

# Estrategias para mejorar la calidad educativa, con énfasis en la retención y eficiencia terminal

Azucena García García<sup>1</sup>, Minerva Sonia Navarrete Mendoza<sup>2</sup>

(D-1,2,3,)

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se consolida como la principal institución de educación superior en la entidad, en virtud de su larga tradición con 136 años de vida; por sus seis Dependencias de Educación Superior (DES); por sus siete Campus ubicados estratégicamente al interior del estado y uno más en Salamanca España; por su variada oferta educativa con 92 programas que cubren todas las áreas del conocimiento y que se imparten en los niveles de bachillerato, licenciatura y posgrado; por su vinculación hacia el exterior, desarrolla proyectos de alta calidad sustentados en sus Cuerpos Académicos avalados por las funciones sustantivas de Docencia, Investigación y Extensión de la Cultura y los Servicios.

Hoy en representación de nuestra comunidad universitaria hidalguense, agradecemos la oportunidad que el Ministerio de Educación Nacional de este país, nos brinda para compartir con ustedes la trascendental tarea que inició con un complejo proceso de planeación, investigación e incorporación de los diferentes sectores que conforman nuestra Universidad, como son: directivos, docentes, administrativos, alumnos, padres de familia así como la sociedad en general, todo con la finalidad de llegar primero a un consenso sobre un marco conceptual.

La presente ponencia ostenta una síntesis de este proceso con énfasis en las estrategias que se han implementado para **disminuir el índice de deserción**, así mismo presentamos las nuevas formas de nuestro quehacer educativo, con otras perspectivas pedagógicas, psicológicas y organizativas, siempre bajo una constante revisión, perfeccionamiento y la adecuación que demandan las nuevas estructuras y procesos tanto educativos como sociales para una calidad educativa.

---

<sup>1</sup> Directora de la Dirección de Orientación y Servicios Educativos

<sup>2</sup> Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías

## La calidad y su fundamento institucional

(D-4,5)

Nuestra máxima Casa de Estudios, ha tenido un proceso de desarrollo constante en su historia, no solo en el especto de infraestructura, sino también en los programas académicos. Cada paso dado está sustentado en el análisis profundo de su quehacer, en la planeación de sus programas y presupuesto, bajo los lineamientos que marca la Secretaria de Educación Publica, como lo es en el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional y en el Plan Institucional de Calidad Universitaria.

(D-6)

Este programa y plan rector, permitió la instrumentación de una serie de acciones enfocadas a lograra una calidad institucional, por lo que al inicio del año 2004, se implemento esta profunda tarea institucional, con una serie de acciones de la cual, la **primera** consistió en una amplia revisión de documentos claves, tanto internos como externos, involucrando a toda la comunidad universitaria, asimismo, se integro un cuerpo colegiado denominado Consejo Asesor responsable de la toma de decisiones.

Para el desarrollo del proceso en la **segunda** acción, se dio inicio a los trabajos, con el análisis y actualización del marco normativo e indicativo de la planeación institucional, dando como resultado una adecuación en nuestra visión, misión, políticas y estrategias institucionales.

(D-7)

Estableciendo la **Visión** bajo los siguientes términos:

“La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es reconocida por la alta aceptación social de sus egresados, sustentados en programas educativos acreditados, cuerpos académicos con reconocimientos nacionales e internacionales que cultivan líneas de generación y aplicación del conocimiento, que motiven la incorporación de los alumnos a los proyectos de investigación, además de formar nuevos profesores investigadores y que logran una fuerte vinculación con los sectores productivo y social, basada en un permanente programa de evaluación, asimismo por sus procesos administrativos y de apoyo académicos certificados y la actualización constante de su normatividad”.

(D-8)

La **Misión** de la UAEH consiste en:

“En educar y formar profesionistas emprendedores, responsables y honestos, con un sólido sustento humanista, científico y tecnológico, que contribuyan al desarrollo integral del Estado de Hidalgo y de México, comprometidos en la solución de los problemas regionales y nacionales, respetuosos del medio ambiente y con una actitud crítica para comprender la globalización mundial como una oportunidad para proyectar sus valores, conocimientos, habilidades y cultura”.

(D – 9)

Planteando como **Política de Calidad**:

“Es nuestro compromiso, dar un servicio eficiente y eficaz a los alumnos, padres de familia, profesores, administrativos, directivos, egresados, empleadores y favorecedores, con apego a la normatividad universitaria, mediante la cultura de la rendición de cuentas que consolide a la institución como un organismo comprometido con la sociedad, demostrando profesionalismo y transparencia en nuestros procesos, tendentes siempre a la excelencia mediante la mejora continua y sistemática de la comunicación permanente entre todos los que formamos parte de esta comunidad”.

(D-10)

El compromiso actual de la UAEH, es conformar una institución educativa de alta calidad, sistematizada en la formulación de las prioridades que exige el mundo actual, para ello se plantea como objetivo principal:

Impulsar el tono de la dirección con un sentido profundamente “**humano**”, con énfasis en el aseguramiento de una estabilidad interna basada en el respeto, el ejercicio responsable de los derechos y prerrogativas que la legislación de la institución concede y con el convencimiento de que sólo con la participación decidida, entendida como un deber insoslayable, todos aquellos que intervienen en los procesos educativos y administrativos podrán servir a los fines superiores de la UAEH.

(D-11)

Y como objetivos de calidad:

(D-12)

Elevar la calidad de la educación que se imparte en la UAEH, con fundamento en la observación de un Modelo Educativo que sigan las líneas institucionales para ubicar a los egresados en una posición de competencia profesional adecuada a las necesidades previsibles, en los planos regional, nacional, e internacional, actualizando, perfeccionando y diversificando para ello su estructura educativa curricular y extracurricular. Perfeccionar la administración para que el empleo de los recursos se optimicen y se atiendan las prioridades de las operaciones ordinarias con eficiencia y eficacia, se impulse la cultura de la rendición de cuentas como paradigma de la institución y se cree un clima laboral que sirva de manera ordenada y con sentido humano a los propósitos académicos. Hacer de la evaluación, la planeación, la programación y la presupuestación el eje central de la operación institucional para mantenerlo siempre en vía de la previsión y corrección continua de todas sus funciones y procesos, con una base técnica siempre actualizada para fundamentar la realización de los demás objetivos institucionales, así como los compromisos que se han adquirido.

(D-13)

De manera simultánea en la **tercera** acción, se verificó la consistencia institucional, por escuelas considerando los aspectos académicos, administrativos y de infraestructura, para tal efecto se cuestiona su actuar así como las ventajas y desventajas de modificar el camino hacia una reestructuración e implantación de políticas innovadoras y de integración y formulación de nuevos proyectos. Base importante para la retroalimentación, seguimiento y actualización de esta planeación participativa fue la instalación de una base de información con operaciones electrónicas que se instaló en una red universitaria, lo que facilitó a cada uno de los participantes conocer la información generada por sus pares en cualquier momento.

