instituciones Educativas |
|------------------|------------|--------------|-----------|--------------------------|
| 2018-Junio-2018- | 30% | 916.074 | 12% | 2.253 |
| 2019- | 30% | 992.888 | 13,61% | 2.618 |
| 2020- | 15% | 1.116.793 | 15,20% | 2.779 |
| 2021- | 18% | 1.180.012 | 16% | 2.872 |
| 2022- | 21% | 1.317.529 | 17,5% | 3.013 |
| 2022*- | 24% | 1.374.358 | 18,7% | 3.157 |



460.000 estudiantes nuevos en lo corrido del cuatrienio (junio 2018 a mayo 2022)

137.705 durante 2021

57.000 en lo corrido de 2022

Fuente: SIMAT



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Doble Titulación cuatrienio

| Año | Meta certificación | Cumplimiento de la meta | % Meta proyectada |
|--------------|--------------------|-------------------------|-------------------|
| -2019- | 142.930 | 142.157 | 99,5% |
| -2020- | 164.051 | 134.609 | 82,1% |
| -2021- | 168.973 | 163.735 | 96,9% |
| -2022- | 174.046 | 164.499 | 94,5% |
| TOTAL | 650.000 | 605.000 | 93,1% |

Proyección Meta Acumulada



Avances en las estrategias del objetivo de **más y mejor educación rural, 2020 - 2022**

| | -2020- | -2021- | -2022* |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Programa Todos a Aprender (sedes rurales) | 10.732 | 10.736 | 10.713 |
| Programa Todos a Aprender (materiales en zonas rurales) | 2.844.520 | 2.275.476 | 2.594.890 |
| Programa Todos a Aprender (docentes rurales) | 23.500 | 31.707 | 49.000 |
| Dotaciones Pedagógicas Educación Inicial (sedes rurales) | 1.425 | 2.611 | 2.591 |
| Colecciones de libros de primera infancia (sedes rurales) | 658 | 456 | 676 |
| Salas de lectura en zonas rurales | 17 | 30 | 33 |
| Dotaciones Pedagógicas Jornada Única (sedes rurales) | 451 | 1.058 | 181 |
| Docentes rurales de preescolar y básica beneficiados por el Programa 0942 (Crédito BID) | 1.516 | 4.109 | 3.454 |
| Docentes rurales de media beneficiados por el Programa 0942 (Crédito BID) | 460 | 1.642 | 1.568 |
| Fortalecimiento de la media técnica agropecuaria (sedes dotadas) | 65 | 127 | 93 |
| Fortalecimiento de la media técnica agropecuaria (establecimientos con proyectos pedagógicos fortalecidos) | | 100 | 221 |



Avances en las estrategias del objetivo de más y mejor educación rural, 2020 - 2022

| | -2020- | -2021- | -2022* |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Modelos Educativos Flexibles (sedes dotadas con canastas educativas) | 2.252 | 242 | 386 |
| Modelos Educativos Flexibles (docentes certificados en MEF) | 5.558 | | 580 |
| Modelos Educativos Flexibles (docentes formados en Escuela Nueva Activa y dotados con las guías completas del modelo) | 634 | 856 | 750 |
| Residencias escolares cualificadas para lograr una atención integral | 120 | 270 | 178 |
| Residencias escolares (sedes dotadas, componente vida cotidiana) | 100 | 102 | 100 |
| Estudiantes beneficiarios del PAE rural | 1,92 MILLONES | 1,97 MILLONES | 1,98 MILLONES |

Fondo de Financiamiento de Infraestructura rural - FFIE

- ▶ 671 obras de mejoramiento de centros educativos rurales y se han entregado 555 colegios rurales con mejoramiento.
- ▶ **Convocatoria 2019:** priorizados 658 mejoramientos rurales de los cuales 442 proyectos fueron terminados, 162 se encuentran en ejecución y 54 en formulación.
- ▶ **Convocatoria 2021:** Viabilidad técnica y jurídica de 1.528 mejoramientos rurales, 230 en comedores y restaurantes escolares y 41 en residencias escolares.

Alfabetización

Atención a 28.000 personas mayores de 15 años (Ciclo Lectivo Especial Integrado (LEI I), mediante proyectos propuestos por 48 entidades territoriales certificadas en alianza con instituciones de educación superior.



Contexto conectividad escolar

SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN



“Lograr que el 70% de los estudiantes de Establecimientos Educativos oficiales, cuenten con acceso a internet por medio de los proyectos de conectividad adelantados por las Entidades Territoriales y la contratación de los servicios de conectividad escolar”.

- Matrícula oficial con Acceso a Internet**
 - ENTIDADES ESTATALES**
- MEN** con el apoyo de las Entidades Territoriales, se benefician las sedes educativas oficiales haciendo uso de los recursos del Sistema General de Participaciones (SGP)
- MINTIC** Diferentes proyectos como, Plan Nacional de Fibra Óptica, Conectividad de Alta Velocidad, Móviles, que benefician sedes educativas oficiales.
- Entidades Territoriales** Proyectos con recursos propios bajo mecanismos como Sistema General de Regalías, o los rectores de las sedes oficiales con recursos de los Fondos de Servicios Educativos

Requiere articulación de la política pública nacional y regional, la participación de varios actores (incluido el sector privado), invertir recursos económicos importantes, y la continuidad y sostenibilidad de los proyectos en el mediano y largo plazo.



Matrícula conectada

proyección 2022 y 2023

| AÑO | 2018 | 2019** | 2020*** | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|-------|--------|---------|--------|--------|--------|
| META | 90% | 65% | 70% | 70% | 70% | 70% |
| LOGRO | 70,5% | 70,92% | 20,41% | 56,68% | 70,86% | 77,13% |

Para las vigencias 2022 y 2023, se presentan las cifras estimadas de conectividad escolar según el comportamiento de los proyectos de las entidades estatales actualmente en ejecución.

El principal cambio se evidencia con la entrada en operación de las sedes educativas oficiales beneficiadas por el proyecto Centros Digitales de MinTIC, con un aporte de 10,4% en el 2022.

- De manera progresiva hasta diciembre de 2022 para la región A
- Acorde con los avances del proceso contractual para la región B, y según desarrollo de las fases de planeación, instalación y puesta en servicio, proyectadas en un periodo de 18 meses, y las fases posteriores de operación y mantenimiento.

Aporte Conectividad Escolar por Entidad Gubernamental



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Tipos de Instituciones de Educación Superior (IES)

| TIPO DE INSTITUCIÓN | Oficial | Privada | Total |
|---|-----------|------------|------------|
| Institución Técnica Profesional | 9 | 20 | 29 |
| Institución Tecnológica | 9 | 36 | 45 |
| Institución Universitaria /Escuela Tecnológica | 32 | 105 | 137 |
| Universidad | 34 | 55 | 89 |
| Total | 84 | 216 | 300 |

Fuente: Subdirección de Desarrollo Sectorial



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Avances en cobertura, permanencia y deserción en educación superior

Las cifras no reconocen aún los efectos de medidas tomadas recientemente por el Gobierno Nacional como política de gratuidad y la reforma estructural al ICETEX.

Tasa de cobertura bruta en educación superior

| AÑO | -2018- | -2019- | -2020- | -2021- |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Matrícula pregrado | 2.267.140 | 2.208.613 | 2.180.170 | 2.259.970 |
| Población 17 a 21 años | 4.201.009 | 4.228.704 | 4.226.964 | 4.189.663 |
| TCB | 53,97% | 52,23% | 51,58% | 53,94% |

Fuente: SNIES - MEN - Proyecciones de población DANE derivadas del Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 Diciembre 2020

Matrícula en educación superior por sector

| SECTOR | -2018- | -2019- | -2020- | -2021- | %Crecimiento 2018 - 2021 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------|
| Oficial Sin SENA | 778.829 | 787.021 | 779.238 | 881.118 | 13,13% |
| SENA | 463.653 | 431.109 | 424.657 | 453.056 | -2,29% |
| Total oficial | 1.242.482 | 1.218.130 | 1.203.895 | 1.334.174 | 7,38% |
| Total Privado | 1.197.885 | 1.178.120 | 1.151.708 | 1.114.097 | -6,99% |
| Total Nacional | 2.440.367 | 2.396.250 | 2.355.603 | 2.448.271 | 0,32% |

Fuente: MEN - SNIES

Matrícula en educación superior por nivel de formación

| NIVEL DE FORMACIÓN | -2018- | -2019- | -2020- | -2021- |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Técnica Profesional | 78.618 | 81.805 | 68.903 | 74.098 |
| Tecnológica | 630.928 | 574.730 | 581.479 | 617.679 |
| Universitaria | 1.557.594 | 1.552.078 | 1.529.788 | 1.568.193 |
| Especialización | 98.773 | 116.783 | 104.509 | 108.518 |
| Maestría | 68.229 | 64.282 | 64.460 | 72.809 |
| Doctorado | 6.225 | 6.572 | 6.464 | 6.974 |
| Total | 2.440.367 | 2.396.250 | 2.355.603 | 2.448.271 |

Fuente: MEN - SNIES

En 2021 se revierte la tendencia decreciente de la matrícula, alcanzado el máximo histórico de estudiantes atendidos en el sistema. La tasa de cobertura presenta un crecimiento de **2.36 puntos porcentuales frente al 2020, retomando a los niveles registrados en 2018.**



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Avances en cobertura, permanencia y deserción en educación superior

Las cifras no reconocen aún los efectos de medidas tomadas recientemente por el Gobierno Nacional como política de gratuidad y la reforma estructural al ICETEX.

