

## **PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO UNA EXPERIENCIA EXITOSA PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN**

Es muy grato encontrarme contando un sueño como los tantos que en el transcurrir de la vida se proponen y se logran...un sueño que hoy servirá de propósito para develar sueños de aquellos aquí presentes que esperan aproximarse a la nueva “cultura universitaria”. A nombre de la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga; reciban un afectuoso saludo y agradecimiento por este reconocimiento que se nos hace por parte del Ministerio de Educación Nacional, en desarrollo de las políticas y acciones del Plan Sectorial de Desarrollo la “Revolución Educativa”; lo cual nos permite dar cuenta en algo, de la responsabilidad y compromiso social que compete a las Instituciones de Educación Superior, específicamente en este “I encuentro internacional sobre experiencias exitosas para enfrentar la deserción estudiantil en educación superior”, a través del “Programa de Acompañamiento Académico”; conocido en la UPB, por la comunidad universitaria como el PAC.

Es evidente el cambio de cultura estudiantil que hoy ingresa a la universidad, con edades entre los 15 y 17 años, con otros ideales y otras significaciones, razón por la cual se pretende dar respuesta a esta nueva cultura y es a partir del proyecto institucional mismo de la universidad, en línea con la misión y con relación a la formación integral, en un nivel personal con el ser maestro, como prototipo de hombre y modelo de la humanidad que surge el P. A. C.; en el cual participan estudiantes y docentes en una relación más estrecha que dignifica y que no resta autoridad, ni limita el quehacer del maestro.

### ***Un compromiso con el ser maestro***

El intentar relacionar el mundo de la vida del estudiante con la del docente, es hacer que se inicie un acercamiento al mundo afectivo, en acciones democráticas que llevan a que un estudiante, que ingresa a la universidad encuentre una relación de tipo humanizante, si se puede decir más humanizadora, en donde el docente se convierte en un guía, orientador o acompañante en la búsqueda del conocimiento, en un comunicador con interlocutor; no un “transmisor” y portador de verdades absolutas.

### ***Un paso a la comunicación***

El P.A.C. posibilita el paso hacia la comunicación, haciéndose necesaria una filosofía como animadora de la misma entre los diferentes ámbitos, porque es necesaria la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad, no sólo en el discurso escrito u oralizado, sino en el cotidiano acto pedagógico. Se propone el lenguaje como medio para lo que se enuncia, se permite resaltar un sentido social, en donde es a partir del contexto que se construye.

Hoy, en este momento “postmoderno de la comunicación” en donde debemos abrirnos hacia otras perspectivas diferentes, a otras culturas, a otras personas y épocas históricas; es el nivel de conocimiento el que hace posible todo “pluralismo razonable”; es con procesos iniciados como las jornadas pedagógicas con docentes, que sirvieron de evaluación y reflexión pedagógica del programa, en las que se encontraron resistencias, silencios, oposiciones, apoyo, etc; además, no se tenía conocimiento de programas similares, en el año 2001, que es cuando surge, porque para cada institución será diferente dependerá de sus propias dinámicas y necesidades, razón por la que me atrevo a señalar como diferente y por tanto desarrollado en un contexto único, en el que se logra obtener la interlocución de los docentes, con los demás y ante todo con el estudiante. Para quienes no posibilitaron un acompañamiento, se construye un compromiso futuro, verbalizado desde sus propias voces, lo que inicialmente fue una “carga académica” hoy es un “cargo de conciencia”, porque no le dedicaron el tiempo o porque tenían el derecho a no creer o participar en ello, como constancia de ese pluralismo existente.

Hacer o dar acompañamiento a los estudiantes, para todos los docentes no es difícil, para algunos es su “estilo pedagógico”, el guiar y mantener una interacción basada en una relación humana YO – TU, se convierten en la posibilidad de construir con el otro, aún más de hacer país, en un país que necesita tanto de ello, desde los diferentes contextos en los que se forma o deforma a un personaje.