(D-14)

Bajo esta percepción se reforma en la **cuarta** actividad, el “Modelo Educativo”, axioma que marca el camino en el desempeño académico de la institución.

Toda acción que en la actualidad se realiza parte del planteamiento establecido en el “Modelo Educativo” que surge a través de la recopilación, análisis, interpretación y aplicación de los conceptos e iniciativas de los cuerpos colegiados. Es entonces que este modelo conforma un estado de referencia permanente sobre el cual se articulan los procesos sustantivos y adjetivos de la Universidad, que rige la vida institucional.

( D –15,16)

Responder a los retos que debe enfrentar la educación superior, ubicándose en una realidad universal, realidad en la que se hace necesario reflexionar sobre la interpretación de la gestión del conocimiento y en la forma de adquirir estos, en un momento que es urgente la expansión a otros niveles ya que se altera la dimensión, rompiendo paradigmas, dando paso así a las nuevas tecnologías y accesos más flexibles, insertando a cualquier demandante sin importar su edad, condición social o zona geográfica, en una educación equitativa, generando seres humanos mejor preparados, innovadores, responsables de sí mismos y de su entorno.

(D-17)

En la quinta acción, se delimitan los principios y valores , que le dan sentido al ser de la institucionalidad y que forman parte del código de ética en los diferentes sectores de la comunidad universitaria. Manteniéndose como principales:

#### 1.- La responsabilidad

Entendida como el acto de otorgar una respuesta seria al emprender nuestro trabajo, asumiendo las consecuencias de nuestros actos y enfrentarlas con trabajo, actualización, capacitación y mejora constante.

#### 2.- La honestidad

Consiste en ser sinceros con nosotros y con las personas con las que convivimos, construyendo un marco de transparencia.

### 3.- El respeto

Es la forma natural de como nos conducimos ante todas las personas en una actividad racional y de equidad.

### 4.- El compromiso

En la conciencia de que debemos contribuir al desarrollo de nuestra comunidad y a la solución de problemas.

### 5.- La lealtad

Línea de conducta de total apego a los intereses institucionales.

La suma de los deberes anteriores y las acciones centradas en los programas y estructura ofrecen una educación de calidad para todos.

(18

## **Retención y eficiencia terminal**

La UAEH, ha enfrentado desafíos académicos con el diseño, ejecución y consolidación de su plan institucional de calidad en el cual no puede ni debe dejar a un lado el grave problema de la deserción, tarea que obliga a actuar en forma decidida a través de la consolidación de sus cuerpos académicos, revisión de sus planes y programas de estudios; formación, actualización y capacitación de su planta académica y administrativa; fortalecimiento de sus programas de apoyo, crecimiento de su oferta educativa, la mejora de su infraestructura; pero sobre todo una permanente y constante evaluación interna y externa. Para así poder garantizar la formación integral del alumno, que lo prepare para la vida y el trabajo, al mismo tiempo minimizar la posibilidad de la deserción en virtud de cerrar las brechas de continuidad entre los niveles, secundaria, bachillerato y profesional.

En una gran labor realizada entre la Dirección General de Planeación y la Dirección de Control Escolar, se logra medir la retención de los alumnos de un semestre a otro, en forma comparativa se presentan los años 2002, 2003 y 2004.

(D-19)

La retención entendida como la proporción de estudiantes de un semestre a otro de una generación de alumnos de un programa académico, con relaciona la total de alumnos inscritos en la misma generación y programa académico. El método de calculo es :  $IREj = (TALj / TAIj)$ . Descripción de variables  $TALj$  = Alumnos que han pasado de un semestre a otro de un programa educativo.  $TAIj$  = Alumnos inscritos en una generacion dada al programa académico, donde j representa el programa académico.

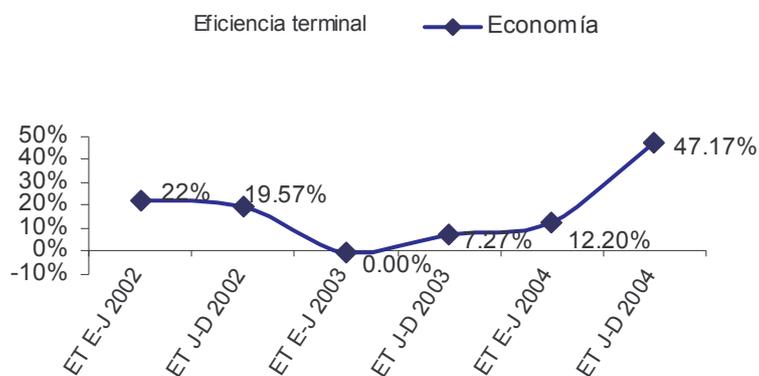
(D-20)

Índice de retencion del 1º al 2º Ciclo (Año)								
DES	Programa Educativo	RET E-J 2002	RET J-D 2002	RET E-J 2003	RET J-D 2003	RET E-J 2004	RET J-D 2004	Promedio 2004
Artes	Música				85%	67%	78%	77%
	Danza				64%	79%	70%	71%
	Artes Visuales				54%	56%	49%	53%
ICAP	Agroindustrial	60%	55%	44%	50%	75%	62%	58%
	Forestales		91%		44%		48%	61%
ICBI	Ing. Industrial	61%	62%	61%	70%	77%	89%	70%
	Sistemas Computacionales	44%	54%	49%	45%	60%	71%	54%
	Química	52%	68%	30%	52%	58%	52%	52%
	Minero Metalúrgica	100%	26%	25%	52%	80%	47%	55%
	Biología	68%	54%	61%	74%	74%	78%	68%
	C. Materiales	67%	72%	43%	56%	100%	63%	67%
	Telecomunicaciones	76%	77%	71%	76%	71%	93%	78%
	Química en Alimentos	71%	64%	69%	69%	63%	59%	66%
	Matemáticas		50%		37%		50%	46%
	Geología				78%	86%	71%	78%
ICSa	Odontología	63%	59%	59%	78%	85%	71%	69%
	Medicina	48%	88%	68%	80%	81%	93%	76%
	Farmacia	25%	39%	32%	30%	62%	53%	40%
	Psicología	87%	91%	91%	88%	85%	86%	88%
	Nutrición	81%	59%	85%	79%	75%	79%	76%
	Enfermería	69%	74%	75%	77%	74%	73%	74%
ICSHu	Derecho	78%	81%	88%	87%	81%	100%	86%
	Lengua Inglesa	84%	77%	79%	80%	69%	63%	75%
	C. Pol y Admon Púb	73%	89%	80%	77%	83%	98%	83%
	Trabajo Social	88%	79%	76%	81%	85%	76%	81%
	Educación	78%	78%	84%	70%	88%	87%	81%
	Comunicación		91%	79%	90%	78%	91%	86%
	Historia				41%	54%	29%	41%
ICEA	Administración	72%	69%	79%	84%	87%	87%	80%
	Contaduría	80%	88%	84%	86%	87%	92%	86%
	Economía	62%	67%	55%	31%	53%	72%	56%
	Comercio Exterior	81%	80%	89%	80%	74%	85%	82%
	Turismo	92%	88%	81%	92%	84%	100%	90%

