



La educación
es de todos

Mineducación

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**



Diciembre 31 de 2020

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Contenido

1.	Introducción	3
2.	Roles y responsabilidades	3
3.	Estrategias 2020	4
3.1	Estrategia de Participación Ciudadana	4
3.2	Estrategia de Rendición de Cuentas	17
4.	Buenas practicas	40
5.	Resultados del informe de auditoría a la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas 2020.....	42



**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

1. Introducción

EL plan de participación ciudadana en la gestión pública se compone por dos estrategias, la estrategia de participación ciudadana y la rendición de cuentas. El liderazgo de las estrategias es asumido por la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas, como área líder de la Política de Participación Ciudadana en la Entidad. El desarrollo de las acciones se encuentra a cargo del Equipo de trabajo institucional de participación ciudadana y rendición de cuentas.

La Estrategia de Participación Ciudadana del Ministerio de Educación Nacional 2020 se compone de siete (7) metas y diez (10) actividades que se ejecutaron a lo largo de la vigencia. Al final de la vigencia (corte 31 de diciembre) el nivel de cumplimiento de la estrategia fue del 97%.

Por otro lado, la Estrategia de Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación Nacional 2020 se compone de doce (12) metas y diecisiete (17) actividades que se ejecutaron a lo largo de la vigencia. Al final de la vigencia (corte 31 de diciembre) el nivel de cumplimiento de la estrategia fue del 98%.

Para ambas estrategias, la entrega del informe de resultados del plan de participación ciudadana quedó estipulado para el 15 de enero 2021. Por tal razón, el cumplimiento del 100% de la estrategia se alcanza en esta fecha.

2. Roles y responsabilidades

La Oficina Asesora de Planeación en acompañamiento de la Subdirección de Desarrollo Organizacional lideran la política de participación ciudadana en la gestión pública. Sin embargo, son las áreas misionales quienes desarrollan los espacios e instancias de participación y otras actividades de la estrategia.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Dependencia	Rol
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Líder de la política de Participación ciudadana y está a cargo de realizar el monitoreo.
Subdirección de Desarrollo Organizacional	Trabaja de manera articulada con la OAPF, monitorea y hace seguimiento al PAAC
Oficina de Control Interno	Realiza el seguimiento a la implementación del PAAC
Oficina Asesora de Comunicaciones	Se encarga de la publicación de la estrategia en los medios institucionales y acompaña difusión de los espacios e instancias de participación
Oficina de Tecnología	Brinda soporte tecnológico para dinamizar los espacios e instancias a través de las TIC.
Áreas Misionales	Implementan los espacios e instancias de participación del Ministerio.

3. Estrategias 2020

3.1 Estrategia de Participación Ciudadana

Conforme a lo dispuesto en la política de Participación Ciudadana expuesto en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, y en la búsqueda de una incidencia efectiva de los ciudadanos en el ciclo de la gestión pública, la estrategia de participación ciudadana del Ministerio de Educación Nacional 2020 se motiva hacia dos grandes objetivos:

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

A. Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación.

A través del diseño del diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana; para lo cual, se desarrolló la siguiente actividad:

Producto	Caracterización de la participación ciudadana
Meta	Un (1) documento de caracterización fortalecido en temas de interés de participación ciudadana
Actividad	Identificar los temas de interés y preferencias en materia de participación ciudadana en el ciclo de la gestión, a partir de la caracterización de los grupos de valor del MEN identificados en el documento análisis de contexto estratégico
Fecha ejecución	25/01/2020- 30/09/2020

La Subdirección de Desarrollo Organizacional lideró la preparación del documento de caracterización de grupos de interés. Para ello realizó la definición de protocolos y formatos estandarizados que permitieron caracterizar los grupos de interés. Además, solicitó los siguientes insumos a las diferentes dependencias del Ministerio:

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

1. La actualización de los grupos de valor con el apoyo de la guía metodología para la caracterización de partes interesadas.
2. La identificación de espacios de diálogo realizados durante el primer semestre de 2020 y la programación del segundo semestre, con requerimientos específicos de información a las áreas, que permitan caracterizar los grupos de valor que acceden a estos espacios desarrollados por el MEN, para perfilar la caracterización en Rendición de Cuentas.

Por último, se realizaron mesas trabajo en el marco del plan de mejoramiento de la auditoria del DANE. Con el fin de poder caracterizar a los grupos de valor en materia de la gestión estadística.

Producto	Equipo de trabajo institucional líder del proceso de Participación ciudadana y Rendición de Cuentas conformado y capacitado
Metas	Un (1) equipo de trabajo conformado
	Dos (2) capacitaciones en temas relacionados con participación ciudadana
Actividades	Conformar y capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación e implementación de los ejercicios de participación ciudadana (involucrando direcciones misionales y dependencias de apoyo)
Fecha ejecución	25/01/2020- 31/10/2020

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

En el primer trimestre se realizó la conformación del equipo institucional líder del proceso de planeación e implementación de los ejercicios de participación ciudadana. Este equipo líder está compuesto por la Oficina de Planeación, la Subdirección de desarrollo organizacional, la Oficina de Comunicaciones y representantes de las distintas áreas misionales del Ministerio. En el mismo trimestre se realizó la primera capacitación al equipo líder, donde se socializó el plan de participación ciudadana 2020.

La segunda capacitación se realizó en agosto, donde se presentaron conceptos básicos de participación ciudadana y rendición de cuentas. Se capacitó sobre los siguientes temas:

- La hoja de Ruta para la implementación de la política de participación ciudadana
- Los roles y responsabilidades de las dependencias.
- Ciclos de la gestión pública.
- Los niveles de participación
- La estrategia de rendición de cuentas
- El involucramiento de los ODS en la rendición de cuentas
- Guía para la implementación de espacios de diálogo

Producto	Programa Institucional de Participación ciudadana MEN vigencia 2020
Meta	Un (1) Programa institucional de Participación Ciudadana MEN 2020 formulado y aprobado
Actividad	Identificar las instancias de participación legalmente establecidas que debe involucrar para cumplir con la misión de la entidad.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Producto	Programa Institucional de Participación ciudadana MEN vigencia 2020
	Identificar las actividades (presenciales y/o virtuales) adelantadas/programadas por la Entidad, en los que se involucren espacios de participación ciudadana en alguno de los ciclos de la gestión y establecer el cronograma anual de participación ciudadana
	Definir los recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para promover la participación ciudadana.
	Validar y aprobar el Programa Institucional de Participación Ciudadana MEN vigencia 2020
Fecha ejecución	25/01/2020- 30/09/2020

El Programa Institucional de Participación Ciudadana para la vigencia 2020 fue el resultado de un proceso detallado de definición de acciones que contó con los siguientes pasos:

- La identificación de las instancias de participación, fuente legal y alcance de la participación de la instancia en la gestión institucional (decisoria o de incidencia).
- La identificación de las actividades desarrolladas por la Entidad que potencialmente involucren o puedan involucrar participación ciudadana en alguno de los ciclos de la gestión (diagnóstico, diseño o formulación, implementación, seguimiento o evaluación), el objetivo de la actividad, el

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

grupo de valor al que están dirigidas, así como el establecimiento de metas por acción y cronograma.

