



**Universidad  
Pontificia  
Bolivariana**

SECCIONAL BUCARAMANGA

**P.A.C**

**PONENTES:** Ing. Luis Felipe Casas Ramírez  
Vicerrector Académico

**Ps. Liliana Lucía Urbano Guañarita**  
Jefe de Bienestar Universitario

# PAC = PROGRAMA DE ACOMPañAMIENTO ACADÉMICO

UNA RESPUESTA PREVENTIVA DE LA UNIVERSIDAD  
A LAS DIFICULTADES ENCONTRADAS  
POR EL ESTUDIANTE AL PASO DEL  
BACHILLERATO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

**AUTONOMIA**

**NUEVOS MODELOS PEDAGÓGICOS**

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

**CONTROL DEL TIEMPO**

**NIVELES DE EXIGENCIA**

**DESARRAIGO**

# DESERCIÓN

## Promedio de Deserción por Cohorte

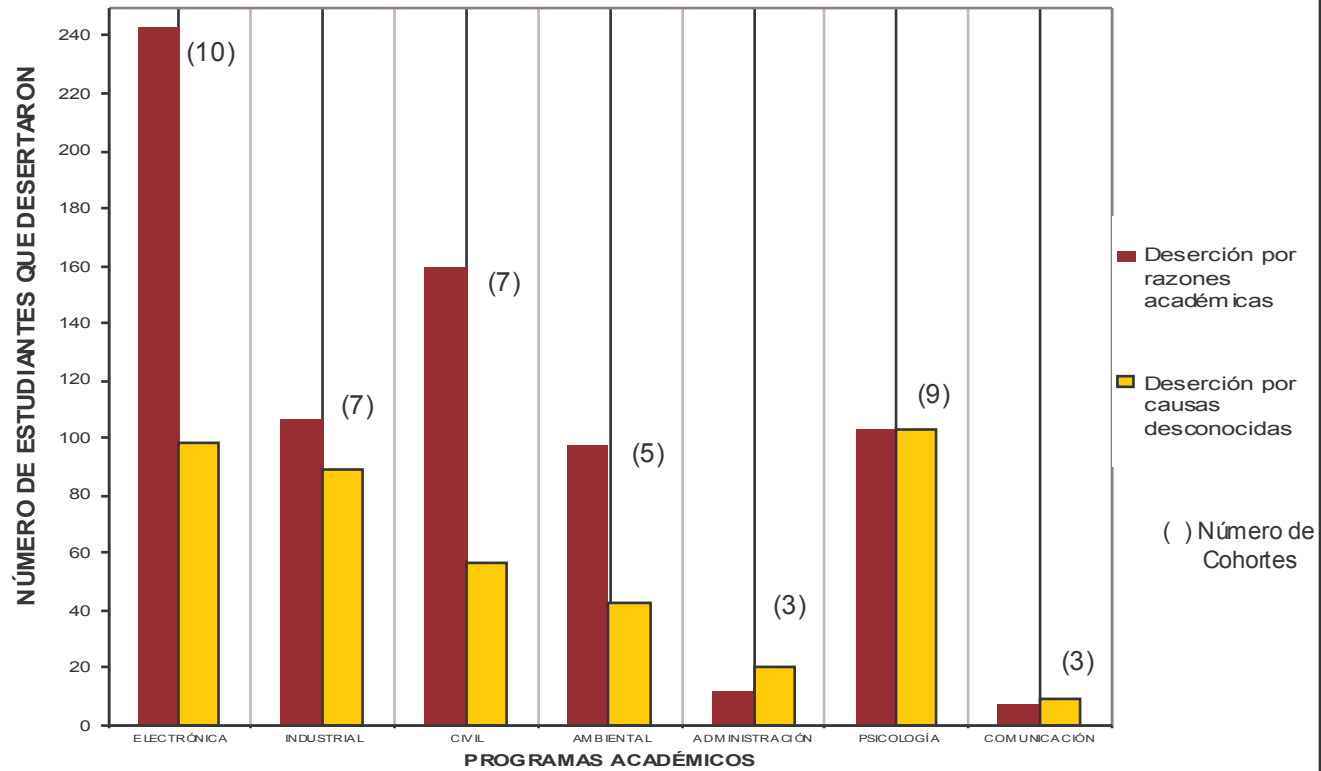
<b>Programa Académico</b>	<b>Número de Cohorte</b>	<b>Promedio de Deserción por Cohorte</b>
Ingeniería Electrónica	10	35,96
Ingeniería Industrial	7	30,63
Ingeniería Civil	7	35,99
Ingeniería Ambiental	5	33,33
Administración de Empresas	3	33,68
Psicología	9	32,24
Comunicación Social y Periodismo	3	21,79