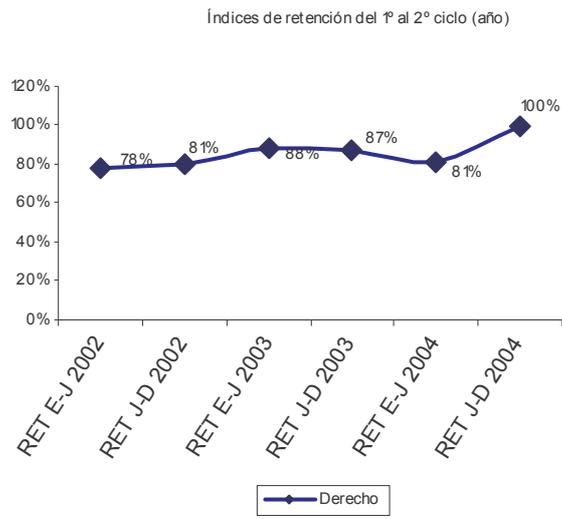
	Mercadotecnia						84%	84%
C. Actopan	Derecho	83%	84%	86%	83%	60%	73%	78%
	Psicología	83%	75%	71%	63%	63%	61%	70%
	Diseño Gráfico							
C. Tlahuelilpan	Sistemas Computacionales	69%	70%	72%	73%	55%	49%	65%
	Administración	58%	60%	79%	72%	57%	75%	67%
C. Sahagun	Ing. Industrial	31%	70%	36%	67%	63%	70%	56%
	Contaduría	71%	74%	72%	74%	53%	65%	68%
C. Tizayuca	Ing. Electrónica y telecomunicaciones		70%	54%	43%	20%	39%	45%
	Turismo		74%	84%	55%	48%	54%	63%
C. Tepeji	Ing. Industrial				46%	72%	43%	54%
	Administración				78%	74%	66%	73%
C. Huejutla	Derecho					85%	73%	79%
	Administración						73%	73%
	Computación						45%	45%
C. Zimapan	Derecho							
	Contaduría							
							Promedio	71%
	Nuevos programas educativos/Nuevos campus							
	Con ingresos anuales							
	<b>Fuente Área de Estadísticas de la Dirección General de Planeación</b>							
	<b>Fecha: 11/Abr/2005</b>							

Para medir el comportamiento de eficiencia terminal, se ha diseñado un programa que permite observar como se conduce las generaciones.

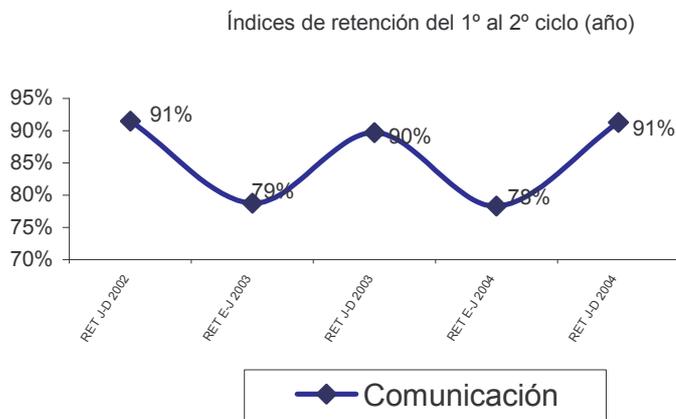
(D-21)  
Licenciaturas



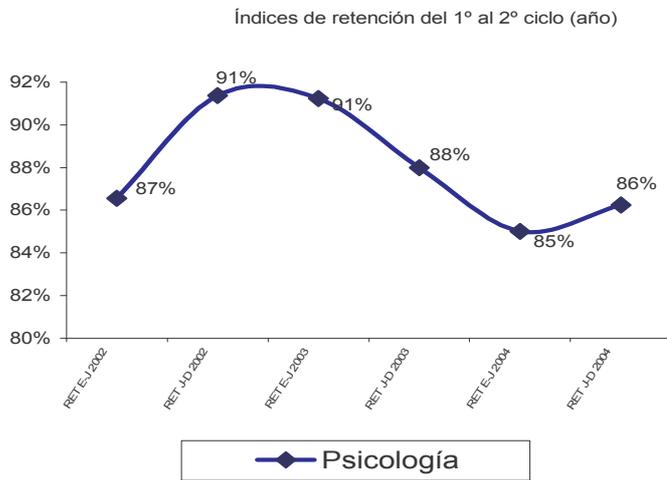
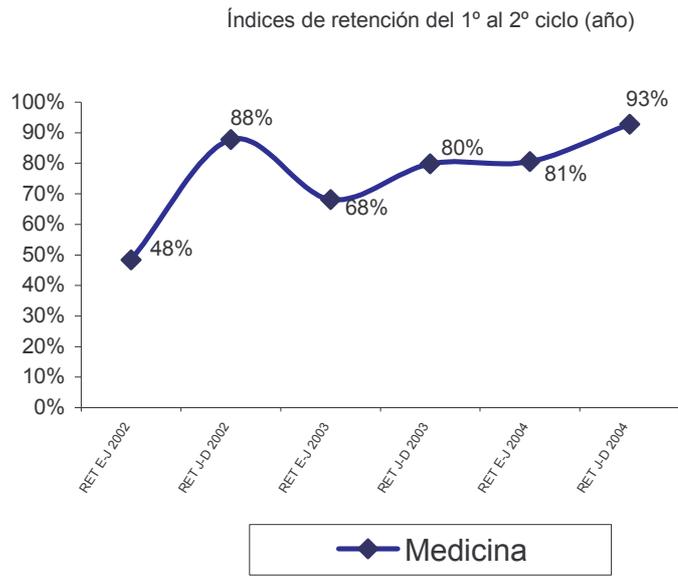
(D-22)



(D-23)

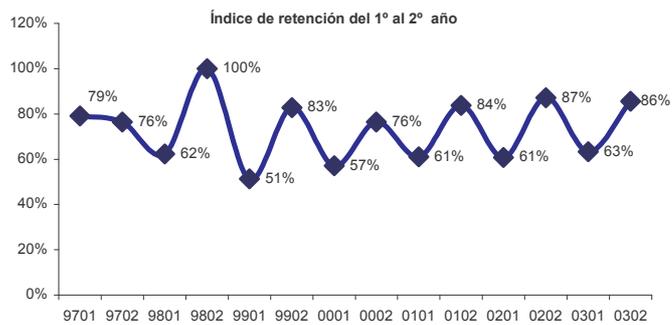


(D-24-25)



(D-26)

Bachillerato



(D-28)

Mantener al estudiante en el desarrollo de su proyecto escolar es una prioridad institucional, para esto se hace necesario conocer los causales de este enigma, por lo que se abocó a lograr un diagnóstico situacional, con la finalidad de vislumbrar la realidad.