- La identificación de recursos, alianzas, convenios, programación de presupuesto asociado al desarrollo de actividades que se implementarán para la promoción de la participación ciudadana.
- La validación y aprobación por parte de las instancias institucionales correspondientes.

Para consolidar dicha información, el equipo de trabajo institucional líder del proceso de Participación ciudadana y Rendición de Cuentas diseñó y publicó el Formato de identificación y seguimiento a espacios e instancias de participación ciudadana. Dicho formato permitió consignar la programación y realización de ejercicios de participación a lo largo de la vigencia.

A continuación, se presenta el informe sobre las instancias de participación en cuanto al tipo de instancia, el número de sesiones realizadas, los grupos de interés, el ciclo de la gestión que aplica y la modalidad, virtual o presencial, en la que se realizó.

Durante la vigencia 2020 el Ministerio de Educación Nacional participó en 143 instancias de participación, principalmente de los sectores de educación, inclusión social, justicia, presidencia, trabajo y cultura. De estas instancias, el 35% fueron de carácter decisorio y el 65% de incidencia. Del total de instancias el Ministerio de Educación Nacional lideró 101 (71%) y en los 42 restantes (29%) asistió como invitado o integrante. A continuación, se muestran las instancias de participación agrupadas por categorías:

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Tabla 1: Tipo de instancias de participación 2020

Tipo de instancia	Número de instancia 2020
Comités y subcomités	98
Consejos	19
Comisiones	9
Mesas	9
Juntas	4
No definido ^(a)	2
Asamblea	1
Cátedra	1
Total general	143

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Finanzas

Nota: (a) hay dos instancias de participación no definidas en estas categorías que corresponden a: Grupo de Enlace sectorial GES y el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.



**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Instancias de participación y grupos de interés participantes

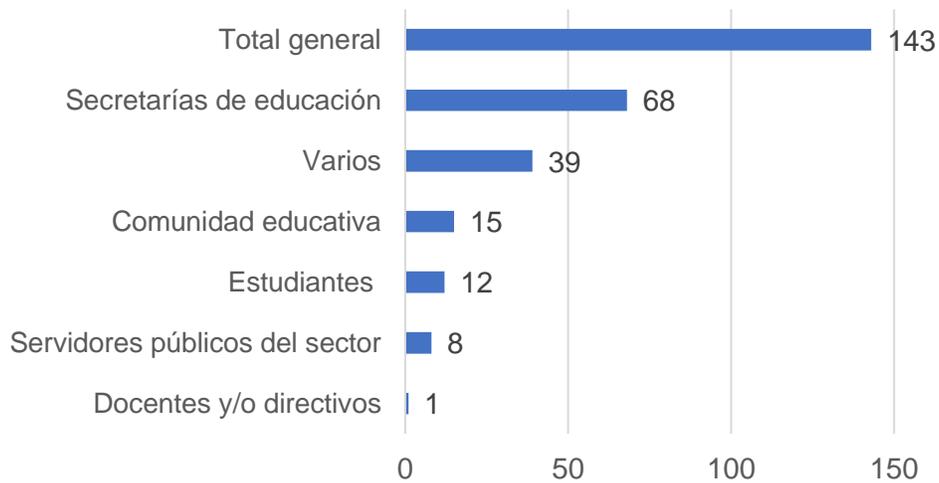
En relación con los grupos de interés, durante 2020 cerca de la mitad de las instancias de participación fueron dirigidas a secretarías de educación (68 instancias correspondientes a 48%). 39 instancias se clasificaron en la categoría varios y correspondieron al 27%. Esta categoría agrupa cooperantes nacionales e internacionales, entidades no pertenecientes al sector educación, entidades/organismos del poder ejecutivo, judicial y legislativo, poblaciones específicas como población víctima, mujeres, indígenas, afro, raizal, palenquera y personas con discapacidad. Algunas de estas instancias tienen múltiples grupos de interés.

Así mismo, 15 instancias de participación se dirigieron a la comunidad educativa (10%), dentro de las que se encuentran el Consejo Superior Universitario de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, el Consejo Nacional de Educación Superior y el Consejo Superior Universitario de la Universidad del Pacífico. 12 instancias se dirigieron a estudiantes principalmente (10%), entre las que se destaca la Mesa Técnica Intersectorial Del Sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral y el Comité interinstitucional para la erradicación del trabajo infantil y la protección del menor trabajador, entre otras. 8 instancias fueron dirigidas a servidores públicos del sector (8%), entre estos se encuentra el Comité Institucional de Gestión y Desempeño y las Mesas de seguimiento con sindicatos y, por último, se encuentra el Comité de seguimiento dirigido a profesores universitarios, a cargo de la Dirección de Calidad para la Educación Superior.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Gráfica 1: Instancias de participación según los grupos de interés al cual están dirigidas



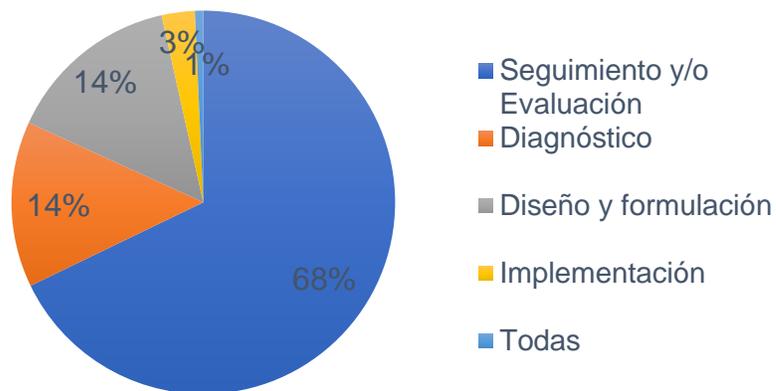
Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Finanzas

De las instancias de participación en 2020, 97 pertenecen al ciclo de seguimiento y/o evaluación (68%), 21 pertenecen a diseño y formulación y 20 a diagnóstico (14% cada una). El ciclo con menor frecuencia fue implementación al que pertenecen 5 instancias (3%) y, finalmente, una registró pertenecer a todas las fases del ciclo.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

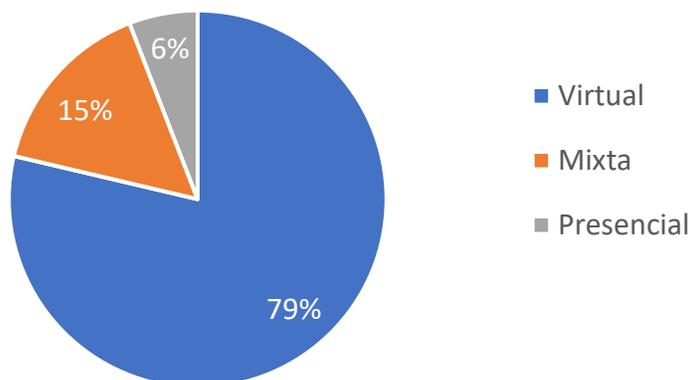
Gráfica 2: Instancias de participación según el ciclo de la gestión al cual pertenece



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Finanzas

Debido a la pandemia generada por el COVID-19, también se evaluó la modalidad en la que se desarrolló la instancia. El 79% de las instancias se realizaron en su totalidad de manera virtual, el 15% se desarrollaron tanto de forma presencial como virtual, y el 6% se hicieron de forma presencial al inicio de la vigencia.

