

ENCUENTRO INTERNACIONAL “DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EDUCACIÓN SUPERIOR. EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS”

Bogotá, 17-18 de mayo 2005

TITULO DE LA PRESENTACIÓN :

**“EL ABANDONO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”
ANÁLISIS Y REFLEXIONES SOBRE LA EXPERIENCIA DE LA
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA (UAB)**

**Jesús Vivas
Oficina de Planificació i Qualitat
Observatori de Graduats de la UAB**

ÍNDICE DE LA PRESENTACIÓN:

- **Algunos datos sobre la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)**
- **El abandono universitario: consideraciones previas**
- **El abandono de estudiantes a la UAB. Datos cuantitativos del quinquenio 1999/2000 – 2003/2005**
- **Las medida para reducir el volumen de abandono en la UAB: un proyecto global de calidad total en la universidad**
- **Acciones centradas en favorecer los procesos de transición de la secundaria a la universidad**
- **Acciones centradas en la mejora de los perfiles formativos**
- **Acciones centradas en la mejora de la docencia universitaria**
- **El seguimiento de las medidas**
- **Algunos elementos de reflexión final**

LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

La UAB fue creada en el año 1968, alrededor de la idea de una universidad pública, democrática y catalana.

Su carácter de universidad de campus, junto con la amplia oferta de titulaciones que ofrece, constituye la base de su singularidad.

Sus inicios coinciden con la expansión del sistema universitario español, que a lo largo de estas últimas décadas ha vivido transformaciones decisivas, tanto de carácter político, económico y cultural como de carácter científico y tecnológico.

- La UAB está ubicada en un gran campus. Es una de las pocas universidades españolas que dispone de una infraestructura creada exclusivamente para la vida universitaria y que concentra las diferentes actividades académicas, culturales y sociales en un mismo espacio. Una universidad en la que, además de aprender, de enseñar o de investigar, es posible vivir en su propia villa universitaria.
- La UAB está situada en el centro neurálgico de uno de los principales polos de desarrollo industrial y tecnológico de la Europa mediterránea, muy cerca de Barcelona.
- La UAB ofrece a sus estudiantes la posibilidad de realizar prácticas profesionales compatibles con los estudios en instituciones y en empresas privadas mediante programas de cooperación educativa. También tiene un servicio de inserción laboral, que es centro colaborador del Servicio Catalán de Colocación, y gestiona una bolsa de trabajo propia.
- La UAB ha desarrollado las tecnologías de la información y de la comunicación para hacer más fáciles los diferentes ámbitos de la vida universitaria. Ha creado un Campus Virtual que integra la enseñanza presencial y a distancia mediante un modelo de docencia bimodal; la Biblioteca Digital permite la consulta de revistas en formato electrónico y muchos trámites académicos se pueden gestionar mediante Internet.
- La Autónoma participa en muchos programas de movilidad y de intercambio de estudiantes, especialmente con Europa, América Latina y Asia. Un intercambio que permite a los estudiantes extranjeros completar su formación en la UAB, donde el aprendizaje se funde con la amistad y la solidaridad entre estudiantes de cinco continentes.
- El campus pone a disposición de los estudiantes un conjunto de servicios que cubren todas las necesidades de la vida académica -bibliotecas, red informática o servicio de idiomas-; de ocio -instalaciones deportivas, grupos culturales o cine-; y de la vida cotidiana -restaurantes, transportes, centro asistencial de salud o la villa universitaria-.

La UAB en cifras:

Estudiantes de 1r y 2o ciclos	38.480
Titulados de 1r y 2o ciclos (2002- 03)	6.153
Estudiantes de 3r ciclo*	10.764
Estudiantes extranjeros ERASMUS	1.140
Estudiantes extranjeros no ERASMUS	1.831
Estudiantes ERASMUS de la UAB	789
Personal académico e investigador	3.009
Personal de administración y servicios	1.449

Licenciaturas	31
Licenciaturas de 2º ciclo	9
Diplomaturas	16
Ingenierías	2
Ingenierías de 2º ciclo	3
Ingenierías técnicas	6
Graduados superiores (titulación propia)	4
Graduados (titulación propia)	6
Programas de doctorado	86
Programas de maestría	70
Programas y cursos de postgrado	109

Presupuesto liquidado del 2003	266,71 millones de euros
Volumen de recursos destinados a la investigación en el 2003	47,91 millones de euros
Importe de los convenios de investigación firmados en el 2003	13,54 millones de euros
Número de convenios de investigación firmados en el 2003	473

El abandono universitario: consideraciones previas.

Para abordar las reflexiones sobre el problema de la deserción universitaria en nuestro contexto, es necesario hacer una breve descripción de algunas de las características del actual sistema universitario español.