(D-29)

### **Diagnóstico Situacional y estrategias**

La actualidad exige que los servicios educativos cumplan sus cometidos, “el de ser un bien público, al cual tengan acceso todos, en un ámbito digno, en donde la educación sea factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual”. (Plan de Nacional de Desarrollo Presidencial 2001-2006).

(D-30)

Entendida la deserción como el abandono definitivo del establecimiento educativo, en el Reglamento de Control Escolar de la institución, se definen los motivos de baja: a solicitud del interesado; por faltas al reglamento escolar; bajo rendimiento escolar; vencimiento del plazo para terminar sus estudios; falta de cumplimiento de requisitos para solicitar Consejo Técnico, y comprobación de falsedad en sus documentos.

(D-31,32)

Nos compete el análisis de las causales tanto personales como institucionales, identificándose en los personales factores como: enfermedades físicas, emocionales, su problemática familiar, deficiencias en el aprendizaje, su situación socioeconómica y sociográfica así como influencia del medio social, respecto a los factores institucionales los programas académicos no cumplen con las expectativas del estudiante, conflictos entre el binomio profesor-alumno, profesores con deficiencias en su formación académica y didáctica, desconocimiento de la normatividad institucional por los alumnos, infraestructura deficiente y mejores opciones en otras instituciones.

Para hablar de deserción no podemos centrar nuestra interpretación solo en causales del estudiante, es necesario reflexionar sobre los otros actores implicados, derribando fronteras didácticas, que impiden la transición libre del aprender a aprender, del aprender a emprender y aprender a ser.

(D-33)

Este diagnóstico se integro en cinco grandes rubros: **el perfil del alumno, el perfil del docente, la revisión y actualización de programas educativos, el ofrecimiento de una amplia oferta educativa y una infraestructura acorde a las necesidades;** respecto al:

( D -34)

## **I.- Perfil del Alumno**

A partir de los estudios realizados al perfil del ingreso se diseñó un programa de atención a estudiantes que considera un diagnóstico integral, detectando su nivel de conocimientos, su estado físico y psicológico así como su situación socioeconómico y familiar, todo integrado en un expediente electrónico. La implementación del diagnóstico de nuestra población estudiantil, nos da la pauta a implementar estrategias de abordaje con conocimiento de causa.

Como primer paso, es necesario codificar el nivel de conocimientos con los que llega el estudiante, el cual es detectado a través del examen de selección que de forma externa aplica y controla el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C.(CENEVAL).

( D -35)

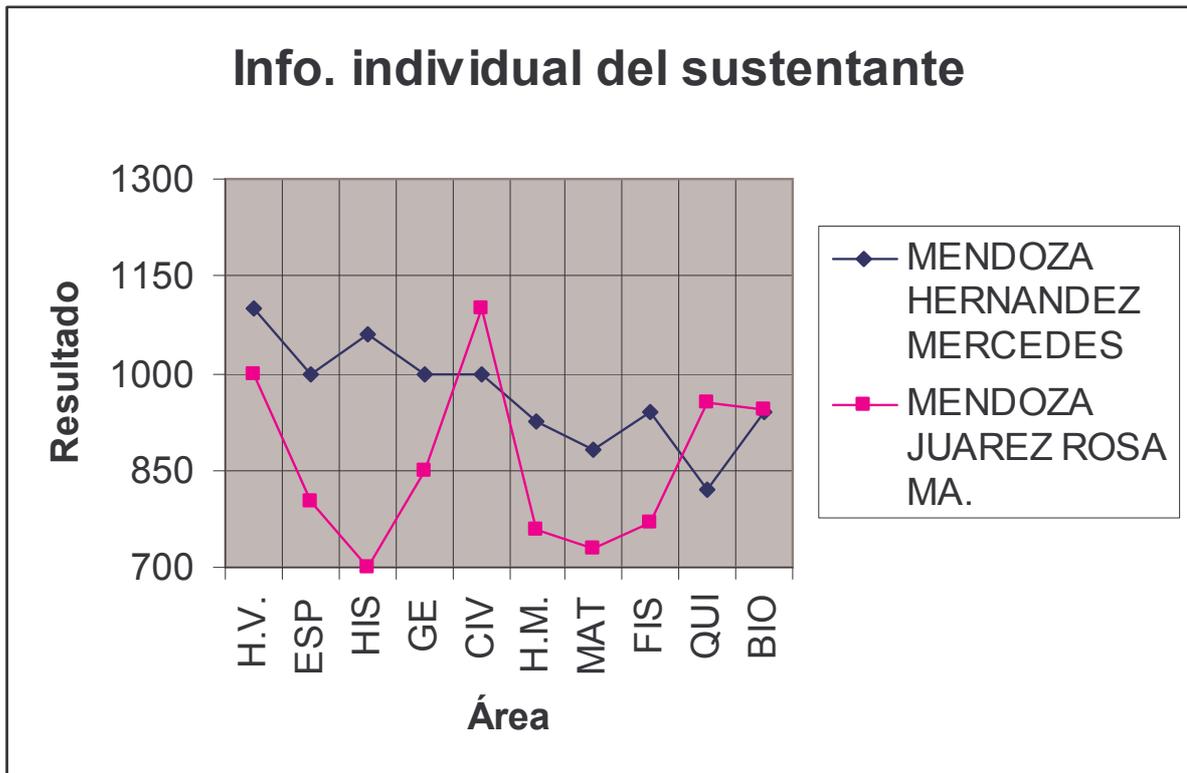
Todo aspirante a ingresar, debe presentar un examen de selección, el cual, esta construido en 10 áreas de conocimientos básicos para nivel bachillerato, para nivel licenciatura son 8 básicos y 2 específicos del área académica que corresponda.

( D -36)

Es importante mencionar que CENEVAL, marca su escala de calificación una puntuación de 700 a 1300, tomando como media 1000 puntos. El informe que entrega este organismo, permite observar el bajo rendimiento en las áreas de conocimientos de los aspirantes, detectando al mismo tiempo las deficiencias académicas de las entidades escolares de donde proceden los alumnos que desean ingresar a la Universidad, con ello, en un futuro proponer recomendaciones en su quehacer educativo y establecer así una vinculación institucional que repercuta favorablemente en el aprendizaje de los alumnos.