Gráfica 3: Instancias de participación según modalidad



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Finanzas

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

El monitoreo lo realizó la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas, como área líder de la política de participación ciudadana. El monitoreo se realizó de manera trimestral, solicitando a las áreas misionales la identificación de instancias de participación realizadas, los resultados de las instancias programadas y las evidencias. Con base en los reportes de cada dependencia, la Oficina de Planeación consolidó la información sobre los avances en la implementación de las instancias de participación.

B. Promoción efectiva de la participación ciudadana.

La promoción efectiva se logró a partir de la implementación de las estrategias de participación ciudadana y rendición de cuentas, su evaluación y retroalimentación. Para lo cual, se plantearon las siguientes actividades:

Producto	Divulgación del Programa Institucional de Participación ciudadana MEN vigencia 2020
Meta	Un (1) Programa institucional de Participación Ciudadana MEN 2020 divulgado
Actividad	Divulgar entre los diferentes grupos de valor el Programa Institucional de Participación Ciudadana aprobado para la vigencia 2020
Fecha ejecución	01/09/2020- 30/09/2020

Una vez consolidada y aprobada la versión definitiva del Programa Institucional de Participación Ciudadana MEN 2020, se divulgó a través del micrositio de Participación Ciudadana en la página web institucional. Dicha publicación se actualizó periódicamente para visualizar los resultados de las instancias de participación.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Producto	Protocolo de participación ciudadana definido y aprobado
Meta	Un (1) protocolo de participación ciudadana definido y aprobado
Actividad	Poner en marcha un protocolo para la implementación de la ruta (antes, durante y después) a seguir en el desarrollo de los espacios de participación ciudadana.
Fecha ejecución	01/04/2020- 31/12/2020

Con el propósito de promover la incidencia efectiva de los ciudadanos en los espacios de participación, se diseñó una Guía para el diseño de espacios de participación e involucramiento ciudadano, en conjunto con la firma Sentido Común. Esta Guía presenta un marco normativo para la participación ciudadana en el sector y contextualiza la participación. Así mismo, presenta un enfoque metodológico para abordar el involucramiento de actores en la toma de decisiones pública y promover el proceso participativo ciudadano. Finalmente, incluye un protocolo de espacios de diálogo de rendición de cuentas, en donde se presenta la ruta (antes, durante y después) a seguir para el desarrollo de dichos espacios.

Esta Guía fue formalizada al finalizar la vigencia y será utilizada por la entidad para el desarrollo de los espacios de participación ciudadana, con el propósito de profundizar el involucramiento ciudadano en las acciones desarrolladas por el MEN.

Adicional a la Guía, fue formalizado un formato de seguimiento a los compromisos adquiridos en los espacios de participación. A partir de la siguiente vigencia, este formato permitirá realizar seguimiento a las acciones adelantadas por cada una de las dependencias, para poder garantizar que estos espacios cumplan con su propósito.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Producto	Informe de resultados de implementación de la estrategia de participación ciudadana generado
Meta	Cuatro (4) seguimientos de avance en la implementación de la estrategia de participación ciudadana
	Un (1) Informe anual de resultados de la estrategia de participación ciudadana
Actividad	Hacer seguimiento y analizar la implementación de la estrategia de participación ciudadana, y el resultado de los espacios de participación desarrollados durante la vigencia
Fecha ejecución	25/01/2020- 15/01/2021

Se adelantó el seguimiento trimestral y la consolidación de las actividades definidas en la estrategia de Participación Ciudadana, según las condiciones definidas para el seguimiento institucional del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Una de las actividades dentro de la estrategia de participación consiste en el seguimiento a los espacios e instancias llevadas a cabo por la entidad. La Oficina Asesora de Planeación y Finanzas, como área líder de la política de participación ciudadana, solicitó oportunamente a las dependencias misionales y de apoyo el reporte de la implementación de los espacios e instancias de participación ciudadana ejecutados en cada trimestre.

En su conjunto, el presente documento se constituye en el informe que da cuenta del número de espacios de participación adelantados, los grupos de valor involucrados, las metas y actividades institucionales que incluyeron ejercicios de participación, y consolida los resultados, presenta las fortalezas y las propuestas de acciones por implementar, mejoras y buenas prácticas a programarse para la siguiente vigencia.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Producto	Informe de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia generado
Meta	Avance en la implementación de la estrategia de participación ciudadana
Actividad	Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de participación ciudadana incluyendo la eficacia y pertinencia de los espacios establecidos en el cronograma.
Fecha ejecución	01/10/2020- 15/01/2021

La Oficina de Control Interno realizó la auditoría a la estrategia de Participación Ciudadana en diciembre de 2020, con el objetivo de “Evaluar de manera independiente y objetiva el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación Nacional, con el fin de identificar oportunidades de mejora que contribuyan al cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales de manera eficiente y eficaz, para lograr cerrar las brechas que existen en la garantía del derecho a la educación, y en la prestación de un servicio educativo con calidad”. Se emitió el informe de dicha auditoría con los resultados que se presentan en el capítulo 5 de este documento.

3.2 Estrategia de Rendición de Cuentas

En cumplimiento de las condiciones establecidas y recomendaciones efectuadas en el Manual Operativo MIPG y el Manual Único de Rendición de Cuentas versión 2- Nivel Consolidación, el Ministerio estableció la siguiente ruta para la rendición de cuentas:

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

RETO	Alcanzar el nivel de consolidación del proceso de rendición de cuentas en el Ministerio de Educación Nacional
OBJETIVO GENERAL	Garantizar el acceso a la información institucional y sectorial por parte de los diferentes grupos de interés, a través de la implementación de la transparencia pasiva y activa, y el fortalecimiento de la transparencia focalizada.
META	Una (1) estrategia de rendición de cuentas del Ministerio de Educación Nacional implementada para la vigencia 2020
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Informar y explicar la gestión, resultados y avances en la garantía de derechos, estableciendo diálogos participativos con los diferentes grupos de valor del Ministerio de Educación Nacional
	Evidenciar acciones que desarrolla la Entidad para cumplir su propósito fundamental, involucrando sus grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de este.
	Garantizar el derecho de la ciudadanía a pedir cuentas en ejercicio del control social a la gestión pública
	Dar cumplimiento a la responsabilidad de rendir cuentas, en el marco de la Ley 1757 de 2015.

