



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL**

**Caracterización partes interesadas
(grupos de valor y de interés) 2022**

Agosto 2022

V. 11

www.mineduccion.gov.co



Contenido

- 1. Sector Educación**
- 2. Cifras de Educación Preescolar, básica y media**
- 3. Cifras de Educación Superior**
- 4. Cifras de Colaboradores**
- 5. Entidades adscritas y vinculadas**
- 6. Órganos de asesoría y coordinación**
- 7. Principios y políticas para la gestión de partes interesadas**
- 8. Mapa de públicos según su participación en la toma de decisiones del MEN**
- 9. Caracterización de las partes interesadas por oferta de servicio**
- 10. Caracterización Trámites y Atención al Ciudadano**
- 11. Participación y percepción de las partes interesadas**
- 12. Hoja de ruta 2022**



En el Ministerio de Educación, la toma de decisiones es resultado del proceso sistemático de intercambio público de información sobre valores, intereses, necesidades, conocimientos, técnicas y alternativas que se concilian para privilegiar soluciones integrales a las problemáticas, respetando el marco legal y el ámbito de competencia de los diferentes actores del sector.

Partes Interesadas: persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

Grupos de Valor: son las personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas), grupos étnicos (afrocolombianos, indígenas y ROM) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Es importante que la entidad tenga identificado a sus grupos de valor por rasgos como su ubicación, condiciones económicas, sociales, culturales, entre otros.

Grupos de Interés: son los individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de la entidad, como gremios, asociaciones de usuarios (campesinos, agricultores, transportadores), sindicatos, universidades, entre otros



Consiste en identificar las particularidades de las partes interesadas con los cuales interactúa una entidad, con el fin de agruparlos según atributos o variables similares para:

1

Mejorar la oferta de servicios

Orientar los procesos, sistemas, canales y condiciones del Servicio a la satisfacción de las necesidades de los grupos objetivo.

2

Promover la participación

Identificar los temas, los grupos y las maneras más adecuadas para convocar con cada grupo a espacios de diálogo.

3

Adecuar la comunicación

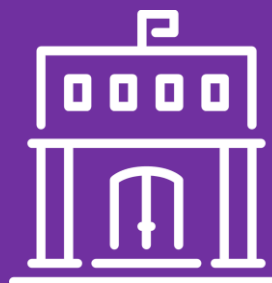
Identificar el tipo de lenguaje más adecuado para la mejor comprensión de la actividad institucional.

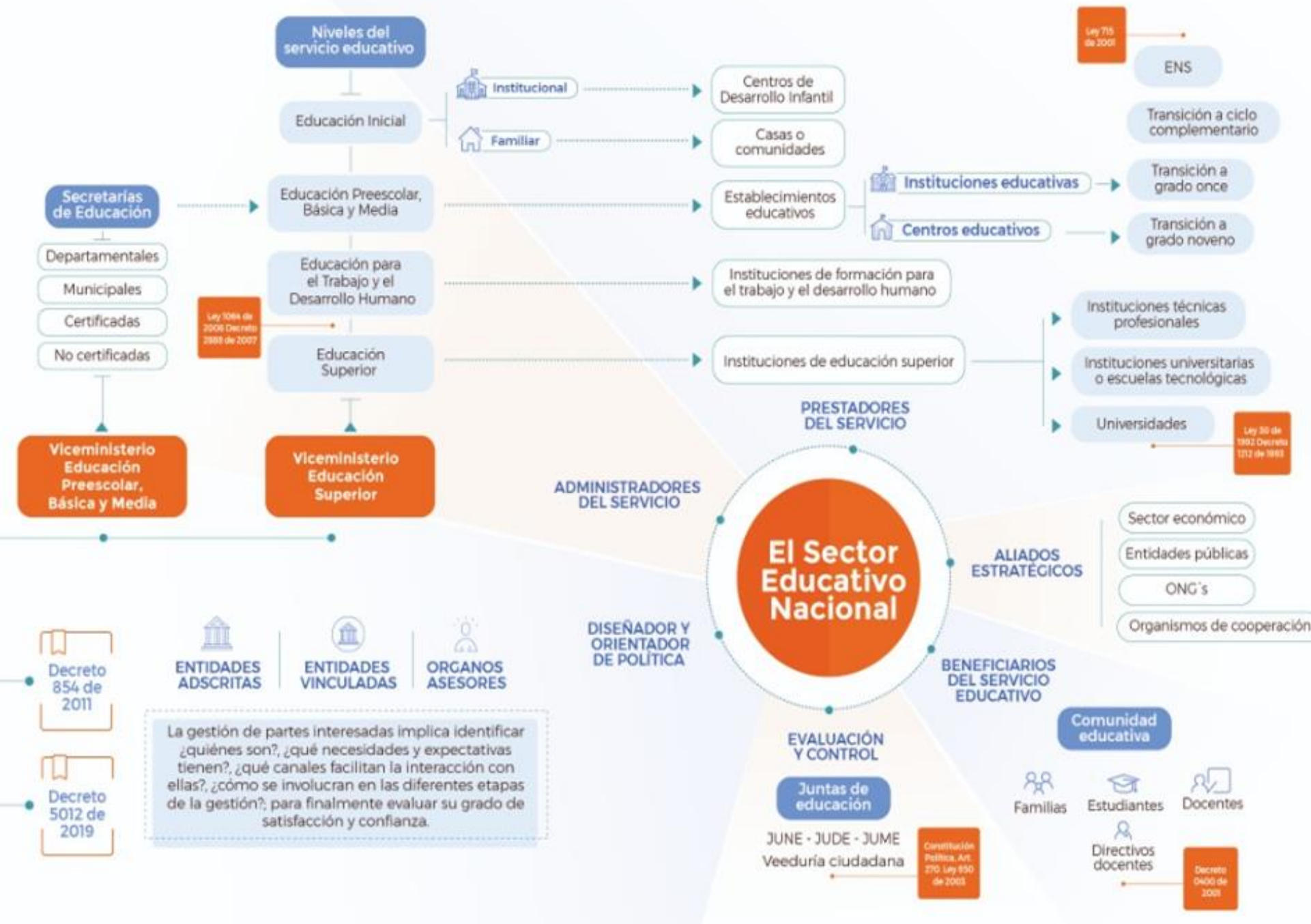
Para la caracterización se tuvieron en cuenta variables:

- **Datos sociodemográficos:** sexo, edad, ubicación, nivel educativo.
- **Participación en la toma de decisiones:** grado de poder, interés, influencia, impacto.
- **Utilización de la oferta de servicios.**

1.

Sector Educación





¿CUÁNTOS SOMOS?

2018 / Población

Personas censadas
en hogares particulares

43.835.324

+

Personas en Lugares
Especiales de Alojamiento (LEA)

329.093

=

44.164.417

de personas
efectivamente censadas

+

8,5% del total de personas
en hogares particulares

4.094.077

de personas omitidas

=

Estimación preliminar de

48.258.494

DE PERSONAS

 **51,2%**
SON MUJERES

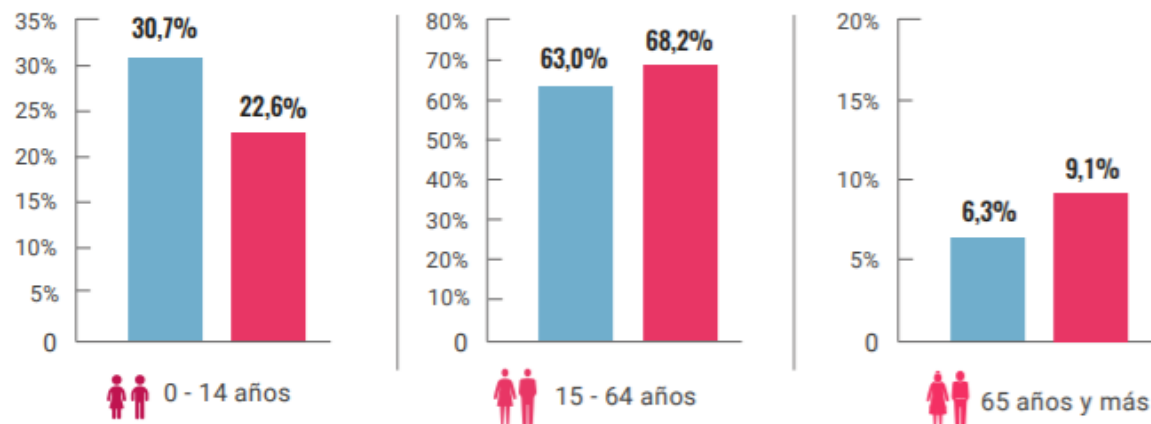
Por cada
100 hombres
hay 104,7
mujeres

 **48,8%**
SON HOMBRES

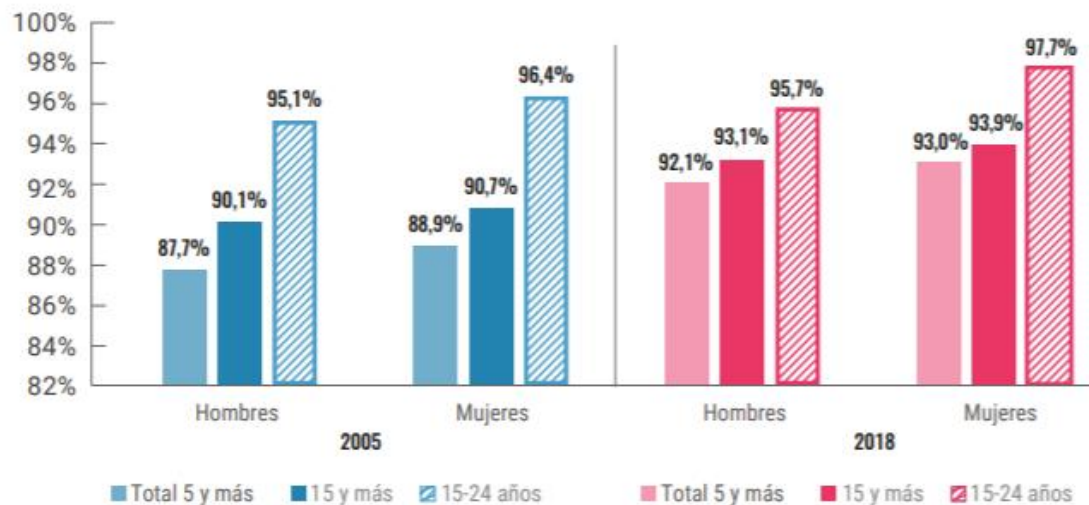
Por cada
100 mujeres
hay 95,5
hombres

GRANDES GRUPOS DE EDAD

■ 2005 ■ 2018



ALFABETISMO: LEER Y ESCRIBIR



2-6

Cifras del Sector



CIFRAS EDUCACIÓN preescolar, básica y media



Número de estudiantes matriculados

	-2018-	-2019-	-2020-	-2021-	-2022-
Pre-jardín Jardín	238.143	245.301	225.992	159.279	191.343
Transición	729.716	729.805	726.772	690.401	721.095
Primaria	4.303.833	4.263.988	4.193.542	4.191.683	4.071.392
Secundaria	3.461.791	3.518.783	3.474.033	3.485.584	3.379.446
Media	1.371.214	1.401.337	1.402.317	1.454.641	1.389.367
Total	10.104.697	10.159.214	10.022.656	9,981,588	9,752,643

	-2018-	-2019-	-2020-	-2021-	-2022-
Matricula EPBM Total Oficial	8.161.908	8.182.100	8.067.158	8.207.277	7.986.600
Matricula EPBM Total No Oficial	1.942.789	1.977.114	1.955.498	1.774.311	1.766.043
Matricula EPBM Total	10.104.697	10.159.214	10.022.656	9.981.588	9.752.643

