



Educación



#LaRuta Del
Cambio

Revisión por la Dirección 2022-2023

Agosto 2023
Subdirección de Desarrollo
Organizacional

01.

CONTEXTO GENERAL

Qué es la Revisión por la Dirección y cuáles son los productos esperados

02.

ESTADO REVISIÓN ANTERIOR

Acciones implementadas.

02.

CUESTIONES INT. Y EXTERNAS

Impactos sobre el SIG

04.

DESEMPEÑO Y EFICACIA SIG

Satisfacción y partes interesadas, cumplimiento objetivos, Desempeño procesos, seguimiento y medición.

05.

ADECUACIÓN DE RECURSOS

Implementación eficiente y eficaz de los recursos para el logro de sus objetivos.

06.

EFICACIA ACCIONES

Resultado de acciones para abordar riesgos y oportunidades

07.

OPORTUNIDADES

Acciones enfocadas en la mejora continua

08.

RECOMENDACIONES

Salidas de la Revisión.

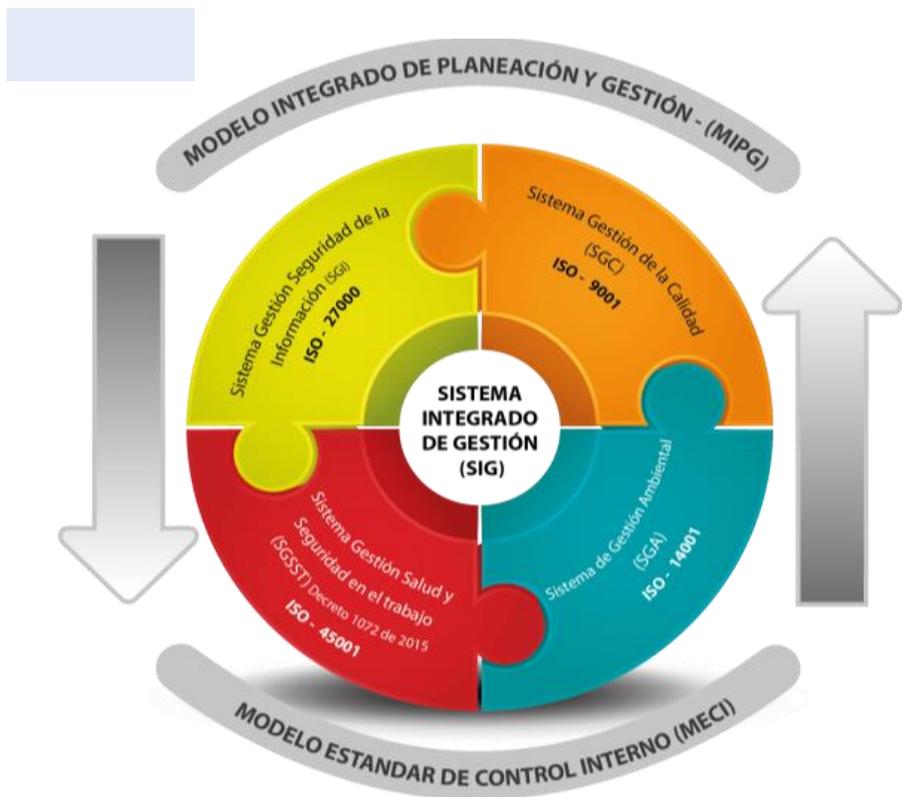
1. Contexto General SIG

La alta dirección debe demostrar **liderazgo** y **compromiso** con respecto al sistema de gestión de calidad revisándolo a intervalos planificados para asegurar la idoneidad, adecuación, eficiencia y alineación continua con el direccionamiento estratégico institucional.



Herramienta gerencial que promueve y facilita la mejora continua en la gestión.

Resolución 017564 del 31 de diciembre de 2019



Modelos Referenciales SIG



Sistema de Gestión de Calidad
NTC ISO 9001:2015



Sistema de Gestión Ambiental
NTC ISO 14001:2015



Sistema de Gestión de Seguridad
y Salud en el Trabajo-Decreto
1072 de 2015



Sistema de Gestión de Seguridad
de la Información

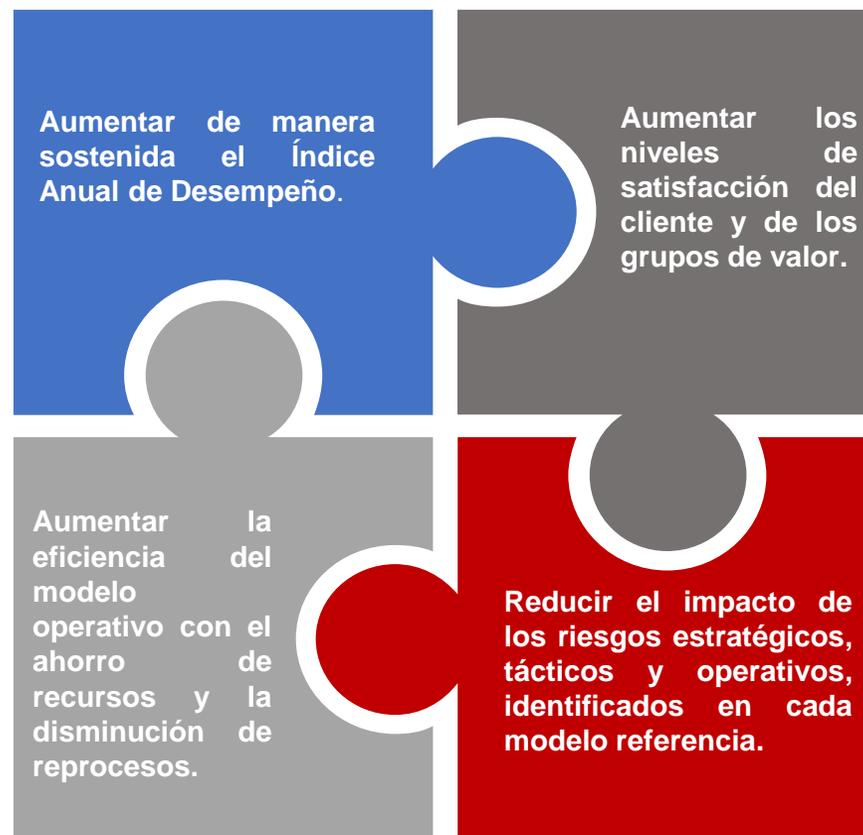


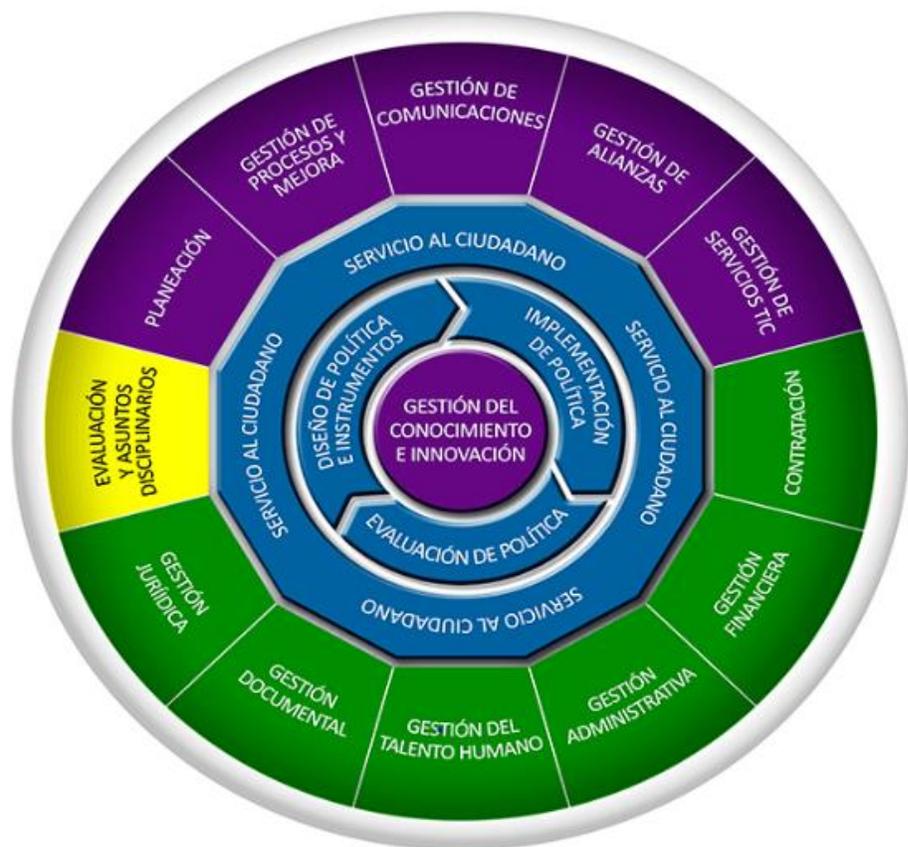
Sistema de Control Interno

Política SIG

El Ministerio de Educación Nacional se compromete a **implementar y mejorar continuamente el SIG**, articulando sus procesos entre si y con las políticas de gestión y desempeño de MIPG, **cumpliendo los requisitos de los modelos referenciales y demás normas que le sean aplicables y garantizando la calidad de los servicios que ofrece**, a través de la **gestión de los riesgos** que puedan afectar el logro de sus objetivos institucionales, **la protección del medio ambiente, la seguridad de la información y el bienestar integral de los colaboradores**. Asimismo, se compromete **con la escucha y análisis de las necesidades y expectativas de los grupos de valor, como parte de la evaluación periódica del cumplimiento y del desempeño del sistema**, rindiendo cuentas sobre las decisiones tomadas para asegurar su **conveniencia, adecuación, eficacia y alineación con las metas estratégicas de la entidad**.

Objetivos SIG





EVALUACIÓN APOYO MISIONAL ESTRATÉGICO

Evaluación	Apojo	Misional	Estratégico
1	6	4	6

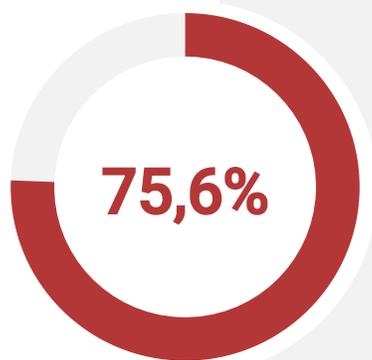
Aplicación SIG:
<https://sig.mineduacion.gov.co/>



2. Estado de las acciones de la revisión por la dirección 2021-2022

Estado de las acciones de mejora resultado de la Revisión por la Dirección 2022 (Corte Junio 30 2023)

Sistema de Gestión de Calidad



Acciones establecidas: **6**
Actividades definidas: **20**

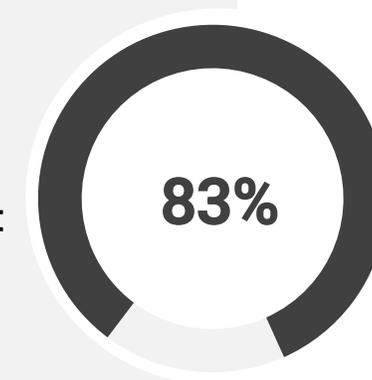
Total de actividades **gestionadas (20):**
100%

Total de actividades **cerradas (14):**
75,6%

Total de actividades **en ejecución (6)**
24,4%

Las **seis (6)** acciones se encuentran relacionadas con el diagnóstico de capacidades organizacionales, análisis del contexto estratégico, implementación de riesgos de soborno, recurrencia en el bajo desempeño (por debajo de 85%) en los indicadores de gestión buscando impactar el nivel de satisfacción de los usuarios

Sistema de Gestión Ambiental.



Acciones establecidas **6**

Total de acciones **gestionadas (6):**
100%

Total de acciones **cerradas (5):** **83%**

Total de acciones **en ejecución (1)**
17%

Las **seis (6)** de las acciones se encuentran relacionadas con las acciones que permitan finalizar la medición de GEI (Gases de Efecto Invernadero generados por el Ministerio), la creación del Programa Ambiental de Cambio climático, creación del eje temático ambiental y la continuidad de las jornadas de socialización y sensibilización del Sistema de Gestión Ambiental en el Ministerio.

3. Cambios de las cuestiones internas y externas/Cambios SGA

	Cuestiones	Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Internas	Rediseño Institucional (Modificación estructural organizacional y modificación de planta de personal)	Necesidad de ajuste del Modelo de Operación para garantizar su eficiencia	Diseño e implementación de mejoras a partir de la automatización de procesos.
	Incorporación de nuevos servidores por modificación de planta de personal	Necesidad de incluir las actividades requeridas para la apropiación del SGC y SGA, así como los demás modelos referenciales.	Inclusión de actividades de toma de conciencia para el fortalecimiento del conocimiento y competencias para el SGC y SGA.
	Plan estratégico institucional articulado al Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026	Identificación de ajuste del Modelo de Operación para garantizar el cumplimiento de las metas establecidas para el MEN.	Ajuste contexto estratégico sectorial e institucional y planes programas y proyectos del Ministerio.
	Limitante de recursos que afectan el número de personas que apoyan los procesos.	Necesidad de implementación de acciones de simplificación y automatización de procesos que permitan la mejora del desempeño institucional	Diseño e implementación de mejoras a partir de la automatización de procesos.

Recomendaciones:

- Definir las acciones de ajuste del Modelo de operación por procesos articulando la gestión del cambio para la incorporación de nuevos servidores.
- Priorizar los procesos para la implementación de acciones de simplificación y automatización que permitan la mejora del desempeño institucional

	Cuestiones	Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Externas	Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 adoptado mediante Ley Ley 2294 del 19 de mayo de 2023	Identificación de ajuste del Modelo de Operación para para garantizar el cumplimiento de las metas establecidas para el MEN	Ajuste contexto estratégico sectorial e institucional y planes programas y proyectos del Ministerio.
	Continuación Implementación Decreto 088 de 2022	Necesidad de implementación de acciones de simplificación y automatización de procesos que permitan la mejora de los tramites.	Diseño e implementación de las acciones requeridas para dar cumplimiento al decreto, así como las acciones de gestión del cambio para el proceso.
	Implementación Ley 2195 de 2022	Necesidad de ajuste de Procesos para garantizar su cumplimiento.	Diseño e implementación de las acciones requeridas para dar cumplimiento a la norma.
	Nuevos lineamientos definidos por entidades líderes de políticas de MIPG que impactan los procesos	Necesidad de adecuación de los procesos para dar cumplimiento a los requisitos establecidos de MIPG.	Ajuste de los procesos y documentación relacionada del sistema.

Recomendaciones:

- Definir las acciones de ajuste del Modelo de operación por procesos articulando la gestión a los retos del PND 2022-2026
- Realizar la planeación de los recursos necesarios para la implementación del Decreto 088 de 2022 y demás normatividad identificada.
- Establecer los planes de trabajo para el fortalecimiento de las políticas del MIPG.

	Cuestiones	Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Internas	Incorporación de nuevos servidores por modificación de planta de personal	Necesidad de incluir las actividades requeridas para la apropiación del SGA	Implementar acciones en la entidad que promuevan un mayor y mejor aprovechamiento de residuos generados internamente por sus funcionarios y/o contratistas a través de la implementación de acciones de toma de conciencia.
	Actualización de la Política Nacional de Educación Ambiental	Articulación y ajuste del Sistema de Gestión Ambiental del Ministerio para cumplir con los lineamientos de la Política Nacional de Gestión Ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un plan de trabajo que permita articular la política al Sistema de Gestión Ambiental incluyendo la toma de conciencia institucional. • Fortalecer al equipo de Voceros Ambientales con el fin de que repliquen adecuadamente los lineamientos y buenas prácticas ambientales.
	Implementación del Programa de Cambio Climático	Articulación y ajuste del Sistema de Gestión Ambiental para el cumplimiento de las acciones establecidas en el Programa de cambio climático.	Establecer la estrategia de toma de conciencia que permita a todos los servidores y contratistas conocer y participar en la implementación del Programa de Cambio Climático

Recomendaciones:

1. Fortalecer a través de una estrategia de toma de conciencia la cultura ambiental en los colaboradores de la entidad
2. Lograr que el Sistema de Gestión Ambiental se incorpore efectivamente en las actividades y procesos de las dependencias de la entidad.

	Cuestiones	Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Externas	Implementación de acciones para dar cumplimiento a la Ley 2169 de 2021	Establecimiento de las acciones requeridas para la cuantificación del inventario corporativo de emisiones de GEI y el establecimiento de los planes de acción para alcanzar la carbono neutralidad a más tardar en 2030	<ul style="list-style-type: none"> Establecer la estrategia y acciones requeridas para dar cumplimiento gradual a la Ley 2169 de 2021.
	Expedición en la vigencia 2022 de la Guía de Colombia Compra Eficiente sobre Compras Públicas Sostenibles con el Medio Ambiente y el Decreto 142 de 2023 por el cual se dan lineamientos para incorporar en la contratación pública aspectos ambientales y sociales.	Ajustes a los Procesos incorporando los lineamientos requeridos para dar cumplimiento a la normatividad asociada.	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación de la Guía de Compras Públicas Sostenibles al Sistema Integrado de Gestión del MEN y realizar las acciones para acompañar a los procesos en la implementación de la misma. Implementación de actividades y acciones requeridas para dar cumplimiento a la normatividad asociada.

Recomendaciones:

1. Implementar una estrategia que permita la incorporación y apropiación de los lineamientos de la Guía de Compras Públicas Sostenibles en las compras que realicen las distintas dependencias de la Entidad.

4. Retroalimentación de las partes interesadas

Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2021-2023.

Cumplimiento Indicador Oportunidad PQRSD 2022

93%

# PQRS recibidas 2021	% Oportunidad respuesta PQRS 2021	# PQRS recibidas 2022	% Oportunidad respuesta PQRS 2022	# PQRS recibidas 2023* Corte junio	% Oportunidad respuesta PQRS 2023* Corte junio
135.125	91,5%	144.063	93%	74.269	92,7%

Cumplimiento Indicador Oportunidad Quejas y Reclamos 2022

97%

# Quejas y Reclamos 2021	% Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2021	# Quejas y Reclamos 2022	% Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2022	# Quejas y Reclamos 2023 * Corte junio	% Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2023* Corte junio
3.368	93,3%	4402	97%	1785	97%

Rangos de calificación de cumplimiento



Áreas que obtuvieron un porcentaje de oportunidad **inferior al 80%** durante el 2022, generando una mayor afectación al indicador:

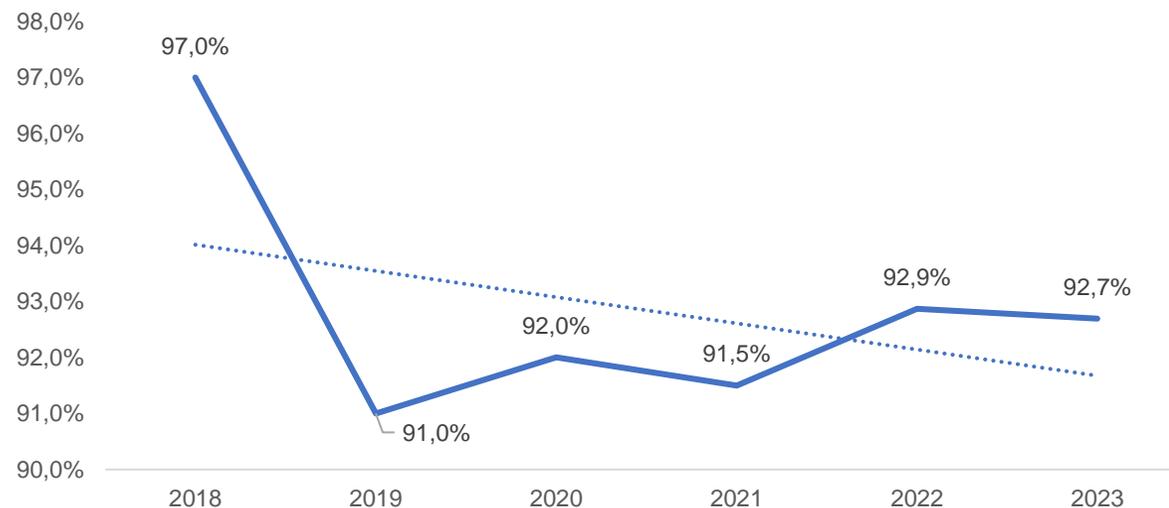
- Asesores del despacho **57%**
- Oficina Asesora de Planeación y Finanzas **65%**
- Subdirección de Desarrollo Sectorial **76%**
- Dirección de Calidad de Educación Superior **76%**
- Subdirección de Aseguramiento de la Calidad **77%**

Tendencias Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2019-2023

-  Aumentó respecto al año anterior
-  No es posible comparar respecto al año anterior
-  Disminuyó frente al año anterior

Oportunidad PQRS 2019	Oportunidad PQRS 2020	Oportunidad PQRS 2021	Oportunidad PQRS 2022	Oportunidad PQRS 2023*corte junio
91%	92,0%	91,05%	92,9%	92,7%

Tendencias Oportunidad PQRSD 2019-2023



De manera general el comportamiento del indicador de oportunidad se ha mantenido por encima del 90% de cumplimiento en el cuatrienio. Para los periodos 2019-2020 y 2021-2022 se logra un aumento en el nivel de oportunidad.