Número de programas en superior con reporte de matrícula

| NIVEL DE FORMACIÓN | -2018- | -2019- | -2020- | -2021- |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Técnica Profesional | 562 | 571 | 489 | 474 |
| Tecnológica | 1.562 | 1.759 | 1.948 | 2.058 |
| Universitaria | 4.232 | 4.422 | 4.507 | 4.653 |
| Especialización | 2.770 | 2.886 | 2.826 | 2.900 |
| Maestría | 1.584 | 1.688 | 1.730 | 1.865 |
| Doctorado | 280 | 301 | 323 | 340 |
| Total | 10.990 | 11.627 | 11.823 | 12.290 |

Fuente: MEN – SNIES

Docentes en IES por nivel de formación

| NIVEL DE FORMACIÓN | -2018- | -2019- | -2020- | -2021- |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Pregrado | 37.879 | 36.943 | 31.415 | 31.254 |
| Especialización | 46.667 | 44.953 | 41.023 | 38.951 |
| Magister | 60.608 | 63.948 | 61.716 | 67.094 |
| Doctorados | 13.797 | 15.052 | 19.183 | 17.657 |
| Sin Información | 3.258 | 639 | 487 | 744 |
| Total | 162.209 | 161.535 | 153.824 | 155.700 |

Fuente: MEN – SNIES

La oferta de educación superior se observa el crecimiento especialmente en maestría y doctorado (17% y 21% respectivamente).

Tasa de tránsito inmediato a educación superior

| ESTUDIANTES | GRADO II -2017 | INGRESAN E.S. 2018 | TASA 2018 | GRADO II -2018 | INGRESAN E.S. 2019 | TASA 2019 | GRADO II -2019 | INGRESAN E.S. 2020 | TASA 2020 |
|-----------------|-------------------|-----------------------|--------------|-------------------|-----------------------|--------------|-------------------|-----------------------|--------------|
| NACIONAL | 495.371 | 191.680 | 38,69% | 475.065 | 188.666 | 39,71% | 476.045 | 190.621 | 40,04% |

Fuente: Cruce Simaf – Snies. Cálculos: Subdirección de Desarrollo Sectorial

Cifras Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano

2018



el sector registró un total de
3.647 Instituciones.

2018



el sector registró un total de
17.800 programas vigentes.

Fortalecimiento de los procesos
relacionados con la

ETDH a 86 SE durante el 2022.



Para el 2022



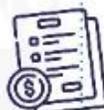
el sector registró
un total de 4.097 Instituciones. Lo anterior,
representa un aumento de 11% durante el cuatrienio.

2022



el sector registró un total de
21.306 programas vigentes. Lo anterior
representa un aumento de 16,5 %

Resolución Metodología a
Distancia para la ETDH. En firma.



Actualmente, nos encontramos realizando una auditoria de la información reportada
las **SE en el SIET** con el objetivo de mejorar la calidad de la información registrada.



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Permanencia

Aseguramiento de la Calidad

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|--------|--------|--------|-------|
| Total IES | 300 | 300 | 298 | 298 | 300 |
| Total IES Acreditadas | 52 | 66 | 68 | 76 | 90 |
| Programas que reportan matrícula | 10.990 | 11.627 | 11.823 | 12.290 | ND |
| Programas con acreditación de alta calidad | 1.315 | 1.709 | 1.789 | 1.884 | 1.966 |

Fu

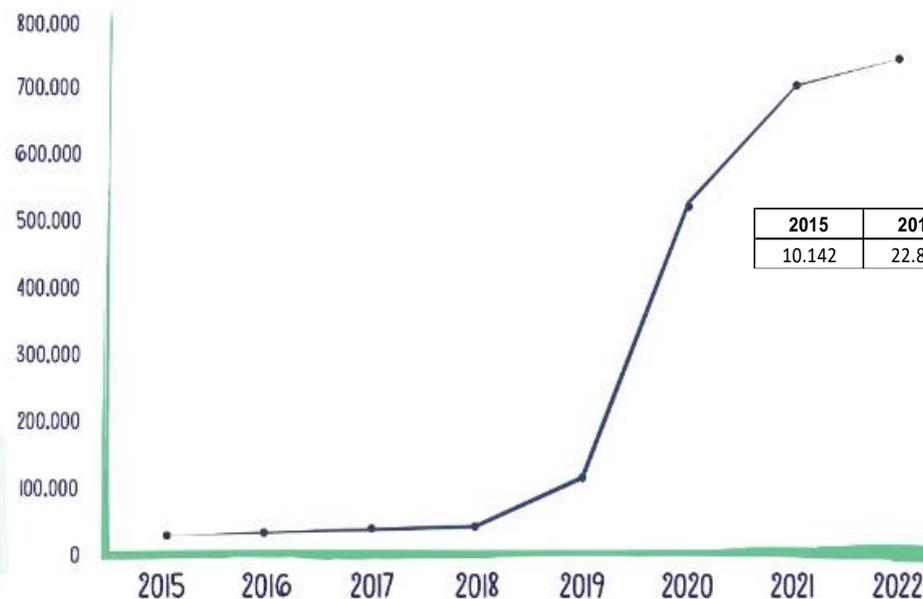
Fuente: Subdirección de Desarrollo Sectorial



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Estudiantes con financiación del 100% del valor de la matrícula



| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 10.142 | 22.893 | 31.979 | 39.998 | 118.807 | 513.329 | 729.572 | 744.800 |

Fuente: Ministerio de Educación Nacional - Dirección de Fomento de la Educación Superior

- ▶ Entre 2015 y 2018 los datos corresponden a los beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga
- ▶ En 2019 el dato corresponde a la sumatoria de los primeros beneficiarios del Programa Generación E (78.809) y los beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga, honrando el compromiso con estos jóvenes
- ▶ En 2020 y 2021 el dato corresponde a la sumatoria de estudiantes beneficiados con apoyo para la financiación del 100% del valor de la matrícula a través de las diferentes estrategias del Gobierno Nacional, entidades territoriales e IES
- ▶ En 2022 el dato corresponde a la proyección de estudiantes que serán beneficiados a través de la Política de Gratuidad (Generación E + Fondo Solidario) y otras estrategias

Generación E

| | | -2019- | -2020- | -2021- | Proyección -2022- |
|-----------------|-----------|--------|---------|---------|----------------------|
| GE - Excelencia | ANUALIDAD | 3667 | 4.244 | 4.054 | 4.035 |
| | ACUMULADO | 3667 | 7.911 | 11.965 | 16.000 |
| GE - Equidad | ANUALIDAD | 75.142 | 80.002 | 82.330 | 82.526 |
| | ACUMULADO | 75.142 | 155.144 | 237.474 | 320.000 |
| Total GE | ANUALIDAD | 78.809 | 84.246 | 86.384 | 86.561 |
| | ACUMULADO | 78.809 | 163.055 | 249.439 | 336.000 |

Fuente: Dirección de Fomento de la Educación Superior

04 Cifras Colaboradores

561

Empleos en la planta

638*

Contratistas

Planta por nivel y cargo

| NIVEL | CARRERA ADMINISTRATIVA | LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN |
|-------------|------------------------|-------------------------------|
| Directivo | 0 | 32 |
| Asesor | 4 | 39 |
| Profesional | 336 | 9 |
| Técnico | 55 | 1 |
| Asistencial | 74 | 11 |

100

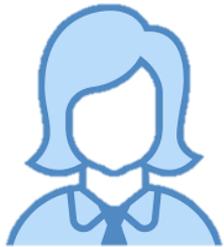
Empleos temporales del Programa Todos a Aprender

Fuente: Subdirección de Talento Humano diciembre 2022

* Corte 10 de agosto de 2022 fuente Subdirección de Contratación

04 Colaboradores

66,2%



Mujeres

33,8%



Hombres

42%

Solteros

51%

Casados y
Unión Libre

6%

Divorciados

1%

Viudos

14,8% tiene entre 18 y 35 años. 63,1% tiene entre 36 y 55 años. 21,9% tiene entre 56 años en adelante.