# DESERCIÓN

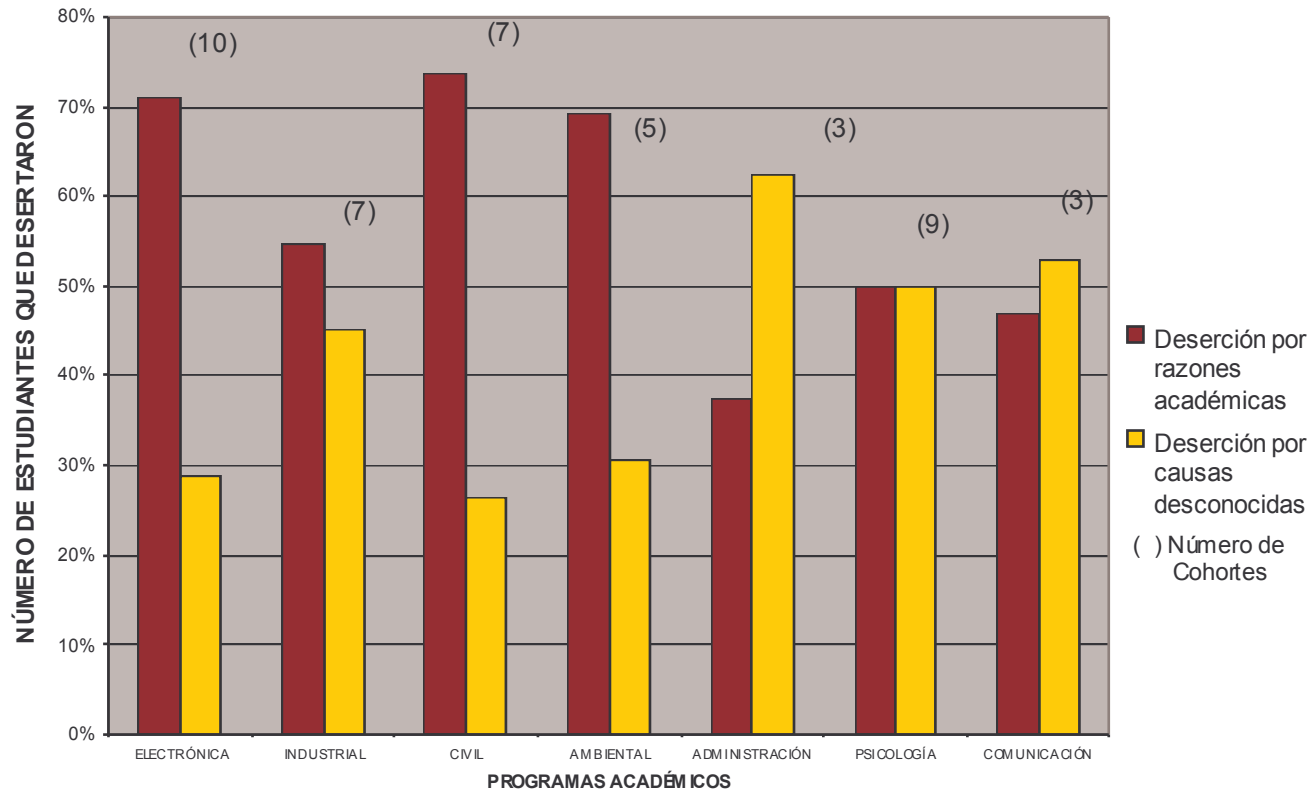
## Porcentaje de Deserción Primer Año Cohortes 1991 -2000

Programa Académico	Número de Cohorte	Promedio de Deserción por carrera
Ingeniería Electrónica	10	20,38
Ingeniería Industrial	7	20,01
Ingeniería Civil	7	25,95
Ingeniería Ambiental	5	27,82
Administración de Empresas	3	24,50
Psicología	9	15,47
Comunicación Social y Periodismo	3	10,74

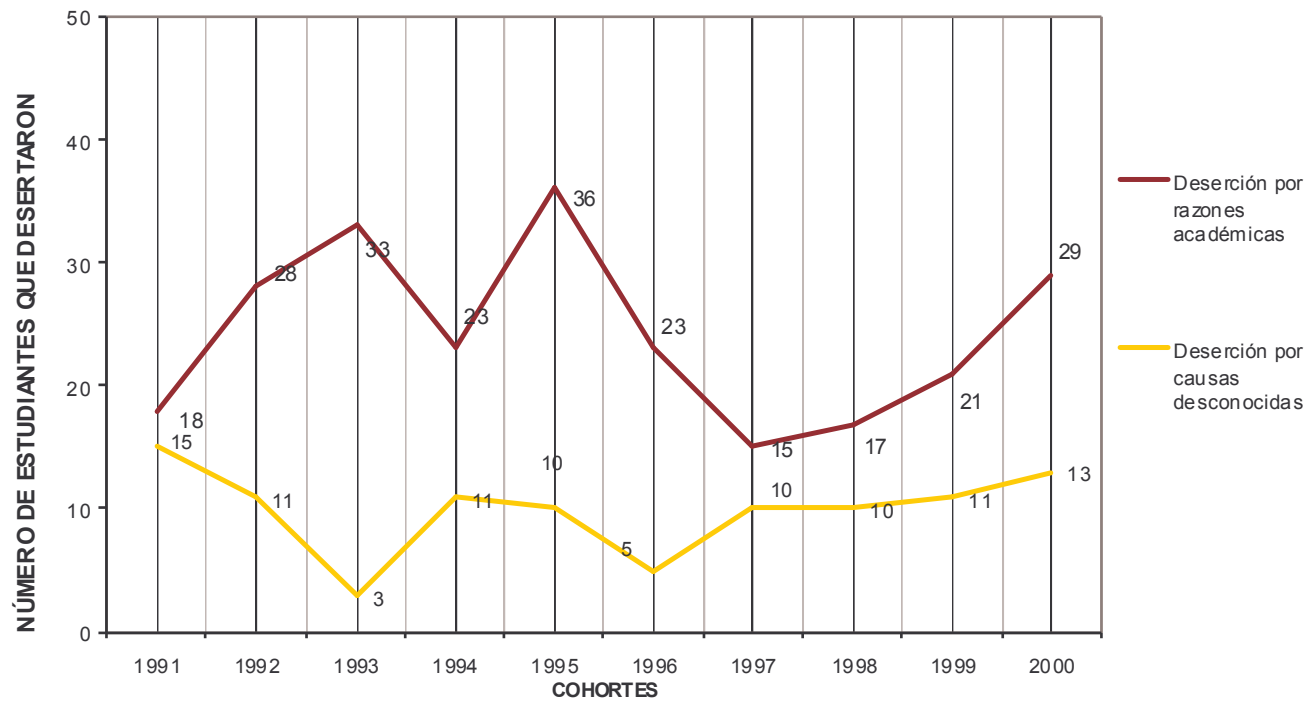
**DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON POR RAZONES ACADÉMICAS Y CAUSAS DESCONOCIDAS  
COHORTES 1991 - 2000**