Rangos de calificación de cumplimiento



Para el año 2022 se logró un aumento de dos (2) puntos porcentuales en el indicador, el valor más alto de los últimos 4 años. Este aumento se sustenta en los esfuerzos realizados por las áreas para fortalecer las acciones que permiten dan respuesta a las solicitudes en los términos establecidos por la Ley y las intervenciones de mejora a los trámites institucionales.



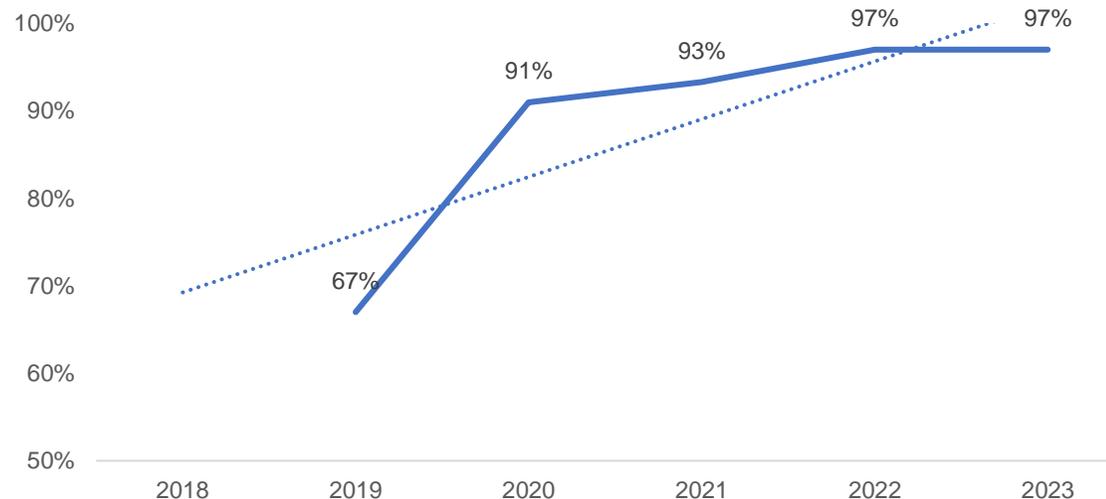
Realizar seguimiento en la mesa técnica de procesos al consolidado de las áreas que para el primer semestre de 2023 tienen porcentajes inferiores al 80% para el establecimiento de los planes de mejora a que haya lugar.

Tendencias Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2019-2022

 Aumentó respecto al año anterior
 No es posible comparar respecto al año anterior
 Disminuyó frente al año anterior



Tendencias Oportunidad PQRSD 2019-2023



Rangos de calificación de cumplimiento



De manera general el comportamiento del indicador desde el 2019 ha tenido una tendencia positiva en la oportunidad de respuesta de quejas y reclamos incrementando cada uno de los años hasta obtener 93,3 en la vigencia 2021. Para el cuatrienio 2019-2022 se logra un aumento sostenido en el nivel del indicador.

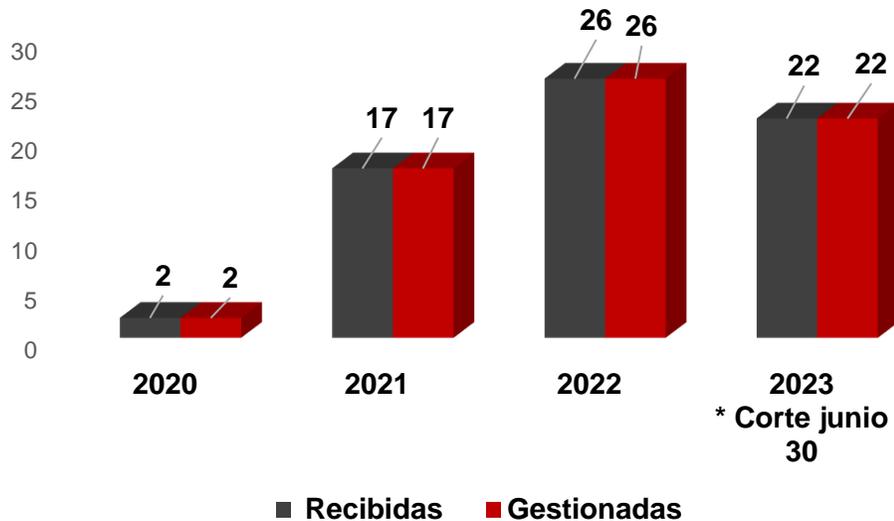
Se recomienda dar continuidad al fortalecimiento de las acciones que permitan subir el indicador a niveles óptimos de cumplimiento.



RECOMENDACIÓN

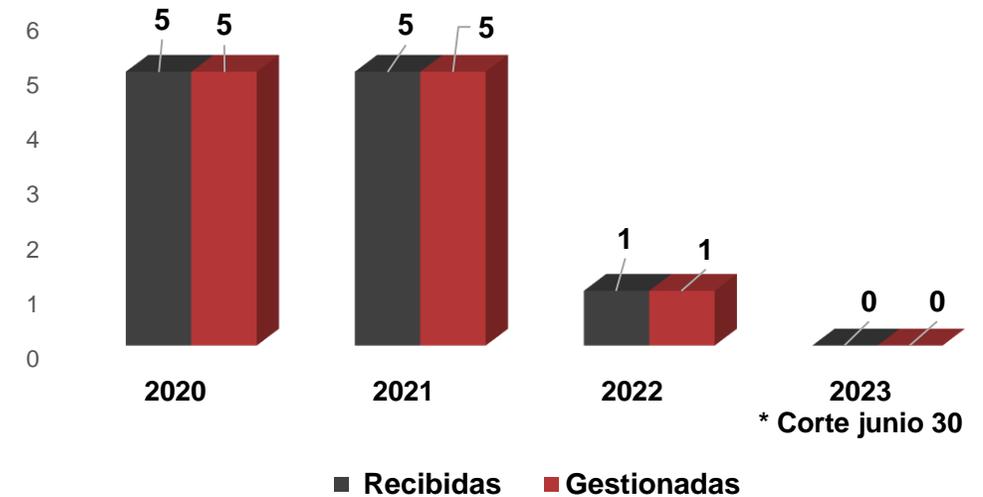
Analizar la posibilidad de incluir en la mesa de Mejora de Procesos el seguimiento a la oportunidad de Quejas y Reclamos.

Peticiones Ambientales 2020-2023



Se tramitaron de manera oportuna las 26 peticiones recibidas durante el 2022 y las 22 peticiones que se han recibido durante el 2023, tanto internas como externas, relacionadas con aspectos o temas de tipo Ambiental.

Reclamos Ambientales 2020-2023



Se tramitó de manera oportuna un (1) reclamo ambiental (mesa de ayuda ambiental) recibido durante la vigencia 2022. Para el 2023 no se han recibido reclamos ambientales.



RECOMENDACIÓN

1. Realizar seguimiento a la solicitud de información requerida por la Secretaria Distrital de Ambiente al contratista AZER Group, con el fin de garantizar el cierre del PIN de obra 19766.
2. Realizar la gestión ante la autoridad ambiental del Distrito para identificar el avance en la solicitud realizada por el MEN frente a la autorización del elemento Publicidad Exterior Visual ubicado en la entrada de la Unidad de Atención al Ciudadano.
3. Realizar la gestión de pago por la compensación de los árboles talados en la vigencia 2016.
4. Divulgar a los colaboradores de la entidad sobre el uso de la mesa de ayuda ambiental para fomentar su uso y así identificar y solucionar aspectos que generen riesgos ambientales en la entidad relacionados con el uso del agua, la energía y la gestión de residuos.

Objetivo: Evaluar la Percepción de los grupos de valor, con el fin de conocer su nivel de satisfacción frente a los trámites, servicios y en general la misión de la Entidad.

Grupos de Valor	Universo	Encuestas Enviadas	Cantidad de Encuestados
Secretaría de Educación	96	512	79
Entidades Adscritas y Vinculadas	11	22	11
Instituciones de Educación Superior	318	1002	216
Ciudadanos	192160	11194	3217

Ficha técnica

Período de aplicación: 10 de agosto a 10 de noviembre de 2022

Nivel de confianza: 95%

Error muestral: 5%

Metodología: Encuesta en línea

Nivel de Satisfacción General

83%

El nivel de satisfacción general de las partes interesadas corresponde al promedio simple de las encuestas recibidas por cada grupo de valor

Secretaría de Educación

83%



Ciudadanos

78%



Entidades Adscritas

94%

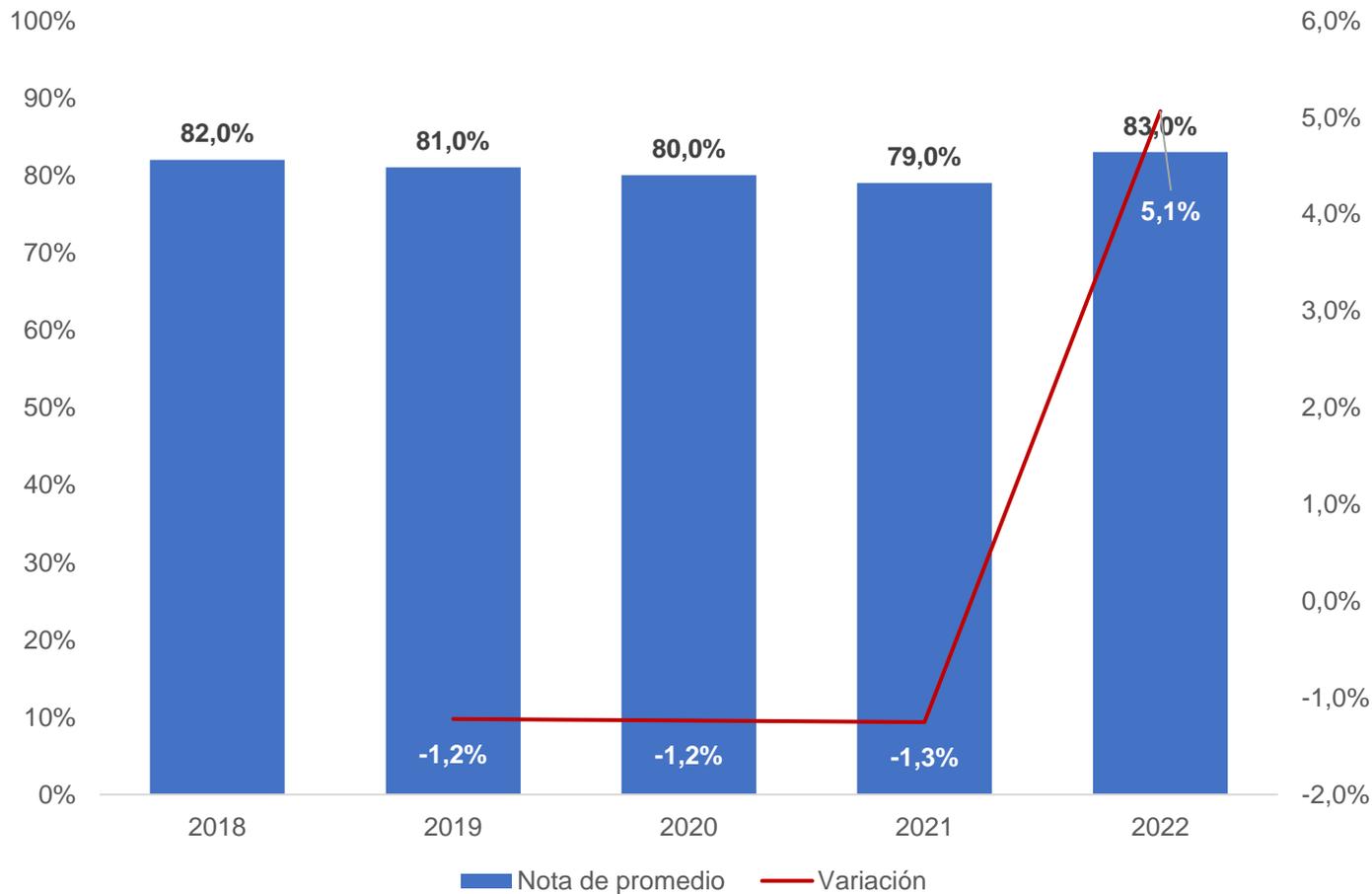


Instituciones de
Educación Superior
públicas y privadas

76%



Nota general de satisfacción y percepción de los grupos de valor



En el año 2019 se definió una guía metodológica de aplicación de encuesta de satisfacción y percepción, con el fin de medir las variables de interés y encontrar las oportunidades de mejora para aumentar la satisfacción de las partes interesadas.

Durante los años 2019-2021 existió un período de normalización y se generó una leve disminución acumulada de 2% a partir de la línea base., pasando de 81% a 79%

En el 2022 existió un crecimiento de 4 puntos porcentuales en la satisfacción que se explica en los siguientes puntos:

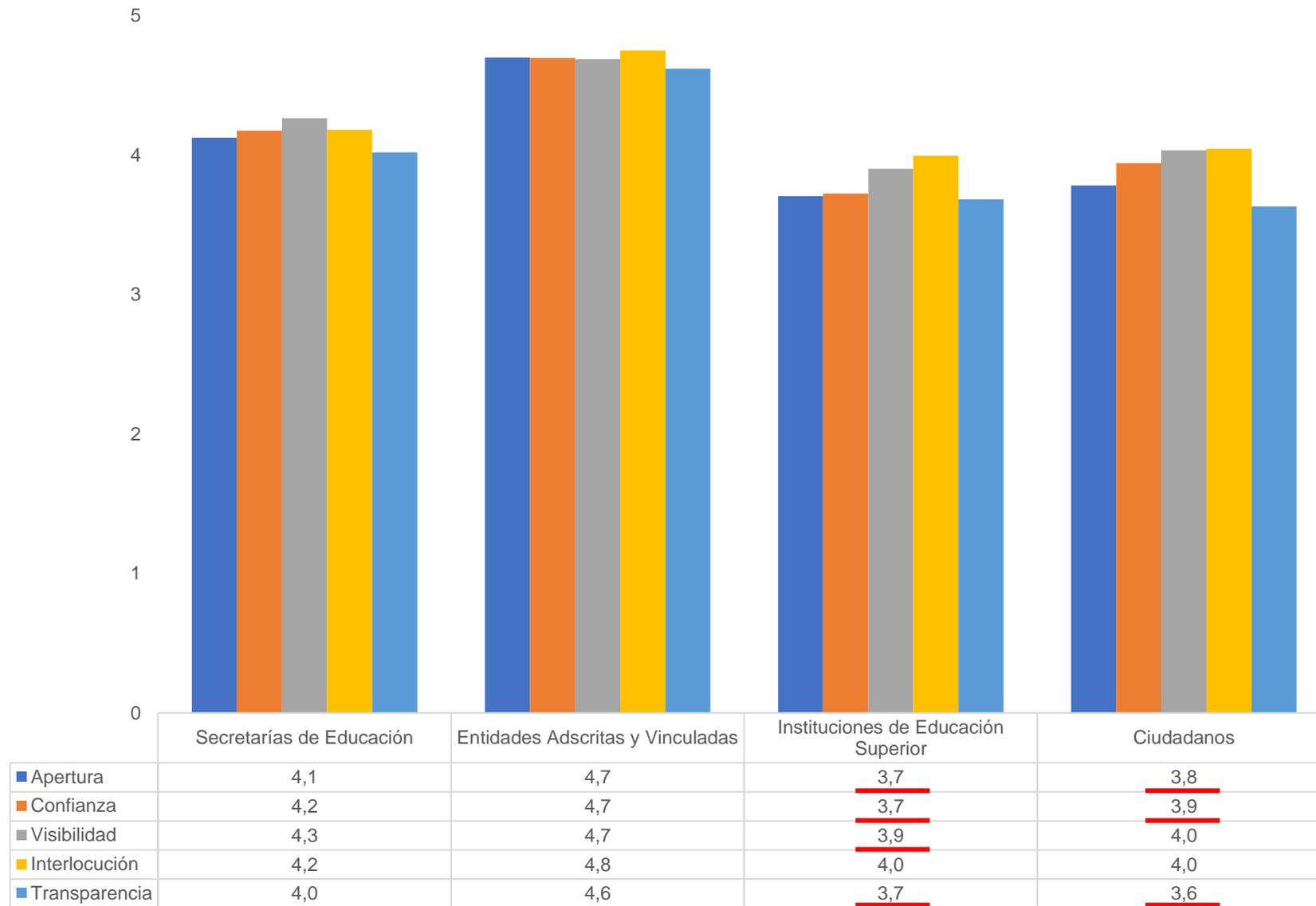
1. Incremento de la satisfacción de las Secretarías de Educación en **3 puntos**.
2. Incremento de la satisfacción de las Entidades Adscritas y Vinculadas en **8 puntos**.
3. Incremento de la satisfacción de las Entidades Adscritas y Vinculadas en **4 puntos**.

El grupo de valor que no tuvo un aumento de la satisfacción durante la vigencia 2022 fue las Instituciones de Educación Superior, sobre los cuales se debe generar acciones de mejora para garantizar un mejor relacionamiento evolutivo..

Variable	Componente	¿Qué se evaluó?
Apertura	-Receptividad -.Actitud de servicio	-Disposición de la entidad para recibir propuestas, peticiones, quejas y reclamos. -Competencias comunicativas, de la entidad, para el diálogo y la prestación del Servicio
Visibilidad	-No Aplica	-Construcción narrativas alrededor de la gestión y las necesidades de información de los grupos de valor.
Transparencia	-No Aplica	-Disponibilidad de la entidad para comunicar lo que la institución hace e involucrar a los grupos de valor.
Confianza	-Compromiso -Coherencia	-Capacidad para cumplir con los acuerdos. -Consistencia y coherencia entre el discurso y la acción institucional.
Interlocución	-Resolución -Socialización de la Información	-Capacidad de respuesta a las realidades del entorno. -Capacidad de la entidad para divulgar y socializar la información.

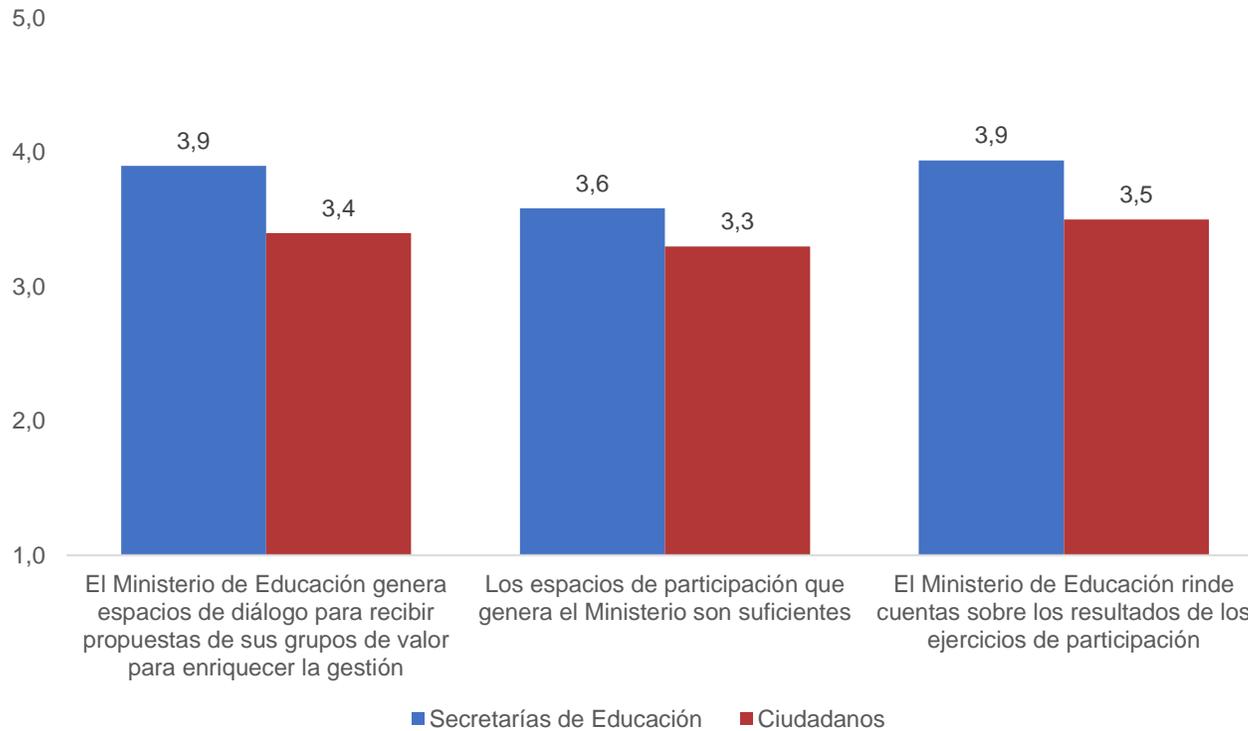
Resultados Generales Encuesta de Satisfacción 2022