Ejemplo del informe individual para el sustentante :

FOLIO No.	NOMBRE	ESC.PROC.	H.V.	ESP	HIS	GEO	CIV	H.M.	MAT	FIS	QUI	BIO
220433	MENDOZA HERNANDEZ MERCEDES	GRAL I	1100	1000	1060	1000	1000	925	880	940	820	940
220434	MENDOZA JUAREZ ROSA MA.	TEC. 3	1000	800	700	850	1100	757	730	942	770	810



Una vez aceptado el alumno conforme a la calificación máxima obtenida y de acuerdo a la capacidad de matricula de la institución, formara parte de la población estudiantil.

Para los fines de la integración del diagnostico estos datos nos proporcionan bases de atención directa a las áreas deficientes, que atendiéndolas faciliten al alumno la adquisición de nuevos conocimientos.

( D -37,38,39)

En un segundo momento, la valoración médica a través de una exploración que aporte el estado de salud en el que se

encuentra el aspirante, lo que permitirá conocer los padecimientos o deficiencias físicas que puede obstruir su proyecto educativo. En la siguiente tabla podemos observar el estado general de salud de los aspirantes.

**Resultados de la encuesta de salud de los aspirantes, para todos los niveles de estudio de la institución.**

**Antecedentes hereditarios**

Padecimiento	Padre	Madre	Hermanos	Tíos	Abuelos
Diabetes	1388	833	79	4064	7538
Presión alta	1206	2452	198	2094	5796
Presión baja	364	2112	283	1167	2116
Cáncer de estómago	21	22	8	253	418
Cáncer de próstata	17	-	5	154	458
Cáncer de pulmón	25	6	6	154	307
Cáncer de laringe	11	0	0	69	84
Cáncer de mama	-	82	3	397	228
Cáncer cervicouterino	-	100	7	189	225
Infarto cardiaco	193	63	17	538	1510

**Adicciones**

Ninguna	15651
Fumar	1507
Consumo de drogas	10
Ingestión de bebidas alcohólicas	1353

**Padecimiento de alergias o intoxicaciones con:**

Nada	9904
Alimentos	4300
Medicamentos	2026
Polen	451
Pasto	881
Pelo de animales	1479
Polvo	2984

**Partes del cuerpo que se han fracturado**

Ninguna	13492
Cabeza	204
Cuello	270
Columna	175
Cadera	228
Brazos	1933
Piernas	382
Rodillas	544
Tobillos	1440

**Enfermedades padecidas**

Ninguna	2277
Sarampión	6076
Varicela	13221
Rubeola	2562
Escarlatina	2246
Paperas (parotiditis)	5520
Hepatitis	1860

**Deporte(s) que practican**

Ninguno	1928
Fútbol	9254
Voleibol	2571
Basquetbol	6339
Natación	1797
Artes marciales	1021

**Otros Datos**

Han donado sangre	633
Les han donado sangre	510
Les han operado	2293
Usan lentes	4488
Tienen problemas para oír	373

Aerobics	1424	
Spin	1333	

Datos del sistema de consulta de la Dirección de Control Escolar

(D-40)

Para conocer la condición de salud mental de los aspirantes, nos apoyamos con la aplicación de un examen de personalidad, denominado “Cornell Index”, el cual permite detectar aquellas áreas que presentan un determinado trastorno. Al momento que el alumno es matriculado se le aplica una batería de pruebas psicológicas, logrando con esto detectar patologías psicológicas y familiares severas que impiden un sano desarrollo emocional.

Resultados del test psicológico de los aspirantes, para todos los niveles de estudio de la institución.					
Área	Descripción	Grado de severidad			Total por área
		Leve	Moderado	Severo	
AREA I	DEFICIENCIA DE ADAPTACION QUE EXPERIMENTA POR SENTIMIENTOS DE MIEDO E INSUFICIENCIA	16570	1096	197	17863
AREA II	REACCIONES PATOLOGICAS DEL HUMOR, ESPECIALMENTE LA DEPRESION	15581	1950	332	17863
AREA III	ANGUSTIA	16172	1351	340	17863
AREA IV	SINTOMAS PSICOSOMATICOS NEUROCIRCULATORIOS	16970	630	263	17863
AREA V	REACCIONES PATOLOGICAS DE TEMOR	13762	3733	368	17863
AREA VI	SINTOMAS PSICOSOMATICOS	17488	166	209	17863
AREA VII	HIPOCONDRIA Y ASTENIA	17099	512	252	17863
AREA VIII	SINTOMAS PSICOSOMATICOS GASTROINTESTINALES	17176	460	227	17863
AREA IX	SENSIBILIDAD Y DESCONFIANZA EXCESIVA	15322	2101	440	17863
AREA X	PROBLEMAS PSICOPATICOS O SOCIOPATICOS	16712	951	200	17863
<b>Total general</b>		162852	12950		

Datos del sistema de consulta de la Dirección de Control Escolar

(D-41)

Un factor causal que impacta en la deserción es la situación económica del alumno, el estudio que aporta CENEVAL, nos informa de manera oportuna las condiciones de estatus financiero en que se encuentra, y afecta directamente su estabilidad escolar, estabilidad que se ve afectada en pago de inscripción y colegiatura semestral, transporte, alimentación, vestimenta, compra de material didáctico, actividad social.

( D -42,43)

El conocimiento de nuestra población estudiantil nos da la pauta a implementar estrategias de abordaje con certidumbre, bajo el siguiente esquema:

### Atención al perfil del estudiante

PROBLEMA DETECTADO	ESTRATEGIA
Deficiencia en conocimientos	Programa Psicopedagógico: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pruebas psicopedagógicas</li> <li>■ Estratégias de estudio.</li> <li>■ Cursos de inducción</li> <li>■ Cursos de nivelación</li> <li>■ Cursos íter- semestrales</li> <li>■ P. Asesoría académica</li> <li>■ Reforzamiento de hábitos</li> </ul>
Detección de patologías psicosociales	Programa de atención Psicológica: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aplicación Bateria de Pruebas</li> <li>■ Terapia individual</li> <li>■ Terapia grupal</li> <li>■ Terapia familiar</li> <li>■ Talleres de Desarrollo Humano</li> </ul>
Escasos recursos económicos	Programa de becas: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Becas Bachillrato</li> <li>■ Becas al Merito</li> <li>■ Becas Servicio</li> <li>■ Becas PRONABES</li> <li>■ Programa adopta a un alumno</li> <li>■ Beca integrantes de grupos Artísticos, culturales y deportivos.</li> <li>■ Becas sustentadas en convenios celebrados con</li> </ul>

	<p>dependencias municipales, estatales y federales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Becas intercambio académico internacional</li> <li>■ Acercamiento de la oferta educativa a zonas geográficas distantes.</li> </ul>
Estado de salud físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Atención médica especializada a través del IMSS</li> <li>■ Programas institucionales de apoyo a la salud</li> <li>■ Hidalgo nuestra casa.</li> <li>■ Clínicas dentales</li> <li>■ Unidades de desarrollo</li> </ul>
Carentes de un proyecto de vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Servicio de Orientación Educativa y vocacional</li> </ul>

(D-44,45)

Respecto al programa Psicopedagógico de intervención, el cual surge con la intención de otorgar un servicio integral, involucrando un equipo multidisciplinario en su objetivo, este servicio se implanta gradualmente en cada uno de los centros educativos, contando con la participación de personal de base así como alumnos en prácticas profesionales de las licenciaturas en Trabajo Social, Ciencias de la Educación y Psicología.