Para lo cual, se realizaron las siguientes acciones formuladas en torno a los elementos de la rendición de cuentas, así:

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Acciones Transversales

Producto	Caracterización de la rendición de cuentas
Etapa	Alistamiento
Meta	Un (1) documento de caracterización de la rendición de cuentas
Actividad	Caracterizar los grupos de valor del MEN identificando demandas, necesidades o preferencias de información en el marco de la gestión institucional, así como los canales de publicación y difusión consultadas por estos grupos
Fecha ejecución	25/01/2020- 31/09/2020

El documento de caracterización de los grupos de valor es una acción transversal que aporta tanto a la estrategia de participación ciudadana como de rendición de cuentas. La subdirección de desarrollo organizacional fue quien lideró la preparación del documento de caracterización de grupos de interés. Para ello realizó la definición de protocolos y formatos estandarizados que permitieron caracterizar los grupos de interés. Además, solicitó los siguientes insumos a las diferentes dependencias del Ministerio:

1. La actualización de los grupos de valor con el apoyo de la guía metodología para la caracterización de partes interesadas.
2. La identificación de espacios de diálogo realizados durante el primer semestre de 2020 y la programación del segundo semestre, con requerimientos específicos de información a las áreas, que permitan caracterizar los grupos de valor que acceden a estos espacios desarrollados por el MEN, para perfilar la caracterización en Rendición de Cuentas.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Por último, se realizaron mesas trabajo en el marco del plan de mejoramiento de la auditoría del DANE. Con el fin de poder caracterizar a los grupos de valor en materia de la gestión estadística.

Producto	Equipo de trabajo institucional líder del proceso de Participación ciudadana y Rendición de Cuentas conformado y capacitado
Etapa	Alistamiento
Metas	Un (1) equipo de trabajo conformado Dos (2) capacitaciones en temas relacionados con rendición de cuentas
Actividades	Conformar y capacitar un equipo de trabajo institucional que lidere el proceso de planeación e implementación de los ejercicios de rendición de cuentas (involucrando direcciones misionales y dependencias de apoyo)
Fecha ejecución	25/01/2020- 31/10/2020

En el primer trimestre se realizó la conformación del equipo institucional líder del proceso de planeación e implementación de los ejercicios de participación ciudadana. Este equipo líder está compuesto por la Oficina de Planeación, la Subdirección de desarrollo organizacional, la Oficina de Comunicaciones y representantes de las distintas áreas misionales del Ministerio. En el mismo trimestre se realizó la primera capacitación al equipo líder, donde se socializó el plan de participación ciudadana 2020.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

La segunda capacitación se realizó en agosto, donde se presentaron conceptos básicos de participación ciudadana y rendición de cuentas. Se capacitó sobre los siguientes temas:

- La hoja de Ruta para la implementación de la política de participación ciudadana
- Los roles y responsabilidades de las dependencias.
- Ciclos de la gestión pública.
- Los niveles de participación
- La estrategia de rendición de cuentas
- El involucramiento de los ODS en la rendición de cuentas
- Guía para la implementación de espacios de diálogo

En el componente de Información

Producto	Cronograma de publicación de información definido y aprobado
Etapas	Diseño/ Preparación
Meta	Un (1) cronograma de publicación de información
Actividades	Definir los temas de interés de rendición de cuentas, proyectar y aprobar el cronograma de publicación de información
Fecha ejecución	25/01/2020- 30/09/2020

El cronograma de publicación de información fue definido con base en los temas de interés, identificados a partir de la caracterización de los grupos de valor, la gestión general y misionalidad del MEN, los avances en la garantía de derechos, los

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

requerimientos de información de organismos de control y los resultados de los espacios de diálogo y participación.

En este sentido, en el marco de lo dispuesto en la Ley 1712 de 2014, el Ministerio diseñó y aprobó el inventario de información mínima requerida para publicar denominado Esquema de Publicación de Información, el cual se encuentra en la página web institucional.

Producto	Información producida y publicada
Etapas	Diseño/ Preparación/ Ejecución
Metas	Porcentaje de avance de implementación del cronograma de publicación de información
	Porcentaje de avance de implementación de la estrategia de divulgación de información
Actividades	Producir y publicar la información conforme al cronograma establecido
	Diseñar e implementar una estrategia de divulgación de información correspondiente a la gestión, resultados y avances institucionales en la vigencia
Fecha ejecución	01/01/2020- 31/12/2020
	25/01/2020- 31/12/2020

De acuerdo con el cronograma de publicación de información definido, el Ministerio realizó, a lo largo de la vigencia, la producción y publicación de información. Esta incluye información relacionada con su gestión, cumplimiento, avances, retos y metas, así como la información institucional normada por la Ley de Transparencia.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Entre los principales informes publicados durante la vigencia están: el Informe al Congreso 2019-2020, el Informe anual de cierre de gestión, el informe de gestión para la Audiencia Pública de rendición de cuentas, entre otros. En cada uno de ellos se detalla la gestión institucional del Ministerio, y que se utiliza para rendir cuentas a los distintos grupos de interés.

La publicación se realiza de manera permanente a través de diversos medios institucionales tanto internos como externos, como: la página web institucional, redes sociales institucionales (a través de sus cuentas en los canales de Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, LinkedIn), Intranet, correo institucional, pantallas institucionales, entre otros.

Adicionalmente, la información relacionada con informes a la gestión se programó conforme con el plan de comunicaciones de la Entidad y cada pieza correspondió al desarrollo de estrategias o campañas de comunicación determinadas para temas priorizados, que se definieron en conjunto con las áreas técnicas, el aval de los Viceministerios y Despacho y la asistencia y acompañamiento de la Oficina Asesora de Comunicaciones.

En el componente de Diálogo

Producto	Cronograma de espacios de diálogo en el marco de la Rendición de cuentas implementado y con seguimiento
Etapas	Diseño/ Preparación/ Ejecución/ Seguimiento
Metas	Porcentaje de avance del cronograma de espacios de diálogo
Actividades	Definir los espacios de diálogo que se emplearán para rendir cuentas

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Producto	Cronograma de espacios de diálogo en el marco de la Rendición de cuentas implementado y con seguimiento
	Establecer el cronograma de implementación de los espacios de diálogo en el marco de la Rendición de Cuentas, aprobarlo y publicarlo
	Implementar los espacios de diálogo en el marco de la rendición de cuentas
	Hacer monitoreo al desarrollo de los espacios de diálogo, conforme al cronograma definido
Fecha ejecución	01/01/2020- 31/12/2020

Con el fin de obtener el cronograma, el Ministerio de Educación Nacional identificó por medio una matriz estandarizada, los espacios de diálogo que fueron desarrollados por la entidad en el 2020. De dicha matriz se pudo obtener información sobre la fecha de realización, mecanismo o tipo de espacio, medio de convocatoria, grupo de interés participante, recursos asociados y resultados de la actividad o espacio de diálogo. La implementación de los espacios está a cargo de las áreas misionales y cada una tiene la autonomía de elegir el medio o tipo de realización

El Ministerio durante la vigencia realizó diferentes espacios de diálogo donde se involucró a todos los grupos del valor del ministerio. A continuación, se muestran los espacios realizados en el Ministerio y la cantidad programada durante el año:



La educación
es de todos

Mineducación

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Tabla 2: Espacios de diálogo 2020

Espacios de diálogo	Cantidad realizada 2020
Bienvenida a clases 2020	3
Encuentro de secretarios	5
Café para Conversar e inspirar	10
Charlas con Maestros	29
Charlas con Familias	10
Conéctate con el MEN	40
Resultados de Aprendizaje	5
Talleres regionales	3
Foros educativos	15
Educated	3
Feria nacional del servicio al ciudadano	1
Laboratorios pedagógicos - Sesiones con Docentes y directivos docentes	45
Mesas de trabajo	58

Diciembre 31 de 2020



La educación
es de todos

Mineducación

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Espacios de diálogo	Cantidad realizada 2020
Grupos Focales de trámites	3
Ciclo de conferencia	33
Audiencia pública	1
Seguimiento acuerdo sindical	5

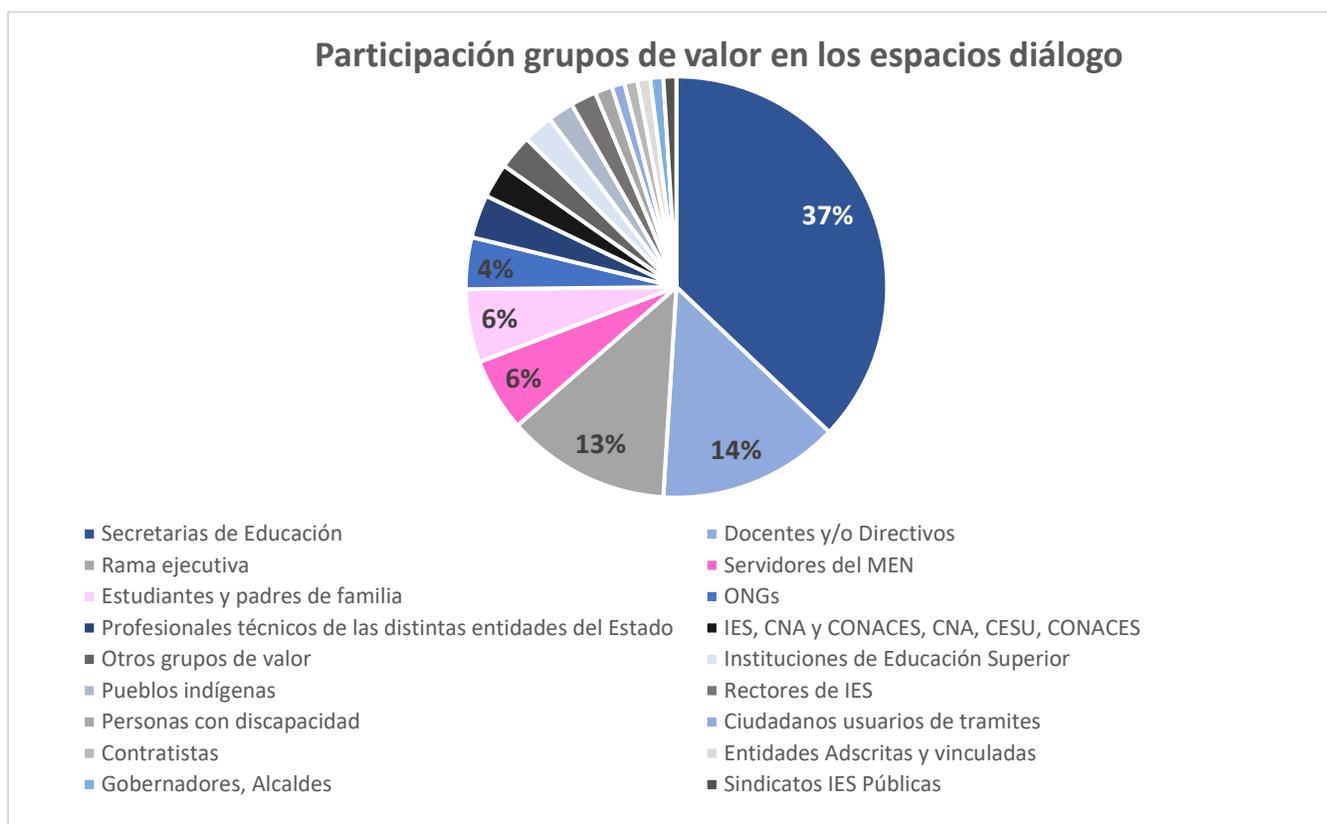
Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Finanzas

Como parte del compromiso del ministerio de rendir cuentas de forma permanente y escuchar todas las voces del sector, todos los grupos de valor fueron invitados al menos una vez a los espacios diálogo de la entidad. El grupo con mayor participación en los espacios de diálogo son las secretarías de educación con un 37%, seguido por los docentes y directivos docentes con un 14%.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Gráfica 4: Participación grupos de interés en los espacios de diálogo 2020



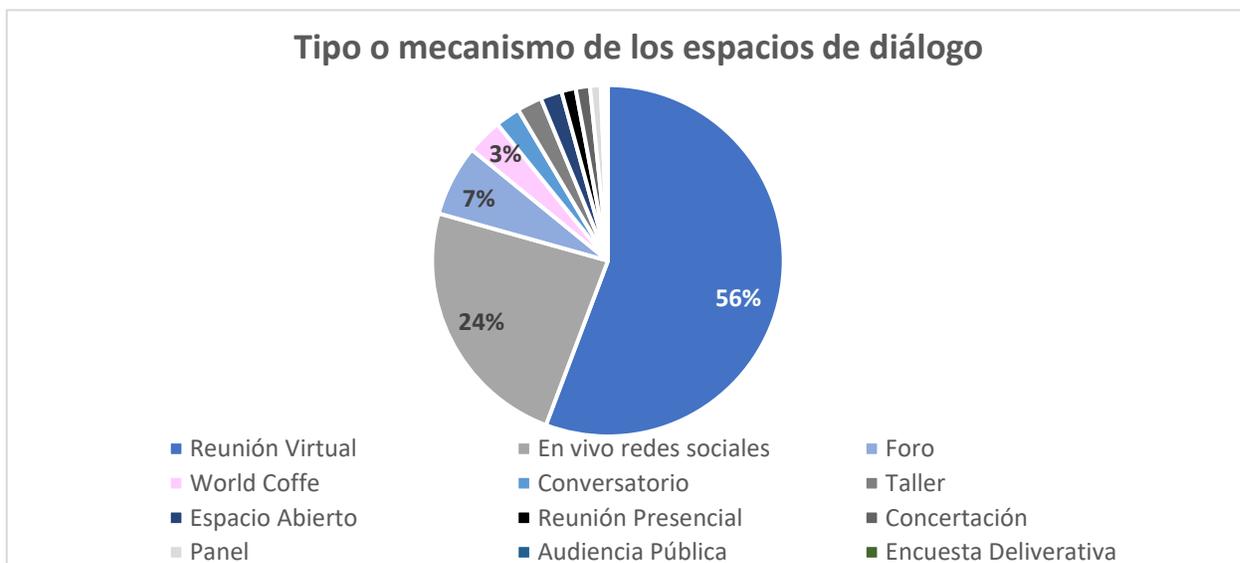
Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Finanzas

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Por otro lado, el Ministerio cuenta con diferentes tipos de espacios de diálogo. A continuación, se muestran los más utilizados en la entidad.