Por componentes de evaluación



Variables con de mayor afectación

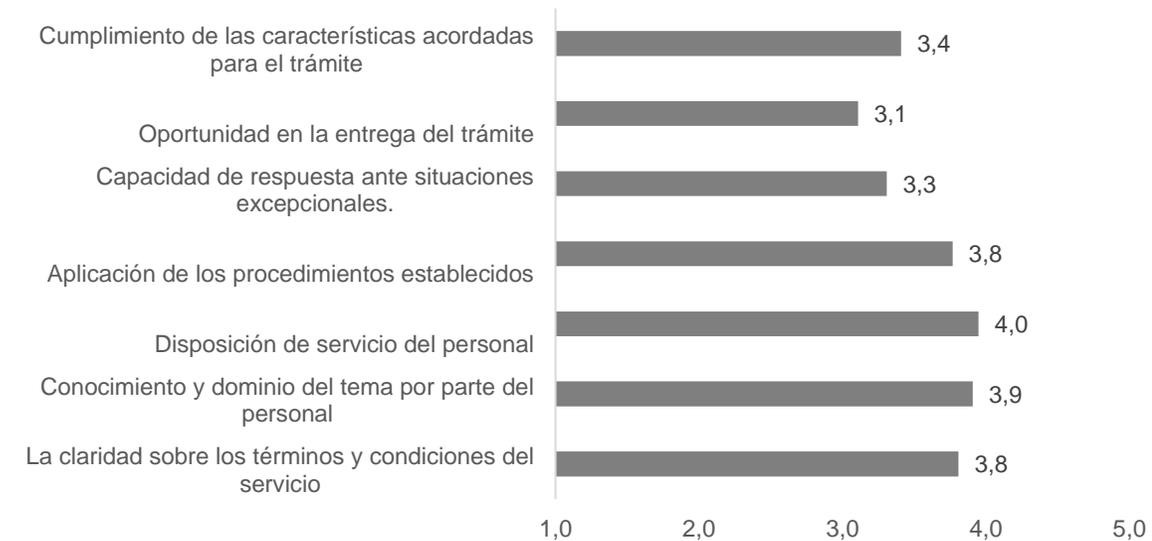
Transparencia



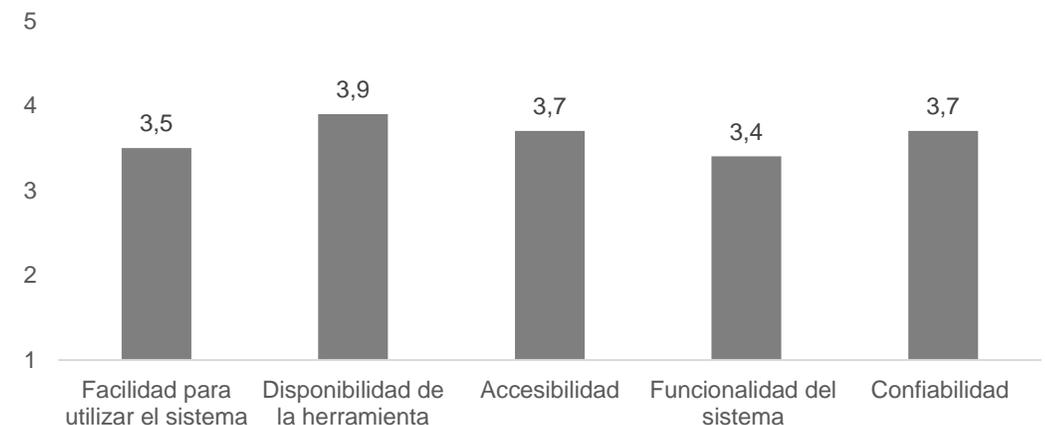
El componente de transparencia obtuvo la menor percepción favorable, ya que para las Secretarías de Educación alcanzó una satisfacción promedio de 3,9 y la ciudadanía 3,4.

Con respecto a las Instituciones de Satisfacción la variable con mejor satisfacción son los temas de servicio, con una nota promedio de satisfacción de 3,6..

Servicio Instituciones de Educación Superior



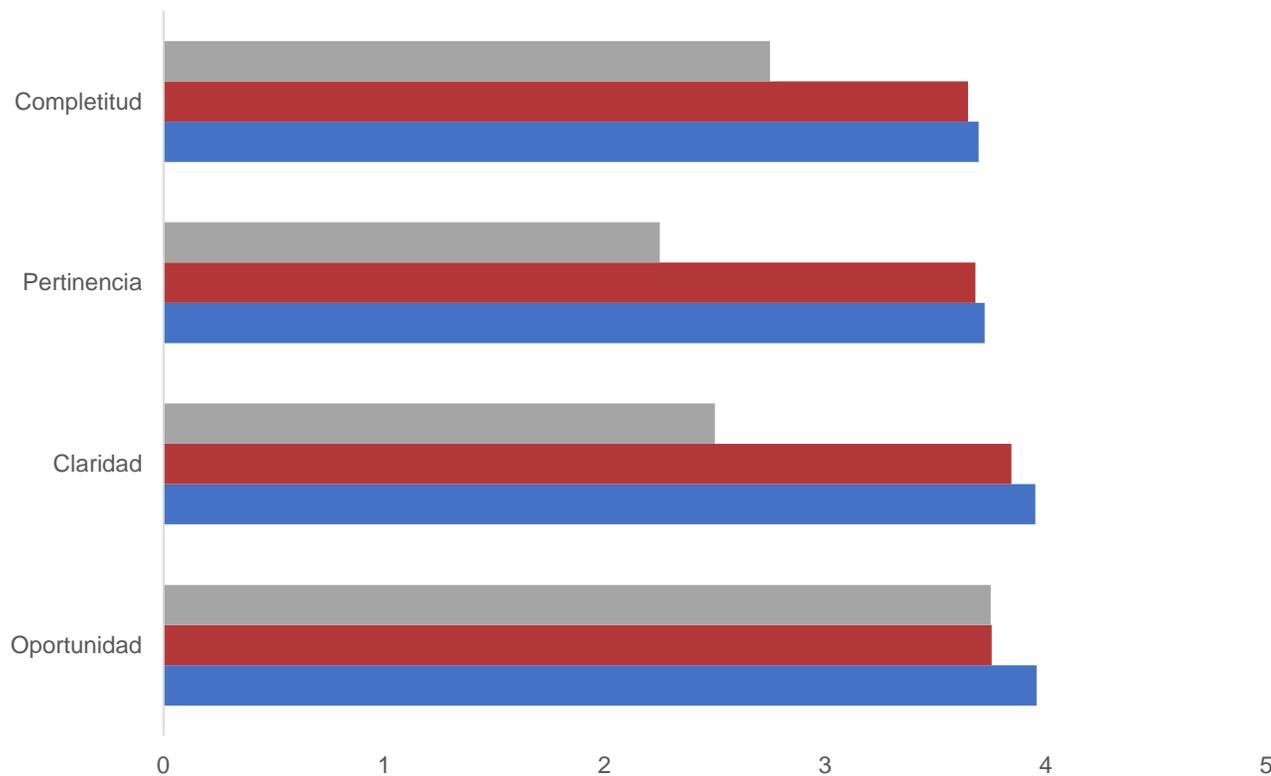
Servicio Instituciones de Educación Superior



ALERTA

Tendencias satisfacción del cliente 2019-2023

Satisfacción sobre atributos de PQRS



	Oportunidad	Claridad	Pertinencia	Compleitud
■ 2023	3,75	2,50	2,25	2,8
■ 2022	3,75	3,84	3,68	3,6
■ 2021	3,96	3,95	3,72	3,7



Aumentó respecto al año anterior

No es posible comparar respecto al periodo anterior

Disminuyó frente al año anterior

Satisfacción promedio de PQRS para el año 2022 **3,73**.

Una disminución de 0,10 puntos con respecto al año 2021, debido a la reducción de la muestra pasando de 526 encuestados a 326.



RECOMENDACIÓN

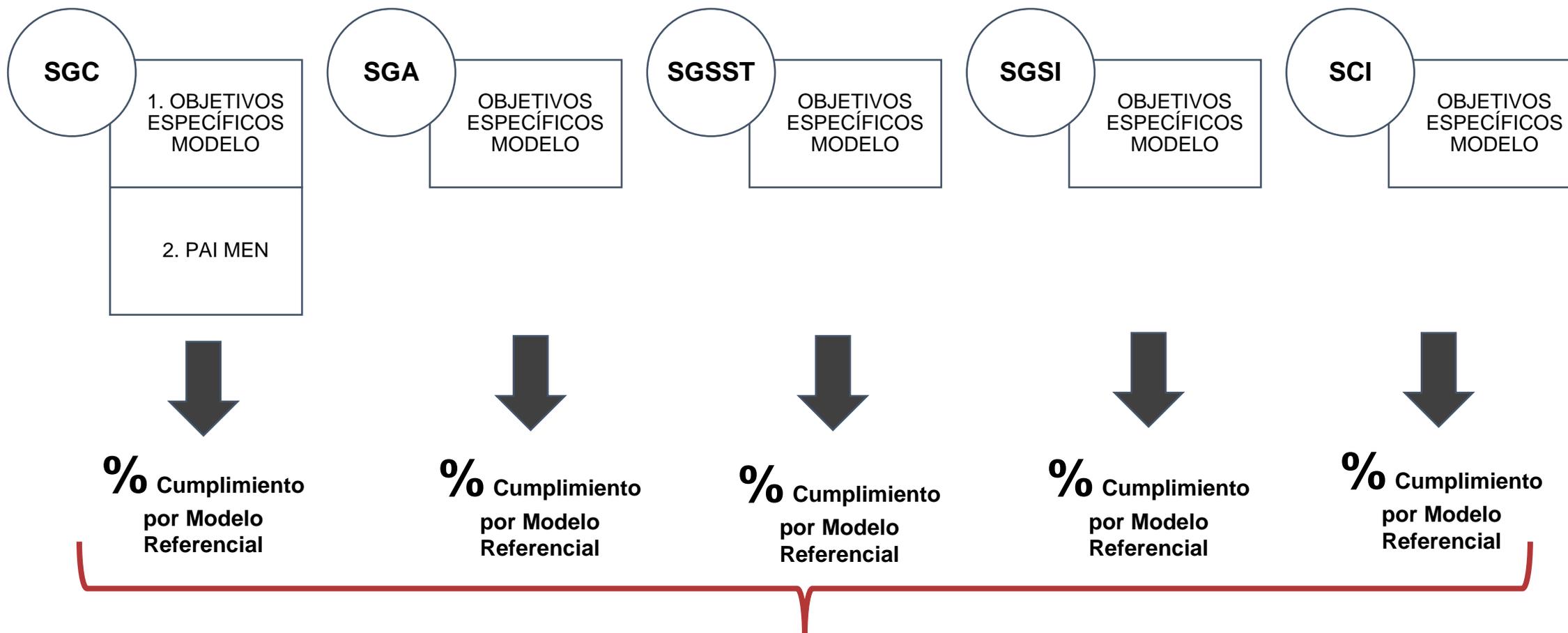
Articular en la mesa de PQRSD las acciones que se requieran para el análisis y mejora de la calificación de los atributos analizados.



ALERTA

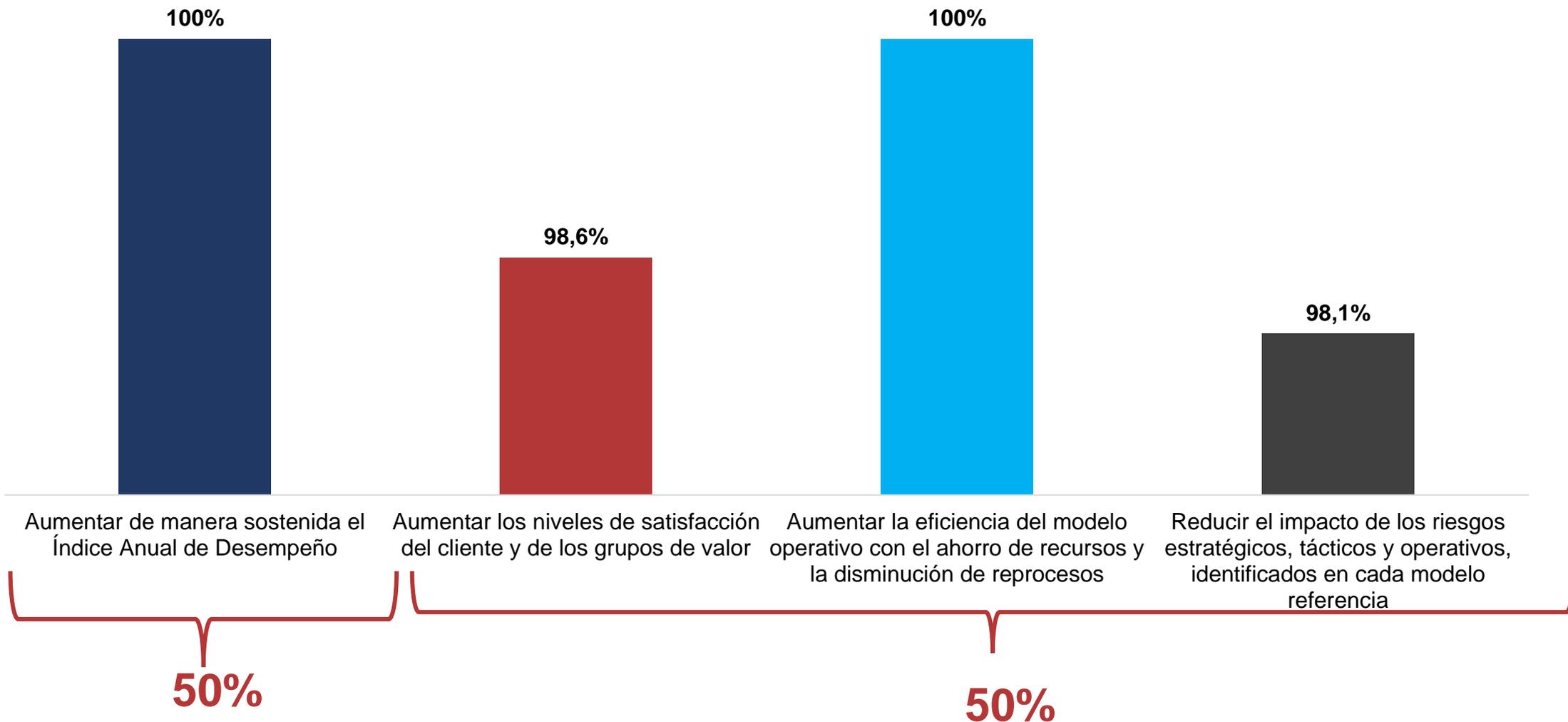
Priorizar para el establecimiento de acciones el atributo de oportunidad con tendencia negativa para el 2022 y aumentar la cantidad de encuestados para aumentar el nivel de confianza.

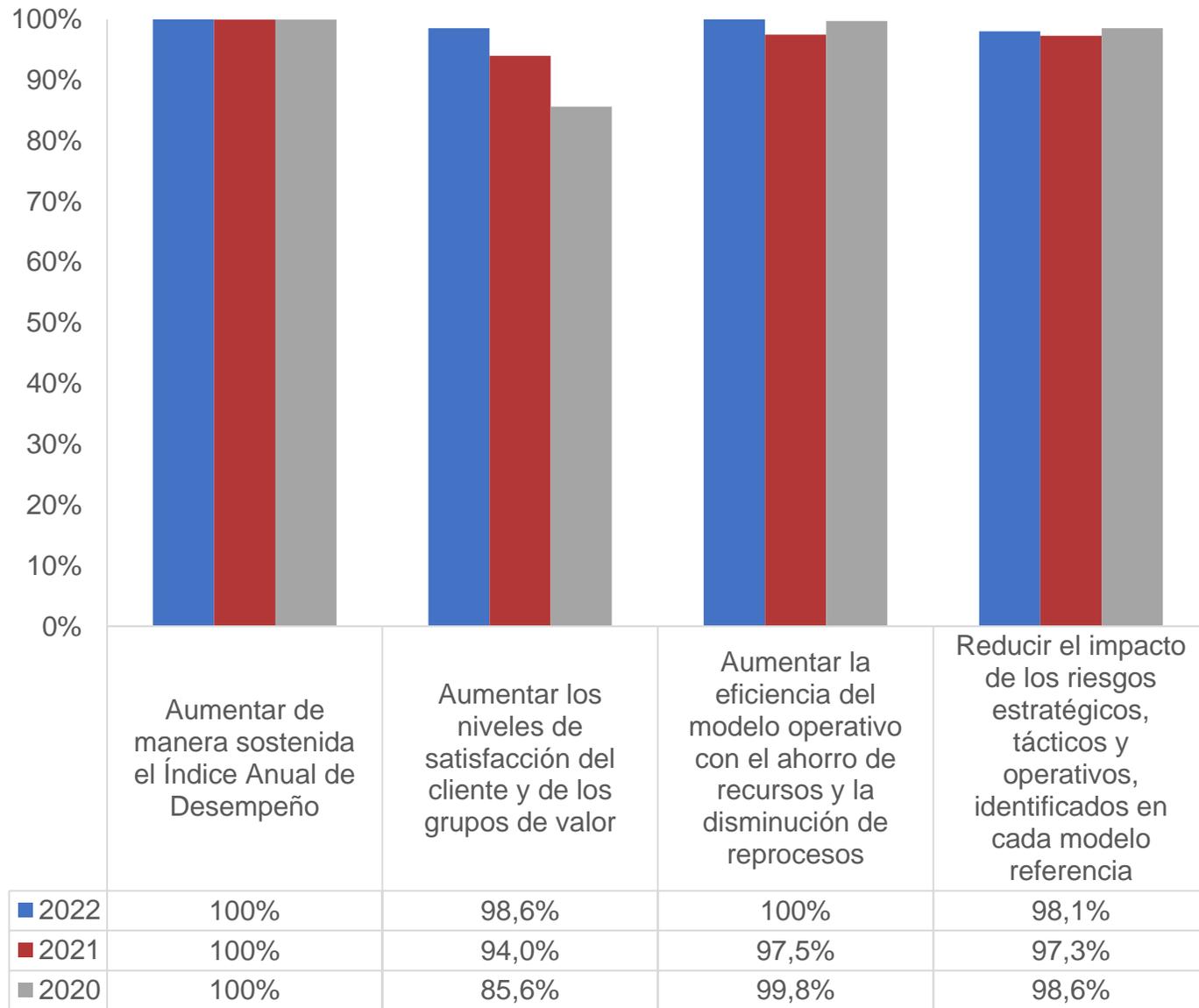
5. Tendencia Grado de Objetivos SIG y desempeño ambiental



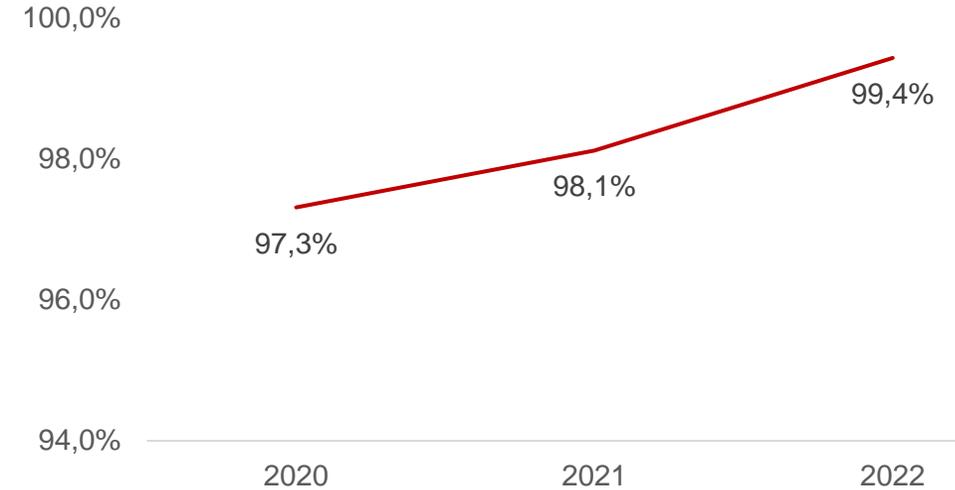
Cumplimiento Objetivos SIG Vigencia

99,4% de cumplimiento de los objetivos SIG para la vigencia 2022





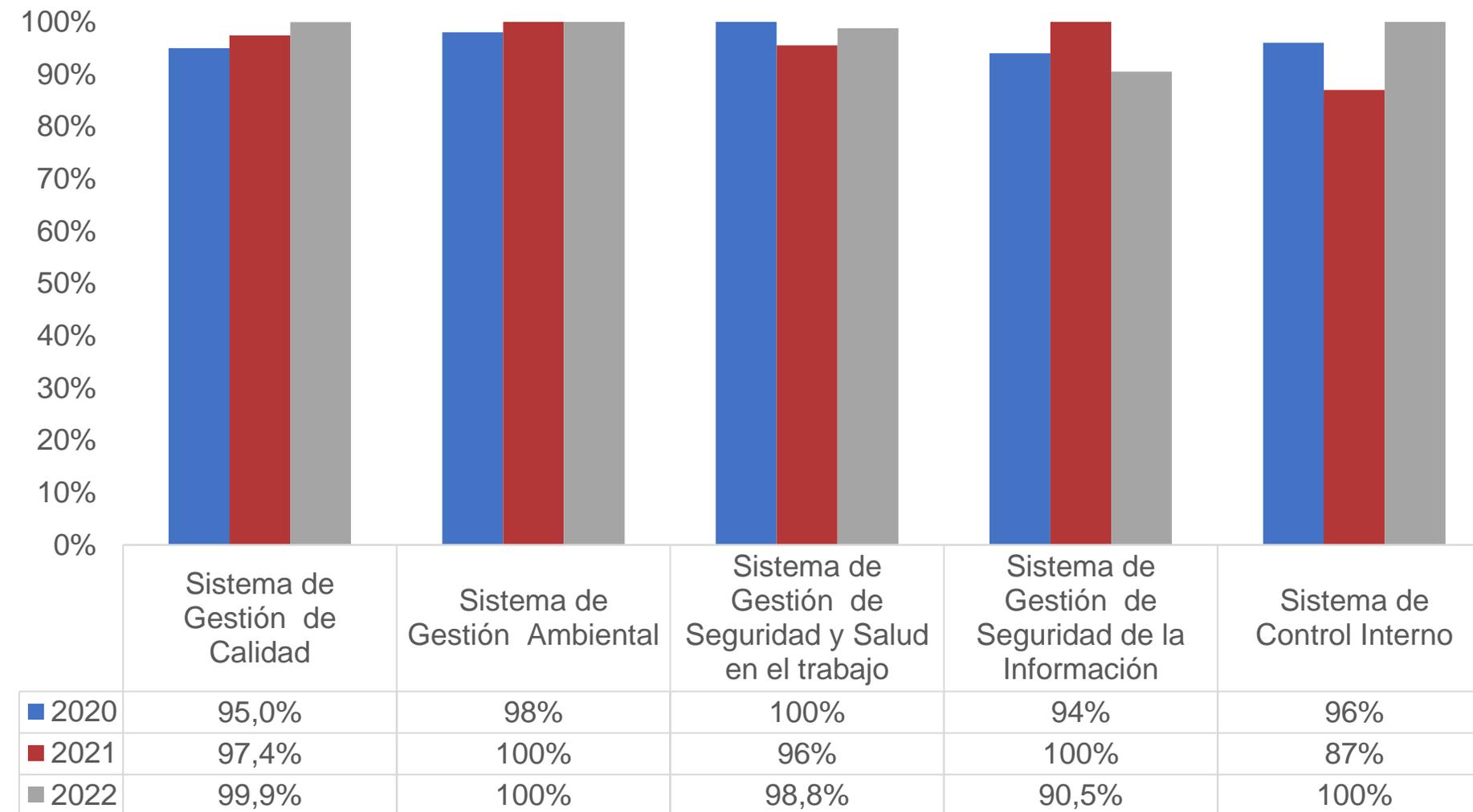
Tendencia cumplimiento objetivos SIG



Durante la vigencia 2022 el cumplimiento de los objetivos SIG aumentó en 1,4 puntos. La tendencia durante el cuatrienio fue positiva pasando de 97,3% a 99,4%, lo anterior evidencia un esfuerzo sostenido organizacional para el mantenimiento del Sistema.