Lo que la universidad pretende con el programa es una cultura del no sufrimiento, del amor y deseo por el conocimiento, porque es en primer semestre en donde se pueden gestar o matar sueños, hacia la construcción de conocimiento.

El Programa de Acompañamiento Académico P.A.C., no sólo ha permitido acompañar a los estudiantes en lo académico y emocional, sino formar jornadas de reflexión pedagógica con los docentes, en las cuales se han podido plantear diferentes situaciones y problemáticas que se dan en el contexto académico, con el fin de buscar estrategias que lleven a pensar

Implicó cambio en los roles tradicionales tanto del docente como el estudiante. El docente apoya el desarrollo del estudiante como persona en interacción y en evolución, pero también la participación activa del segundo tiene una significación importante porque constituye un derecho propio y un objetivo educativo para el crecimiento autónomo y para la formación de la conciencia, así cada estudiante asume su formación como una tarea personal e intransferible.

En palabras del Dr. Guillermo Hoyos (2001) y en muchos aportes que llevan a la reflexión es importante resaltar la concepción de proceso educativo, señalando “... debe ser un proceso abierto, en el que se pueda argumentar desde una posición de debate ciudadano y no de la obediencia, sino como sentido de responsabilidad, como sociedad civil, en el que se logre un equilibrio lúdico. En el que se obre por deber y no por obligación. En donde se reduzca la cultura de la intolerancia que permita un pluralismo razonable, lleno de metarelatos, multiculturalismos; que se viva el respeto a la diferencia”.

Desde la reflexión pedagógica, se propone con los docentes una transformación personal que lo aproxime al estudiante de hoy, en donde se comience a través del lenguaje a instaurar un marco que se relacione con el contexto, en el que se pueda narrar la vivencia.

Sin embargo se da, un intento de respuesta, en el que se lleve a la comprensión de los metarelatos, porque es a través del lenguaje que podemos acercarnos a la transformación del pensamiento, en un pluralismo de máximos sea necesario encontrar éticamente, el acuerdo de mínimos, siendo la posibilidad de validar los derechos humanos construidos, que se relacionan con la libertad de expresión y de ser tratados como seres pensantes, sino se realiza este ejercicio desde el aula, se hará más difícil construir país.

Si existe un verdadero ejercicio comunicativo en la academia, se puede pensar en pluralidad de pensamiento, en donde expresar libremente, conversar e intercambiar “el mundo de la vida” de los actores de la comunidad educativa sea una cultura, en el contexto universitario y no en un “discurso sin discurso”. Desde la validación del acto comunicativo, propuesto por el Dr. Guillermo Hoyos, se señalan unos pasos necesarios en los que se dan ciertas posibilidades:

1.- Un mundo de la vida en el que están todos. En la U. P.B.; lo que se busca es romper con el modelo tradicional que aun acompaña a algunos docentes, en una relación de poder instaurada a través de discurso, que no permite el encuentro de los “mundos”.

2.- Una sociedad civil en la que existen diversos tejidos, que son complejos de “urdir”, pero que si se problematizan puede conducir a una serie de aproximaciones más contextualizadas y por qué no, más consensuadas por parte de los diferentes actores; para quienes olvidan que en la universidad también se construye y se forma sociedad, porque son separados todos los procesos sociopolíticos y económicos de nuestro entorno. La sociedad es globalizada y compleja por ello no deben existir fronteras en los diferentes territorios, porque es el ser humano, el ser persona el que hace la diferencia.

3.- Debe ser público en el que haya diferentes visiones, es lo que hace posible el pluralismo, de expresar libremente, de conversar, porque es el discurso de lo público. Lo que permite que haya el debate, en un espacio en el que se debaten ideas más no personas, en el que el discurso sea propuesto y argumentado, para reflexionar e interpretar, como propuesta para la praxis, no como verdad estable de cada cual.