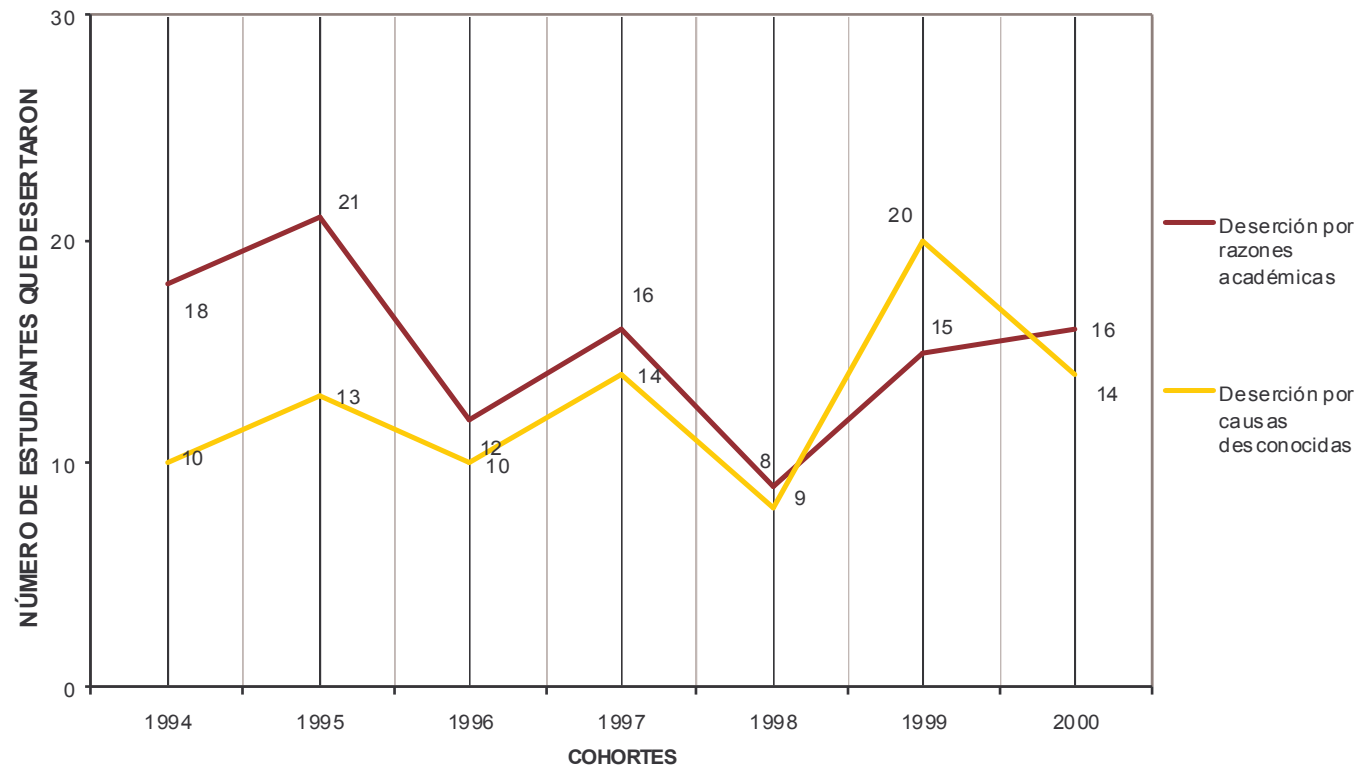
**PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON POR RAZONES  
ACADÉMICAS Y CAUSAS DESCONOCIDAS  
COHORTES 1991-2000**



**EVOLUCIÓN DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON POR RAZONES  
ACADÉMICAS Y CAUSAS DESCONOCIDAS INGENIERÍA ELECTRÓNICA  
COHORTES 1991 - 2000**