Se debe analizar los componentes que se están midiendo, la tendencia de los resultados y los intereses de la alta dirección para establecer si se requieren ajustes o cambios al mismo, de conformidad con los metas institucionales.



97,8% de cumplimiento de los objetivos específicos por modelo referencial en la vigencia 2022



RECOMENDACIÓN

Realizar la revisión semestral del comportamiento para el 2023 de los objetivos específicos y tomar las acciones de mejora establecidas en el Procedimiento de Planes de mejoramiento de conformidad con los lineamientos institucionales.

Afectado por el indicador: Porcentaje de procesos con riesgos de seguridad de la información gestionados, con cumplimiento del **62,5%**

99,9%

de cumplimiento de los objetivos de calidad para la vigencia 2022

Rangos de calificación de cumplimiento

100% - 95%

94% - 80%

79% - 0%



Objetivos SIG	Objetivos específicos modelo referencial SGC	Meta	Resultado Indicador SIG	Resultado Indicador PAI	Resultado 2022	% Cumplimiento
1. Aumentar de manera sostenida el Índice de desempeño institucional	1. Aumentar la gestión y eficiencia institucional a través de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	93	99.8	No aplica	99.8	100%
2. Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor	2. Aumentar la satisfacción y la oportunidad en las necesidades de los clientes y grupos de valor	85%	83%	86%	84,7%	99,7%
	3. Incrementar la conformidad de los productos y/o servicios generados por el Ministerio, a través del mejoramiento continuo de los procesos.	90%	98,1%	No aplica	98,1%	100%
3. Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos identificados en cada modelo referencial	4. Minimizar los impactos negativos que generan los riesgos de gestión y corrupción identificados	98%	99,5%	100%	99,75	100%
4. Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos	5. Aumentar el desempeño de los procesos y la gestión eficiente de los recursos del Ministerio	90%	99%	97,8%	98,4%	100%
Promedio total cumplimiento objetivos SIG-SGC						99,9



RECOMENDACIÓN

Para el 2023 realizar el análisis de la pertinencia de las metas, la necesidad de reformularlas con el fin de aumentar la madurez del sistema y el impacto de los resultados.

Se evidencia un crecimiento positivo de 2,5 al comparar 2022 con respecto 2021, pasando de 97,4% a 99,9%. Se recomienda mantener la articulación del Sistema con el Modelo Integrado de Planeación para que las acciones estratégicas, tácticas y operativas impacten en la generación de valor público.

Medición Objetivos Sistema de Gestión Ambiental 2022

100% de cumplimiento de los objetivos del Sistema de gestión ambiental para la vigencia 2022

Rangos de calificación de cumplimiento



Objetivos SIG	Objetivos específicos modelo referencial SGA	Indicador	Meta	Resultado Indicador 2022	% Cumplimiento
2. Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor	1. Incrementar la protección del medio ambiente disponiendo adecuadamente los residuos sólidos generados por la Entidad.	Porcentaje de aprovechamiento de residuos sólidos generados	55%	67%	100%
3. Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos identificados en cada modelo referencial	2. Reducir el impacto ambiental, mediante el uso racional y eficiente de los recursos requeridos para el funcionamiento del Ministerio.	Plan de Gestión Integral de Residuos	100%	100%	100%
4. Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos	2. Reducir el impacto ambiental, mediante el uso racional y eficiente de los recursos requeridos para el funcionamiento del Ministerio.	Controles matrices de aspectos e impactos ambientales	100%	100%	100%
	3. Aumentar el desempeño ambiental implementando programas de gestión ambiental que incluyan la protección del medio ambiente y la promoción de una cultura sostenible	Controles matrices de aspectos e impactos ambientales	100%	100%	100%
		1. Programas ambientales 2. Plan de trabajo anual SGA	90%	99,8%	100%
Promedio total cumplimiento objetivos SIG-SGA					100%



RECOMENDACIÓN

Continuar con las acciones que permitan el cumplimiento de los objetivos específicos del Sistema de Gestión Ambiental y para la medición 2023, realizar el correspondiente análisis de tendencia para definir si se requieren ajustes con aumentar la madurez del sistema.

Se evidencia que entre los años 2021 y 2022 el Sistema de Gestión Ambiental mantiene una estabilidad en los resultados ya que se han cumplido todos los indicadores de acuerdo con las metas definidas.

Cumplimiento programas ambientales 2022

Programas de Gestión Ambiental	% Cumplimiento	
	Sede Elemento	Sede CAN
Programa de Ahorro y uso de eficiente del agua.	100%	100%
Programa de Ahorro y uso de eficiente de la energía.	100%	100%
Programa de Ahorro y uso de eficiente del papel	100%	100%
Programa Gestión Integral de Residuos.	100%	100%
Programa actividades transversales	100%	100%

Promedio cumplimiento Programas 2022	Sede Elemento	Sede CAN
	100%	100%

Cumplimiento programas ambientales 2023*

Programas de Gestión Ambiental	% Cumplimiento	
	Sede Elemento	Sede CNA
Programa de Ahorro y uso de eficiente del agua.	41,7	41,7
Programa de Ahorro y uso de eficiente de la energía.	38,9	38,9
Programa de Ahorro y uso de eficiente del papel	43,8	43,8
Programa Gestión Integral de Residuos.	67,5	67,5
Programa actividades transversales	55	55

* Corte a junio 30

El porcentaje total de avance de los programas ambientales de la entidad para la vigencia 2023 a 30 de junio corresponde a un **49,4%**.



RECOMENDACIÓN

- ✓ Se requiere que el nuevo programa ambiental sobre cambio climático sea aprobado de manera formal en la presente revisión por la dirección
- ✓ Garantizar la aplicación de actividades de los programas ambientales en la sede nueva del CNA.

	Tipo de novedad	Actividad generadora	Aspecto ambiental	Efecto	Impacto ambiental
2022	Inclusión	Lavado de los vehículos del parque automotor del Ministerio de Educación Nacional	Generación de residuos, líquidos, sólidos y gaseosos por parte de terceros	—	Contaminación del agua
	Inclusión	Operación y mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos propiedad del Ministerio.	Generación de emisiones atmosféricas por fuentes móviles	—	Contaminación del aire, Contaminación atmosférica y afectación a la salud humana
	Inclusión	Actividades silviculturales	Manejo y gestión de los individuos arbóreos de la entidad Todas las prácticas requeridas para la siembra, poda, tala, bloque, traslado y tratamientos químicos o biológicos de los árboles; mantenimiento de jardines y corte de césped.	—	Afectación a los recursos naturales y a la salud humana
	Tipo de novedad	Actividad generadora	Aspecto ambiental	Efecto	Impacto ambiental
2023	Inclusión	Funcionamiento de la planta eléctrica	Generación de emisiones contaminantes	—	Contaminación del aire Contribución al cambio climático
	Inclusión	Riego de coberturas vegetales del parqueadero con el sistema de agua lluvia	Implementación de sistemas ahorradores de agua	+	Reducción del consumo de agua

* Corte a junio 30

2023	Riesgo	Descripción del Riesgo	Responsable	Seguimiento
	Pérdida de activos de información relacionados con la gestión de residuos peligrosos	AD-11 Posibilidad de afectación económica por sanciones ambientales, debido a la pérdida de integridad y disponibilidad de los certificados que evidencian la adecuada gestión final de los residuos peligrosos generados por el Ministerio de Educación Nacional.	Subdirección de Gestión Administrativa	Se realiza la inclusión del riesgo asociado a la pérdida de los activos de información que soportan la gestión final de los residuos peligrosos generados por el MEN durante los últimos 5 años de conformidad con lo exigido en el literal i) del artículo 2.2.6.1.3.1. del Decreto 1076 de 2015
	Incumplimiento legal ambiental	AD-1 Posibilidad de pérdida reputacional y económica por multas y sanciones generadas por las autoridades ambientales, debido al incumplimiento de la normatividad ambiental vigente y aplicable a las actividades del Ministerio de Educación Nacional.		De conformidad con los controles realizados en la anterior vigencia, se evidencia una reducción en el riesgo residual.

Durante la vigencia 2022 se mantuvo la identificación, control y seguimiento de los riesgos ambientales registrados en la vigencia 2021, por tanto, no se presentaron cambios. Para el 2023 se hicieron ajustes de acuerdo con las recomendaciones de la guía metodología y resultados de las recomendaciones de las auditorías.



**Requisitos
identificados**



**Requisitos
cumplidos**



**Requisitos
en proceso**



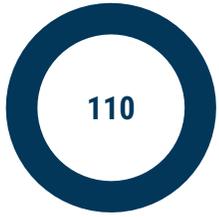
Normatividad adicionada

Resolución 851 de 2022: establece la clasificación nacional de los Aparatos Eléctricos y Electrónicos - AEE y sus residuos, los lineamientos y requisitos de los sistemas de recolección y gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - RAEE a cargo de los productores y las condiciones para la aceptación de los RAEE por parte de los comercializadores de AEE, con el fin de prevenir y controlar los impactos adversos sobre el ambiente.

Decreto 397 de 2022: Por el cual se establece el Plan de Austeridad del Gasto 2022 para los órganos que hacen parte del Presupuesto General de la Nación.

Establece los lineamientos de austeridad del gasto - Servicios Públicos - Recursos Naturales

Durante el cuarto trimestre de 2022 se realizó la revisión de la matriz normativa ambiental del MEN. En esta actualización, se identifica que a la entidad le aplican un total de 106 requisitos legales ambientales, de los cuales cumple con 104 y 2 se encuentran en proceso de cumplimiento



**Requisitos
identificados**



**Requisitos
cumplidos**



**Requisitos
en proceso**

Durante el segundo trimestre de 2023 se realizó la revisión de la matriz normativa ambiental del MEN. En esta actualización, se identifica que a la entidad le aplican un total de 110 requisitos legales ambientales, de los cuales cumple con el 100% de ellos.

* Corte a junio 30



Normatividad adicionada

Decreto 444 de 2023:

1. Aplicación de lineamientos de austeridad para la vigencia fiscal 2023
2. Racionalización de desplazamientos terrestres y aéreos que contribuirán a disminuir la huella de carbono de la entidad
3. En eventos se propende por la virtualidad, el uso de las instalaciones propias y el suministro de refrigerios y almuerzo necesarios
4. Vehículos oficiales: uso en fines de semana debidamente justificados en este caso se disminuyen los consumos de combustible que contribuyen a la disminución de huella de carbono.
5. Uso eficiente de papel
6. Acciones medioambientales y de ahorro (agua, energía, residuos y movilidad sostenible)



Resoluciones 01115 de 2012 y 932 de 2015: Mesas de trabajo con la SDA para cerrar el PIN
La SDA remitió solicitud de ajuste a documentos al Grupo Azer.



Ley 140 de 1994 y Decreto 959 de 2000: Se realiza el trámite del permiso ante la SDA mediante oficio **2022-EE-295466**, en espera de respuesta de la autoridad ambiental.



Resolución 222 de 2011: Enel Codensa da respuesta mediante oficio 2023-ER-276815 a la solicitud de conocer si los transformadores ubicados en el parqueadero cumplen en relación al manejo de PCBs.



Decretos 531 de 2010 y 383 de 2018: Se iniciará en el segundo trimestre el proceso de contratación para realizar el inventario y diagnóstico del estado de los individuos arbóreos de la entidad.
Se recibió visita de la SDA el 23 de febrero, para corroborar la tala autorizada de 2 árboles realizada en el 2021.
Se encuentra pendiente el pago de la compensación y seguimiento de la tala de 5 árboles en 2016 (\$894.572)

6. Tendencias desempeño de los procesos, seguimiento y medición

Rangos de calificación de cumplimiento



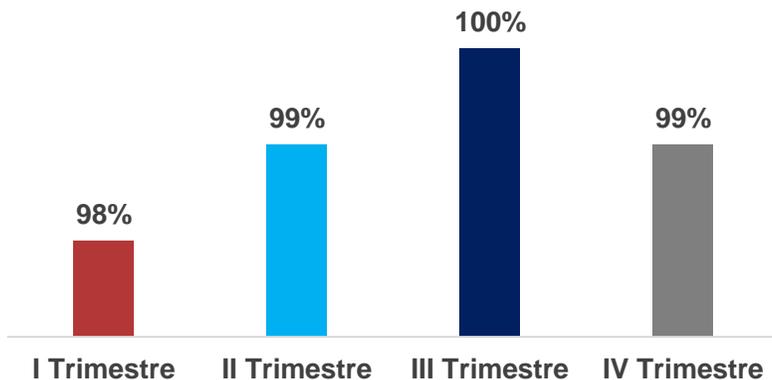
100 Indicadores de gestión

9 Efectividad
56 Eficacia
22 Eficiencia
13 Indicadores de otra naturaleza

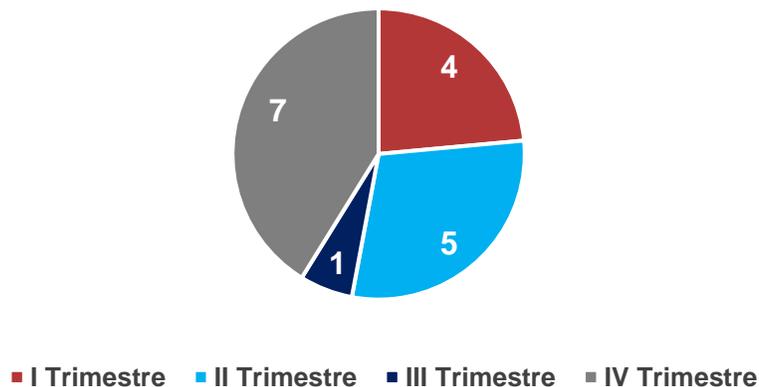
99% Cumplimiento
indicadores
promedio
2022

Los informes trimestrales se encuentran disponibles en:
<https://intranetmen.mineducacion.gov.co/SIG/Paginas/IndicadoresDelSIG.aspx>

% total de cumplimiento indicadores 2022



N° de indicadores con incumplimiento por trimestre 2022



N° de indicadores con incumplimiento por proceso 2022



Indicadores con incumplimiento 2022	
Proceso	Indicador
Contratación	Cumplimiento liquidación de contratos
	Porcentaje de contratación por convocatoria pública
	Oportunidad en la gestión contractual
Gestión de Comunicaciones	Número de visitas de la pagina web del MEN
Gestión de Servicios TIC	Solución de incidentes de servicios TIC
Gestión Del Conocimiento E Innovación	Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de Gestión del Conocimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión
Gestión del Talento Humano	Nivel de cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos
	Cantidad de vehículos inspeccionados
	Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial
	Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión estratégica del talento humano e integridad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión
	Porcentaje de pruebas prácticas realizadas a conductores del MEN

Indicadores que se incumplieron en más de un trimestre

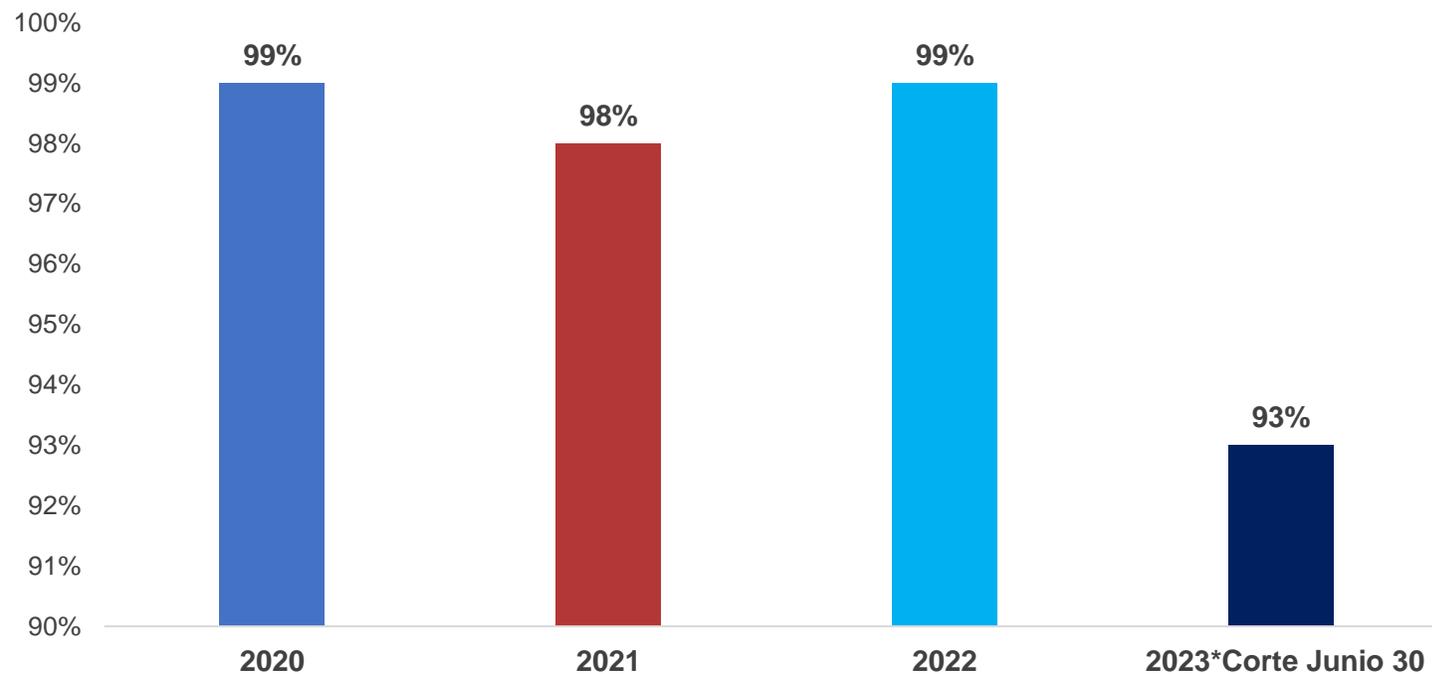
Desempeño de los procesos

(Tendencia grado cumplimiento Indicadores SIG 2020-2023)

Rangos de calificación de cumplimiento



Tendencia cumplimiento indicadores por procesos 2020-2023



Las dependencias que generan una mayor afectación al indicador para la vigencia 2023 son:

- **Oficina Asesora de Planeación y Finanzas** (No realizó reporte del indicador Instrumentos de planeación institucional y sectorial, formulado y con seguimiento en el I trimestre de 2023).
- **Subdirección de Contratación** (Desviaciones en los indicadores de Porcentaje de contratación por convocatoria pública y liquidación de contratos para el primer y segundo trimestre de trimestre 2023).