*Cifras 2022 con corte a mayo 31

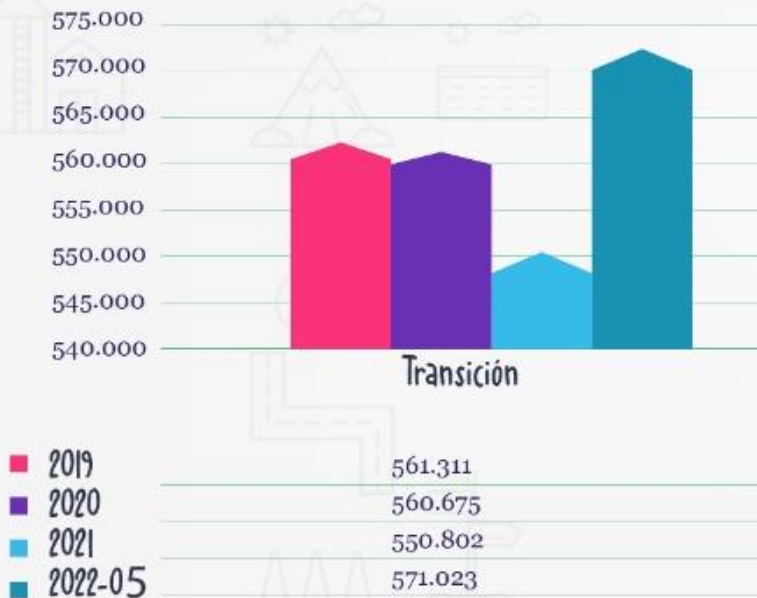
Fuente:SIMAT

CIFRAS EDUCACIÓN

Seguimiento Matrícula Educación Inicial Establecimientos educativos

Avances en la matrícula Mayo 2022

MATRÍCULA OFICIAL TRANSICIÓN



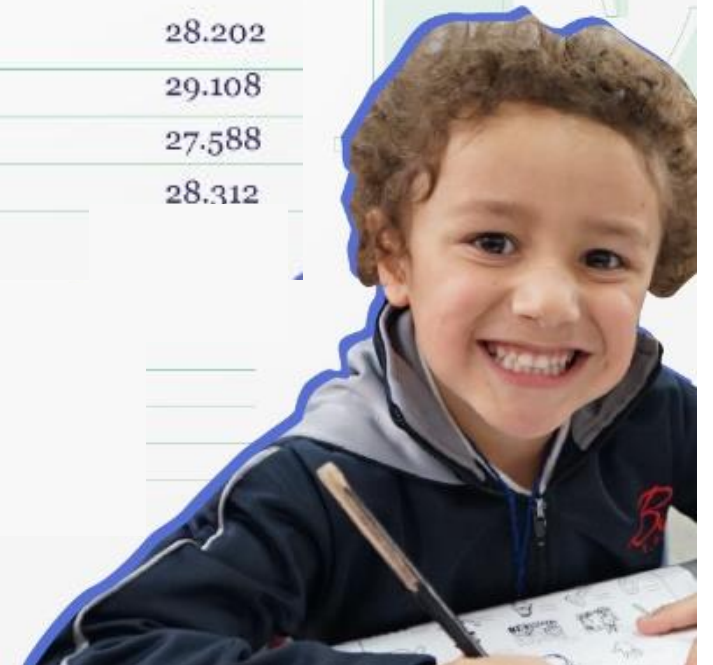
MATRÍCULA OFICIAL PREJARDÍN Y JARDÍN

	Prejardin	Jardin
2019	11.125	28.202
2020	10.938	29.108
2021	13.438	27.588
2022-05	12.258	28.312

Fuente: Simat

*Cifras 2022 con corte a mayo 31

Fuente: SIMAT



CIFRAS EDUCACIÓN

Seguimiento Matrícula Educación Inicial Establecimientos educativos

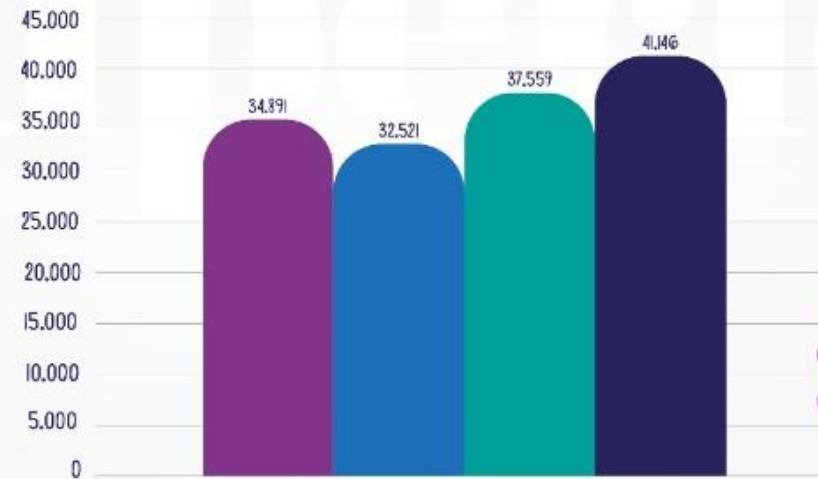
Avances en la matrícula Mayo 2022

MATRÍCULA PRIVADA



■ 2019	82.471	123.455	153.875
■ 2020	67.981	171.951	154.720
■ 2021	39.725	78.513	125.934
■ 2022-05	56.647	94.051	134.285

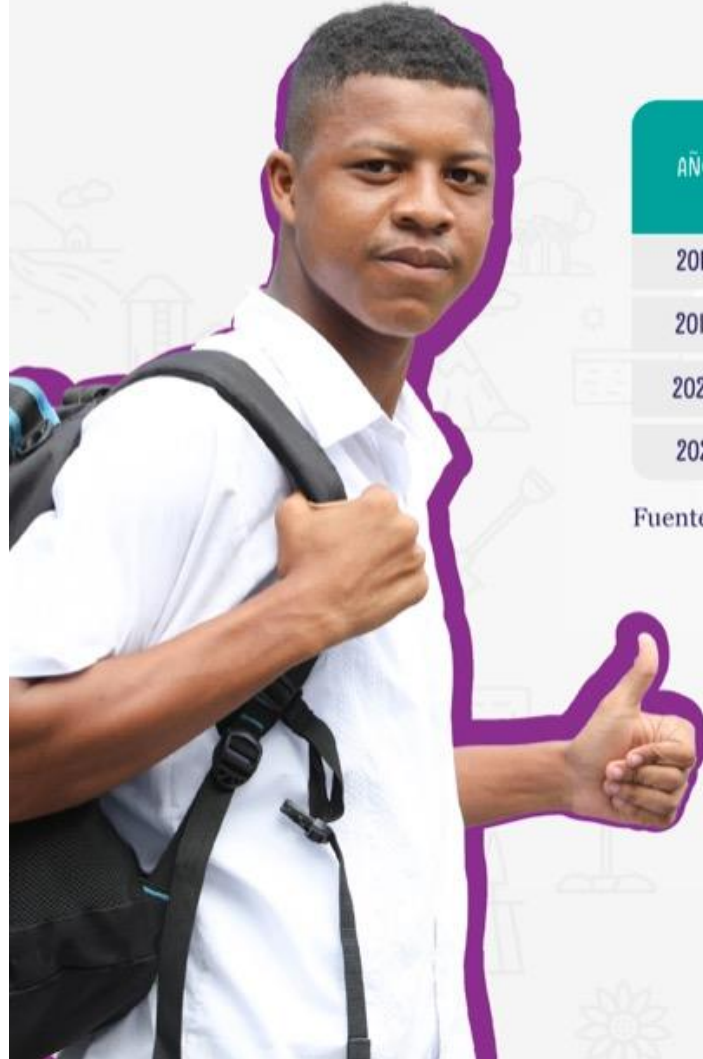
MATRÍCULA PREESCOLAR CONTRATADA



TOTAL	2019	2020	2021	2022-05
	359.801	394.652	244.172	281.983
	34.891	32.521	37.559	41.146



Cobertura y deserción VEPBM



AÑO	COBERTURAS BRUTAS					COBERTURAS NETAS				
	TRANSICIÓN	PRIMARIA	SECUNDARIA	MEDIA	TOTAL	TRANSICIÓN	PRIMARIA	SECUNDARIA	MEDIA	TOTAL
2018	95,53%	111,780%	109,19%	83,99%	104,74%	64,06%	90,63%	77,62%	44,48%	92,27%
2019	93,92%	109,36%	110,65%	85,84%	104,48%	63,70%	90,03%	78,56%	45,29%	92,35%
2020	92,25%	106,50%	109,02%	86,14%	102,69%	64,36%	88,82%	79,41%	46,91%	91,98%
2021	87,03%	105,97%	109,52%	89,96%	102,87%	62,38%	88,17%	79,99%	48,73%	91,90%

Fuente Población: Cálculos 2018 a 2021 es proyección de Población Censo 2018

	2018	2019	2020	2021
DESERCIÓN OFICIAL	3,03%	3,13%	2,37%	3,58%
DESERCIÓN NO OFICIAL	1,92%	2,33%	3,39%	3,83%
DESERCIÓN TOTAL	2,84%	2,99%	2,55%	3,62%

fuentes SIMAT

CIFRAS EDUCACIÓN preescolar, básica y media



Población migrante dentro del sistema educativo público

	-2018-	-2019-	-2020-	-2021-	-2022-
Pre- jardín jardín	408	2.681	3.740	4.377	4.131
Transición	4.985	29.848	53.845	67.012	77.558
Primaria	19.647	110.242	189.245	259.502	304.054
Secundaria	6.905	46.095	83.805	109.822	126.187
Media	875	7.306	15.698	22.806	25.657
Total	32.820	196.172	346.333	463.519	537.587

*Cifras 2022 con corte a mayo 31

Fuente:SIMAT



CIFRAS EDUCACIÓN preescolar, básica y media



Instituciones

-2021-

Instituciones educativas oficiales

8.594

Instituciones educativas no oficiales

9.665

Total

18.259

Sedes Educativas oficiales

43.872

Sedes Educativas no oficiales

9.667

Total

53.539

Docentes, directivos docentes y administrativos

▶ Oficiales

Docentes: 309.142

Directivos Docentes: 20.548

Administrativos: 29.637

Total: **359.327**

▶ DECRETO

1278 de 2002: 193.113

2277 de 1979: 126.776

804 de 1995: 9.801

▶ No oficiales

Docentes: 99.285

Directivos Docentes: 13.797

Administrativos: 20.325

Total: **133.407**

CIFRAS EDUCACIÓN

Programa de Alimentación Escolar (PAE)



Legados

INSTITUCIONALIDAD

CREACIÓN UNIDAD DE ALIMENTOS PARA APRENDER
– UAPA: Ley 1955 del 2018, Artículo 186 (Plan Nacional de Desarrollo).
Ente rector del PAE.
Inició operación en marzo del 2020

LEY 2195 DE 2021 (TRANSPARENCIA)

- ▶ ART. 51: 10 años de sanción a contratistas que incumplen.
- ▶ ART. 52: cláusula excepcional para garantizar continuidad del servicio ante caducidad

NUEVO MARCO NORMATIVO

LEY 2167 DE 2021

- ▶ Garantiza estabilidad de recursos.
- ▶ Inicio oportuno y durante todo el calendario escolar.
- ▶ Modelo diferenciado para ruralidad.

RESOLUCIÓN 335 DE 2021

Nuevos lineamientos técnicos – Administrativos, Estándares y Condiciones Mínimas del PAE. (Anexos: Administrativo y Financiero, Alimentación Saludable y Sostenible, Calidad e Inocuidad, Participación Social, Compras Públicas Locales y Seguimiento)

FORTALECIMIENTO EN EFICIENCIA – TRANSPARENCIA

- ▶ Determinación de criterios objetivos de asignación por resultados.
- ▶ Informes públicos semanales de operación - INOP
- ▶ Auditoría anual.
- ▶ Creación de sistema de información para planeación, ejecución y seguimiento en todo el territorio: 100% diseñado, finalizada la primera fase y financiadas las siguientes.
- ▶ Coordinación interinstitucional con INVIMA – Ministerio de Salud – Órganos de Control.