Sector **Educación**

Entidades adscritas

Decreto 1075 de 2015

1. Instituto Nacional para Sordos (INSOR)
2. Instituto Nacional para Ciegos (INCI)
3. Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central
4. Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés y Providencia
5. Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar
6. Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional
7. Instituto Técnico Nacional de Comercio "Simón Rodríguez" de Cali



1. Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – **ICETEX**
2. Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – **ICFES**
3. Fondo de Desarrollo de la Educación Superior – **FODESEP**

Sector **Educación**

Entidades vinculadas

Sector Educación

Órganos de asesoría y coordinación sectorial

1. Consejo Nacional de Educación Superior – **CESU**
2. Consejo Nacional de Acreditación – **CNA**
3. Comisión Nacional intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación – **CONACES**
4. Comisión Pedagógica Nacional de Comunidades Negras
5. Comités Regionales de Educación Superior – **CRES**
6. Comisión Nacional de Trabajo y Concertación de la Educación para los Pueblos Indígenas

1. Establecimientos educativos.
2. Departamento para la Prosperidad Social
3. Universidades públicas.
4. SENA
5. ICBF
6. Colciencias.
7. Otros ministerios
8. Sector productivo
9. Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
10. Departamento Nacional de Planeación

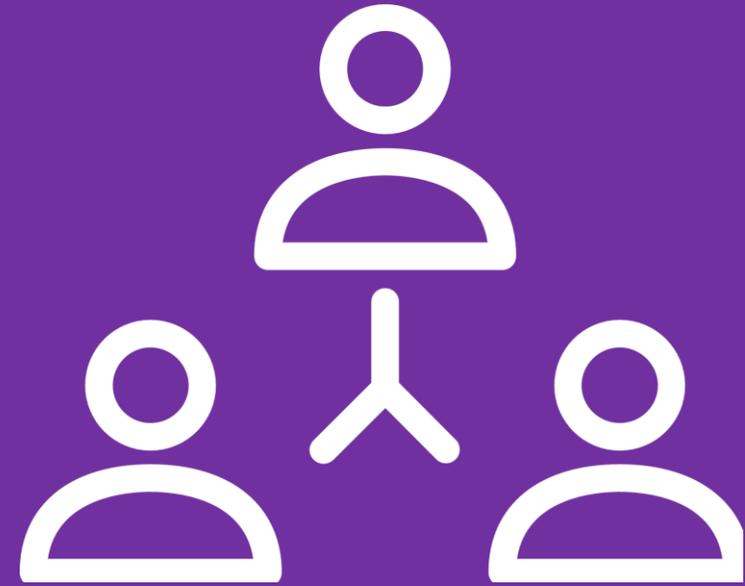


Sector Educación

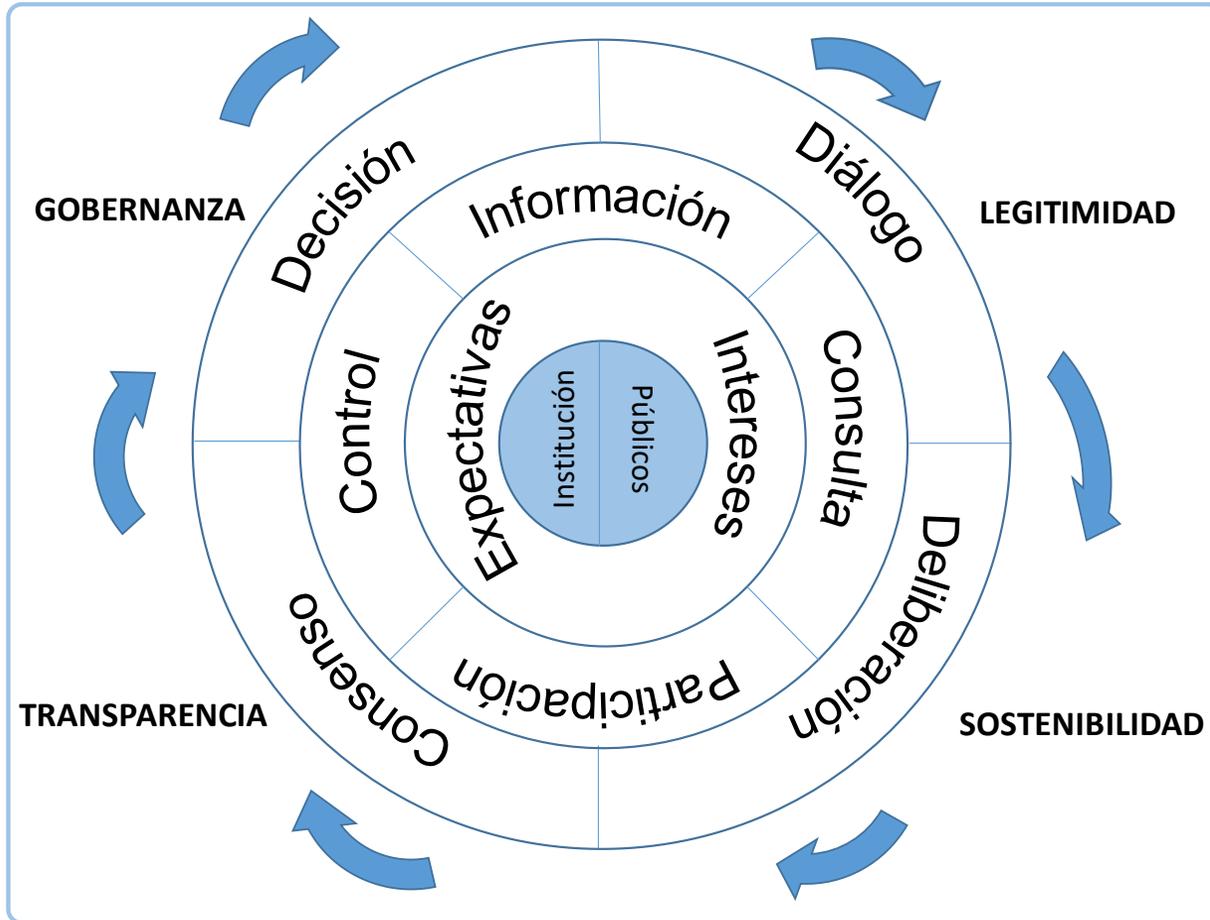
Otros actores del sector

7.

Principios y políticas para la gestión de partes interesadas del MEN



Modelo para la gestión de partes interesadas



El Ministerio de Educación aborda la gestión de partes interesadas desde una perspectiva de diálogo y concertación, en la que los intereses y expectativas de las partes se equilibran para hacer equipo, **construyendo escenarios de corresponsabilidad**, en medio de acciones de información, consulta, participación y control que alimentan la deliberación y favorecen que la toma de decisiones se desarrolle en un marco de **transparencia, gobernanza, legitimidad y sostenibilidad**.

Principios para la gestión de partes interesadas

APERTURA

- Receptividad: para recibir propuestas, peticiones, quejas y reclamos de la ciudadanía.
- Actitud de servicio: competencias comunicativas para el diálogo y la prestación del servicio.

VISIBILIDAD

Construir narrativas alrededor de la gestión de la entidad, anticipando las necesidades de información de cada grupo de interés.

PUBLICIDAD

Comunicar lo que la institución hace para que los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil se puedan involucrar en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión.