Hemos pasado de un modelo de universidad que ha dejado de ser un centro reservado a un segmento minoritario de la población para convertirse en una institución que acoge una franja muy amplia de jóvenes.

Algunos datos para ilustrar los cambios tan profundos que se han producido en la universidad en las últimas décadas :

- crecimiento rápido (los nuevos entrantes en la enseñanza superior entre la cohorte de los 18 años suponen un 55%)
- aumento de la feminización (en la actualidad la tasa de feminización supera el 50%)
- acceso creciente de jóvenes que provienen de capas sociales que anteriormente no habían tenido oportunidad de acceder a la universidad.
- Casi un tercio de la población de jóvenes obtiene un título universitario

Este crecimiento ha introducido en la universidad una gran heterogeneidad de perfiles y culturas y de expectativas de desarrollo cultural y profesional muy diversas.

Paralelamente ha crecido internamente la propia institución incidiendo en acrecentar su complejidad.

La Universidad actual ha incrementado notablemente la presencia en la sociedad, hasta llegar a convertirse en un instrumento central de formación de la población y de creación y difusión de conocimientos y de transferencia de tecnología.

Todo esto al mismo tiempo que aparecen nuevas ofertas formativas provenientes de iniciativas privadas y aumenta el número competidores de las universidades en el ámbito de la formación.

Todo este conjunto de cambios está propiciando la reflexión en profundidad sobre nuevos modelos de docencia y organización que se adecuen a los requerimientos de las nuevas generaciones que acceden a la universidad y, en el momento actual, a situar nuestra institución en un lugar predominante en el gran reto de adaptación al Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES).

Al abordar el tema del abandono universitario, apreciamos inmediatamente que estamos ante un **fenómeno complejo**: son múltiples los factores que influyen en el abandono universitario; algunos achacables al propio perfil del alumno: experiencia previa en la secundaria, factores de carácter social (necesidad de trabajar, compaginar estudios y trabajo...), dificultades asociadas al desconocimiento previo del medio universitario, a la poca transparencia de las titulaciones...; otros ligados a la dificultad del paso de la secundaria a la universidad: los cambios en los estilos de aprendizaje, el nivel de exigencia, el nivel de responsabilidad del alumno...

Resulta difícil identificar el o los factores que influyen en la deserción.

Intuitivamente cabe imaginarse un mapa de las titulaciones, cada una de ellas con su propia historia de abandonos: predominio de las situaciones de abandono en primer curso; el salto que supone la transición de la secundaria a la universidad; acceso de alumnos que compaginan estudios y trabajo; presencia de asignaturas en primer curso de difícil superación.

La desmotivación que produce en algunos sectores del alumnado el primer curso universitario (ligado a la falta de información, desconocimiento del perfil formativo de las titulaciones, el importante peso de la troncalidad, ...)

La deserción universitaria la protagonizan alumnos y alumnas, matriculados a titulaciones muy diversas y situados en un contexto institucional –la universidad– de una gran complejidad.

1. El abandono de estudiantes a la UAB. Datos cuantitativos del quinquenio 1998/1999 – 2003/2004

1.1. La definición del abandono universitario.

Presentamos a continuación las tasas de abandono de la UAB, utilizadas para el seguimiento del Contrato Programa que nuestra universidad tiene firmado con la Generalitat de Cataluña.

Los indicadores del Contrato Programa, definen el abandono como:

Alumnos matriculados en alguna titulación que durante dos años consecutivos no vuelven a formalizar la matrícula.

Para calcular la tasa de abandono en un curso escolar determinado, se calcula el porcentaje medio de alumnos que, provenientes de diferentes cohortes, en el curso de referencia ni aparecen como habiendo finalizado sus estudios ni habiendo formalizado la matrícula en los dos años anteriores.

Tabla 1. Porcentaje de abandono a la UAB. Por grupos de experimentalidad (*)

Grup exp	1998/1999		1999/2000		2001/2002		2002/2003		2003/2004	
	%abg	%ab1r	%abg	%ab1r	%abg	%ab1r	%abg	%ab1r	%abgn	%ab1r
1	26,17%	16,94%	28,13%	17,90%	29,11%	18,19%	30,36%	18,29%	31,58%	18,92%
2	16,27%	10,19%	16,99%	10,54%	17,72%	10,80%	18,66%	11,22%	19,83%	12,50%
3	26,89%	18,26%	27,83%	18,67%	28,08%	18,43%	28,32%	18,16%	29,54%	19,45%
4	13,98%	7,98%	14,74%	8,18%	15,11%	8,30%	15,56%	8,60%	14,19%	8,54%
5	30,32%	20,63%	29,67%	20,11%	30,58%	20,04%	30,85%	20,03%	29,95%	19,17%
UAB	20,45%	13,15%	21,33%	13,53%	21,96%	13,66%	22,71%	13,85%	23,30%	14,61%