Resultados

AUMENTO EN RECURSOS DE INVERSIÓN DEL PGN

aporte 2.6 BILLONES

2018: \$0.74 BILLONES
2019: \$1,04 BILLONES
2022: \$1,21 BILLONES

BENEFICIARIOS

Totales:

2018: 5,3 MILLONES
2019: 5,60 MILLONES
2020: 5,69 MILLONES
2021: 5,85 MILLONES
2022: 6 MILLONES

Zona rural:

2018: 1,78 MILLONES
2019: 1,87 MILLONES
2020: 1,92 MILLONES
2021: 1,97 MILLONES
2022: META 2 MILLONES

PAE INDÍGENA

RES. 18858 DEL 2018
atención diferenciada con comunidades

2019: Inicio de implementación con 13 ETC
2020: 23 ETC
2021: 32 ETC
2022: 36 ETC

INICIO OPORTUNO

2018: 25 ETC
2019: 42 ETC
2020: 60 ETC
2021: 61 ETC
2022: 67 ETC

DÍAS PROMEDIO DE ATENCIÓN

2018: 160
2019: 170
2022: META 180

Fuente: UAPA-SIMAT

NOTA: 2020 Y 2021 PRESENTAN COMPORTAMIENTOS ATÍPICOS EN ALGUNOS INDICADORES DEBIDO A LA PANDEMIA



CIFRAS EDUCACIÓN preescolar, básica y media

Estado actual de los proyectos de infraestructura



536
PROYECTOS

283

Terminados

192

Fase de obra

58

Fase de diseño

3

Colegios en
asignación

PROYECTOS TERMINADOS

283 obras en colegios nuevos,
reconstruidos o ampliados en las
siguientes regiones:



Caribe
77



Cundinamarca,
Bogotá y Llanos
61



Centro oriente
34



Eje Cafetero y
Pacífico
38



Centro sur
39



Eje Cafetero y
Pacífico y Antioquia
34

Fuente: FFIE



CIFRAS EDUCACIÓN preescolar, básica y media



Jornada Única cuatrienio

Vigencia	Meta anual	Matrícula JU	Cobertura	Instituciones Educativas
-2018- Junio- -2018-	30%	916.074	12%	2.253
-2019-	30%	992.888	13,61%	2.618
-2020-	15%	1.116.793	15,20%	2.779
-2021-	18%	1.180.012	16%	2.872
-2022-	21%	1.317.529	17,5%	3.013
-2022*-	24%	1.374.358	18,7%	3.157



460.000 estudiantes nuevos en lo corrido del cuatrienio (junio 2018 a mayo 2022)

137.705 durante 2021

57.000 en lo corrido de 2022

Fuente: SIMAT



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Doble Titulación cuatrienio

Año	Meta certificación	Cumplimiento de la meta	% Meta proyectada
-2019-	142.930	142.157	99,5%
-2020-	164.051	134.609	82,1%
-2021-	168.973	163.735	96,9%
-2022-	174.046	164.499	94,5%
TOTAL	650.000	605.000	93,1%

Proyección Meta Acumulada



Avances en las estrategias del objetivo de **más y mejor educación rural, 2020 - 2022**

	-2020-	-2021-	-2022*
Programa Todos a Aprender (sedes rurales)	10.732	10.736	10.713
Programa Todos a Aprender (materiales en zonas rurales)	2.844.520	2.275.476	2.594.890
Programa Todos a Aprender (docentes rurales)	23.500	31.707	49.000
Dotaciones Pedagógicas Educación Inicial (sedes rurales)	1.425	2.611	2.591
Colecciones de libros de primera infancia (sedes rurales)	658	456	676
Salas de lectura en zonas rurales	17	30	33
Dotaciones Pedagógicas Jornada Única (sedes rurales)	451	1.058	181
Docentes rurales de preescolar y básica beneficiados por el Programa 0942 (Crédito BID)	1.516	4.109	3.454
Docentes rurales de media beneficiados por el Programa 0942 (Crédito BID)	460	1.642	1.568
Fortalecimiento de la media técnica agropecuaria (sedes dotadas)	65	127	93
Fortalecimiento de la media técnica agropecuaria (establecimientos con proyectos pedagógicos fortalecidos)		100	221



Avances en las estrategias del objetivo de más y mejor educación rural, 2020 - 2022

	-2020-	-2021-	-2022*
Modelos Educativos Flexibles (sedes dotadas con canastas educativas)	2.252	242	386
Modelos Educativos Flexibles (docentes certificados en MEF)	5.558		580
Modelos Educativos Flexibles (docentes formados en Escuela Nueva Activa y dotados con las guías completas del modelo)	634	856	750
Residencias escolares cualificadas para lograr una atención integral	120	270	178
Residencias escolares (sedes dotadas, componente vida cotidiana)	100	102	100
Estudiantes beneficiarios del PAE rural	1,92 MILLONES	1,97 MILLONES	1,98 MILLONES

Fondo de Financiamiento de Infraestructura rural - FFIE

- ▶ 671 obras de mejoramiento de centros educativos rurales y se han entregado 555 colegios rurales con mejoramiento.
- ▶ **Convocatoria 2019:** priorizados 658 mejoramientos rurales de los cuales 442 proyectos fueron terminados, 162 se encuentran en ejecución y 54 en formulación.
- ▶ **Convocatoria 2021:** Viabilidad técnica y jurídica de 1.528 mejoramientos rurales, 230 en comedores y restaurantes escolares y 41 en residencias escolares.

Alfabetización

Atención a 28.000 personas mayores de 15 años (Ciclo Lectivo Especial Integrado (CLEI I), mediante proyectos propuestos por 48 entidades territoriales certificadas en alianza con instituciones de educación superior.



Contexto conectividad escolar

SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN



“Lograr que el 70% de los estudiantes de Establecimientos Educativos oficiales, cuenten con acceso a internet por medio de los proyectos de conectividad adelantados por las Entidades Territoriales y la contratación de los servicios de conectividad escolar”

- Matrícula oficial con Acceso a Internet**
 - ENTIDADES ESTATALES**
- MEN con el apoyo de las Entidades Territoriales, se benefician las sedes educativas oficiales haciendo uso de los recursos del Sistema General de Participaciones (SGP)
- MINTIC Diferentes proyectos como, Plan Nacional de Fibra Óptica, Conectividad de Alta Velocidad, Móviles, que benefician sedes educativas oficiales.
- Entidades Territoriales** Proyectos con recursos propios bajo mecanismos como Sistema General de Regalías, o los rectores de las sedes oficiales con recursos de los Fondos de Servicios Educativos

Requiere articulación de la política pública nacional y regional, la participación de varios actores (incluido el sector privado), invertir recursos económicos importantes, y la continuidad y sostenibilidad de los proyectos en el mediano y largo plazo.

Matrícula conectada

proyección 2022 y 2023

AÑO	2018	2019**	2020***	2021	2022	2023
META	90%	65%	70%	70%	70%	70%
LOGRO	70,5%	70,92%	20,41%	56,68%	70,86%	77,13%

Para las vigencias 2022 y 2023, se presentan las cifras estimadas de conectividad escolar según el comportamiento de los proyectos de las entidades estatales actualmente en ejecución.

El principal cambio se evidencia con la entrada en operación de las sedes educativas oficiales beneficiadas por el proyecto Centros Digitales de MinTIC, con un aporte de 10,4% en el 2022.

- De manera progresiva hasta diciembre de 2022 para la región A
- Acorde con los avances del proceso contractual para la región B, y según desarrollo de las fases de planeación, instalación y puesta en servicio, proyectadas en un periodo de 18 meses, y las fases posteriores de operación y mantenimiento.

Aporte Conectividad Escolar por Entidad Gubernamental



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Tipos de Instituciones de Educación Superior (IES)

TIPO DE INSTITUCIÓN	Oficial	Privada	Total
Institución Técnica Profesional	9	21	30
Institución Tecnológica	9	36	45
Institución Universitaria /Escuela Tecnológica	32	102	134
Universidad	34	55	89
Total	84	214	298

Fuente: SNIES



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Avances en cobertura, permanencia y deserción en educación superior

Las cifras no reconocen aún los efectos de medidas tomadas recientemente por el Gobierno Nacional como política de gratuidad y la reforma estructural al ICETEX.

Tasa de cobertura bruta en educación superior

AÑO	-2018-	-2019-	-2020-	-2021-
Matrícula pregrado	2.267.140	2.208.613	2.180.170	2.259.970
Población 17 a 21 años	4.201.009	4.228.704	4.226.964	4.189.663
TCB	53,97%	52,23%	51,58%	53,94%

Fuente: SNIES - MEN - Proyecciones de población DANE derivadas del Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 Diciembre 2020

Matrícula en educación superior por sector

SECTOR	-2018-	-2019-	-2020-	-2021-	%Crecimiento 2018 - 2021
Oficial Sin SENA	778.829	787.021	779.238	881.118	13,13%
SENA	463.653	431.109	424.657	453.056	-2,29%
Total oficial	1.242.482	1.218.130	1.203.895	1.334.174	7,38%
Total Privado	1.197.885	1.178.120	1.151.708	1.114.097	-6,99%
Total Nacional	2.440.367	2.396.250	2.355.603	2.448.271	0,32%

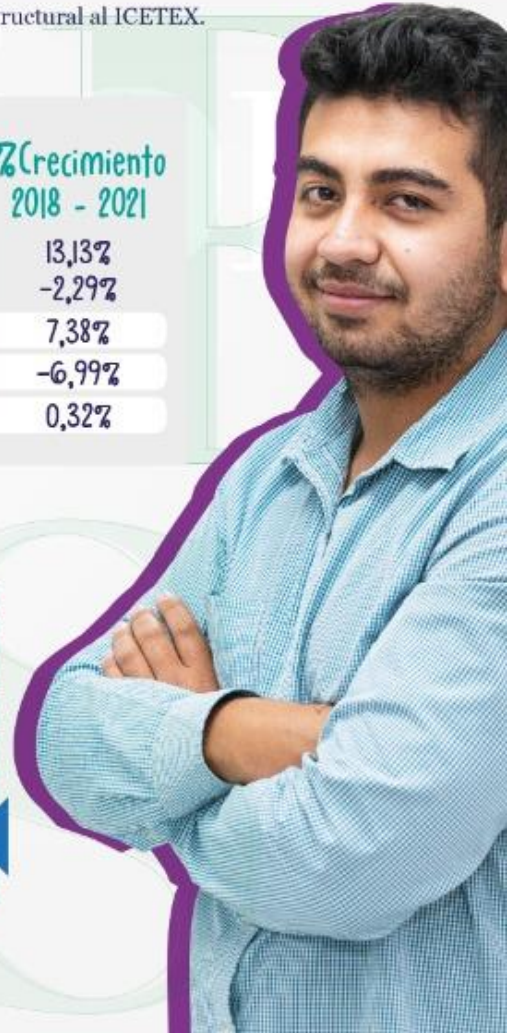
Fuente: MEN - SNIES

Matrícula en educación superior por nivel de formación

NIVEL DE FORMACIÓN	-2018-	-2019-	-2020-	-2021-
Técnica Profesional	78.618	81.805	68.903	74.098
Tecnológica	630.928	574.730	581.479	617.679
Universitaria	1.557.594	1.552.078	1.529.788	1.568.193
Especialización	98.773	116.783	104.509	108.518
Maestría	68.229	64.282	64.460	72.809
Doctorado	6.225	6.572	6.464	6.974
Total	2.440.367	2.396.250	2.355.603	2.448.271

Fuente: MEN - SNIES

En 2021 se revierte la tendencia decreciente de la matrícula, alcanzado el máximo histórico de estudiantes atendidos en el sistema. La tasa de cobertura presenta un crecimiento de **2.36 puntos porcentuales frente al 2020, retomando a los niveles registrados en 2018.**



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Avances en cobertura, permanencia y deserción en educación superior

Las cifras no reconocen aún los efectos de medidas tomadas recientemente por el Gobierno Nacional como política de gratuidad y la reforma estructural al ICETEX.