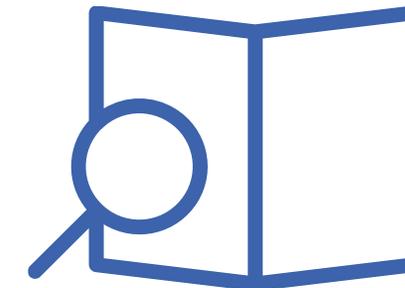
CONFIANZA

Lograr la reputación institucional a partir de la consistencia entre el discurso y la acción institucional

INTERLOCUCIÓN

Capacidad para construir sentido compartido.

- Visión compartida: elementos orientadores para la comunicación interna que sirvan para alinear el comportamiento institucional con unidad de propósito.
- Trabajo colaborativo: trabajo en equipo a través de un liderazgo participativo y que integre a todos los miembros de la organización (funcionarios de carrera, contratistas y personal de libre nombramiento y remoción.
- Sistematización: el procesamiento del saber institucional para transformarlo en información útil y comprensible para la ciudadanía.
- Socialización de la información: generación de flujos de información confiable y oportuna con todas las partes interesadas.



07 Política Participación ciudadana



La Ministra de Educación Nacional, su equipo directivo y demás servidores del Ministerio, promoverán la participación de todos sus grupos de interés para prevenir racionalizar, proponer, acompañar, vigilar y controlar su gestión institucional, sus resultados, sus recursos y la prestación de los servicios a su cargo. Así mismo, se compromete a facilitar de manera oportuna la información requerida por la ciudadanía para el ejercicio del control social.

Resol. 10491 de 2019

La Ministra de Educación Nacional, su equipo directivo y demás servidores del Ministerio, se comprometen rendir cuentas de manera permanente con el objeto de **informar a la ciudadanía sobre el proceso de avance y cumplimiento de las metas contenidas en el plan estratégico de la entidad, y de la forma como se está ejecutando el presupuesto de la misma.** Para este fin, se utilizarán todos los canales de comunicación disponibles, buscando que esta actividad pueda llegar a todos los ciudadanos interesados.





Qué es

Es el derecho a la intervención por parte de todos los ciudadanos, en todas las actividades confiadas a las entidades públicas para garantizar la satisfacción de las necesidades de sus grupos de interés

Momentos y productos de la participación



Planeación

Para lograr legitimidad del accionar de la entidad, fortaleciendo la confianza del ciudadano con el MEN



Presupuesto

Para facilitar el control social sobre el manejo de los recursos y contribuir a la identificación de casos de ineficiencia o corrupción



Ejecución

Para facilitar el seguimiento a las metas con enfoque en la garantía de los derechos y la misión de la entidad



Evaluación

Para que la ciudadanía pueda proponer acciones de mejora con el objetivo de alcanzar las metas propuestas y la misión de la entidad

Mapa de públicos según su participación en la toma de decisiones del MEN

Los

102

grupos de valor identificados en el ecosistema sectorial se agruparon en

19 categorías



Actores (roles y responsabilidades)



Canales más usados por la ciudadanía para acceder a la información

Página web

32%

Mecanismo virtual



Espacios de diálogos e instancias de participación

25,10%

Mecanismo presencial y virtual

Canales de atención al ciudadano

27,3%

Mecanismo presencial y virtual

Redes Sociales

15,68%

Mecanismo virtual

Espacios e instancias de participación

Espacios de diálogo



53

espacios de diálogo y rendición de cuentas

Instancias de participación

45

instancias de participación para la toma de decisiones



259

sesiones realizadas

230

reuniones realizadas



198.068

asistentes

3.107

asistentes



19%

usan ambos mecanismos

0%

presencial



91%

virtual

100%

virtual

Espacios de diálogo y rendición de cuentas

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL | Educación rinde cuentas | VICEMINISTRA DE EDUCACIÓN INICIAL, BÁSICA Y MEDIA CONSTANZA ALARCÓN PARRAGA

JUNTOS CREAMOS OPORTUNIDADES EN EDUCACIÓN INICIAL BÁSICA Y MEDIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018-2022

Dialogar fue una orientación permanente para nuestras decisiones

RESILIENCIA DE TODO EL EQUIPO Y EL SECTOR

FIRMES Y CON CAPACIDAD DE RESPUESTA

EDUCACIÓN INCLUSIVA TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PAÍS

LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS ESTÁN EN EL CENTRO

CONECTIVIDAD PAE DOBLE TITULACIÓN DOTACIÓN AULAS

ESCUCHAR, RECIBIR Y ENTENDER LAS PROPUESTAS

TRAYECTORIA EDUCATIVA COMPLETA CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN INICIAL Y MEDIA

RURALIDAD COMO PRINCIPAL LÍNEA DE INVERSIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN

AMPLIAR ACCESO PARA QUE LOS NIÑOS EMPIEZEN TEMPRANAMENTE

SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL

PORTAL COLOMBIA APRENDE

EVALUAR PARA AVANZAR ESTRATEGIA PARA VALORAR EL APRENDIZAJE

CERRAR BRECHAS

GRACIAS POR LA RECEPTIVIDAD, LA ENTREGA Y LA GENEROSIDAD

LO LOGRAMOS EN EQUIPO

ENTIDADES ADSCRITAS Y VINCULADAS

INCI ASESORÍA A 96 ENTIDADES TERRITORIALES PARA GARANTIZAR ACCESO A LOS NIÑOS CON DISCAPACIDAD VISUAL

INSOR LANZAMIENTO DE PLATAFORMA INSOR EDUCATIVO CON MÁS DE 360 CONTENIDOS

LEY 2167 PAE SE CONVIERTE EN POLÍTICA DE ESTADO

UAPA FORTALECIMIENTO DE LAS PRUEBAS DE ESTADO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

ICFES

CONSULTA: educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL | Educación rinde cuentas | MINISTRA DE EDUCACIÓN MARIA VICTORIA ANGULO

LA EDUCACIÓN es de todos RENDICIÓN DE CUENTAS 2018-2022

VOCES DEL SECTOR DAN CUENTA DE LO HECHO

LO PÚBLICO ES SAGRADO

EL CAMINO QUEDA TRAZADO DEMOSTRAMOS QUE ES POSIBLE

ES CLAVE UN SECTOR CON INFORMACIÓN Y ESCUCHA ACTIVA PARA TOMAR MEJORES DECISIONES

DIALOGOS ACOMPAÑADOS DE PROMESAS ¡QUE SE HICIERON REALIDAD!

MIRADA ARTICULADA Y ACTUALIZADA A LOS FUTUROS DE LA EDUCACIÓN

10 LOGROS de 2018 a 2022

MÁS PRESUPUESTO PARA educación

ES UN activo DE TODOS

EFICIENTE Y TRANSPARENTE

MÁS ACCESO Y PERMANENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

BIENESTAR DE MAESTROS Y DIRECTIVOS

MEJOR INFRAESTRUCTURA

RECONOCIMIENTO Y AGRADECIMIENTO A TODOS LOS ACTORES DEL SECTOR

ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

DOBLE TITULACIÓN Y JORNADA ÚNICA

MEJORA AL PAE

50% MÁS RECURSOS

MÁS RECURSOS PARA EDUCACIÓN SUPERIOR

POLÍTICA DE GRATUIDAD

POLÍTICA DE ESTADO

¡CUMPLIMOS Y HONRAMOS LA PALABRA!

100% DE PRESENCIALIDAD

¡VOLVIMOS AL COLEGIO!

CONSULTA: educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL | Educación rinde cuentas | VICEMINISTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR MANHILLANO GOMEZ

JUNTOS CREAMOS OPORTUNIDADES en Educación Superior RENDICIÓN DE CUENTAS 2018-2022

HEMOS CONSTRUIDO A MUCHAS MANOS

HITO: POLÍTICA DE GRATUIDAD PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA TÉCNICA, TECNOLÓGICA Y UNIVERSITARIA

BENEFICIA AL 95% DE LOS ESTUDIANTES

FORTALECIMIENTO DE IES, AL RECIBIR MÁS RECURSOS

DESARROLLO DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

BIENES EN MODALIDAD VIRTUAL Y DUAL

FACILIDADES PARA ACCEDER A SERVICIOS DE ICETEX

REDUCCIÓN DE TASA DE ABANDOS

EXCELENCIA

EQUIDAD

EQUIPO

APUESTA POR LA INCLUSIÓN Y LA EQUIDAD

¡GRACIAS! A UN EQUIPO COMPROMETIDO CON LOS JOVENES Y CON EL PAÍS

APUESTA INTEGRAL PARA ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

GENERACIÓN E OPORTUNIDADES PARA ACCEDER A OERTAS DE CALIDAD

ENTIDADES ADSCRITAS Y VINCULADAS

ITFIP MEJORAMIENTO EN INFRAESTRUCTURA, DOTACIÓN Y CONECTIVIDAD

ETITC MODERNIZACIÓN DE TALLERES Y LABORATORIOS

INFOTEP SAI AUMENTO DE OFERTA DE PROGRAMAS EN UN 100%

INFOTEP SAN JUAN AUMENTO DE LA COBERTURA ESTUDIANTIL EN 166%

INTENALCO INCREMENTO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN UN 52%

FODESEP DESARROLLO DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS QUE BRINDAN BENEFICIOS A IES

CONSULTA: educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co

Acceso a:

Espacio de Rendición de cuentas.