Fuente: Indicadores del Contrato Programa. OEGI

%Abg: Porcentaje de abandono global

%Ab1r: Porcentaje de abandono a primer curso

*Grupos de experimentalidad:

Grupo 1: Filologías, Derecho, Historia, Historia del arte, Antropología, Relaciones laborales

Grupo 2: Sociología, Política, ADE, Economía, Geografía, Traducción e Interpretación, Ciencias empresariales, Ciencias de la Educación

Grupo 3: Ciencias ambientales, Matemáticas, Estadística, Física, Geología, Biología

Grupo 4: Veterinaria, Medicina, Psicología, Logopedia, Ciencia y tecnología de los alimentos;

Grupo 5: Ingeniería Química Ingeniería de materiales Ingenierías informáticas, Ingeniería electrónica

Tabla 2. Porcentaje de abandono a la UAB. Por titulaciones

Titulaciones	1998/99		1999/00		2001/02		2002/03		2003/04	
	%ab1	%abg	%ab1	%abg	%ab1	%abg	%ab1	%abg	%ab1	%abg
Filología Clásica	43,24	57,66	43,18	59,09	43,01	60,22	41,62	60,15	34,01	59,39
Matemática	32,10	43,47	33,88	45,75	34,25	46,32	33,84	46,66	43,33	55,74
Física	37,92	46,79	36,99	47,23	37,27	50,31	36,45	50,87	36,52	53,40
Filología Francesa	31,56	43,58	32,28	45,77	32,06	45,29	32,09	45,77	29,05	43,58
Filología Catalana	20,92	28,01	24,77	33,18	25,67	35,54	25,44	36,73	30,99	43,52
Filosofía	27,75	40,00	27,74	41,07	27,50	41,47	28,04	43,66	25,88	43,44
Estadística	23,72	30,09	26,02	32,60	26,66	34,49	26,62	35,00	30,89	41,19
Filología Inglesa	17,15	28,22	19,32	32,46	19,54	32,83	21,14	36,06	23,39	39,02
Geografía	17,14	27,13	19,09	30,20	18,82	30,93	19,69	32,43	23,13	36,12
Filología Hispánica	15,56	25,64	15,92	28,42	16,27	29,76	16,44	31,29	17,89	35,03
Conjunto UAB	13,15	20,45	13,53	21,33	13,66	21,96	13,85	22,71	14,61	23,3
Periodismo	7,51	11,93	7,18	11,97	7,17	12,00	7,51	12,69	8,37	12,63
Maestro de Educación Especial	5,99	10,41	6,81	10,63	6,67	10,95	6,74	12,00	7,65	12,57
Publicidad y Relaciones Públicas	6,69	12,13	6,61	12,81	6,56	12,62	6,47	12,49	6,54	12,25
Traducción e Interpretación (Inglés)	6,06	12,81	6,01	12,13	6,24	11,97	6,28	12,13	6,33	11,90
Medicina	6,28	10,41	6,76	11,91	6,93	12,62	7,36	13,76	6,73	11,42
Veterinaria	5,29	9,59	5,41	9,93	5,25	10,44	5,59	10,72	4,69	9,29
Comunicación Audiovisual	6,82	11,06	6,85	10,75	6,77	11,00	6,64	10,68	7,05	9,02
Bioquímica	5,48	6,85	5,41	7,21	5,41	7,57	6,33	8,52	6,39	8,31
Ciencias Ambientales	2,83	8,49	3,81	8,99	3,47	7,19	3,72	7,87	4,67	7,15
Maestro de Educación Infantil	5,43	8,29	5,34	8,26	5,33	8,61	5,29	9,02	4,17	6,91

Fuente: Indicadores del Contrato programa. OEGI

Presentamos en la Tabla anterior solamente aquellas titulaciones que se desvían de forma notable del perfil de abandono general de la UAB

1.2. Algunos cuestiones que plantean los datos cuantitativos

En concreto, en nuestra universidad, las tasas de abandono para las titulaciones se calculan según la fórmula anteriormente expresada y se dividen en los siguientes conceptos:

- Anulación de matrícula
 - Régimen de permanencia no superado a primer curso
 - Régimen de permanencia no superado en el resto de la titulación
 - Agotar las convocatorias
 - Abandono voluntario a primer curso
 - Abandono voluntario al resto de cursos de la titulación
- **El abandono se produce fundamentalmente en primer curso: como se puede comprobar en los datos que ofrecemos, a nivel del conjunto de la universidad alrededor del 60% del abandono global se produce en primer curso.**

Este dato apunta directamente al centro de los debates sobre la problemática del primer curso como momento clave en el proceso de transición de la enseñanza secundaria y la universidad.