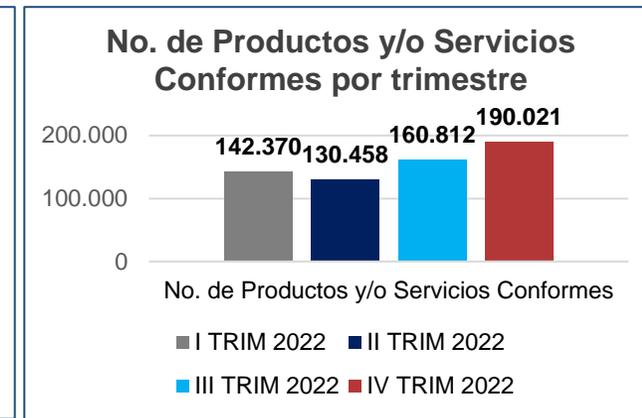
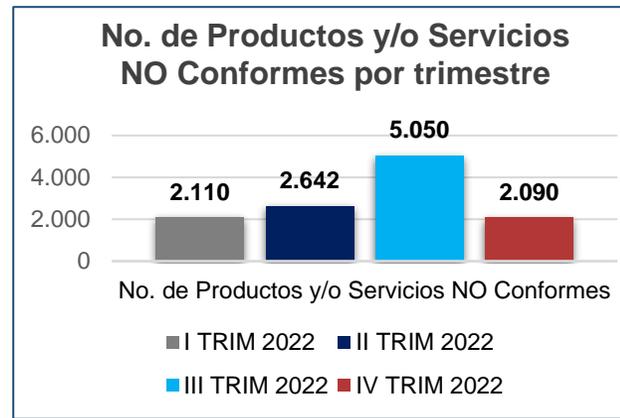
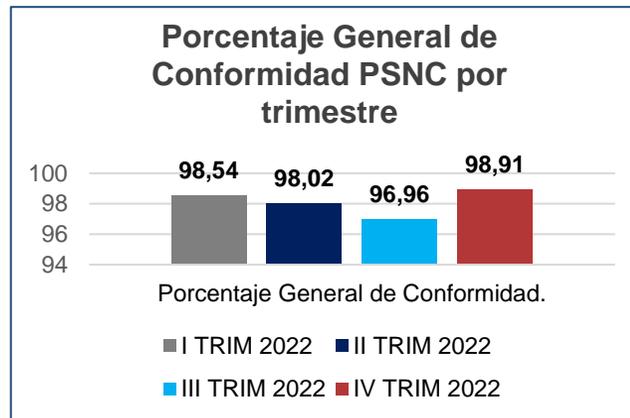
RECOMENDACIÓN

Para la Subdirección de contratación existe desviación de dos trimestres para los indicadores de: **Porcentaje de contratación por convocatoria pública y liquidación de contratos** para lo cual se recomienda de conformidad con lo establecido en el Procedimiento de Planes de mejoramiento realizar los análisis y acciones requeridas para revertir esta tendencia negativa.

Rangos de calificación de cumplimiento



97%
Conformidad
producto-servicio
2022



Productos que presentaron no conformidades vigencia 2022

Productos	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
Prod 1: Doc política pública en educación.				
Prod 2: Doc instrumento de política pública				
Prod 3: Doc evaluación de política o de instrumentos de política				
Prod 4: Asistencia Técnica.				
Prod 5: Evidencias documentales de Asistencia técnica				
Prod 6: Proyectos ejecutados				
Prod 7: Trámites de aseguramiento de la calidad				
Prod 8: Informe seguimiento al uso de los recursos financieros				
Prod 9: Inf. avance de Medidas Preventivas y Correctivas				
Prod 10: Informe de seguimiento preventivo a las IES				
Prod 11: Medida preventiva o de vigilancia especial				
Prod 12: Apertura de investigación				
Prod 13: Respuesta a PQRS				
Prod 14: Atención a la ciudadanía.				

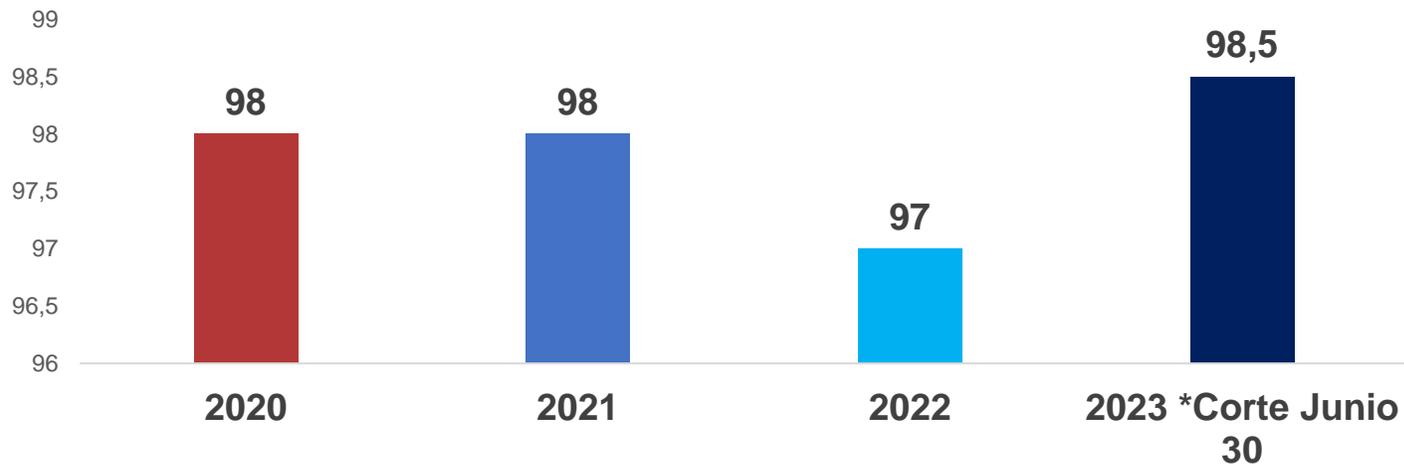
Dependencias que presentaron Productos no conformes vigencia 2022

Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES	Dir. de Fortalecimiento a la Gestión Territorial
Subdirección de Desarrollo Sectorial	Subdirección de Monitoreo y Control
Dirección de Calidad de ES	Subdirección de Fortalecimiento Institucional
Subd. de Aseguramiento de la Calidad para la E. S.	Subd. de Recursos Humanos del Sector Educ.
Subdirección de Inspección y Vigilancia	Dirección de Primera Infancia
Subdirección de Acceso	Subdirección de Calidad primera infancia
Dirección de Calidad de la EPBM	Subdirección de Cobertura primera infancia
Subd. de Referentes y Evaluación de la Calidad	Subdirección de Permanencia
Subdirección de Fomento de Competencias	

Desempeño de los procesos

(Tendencia conformidad producto-servicio 2020-2023)

Tendencia conformidad producto-servicio 2020-2023



Los productos con mayor afectación al indicador para la vigencia 2023 son:

- Respuesta a PQRSD.
- Documento de política pública en educación
- Asistencia técnica
- Evidencias documentales de Asistencia técnica

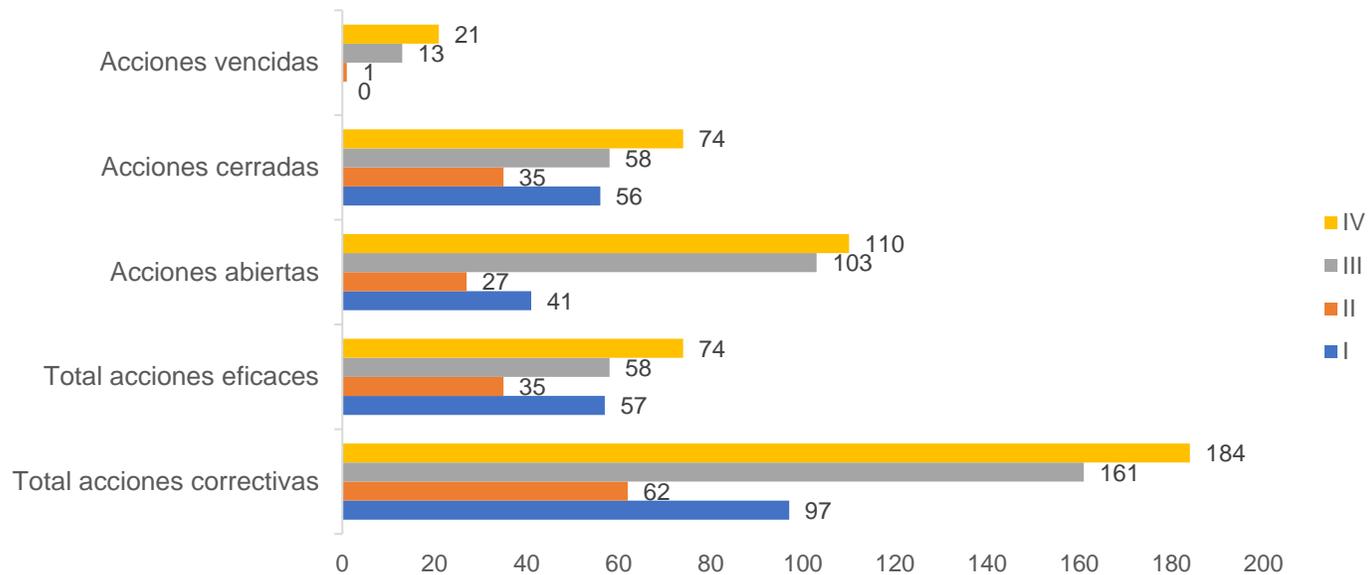
Comparando los resultados entre el 2020 y el 2021 se evidencia un mantenimiento del comportamiento del indicador en un 98%. Durante la vigencia 2022 se tiene una disminución de un punto porcentual con influencia significativa en el tercer trimestre de 2022 en el cual se aumentó el número de productos no conformes. Sin embargo, durante el primer semestre de 2023 el indicador se mantiene en tendencia positiva mejorando los resultados obtenidos en 2022.



Se recomienda establecer una acción de mejora para continuar con la fase de actualización de la metodología de PSNC y realizar los ajustes requeridos para su implementación y socialización a los procesos.

7. Estado de las acciones correctivas, preventivas.

Gestión trimestral 2022

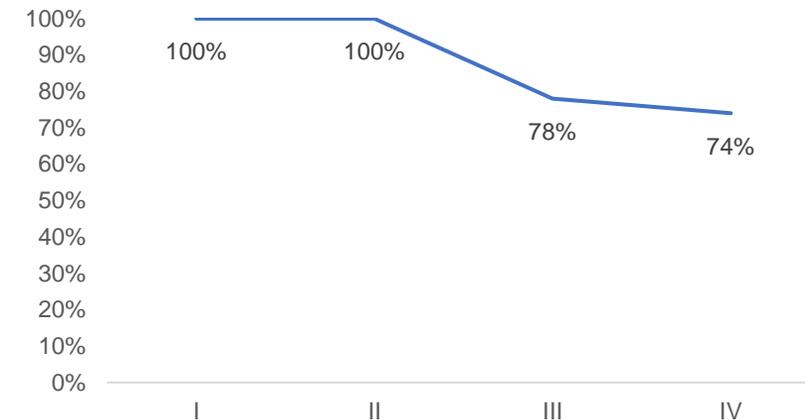


Rangos de calificación de cumplimiento

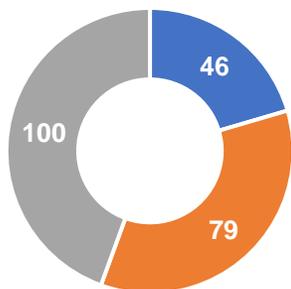


88% Nivel de cumplimiento
Planes de mejora **2022**

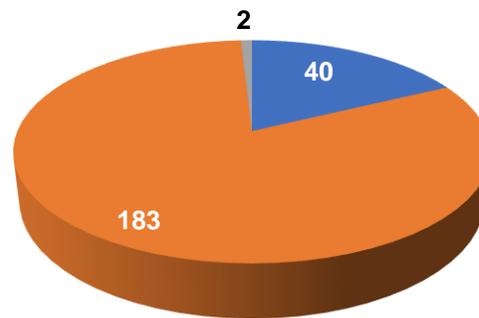
Comportamiento cumplimiento 2022



Tipología de las acciones 2022



Tipología de las acciones 2022



■ Acción correctiva ■ Acción de mejora ■ Acción preventiva

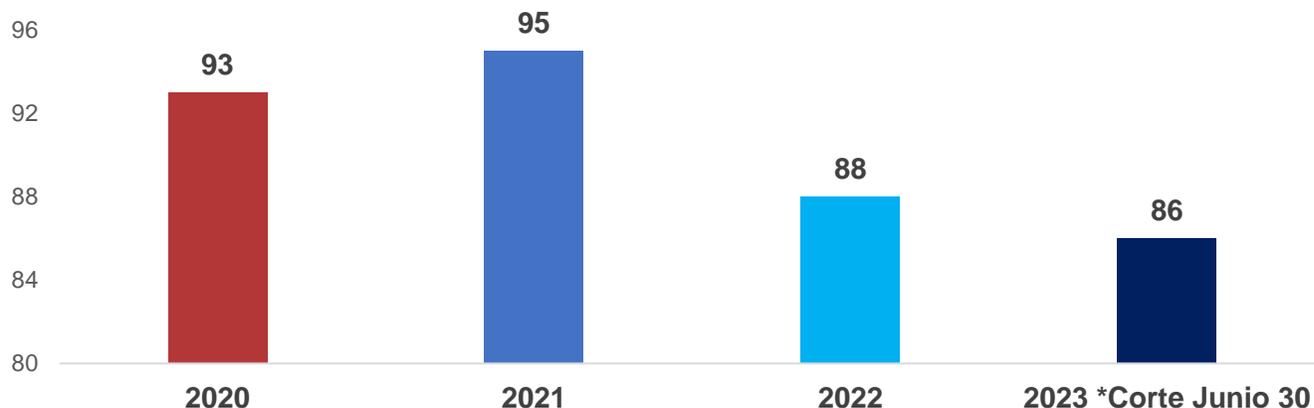
■ Acciones abierta ■ Acciones eficacia ■ Acciones no efectivo

El detalle del comportamiento del indicador para cada trimestre puede ser consultado en:

<https://intranetmen.mineducacion.gov.co/SIG/Paginas/Resultado-del-desempe%C3%B1o-por-dependencias.aspx>

Tendencia cumplimiento acciones correctivas, preventivas y de mejora 2020-2023

Tendencia cumplimiento Planes de mejoramiento 2020-2023



Comparando los resultados entre el 2020 y el 2021 se evidencia una tendencia positiva del comportamiento del indicador aumentando dos puntos porcentuales hasta un 95%. Durante la vigencia 2022 se tiene una disminución de nueve puntos porcentuales con influencia significativa a la baja en el tercer trimestre y cuarto trimestre de 2022 con 71,5% y 73,7% respectivamente.

Las dependencias con mayor afectación del indicador (menor a 75%) para el tercer y cuarto trimestre de 2022 fueron:

- Subdirección Administrativa
- Subdirección Financiera
- Subdirección de Talento Humano
- Dirección de Calidad de ES
- Subdirección de Apoyo a las IES
- Oficina de Innovación



Las dependencias que generan una mayor afectación al indicador con resultados inferiores al 75% para la vigencia 2023 son:

- Oficina de Tecnología y Sistemas de Información
- Subdirección de Fortalecimiento Institucional
- Dirección de Calidad para la Educación Superior
- Subdirección de Talento Humano



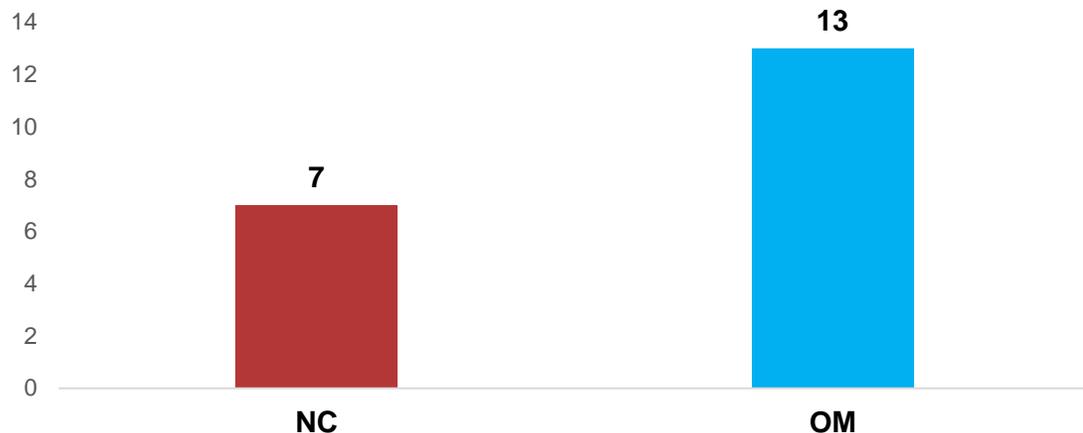
Se requiere realizar un acompañamiento a las dependencias que presentan afectación al indicador durante la vigencia 2023 para lograr el cumplimiento y cargue de información de los planes de mejoramiento de conformidad con lo establecido en la circular de reportes de la vigencia.

8. Resultado de Auditorías.

Resultados de Auditorías 2023

Sistema de Gestión de Calidad

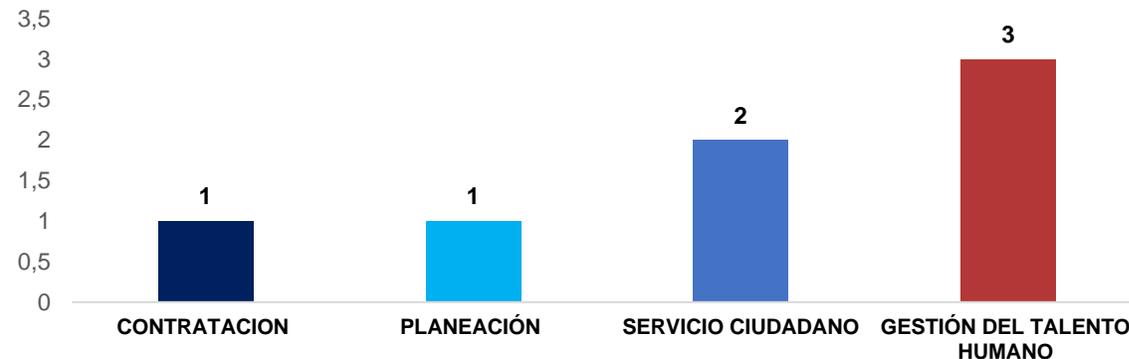
Resultados auditoría
Sistema de Gestión de Calidad 2023



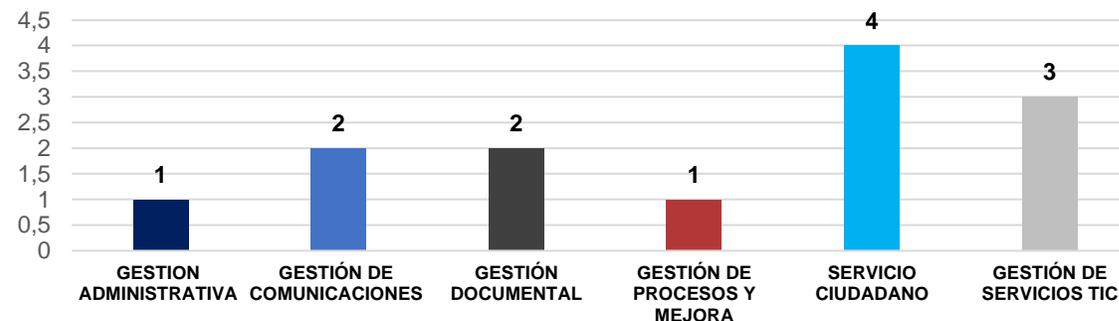
Finalmente se establece que el Sistema de Gestión de la Calidad, es:

- **Adecuado:** ya que tiene la capacidad para cumplir los requisitos establecidos en la normatividad aplicable, los acordados con sus partes interesadas, los considerados mediante procedimientos y políticas internas y los especificados en los criterios de auditoría.
- **Conveniente:** ya que los programas, proyectos, actividades y acciones dan respuesta al planteamiento estratégico de la organización.
- **Eficaz:**, lo que se evidencia por el nivel de ejecución de su plan estratégico y los resultados satisfactorios obtenidos a la fecha.

No Conformidades por proceso
Auditoría interna 2023



Oportunidades de mejora por proceso
Auditoría interna 2023



RECOMENDACIÓN

Los procesos con No conformidades y oportunidades de mejora a partir del cargue de la información por la parte de la Oficina de Control Interno deberán analizar y plantear los planes de mejoramiento requeridos para tratar los hallazgos identificados.

Resultados de Auditorías 2023

Sistema de Gestión Ambiental

Resultados auditoría Sistema de Gestión Ambiental 2023	
No conformidades	Oportunidades de Mejora
0	4

Las Oportunidades de mejora identificadas en el proceso de auditoría están bajo el liderazgo del **Proceso de Gestión Administrativa**, líder del Sistema de Gestión Ambiental del Ministerio.