Programación de espacios e instancias de participación.



La Ministra de Educación Nacional, se compromete a garantizar los derechos de los ciudadanos, a mejorar la relación entre el ciudadano y la entidad, **ofreciendo servicios efectivos, de calidad, oportunos, y confiables**, bajo los principios de transparencia y prevención, generando estrategias para la lucha contra la corrupción que permitan satisfacer las necesidades

Estrategia integral de Servicio al Ciudadano



El sector Educación reconoce que detrás de los sueños de formación y desarrollo de los colombianos hay proyectos de vida personales y familiares, por eso nos esforzamos cada día en escuchar, comprender y responder mejor a las necesidades de todos, con un servicio **cercano, incluyente, confiable y dinámico**, que combina tecnología, calidad y humanidad, que elimina barreras comunicando con claridad y transparencia, que mira sonriente hacia adelante y se anticipa a las circunstancias, buscando siempre solucionar, cumplir y aportar.

Atención al ciudadano

Ministerio de Educación Nacional

Política atención al ciudadano
Resolución 10491 de 2019

"El Ministerio de Educación Nacional se compromete a garantizar los derechos de los ciudadanos, a mejorar la relación entre el Ciudadano y la Entidad, ofreciendo servicios efectivos, de calidad, oportunos, y confiables, bajo los principios de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción, que permitan satisfacer sus necesidades".

Guía política
Atención al ciudadano

La guía contempla las estrategias y mecanismos mediante los cuales desarrolla e implementa los cinco componentes ventanilla hacia adentro y ventanilla hacia afuera



Dimensión MIPG – Gestión con valores para el resultado



De la ventanilla hacia adentro

De la ventanilla hacia afuera

Canales de atención al ciudadano

- Atención telefónica
- Correo electrónico
- Redes sociales
- Atención presencial
- Llamada virtual
- Gov.co
- Radicación solicitud consulta y reclamos en línea
- Chat
- Buzón de Notificaciones judiciales
- Asignación de citas virtuales
- Sistema virtual de respuestas

Cultura del servicio
(Conocimientos + Habilidades)Actitud

En el café de octubre 2019 lanzamos la estrategia:

El Café para Conversar e Inspirar es un espacio liderado por la Ministra a través del cual los líderes y sus equipos de trabajo tienen la oportunidad de conectarse con la estrategia y aportar ideas, focalizar acciones

Mejoramos los trámites con mayor número de solicitudes



Construimos relaciones de confianza que acercan el estado a la ciudadanía, a través de un **innovador espacio**:

La estrategia integral de servicio está basada en generar experiencias memorables, no solo con la mejora de los procedimientos, sino con una nueva manera de comprender y abordar estratégicamente las relaciones de servicio



Acciones en el marco de la estrategia de atención al ciudadano



Lenguaje claro

Implementamos la metodología de un laboratorio de simplicidad, para lograr un lenguaje mucho más claro de los documentos producidos en el MEN y que son de consulta ciudadana

¿Cómo logramos documentos claros?

- Nos pusimos en los zapatos del ciudadano
- Hicimos lista de ideas
- Organizamos el texto
- Utilizamos frases cortas y lenguaje cercano
- Analizamos las imágenes para asociar en el documento
- Los revisamos detenidamente

Estado simple, Colombia ágil

Estrategia mediante la cual se identificaron los trámites más engorrosos. En cuanto a los trámites del Ministerio, los más observados fueron Convalidación de Títulos y Registro Calificado

Guía metodológica encuesta de percepción externa

Para elevar la satisfacción es necesario conocer cuáles son todos los momentos de interacción del ciudadano con la entidad, la expectativa en cada uno y lo que más valora

Blue print para la mejora del servicio

Realizamos el diagnóstico integral del modelo de operación del MEN, diseñando las estrategias de intervención que permitieran su mejora e implementamos los cambios requeridos en los componentes críticos

- Centrarse en el usuario
- Cocrear
- Secuenciar
- Evidenciar
- Entender

Gestión del desempeño basada en datos

Trimestralmente, en el marco del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, se consolida y analiza información de los procesos de las áreas, con el fin de identificar oportunidades de mejora.

- Gestión de riesgos, PSNC, Indicadores, gestión de oportunidades, avance PAI, avance PAA y avance ejecución presupuestal

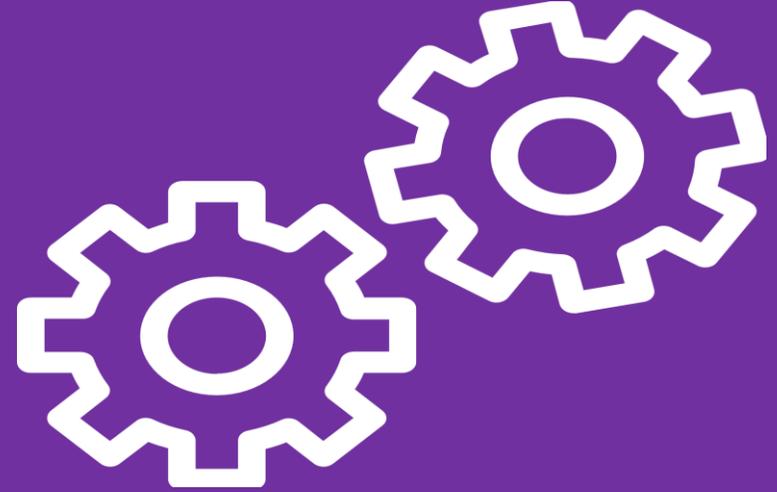
Habilidades blandas Pequeñas cosas diferencia

Es una estrategia que se lanzó en el marco del Café para Conversar e Inspirar del mes de febrero de 2020, y consiste en trabajar mes a mes uno de los 10 comportamientos elegidos, para generar conciencia sobre las pequeñas cosas que pueden impactar positivamente la cultura del MEN.

- Sonreír
- Caminar
- Saludar
- Observar
- Respirar
- Leer
- Compartir
- Agradecer
- Reciclar
- Escuchar

8.

Mapa de públicos según
su participación en la
toma de decisiones del
MEN



Agrupación por categorías

Los **102** grupos de partes interesadas identificados en el ecosistema sectorial se agruparon en las siguientes **19** categorías:

1. Alta Dirección
2. Empleados
3. Equipos de Trabajo
4. Entidades del Sector Educación
5. Órganos de Asesoría y Coordinación
6. Proveedores
7. Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
8. Medios de Comunicación
9. Establecimientos prestadores del servicio educativo
10. Sector Privado y productivo
11. Comunidad Educativa
12. Egresados del sistema educativo
13. Organizaciones sociales
14. Grupos que lideran espacios de diálogo y concertación
15. Poder Legislativo
16. Poder Ejecutivo
17. Poder Judicial
18. Entes de Control
19. Administrador fiduciario

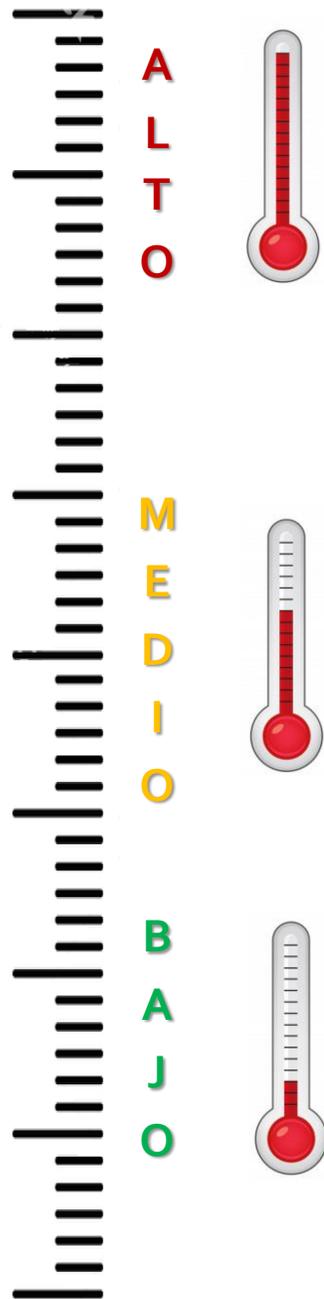


En cada categoría se analizaron los siguientes aspectos:

1. Grado de Poder
2. Grado de Interés
3. Grado de Impacto
4. Grado de Influencia
5. Necesidad de información

PODER

Capacidad y competencia para tomar decisiones y asumir la responsabilidad de las mismas, de acuerdo con las funciones de dirección, administración y fiscalización, que le correspondan.