Número de programas en superior con reporte de matrícula

NIVEL DE FORMACIÓN	-2018-	-2019-	-2020-	-2021-
Técnica Profesional	562	571	489	474
Tecnológica	1.562	1.759	1.948	2.058
Universitaria	4.232	4.422	4.507	4.653
Especialización	2.770	2.886	2.826	2.900
Maestría	1.584	1.688	1.730	1.865
Doctorado	280	301	323	340
Total	10.990	11.627	11.823	12.290

Fuente: MEN – SNIES

Docentes en IES por nivel de formación

NIVEL DE FORMACIÓN	-2018-	-2019-	-2020-	-2021-
Pregrado	37.879	36.943	31.415	31.254
Especialización	46.667	44.953	41.023	38.951
Magister	60.608	63.948	61.716	67.094
Doctorados	13.797	15.052	19.183	17.657
Sin Información	3.258	639	487	744
Total	162.209	161.535	153.824	155.700

Fuente: MEN – SNIES

La oferta de educación superior se observa el crecimiento especialmente en maestría y doctorado (17% y 21% respectivamente).

Tasa de tránsito inmediato a educación superior

ESTUDIANTES	GRADO II -2017	INGRESAN E.S. 2018	TASA 2018	GRADO II -2018	INGRESAN E.S. 2019	TASA 2019	GRADO II -2019	INGRESAN E.S. 2020	TASA 2020
NACIONAL	495.371	191.680	38,69%	475.065	188.666	39,71%	476.045	190.621	40,04%

Fuente: Cruce Simaf – Snies. Cálculos: Subdirección de Desarrollo Sectorial

CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Permanencia

Tasa de deserción anual universitaria



Fuente: Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES
Corte de los datos: noviembre de 2020



Cifras Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano

2018

el sector registró un total de 3.647 Instituciones.

2018

el sector registró un total de 17.800 programas vigentes.

Fortalecimiento de los procesos relacionados con la

ETDH a 86 SE durante el 2022.

**Para el 2022**

el sector registró un total de 4.097 Instituciones. Lo anterior, representa un aumento de 11% durante el cuatrienio.

2022

el sector registró un total de 21.306 programas vigentes. Lo anterior represente un aumento de 16,5 %

Resolución Metodología a Distancia para la ETDH. En firma.



Actualmente, nos encontramos realizando una auditoria de la información reportada las **SE en el SIET** con el objetivo de mejorar la calidad de la información registrada.



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Permanencia

Aseguramiento de la Calidad

	-2018-	-2019-	-2020-	-2021-
Total IES	300	300	298	298
Total IES Acreditadas	52	66	68	76
Programas que reportan matrícula	10.990	11.627	11.823	ND*
Programas con acreditación de alta calidad	1.315	1.709	1.789	1.884

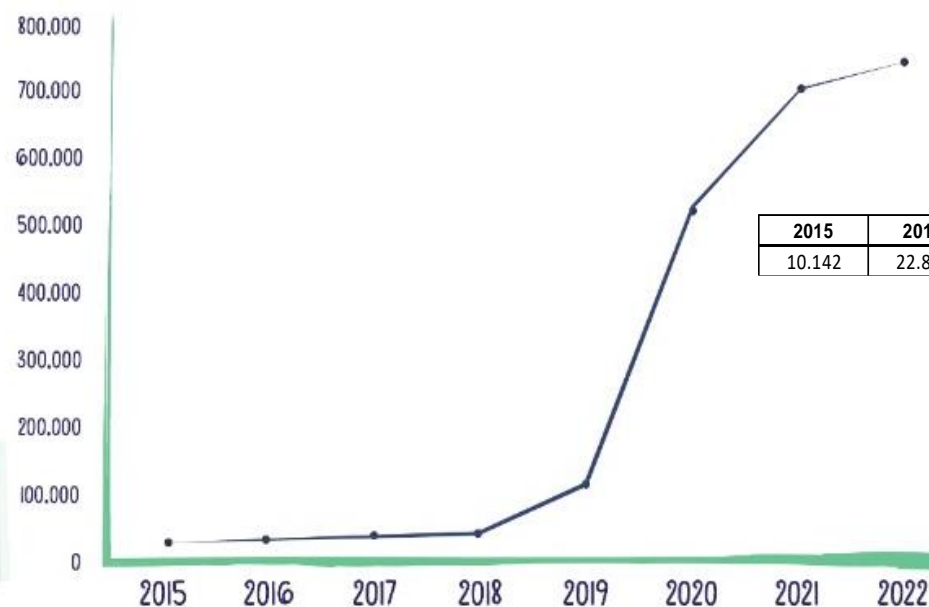
Fuente: SACES-MEN. Datos tomados de cierre a corte de 31 de diciembre de cada año.



CIFRAS EDUCACIÓN SUPERIOR



Estudiantes con financiación del 100% del valor de la matrícula



2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
10.142	22.893	31.979	39.998	118.807	513.329	729.572	744.800

Fuente: Ministerio de Educación Nacional - Dirección de Fomento de la Educación Superior

- ▶ Entre 2015 y 2018 los datos corresponden a los beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga
- ▶ En 2019 el dato corresponde a la sumatoria de los primeros beneficiarios del Programa Generación E (78.809) y los beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga, honrando el compromiso con estos jóvenes
- ▶ En 2020 y 2021 el dato corresponde a la sumatoria de estudiantes beneficiados con apoyo para la financiación del 100% del valor de la matrícula a través de las diferentes estrategias del Gobierno Nacional, entidades territoriales e IES
- ▶ En 2022 el dato corresponde a la proyección de estudiantes que serán beneficiados a través de la Política de Gratuidad (Generación E + Fondo Solidario) y otras estrategias

Generación E

		-2019-	-2020-	-2021-	Proyección -2022-
GE - Excelencia	ANUALIDAD	3667	4.244	4.054	4.035
	ACUMULADO	3667	7.911	11.965	16.000
GE - Equidad	ANUALIDAD	75.142	80.002	82.330	82.526
	ACUMULADO	75.142	155.144	237.474	320.000
Total GE	ANUALIDAD	78.809	84.246	86.384	86.561
	ACUMULADO	78.809	163.055	249.439	336.000

04 Cifras Colaboradores

561

Empleos en la planta

638*

Contratistas

Planta por nivel y cargo

NIVEL	CARRERA ADMINISTRATIVA	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN
Directivo	0	32
Asesor	4	39
Profesional	336	9
Técnico	55	1
Asistencial	74	11

100

Empleos temporales del Programa Todos a Aprender

Fuente: Subdirección de Talento Humano diciembre 2022

* Corte 10 de agosto de 2022 fuente Subdirección de Contratación

04 Colaboradores

66,2%



Mujeres

33,8%



Hombres

42%

Solteros

51%

Casados y
Unión Libre

6%

Divorciados

1%

Viudos

14,8% tiene entre 18 y 35 años. **63,1%** tiene entre 36 y 55 años. **21,9%** tiene entre 56 años en adelante.



Sector Educación

Entidades adscritas

Decreto 1075 de 2015

1. Instituto Nacional para Sordos (INSOR)
2. Instituto Nacional para Ciegos (INCI)
3. Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central
4. Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés y Providencia
5. Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar
6. Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional
7. Instituto Técnico Nacional de Comercio "Simón Rodríguez" de Cali



1. Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – **ICETEX**
2. Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – **ICFES**
3. Fondo de Desarrollo de la Educación Superior – **FODESEP**

Sector **Educación**

Entidades vinculadas



Sector Educación

Órganos de asesoría
y coordinación sectorial



1. Consejo Nacional de Educación Superior – **CESU**
2. Consejo Nacional de Acreditación – **CNA**
3. Comisión Nacional intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación – **CONACES**
4. Comisión Pedagógica Nacional de Comunidades Negras
5. Comités Regionales de Educación Superior – **CRES**
6. Comisión Nacional de Trabajo y Concertación de la Educación para los Pueblos Indígenas

1. Establecimientos educativos.
2. Departamento para la Prosperidad Social
3. Universidades públicas.
4. SENA
5. ICBF
6. Colciencias.
7. Otros ministerios
8. Sector productivo
9. Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
10. Departamento Nacional de Planeación



Sector Educación

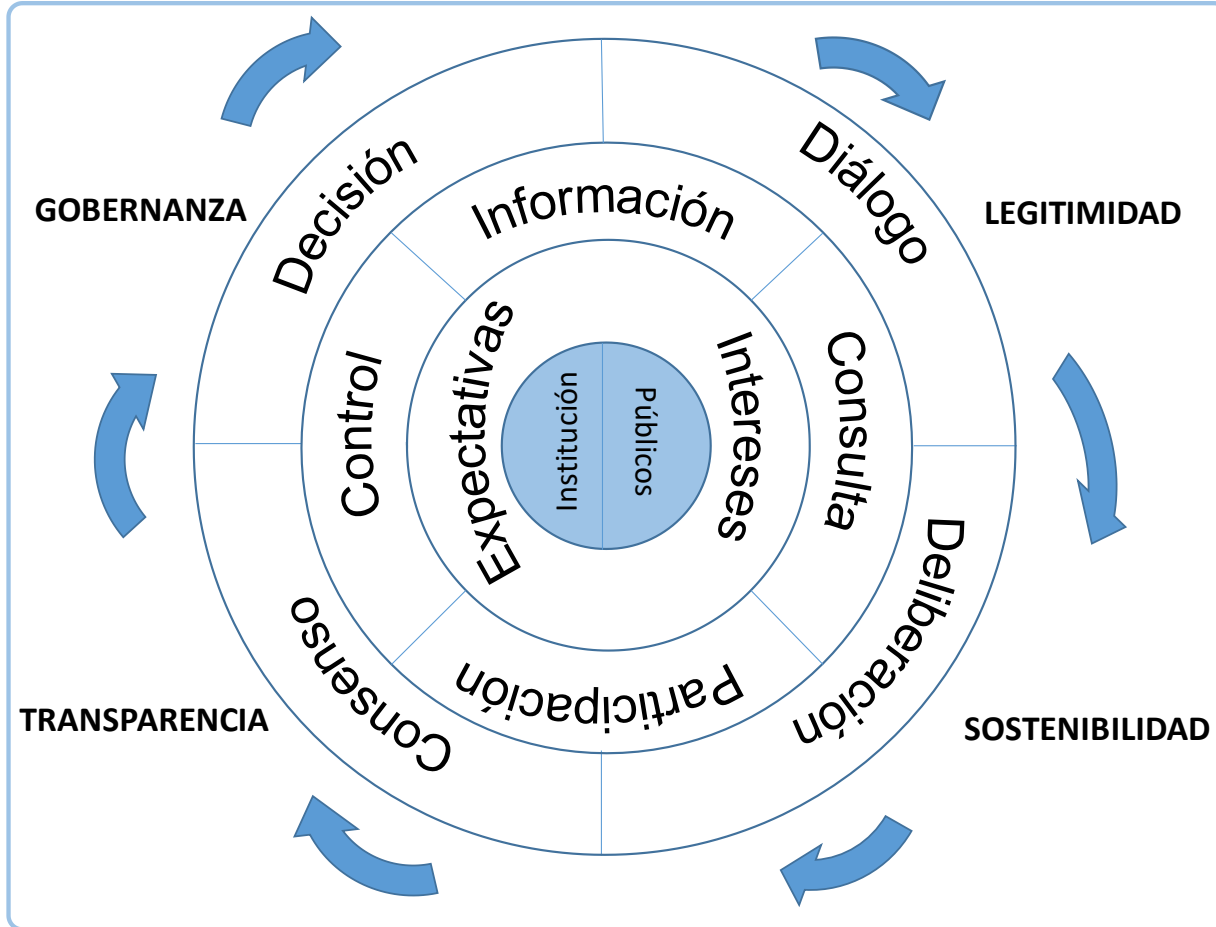
Otros actores del sector

7.