Gráfica 5: Tipo o mecanismo más utilizado en los espacios de diálogo



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Finanzas

El tipo de espacio más utilizado fueron las reuniones virtuales a través de teams, webex o zoom con una participación del 56%, en segundo lugar, se encuentran las transmisiones en redes sociales con un 24% y en tercer lugar están los foros virtuales con un 7%. Los espacios de diálogo que se realizaron de manera presencial fueron menos del 5% del total, esto como consecuencia de la pandemia.

A la hora de convocar a los grupos de valor, el Ministerio utilizó diferentes medios como: las redes sociales, el correo electrónico, mensajes de texto, citación virtual y presencial y comunicación interna.

El monitoreo lo realizó la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas, como área líder de la política de participación ciudadana. El monitoreo se realizó de manera

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

trimestral, solicitando a las áreas misionales la identificación de nuevos espacios realizados, los resultados de los espacios programados y las evidencias. Con base a los reportes de cada dependencia, la Oficina de Planeación consolidó la información sobre los avances en la implementación de espacios de diálogo.

Producto	Protocolo para la implementación de espacios de diálogo en el marco de la Rendición de cuentas implementado
Etapas	Diseño
Meta	Un (1) protocolo interno para la implementación de espacios de diálogo en el marco de la RdC
Actividades	Poner en marcha un protocolo interno para la implementación de la ruta (antes, durante y después) a seguir para el desarrollo de los espacios de diálogo en la rendición de cuentas.
Fecha ejecución	01/02/2020- 31/12/2020

Con el propósito de promover la incidencia efectiva de los ciudadanos en los espacios de participación, se diseñó una Guía para el diseño de espacios de participación e involucramiento ciudadano, en conjunto con la firma Sentido Común. Esta Guía presenta un marco normativo para la participación ciudadana en el sector y contextualiza la participación. Así mismo, presenta un enfoque metodológico para abordar el involucramiento de actores en la toma de decisiones pública y promover el proceso participativo ciudadano. Finalmente, incluye un protocolo de espacios de diálogo de rendición de cuentas, en donde se presenta la ruta (antes, durante y después) a seguir para el desarrollo de dichos espacios.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Esta Guía fue formalizada al finalizar la vigencia y será utilizada por la entidad para el desarrollo de los espacios de participación ciudadana, con el propósito de profundizar el involucramiento ciudadano en las acciones desarrolladas por el MEN.

Adicional a la Guía, fue formalizado un formato de evaluación a los espacios de dialogo de rendición de cuentas. Dicha evaluación permitirá una retroalimentación constante y mejora de los procesos de rendición de cuentas de la entidad y una mejor respuesta a los intereses de la ciudadanía.

Producto	Audiencia pública de rendición de cuentas institucional realizada
Etapas	Seguimiento
Meta	Un (1) informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Institucional 2019-2020
Actividades	Llevar a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas para presentar la gestión, resultados y avances institucionales.
Fecha ejecución	01/07/2020- 31/12/2020

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del Ministerio de Educación Nacional vigencia 2020, en su componente 3 – Estrategia de Rendición de Cuentas, incluyó entre las actividades del componente de Diálogo, la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación Nacional 2019-2020. Esta audiencia se realizó el 3 de diciembre de 2020, con transmisión en vivo a través de las redes sociales del Ministerio con el propósito de que los grupos de valor del sector conozcan los avances de los objetivos acordados en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia Pacto por la Equidad”, conforme a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 1757 de 2015, sobre el deber

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

de las autoridades de la administración pública de rendir cuentas; y a la vez, propiciar el ejercicio del control social a la gestión pública y contribuir al desarrollo de los principios de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

En la fase de preparación se definieron como lineamiento esenciales para la audiencia pública 2020, tener en cuenta i) la representatividad de todos los actores: docentes, directivos docentes, estudiantes, aliados, colaboradores de la entidad, servidores de las secretarías de educación, miembros de las asociaciones, padres de familias, directivos de las entidades adscritas y vinculadas, medios de comunicación, empresarios, servidores públicos de otras entidades del orden nacional, veedurías, entre otros. ii) la perspectiva de agradecimiento, dado el interés del equipo directivo en reconocer los aportes de todos los grupos de valor para que el sector pudiera enfrentar de la mejor manera posible los cambios inesperados que trajo la emergencia sanitaria. iii) el compromiso de visibilizar los resultados de la gestión de manera permanente y de la mejora continua a los procesos de participación a través del portal educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co

Igualmente, se para su implementación se establecieron cuatro objetivos comunicativos:

1. Informar sobre los avances más relevantes en los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.
2. Explicar las medidas que se tomaron ante la crisis generada por el Covid-19 y por qué.
3. Presentar el portal de rendición de cuentas del sector como estrategia permanente para la información, el diálogo y la responsabilidad con los grupos de valor.
4. Escuchar las voces del sector sobre su experiencia de relacionamiento con la entidad en un año tan particular.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

La fase de ejecución de la audiencia se desarrolló siguiendo una agenda que atendía los requerimientos y sugerencias de los temas de interés de los distintos actores, el avance en materia de compromisos y logros, y contó con la participación de la Ministra, los viceministros y la Secretaria General, las entidades adscritas y vinculadas, y diversas voces del sector.

El evento registró una asistencia total de 1.506 personas. De ellas 636 se conectaron a través de la plataforma Zoom, 700 personas se conectaron a la transmisión en el canal de Youtube y 170 personas a través de la página de Facebook del Ministerio de Educación Nacional.

La fase de evaluación se materializó con la aplicación de una encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el fin de conocer la percepción de los asistentes al evento sobre la dinámica desarrollada y los resultados obtenidos. Para este ejercicio se diseñó un cuestionario de 16 preguntas. La primera indagó sobre el grupo de valor al cual pertenecen los asistentes. Las siguientes catorce preguntas consultaron, en una escala de 0 a 10, a los asistentes sus percepciones sobre la metodología, el propósito y la información suministrada en la Audiencia.