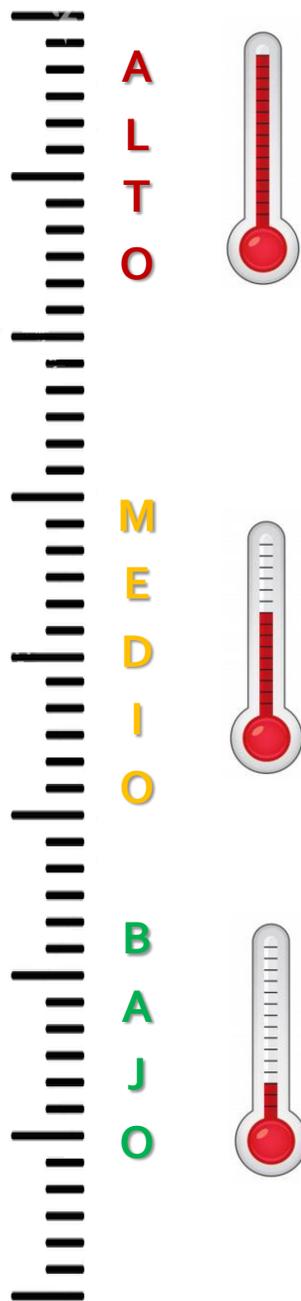
1. Presidente de la República
2. Ministra de Educación
3. Comité de Dirección (Directores) y otros comités.
4. Equipo Directivo (Subdirectores y Jefes de oficina)
5. Organismos de Asesoría y Coordinación
6. Entes de control
7. Entidades Líderes de Política de Desempeño

1. Gobiernos territoriales
2. Secretarías de Educación
3. Congreso de la República
4. Asociaciones y agremiaciones del sector educativo

1. Directivos docentes.

INTERÉS

Demanda y uso de los servicios y de la información que genera la entidad. Entre este grupo se encuentra las personas que acceden a trámites, solicitan información o acceden a datos estadísticos.



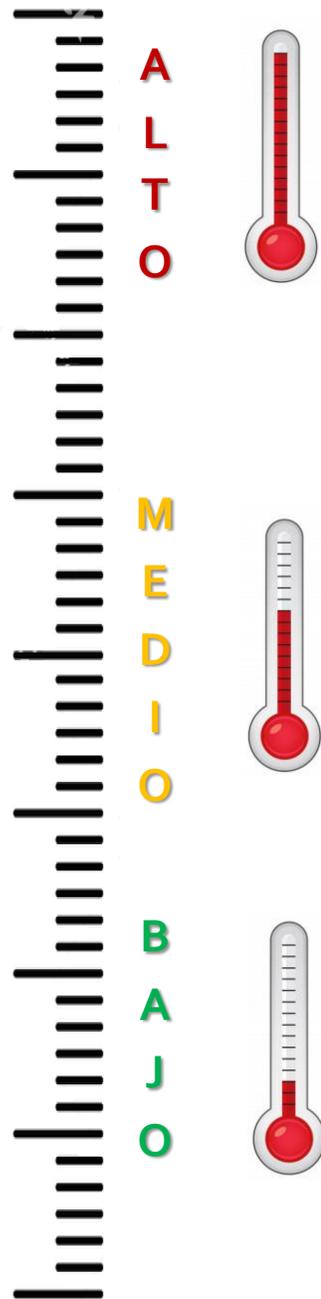
1. Medios de comunicación
2. Secretarías de Educación
3. Gobiernos territoriales
4. Entes de control
5. ONG's
6. Congreso de la República
7. Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
8. Establecimientos Prestadores del Servicio Educativo

1. Grupos que lideran espacios de diálogo y concertación.
2. Veedurías ciudadanas
3. Docentes y directivos docentes
4. Organizaciones sociales

1. Estudiantes y padres de familia
2. Egresados del Sistema Educativo

IMPACTO

Resultado de acciones u omisiones que generen sobrecostos o pérdida de recursos públicos o que pongan en riesgo la garantía del derecho a la educación.



1. Secretarías de Educación
2. Gobiernos territoriales
3. Entidades Adscritas y Vinculadas
4. Proveedores de infraestructura educativa
5. Docentes y Directivos Docentes
6. Congreso de la República
7. Sindicatos

1. Proveedores de servicios misionales
2. Establecimientos prestadores del servicio educativo
3. Entidades del poder judiciales
4. Entes de control

1. Organizaciones Sociales
2. Empleados del MEN

INFLUENCIA

Capacidad para irradiar imagen positiva o negativa sobre el Ministerio de Educación y sus políticas en la opinión pública.



A
L
T
O



1. Docentes
2. Medios de Comunicación
3. Secretarías de Educación
4. Gobiernos territoriales
5. Asociaciones y agremiaciones
6. Instituciones de Educación Superior
7. Sindicatos
8. Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
9. Organizaciones Sociales

M
E
D
I
O



1. Equipos de Trabajo
2. Órganos de control
3. Líderes de Opinión
4. Entidades líderes de políticas de desempeño

B
A
J
O

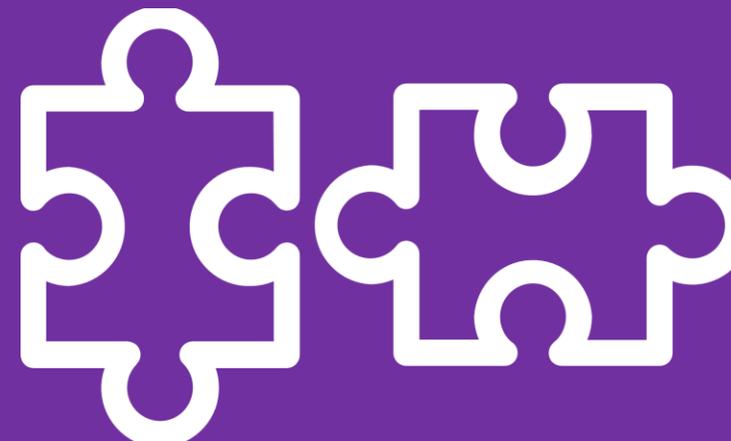


1. Padres y/o Acudientes
2. Grupos de investigación.



9.

Partes interesadas por oferta de servicio





Oferta de Servicio



Diseño de Políticas e Instrumentos de Política Pública en Educación

1

Documentos de Política

2

Documentos de
instrumentos de Política

***Partes interesadas
a las que se
dirigen los
Productos:***

Entidades del Sector Educación

Establecimientos prestadores
del servicio educativo

Docentes y Directivos Docentes



Oferta de Servicio



Monitoreo y Control de la prestación del servicio educativo

1

Informe de seguimiento
al uso de los recursos
financieros

3

Informe de seguimiento
preventivo a las IES

5

Apertura de
Investigación

2

Informe sobre el
avance de Medidas
Preventivas y
Correctivas

4

Informe Medida
preventiva o de
vigilancia especial

**Partes interesadas a
las que se dirigen los
Productos:**

Entidades del Sector
Educación

**Partes interesadas a
las que se dirigen los
Productos:**

Establecimientos
prestadores del servicio
educativo



Oferta de Servicio



Evaluación de la Política y de los Instrumentos de Política en Educación

1

Documento de Evaluación de Política o de
Instrumento de Política

***Partes interesadas a
las que se dirigen los
Productos:***

Entidades del Sector Educación

Establecimientos prestadores
del servicio educativo



Oferta de Servicio



Asistencia técnica

1

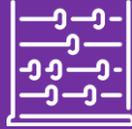
Prestación de la
Asistencia Técnica

2

Evidencias documentales
de Asistencia Técnica

***Partes interesadas
a las que se
dirigen los
Productos:***

- Entidades Adscritas y Vinculadas
- Secretarías de Educación
- Instituciones de Educación Superior
- Organizaciones sociales (minorías y étnicas)