Principios y políticas para la gestión de partes interesadas del MEN



Modelo para la gestión de partes interesadas



El Ministerio de Educación aborda la gestión de partes interesadas desde una perspectiva de diálogo y concertación, en la que los intereses y expectativas de las partes se equilibran para hacer equipo, **construyendo escenarios de corresponsabilidad**, en medio de acciones de información, consulta, participación y control que alimentan la deliberación y favorecen que la toma de decisiones se desarrolle en un marco de **transparencia, gobernanza, legitimidad y sostenibilidad**.

Principios para la gestión de partes interesadas

APERTURA

- Receptividad: para recibir propuestas, peticiones, quejas y reclamos de la ciudadanía.
- Actitud de servicio: competencias comunicativas para el diálogo y la prestación del servicio.

VISIBILIDAD

Construir narrativas alrededor de la gestión de la entidad, anticipando las necesidades de información de cada grupo de interés.

PUBLICIDAD

Comunicar lo que la institución hace para que los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil se puedan involucrar en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión.

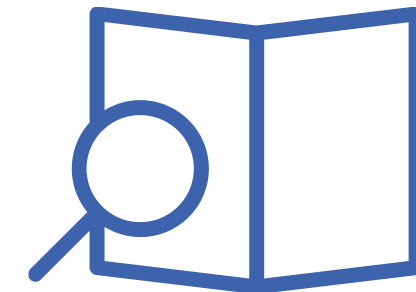
CONFIANZA

Lograr la reputación institucional a partir de la consistencia entre el discurso y la acción institucional

INTERLOCUCIÓN

Capacidad para construir sentido compartido.

- Visión compartida: elementos orientadores para la comunicación interna que sirvan para alinear el comportamiento institucional con unidad de propósito.
- Trabajo colaborativo: trabajo en equipo a través de un liderazgo participativo y que integre a todos los miembros de la organización (funcionarios de carrera, contratistas y personal de libre nombramiento y remoción.
- Sistematización: el procesamiento del saber institucional para transformarlo en información útil y comprensible para la ciudadanía.
- Socialización de la información: generación de flujos de información confiable y oportuna con todas las partes interesadas.



07 Política Participación ciudadana



La Ministra de Educación Nacional, su equipo directivo y demás servidores del Ministerio, promoverán la participación de todos sus grupos de interés para prevenir racionalizar, proponer, acompañar, vigilar y controlar su gestión institucional, sus resultados, sus recursos y la prestación de los servicios a su cargo. Así mismo, se compromete a facilitar de manera oportuna la información requerida por la ciudadanía para el ejercicio del control social.

Resol. 10491 de 2019

La Ministra de Educación Nacional, su equipo directivo y demás servidores del Ministerio, se comprometen rendir cuentas de manera permanente con el objeto de **informar a la ciudadanía sobre el proceso de avance y cumplimiento de las metas contenidas en el plan estratégico de la entidad, y de la forma como se está ejecutando el presupuesto de la misma.** Para este fin, se utilizarán todos los canales de comunicación disponibles, buscando que esta actividad pueda llegar a todos los ciudadanos interesados.





Qué es

Es el derecho a la intervención por parte de todos los ciudadanos, en todas las actividades confiadas a las entidades públicas para garantizar la satisfacción de las necesidades de sus grupos de interés

Momentos y productos de la participación



Planeación

Para lograr legitimidad del accionar de la entidad, fortaleciendo la confianza del ciudadano con el MEN



Presupuesto

Para facilitar el control social sobre el manejo de los recursos y contribuir a la identificación de casos de ineficiencia o corrupción



Ejecución

Para facilitar el seguimiento a las metas con enfoque en la garantía de los derechos y la misión de la entidad



Evaluación

Para que la ciudadanía pueda proponer acciones de mejora con el objetivo de alcanzar las metas propuestas y la misión de la entidad

Mapa de públicos según su participación en la toma de decisiones del MEN

Los

99

grupos de valor identificados en el ecosistema sectorial se agruparon en

19 categorías



Actores (roles y responsabilidades)



Canales más usados por la ciudadanía para acceder a la información

Página web

32%

Mecanismo virtual



Espacios de diálogos e instancias de participación

25,10%

Mecanismo presencial y virtual

Canales de atención al ciudadano

27,3%

Mecanismo presencial y virtual

Redes Sociales

15,68%

Mecanismo virtual

Espacios e instancias de participación

Espacios de diálogo



53

espacios de diálogo y rendición de cuentas

Instancias de participación

45

instancias de participación para la toma de decisiones



259

sesiones realizadas

230

reuniones realizadas



198.068

asistentes

3.107

asistentes



19%

usan ambos mecanismos

0%

presencial



91%

virtual

100%

virtual

Espacios de diálogo y rendición de cuentas

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL | Educación rinde cuentas | VICEMINISTRA DE EDUCACIÓN INICIAL, BÁSICA Y MEDIA CONSTANZA ALARCON PARRAGA

JUNTOS CREAMOS OPORTUNIDADES EN EDUCACIÓN INICIAL BÁSICA Y MEDIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018-2022

Dialogar fue una orientación permanente para nuestras decisiones

RESILIENCIA DE TODO EL EQUIPO Y EL SECTOR

FIRMES Y CON CAPACIDAD DE RESPUESTA

EDUCACIÓN INCLUSIVA TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PAÍS

LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS ESTÁN EN EL CENTRO

CONECTIVIDAD PAE DOBLE TITULACIÓN DOTACIÓN AULAS

ESCUCHAR, RECIBIR Y ENTENDER LAS PROPUESTAS

TRAYECTORIA EDUCATIVA COMPLETA CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN INICIAL Y MEDIA

RURALIDAD COMO PRINCIPAL LÍNEA DE INVERSIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN

AMPLIAR ACCESO PARA QUE LOS NIÑOS EMPEZEN TEMPRANAMENTE

SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL

PORTAL COLOMBIA APRENDE

ENTIDADES ADSCRITAS Y VINCULADAS

INCÍ ASESORÍA A 96 ENTIDADES TERRITORIALES PARA GARANTIZAR ACCESO A LOS NIÑOS CON DISCAPACIDAD VISUAL

INSOR LANZAMIENTO DE PLATAFORMA INSOR EDUCATIVO CON MÁS DE 360 CONTENIDOS

UAPA LEY 2167 PAE SE CONVIERTE EN POLÍTICA DE ESTADO

ICFES FORTALECIMIENTO DE LAS PRUEBAS DE ESTADO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

GRACIAS POR LA RECEPTIVIDAD, LA ENTREGA Y LA GENEROSIDAD

LO LOGRAMOS EN EQUIPO

CONSULTA: educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL | Educación rinde cuentas | MINISTRA DE EDUCACIÓN MARIA VICTORIA ANGULO

LA EDUCACIÓN es de todos RENDICIÓN DE CUENTAS 2018-2022

VOICES DEL SECTOR DAN CUENTA DE LO HECHO

LO PÚBLICO ES SAGRADO

EL CAMINO QUEDA TRAZADO DEMOSTRAMOS QUE ES POSIBLE

ES CLAVE UN SECTOR CON INFORMACIÓN Y ESCUCHA ACTIVA PARA TOMAR MEJORES DECISIONES

DIALOGOS ACOMPAÑADOS DE PROMESAS ¡QUE SE HICIERON REALIDAD!

MIRADA ARTICULADA Y ACTUALIZADA A LOS FUTUROS DE LA EDUCACIÓN

10 LOGROS de 2018 a 2022

- MÁS PRESUPUESTO PARA educación
- EFICIENTE Y TRANSPARENTE
- ES UN activo DE TODOS
- MÁS ACCESO Y PERMANENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
- BIENESTAR DE MAESTROS Y DIRECTIVOS
- POLÍTICA DE gratuidad
- POLÍTICA DE ESTADO
- MÁS RECURSOS PARA EDUCACIÓN SUPERIOR
- MEJOR INFRAESTRUCTURA
- RECONOCIMIENTO Y AGRADECIMIENTO A TODOS LOS ACTORES DEL SECTOR
- ¡CUMPLIMOS Y HONRAMOS LA PALABRA!
- 100% DE PRESENCIALIDAD
- ¡VOLVIMOS AL COLEGIO!
- MEJORES AL PAE
- 50% MÁS RECURSOS
- DOBLE TITULACIÓN Y JORNADA ÚNICA
- ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

CONSULTA: educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL | Educación rinde cuentas | VICEMINISTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR MANHILLANO GOMEZ

JUNTOS CREAMOS OPORTUNIDADES en Educación Superior RENDICIÓN DE CUENTAS 2018-2022

HEMOS CONSTRUIDO A MUCHAS MANOS

HITO: POLÍTICA DE gratuidad PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA TÉCNICA, TECNOLÓGICA Y UNIVERSITARIA

BENEFICIA AL 95% DE LOS ESTUDIANTES

FORTALECIMIENTO DE IES, AL RECIBIR MÁS RECURSOS

DESARROLLO DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

BIENES EN MODALIDAD VIRTUAL Y DUAL

FACILIDADES PARA ACCEDER A SERVICIOS DE ICETEX

REDUCCIÓN DE TASA DE ABANDOS

RECONOCER LAS COMPETENCIAS DE LAS PERSONAS

EXCELENCIA

EQUIDAD

EQUIPO

APUESTA POR LA inclusión y LA equidad

¡GRACIAS! A UN EQUIPO COMPROMETIDO CON LOS JOVENES Y CON EL PAÍS

ENTIDADES ADSCRITAS Y VINCULADAS

ITFIP MEJORAMIENTO EN INFRAESTRUCTURA, DOTACIÓN Y CONECTIVIDAD

ETITC MODERNIZACIÓN DE TALLERES Y LABORATORIOS

INFOTEP SAI AUMENTO DE OFERTA DE PROGRAMAS EN UN 100%

INFOTEP SAN JUAN AUMENTO DE LA COBERTURA ESTUDIANTIL EN 166%

INTENALCO INCREMENTO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN UN 52%

FODESEP DESARROLLO DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS QUE BRINDAN BENEFICIOS A IES

CONSULTA: educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co

Acceso a:

Espacio de Rendición de cuentas.

Programación de espacios e instancias de participación.



La Ministra de Educación Nacional, se compromete a garantizar los derechos de los ciudadanos, a mejorar la relación entre el ciudadano y la entidad, **ofreciendo servicios efectivos, de calidad, oportunos, y confiables**, bajo los principios de transparencia y prevención, generando estrategias para la lucha contra la corrupción que permitan satisfacer las necesidades

Estrategia integral de Servicio al Ciudadano



El sector Educación reconoce que detrás de los sueños de formación y desarrollo de los colombianos hay proyectos de vida personales y familiares, por eso nos esforzamos cada día en escuchar, comprender y responder mejor a las necesidades de todos, con un servicio **cercano, incluyente, confiable y dinámico**, que combina tecnología, calidad y humanidad, que elimina barreras comunicando con claridad y transparencia, que mira sonriente hacia adelante y se anticipa a las circunstancias, buscando siempre solucionar, cumplir y aportar.

Atención al ciudadano

Ministerio de Educación Nacional

Política atención al ciudadano
Resolución 10491 de 2019

"El Ministerio de Educación Nacional se compromete a garantizar los derechos de los ciudadanos, a mejorar la relación entre el Ciudadano y la Entidad, ofreciendo servicios efectivos, de calidad, oportunos, y confiables, bajo los principios de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción, que permitan satisfacer sus necesidades".