El proceso educativo debe ser un encuentro en el que se construya conocimiento no distante del entorno, de la “realidad” de cada estructura, en un estado de derecho en el que todo proceso comunicativo y participativo, sea la posibilidad de re-crear acontecimientos y alternativas, en un proceso propósito, en el que la educación sea un disfrute, en el que se proponga recorrer los saberes para reconstruirlos.

A partir de la identificación de las dificultades asociadas con el cambio que los estudiantes experimentan al pasar del colegio a la universidad y las transformaciones necesarias que debe asumir en cuanto al manejo del tiempo, al control de las actividades académicas, a la comprensión

de nuevos modelos pedagógicos y de nuevos sistemas de evaluación, el aumento en los niveles de exigencia académica y el desarraigo, con el fin de disminuir el impacto psicosocial que estas situaciones generan y que ocasionan inestabilidad emocional, bajo rendimiento académico y ante todo deserción.

La Vicerrectoría Académica, en su momento año 2001, apoya y genera las posibilidades para que el Programa de Acompañamiento Académico PAC, se cree con el fin de brindar orientación académica adecuada y oportuna a todos los estudiantes; favorecer el proceso de adaptación de los jóvenes de primer año, a las experiencias propias de la universidad; apoyar a los estudiantes que presenten dificultades a nivel académico o psicológico, propiciar la excelencia académica e incrementar la retención estudiantil como prevención de múltiples problemáticas sociales actuales. Para el cumplimiento de estos propósitos se estructuró el programa a partir de 4 líneas de acción:

- **Formación para la participación y la convivencia.**
- **Fortalecimiento del sí mismo.**
- **Formación Cognitiva.**
- **El visor y la Toma de decisiones.**

En primer lugar, la línea de **Formación para la participación y la convivencia**, desde la investigación ha ido constituyéndose en un espacio de interacción donde convergen los actores de la educación para pensar su quehacer en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Es a partir de esta investigación que se han pensado docentes, estudiantes y directivos en la búsqueda del mejoramiento continuo de la academia y es también a partir de estos procesos que se han propuesto nuevas estrategias de servicio y apoyo dentro del PAC, al punto de ser el eje que atraviesa todo su accionar y su razón de ser.

Además, respondiendo a las necesidades socioeconómicas de la población estudiantil, se realiza seguimiento al grupo de becarios, tanto en acompañamiento personal como en intervención grupal, a través de las estudiantes en proyecto de grado, quienes realizan con una duración de un año y en asignación de tiempo completo esta aproximación desde la cual se ha logrado establecer en sus proyectos de investigación lo siguiente:

Acompañamiento y aproximación a la investigación : Desarrollada por pasantes en Proyecto de Grado – 1 año de duración – tiempo completo.

Rastreo del Rendimiento académico por cohorte

- Caractereología de los Becarios U.P.B. (Ojeda,2002)
- Inteligencia Emocional (Galvis,2003)
- Habilidades Cognitivas (Bueno, 2004)
- Inteligencias Múltiples (actualmente Rueda)

En segundo lugar y partiendo de los resultados de las investigaciones, se encuentra la línea de **Fortalecimiento del sí mismo** que nace en el año de 2002, de la importancia generalizada de trabajar con estudiantes que por primera vez ingresan a sus aulas, con la idea de vincularlos con el nuevo proceso académico que enfrentan para que a partir de una reflexión directa reconozcan sus fortalezas y debilidades y las cualifiquen a favor del aprendizaje. Esta línea, representa el punto medio de vinculación entre la academia y el abordaje psicosocial del aprendizaje, permite espacios de escucha y reflexión en los que además de apoyar su proceso de aprendizaje, busca conocerlo, evaluarlo y orientar la construcción de nuevas estrategias cognitivas y metacognitivas más efectivas.

Para esto, emplea diversas estrategias psicológicas, como la atención individual, grupal y familiar; pedagógicas, como los talleres grupales conjuntamente con los docentes, la difusión de información para el manejo de problemáticas frecuentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje; y socio- económicas como el Programa de Apoyo en Alimentos.