En nuestro sistema educativo, la transición de la secundaria a la universidad se inicia pronto, en el último curso de la ESO (Enseñanza secundaria obligatoria), cuando los estudiantes han de comenzar a tomar decisiones sobre su futuro, se informan sobre los diferentes caminos a seguir y escogen la modalidad de bachillerato que creen más adecuada para los estudios hacia los que se orientan.

El camino no es fácil: deberán aprobar el bachillerato, pasar la selectividad y conseguir nota suficiente para ser aceptados en los estudios escogidos. El paso desde la secundaria

a la universidad presente muchas barreras a superar y solamente se considerará finalizada la transición cuando se ha cursado con éxito el primer curso de universidad.

Entre la secundaria y la universidad se produce un salto importante en la manera de proceder, un cambio más profundo del meramente metodológico, un cambio en el “**contrato didáctico**” que se establece entre el docente, los estudiantes y la materia objeto de estudio. Este pacto o contrato es diferente según el marco institucional en el que se desarrolla, por tanto cambia entre la secundaria y la universidad.

Como ilustración de las dificultades que comporta este primer curso, ofrecemos la siguiente tabla:

Presentamos la media de créditos superados por los alumnos matriculados por primera vez al curso 2001/2002 en dos grupos de titulaciones: titulaciones que superan la media de créditos superados en el conjunto de la universidad y titulaciones por debajo de la media de créditos superados por el conjunto de la universidad.

Tabla 3. Media de créditos superados. Curso 2001/2002. Alumnos de nueva entrada.

Titulaciones	C. superados (a)	C. matriculados (b)	a/b
Comunicación Audiovisual	72,8	77,6	93%
Publicidad y Relaciones Públicas	74,2	77,9	95%
Traducción e Interpretación Inglés	71,4	84,0	91%
Traducción e Interpretación Alemán	70,0	84,0	83%
Periodismo	64,6	73,3	88%
Conjunto UAB	45,4	68,3	66%
Filología clásica	46,6	65,0	71%
Estadística	43,8	66,7	65%
Sociología	37,1	59,9	61%
Ciencias Empresariales	32,3	58,7	55%
Geología	31,7	74,4	42%
Ingeniería informática	25,8	59,4	44%
Matemáticas	27,4	61,1	44%

Fuente: Estudio sobre el régimen de permanencias. OEGI

La lectura de esta Tabla nos sugiere algunas reflexiones:

Las titulaciones con porcentajes medios de créditos superados superior a la media del conjunto de la universidad son titulaciones que se caracterizan por tener alumnos que han accedido a la titulación con notas de acceso muy alta (por encima del 7)

Las titulaciones con porcentajes medios de créditos superados por debajo de la media del conjunto de la universidad son titulaciones que, o bien tienen los contenidos de matemáticas como gran dificultad a superar en primero (Estadística, Matemáticas, Geología), o bien son titulaciones con un porcentaje importante de alumnos que se matriculan a primero y compaginan estudios y diferentes situaciones de trabajo (Ciencias empresariales, Ingeniería informática), o bien presentan índices de bajo rendimiento por otras causas: desmotivación, opción de carrera no deseada... (Sociología y Filología clásica)

Estamos ante un problema, tal como habíamos planteado al inicio, complejo y de difícil diagnóstico si únicamente nos lo planteamos a partir de los datos cuantitativos.

1.3. De los datos cuantitativos a los datos cualitativos.

Mas allá del debate sobre los factores que inciden en la transición de la secundaria a la universidad, sabemos muy poco sobre otros elementos que influyen en el abandono en nuestra universidad.

Se han realizado estudios puntuales, respondiendo a la necesidad de enfrentarse a determinadas situaciones de deserción que destacan por encima de los niveles generales de la universidad.

Estudio de la primera promoción de Estadística (carrera de ciclo corto: 3 años de duración)

Estudio realizado al año 1995, por encargo de Vicerrectorado de Ordenación Académica.

Realizado por el GRET (Grup de Recerca Educació i Treball)

Situación de la promoción al final de los tres años previstos:

Total matriculados:	72 (100%)
Han abandonado	29 (40,3%)
Continúan estudiando	31 (43,0%)
Finalizan en el tiempo previsto (3 años)	12 (16,7%)

Algunas características de los tres colectivos analizados:

	Han abandonado	Continúan	Finalizan	Total
% Feminización	44%	36%	50%	42%
% Padre con estudios universitarios	12%	16%	8,3%	13%
% Empleado o trabajador manual	64%	44%	50%	53%
Nota media de entrada	5,94	5,52	5,64	5,68
% Primera opción	52%	52%	92%	57%
% Acceso por la vía de COU	40%	96%	83%	76%
% Trabajan más de ½ jornada	65%	13%	16%	34%

¿Cuales son, a la vista de la Tabla anterior, las características del grupo de alumnos que han abandonado?