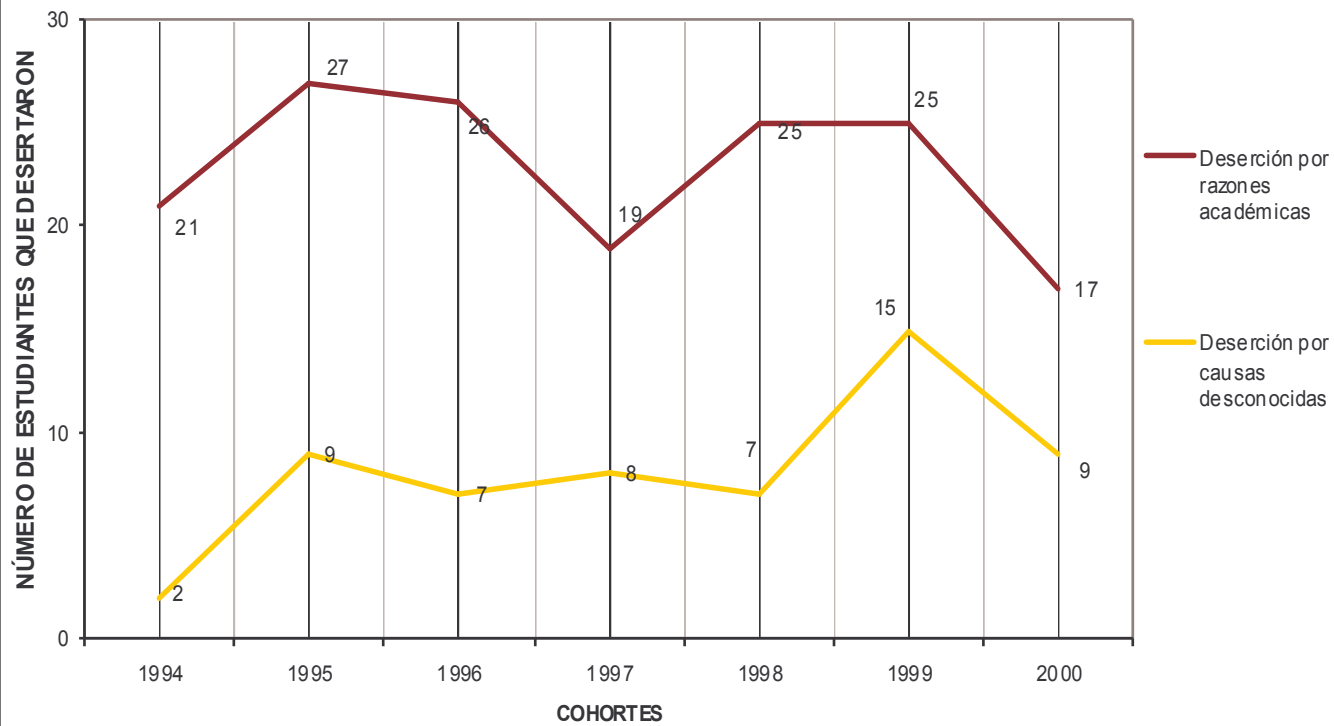


**EVOLUCIÓN DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON POR RAZONES ACADÉMICAS Y CAUSAS DESCONOCIDAS INGENIERÍA INDUSTRIAL COHORTES 1994 - 2000**