Proyectos

Oferta de Servicio

1

Ejecución de proyectos

***Partes interesadas
a las que se
dirigen los
Productos:***

Entidades del Sector Educación

Establecimientos prestadores del servicio
educativo

Comunidad Educativa

Cooperantes nacionales e internacionales

ONG's



Oferta de Servicio



Servicio a la Ciudadanía

1

Respuesta a PQRS

2

Atención a la Ciudadanía
(Presencial, telefónico y chat)

*Partes interesadas a
las que se dirigen los
Productos:*

Todos las partes de interesadas

Oferta de Servicio



Información para la deliberación

- 1** Sistemas de Información
- 2** Divulgación
- 3** Acuerdos sindicales
- 4** Portal Colombia Aprende
- 5** Escuela Corporativa

Partes interesadas a las que se dirigen se dirigen los servicios:

Todas las partes interesadas

Medios de Comunicación y demás partes interesadas

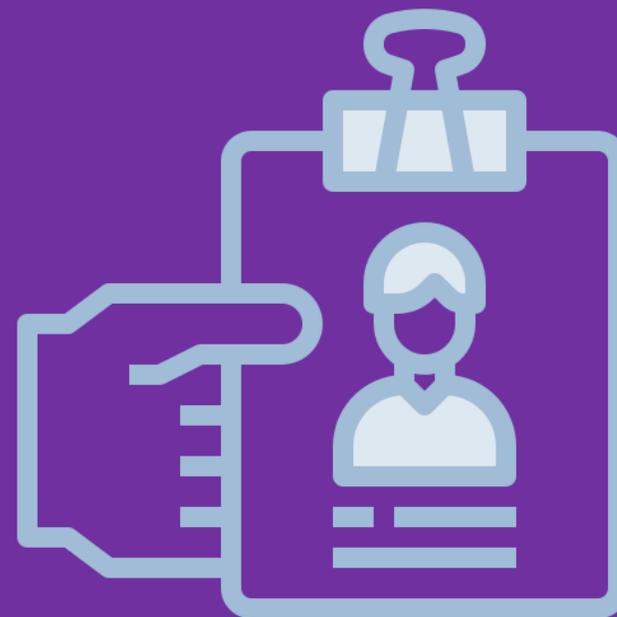
Grupos que lideran espacios de diálogo y concertación

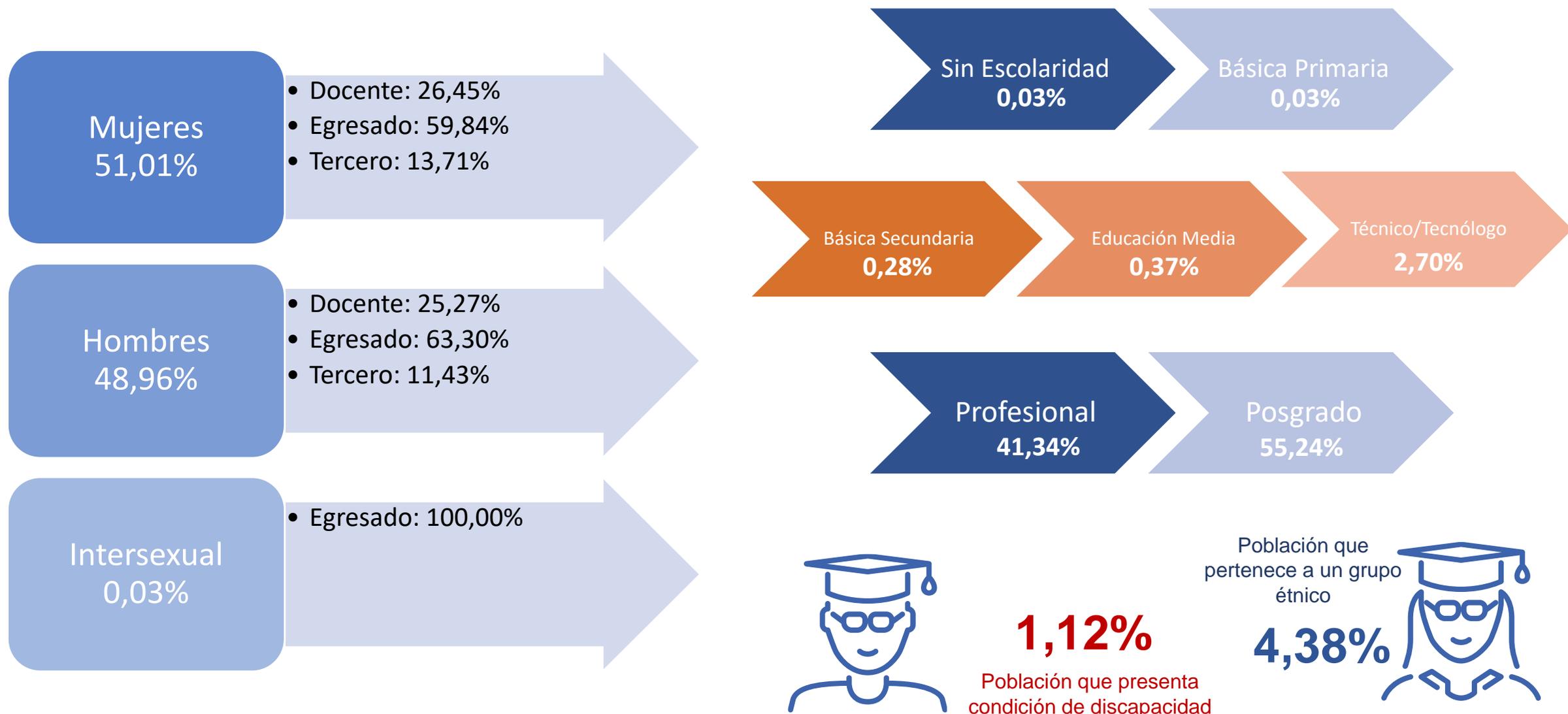
Docentes
Estudiantes
Familia
Comunidad
Secretarías de Educación

Colaboradores del MEN
Entidades Adscritas y Vinculadas

10.

Caracterización Trámites y Atención al Ciudadano







Trámites del MEN

| | | | | | | | |
|----------|---|----------|--|----------|--|-----------|--|
| 1 | Autorización de creación de seccionales de instituciones de educación superior | 4 | Reconocimiento como Universidad de una institución universitaria o escuela tecnológica privada u oficial | 7 | Cambio de carácter académico de las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas | 10 | Registro e inscripción de rectores y representantes legales de institución de educación superior IES |
| 2 | Registro calificado | 5 | Redefinición para el Ofrecimiento de Programas por Ciclos Propedéuticos | 8 | Aprobación de estudio de factibilidad para creación de Instituciones de Educación Superior Oficiales | 11 | Convocatoria beca ser |
| 3 | Reconocimiento de Personería Jurídica de las instituciones de educación superior privadas | 6 | Acreditación de alta calidad de Programa Académico de Institución de Educación Superior | 9 | Ratificación de reformas estatutarias para institución de educación superior privada | | |

Partes interesadas al que se dirigen los trámites:

Instituciones de Educación Superior



Trámites del MEN

1

Convalidación de títulos de estudios de postgrado obtenidos en el exterior

2

Convalidación de títulos de estudios de pregrado obtenidos en el exterior

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Egresados de Instituciones de Educación Superior Internacionales





Trámites del MEN

1

Certificación de existencia y
representación legal de instituciones
de educación superior

2

Certificación de programa académico
de instituciones de educación
superior

***Partes interesadas a las
que se dirigen los trámites***

Instituciones de Educación
Superior / Usuarios



Trámites del MEN

1

Convalidación de estudios de preescolar, básica y media realizados en el exterior

2

Reconocimiento de Intérpretes Oficiales de Lengua de Señas Colombiana-Español

*Partes interesadas
a las que se
dirigen los
trámites*

Usuarios





Trámites del MEN

1

Certificado de idoneidad del título de postgrado para ascender al grado 14 del escalafón

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Talento Humano (docentes)