La última pregunta de la encuesta fue de respuesta abierta y permitió a los asistentes expresar su opinión del evento. Se destaca que la mayoría fueron opiniones positivas, conviene tener presente algunas recomendaciones de los participantes que se constituyen en reto para realización de la próxima audiencia pública de rendición de cuentas. Las recomendaciones hicieron referencia a complementar la información con gráficas que muestren los avances del periodo, profundizar la estrategia de ampliar la participación directivos y de los grupos de interés, garantizar que el portal de rendición de cuentas sea un espacio permanente que permita a la ciudadanía y grupos de valor estar en continuo contacto con los programas, planes y proyectos que el Ministerio desarrolla.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Gracias al proceso colaborativo desarrollado en todas las fases, la audiencia pública de rendición de cuentas 2019-2020 tuvo los siguientes logros:

1. Ampliar exponencialmente el número de participantes y el alcance de la audiencia gracias a la transmisión en vivo a través de streaming y redes sociales, pasando de 294 asistentes en la audiencia de 2019 a 1.500 personas conectadas a la transmisión en vivo de la audiencia del 3 de diciembre de 2020 y logrando 11.404 visualizaciones adicionales, entre el 4 y el 31 de diciembre de 2020.
2. Aumentar veinte veces más el número de personas que evalúan el ejercicio, pasando de 14 en 2019 a 280 en 2020 (corte a 17 de diciembre), con un porcentaje de confiabilidad del 95% y un nivel muy superior en la satisfacción de los participantes.
3. Atender las necesidades y expectativas de los grupos de valor, implementando un portal en el que se pueda dar información de interés a través de piezas de comunicación y de formatos de fácil acceso y comprensión.

En conclusión, la Audiencia Pública de rendición de cuentas del sector educación fue un espacio para conversar alrededor de los principales logros y retos que ha dejado el 2020, en donde se destacan las particularidades que ha dejado la coyuntura por la pandemia COVID-19. Con la participación activa de toda la comunidad educativa y de la ciudadanía, se adelantó un diálogo de doble vía que permitió divulgar la gestión del sector, así como plantear estrategias para afrontar desafíos a futuro. Vale la pena mencionar que la Audiencia Pública se desarrolló de manera virtual y con transmisión en vivo a través de las redes sociales de la entidad, materializando un gran esfuerzo por llegar a la mayor cantidad posible de actores del sector educativo y a la ciudadanía en general.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

El informe completo de la audiencia pública de rendición de cuentas se puede consultar en el siguiente enlace:
https://cms.mineducacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-400876_recurso_7.pdf?binary_rand=7361

En el componente de Responsabilidad

Producto	Acciones de capacitación a los grupos de valor realizadas
Etapas	Preparación/ Ejecución
Meta	Una (1) acción de sensibilización para grupos de valor definidos
Actividades	Preparar y llevar a cabo acciones sensibilización dirigidos a los grupos de valor del MEN en materia de la rendición de cuentas
Fecha ejecución	01/04/2020- 31/09/2020

A lo largo de la vigencia el Ministerio de Educación Nacional realizó varias acciones de sensibilización sobre temas de participación ciudadana y rendición de cuentas. Primero se realizó una capacitación en agosto a los servidores del Ministerio sobre los conceptos básicos estipulados en MIPG sobre la política de participación ciudadana.

Paralelamente, se trabajó en la actualización del Micrositio de Rendición de Cuentas en la página web institucional, en el micrositio se diseñó una pieza (infografía) que describe qué es la rendición de cuentas y los elementos de la estrategia de rendición

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

de cuentas del MEN, la cual está dirigida a los grupos de interés del Ministerio. Adicionalmente, se lanzó el portal educación rinde cuentas con el fin de contar con un sitio web donde se pueda encontrar toda la información de los programas y proyectos del Ministerio, así como de la gestión de las entidades adscritas y vinculadas. También hay un espacio de preguntas donde se podrán escuchar las recomendaciones, observaciones y preguntas que tengan los grupos de interés sobre la gestión o sobre el proceso de participación ciudadana. Para conocer más acerca del portal por favor diríjase al siguiente enlace <https://www.gestionmineducacion.info/>

Por otro lado, en la versión 41 'Ser joven y ciudadano en los mecanismos de participación' de profe en tu casa se abordaron conceptos de ciudadanía juvenil, participación y política en jóvenes; y espacios legítimos para visibilizar y expresar sus propuestas e inconformidades. Si desea ver y conocer más de la clase por favor diríjase al siguiente enlace <https://www.rtvcpplay.co/competencias-basicas-ciudadanas-y-socioemocionales/profe-en-tu-casa/clase-41-ser-joven-ciudadano>

Producto	Esquema de seguimiento al cumplimiento de compromisos con grupos de valor definido e implementado
Etapas	Diseño/ Preparación/ Ejecución/ Seguimiento
Meta	Avance en la implementación de un esquema de seguimiento a compromisos del MEN con sus grupos de valor
Actividades	Definir e implementar un esquema de seguimiento institucional al cumplimiento de los compromisos adquiridos con grupos de valor
Fecha ejecución	25/01/2020- 31/12/2020

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Se definió un esquema de seguimiento a los compromisos adquiridos en los espacios de participación. A partir de la siguiente vigencia, este formato permitirá realizar seguimiento a las acciones adelantadas por cada una de las dependencias, para poder garantizar que estos espacios cumplan con su propósito.

Producto	Informe de resultados de implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas realizado
Etapas	Seguimiento
Meta	Un (1) informe de resultados de la implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas del MEN en la vigencia 2020
Actividades	Analizar la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, y el resultado de los espacios desarrollados durante la vigencia
Fecha ejecución	01/10/2020- 15/01/2021

Se adelantó el seguimiento trimestral y la consolidación de las actividades definidas en la estrategia de Rendición de Cuentas, según las condiciones definidas para el seguimiento institucional del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Una de las actividades dentro de la estrategia de participación consiste en el seguimiento a los espacios de participación llevadas a cabo por la entidad. La Oficina Asesora de Planeación y Finanzas, como área líder de la política de participación ciudadana, solicitó oportunamente a las dependencias misionales y de

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

apoyo el reporte de la implementación de los espacios de participación ciudadana ejecutados en cada trimestre.

En su conjunto, el presente documento se constituye en el informe que da cuenta del número de espacios de participación adelantados, los grupos de valor involucrados, las metas y actividades institucionales que incluyeron ejercicios de participación, y consolida los resultados, presenta las fortalezas y las propuestas de acciones por implementar, mejoras y buenas prácticas a programarse para la siguiente vigencia.

Producto	Informe de rendición de cuentas de la implementación de los compromisos del Acuerdo de Paz realizado y publicado
Etapas	Seguimiento
Metas	Un (1) informe de avance de la implementación de compromisos adquiridos por el sector en el marco del Acuerdo de Paz
	Una (1) estrategia de divulgación de los resultados del informe dirigida a los grupos de valor del MEN
Actividades	Elaborar el informe de rendición de cuentas que dé cuenta de los avances de la vigencia anterior, en la implementación de los compromisos adquiridos por el sector en el marco del Acuerdo de Paz
	Diseñar e implementar una estrategia de divulgación dirigida a los diferentes grupos de valor, relacionada con los avances en la implementación de compromisos en el marco del Acuerdo de Paz

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Producto	Informe de rendición de cuentas de la implementación de los compromisos del Acuerdo de Paz realizado y publicado
Fecha ejecución	25/01/2020- 31/09/2020

Si bien durante la vigencia, la Entidad hace seguimiento permanente a la implementación y cumplimiento de los compromisos del Acuerdo de Paz, en el primer trimestre se realizó la preparación, consolidación y elaboración del informe de rendición de cuentas de la implementación de los compromisos del acuerdo de paz. La elaboración del informe lo lideró la Oficina de Planeación con el apoyo de las áreas misionales. El informe se encuentra publicado en la página web y se encuentra en el siguiente enlace: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-385568_recurso_14.pdf

Por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional divulga de manera permanente información sobre los avances de los compromisos en el acuerdo de paz. La divulgación se realiza por todos los medios institucionales del Ministerio; redes sociales, página web institucional, portal educación rinde cuentas e intranet. Asimismo, se generó una pieza comunicativa denominada tip de Construcción de Paz para su divulgación vía correo electrónico e Intranet Institucional, a través de la cual se busca presentar aspectos y generalidades sobre la política transversal a los funcionarios del MEN.