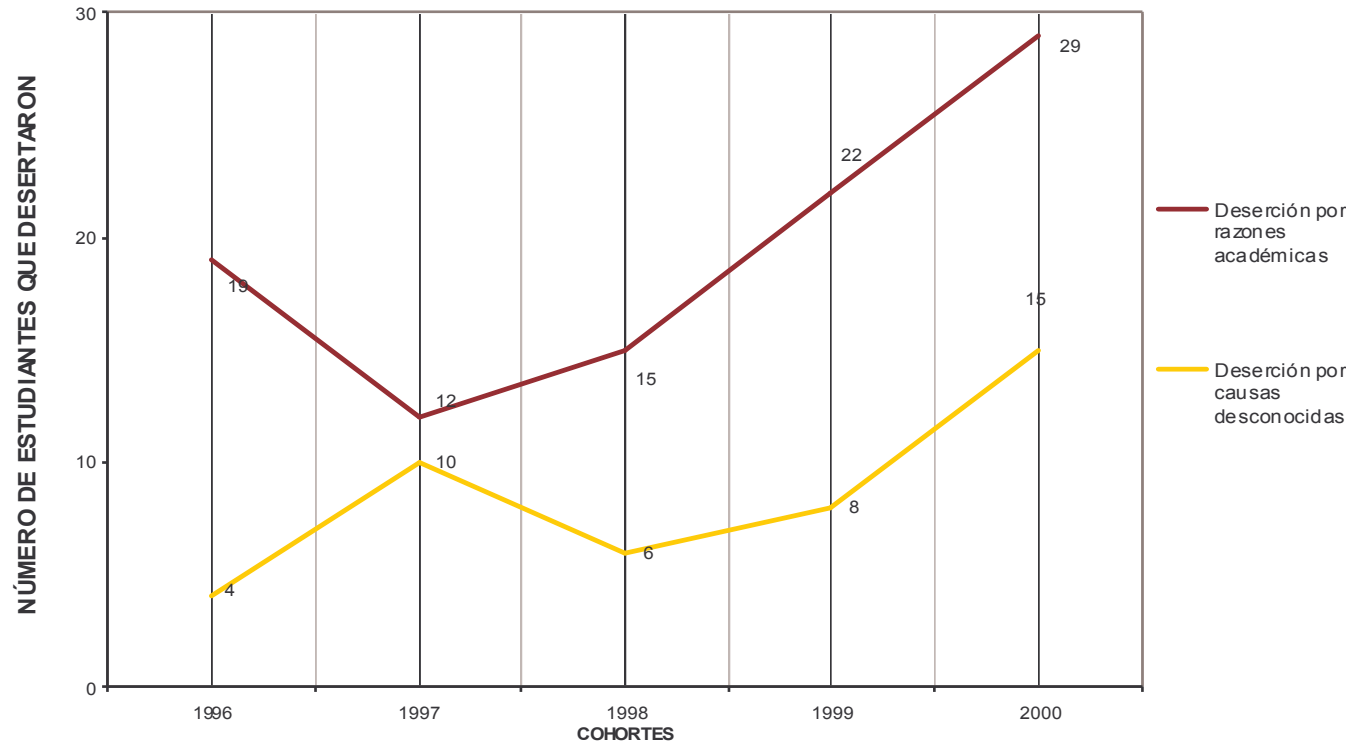




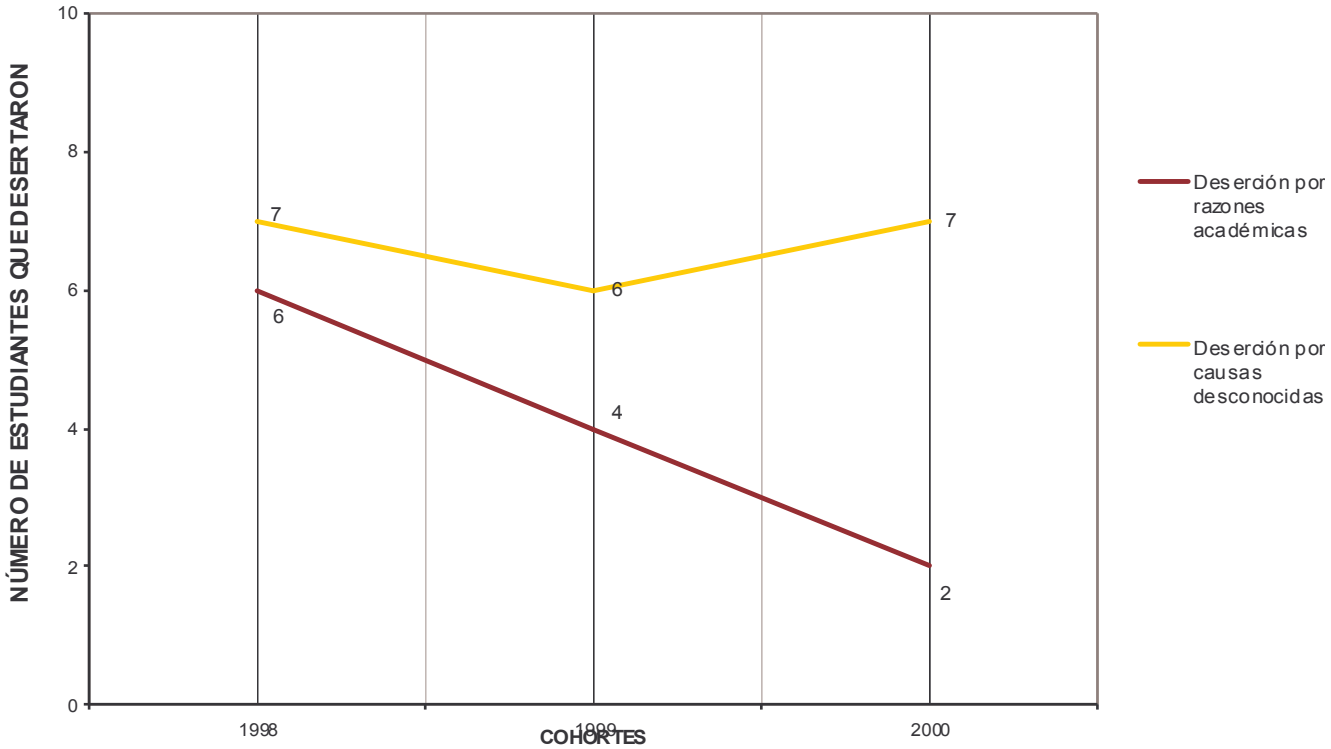
**EVOLUCIÓN DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON POR RAZONES  
ACADÉMICAS Y CAUSAS DESCONOCIDAS INGENIERÍA CIVIL  
COHORTES 1994 - 2000**



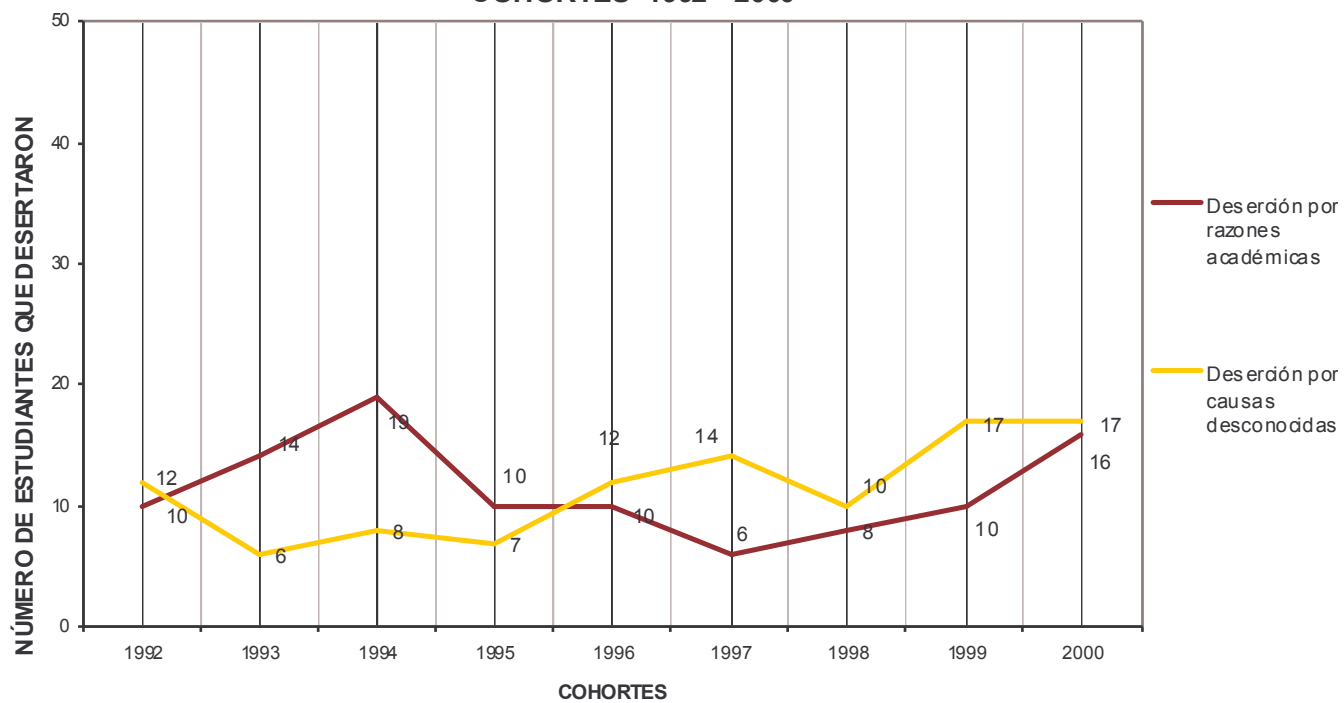
**EVOLUCIÓN DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON POR RAZONES  
ACADÉMICAS Y CAUSAS DESCONOCIDAS INGENIERÍA AMBIENTAL  
COHORTES 1996 - 2000**