Guía política
Atención al ciudadano

La guía contempla las estrategias y mecanismos mediante los cuales desarrolla e implementa los cinco componentes ventanilla hacia adentro y ventanilla hacia afuera



Dimensión MIPG – Gestión con valores para el resultado



De la ventanilla hacia adentro

De la ventanilla hacia afuera

Canales de atención al ciudadano

- Atención telefónica
- Correo electrónico
- Redes sociales
- Atención presencial
- Llamada virtual
- Gov.co
- Radicación solicitud consulta y reclamos en línea
- Chat
- Buzón de Notificaciones judiciales
- Asignación de citas virtuales
- Sistema virtual de respuestas

Cultura del servicio
(Conocimientos + Habilidades)Actitud

En el café de octubre 2019 lanzamos la estrategia:

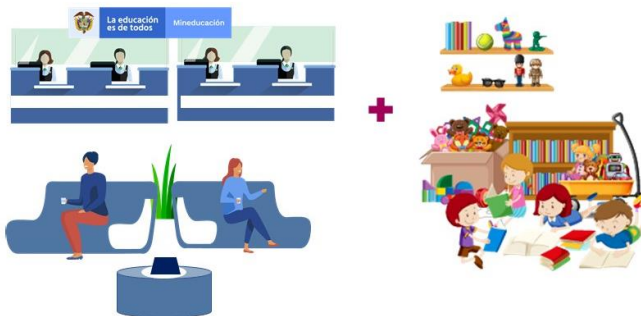
El Café para Conversar e Inspirar es un espacio liderado por la Ministra a través del cual los líderes y sus equipos de trabajo tienen la oportunidad de conectarse con la estrategia y aportar ideas, focalizar acciones

Mejoramos los trámites con mayor número de solicitudes



Construimos relaciones de confianza que acercan el estado a la ciudadanía, a través de un innovador espacio:

La estrategia integral de servicio está basada en generar experiencias memorables, no solo con la mejora de los procedimientos, sino con una nueva manera de comprender y abordar estratégicamente las relaciones de servicio



Acciones en el marco de la estrategia de atención al ciudadano



Lenguaje claro

Implementamos la metodología de un laboratorio de simplicidad, para lograr un lenguaje mucho más claro de los documentos producidos en el MEN y que son de consulta ciudadana

¿Cómo logramos documentos claros?

- Nos pusimos en los zapatos del ciudadano
- Hicimos lista de ideas
- Organizamos el texto
- Utilizamos frases cortas y lenguaje cercano
- Analizamos las imágenes para asociar en el documento
- Los revisamos detenidamente

Estado simple, Colombia ágil

Estrategia mediante la cual se identificaron los trámites más engorrosos. En cuanto a los trámites del Ministerio, los más observados fueron Convalidación de Títulos y Registro Calificado

Guía metodológica encuesta de percepción externa

Para elevar la satisfacción es necesario conocer cuáles son todos los momentos de interacción del ciudadano con la entidad, la expectativa en cada uno y lo que más valora

Blue print para la mejora del servicio

Realizamos el diagnóstico integral del modelo de operación del MEN, diseñando las estrategias de intervención que permitieran su mejora e implementamos los cambios requeridos en los componentes críticos

- Centrarse en el usuario
- Cocrear
- Secuenciar
- Evidenciar
- Entender

Gestión del desempeño basada en datos

Trimestralmente, en el marco del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, se consolida y analiza información de los procesos de las áreas, con el fin de identificar oportunidades de mejora.

- Gestión de riesgos, PSNC, Indicadores, gestión de oportunidades, avance PAI, avance PAA y avance ejecución presupuestal

Habilidades blandas Pequeñas cosas diferencia

Es una estrategia que se lanzó en el marco del Café para Conversar e Inspirar del mes de febrero de 2020, y consiste en trabajar mes a mes uno de los 10 comportamientos elegidos, para generar conciencia sobre las pequeñas cosas que pueden impactar positivamente la cultura del MEN.

- Sonreír
- Caminar
- Saludar
- Observar
- Respirar
- Leer
- Compartir
- Agradecer
- Reciclar
- Escuchar

8.

Mapa de públicos según
su participación en la
toma de decisiones del
MEN



Agrupación por categorías

Los **99** grupos de partes interesadas identificados en el ecosistema sectorial se agruparon en las siguientes **19** categorías:

1. Alta Dirección
2. Empleados
3. Equipos de Trabajo
4. Entidades del Sector Educación
5. Órganos de Asesoría y Coordinación
6. Proveedores
7. Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
8. Medios de Comunicación
9. Establecimientos prestadores del servicio educativo
10. Sector Privado y productivo
11. Comunidad Educativa
12. Egresados del sistema educativo
13. Organizaciones sociales
14. Grupos que lideran espacios de diálogo y concertación
15. Poder Legislativo
16. Poder Ejecutivo
17. Poder Judicial
18. Entes de Control
19. Administrador fiduciario

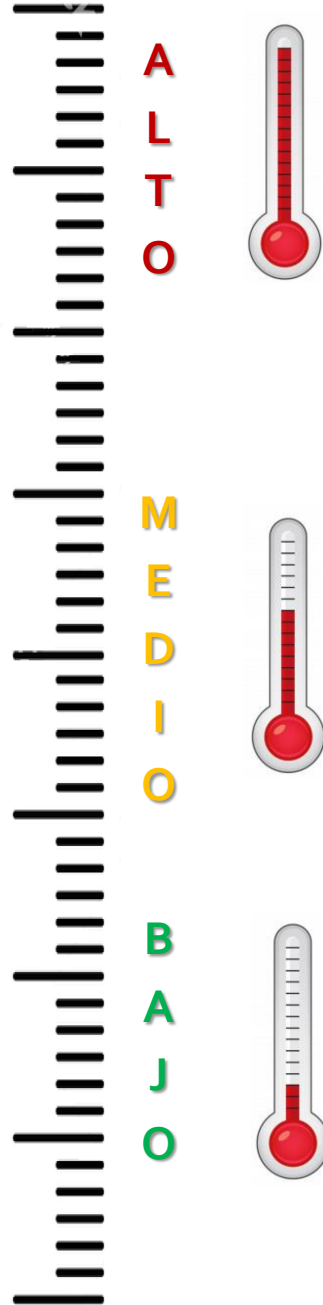


En cada categoría se analizaron los siguientes aspectos:

1. Grado de Poder
2. Grado de Interés
3. Grado de Impacto
4. Grado de Influencia
5. Necesidad de información

PODER

Capacidad y competencia para tomar decisiones y asumir la responsabilidad de las mismas, de acuerdo con las funciones de dirección, administración y fiscalización, que le correspondan.



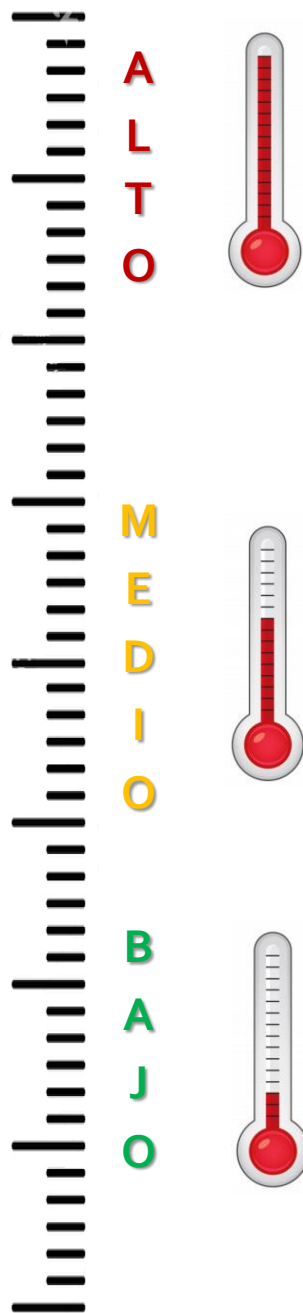
1. Presidente de la República
2. Ministra de Educación
3. Comité de Dirección (Directores) y otros comités.
4. Equipo Directivo (Subdirectores y Jefes de oficina)
5. Organismos de Asesoría y Coordinación
6. Entes de control
7. Entidades Líderes de Política de Desempeño

1. Gobiernos territoriales
2. Secretarías de Educación
3. Congreso de la República
4. Asociaciones y agremiaciones del sector educativo

1. Directivos docentes.

INTERÉS

Demanda y uso de los servicios y de la información que genera la entidad. Entre este grupo se encuentra las personas que acceden a trámites, solicitan información o acceden a datos estadísticos.



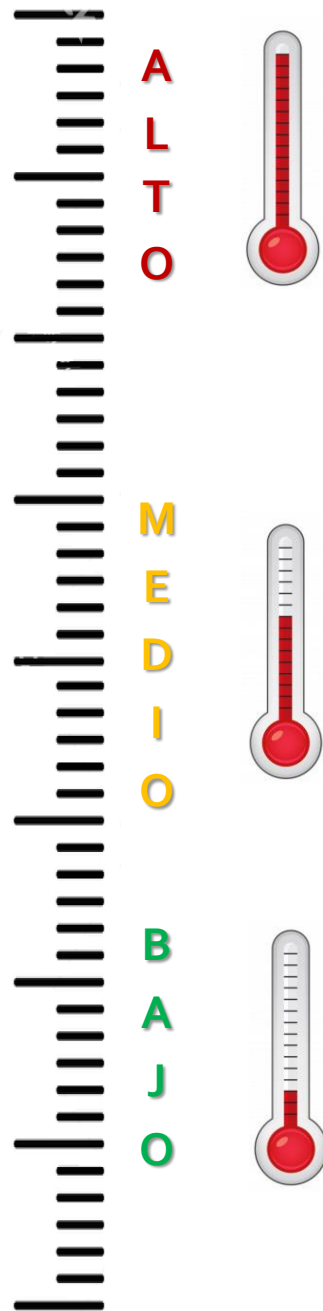
1. Medios de comunicación
2. Secretarías de Educación
3. Gobiernos territoriales
4. Entes de control
5. ONG's
6. Congreso de la República
7. Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
8. Establecimientos Prestadores del Servicio Educativo

1. Grupos que lideran espacios de diálogo y concertación.
2. Veedurías ciudadanas
3. Docentes y directivos docentes
4. Organizaciones sociales

1. Estudiantes y padres de familia
2. Egresados del Sistema Educativo

IMPACTO

Resultado de acciones u omisiones que generen sobrecostos o pérdida de recursos públicos o que pongan en riesgo la garantía del derecho a la educación.



1. Secretarías de Educación
2. Gobiernos territoriales
3. Entidades Adscritas y Vinculadas
4. Proveedores de infraestructura educativa
5. Docentes y Directivos Docentes
6. Congreso de la República
7. Sindicatos

1. Proveedores de servicios misionales
2. Establecimientos prestadores del servicio educativo
3. Entidades del poder judiciales
4. Entes de control

1. Organizaciones Sociales
2. Empleados del MEN



INFLUENCIA

Capacidad para irradiar imagen positiva o negativa sobre el Ministerio de Educación y sus políticas en la opinión pública.



ALTO



1. Docentes
2. Medios de Comunicación
3. Secretarías de Educación
4. Gobiernos territoriales
5. Asociaciones y agremiaciones
6. Instituciones de Educación Superior
7. Sindicatos
8. Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
9. Organizaciones Sociales

MEDIO



1. Equipos de Trabajo
2. Órganos de control
3. Líderes de Opinión
4. Entidades líderes de políticas de desempeño

BAJO

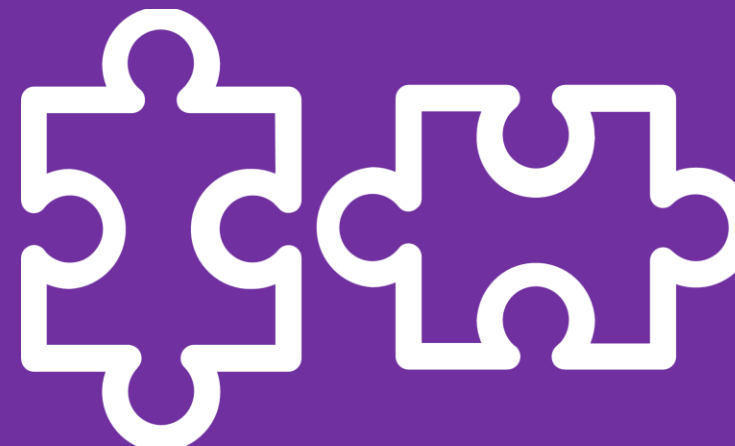


1. Padres y/o Acudientes
2. Grupos de investigación.



9.