2

Legalización de documentos de educación superior para adelantar estudios o trabajar en el exterior

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Egresados de Instituciones de Educación Superior nacionales

3

Autorización de funcionamiento de Programas de Formación Complementaria

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Instituciones o dependencias públicas



Procedimiento Administrativo – OPA

1

Portal Colombia Aprende

***Partes interesadas a
las que se dirigen los
trámites***

Ciudadanos
e Instituciones de
Educación

11

Percepción de las partes interesadas



Encuesta de satisfacción general con respecto a la oferta de trámites y servicios institucionales

Período de aplicación: 10 de agosto a 10 de noviembre de 2022
Nivel de confianza: 95%
Error muestral: 5%
Metodología: Encuesta en línea
Nota: todos los resultados están expresados con un decimal

| Grupos de Valor | Universo | Muestra Representativa | Encuestas Enviadas | Cantidad de Encuestados | % de respuesta |
|-------------------------------------|----------|------------------------|--------------------|-------------------------|----------------|
| Secretaría de Educación | 96 | 77 | 512 | 79 | 15% |
| Entidades Adscritas y Vinculadas | 11 | 11 | 22 | 11 | 50% |
| Instituciones de Educación Superior | 318 | 175 | 1002 | 216 | 22% |
| Ciudadanos | 192160 | 384 | 11194 | 3217 | 29% |

Nivel de Satisfacción
General

83%

El nivel de satisfacción general de los grupos de valor, corresponde al promedio simple de las encuestas recibidas por cada grupo de valor

Secretaría de Educación

83%



Ciudadanos

78%



Entidades Adscritas

94%

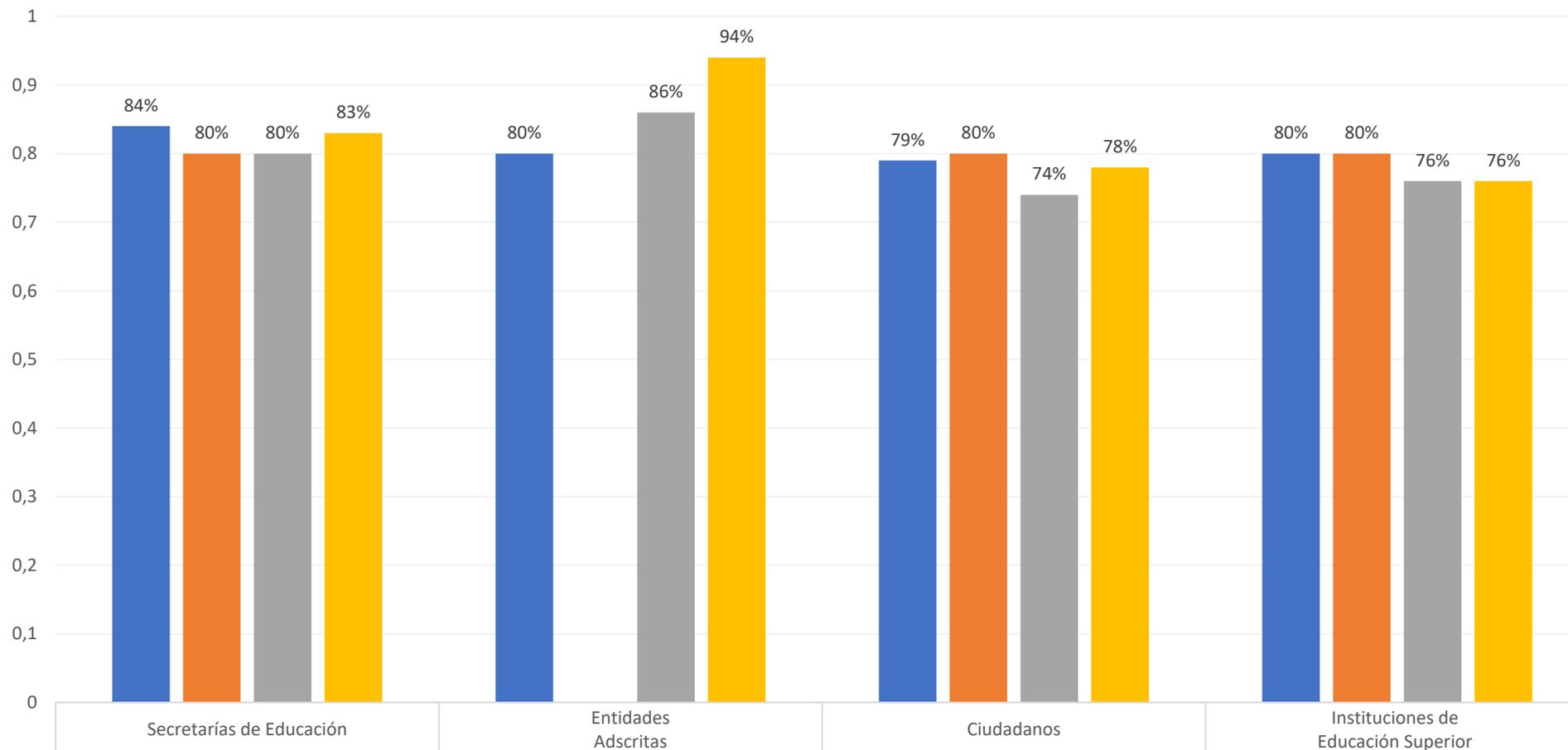


Instituciones de
Educación Superior
públicas y privadas

76%



Consolidado Encuesta de satisfacción general con respecto a la oferta de trámites y servicios institucionales



| | | | | |
|------------|-----|-----|-----|-----|
| ■ AÑO 2019 | 84% | 80% | 79% | 80% |
| ■ AÑO 2020 | 80% | | 80% | 80% |
| ■ AÑO 2021 | 80% | 86% | 74% | 76% |
| ■ AÑO 2022 | 83% | 94% | 78% | 76% |

A partir de la caracterización y de los resultados de participación y satisfacción, se diseñan el plan estratégico de comunicaciones, el plan de participación ciudadana, la estrategia de rendición de cuentas, las acciones de mejora en la oferta de valor, el plan anticorrupción y las agendas para el diálogo y la concertación 2023.

Los detalles se encuentran en el componente de servicio del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, el cual puede consultarse en el dando clic [AQUÍ](#)



Historial de Cambios

| Versión | Fecha | Observaciones |
|----------------|----------------------|--|
| 04 | 30 de enero 2019 | Se ajusta la metodología para agregar la categorías de análisis sobre el relacionamiento. |
| 05 | 31 de diciembre 2019 | Se modifica para agregar los resultados de los ejercicios del 2019 con relación a la participación ciudadana. |
| 06 | 21 de agosto de 2020 | Se modifica para actualizar las cifras reportadas por cada una de las dependencias. |
| 07 | 29 de enero de 2021 | Se actualiza la información del ejercicio 2020 y se agrega la información de gestión estadísticas. |
| 08 | 01 de marzo de 2021 | Se actualiza los datos de los colaboradores, se agrega trámites y procedimientos administrativos, así la comparación de trámites con respecto a la línea base 2018. |
| 09 | 09 de julio de 2021 | Se hace la unificación de los criterios de grupos de valor, grupos de interés, dejando el concepto global partes interesadas. Las diferencias conceptuales se encuentran definidas en la Guía metodológica para la caracterización de partes interesadas PM-GU-06 y en la Guía Metodológica Encuesta de Percepción Cliente Externo SC-GU-03. |
| 10 | 31 de enero de 2022 | Se hace la actualización de las necesidades, expectativas y cifras de los grupos de valor con la información reportada por todas las dependencias en diciembre de 2021, se incluyen los datos de la satisfacción de la vigencia pasada y el resultado de rendición de cuentas. |
| 11 | 30 de agosto de 2022 | Se actualizan cifras de educación PBM y Superior, se incluyen datos de población migrante e infraestructura en educación PBM. Se actualiza la cantidad de grupos de partes interesadas y categorías debido a que se incluye el Administrador fiduciario. También se modifica los resultados de la audiencia de rendición de cuentas. |
| 12 | 30 de enero de 2023 | Se hace la actualización de las necesidades, expectativas y cifras de los grupos de valor con la información reportada por todas las dependencias en enero de 2023, se incluyen los datos de la satisfacción de la vigencia pasada. |



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL

www.mineducacion.gov.co

 Mineducacion

 @Mineducacion

 @Mineducacion