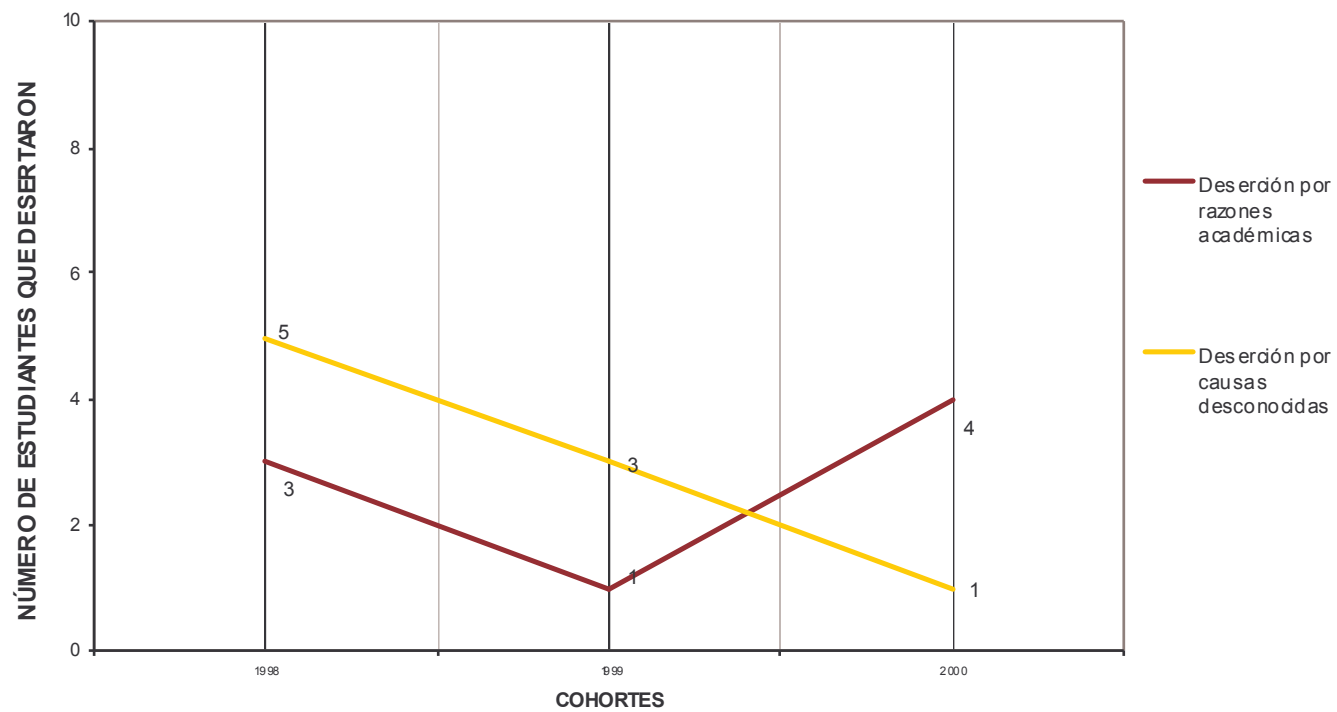
**EVOLUCIÓN DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON POR RAZONES ACADÉMICAS  
Y CAUSAS DESCONOCIDAS ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
COHORTES 1998 - 2000**



**EVOLUCIÓN DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON POR RAZONES ACADÉMICAS Y CAUSAS DESCONOCIDAS PSICOLOGIA COHORTES 1992 - 2000**



**EVOLUCIÓN DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON POR RAZONES ACADÉMICAS Y CAUSAS DESCONOCIDAS COMUNICACIÓN SOCIAL  
COHORTES 1998 - 2000**



## REFERENTE CONCEPTUAL DEL PROGRAMA

- Proyecto Institucional - Formación Integral
- Procesos comunicativos  
Interlocutores
- Docente - Estudiante Relación yo – tu

# PROPÓSITOS

- Facilitar la adaptación de los bachilleres que inician su formación profesional, a las responsabilidades y exigencias propias de la vida universitaria.
- Brindar apoyo y orientación académica, adecuada y oportuna durante el primer año de carrera a los alumnos que ingresan por primera vez a la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga.
- Apoyar al estudiante en dificultades académicas y/o psicológicas.
- Incrementar la eficiencia académica y aumentar la retención estudiantil.





# PAC = PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

¿QUIENES PARTICIPAN ?





# LÍNEAS DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

- 1  FORMACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN Y EN LA COVIVENCIA
- 2  FORTALECIMIENTO DEL SI MISMO
- 3  FORMACIÓN COGNITIVA
- 4  VISOR Y TOMA DE DECISIONES

# 1.FORMACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN Y EN LA CONVIVENCIA

“ El planeta necesita comprensiones mutuas en todos los sentidos.