Fortalezas Sistema de Gestión Ambiental

- El Proceso Gestión de Comunicaciones contribuye a la mitigación del impacto ambiental del Ministerio de Educación Nacional, por medio del apoyo a la ejecución de las actividades de los programas ambientales del MEN. Así mismo, el proceso apoya a la Subdirección de Gestión Administrativa, mediante la divulgación de contenido de las políticas ambientales y temas relacionados, por medio de los canales de comunicación como mailing y RadioMEN.
- El Proceso de Contratación ha realizado actividades en aras de dar cumplimiento a la Política ambiental de la entidad, en especial en lo referente a la elaboración de Matriz de riesgos ambientales, la cual contiene aspectos esenciales para la identificación, evaluación y seguimiento de los requisitos correspondientes.
- El proceso de Gestión de servicios TICS, en pro del cuidado ambiental, ha implementado la campaña de ahorro de papel por medio del manejo documentos electrónicos contribuyendo a disminuir el consumo de energía.

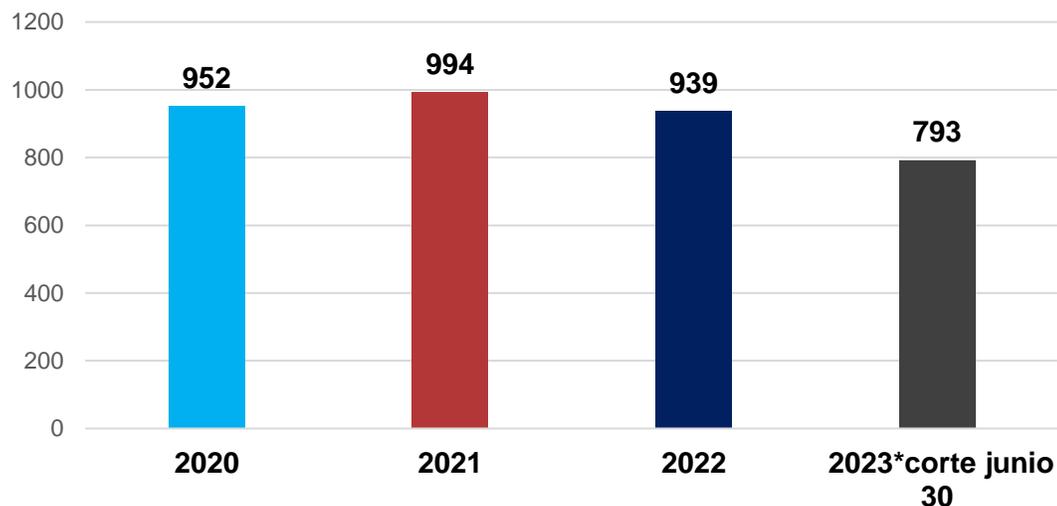


RECOMENDACIÓN

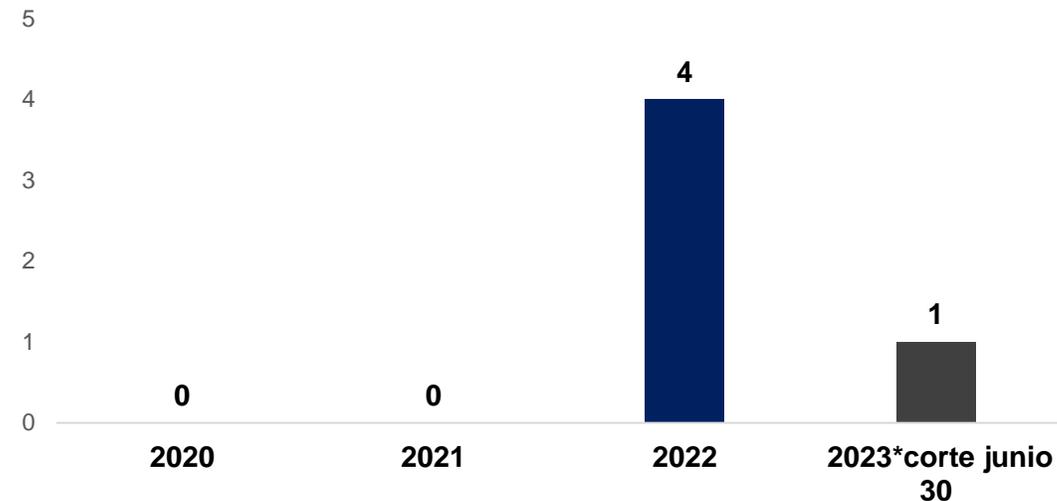
La Subdirección de Gestión Administrativa a partir del cargue de la información por la parte de la Oficina de Control Interno deberá analizar y plantear los planes de mejoramiento requeridos para tratar las oportunidades de mejora identificadas.

9. Desempeño de los proveedores externos

Contratos sucritos 2020-2023



Contratistas sancionados 2020-2023



El Ministerio de Educación Nacional, a través de los diferentes procesos de contratación, gestionó la adquisición de los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de sus objetivos y metas.

Para las vigencias 2022 y 2023, en relación con los contratos de prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión celebrados con persona natural, mensualmente el supervisor del contrato suscribe una certificación de cumplimiento de las obligaciones pactadas contractualmente, para efectos del pago correspondiente.

Para personas jurídicas, el supervisor del contrato suscribe una certificación de recibo a satisfacción del cumplimiento de las obligaciones pactadas contractualmente, para efectos del pago correspondiente.



RECOMENDACIÓN

Continuar con el fortalecimiento de las acciones relacionadas con supervisores de contratos para garantizar la oportunidad y calidad en la entrega de los productos contratados.

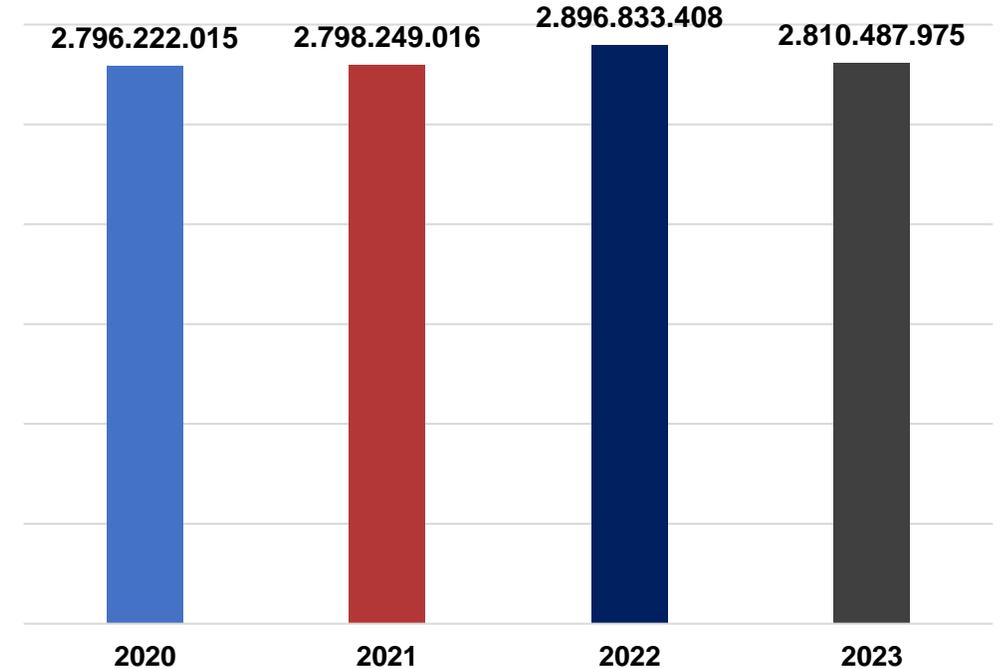
10. Adecuación de los Recursos

Adecuación de los recursos SIG

Calidad y ambiental

DESCRIPCIÓN 2023	APROPIACIÓN 2023
Desarrollar acciones de intervención y de mejora continua a los procesos institucionales (*Fortalecimiento recurso SGA)	1.018.710.154
Desarrollar herramientas de aprendizaje organizacional en el Ministerio y en los procesos de asistencia técnica dirigidos a las entidades adscritas y vinculadas	753.384.376
Implementar el modelo de cultura organizacional articulando los modelos referenciales	1.028.736.595
Realizar la auditoría de seguimiento a la certificación del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Educación Nacional para el año 2021 bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	9.656.850
TOTAL	\$2.810.487.975

Asignación de Recursos 2020-2023



Se mantiene la asignación de recursos requeridos para asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión para cada una de las vigencias.

Para la vigencia 2023 se tiene una disminución de 3% en donde no se consideró la contratación externa de las auditorías internas y se definió su ejecución con el equipo del ministerio.



RECOMENDACIÓN

Se recomienda revisar para la vigencia 2024 la ejecución de las auditorías internas teniendo en cuenta el proceso de Recertificación que se realizará para los sistemas de Gestión de calidad y ambiental por parte de ICONTEC.

Adecuación de los recursos SIG

Recursos contratos con responsabilidad ambiental y acciones ambientales

2022

\$1.932.913.307,09

El Ministerio de Educación asegura durante cada vigencia la asignación de recursos suficientes para los controles operacionales ambientales, que permiten asegurar la eficacia del Sistema de Gestión ambiental.



Mantenimientos

Edificio, plantas eléctricas, aires acondicionados, vehículos, ascensores

Suministros

Combustible plantas eléctricas y vehículos - Autogas

Tratamiento residuos

Reciclables y peligrosos

Prestación de servicios y otras actividades

Aseo y cafetería, Apoyo al Sistema de Gestión Ambiental, Café para conversar Ambiental y permiso de publicidad exterior visual

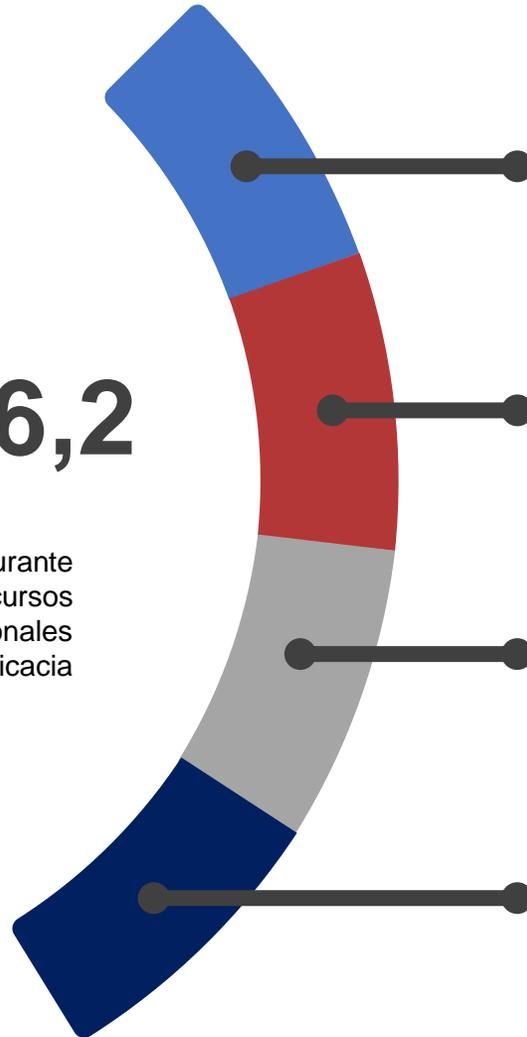
Adecuación de los recursos SIG

Recursos contratos con responsabilidad ambiental y acciones ambientales

2023

\$835.249.416,2

El Ministerio de Educación asegura durante cada vigencia la asignación de recursos suficientes para los controles operacionales ambientales, que permiten asegurar la eficacia del Sistema de Gestión ambiental.



Mantenimientos

Edificio, plantas eléctricas, aires acondicionados, vehículos, ascensores

Suministros

Combustible plantas eléctricas y vehículos - Autogas

Tratamiento residuos

Reciclables y peligrosos

Prestación de servicios y otras actividades

Aseo y cafetería, Apoyo al Sistema de Gestión Ambiental



RECOMENDACIÓN

Se recomienda revisar para la vigencia 2024 la asignación de recursos para el proceso de verificación de la medición de la huella de carbono de la entidad, la contratación del inventario forestal, la autorización de podas y talas de los árboles y el pago de la compensación de los árboles talados en 2016.

11. Eficacia de las Acciones para abordar riesgos y oportunidades

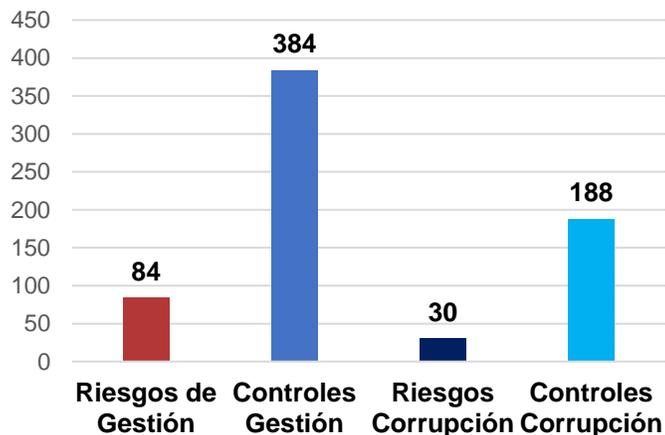
Eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades 2022

Rangos de calificación de cumplimiento



114 Riesgos identificados en el MEN

Riesgos y controles MEN 2022

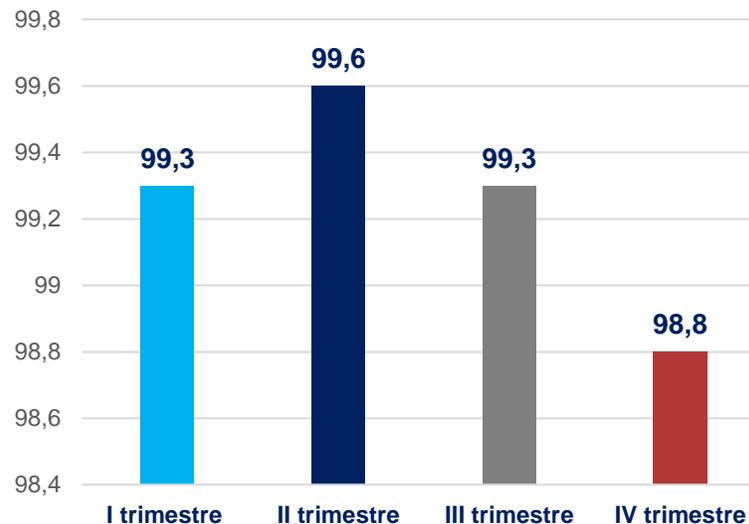


99,2%

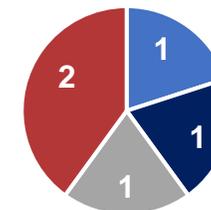
Cumplimiento riesgos promedio 2022

% acciones de manejo
% eficacia controles y
% de no materialización

% Cumplimiento Gestión de riesgos MEN



de riesgos materializados por trimestre



■ I trimestre ■ II trimestre
■ III trimestre ■ IV trimestre

Riesgos materializados por proceso y dependencia

Implementación de política (2)

Dirección de Calidad de EPBM

Gestión Jurídica (2)

Oficina Asesora Jurídica

Gestión Financiera (1)

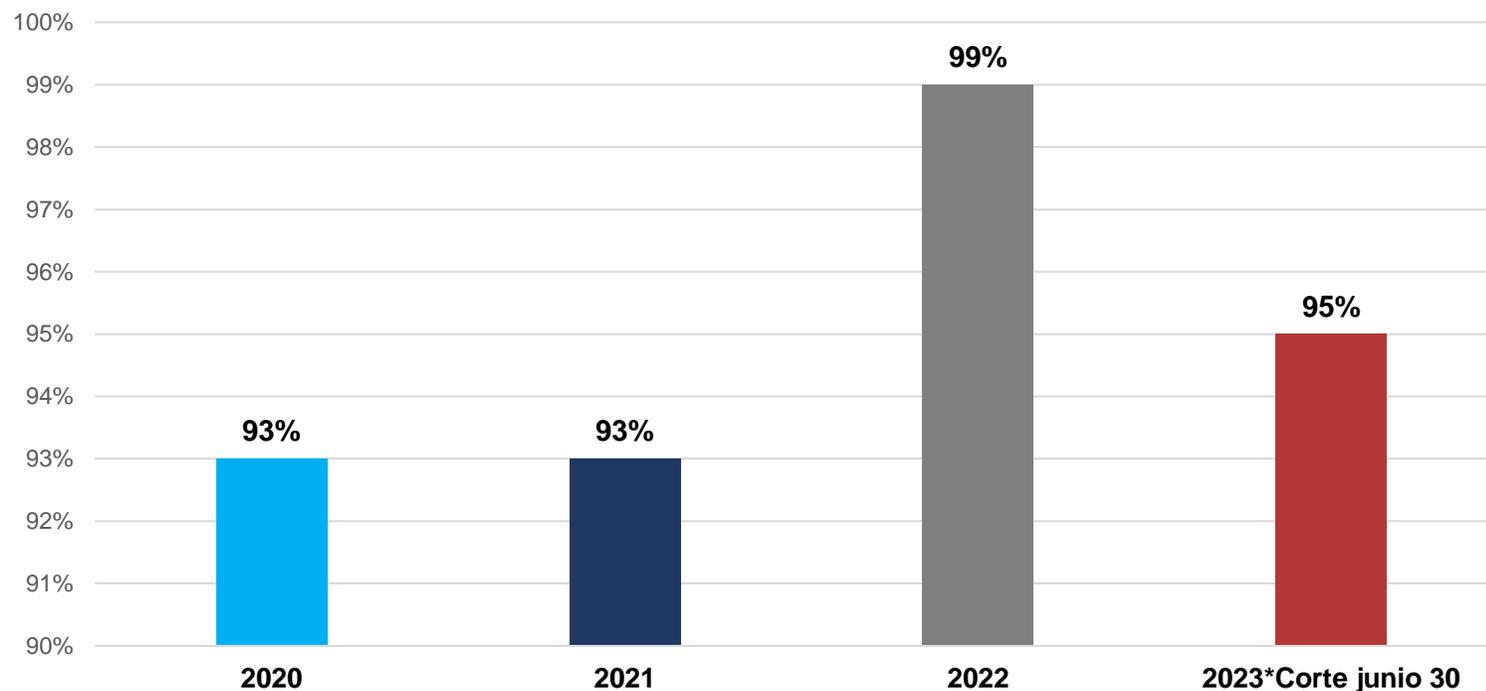
Subdirección de Gestión Financiera

El detalle del comportamiento del indicador para cada trimestre puede ser consultado en:

<https://intranetmen.mineduacion.gov.co/SIG/Paginas/GestionDelRiesgo.aspx>

Eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades 2022

Tendencias nivel de cumplimiento de acciones de manejo



Las dependencias con mayor afectación al indicador por no reporte durante la vigencia 2023 son:

- **Subdirección de Aseguramiento**

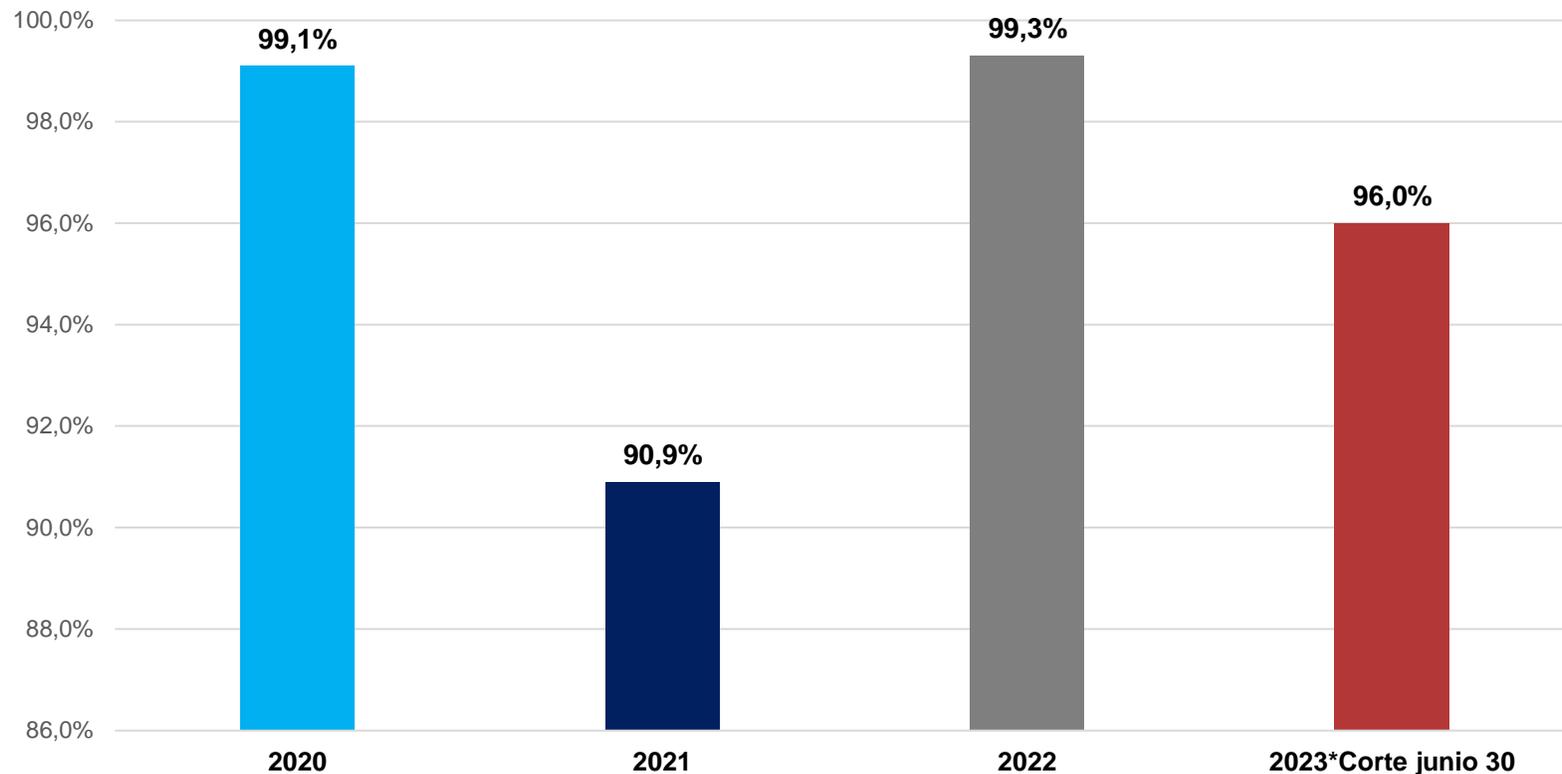
(No realizó el reporte de riesgos del segundo trimestre afectando el indicador de la vigencia).