Alumnos que compaginan estudios y trabajo por encima del porcentaje medio de la promoción (65/34)

Acceden por la vía del COU en porcentaje muy por debajo de la media de la promoción (40/76)

Solamente la mitad del grupo de abandono habían escogido la carrera de estadística en primera opción

No se diferencian notablemente del resto de compañeros de promoción en otras de las características presentadas en la tabla.

Algunos comentarios de las entrevistas al grupo de alumnos que abandonan, que sugieren la presencia de diferentes factores en su decisión de abandonar.

“El salto desde la secundaria, el tipo de enseñanza a la que estábamos acostumbrados y el que nos hemos encontrado en la universidad, ha sido demasiado fuerte...”

“Trabajaba a jornada completa i me era imposible dedicar el tiempo suficiente a los estudios”

“Se puede decir que la principal razón ha sido el no adaptarme a la lógica universitaria. Iba muy perdido. No acababa de entender que era eso de la universidad...”

Proyecto para la mejora de la calidad docente (MQD-2003):

“Aula matemática: un proyecto para la mejora del aprendizaje de las matemáticas en la UAB” (Quinquer, D et al.)

Justificación del proyecto: Las asignaturas de matemáticas forman parte de los planes de estudio del primer ciclo de muchas titulaciones de la UAB: Biología, Física, Química, Ciencias Ambientales, Ingeniería Informática, Ingeniería Química, Geología, Ciencias Políticas.

En todas ellas el índice de no presentados y no aprobados de las asignaturas de matemáticas es muy elevado:

- Media de aprobados en matemáticas en titulaciones de ciencias y ingenierías: entre 20% y 50%
- Media de presentados a examen: Entre 40% y 60%

Objetivos: Identificar los factores que influyen en el fracaso de las asignaturas de matemáticas a primer curso de las titulaciones de Ciencias y Ingenierías
Conocimiento y evaluación del modelo *Virginia Tech* para mejorar el aprendizaje de las matemáticas

Elaborar material de autoaprendizaje de las matemáticas en soporte digital

Estudio experimental con estudiantes de Geología

2. Las medidas para reducir el volumen de abandono en la UAB: un proyecto global de calidad total en la universidad

No son acciones aisladas, si no que se engloban en los diferentes planes que la UAB impulsa para implantar una cultura de calidad total

Las medidas que la UAB está poniendo en marcha para conseguir reducir el nivel de abandono, se centran en un conjunto de acciones inmersas todas ellas en los criterios globales sobre la calidad total de la universidad, expresados desde la propia definición de la misión de la universidad:

“La UAB se reconoce en un proyecto de universidad pluridisciplinar, que vincula estrechamente la calidad de la docencia a la investigación, se identifica con los valores y responsabilidades de la universidad pública y, sintiéndose profundamente enraizada en Cataluña, se orienta internacionalmente desde su condición de campus centrado en la Barcelona metropolitana”

Los procesos de evaluación de las titulaciones y los planes de mejora que de ellos se desprenden, son factores básicos para el trabajo de diagnóstico y actuación del conjunto de la universidad.

Desde el año 1996 la UAB participa activamente en el programa de evaluación de las titulaciones, dirigido en el ámbito territorial de Cataluña por la “Agència per a la qualitat del sistema universitari de Catalunya (AQU)”. En el marco de los diferentes programas que se han impulsado, todas las titulaciones de nuestra universidad han efectuado evaluaciones institucionales, el producto de las cuales ha sido la detección de los puntos fuertes y los puntos débiles, lo que ha permitido diseñar con rigor proyectos propios de mejora.

En algunas titulaciones, aquellas en las cuales la incidencia de las tasas de abandono es importante, los planes de mejora plantean acciones que posteriormente forman parte de los Acuerdos Internos de Planificación, ligando, de esta manera, la mejora diseñada a los incentivos que se negocian en los AIP.

El trabajo de estos diferentes instrumentos consiguen ir creando una cultura de la calidad total en el seno de la universidad.

El Contrato Programa (CP) con la Generalitat (Gobierno autónomo de Cataluña): un compromiso para la mejora de la calidad en la universidad y un nuevo modelo de financiación de las universidades públicas.

El CP supone un cambio metodológico crucial por la manera como desglosa las vías de financiación en dos grandes apartados: una asignación básica de recursos (ingresos ordinarios), de carácter permanente, y otra asignación de **recursos extraordinarios** condicionada a la consecución de unos objetivos específicos que representan un valor añadido, en sintonía con las grandes líneas estratégicas definidas por la UAB.