Teniendo en cuenta la importancia de la educación para la comprensión en todos los niveles educativos y en todas las edades, el desarrollo de la comprensión necesita una reforma de las mentalidades. Tal debe ser la tarea para la educación del futuro ”.

**Edgar Morin**

# 1.FORMACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN Y EN LA CONVIVENCIA

ACCIONES	2001	2002	2003	2004
A.- Conceptualización y relación entre enseñanza - aprendizaje y estrategias utilizadas. Participación de docentes	35 docentes			
B.- Causas del rendimiento académico		403 estudiantes 7 docentes		
C.- Observación en el aula: Bajo rendimiento académico y fracaso escolar alrededor de la dinámica enseñanza aprendizaje			115 Estudiantes	320 Estudiantes 8 docentes
D.- Seguimiento a becarios	35	27	37	55

## C.- OBSERVACIÓN EN EL AULA

AÑO 2004

BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y FRACASO ESCOLAR  
ALREDEDOR DE LA DINÁMICA ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Naturaleza del saber
- Procesos de Pensamiento
- Estrategias de aprendizaje

Participan estudiantes – docentes : Primer semestre de todos los programas : Ciencias Sociales e Ingenierías y Administración.

Asignaturas de Cálculo – Semiología – Civil I – Propedeútica de la Comunicación.

## D.- SEGUIMIENTO A BECARIOS

Acompañamiento e investigación :

- Rastreo del Rendimiento académico por cohorte
- Caracterología de los Becarios U.P.B. (Ojeda,2002)
- Inteligencia Emocional (Gálvis,2003)
- Habilidades Cognitivas (Bueno, 2004)
- Inteligencias Múltiples (actualmente Rueda)

## D.- SEGUIMIENTO A BECARIOS (continuación)

<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	<b>P.P.A. 1999 - 02</b>	<b>P.P.A. 2003</b>	<b>P.P.A. 2004</b>
INGENIERÍA INFORMÁTICA	-	4.04	3.97
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	3.96	3.97	4.07
COMUNICACIÓN SOCIAL	3.84	3.87	3.84
PSICOLOGÍA	3.76	3.63	3.85
INGENIERÍA MECÁNICA	2.9	3.57	3.72
INGENIERÍA INDUSTRIAL	4.01	3.43	3.69
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	3.39	3.37	3.49
INGENIERÍA CIVIL	3.48	3.48	3.55
INGENIERÍA AMBIENTAL	3.53	3.35	3.56
<b>PROMEDIO GLOBAL</b>	<b>3.61</b>	<b>3.63</b>	<b>3.74</b>

## D.- SEGUIMIENTO A BECARIOS (continuación)

### DESERCIÓN BECARIOS

AÑO	# BECAS	%
1999	10	34,48
2000	9	31,03
2001	10	34,48
2002	0	0,00
2003	2	6,90
2004	2	6,90

## 2. FORTALECIMIENTO DEL SI MISMO

“ A medida que nuestros lectores leen, a medida que empiezan a construir un texto virtual propio, es como si emprendiesen un viaje sin llevar mapas y, no obstante, poseen una cantidad de mapas que podrían dar inicios, y además, saben mucho sobre viajes y sobre la confección de mapas...con el tiempo el viaje adquiere un perfil propio”.

**Jerome Bruner**



## 2. FORTALECIMIENTO DEL SI MISMO

ACCIONES	2001	2002	2003	2004
A.- Seguimiento y asesoría a estudiantes con levantamiento de suspensión y reintegro				
B.- Evaluación diagnóstica individual y retroalimentación: manejo del tiempo libre y perfil ocupacional	<b>123</b> estudiantes	<b>558</b> Estudiantes	<b>1415</b> estudiantes	<b>2238</b> estudiantes
C.- Asesoría Psicológica				
D.- Intervención familiar				
E.- <b>PROGRAMA DE APOYO EN ALIMENTOS</b>				

## A.- LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIÓN Y REINTEGRO

ASESORÍA INDIVIDUAL –  
SEGUIMIENTO DURANTE  
EL SEMESTRE EN:

- METACOGNICIÓN
- HABILIDADES  
COGNITIVAS



I SEMESTRE  
2004

37

## B.- EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

I SEMESTRE  
2004

- APLICACIÓN ENCUESTA  
MANEJO DEL TIEMPO LIBRE



343

- PERFIL OCUPACIONAL –
- ENTRENAMIENTO PRESENTACIÓN  
DE ENTREVISTA



128

(Estudiantes de 10° semestre  
Ing. Ambiental – ingeniería Civil)

## C.- ASESORÍAS PSICOLÓGICAS

MOTIVO ASESORÍA	% POBLACIÓN
Depresión - R. A.	8.00
Ansiedad académica	4.00
Toma decisiones	3.00
Dificultades académicas	18.00
Conflicto intrafamiliar	6.00
Cancelación de matrícula	2.00

## ASESORÍAS PSICOLÓGICAS (Continuación)

MOTIVO ASESORÍA	% POBLACIÓN
Levantamiento de suspensión académica y reintegro receso acad.	31.0%
Duelo por ruptura relación	2.00%
Celotipia	2.00%
Conflictos de pareja	3.00%
Transferencia interna	3.00%
Embarazo	3.00 %

## ASESORÍAS PSICOLÓGICAS (Continuación)

MOTIVO ASESORÍA	% POBLACIÓN
Orientación Profesional	4.00
Valoración estudiantes de intercambio	11.00
TOTAL	100.00 (157 Estudiantes)

## D.- INTERVENCIÓN FAMILIAR

DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES  
DE PRIMER NIVEL - CON FAMILIA DISFUNCIONAL

PADRES ACOMPAÑANTES DE  
LA ACADEMIA

I SEMESTRE  
2004



DEPARTAMENTO DE  
FORMACIÓN HUMANÍSTICA

58

REFLEXIÓN Y COMPROMISO

## E.- APOYO EN ALIMENTOS

DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE ESCASOS  
RECURSOS ECONÓMICOS

I SEMESTRE  
2004



II SEMESTRE  
2004

13

18



### 3. FORMACIÓN COGNITIVA

“ Los productos del aprendizaje sólo se convierten en aspectos de la inteligencia cuando están organizados, son recuperables, generalizables y transferibles a nuevas situaciones problemáticas”.