Partes interesadas por oferta de servicio





Oferta de Servicio



Diseño de Políticas e Instrumentos de Política Pública en Educación

1

Documentos de Política

2

Documentos de
instrumentos de Política

***Partes interesadas
a las que se
dirigen los
Productos:***

Entidades del Sector Educación

Establecimientos prestadores
del servicio educativo

Docentes y Directivos Docentes



Oferta de Servicio



Monitoreo y Control de la prestación del servicio educativo

1

Informe de seguimiento
al uso de los recursos
financieros

3

Informe de seguimiento
preventivo a las IES

5

Apertura de
Investigación

2

Informe sobre el
avance de Medidas
Preventivas y
Correctivas

4

Informe Medida
preventiva o de
vigilancia especial

**Partes interesadas a
las que se dirigen los
Productos:**

Entidades del Sector
Educación

**Partes interesadas a
las que se dirigen los
Productos:**

Establecimientos
prestadores del servicio
educativo



Oferta de Servicio



Evaluación de la Política y de los Instrumentos de Política en Educación

1

Documento de Evaluación de Política o de
Instrumento de Política

***Partes interesadas a
las que se dirigen los
Productos:***

Entidades del Sector Educación

Establecimientos prestadores
del servicio educativo



Oferta de Servicio



Asistencia técnica

1

Prestación de la
Asistencia Técnica

2

Evidencias documentales
de Asistencia Técnica

***Partes interesadas
a las que se
dirigen los
Productos:***

- Entidades Adscritas y Vinculadas
- Secretarías de Educación
- Instituciones de Educación Superior
- Organizaciones sociales (minorías y étnicas)



Proyectos

Oferta de Servicio

1

Ejecución de proyectos

***Partes interesadas
a las que se
dirigen los
Productos:***

Entidades del Sector Educación

Establecimientos prestadores del servicio
educativo

Comunidad Educativa

Cooperantes nacionales e internacionales

ONG's



Oferta de Servicio



Servicio a la Ciudadanía

1

Respuesta a PQRS

2

Atención a la Ciudadanía
(Presencial, telefónico y chat)

*Partes interesadas a
las que se dirigen los
Productos:*

Todos las partes de interesadas

Oferta de Servicio



Información para la deliberación

- 1** Sistemas de Información
- 2** Divulgación
- 3** Acuerdos sindicales
- 4** Portal Colombia Aprende
- 5** Escuela Corporativa

Partes interesadas a las que se dirigen se dirigen los servicios:

Todas las partes interesadas

Medios de Comunicación y demás partes interesadas

Grupos que lideran espacios de diálogo y concertación

Docentes
Estudiantes
Familia
Comunidad
Secretarías de Educación

Colaboradores del MEN
Entidades Adscritas y Vinculadas

10.

Caracterización Trámites y Atención al Ciudadano



10

Usuarios de trámites y canales de contacto

52,8%



Docente	31,3%
Egresado	50,8%
Tercero	17,9%

47,2%



Docente	29,8%
Egresado	53,2%
Tercero	16,8%

0,08%



Egresado: 100%

Población que pertenece a un grupo étnico

4,4%

Población que presenta condición de discapacidad

1,02%

0,04% Educación básica. 0,24% Básica Primaria. 1,9% Educación Media. 3,9% Educación Media. 3,3% Técnico/ Tecnólogo, 28,3% Profesional y 64,3% Posgrado.



Trámites del MEN

1	Autorización de creación de seccionales de instituciones de educación superior	4	Reconocimiento como Universidad de una institución universitaria o escuela tecnológica privada u oficial	7	Cambio de carácter académico de las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas	10	Registro e inscripción de rectores y representantes legales de institución de educación superior IES
2	Registro calificado	5	Redefinición para el Ofrecimiento de Programas por Ciclos Propedéuticos	8	Aprobación de estudio de factibilidad para creación de Instituciones de Educación Superior Oficiales	11	Convocatoria beca ser
3	Reconocimiento de Personería Jurídica de las instituciones de educación superior privadas	6	Acreditación de alta calidad de Programa Académico de Institución de Educación Superior	9	Ratificación de reformas estatutarias para institución de educación superior privada		

Partes interesadas al que se dirigen los trámites:

Instituciones de Educación Superior



Trámites del MEN

1

Convalidación de títulos de estudios de postgrado obtenidos en el exterior

2

Convalidación de títulos de estudios de pregrado obtenidos en el exterior

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Egresados de Instituciones de Educación Superior Internacionales





Trámites del MEN

1

Certificación de existencia y representación legal de instituciones de educación superior

2

Certificación de programa académico de instituciones de educación superior

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Instituciones de Educación Superior / Usuarios



Trámites del MEN

1

Convalidación de estudios de preescolar, básica y media realizados en el exterior

2

Reconocimiento de Intérpretes Oficiales de Lengua de Señas Colombiana-Español

*Partes interesadas
a las que se
dirigen los
trámites*

Usuarios





Trámites del MEN

1

Certificado de idoneidad del título de postgrado para ascender al grado 14 del escalafón

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Talento Humano (docentes)

2

Legalización de documentos de educación superior para adelantar estudios o trabajar en el exterior

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Egresados de Instituciones de Educación Superior nacionales

3

Autorización de funcionamiento de Programas de Formación Complementaria

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Instituciones o dependencias públicas



Procedimiento Administrativo – OPA

1

Portal Colombia Aprende

***Partes interesadas a
las que se dirigen los
trámites***

Ciudadanos
e Instituciones de
Educación

11-12.

Participación y percepción
de las partes interesadas



Sesión 16 de junio
Balance de la gestión

 Sesión 17 de junio
Presentación documentos técnicos
para la Política Educativa

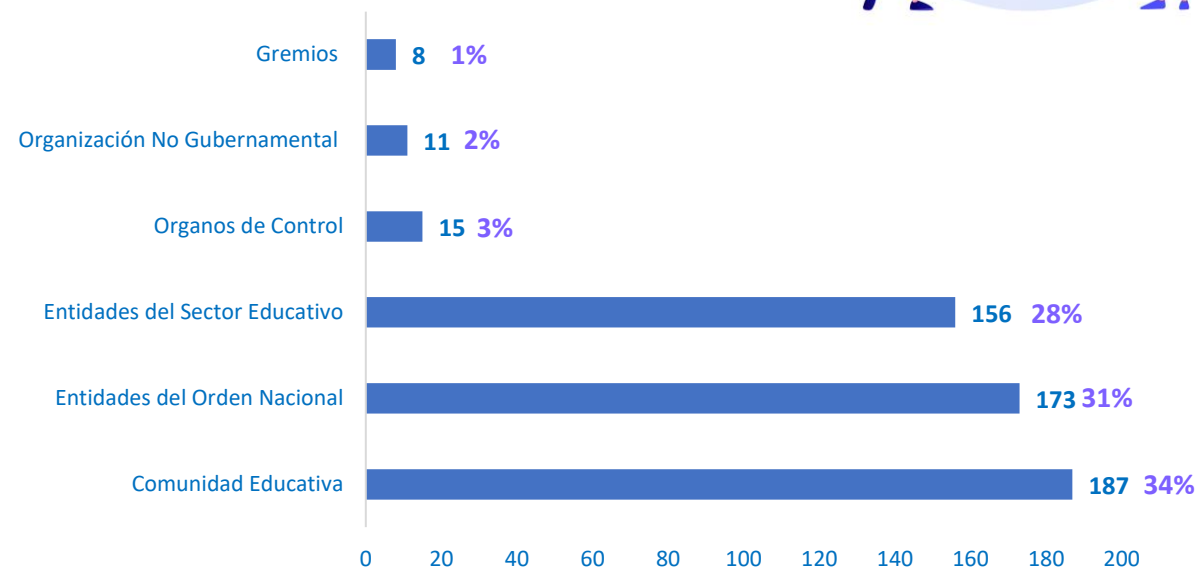
	*	3.266	1.820
	*	90	55
	*	3.100	2.600
	*	141	88

222 Asistentes Presenciales

330 Asistentes Virtuales



Participación por grupos de valor



11

Encuesta de satisfacción general con respecto a la oferta de trámites y servicios institucionales

Período de aplicación: 17 de septiembre a 17 de diciembre de 2021

Nivel de confianza: 95%

Error muestral: 5%

Metodología: encuesta en línea

Nota: todos los resultados están expresados con un decimal

Para el año 2021 el Ministerio aumentó en un 25% (promedio de los grupos de valor) la cantidad de encuestados, respecto el año 2020.

Parte interesada	Universo	Muestra representativa	Cantidad de encuestados
Secretarías de Educación	96	77	94
Entidades Adscritas y vinculadas	11	11	11
Instituciones de Educación Superior	318	175	189
Ciudadanos	192.160	384	2.506



79%

Nivel de Satisfacción General

El nivel de satisfacción general de los grupos de valor, corresponde al promedio simple de las encuestas recibidas por cada grupo de valor