Este nuevo sistema representa un instrumento de una importancia fundamental para la transición desde un modelo “administrativo” hacia un modelo “productivo” que se entiende ha de ser sostenible, eficiente y al servicio de la sociedad.

Los Acuerdos Internos de Planificación (AIP) suponen la traslación del Contrato Programa a ámbitos locales: las titulaciones, los centros, los departamentos, los servicios y otras unidades.

Los AIP surgen como la aplicación del Contrato Programa a las unidades descentralizadas.

Los objetivos que se plantean los AIP se nutren, fundamentalmente, de los diagnósticos institucionales desarrollados en los procesos de evaluación; como ya hemos comentado, los procesos de evaluación elaboran proyectos de mejora que buscan la calidad de las titulaciones actuando sobre los puntos débiles identificados.

2.1. Acciones centradas en favorecer los procesos de transición de la secundaria a la universidad

La creciente complejidad del sistema educativo requiere que las instituciones amplíen y refuercen los mecanismos de conexión y de coordinación con los instancias de la enseñanza secundaria.

El salto entre la etapa de enseñanza secundaria y universidad, siempre ha existido y, sin embargo, ahora se percibe como más complejo. El propio hecho del modelo de universidad que se ha impuesto en España, ha permitido un acceso a la universidad de jóvenes provenientes de capas sociales sin la tradición cultural a la que estaba acostumbrada la universidad clásica; esta abertura a nuevos públicos provoca un aumento de la heterogeneidad de los perfiles de los nuevos alumnos universitarios y, por tanto, hace más compleja la transición.

Por otro lado, la expansión y diversificación de la oferta universitaria, el carácter no propedéutico del bachillerato, los problemas de conexión entre los contenidos de las asignaturas de una y otra etapa, afectan de forma importante al choque que representa para los estudiantes el paso de una etapa a la otra.

EL PROGRAMA ARGÓ

El programa ARGÓ de la Universitat Autònoma de Barcelona pretende estrechar y fortalecer los vínculos entre la secundaria y la universidad, facilitando la comunicación entre ambas etapas educativas, ayudando a los estudiantes en el momento de la transición y orientando su acogida en la universidad.

Se crea en el curso 2002/2003

El programa recibe su nombre inspirado en la leyenda de Jasón y los argonautas, míticos navegantes a la búsqueda del vellocino de oro. Se conjugan en la leyenda los conceptos de objetivo a conseguir y travesía y transición.

Se trata de un ejemplo del interés creciente de la universidad por acoger, orientar y atender mejor a los alumnos en esta etapa decisiva en su proyecto vital.

ARGÓ planifica las siguientes líneas de actuación:

- Asesoramiento a trabajos de investigación en el bachillerato.

Profesores de la universidad proponen temas que pueden ser objeto de estudio y proporciona orientación y metodología de trabajo, recursos y fuentes de información. Para el curso 2003/2004 se han propuesto 107 temas de diversas áreas de conocimiento

- Estancia en la UAB de alumnos de bachillerato

Diversos departamentos, laboratorios, servicios y institutos de la UAB acogen los meses de junio, julio y setiembre a estudiantes de bachillerato. Estos estudiantes realizan una estancia de unas 70 horas. Los estudiantes deben ser mayores de 16 años y haber cursado el primer curso de bachillerato.

Durante el curso 2003/2004, sesenta estudiantes de bachillerato han realizado este tipo de estancia en veintitrés ámbitos diferentes de la universidad.

- Premios UAB a trabajos de investigación en el bachillerato

Durante el curso 2003/2004 se han presentado 120 trabajos de estudiantes de bachillerato. Se otorgan diversos premios, entre los que se encuentran matrículas gratuitas para el primer curso a la universidad.

- El banco de recursos

Elaboración de materiales didácticos diseñados por el profesorado de la universidad y/o de la secundaria con el objetivo de que sean utilizados desde la secundaria

- Soporte y orientación sobre la transición

Estudios sobre la tutoría universitaria; colaboración con Facultades y Departamentos para analizar los desajustes entre ambas etapas educativas; colaboración con centros de secundaria

LAS JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS

El objetivo de las **Jornadas de puertas abiertas** es el conocimiento de la universidad, sus instalaciones, el campus y sus posibilidades; facilitar el encuentro con futuros colegas... un conjunto de actividades encaminadas a favorecer la integración de los alumnos de secundaria.

Se comenzaron a realizar durante el curso 1993-1994

En la actualidad participan en los tres días que se programan unos 18000 alumnos de secundaria procedentes de más de 300 centros de secundaria de toda Cataluña.