Se ha identificado que una gran mayoría de los alumnos no atiende sus estudios adecuadamente por el estado emocional que pasan en un determinado momento, bien porque se encuentran lejos de sus familiares, preocupaciones por problemas en el hogar, angustia generada por presiones reales o fantasiosas, historias personales conflictivas, patologías psicológicas y físicas. Deficiencias en el aprendizaje, malos hábitos de estudio, vicios pedagógicos, rechazo a determinada área del conocimiento.

(D-46,47,48)

Es importante mencionar que el programa institucional de Tutorías, es parte fundamental para reducir la deserción ya que el Tutor es la persona que está facultada de hacer uso directamente de la información que contiene el expediente electrónico, de él depende

la detección oportuna de deserción al canalizar y dar un seguimiento adecuado a la problemática identificada en el alumno.

Para ello, se han implementado cursos de formación y actualización de la actividad tutorial, a este programa se han incorporado los maestros de tiempo completo, así como por asignatura, actualmente participan 872 tutores distribuidos en el nivel bachillerato, licenciatura y posgrado, la meta es incorporar al 100 % de los docentes que actualmente laboran en la institución; asimismo, se pretende integrar como maestros tutores adjuntos a los alumnos de las licenciaturas de Psicología, Trabajo Social y Educación.

(D -49)

## **II.- Perfil del Docente.**

En el rubro del diagnóstico del perfil del profesor, se realizó un análisis de la situación real, identificando como problemática:

Profesores sin conocimiento de metodologías centradas en el alumno y el aprendizaje, carentes del uso de nuevas tecnologías, deficiencias de actualización en su ámbito disciplinar, saturados de asignaturas y grupos, falta de conocimientos sobre el manejo del adolescente, resistencia al cambio y baja productividad en sus academias.

Por lo que se planteó una nueva forma de trabajo institucional con la estrategia de actualización y formación permanente. Proyectando la creación de un Centro de Formación Docente.

(D -50)

Actualmente a nivel institucional se ofrecen al docente tres programas educativos de especialidades, maestrías y doctorados que le permite a los profesores contar con elementos didácticos para su práctica docente, de igual manera se gestionan apoyos de becas internas y externas, para lo cual se han consolidado convenios con instituciones de nivel superior nacionales y extranjeras; en virtud de ello actualmente 71 académicos cursan estudios de doctorado, 59 de maestría y 85 especialidades, en instituciones de reconocido prestigio, además en el 2004, 22 docentes iniciaron sus estudios de posgrado, 25 académicos concluyeron sus estudios de doctorado y maestría en universidades fuera del país.

(D-51)

Se ha favorecido la reasignación de su área disciplinar según sea el caso, de acuerdo a su preparación y experiencia profesional, el fomento al trabajo en equipo es básico en cada actividad que se realiza, el estado de salud mental de los académicos es elemental en el desempeño académico ya que favorece un ambiente sano en su ámbito laboral por lo que actualmente se encuentra en proceso su evaluación psicológica y estrategias de atención.

(D-52,53)

### Atención al perfil del docente

PROBLEMA DETECTADO	ESTRATEGIA
Carentes del dominio o conocimiento de metodologías centradas en alumno y el aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Actualización y formación docente permanente.</li><li>■ Curso de estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante.</li><li>■ Especialidad en docencia.</li><li>■ Especialidad en enseñanza de las matemáticas.</li><li>■ Maestría en ciencias matemáticas y su didáctica.</li><li>■ Maestría en ciencia de la educación.</li><li>■ Doctorado en ciencia de la educación.</li><li>■ Reasignación del área disciplinar.</li></ul>
Deficiencia de actualización en su ámbito disciplinar.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Becas institucionales.</li><li>■ Becas en el extranjero.</li></ul>
Deficiente uso de las tecnologías en la práctica docente.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Especialidad en tecnología educativa.</li><li>■ Diplomado en computación avanzada.</li><li>■ Especialidad, maestría y doctorado en Ciencias Computacionales.</li></ul>

Baja productividad en los trabajos de las academias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consolidación de las academias.</li> </ul>
Deficiencias en el conocimiento del adolescente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cursos y talleres en desarrollo del adolescente</li> <li>■ Curso sobre manejo del adolescente.</li> </ul>
Saturación de asignaturas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reasignación de su área disciplinar, de acuerdo a su preparación y experiencia profesional.</li> </ul>
Resistencia al cambio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fomento al trabajo de equipo.</li> <li>■ Evaluación psicológica y su atención.</li> </ul>

(D -54)

### **III.- Revisión y actualización de programas de estudio.**

Dentro de la problemática encontrada, los programas de asignatura están enfocados en métodos de enseñanza aún cuando pareciera que los objetivos si se orientan al aprendizaje de los alumnos, cada profesor realiza su planeación didáctica por lo que el trabajo cada vez se individualizaba, sin un mecanismo que asegure el cumplimiento de sus objetivos y el impacto de los mismos, en la enseñanza de los contenidos programáticos no había verticalidad y horizontalidad curricular, identificándose disociación entre la teoría y la practica, respecto a la evaluación al alumno esta era más sumativa que formativa.

(D -55)

Implementándose como estrategias la elaboración de programas centrados en el alumno y el aprendizaje, una planeación y evaluación participativa, verticalidad y horizontalidad de los contenidos de los programas, así como una integración laboral teórico practica, en relación a la elaboración de exámenes finales y extraordinarios se acordó que fueran de tipo departamental realizados por academia en cada escuela, para la evaluación del aprendizaje además de los proceso sumativos y formativos se deberá dar énfasis a los mecanismos de retroalimentación, considerando elementos como tareas, participación, trabajo en

equipo y la realización de dos exámenes parciales y un global acumulativos.