80%

Secretarías de
Educación



86%

Entidades
Adscritas



74%

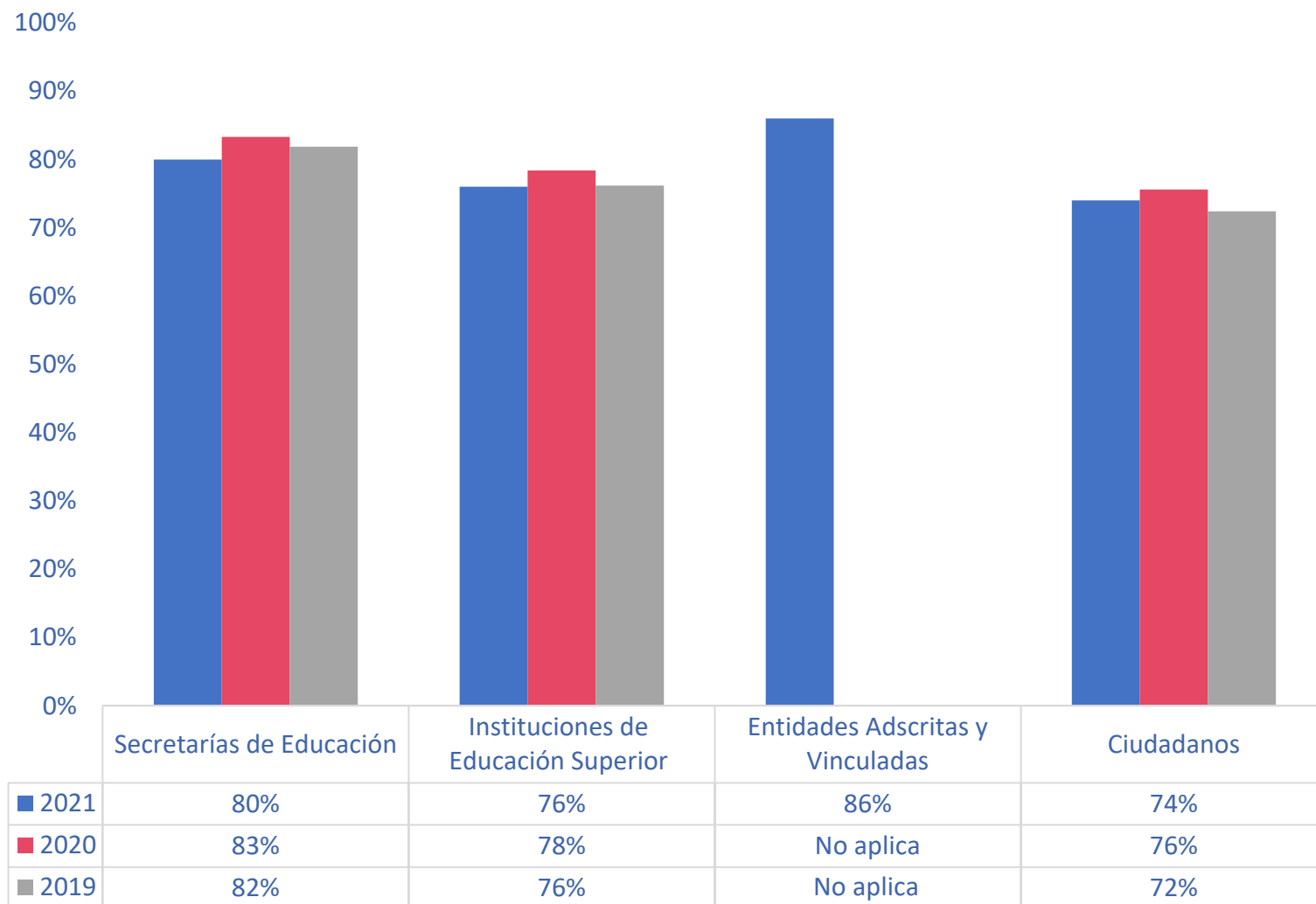
Ciudadanos



76%

Instituciones de
Educación Superior
Públicas y privadas

Comportamiento satisfacción 2021 vs 2020

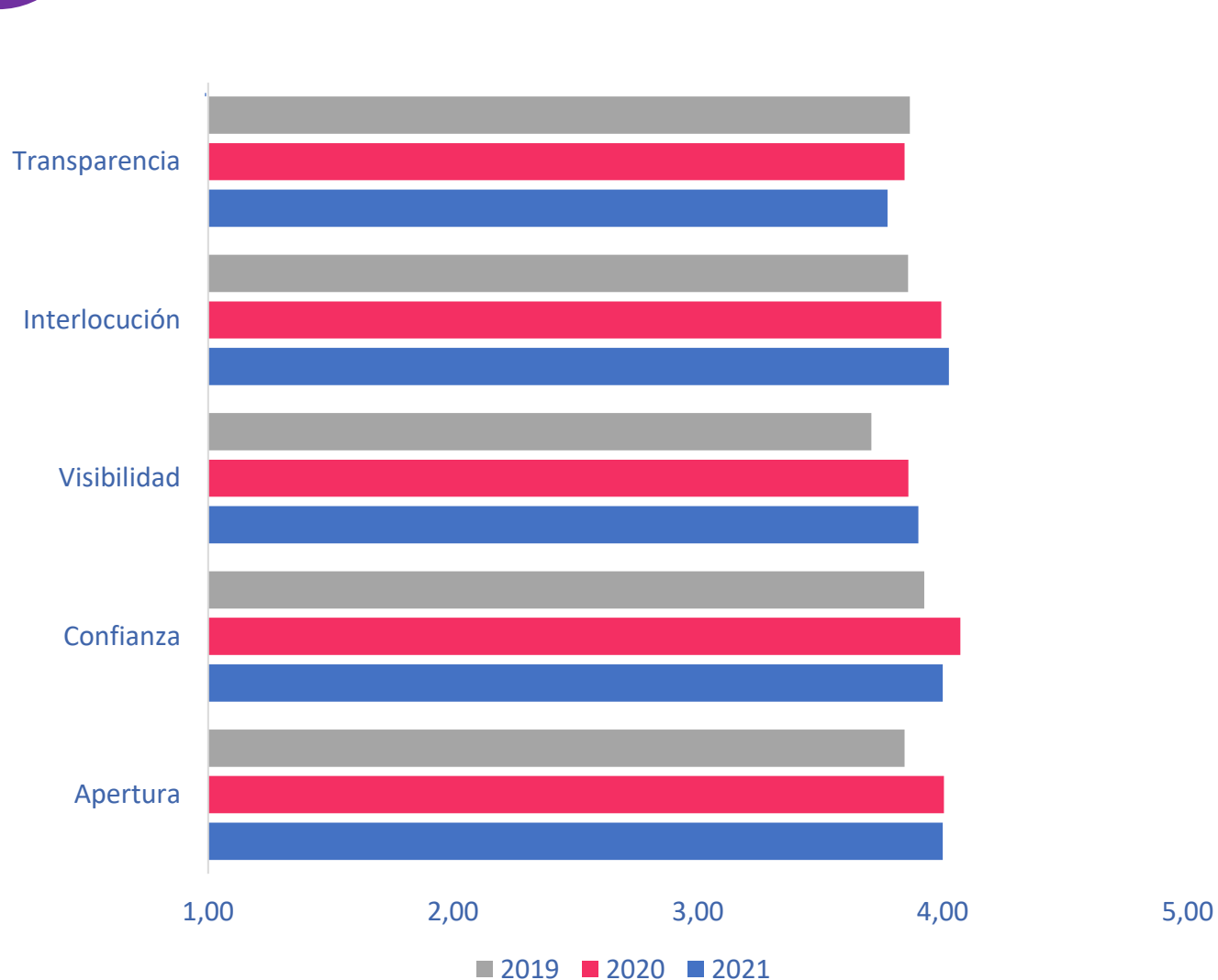


El nivel de satisfacción de las partes interesadas disminuyó en 1 punto porcentual, pasando de una nota promedio de **80%** a **79%**.

De conformidad con los resultados obtenidos la Entidad formuló acciones para aumentar la satisfacción teniendo en cuenta las desviaciones en los atributos con más bajo resultado.



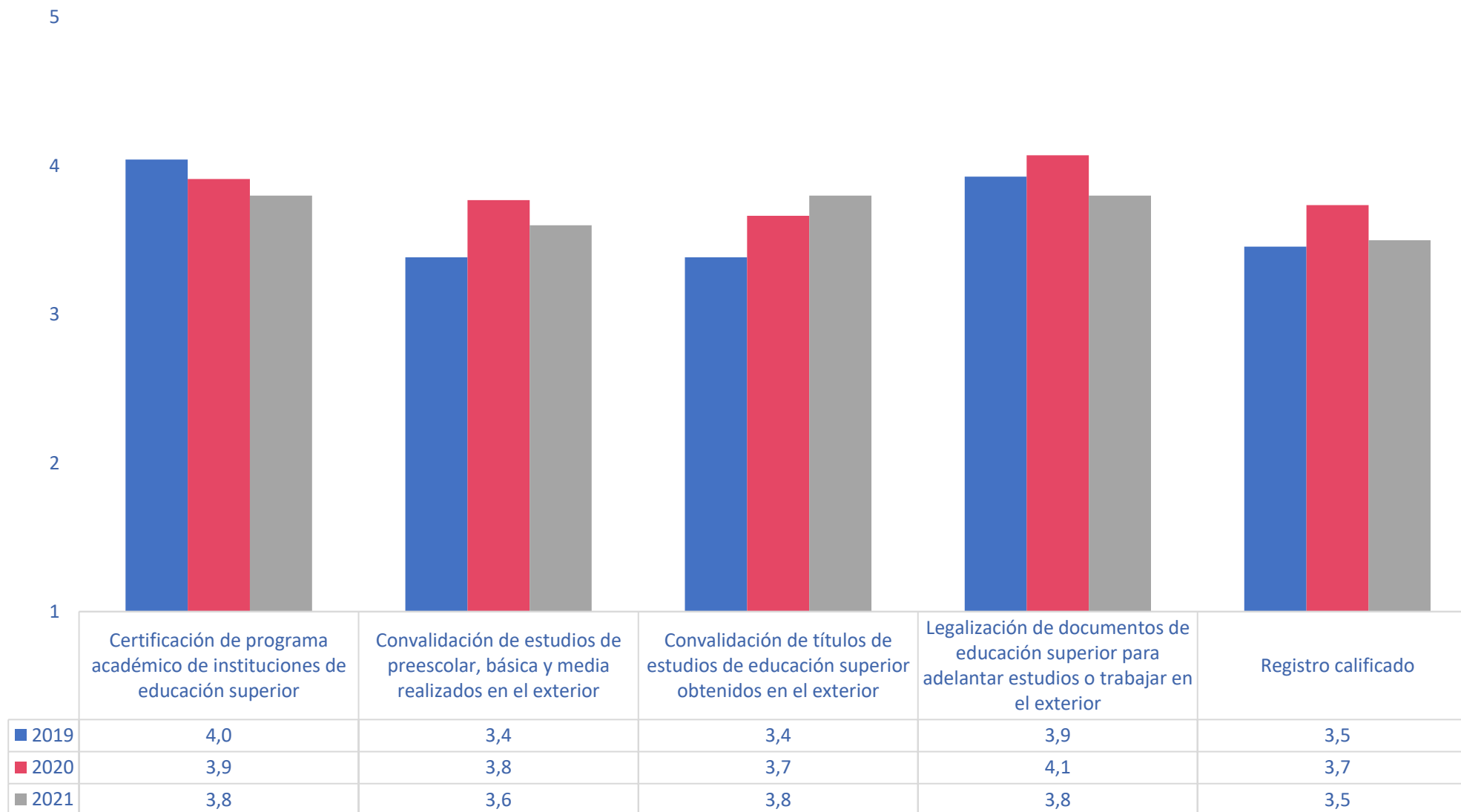
Resultado de la percepción de las partes interesadas sobre el Ministerio 2021



Secretarías			
Varibale	2019	2020	2021
Apertura	4,2	4,2	4,0
Confianza	4,3	4,3	4,0
Visibilidad	4,2	4,1	3,9
Interlocución	4,1	4,0	4,0
Transparencia	4,0	4,0	3,9

Instituciones de Educación Superior			
Varibale	2019	2020	2021
Apertura	3,8	3,9	3,8
Confianza	3,8	4,0	3,8
Visibilidad	3,8	3,9	3,8
Interlocución	4,1	4,0	3,8
Transparencia	3,6	3,8	3,4

Ciudadanos			
Varibale	2019	2020	2021
Apertura	4,2	3,9	4,0
Confianza	4,3	3,9	4,0
Visibilidad	4,2	3,5	3,9
Interlocución	4,1	3,9	4,0
Transparencia	4,0	3,7	3,9



*Solo se presentan los resultados de los trámites que alcanzaron resultados superior a un nivel de confiabilidad de 90%

A partir de la caracterización y de los resultados de participación y satisfacción, se diseñan el plan estratégico de comunicaciones, el plan de participación ciudadana, la estrategia de rendición de cuentas, las acciones de mejora en la oferta de valor, el plan anticorrupción y las agendas para el diálogo y la concertación 2022.

Los detalles se encuentran en el componente de servicio del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, el cual puede consultarse en el dando clic [AQUÍ](#)



Historial de Cambios		 MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
Versión	Fecha	Observaciones
04	30 de enero 2019	Se ajusta la metodología para agregar la categorías de análisis sobre el relacionamiento.
05	31 de diciembre 2019	Se modifica para agregar los resultados de los ejercicios del 2019 con relación a la participación ciudadana.
06	21 de agosto de 2020	Se modifica para actualizar las cifras reportadas por cada una de las dependencias.
07	29 de enero de 2021	Se actualiza la información del ejercicio 2020 y se agrega la información de gestión estadísticas.
08	01 de marzo de 2021	Se actualiza los datos de los colaboradores, se agrega trámites y procedimientos administrativos, así la comparación de trámites con respecto a la línea base 2018.
09	09 de julio de 2021	Se hace la unificación de los criterios de grupos de valor, grupos de interés, dejando el concepto global partes interesadas. Las diferencias conceptuales se encuentran definidas en la Guía metodológica para la caracterización de partes interesadas PM-GU-06 y en la Guía Metodológica Encuesta de Percepción Cliente Externo SC-GU-03.
10	31 de enero de 2022	Se hace la actualización de las necesidades, expectativas y cifras de los grupos de valor con la información reportada por todas las dependencias en diciembre de 2021, se incluyen los datos de la satisfacción de la vigencia pasada y el resultado de rendición de cuentas.
11	30 de agosto de 2022	Se actualizan cifras de educación PBM y Superior, se incluyen datos de población migrante e infraestructura en educación PBM. Se actualiza la cantidad de grupos de partes interesadas y categorías debido a que se incluye el Administrador fiduciario. También se modifica los resultados de la audiencia de rendición de cuentas.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL

www.mineducacion.gov.co

 Mineducacion

 @Mineducacion

 @Mineducacion