PLANES DE ACOGIDA

Jornadas de acogida institucional para alumnos de nuevo ingreso durante el periodo de matrícula (Julio y Setiembre)

Se proporciona a los alumnos: la Guía docente, el plan de estudios, los programas de las asignaturas, horarios, etc.

PROGRAMA DE ESTUDIANTES ASESORES

El Programa de Asesores de Estudiantes nació en el curso 2001 con la intención de crear un espacio transversal de conocimiento y debate entre los estudiantes de todos los cursos de una misma titulación, poniendo en contacto experiencias y expectativas.

Se trata de asesorar a los nuevos alumnos por parte de alumnos de cursos anteriores a partir de su propia experiencia y conocimiento.

Actualmente, funciona el programa de Estudiantes Asesores en las siguientes titulaciones:

ADE, Biología, Derecho, Económicas, Educación Infantil, Ciencias Empresariales, Física, Humanidades, Ingeniería Informática, Informática de Gestión y Sistemas, Pedagogía, Psicología y Logopedia, Relaciones Laborales y Veterinaria.

2.2. Acciones centradas en adecuar el nivel formativo de los alumnos de nuevo acceso

Asignaturas propedéuticas

Se dirigen a homogeneizar los niveles en algunos conocimientos de los nuevos matriculados y adecuarlos al salto de conocimientos entre la secundaria y la universidad.

Un problema: se programan antes del comienzo del cursos académico (mes de setiembre), tienen un coste económico; las están utilizando los alumnos con más conciencia de aumentar el nivel, es decir, los más comprometidos con su aprendizaje... no acceden los alumnos que realmente arrastran problemas de la secundaria...

2.3. Acciones centradas en la mejora de los perfiles formativos

El Observatorio de Graduados

Creado en el año 1997, el Observatorio de Graduados es una instrumento que nos permite el conocimiento de los itinerarios de inserción de diferentes promociones de graduados en la UAB.

Por medio de los estudios sobre la inserción laboral realizados por el Observatorio de Graduados, hemos avanzado en el conocimiento de cuales son los empleos que ocupan los egresados y, fundamentalmente, hemos avanzado en el conocimiento de cuales son los requerimientos que demandan las empresas.

El conocimiento de las opiniones de nuestros graduados y la conexión con el tejido empresarial que los contrata, nos permite reconocer que muchos de estos requerimientos están más ligados a capacidades, habilidades y actitudes que no a conocimientos científicos.

Precisamente las competencias y habilidades tienen mucho que ver con los cambios en la metodología docente, con la mejora de la profesionalización de los docentes y la mejora de las relaciones entre profesores y alumnos.

Las informaciones que proporciona el Observatorio de Graduados forman parte de la mejora en la transparencia de las titulaciones y en el conocimiento de su relación con el mercado laboral

2.4. Acciones centradas en la mejora de la docencia universitaria:

La unidad IDES (Innovación Docente en Enseñanza Superior)

El Plan Director de la UAB establece de manera prioritaria la voluntad de “favorecer e incentivar un cambio progresivo y modernizador de la docencia, centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la búsqueda constante de la mejora de la calidad”

Una de las actuaciones para favorecer la innovación docente, ha sido la creación de a la unidad IDES en el curso 2003/2004

La unidad IDES centra sus iniciativas en actuar sobre algunos de las recomendaciones expresadas de forma recurrente en los procesos de evaluación de las titulaciones: necesidad de adecuar la docencia a lo que los alumnos deben aprender y no en los que los profesores quieren enseñar.

Los objetivos de la unidad IDES, son:

- Ofrecer recursos y servicios para optimizar la actividad docente
- Dar soporte a diferentes iniciativas docentes ya en marcha
- Impulsar iniciativas particulares como resultado de los procesos de evaluación de las titulaciones y de los planes de mejora
- Impulsar iniciativas centradas en el actual reto de la convergencia europea
- Ofrecer un plan continuado de formación del profesorado

3. El seguimiento de las medidas

Los acuerdos internos de planificación (AIP)

Finalidad: Reconocer la autonomía de las unidades en sus ámbitos de actuación; establecer los compromisos mutuos que adquieren las unidades y el equipo de gobierno; ser un vehículo de rendición de cuentas a la comunidad universitaria.