**H.J. Eysenck**

### 3. FORMACIÓN COGNITIVA

ACCIONES	2001	2002	2003	2004
A.- Diagnóstico y aplicación Inventario de Hábitos de Estudio				
B.- Talleres	<b>1954</b> estudiantes	<b>1053</b> estudiantes	<b>1454</b> estudiantes	<b>988</b> estudiantes
C.- Tutorías	<b>65</b> docentes	<b>37</b> docentes	<b>37</b> docentes	<b>11</b> docentes
D.- Capacitación a estudiantes tutores				

## A.- APLICACIÓN INVENTARIO DE HÁBITOS DE ESTUDIO

PROGRAMA ACADÉMICO	2002	2003	2004
INGENIERÍA INFORMÁTICA	-	18	14
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	28	22	23
COMUNICACIÓN SOCIAL	45	42	46
PSICOLOGÍA	89	72	87
INGENIERÍA MECÁNICA	27	19	28
INGENIERÍA INDUSTRIAL	91	87	93
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	58	47	41
INGENIERÍA CIVIL	47	28	34
INGENIERÍA AMBIENTAL	53	43	37
DERECHO	-	36	27
<b>USUARIOS</b>	<b>437</b>	<b>418</b>	<b>430</b>

## A.- APLICACIÓN INVENTARIO DE HÁBITOS DE ESTUDIO (Continuación)

### ESCALAS DE MEDICIÓN I.H.E.

- AMBIENTE
- PLAN
- ASIMILACIÓN
- RECURSOS

## B.- TALLERES


ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO  109  
MÉTODO DE ESTUDIO POR COMPRENSIÓN

HABILIDADES SOCIALES  43

ANSIEDAD ACADÉMICA  458  
Entrega folleto entrenamiento

## B.- TALLERES (Continuación)

HABILIDADES LECTOESCRITORAS  326

MEJORAMIENTO DEL CLIMA  
DE AULA Y RENDIMIENTO  
ACADÉMICO  
( 2° Y 4° semestre Comunicación  
Social  102  
6° semestre Ingeniería Sanitaria y  
Ambiental)

## C.- TUTORÍAS

ASIGNATURAS

Cálculo I y II – Mecánica –

I SEMESTRE  
2004

Bioevolución I y II,



757

Fundamentos filosóficos –  
Hidrología –

Lectura monitoreada



7º SEMESTRE  
(INVIDENTE)

## C.- CAPACITACIÓN EN TUTORÍAS

I SEMESTRE  
2004

Formación en Procesos de  
Pensamiento



21  
Estudiantes  
- Tutores

- Conocimientos previos
- Pensamiento crítico
- Pensamiento reflexivo



## 4. EL VISOR Y LA TOMA DE DECISIONES

“...un punto central sería a la vez fuente de luz  
que iluminara todo,

Y lugar de convergencia para todo lo que debe  
ser sabido: ojo perfecto al cual nada sustrae y  
centro hacia el cual están vueltas las  
miradas”.

M. Foucault

# SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMAS DE EVALUACIÓN



```
graph TD; A([SISTEMAS DE EVALUACIÓN]) --> B[EVALUACIÓN FINAL PARA CADA ACTIVIDAD]; A --> C[EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS DIRECTIVOS - RESULTADOS]; A --> D[EVALUACIÓN AL INICIO Y FINAL DE CADA SEMESTRE GRUPO PRACTICANTES - INFORMES]; A --> E[SOCIALIZACIÓN ENCUESTRO DE DOCENTES];
```

EVALUACIÓN FINAL  
PARA CADA ACTIVIDAD

EVALUACIÓN POR PARTE DE  
LOS DIRECTIVOS - RESULTADOS

EVALUACIÓN AL INICIO Y FINAL  
DE CADA SEMESTRE GRUPO  
PRACTICANTES - INFORMES

SOCIALIZACIÓN ENCUESTRO  
DE DOCENTES

# SISTEMAS DE EVALUACIÓN

## SOCIALIZACIÓN Y ENCUENTRO DOCENTES

A.- RESULTADOS OBTENIDOS EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:  
“MIRADA QUE TIENE EL DOCENTE BOLIVARIANO  
SOBRE LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE  
PROYECTO OBSERVACIÓN EN EL AULA”  
RASTREAR FACTORES GENERADORES  
DE DIFICULTAD  
E - A

B.- PROGRAMA DE BECADOS: SEGUIMIENTO E INVESTIGACIÓN  
CARACTERIOLOGÍA DE LOS BECARIOS  
RENDIMIENTO ACADÉMICO  
INTELIGENCIA EMOCIONAL – PROCESOS COGNITIVOS  
E INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

# RESULTADOS

Mejorar el clima  
Institucional

Incrementar el  
rendimiento  
académico



Respuesta a  
Problemas  
Socioeconómicos



PERSONA



Fortalecimiento  
del proceso  
académico



Disminución en los  
índices de deserción

Disminución en el  
tiempo de permanencia  
estudiante