En tercer lugar, se encuentra la línea de **Formación Cognitiva** que pensada desde las necesidades e intereses de la institución y de sus estudiantes, responde a una demanda puntual de asesorías en asignaturas que representan dificultad para algunos estudiantes, al tiempo que permite espacios de desarrollo profesional para otros que ya cuentan con las competencias para asesorar esas mismas asignaturas, estudiantes- tutores pertenecientes a niveles avanzados, quienes tienen la suficiencia en una determinada asignatura apoyan a sus pares, en grupos conformados por no más de cinco(5) estudiantes. Además, el apoyo de los docentes – tutores, a través de procesos de capacitación, investigación, desarrollo y evaluación del acompañamiento académico, quienes logran dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

Finalmente, la línea denominada **El Visor y la Toma de Decisiones**, mantiene sistemas de monitoreo de la experiencia con el fin de que esta sea evaluada permanentemente y se generen alternativas de mejoramiento continuo no sólo al interior del PAC, sino también a nivel de la institución, desde las socialización de los procesos para mejorar el proceso académico.

Estos sistemas de monitoreo son:

- Evaluación al final de cada actividad.
- Evaluación en Comité académico por parte de los directivos de la universidad.
- Evaluación al principio y final de cada semestre por del grupo de practicantes, lo cual hace parte de sus informes.
- Socialización encuentro de docentes durante el semestre y al finalizar el mismo, señalando hallazgos tanto del observatorio de aula como del seguimiento de becarios.

#### **RELEVANCIA DE LA EXPERIENCIA:**

- A través de Programa de Acompañamiento Académico de la universidad Pontificia, se han orientado estrategias de solución de las problemáticas psicosociales que los estudiantes participantes han manifestado en la consulta individual, al tiempo que se han desarrollado procesos de mediación y conciliación docente – estudiantes, directivos – docentes, estudiantes – padres de familia, ante todo es la persona en sí misma el centro de las acciones lo que genera el mejoramiento del clima institucional.
- El Programa de Acompañamiento Académico de la Universidad Pontificia Bolivariana, se está consolidando como un medio para generar alternativas desde la investigación, a través de la reflexión sobre el quehacer pedagógico, propende por el mejoramiento de los procesos académico – administrativos, de tal manera que se ha movilizó el trabajo de los estudiantes hacia el reconocimiento individual de sus limitaciones y habilidades en el logro de sus metas.
- El Programa de Acompañamiento Académico de la Universidad de Pontificia Bolivariana ha logrado disminuir los índices de deserción de los estudiantes quienes empiezan a crear conciencia de la necesidad de trabajar hasta último momento por el rescate de su semestre utilizando los diversos apoyos y alternativas que se le presentan en lugar de evadir la situación.
- El Programa de Acompañamiento Académico de la Universidad de Pontificia Bolivariana, cuenta con el apoyo presupuestal para proporcionar por lo menos 3 veces a la semana, una buena alimentación a estudiantes de escasos recursos económicos y así, prevenir problemáticas académicas derivadas de una deficiente salud física.
- El Programa de Acompañamiento Académico de la Universidad de Pontificia Bolivariana, ha logrado prevenir en algunos casos y en otros manejar, el impacto emocional, académico y socio-cultural, que genera situaciones como el paso del colegio a la universidad, el cambio de ciudad y/o desprendimiento del hogar.
- El Programa de Acompañamiento Académico de la Universidad de Pontificia Bolivariana, viene apoyando a los estudiantes becados, de tal manera que ha logrado eliminar la deserción de los mismos, fortaleciendo la existencia de dicha obra de proyección social institucional abriendo mayores oportunidades a la población de escasos recursos económicos.

Esperamos, que esta experiencia exitosa para nuestra institución, se convierta en el pretexto para la creación de otras en las Instituciones de Educación Superior; como posibilidad de enfrentar la deserción y desde luego de hacer un mejor país reteniendo a jóvenes que por no tener una orientación a tiempo toman determinaciones apresuradas e inmediatas sin mirar otras opciones. Por un mejor país...Mil Gracias.