El detalle del comportamiento del indicador para cada trimestre puede ser consultado en:

<https://intranetmen.mineducacion.gov.co/SIG/Paginas/GestionDelRiesgo.aspx>

Eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades 2022

Tendencia Nivel de eficacia de controles riesgos MEN



Las dependencias con mayor afectación al indicador por no reporte durante la vigencia 2023 son:

Primer trimestre

- **Oficina Asesora de Planeación y Finanzas** (No reportó 6 controles de riesgos de gestión y 3 de riesgos de corrupción).

Primer Trimestre

- **Subdirección de Aseguramiento** (No reportó con 1 control de un riesgo de corrupción).

Segundo Trimestre

- (No realizó el reporte de riesgos del segundo trimestre).

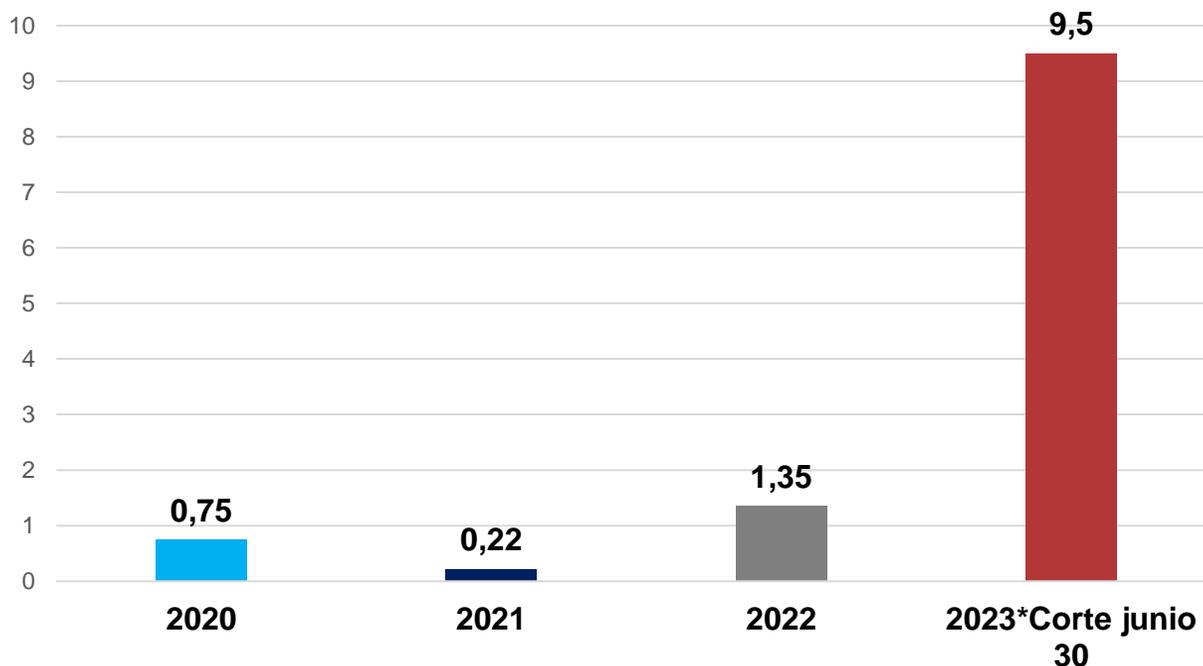
El detalle del comportamiento del indicador para cada trimestre puede ser consultado en:

<https://intranetmen.mineducacion.gov.co/SIG/Paginas/GestionDelRiesgo.aspx>

Eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades 2022



Tendencias nivel de materialización de riesgos



Las dependencias con mayor afectación al indicador por no reporte durante la vigencia 2023 son:

Primer trimestre

- **Oficina Asesora de Planeación y Finanzas** (No realizó el reporte sobre la materialización de dos riesgos de gestión y uno de corrupción).

Segundo trimestre

- **Oficina de Tecnología y Sistemas de Información** (No realizó el reporte sobre la materialización de siete (7) riesgos).
- **Oficina Asesora de Planeación y Finanzas** (No realizó el reporte sobre la materialización de cuatro (4) riesgos).
- **Subdirección de Aseguramiento:** (No realizó el reporte sobre la materialización de diez (10) riesgos).

Se debe establecer desde cada dependencia con incidencia en la afectación del indicador el plan de mejoramiento correspondiente para evitar que se vuelva a presentar la situación de no reporte evidenciada en el segundo trimestre de 2023 y que afecta considerablemente el indicador.



RECOMENDACIÓN

El detalle del comportamiento del indicador para cada trimestre puede ser consultado en:

<https://intranetmen.mineducacion.gov.co/SIG/Paginas/GestionDelRiesgo.aspx>

13. Acciones para abordar Oportunidades

99,4%

Cumplimiento
oportunidades
promedio 2022

Rangos de calificación de
cumplimiento

Rangos de calificación de cumplimiento

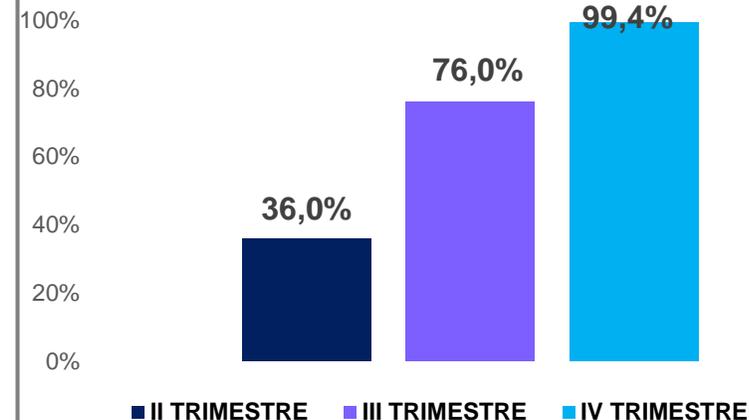


61 Oportunidades identificadas
por procesos*

33 Misionales
18 Estratégicos
9 De Apoyo
1 De Evaluación

*Durante el I trimestre se realizó la formulación de las Oportunidades

Avance de la gestión de
oportunidades



Procesos que no alcanzaron el cumplimiento del 100% en la Gestión de Oportunidades vigencia 2022

Procesos Estratégicos

Gestión de Servicios TIC
99% avance promedio

95 proyectos de las Secretarías de Educación viabilizados para conectividad escolar en Instituciones Educativas Oficiales.
(Oficina de Tecnología y Sistemas de Información)

Diseño de Políticas e Instrumentos
98% avance promedio

Documento de la Ruta de Divulgación del Saber Pedagógico de experiencias significativas aprobado por el despacho de la viceministra y publicación en el SIG
(Subdirección de Fomento de Competencias)

Procesos Misionales

Implementación de Política

99,5% avance promedio

- Expedir la directiva de Gestión Integral del Riesgo Escolar y el Decreto de Residencias Escolares. **(Sub de Fomento de Competencias)**
- Realizar 20 espacios virtuales informativos, de cualificación y de dialogo y construcción colectiva con las ETC - conéctate con el MEN. **(Sub de Fortalecimiento Institucional)**

Servicio al Ciudadano
95% avance promedio

Contar con el canal WhatsApp para los ciudadanos que requieren trámites y servicios.
(Unidad de Atención al Ciudadano)

13. Cumplimiento Oportunidades 2022

1. Índice de Mejora

Porcentaje de PQRSD contestadas antes de 12 días

Objetivo: disminuir los tiempos de respuesta a las PQRSD.

Línea base: 44% de las dependencias contestan más del 58% de sus PQRSD antes del 12 hábiles. 56% de las dependencias contestan su PQRSD en un tiempo superior al 12%

Meta: contestar entre el 40%-50% de las PQRSD antes de 12 días hábiles.

Periodicidad: mensual.



Indicador(fórmula): cantidad de PQRSD contestadas antes de 12 días hábiles/total de PQRSD que debían contestarse durante el período.

% Acciones de mejora que tiene como fuente la autoevaluación

Objetivo: incrementar la formulación de acciones de mejora derivadas de fuente autoevaluación de los procesos y dependencias.

Línea base: 11% (22 acciones por autoevaluación de 189 formuladas) procedimiento.

Meta: formular e implementar entre el 10-15% de las acciones de mejora como resultado de la autoevaluación de los procesos

Periodicidad: trimestral.

Indicador(fórmula): cantidad acciones de mejora cerradas de fuente autoevaluación/total de acciones de mejora cerradas en el trimestre.



Aumento de la satisfacción (incluye encuesta cliente interno)

Objetivo: incrementar el resultado porcentual en la calificación de la encuesta de satisfacción de cliente (interno y externo) entre períodos.

Línea base: 79% clientes externo-74% cliente interno

Meta: aumentar entre 0,5%- 1%

Periodicidad: anual.

Indicador(fórmula): porcentaje satisfacción cliente período actual/ porcentaje satisfacción cliente período anterior/1



Número de simplificaciones a los procesos

Objetivo: aumentar la eficiente de los procesos a través de la simplificación, optimización y/o automatización de los procedimientos registrados en el SIG

Línea base: 3,9% de los procedimientos

Meta: 5% de los procedimientos

Periodicidad: anual.

Indicador(fórmula): cantidad de procedimientos simplificados/optimizados/automatizados durante el período /cantidad de procedimientos registrados en el SIG.



Porcentaje de PQRSD contestadas antes de 12 días

Numerador: 156.199 PQRSD contestadas antes de 12 días

Denominador: 197.695 PQRSD que debían ser tramitadas antes del 31 de diciembre de 2022.

Meta: contestar entre el 40%-50% de las PQRSD antes de 12 días hábiles.

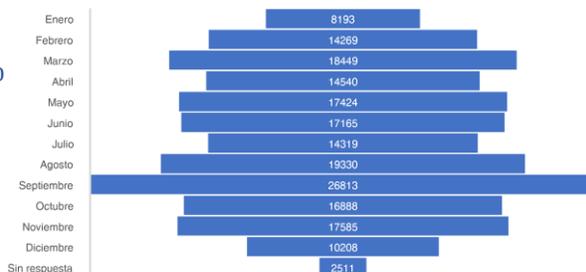
Datos utilizados:

$$\frac{156.199}{197.695} \times 100 = 79\%$$

Nivel de cumplimiento:

100%

Distribución cantidad de respuestas atendidas



Aumento de la satisfacción (incluye encuesta cliente interno)

Numerador: nivel de satisfacción del año 2022 = 83%

Denominador: nivel de satisfacción del año 2022 79% en el 2021

Meta: aumentar entre 0,5%- 1%

Datos utilizados: $\frac{83\%}{79\%} - 1 = 5\%$

Nivel de cumplimiento:

100%

% Acciones de mejora que tiene como fuente la autoevaluación

Numerador: 18 acciones/24 actividades – formuladas con fuente de autoevaluación durante el 2022.

Denominador: 235 acciones/346 actividades – formuladas en total durante el 2022.

Meta: 10-15% de las acciones de mejora



Resultado de acciones formuladas

Resultado de actividades formuladas

Datos utilizados:

$$\frac{18}{235} \times 100 = 7,7\%$$

$$\frac{24}{346} \times 100 = 6,9\%$$

Promedio simple del cumplimiento

73%

Nivel de cumplimiento:

77%

69%

Número de simplificaciones a los procesos

Denominador: 182 procedimientos registrados en el SIG

Numerador: 36 procedimientos simplificados/optimizados/automatizados durante el período.

Meta: 5% de los procedimientos

Datos utilizados:

$$\frac{36}{182} \times 100 = 19,8\%$$

Nivel de cumplimiento:

100%



2. Programa de gestión ambiental: Cambio Climático

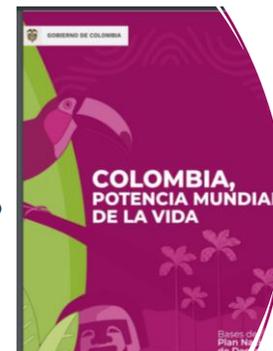
Presentación para aprobación

Programa de gestión ambiental: Cambio Climático

01

PND 2022-2026

“El propósito del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 (PND 2022-2026) Colombia, potencia mundial de la vida, es sentar las bases para que el país se convierta en un líder de la protección de la vida, a partir de la construcción de un nuevo contrato social que propicie la superación de injusticias y exclusiones históricas, la no repetición del conflicto, el cambio de nuestra forma de relacionarnos con el ambiente, y una transformación productiva sustentada en el conocimiento y en armonía con la naturaleza”



03

Política Ambiental MEN

El Ministerio de Educación Nacional se compromete a otorgar los recursos necesarios para garantizar la implementación del Sistema de Gestión Ambiental SGA...en la reducción, mitigación y/o compensación de sus impactos ambientales y su huella de carbono, contribuyendo a que las actividades de la entidad se realicen en el marco del desarrollo sostenible...



02

Ley 2169 de 2021

Artículo 15 # 5. Todas las entidades y organismos de la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden nacional, cuantificarán su inventario corporativo de emisiones de GEI en lo que respecta a sus sedes principales, y establecerán planes de acción para alcanzar la carbono neutralidad a más tardar en 2030.



Programa de gestión ambiental: Cambio Climático

Propuesta de acciones de disminución, mitigación y compensación.

Programas
Ambientales
MEN



Uso eficiente y ahorro del agua



Uso eficiente y ahorro de la energía



Gestión Integral de residuos



Uso eficiente y ahorro del papel



Cambio Climático

Objetivo: Establecer las acciones necesarias para medir, controlar, reducir y/o compensar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero que se generan por las actividades del Ministerio de Educación Nacional.

1. Cuantificación de los Gases de Efecto Invernadero del MEN.
2. Formulación de un plan de acción para la reducción y/o compensación de la huella de carbono.
3. Realización de acciones que fomenten la Movilidad Sostenible.
4. Formulación e implementación de las Compras Públicas Sostenibles en la entidad (Guía y las fichas).
5. Realización de acciones en aras de promover el cuidado de la zona verde y árboles ubicados en el parqueadero.
6. Realización de acciones de toma de conciencia sobre conceptos básicos e importancia de la lucha contra el cambio climático.

Programa de gestión ambiental: Cambio Climático

Huella de Carbono MEN 2022



Categoría 1

Combustibles
Extintores
Aires
acondicionados

114,36 tonCO_{2eq}



Categoría 2

Energía Eléctrica

165,34 tonCO_{2eq}



Categoría 3

Viajes aéreos

698,8 tonCO_{2eq}



Categoría 4

Insumos - papel

2,22 tonCO_{2eq}



Categoría 6

Generación de
residuos

13,30 tonCO_{2eq}



CO₂

Huella de
Carbono MEN
2022



994,09
tonCO_{2eq}



CO₂

Huella de
Carbono ANLA
2020



964,1 tonCO_{2eq}

14. Salidas de la Revisión por la Dirección

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión de Calidad

1. Realizar el seguimiento correspondiente para finalizar las acciones pendientes de la revisión por la dirección 2022.

2. Realizar la documentación de los planes de mejoramiento para incluir e implementar adecuadamente los cambios del SGC identificados en la presente revisión por la dirección.

3. Incluir en la mesa de Mejora de Procesos el seguimiento a la oportunidad de Quejas y Reclamos del Ministerio.

4. Realizar monitoreo y seguimiento a la ejecución de las encuestas de satisfacción a partir de la automatización al proceso realizada para la vigencia 2022 y presentar el seguimiento al Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

5. Realizar la revisión semestral del comportamiento de los objetivos específicos de los modelos referenciales para el 2023 y establecer las acciones de mejora que se requieran de conformidad con los lineamientos institucionales.

6. A partir de la articulación del Plan estratégico institucional al PND realizar la alineación correspondiente a los modelos referenciales de la entidad.

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión de Calidad

7. Realizar el análisis de la pertinencia de las metas establecidas para el SIG y su necesidad de reformularlas con el fin de aumentar la madurez del sistema y el impacto de los resultados.

8. Desde la Subdirección de contratación se debe formular el plan de mejoramiento correspondiente por la desviación de dos trimestres consecutivos de los indicadores de: Porcentaje de contratación por convocatoria pública y liquidación de contratos.

9. Implementar la acción de mejora para continuar con la fase de actualización de la metodología de PSNC y realizar los ajustes requeridos para su implementación y socialización a los procesos.

10. Realizar un acompañamiento a las dependencias que presentan afectación al indicador de planes de mejora durante la vigencia 2023 para lograr el cumplimiento y cargue de información de conformidad con lo establecido en la circular de reportes de la vigencia.

11. Articular con la OCI el cargue de los hallazgos producto de la auditoría interna para acompañar a los procesos en el establecimiento de los planes de mejoramiento correspondientes.

12. Desde las dependencias con mayor afectación del indicador de riesgos se deberá realizar un plan que permita garantizar el reporte oportuno de la información para el tercer y cuarto trimestre de 2023.

Oportunidades de Mejora Sistema de Gestión Ambiental

1. Establecer y documentar la estrategia de fortalecimiento de la cultura ambiental para los colaboradores de la entidad.

2. Realizar las gestiones ante la autoridad ambiental del Distrito para identificar el avance en la solicitud realizada por el MEN frente a la autorización del elemento Publicidad Exterior Visual seguimiento a la solicitud de información requerida por la Secretaria Distrital de Ambiente al contratista AZER

3. Realizar seguimiento a la gestión de pago por la compensación de los árboles talados en la vigencia 2016.

4. Realizar una campaña de divulgación a los colaboradores de la entidad sobre el uso de la mesa de ayuda.

5. Implementar el nuevo programa ambiental sobre cambio climático aprobado de manera formal en la presente revisión por la dirección.

6. Establecer una acción de mejora que permita garantizar la implementación de las actividades de los programas ambientales en la sede nueva del CNA.

Oportunidades de Mejora Sistema de Gestión Ambiental

7. Implementación de la Guía de Compras Públicas Sostenibles en el Ministerio de Educación Nacional.

8. Fortalecer al equipo de Voceros Ambientales del Ministerio.

9. Gestionar los recursos necesarios para el proceso de verificación de la medición de la huella de carbono de la entidad y la realización de la contratación del inventario forestal.

10. Realizar las gestiones requeridas para la autorización de podas y talas de los árboles

11. Gestionar la documentación de los planes de mejoramiento para incluir e implementar adecuadamente los cambios del SGA identificados en la presente revisión por la dirección.

Salidas de la Revisión por la Dirección

01

OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Documentar y gestionar las oportunidades de mejora identificadas para el SGC y el SGA en el ítem anterior, para continuar el fortalecimiento de los mismos.

02

NECESIDADES DE CAMBIOS SIG

- Implementación de los cambios al SGA y SGC identificados en la presente revisión por la dirección.
- Actualización del contexto estratégico organizacional en articulación al Plan Estratégico Institucional 2023.
- Actualizaciones documentales derivadas del nuevo Plan Estratégico articulado al PND y del Rediseño Institucional.

03

NECESIDADES DE RECURSOS

- Continuar con la ejecución efectiva del presupuesto asignado para la vigencia que mantiene y mejora el Sistema.
- Realizar la asignación de recursos 2024, de conformidad con lo definido en la presente revisión por la dirección.

CONCLUSIONES SOBRE CONVENIENCIA, ADECUACIÓN Y EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La alta dirección mediante la presente revisión del Sistema Integrado de Gestión del MEN, asegura que el mismo es idóneo y conveniente, adecuado y eficaz en la alineación continua con la dirección estratégica de la organización, así:

ÍDONEO Y CONVENIENTE:

El Sistema Integrado de Gestión es idóneo y conveniente porque permite controlar las actividades de los 17 procesos establecidos para lograr el adecuado desempeño del sistema, en cumplimiento de la misión institucional alineada con el PND, los requisitos legales, reglamentarios y de los modelos referenciales que el MEN ha decidido aplicar.