(D-56)

### **Atención a la revisión y actualización de programas de estudio**

PROBLEMA DETECTADO	ESTRATEGIA
Los programas de asignatura están enfocados en métodos de enseñanza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Programas centrados en los alumnos y en el aprendizaje.</li> </ul>
Planeación de los programas realizados directamente por el docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Planeación y evaluación participativa.</li> <li>■ Fortalecimiento de cuerpos académicos.</li> </ul>
No hay mecanismo que asegure el cumplimiento de sus objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verticalidad y horizontalidad en los contenidos de los programas.</li> </ul>
Disociación entre la teoría y la práctica,	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Integración laboral teórico-práctica en los contenidos de los programas de estudio.</li> </ul>
Respecto a la evaluación esta es más sumativa que formativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Además de los procesos sumativos y formativos se deberá dar énfasis a los mecanismos de retroalimentación como: tareas, participación de trabajos en equipo.</li> </ul>
Evaluación con un parcial y global.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aplicación de dos exámenes parciales y un global, acumulativos.</li> <li>■ De acuerdo al tipo de asignatura los exámenes deberán ser departamentales con la finalidad de unificar el conocimiento.</li> </ul>

(D-57)

Ofrecer a los alumnos programas educativos de calidad es elemental para la institución, actualmente contamos con 30 Programas que se encuentran en el nivel 1 (certificación) de los CIEES que es la Comisión Interinstitucional de Evaluación para la Educación Superior y por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES).

Esto ubica a la UAEH dentro de las instituciones de educación superior privilegiadas en el país, ya que atiende al 88.06% de su población escolar con programas educativos acreditados.

(D-58)

#### **IV.- Amplia oferta educativa.**

Es un deber de toda institución de educación superior, el de brindar alternativas profesionales que le permitan a los ciudadanos de una región, optar por aquella universidad que cumpla su expectativas profesionales acordes a una oferta laboral; para tal propósito, debe implementar los estudios de campo necesarios que permitan medir la factibilidad de una profesión dentro de una zona geográfica determinada.

La variabilidad de oferta educativa conlleva a una mejor selección de carrera, para este fin es necesario tener un autoconocimiento de sus habilidades y aptitudes, así como rasgos de personalidad, condiciones socioeconómicas que permitan alumno lograr su proyecto profesional.

La Dirección de Orientación y Servicio Educativos, de nuestra Universidad, en su Programa de Orientación Vocacional y Profesiográfica, ha detectado que los alumnos con riesgo de baja son aquellos estudiantes que no tuvieron una adecuada orientación en la toma de sus decisiones, no tienen un proyecto profesional, y se encuentran emocionalmente inmaduros.

Además de estos factores se identifican, presión por parte del núcleo familiar y/o amigos para estudiar una determinada carrera, o bien que no tuvieron acceso a la información del mapa curricular y los perfiles profesionales e inmadurez para aplicar su criterio del

grado de dificultad de la carrera.

Es primordial para la Universidad ofrecer un servicio de orientación vocacional excelente, una amplia oferta educativa de calidad que responda a los intereses de nuestros alumnos acordes a las necesidades de la región, garantizando así su inmediata inserción al campo laboral. La oferta educativa que actualmente se ofrece cubre todos los niveles de enseñanza, desde el bachillerato hasta el posgrado permitiendo al alumno elegir de una gama de alternativas acorde a su perfil vocacional, misma que puede consultar en la página Web de la UAEH, diseñada con información de contenidos programáticos, perfiles profesionales, campos laborales y estudios de posgrado. Actualmente se está integrando un banco de datos profesiográficos nacionales e internacional sobre oferta educativa.

(D-59)

La demanda de ingreso a la UAEH continua con una tendencia ascendente de 18,934 aspirantes en el año 2003 se incrementó para el 2004 a 21,584 aspirantes, lo que constituye un incremento global del 14%, lo que reafirma la preferencia de las familias hidalgüenses por nuestra Casa de Estudios. Del número de aspirantes citados sólo, 10,810 fueron aceptados, cifra que representa un 50% del total de la demanda.

Actualmente la matrícula atendida en este año es de 26,789 alumnos, de los cuales el 34% están concentrados en el bachillerato, 63% en el nivel de licenciatura, el 2% en posgrado y el 1% en el nivel de profesional asociado.

La población de las 31 escuelas incorporadas a la UAEH es de 8,670 alumnos, con lo que se ha logrado desconcentrar el bachillerato universitario hacia las principales regiones de la entidad.

Se ha implementado un proyecto institucional denominado "Estudiar a los estudiantes", que consiste en identificar las características de los alumnos de las diferentes carreras y formular su perfil académico, económico y social, así como identificar la problemática asociada a los mismos, con la finalidad de diseñar soluciones que les permita superar sus limitaciones y potenciar sus fortalezas, para incidir en la mejora de sus indicadores de desempeño laboral.

(D-60)

Otro programa que también se aplica es el denominado “Opinión de empleadores”, aplicado a los sectores productivos y de servicio del estado de Hidalgo, con la finalidad de conocer el ambiente de trabajo y desempeño laboral que tienen los egresados de la universidad. Los resultados permiten visualizar las fortalezas y debilidades en la formación profesional de los estudiantes y los egresados de la institución, lo que favorece tomar decisiones con relación a la actualización, perfeccionamiento y diversificación de la estructura curricular y extracurricular de los programas educativos. Con esto se cubre la atención de que el estudiante se sienta seguro en la elección de su carrera, tener la certeza de que lo aprendido se encuentra en un nivel de aceptación laboral.

(D-61)

Con la finalidad de comprobar la calidad de nuestros egresados, mantener un seguimiento y favorecer a la economía de los mismos, se ha implementado el Programa Bolsa Universitaria de Trabajo, que opera en la página Web de la institución a través de la cual se pone en contacto a los alumnos y egresados, este acceso no solo ayuda a consolidar su educación y su imagen, sino que lo proyecta a un nivel competitivo.

Factor importante en este proceso es el programa permanente de evaluación que se realiza en dos aspectos intramuros y extramuros, en el primero, participan los alumnos, los profesores y los directivos, valorando como el desempeño del profesor, directivos y servicios que ofrece la institución, en la evaluación se aplica el “Estudio exploratorio sobre el impacto de la UAEH en el contexto social en que se encuentra”, con la participación activa de los padres de familia así como de la sociedad en general. Este estudio favorece una auto evaluación permitiendo corregir las acciones al servicio de la educación lo que genera la certeza a los alumnos inscritos la permanencia de una institución de calidad.

(D-62)

**Campus Virtual como participante en la retención del**

## **estudiante**

El proyecto del Campus Virtual (CV) de la UAEH surge de la necesidad de brindar educación profesional y de alta calidad a un mayor número de personas, mediante programas educativos basados en un modelo de aprendizaje más flexible (tiempo y espacio) en donde el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación permiten al alumno desarrollar sus habilidades cognitivas aumentando así la potencialización y retención de su aprendizaje, una forma diferente de la tradicional.

(D-63)

El CV enfoca sus acciones en tres vertientes:

Primera:

Hacia aquellas personas que deseen continuar con sus estudios profesionales o de postgrado y que por su actividad actual necesitan de una mayor flexibilidad e independencia en tiempo y espacio, lo que permite al alumno organizar sus actividades de acuerdo a sus requerimientos.