Recursos: Los resultados de los AIP son el punto de referencia para la asignación de los siguientes recursos:

- Plantillas de profesorado
- Plantillas de personal de administración y servicios
- Gestores de investigación
- Otros recursos materiales i financieros

Presentamos una breve reseña de una tabla de objetivos de los AIP, centrada en algunas de las titulaciones que han incorporado acciones para la mejora en las tasas de abandono a primer curso:

Tabla de seguimiento de objetivos de los AIP. Objetivo: Disminuir las tasas de abandono a primero de carrera

Titulación	Situación al inicio (% de abandono a primer curso)	Objetivo a conseguir en el periodo	Peso sobre el total del AIP	Recursos
Ingeniería informática	21,7%	Mantener el indicador por debajo del 22%	17,5%	21000€
Ingeniería química	Se ha pasado del 5% al curso 1998/99 a 11% al curso 2002/03	Detener el crecimiento de la tasa de abandono y mantenerla por debajo del 12%		
Estadística	26,62	<=24%		
Física	36,45	<=35%		
Geología	17,26	<=15%		
Matemáticas	33,84	<=32%		
Ciencias empresariales	12,63%	12%	10%	10000€
Maestro Educación Musical	12,6%	12%	10%	31000€
Maestro en lengua extranjera	11,95%	11,5%		
Pedagogía	12,2%	11,5%		
ADE	12,4%	11,8%	15%	
Economía	15,4%	14,6%		

Algunos elementos de reflexión final

Hemos presentado un conjunto de acciones que tienen sentido contempladas todas y cada una de ellas como elementos de un programa de calidad total de la UAB, en el que estamos comprometidos todos los estamentos de nuestra institución: docentes, alumnos y personal de administración y servicios

No se trata, como hemos podido comprobar en la exposición, de medidas que pretenden el éxito inmediato; se trata de incidir de forma comprometida en la creación de una nueva cultura universitaria, centrada en el aprendizaje, en tener a los alumnos como centro de todos los proyectos, en sentirnos parte de una sociedad a la que nos debemos y hemos de rendir cuentas.

Solamente con datos cuantitativos es difícil decidir las medidas de actuación contra el abandono: necesitamos estudios cualitativos, enfocados a detectar problemas concretos; cada titulación tiene su propia historia de deserción.

Los procesos de evaluación son la clave para el diseño de cualquier acción en la mejora en las tasas de abandono.

No siempre hay que entender el abandono como un fracaso escolar, si no que se han de tener en cuenta las estrategias individuales de los estudiantes: priorizar el trabajo sobre los estudios, más dedicación a otros aspectos de la vida cotidiana, interés por otras actividades o centros de atención... No todo el mundo tiene un proyecto de vida dedicado en exclusiva a la carrera que acaba de comenzar.

Necesitamos profundizar en los datos de abandono para identificar los casos de abandono real, entendido como deserción total del sistema universitario, o los casos de recomposición dentro del propio sistema: cambio de titulaciones, de centro, de universidad e, incluso, de salida del sistema universitario para acceder a los estudios de los ciclos superiores de la formación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- HERNANZ, M.L. "La docencia a la UAB". *Educar*, 28 (2001)
- LATIESA, M. La deserción universitaria. CIS. Madrid. 1992
- LOGDEN, B "Interpreting Student Early departure from Higher Education through the lens of Cultural Capital". *Tertiary Education and Management*. Vol 10 (2004)
- MASJUAN, J., VIVAS, J. La primera promoció de la diplomatura d'Estadística. Balanç a final del curs 1993-1994. Institut de Ciències de l'Educació. UAB. (1995)
- MASJUAN, J (coord.) *La problemática del pas de l'ensenyament secundari a la universitat*. Institut de Ciències de l'Educació. UAB (1996)
- MASJUAN, J.M "Convergencia europea, reforma universitaria, actitudes y practicas de los estudiantes". *Educar*, 33 (2004)
- MORA, J.G, VIDAL, J. "Adequate policies and unintended effects in Spanish Higher Education". *Tertiary Education and Management*, 6 (2000)
- QUINQUER, D. et al « Plantejament i orientació de les tutories a la UAB : marc i suport per al seu desenvolupament ». Memoria del proyecto. UAB. 2004
- TINTO, V "Limits of theory and practice in student attrition". *The Journal of Higher Education*. Vol 53.6 (1982)
- TINTO, V "Promoting Student Retention Through Classroom Practice" Ponencia presentada a Enhancing Student Retention. Amsterdam. 2003
- YORKE, M , THOMAS, L "Improving the retention of Students lower socio-economic groups" *Journal of Higher Education Policy and Management*. Vol 25,1 (2003)

CONTRACTE PROGRAMA 1998-2001. Generalitat de Catalunya. Universitat Autònoma de Barcelona. (1998)

MEMORIA DEL CONTRACTE PROGRAMA 1998-2001. Universitat Autònoma de Barcelona. (2003)

OEI (Oficina d'Estudis i Gestió de la Informació). Datos de indicadores del Contrato Programa.

OEI (Oficina d'Estudis i Gestió de la Informació).Informe para el estudio del regimen de permanencias en la UAB (2003)