ADECUADO:

El Sistema Integrado de Gestión es adecuado puesto que se establece con el fin de satisfacer las necesidades de las partes interesadas pertinentes, conforme a lo establecido en la Política del SIG, contando con elementos que interactúan de manera unificada y armonizada para establecer la orientación del MEN y el modelo operativo que garantiza el logro de los objetivos, considerando los diferentes modelos referenciales que aplican a la entidad.

EFICAZ:

El SIG es eficaz puesto que facilita la formulación de metas y el monitoreo del cumplimiento de las mismas. Los resultados a la fecha en los componentes individuales de cada modelo demuestran mejora en la eficacia para el cumplimiento de lo planeado. El Sistema Integrado de Gestión, conforme al resultado consolidado de los Objetivos SIG tiene un cumplimiento del 99,4% para la vigencia evaluada.

Alineación continua con la dirección estratégica:

El SIG apalanca transversalmente la generación de productos y servicios mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos, lo que permite orientar el desarrollo de sus actividades bajo un modelo desde el plan estratégico de la entidad, gestionado a través de los procesos definidos para generar productos y servicios adecuados a las necesidades de las partes interesadas en desarrollo de las políticas y estrategias establecidas.

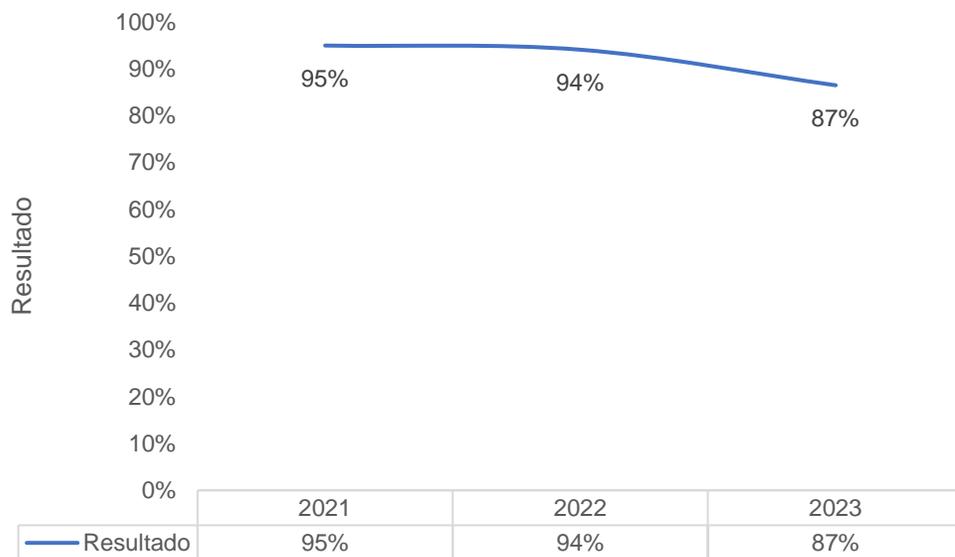
El presente informe forma parte integral de la revisión por la dirección realizada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño el día 16 de agosto de 2023. Las decisiones y compromisos se consolidan y avalan por los firmantes como parte de la alta dirección.

Claudia Jineth Alvarez Benitez
Secretaria General
Representante de la alta
dirección para el SIG

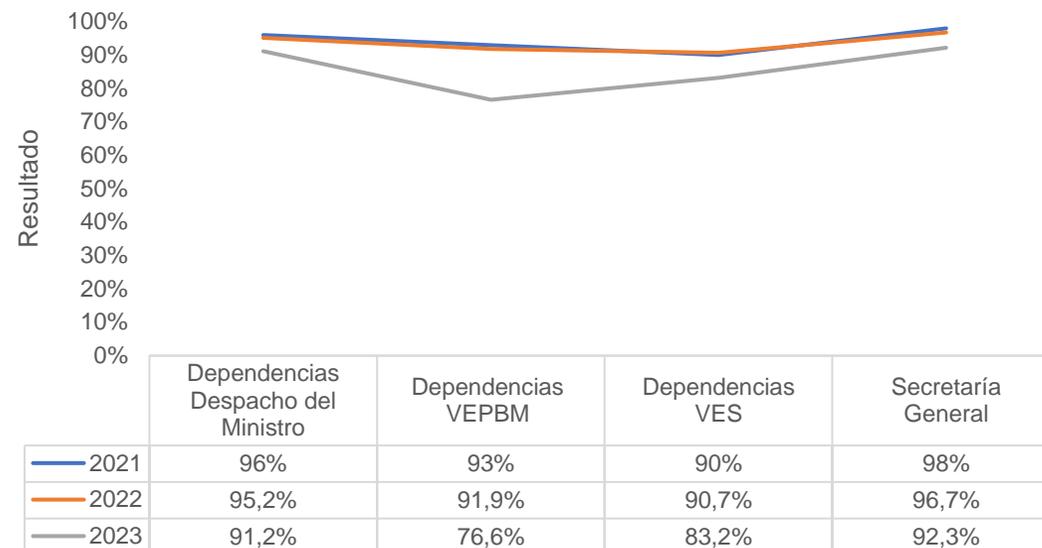
Edna Johana Tamayo Hurtado
Secretario Técnico
Comité Institucional de Gestión y
desempeño

15. Estado del desempeño de la gestión I y II trimestre 2023.

Resultado global Ministerio 2021 -2023*



Resultado global Ministerio 2021 -2023*



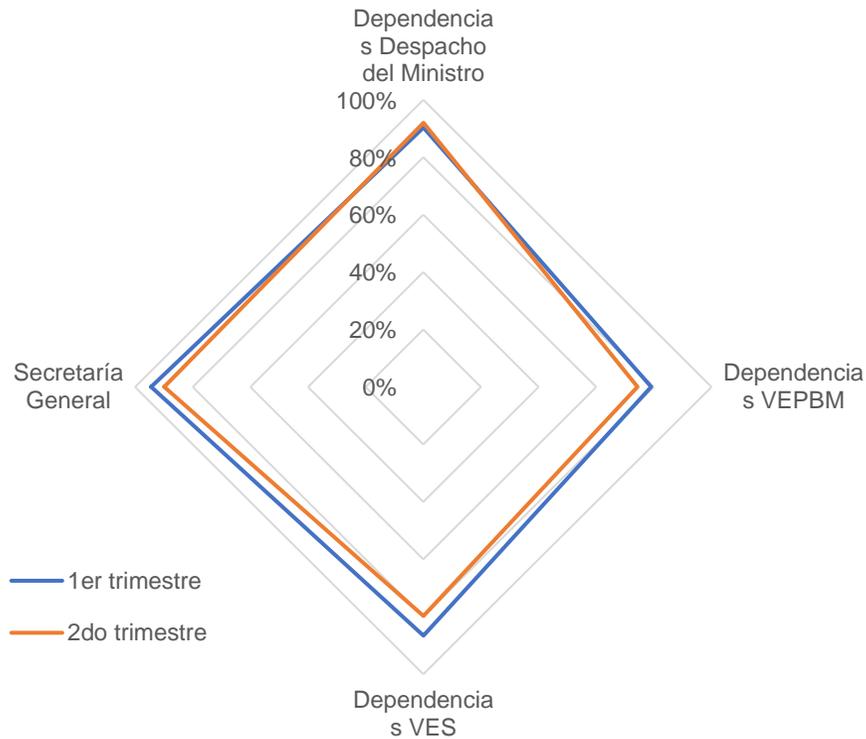
Al comparar el año 2022 con respecto al 2021, se evidencia una disminución del 1 punto porcentual y en el transcurso del 2023, existe una variación de menos 7 puntos porcentuales, lo anterior evidencia una tendencia negativa en la gestión que la Entidad debe intervenir para aumentar la satisfacción de las partes interesadas



Cada equipo debe revisar los resultados obtenidos durante el primer semestre del 2023, con el fin de tomar acciones para mitigar el bajo desempeño y aumentar los resultados de la gestión.

* Corte a junio 30

Desempeño por dependencias



Desempeño 1er trimestre **88,1%**

Desempeño 2do trimestre **85,2%** ↓

Detalle por componente 1er trimestre

Dependencias	Acciones de mejora	Ejecución contractual	PAC utilizado	Indicadores	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Dependencias Despacho del Ministro	100%	72,4%	88,2%	87,9%	90,1%	90,0%	100,0%	94,4%	90,4%
Dependencias VEPBM	100%	52,7%	87,2%		20,1%	96,1%	96,9%	100%	79,0%
Dependencias VES	100%	75,2%	79,7%		92,6%	80,5%	78,3%	99,8%	86,6%
Secretaría General	86%	97,1%	85,8%	92,1%	99,1%	98,4%	100%	98,1%	94,5%
Total general	96%	74,3%	85,2%	90,0%	75,5%	91,3%	93,8%	98,1%	88,1%

Detalle por componente 2do trimestre

Dependencias	Acciones de mejora	Ejecución contractual	PAC utilizado	Indicadores	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Dependencias Despacho del Ministro	86%	81,2%	87,5%	99,6%	100,0%	88,8%	100,0%	93,1%	92,0%
Dependencias VEPBM	50%	73,2%	84,3%		22,5%	92,1%	97,9%	100%	74,2%
Dependencias VES	83%	76,7%	91,0%		35,8%	88,9%	93,9%	88,9%	79,8%
Secretaría General	67%	90,0%	94,2%	91,6%	77,3%	99,7%	100%	100,0%	90,0%
Total general	72%	80,3%	89,2%	95,6%	58,9%	92,4%	98,0%	95,4%	85,2%

Detalle por componente 1er trimestre

Dependencias	Acciones de mejora	Ejecución contractual	PAC utilizado	Indicadores	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Despacho del Ministro		100,0%				69,0%			84,5%
Oficina Asesora de Comunicaciones	100%	100%	92,8%	91,7%	100%	100%		89%	96,2%
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas		25,7%	100%	50%	79,3%	69,1%		72%	66,0%
Oficina Asesora Jurídica		94%	60,5%	98,4%	90%	96,9%		100,0%	90,0%
Oficina de Control Interno		100,0%	100,0%	100%	100%	100%		100%	100%
Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales		100%	76,2%		61%	98%		100%	87,2%
Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías		4%	90%		100%	100,0%	100,0%	100%	82,4%
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	100%	54,8%	98%	99,3%	100%	87,1%		100%	91,3%
Total general	100%	72,4%	88,2%	87,9%	90,1%	90,0%	100,0%	94,4%	90,4%

Desempeño por dependencias



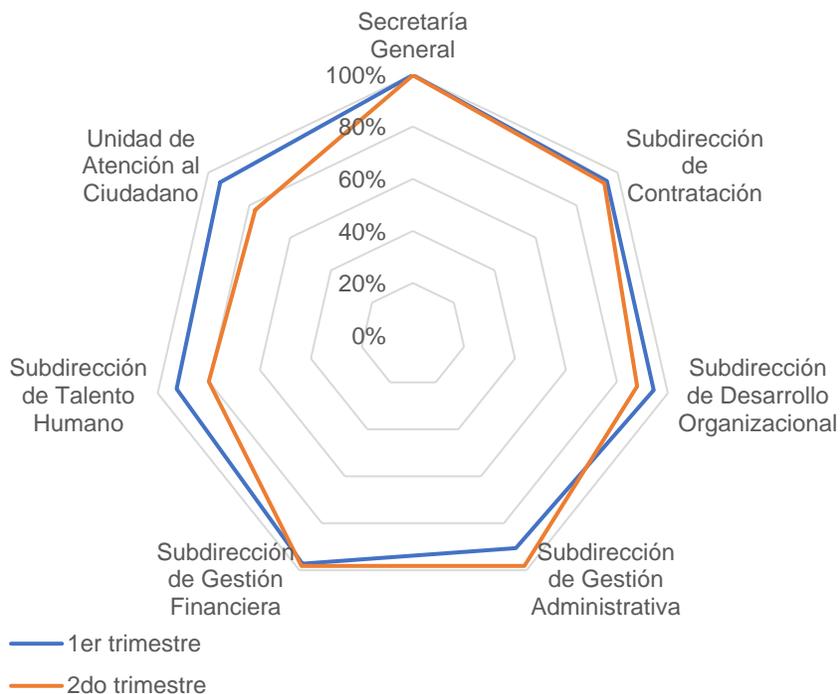
Desempeño 1er trimestre **90,4%**

Desempeño 2do trimestre **92%** ↑

Detalle por componente 2do trimestre

Dependencias	Acciones de mejora	Ejecución contractual	PAC utilizado	Indicadores	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Despacho del Ministro		100,0%				65,5%			82,8%
Oficina Asesora de Comunicaciones		100%	53,1%	99,8%	100%	93%		100%	91,0%
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas		83,9%	100%	99%	100,0%	66,8%		81%	88,5%
Oficina Asesora Jurídica	100%	99%	91,5%	98,4%	100%	99,5%		100,0%	98,4%
Oficina de Control Interno		100,0%	100,0%	100%	100%	100%		100%	100%
Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales		86%	89,7%	100,0%	100%	100%		100%	95,9%
Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías	90%	7%	100%		100%	100,0%	100,0%	100%	85,3%
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	67%	73,3%	78%	99,8%	100%	85,9%		71%	82,2%
Total general	86%	81,2%	87,5%	99,6%	100,0%	88,8%	100,0%	93,1%	92%

Desempeño por dependencias



Desempeño 1er trimestre **94,5%**

Desempeño 2do trimestre **90%** ↓

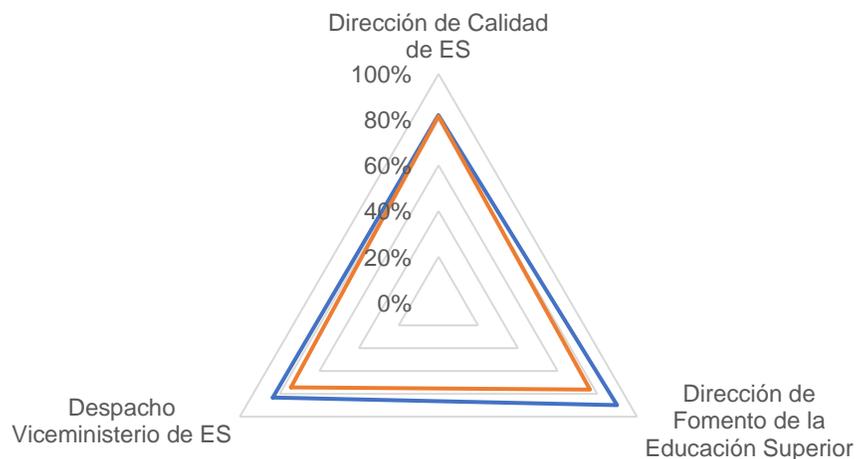
Detalle por componente 1er trimestre

Dependencias	Acciones de mejora	Ejecución contractual	PAC utilizado	Indicadores	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Secretaría General		100%	99,7%		100%	99,5%		100%	99,9%
Subdirección de Contratación		100%	100%	68,9%	100%	100%		100%	94,8%
Subdirección de Desarrollo Organizacional	70%	100,0%	97,4%		100%	93%	100%	100%	94,4%
Subdirección de Gestión Administrativa	100%	91,3%	46,6%	100%	100,0%	96,6%		100%	90,6%
Subdirección de Gestión Financiera	100%	97%	97,3%	99%	100%	100,0%		86,7%	97,3%
Subdirección de Talento Humano	72%	91,0%	95,5%	96,4%	94%	99%		100%	92,6%
Unidad de Atención al Ciudadano		100%	63,8%	95,6%	100%	100%	100%	100%	94%
Total general	86%	97,1%	85,8%	92,1%	99,1%	98,4%	100%	98,1%	94,5%

Detalle por componente 2do trimestre

Dependencias	Acciones de mejora	Ejecución contractual	PAC utilizado	Indicadores	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Secretaría General		100%	98,4%		100%	100,0%		100%	99,7%
Subdirección de Contratación		100%	100%	61,1%	100%	100%		100%	93,5%
Subdirección de Desarrollo Organizacional	83%	31,8%	91,8%	96,9%	100%	100%	100%	100%	87,9%
Subdirección de Gestión Administrativa	100%	100,0%	87,1%	100%	100,0%	100,0%		100%	98,2%
Subdirección de Gestión Financiera	100%	98%	92,1%	98%	100%	99,0%		100,0%	98,2%
Subdirección de Talento Humano	53%	100,0%	95,4%	98,3%	14%	99%		100%	80,0%
Unidad de Atención al Ciudadano	0%	100%	94,3%	95,4%	27%	100%	100%	100%	77%
Total general	67%	90,0%	94,2%	91,6%	77,3%	99,7%	100%	100,0%	90,0%

Desempeño por dependencias



Desempeño 1er trimestre **86,6%**

Desempeño 2do trimestre **79,8%** ↓

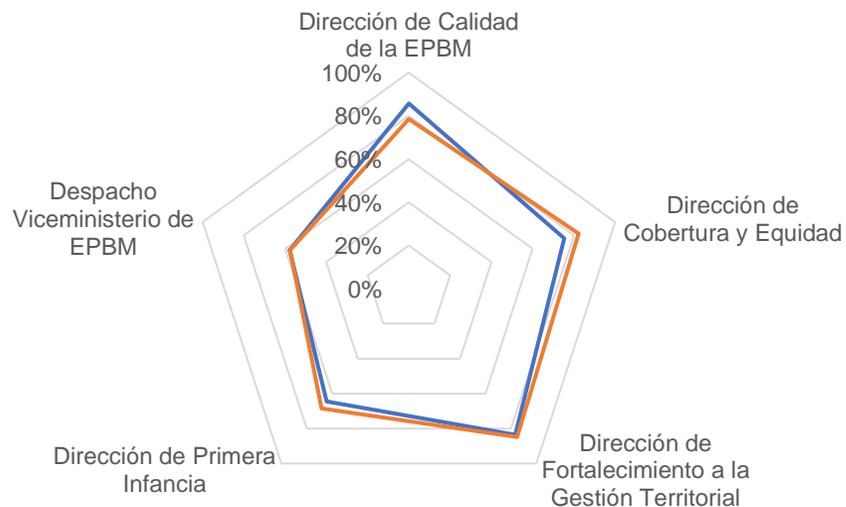
Detalle por componente 1er trimestre

Dependencias	Acciones de mejora	Ejecución contractual	PAC utilizado	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Dirección de Calidad de ES	100%	79,5%	59,3%	92,6%	79,7%	63,6%	99,6%	82,0%
Dirección de Fomento de la Educación Superior	100%	70,9%	100,0%		75,6%	93,1%	100,0%	89,9%
Despacho Viceministerio de ES		75,2%	79,7%	92,6%	86,1%			83,4%
Total general	100%	75,2%	79,7%	92,6%	80,5%	78,3%	99,8%	86,6%

Detalle por componente 2do trimestre

Dependencias	Acciones de mejora	Ejecución contractual	PAC utilizado	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Dirección de Calidad de ES	83%	72,4%	89,8%	71,7%	86,4%	89,5%	77,8%	81,6%
Dirección de Fomento de la Educación Superior		81,0%	92,2%	0,0%	86,4%	98,2%	100,0%	76,3%
Despacho Viceministerio de ES		76,7%	91,0%	35,8%	93,9%			74,4%
Total general	83%	76,7%	91,0%	35,8%	88,9%	93,9%	88,9%	79,8%

Desempeño por dependencias



— 1er trimestre
— 2do trimestre

Desempeño 1er trimestre **79%**

Desempeño 2do trimestre **74,2%**

Detalle por componente 1er trimestre

Dependencias	Acciones de mejora	Ejecución contractual	PAC utilizado	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Dirección de Calidad de la EPBM		64,9%	96,5%	67,2%	93,9%	91,8%	100,0%	85,7%
Dirección de Cobertura y Equidad		65,4%	77,0%	13,0%	99,6%	96,6%	100,0%	75,3%
Dirección de Fortalecimiento a la Gestión Territorial	100,0%	91,2%	94,3%	0,0%	99,4%	99,6%	100,0%	83,5%
Dirección de Primera Infancia		6,5%	80,9%	0,0%	100,0%	99,5%	100,0%	64,5%
Despacho Viceministerio de EPBM		35,7%	87,2%	20,1%	87,8%			57,7%
Total general	100,0%	52,7%	87,2%	20,1%	96,1%	96,9%	100,0%	79,0%

Detalle por componente 2do trimestre

Dependencias	Acciones de mejora	Ejecución contractual	PAC utilizado	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Dirección de Calidad de la EPBM		94,9%	44,0%	39,4%	95,5%	97,1%	100,0%	78,5%
Dirección de Cobertura y Equidad		99,7%	99,0%	0,6%	99,6%	95,2%	100,0%	82,4%
Dirección de Fortalecimiento a la Gestión Territorial	50,0%	96,8%	99,2%	50,0%	99,2%	99,9%	99,0%	84,9%
Dirección de Primera Infancia		33,3%	95,0%	0,0%	83,3%	99,5%	100,0%	68,5%
Despacho Viceministerio de EPBM		41,0%	84,3%	22,5%	82,8%			57,6%
Total general	50,0%	73,2%	84,3%	22,5%	92,1%	97,9%	99,7%	74,2%

#LaRuta Del Cambio

“ Para MIPG es importante que las entidades conozcan de manera permanente los avances en su gestión y los logros de los resultados y metas propuestas, en los tiempos y recursos previstos y si generan los efectos deseados para la sociedad; de igual manera, esto le permite introducir mejoras en la gestión ”

Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión V5
marzo 2023



Educación