Segunda:

El uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, con aplicación en actividades educativas que permitan la innovación en la planeación y diseño de los programas presénciales aplicando de manera eficiente y eficaz los diferentes materiales instruccionales elaborados para complementar y extender las posibilidades de aprendizaje dentro de la comunidad universitaria, lo que favorece un aprendizaje acorde a las capacidades intelectuales de los estudiantes.

Tercera:

La tercera vertiente, se enfoca al establecimiento de una Red Institucional de Videoconferencia, acercando al docente con el

alumno a través de una vía intersatelital acortando distancias para la obtención de conocimientos.

(D-64)

**Entre las ventajas que ofrece el CV se encuentran las siguientes:**

- Utiliza un Modelo Educativo centrado en el alumno, quien cumple con un rol más activo y es el responsable de su propio aprendizaje.
- Fortalece la educación en los niveles medio, medio superior y superior mediante la innovación y uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC), aplicadas a los programas académicos de la UAEH.
- Forma profesores en el uso de nuevas tecnologías.
- Lleva a cabo una reingeniería en los procesos de enseñanza – aprendizaje de los programas académicos que se ofrecen dentro del CV.
- Construye programas de educación permanente para la comunidad universitaria de acuerdo con las necesidades específicas del entorno.
- Promueve el aprendizaje colaborativo mediante la interacción entre los participantes.
- Se apoya sobre una plataforma tecnológica y de telecomunicaciones, además de contar con recursos didácticos como lo es la utilización de la Biblioteca Digital.

(D-65)

Esta modalidad virtual ofrece el apoyo de la Tutoría Telemática que consiste en brindar apoyo al estudiante durante su estudio así mismo servir de enlace con todas las demás áreas académica, tecnológica e institucional, a fin de canalizar los problemas que obstaculizan el desarrollo eficiente.

La tutoría se brinda en cuatro ámbitos.

**a) Tecnológico:** Se refiere al soporte de la enseñanza y a la calidad de la misma, al utilizar diversos medios didácticos impresos, audiovisuales e informáticos y tiene como objetivo

apoyar el desarrollo de las habilidades del estudiante para el manejo del entorno virtual.

- b) Académico:** Se refiere a la orientación, asesoramiento y tutorización de los contenidos realizada por el profesor asesor, a través de los medios didácticos para propiciar el estudio independiente y reforzar el proceso de autoaprendizaje cuidando que no se de una relación de dependencia.
- c) Institucional:** Introducir al alumno a la filosofía del sistema de enseñanza a distancia para su integración.
- d) Motivacional:** Está centrado en el área afectiva como ayuda continua a la personalidad del educando de forma que éste pueda adoptar libremente puntos de vista personales y precisos para decidirse por las alternativas más convenientes ajustadas a su personalidad y entorno.

(D-66)

## **DOCENTE TELEMÁTICO O PROFESOR ASESOR**

Es un facilitador del aprendizaje, administrador y líder educativo que desempeña sus funciones de docencia sin limitaciones geográficas, físicas y temporales, es decir desde cualquier lugar y hora utilizando para ello un entorno virtual o plataforma tecnológica.

### **Dentro de sus funciones se encuentra:**

- Elegir, secuenciar, presentar y evaluar los contenidos de la enseñanza para el desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes establecidas en los programas académicos respectivos.
- Seleccionar los medios tecnológicos para fomentar la interactividad entre los estudiantes.
- Seleccionar y participar en el diseño de materiales escritos, informáticos, audiovisuales y multimediales.
- Planificar la enseñanza y diseñar procedimientos específicos o actividades para implementar una estrategia o desarrollar

determinadas habilidades con enfoque centrado en el estudiante.

- Dinamizador. Durante el desarrollo del curso puede proponer a los estudiantes que compartan sus funciones con él, a fin de motivarlos y favorecer su desarrollo.
- Anticipar problemas de aprendizaje y planificar soluciones para resolverlos.
- Facilitador. Debe centrar las discusiones en los puntos relevantes, hacer preguntas y responder a las cuestiones de los alumnos para animarlos a elaborar, ampliar o mejorar sus reflexiones y aportaciones.
- Asesorar académicamente brindando respuesta a las dudas dentro del periodo de tiempo estipulado en las políticas del curso programa académico.
- Participar en cursos de actualización y/o formación.
- Corrección rápida y eficiente de las actividades para una retroalimentación, evaluando los logros que cada alumno obtiene.
- Mantener actualizados sus contenidos, ajustar su planeación e introducir nuevos materiales de estudio que refuercen aspectos que aparezcan poco asimilados.
- Las demás académico – administrativas contenidas en la normatividad universitaria.

El campo virtual favorece significativamente en la atención y retención de nuestros alumnos brindando una tecnología de punta a todo aquel que desee experimentar el placer del conocimiento de una forma distinta a la tradicional.

(D-67)

## **Conclusiones**

La deserción escolar no se puede atenderse desde un enfoque particular, escondido en un supuesto multifactorial. Obliga un análisis desde una plataforma integral donde la coalición entre, las

dependencias gubernamentales, las instituciones de educación, los maestros, alumnos y padres de familia, debe dirigirse a la motivación de un verdadero éxito académico.

El problema de la retención y eficiencia terminal, es un tema serio, el cual debe ser abordado con especial cuidado como un todo y no como una fragmentación de las unidades de educación, priorizando acciones en los estados gubernamentales de toda nación, con una conciencia del deber institucional que impida la segregación estudiantil, en un acto de compromiso que debe darse desde las primeras etapas escolares, vinculando sus proyectos educativos y humanizando el digno arte de enseñar.

Por los momentos que se viven, Latino América requiere la participación comprometida de todos sus actores, con el único interés de obtener el bienestar de sus comunidades. En este sentido, los universitarios hidalguenses colaboramos activamente en la transformación de una nación que reclama más y mejores oportunidades de desarrollo y una justa distribución de la riqueza.

Las actividades realizadas en esta Casa de Estudios son el resultado del trabajo decidido de su comunidad, en donde las acciones emprendidas por los estudiantes, académicos, funcionarios y administrativos demuestran el compromiso contraído con la sociedad, lo que ha permitido mantener a la Universidad dentro de las mejores instituciones de educación superior del país.

Ahora tenemos una institución con mayor oferta educativa, amplia cobertura en el estado y un campus internacional, cuerpos académicos consolidados, investigadores con reconocimiento nacional e internacional, posgrados de excelencia, programas educativos acreditados y procesos administrativos certificados.

Pero, sobre todo, tenemos una universidad con rumbo definido y una visión clara, una institución que responde a las demandas actuales de la sociedad hidalguense, que es, y continuará siendo, formadora de las generaciones que conducen con certeza los destinos del estado de Hidalgo y contribuyen a la formación de un país deseado.