Por otro lado, en la página institucional se agregó un Botón PDET que redirecciona a la presidencia, quien centraliza los avances en los municipios PDET. Adicionalmente, en la página institucional se encuentra un botón de mejoramientos rurales. Este botón dirige a la página del Fondo de Financiamiento de Infraestructura Educativa FFIE y se encuentra toda la información de los avances y los esfuerzos del Ministerio en materia de infraestructura educativa rural.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

Producto	Informe de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia generado
Meta	Avance en la implementación de la estrategia de rendición de cuentas
Actividad	Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas incluyendo la eficacia y pertinencia de los espacios establecidos en el cronograma.
Fecha ejecución	01/10/2020- 15/01/2021

La Oficina de Control Interno realizó la auditoría a la estrategia de Rendición de Cuentas, en diciembre de 2020, con el objetivo de “Evaluar de manera independiente y objetiva el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación Nacional, con el fin de identificar oportunidades de mejora que contribuyan al cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales de manera eficiente y eficaz, para lograr cerrar las brechas que existen en la garantía del derecho a la educación, y en la prestación de un servicio educativo con calidad”. Se emitió el informe de dicha auditoría con los resultados que se presentan en el capítulo 5 de este documento.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

4. Buenas practicas

En la Estrategia de Rendición de Cuentas 2020

Portal educación rinde cuentas

En el cierre del evento de rendición de cuentas 2020 se presentó el portal Educación Rinde Cuentas como parte del compromiso del Ministerio de abrir, mantener y sostener una conversación permanente con los grupos de valor. El portal surgió como resultado de los espacios de diálogo (mesas, comités, reuniones, talleres, foros, conversatorios, encuentros sectoriales, grupos focales) y las acciones que lidera el Ministerio de educación para mantener informada a la ciudadanía. En él se podrá encontrar información de proyectos, estrategias y avances que ha tenido el Ministerio y las entidades adscritas y vinculadas en los objetivos y pilares del Plan Nacional de desarrollo.

Es un sitio que se alimenta continuamente de información en lenguaje claro, adecuada a cada grupo de valor, para profundizar en el diálogo con la ciudadanía en todo el territorio. Dentro lo que podemos encontrar en el portal esta:

- ✓ La agenda de espacios de participación de la vigencia.
- ✓ La descripción y el estado de los proyectos estratégicos de la entidad y del sector, con cifras y un espacio para preguntar y aportar sobre estos temas.
- ✓ Las piezas de comunicación como videos, infografías y podcasts, que facilitan la comprensión de cada uno de los proyectos.
- ✓ La ruta para la consulta de informes y documentos que permiten el control social a la gestión del Ministerio de Educación y de las Entidades Adscritas y Vinculadas.
- ✓ Los mecanismos para retroalimentar a la entidad sobre el proceso mismo de rendición de cuentas, con el objetivo de mejorar continuamente, recogiendo

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

las recomendaciones u objeciones de los grupos de valor, así como las necesidades de información.

- ✓ Los espacios y estrategias que la entidad pone a disposición de la ciudadanía para conocer, comprender y capacitarse en los temas esenciales para el uso y apropiación de los procesos de participación ciudadana y rendición de cuentas.

El fin del sitio web, es lograr que cada actor o público en particular cuente con una ruta de navegación personalizada con la información de interés y se mantenga una conversación permanente con los grupos de valor.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas virtual

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del Ministerio de Educación Nacional vigencia 2020, en su componente 3 – Estrategia de Rendición de Cuentas, dentro del elemento de diálogo se plantean los espacios que permiten a la Entidad retroalimentar su gestión y canalizar sus aportes, percepciones, opiniones y expectativas en la toma de decisiones institucionales.

En la vigencia el Ministerio desarrolló diferentes espacios de diálogo, donde se destaca la audiencia pública de rendición de cuentas. La audiencia se desarrolló el 3 de diciembre del 2020 y contó con la participación de la Ministra María Victoria Angulo, la Viceministra la viceministra de Educación Preescolar, Básica y Media, Constanza Liliana Alarcón Párraga, El viceministro de Educación Superior, Luis Fernando Pérez Pérez, La Secretaria General del MEN, Clara Inés Páez Jaimes y los representantes de las entidades adscritas y vinculadas. Este espacio fue diferente a años anteriores ya que, debido a la pandemia se realizó de manera virtual.

La audiencia pública, en medio de las condiciones de virtualidad, fue un espacio innovador que permitió la participación y la escucha de diferentes voces del sector. El espacio fue transmitido por redes sociales lo que permitió una mayor participación que en años anteriores.

**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

**5. Resultados del informe de auditoría a la estrategia de participación
ciudadana y rendición de cuentas 2020**

La Oficina de Control Interno realizó la auditoría a la estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, en diciembre de 2020, con el objetivo de “Evaluar de manera independiente y objetiva el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación Nacional, con el fin de identificar oportunidades de mejora que contribuyan al cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales de manera eficiente y eficaz, para lograr cerrar las brechas que existen en la garantía del derecho a la educación, y en la prestación de un servicio educativo con calidad”.

Como resultado de la referida auditoría y según el respectivo informe es importante tener en cuenta que no se levantaron hallazgos ni observaciones y se destacó como fortaleza que la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas y la Oficina Asesora de Comunicaciones, han demostrado el compromiso para realizar la mejora continua, en lo relacionado con:

- ✓ Fortalecimiento de las estrategias en medios de comunicación, como: canales de diálogo y la información con la ciudadanía y grupos de interés a través del chat de atención al ciudadano, ventanilla única, llamada virtual, foros nacionales, regionales, virtuales, página WEB del MEN, Teams, Zoom.

Así mismo, se registraron las siguientes recomendaciones:

- ✓ Continuar aplicando los parámetros establecidos para la publicación, guarda, custodia y conservación de la información relacionada con el monitoreo de las actividades del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.
- ✓ Se recomienda que el proceso revise sus riesgos de tal manera que, se identifiquen aquellos que tengan relación con Participación Ciudadana y Rendición de cuentas.



**Ministerio de Educación Nacional
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas**

**Informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas y
Participación Ciudadana 2020
Versión 1**

- ✓ Identificar e innovar nuevos espacios de promoción para la Participación Ciudadana, dadas las condiciones de emergencia sanitaria actual, de tal manera que se proyecte y promueva la gestión del Ministerio.