



Educación

Informe de empalme

2022 - 2026

Secretaría General





Educación

Informe de empalme 2022 - 2026

Ejecución Contractual



RESUMEN DEL CUATRIENIO

Cuatro años de gestión contractual en cifras

4.971

Contratos suscritos
en el cuatrienio

3.156

Actos modificatorios
tramitados

205

Versiones del PAA
publicadas en SECOP II
(2022-2026)

564

Liquidaciones
totales acompañadas

La gestión se centró en la estructuración y el acompañamiento integral de los procesos contractuales de la entidad, desde la planeación hasta el cierre.

Contratos por modalidad



77,4%

de los contratos
correspondieron a
Prestación de Servicios
Profesionales (3.849 de
4.971)

ESTADO ACTUAL DE LA CONTRATACIÓN

Vigencia 2026 — corte a 30 de junio

1.029

Procesos estructurados
y acompañados en 2026

45

Procesos radicados
en trámite

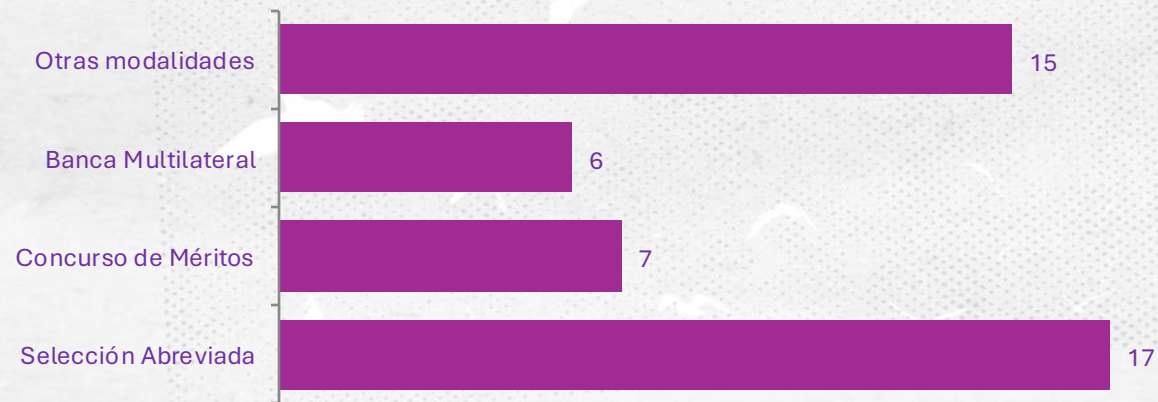
51

Liquidaciones
gestionadas en 2026

158

Procesos adicionales
de liquidación en curso

Distribución de procesos en trámite (45 total)



ALERTAS DE SEGUIMIENTO

26

Procesos No Radicados
Valor estimado: \$6,90 mil millones

26

Procesos Vencidos
Valor estimado: \$0,1 billones



Educación



Informe de empalme 2022 - 2026

Gestión del Talento Humano



Gestión de la planta de personal durante el cuatrienio

En el marco del Plan Estratégico Institucional y específicamente del eje de Humanización y fortalecimiento organizacional – acompañamiento al cambio, se realizó **una ampliación de la planta de personal** con el objetivo de:

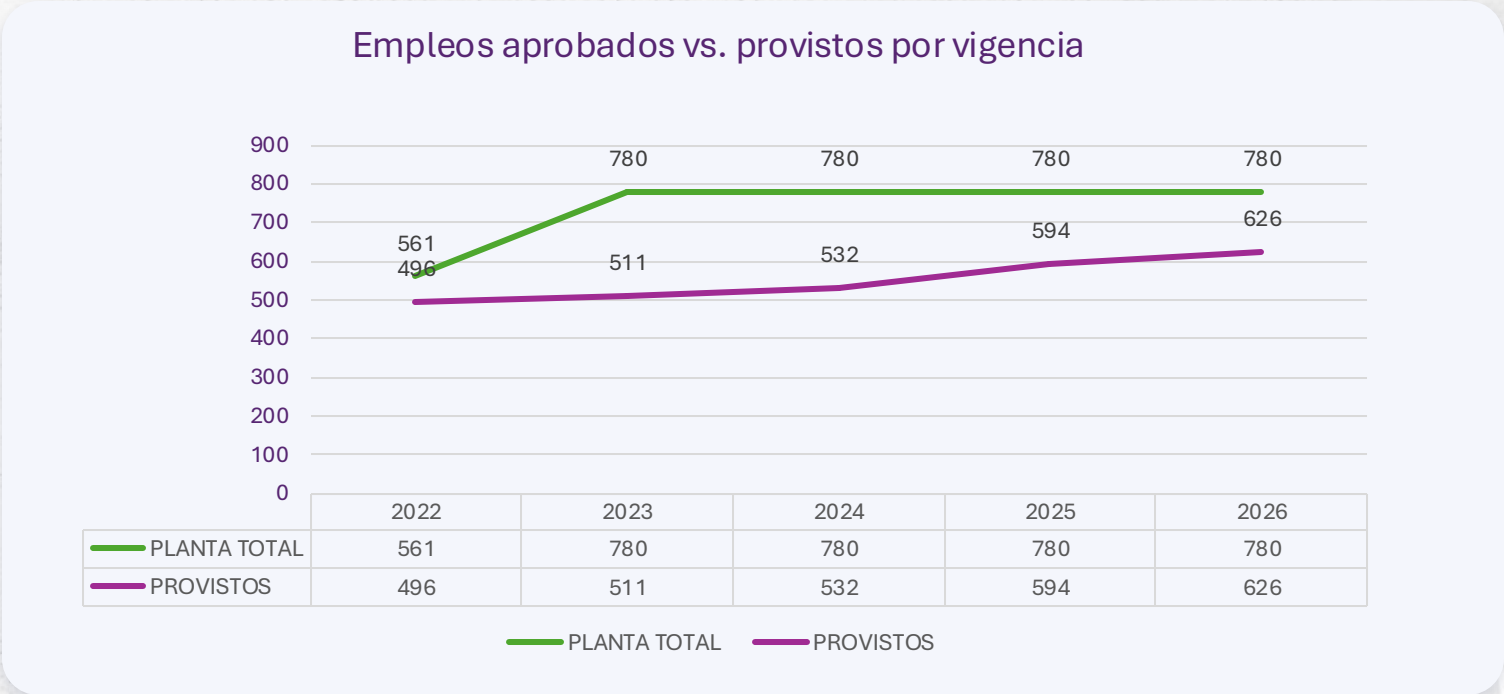
- Fortalecer la institucionalidad.
- Garantizar condiciones laborales dignas y estables, así como aportar a la formalización laboral
- Mejorar la eficiencia administrativa

Nivel Jerárquico	No. De empleos
Directivo	35
Asesor	55
Profesional	551
Técnico	55
Asistencial	84
Total, general	780

A partir del 1 de enero de 2024, mediante el Decreto 2270, la planta de empleos permanente del Ministerio , quedo conformada por un total de 780 empleos. **Aumentando en 219 empleos.**

Gestión de la planta de personal durante el cuatrienio

VIGENCIA	PLANTA TOTAL	PROVISTOS
2022	561	496
2023	780	511
2024	780	532
2025	780	594
2026	780	626



80% de la
planta
provista

NIVEL JERÁRQUICO	NÚMERO DE EMPLEOS PROVISTOS
DIRECTIVO	33
ASESOR	53
PROFESIONAL	424
TÉCNICO	41
ASISTENCIAL	75
Total general	626

NIVEL JERÁRQUICO	NÚMERO DE EMPLEOS VACANTES
DIRECTIVO	2
ASESOR	2
PROFESIONAL	127
TÉCNICO	14
ASISTENCIAL	9
Total general	154

Principales logros del cuatrienio

- Audiencias para la provisión de empleos por encargo.
- Oferta de 151 vacantes en el Concurso de Méritos Nación 6 -102 posesionados.
- Durante las vigencias 2023, 2024 y 2025, 2026- I , se desarrollaron un total de 56 actividades de capacitación
- Estas acciones de capacitación impactaron a 1.657 servidores públicos de la entidad, es decir un promedio de 414 por año.
- Desarrollo de acciones de prevención y atención del riesgo psicosocial individual y grupal.
- Suscripción del acuerdo sindical con SINTRAMEN el 14 de julio de 2025:

Expedición de la Resolución No. 007241 del 13 de marzo de 2026, a través de la cual se reconoció el permiso remunerado (licencia menstrual) y la modalidad de trabajo en casa para mujeres y personas menstruantes, en cumplimiento del punto 14 del Acuerdo Colectivo MEN – SINTRAMEN.

Expedición de la Resolución No. 007798 del 18 de marzo de 2026, en la cual se estableció la ruta de atención para casos de Violencias Basadas en Género (VBG) en el MEN, como complemento al Protocolo de VBG. Esta ruta contempla la conformación de una Red de Apoyo y la creación de un canal inmediato de atención a través del correo redapoyo@mineducacion.gov.co



Educación

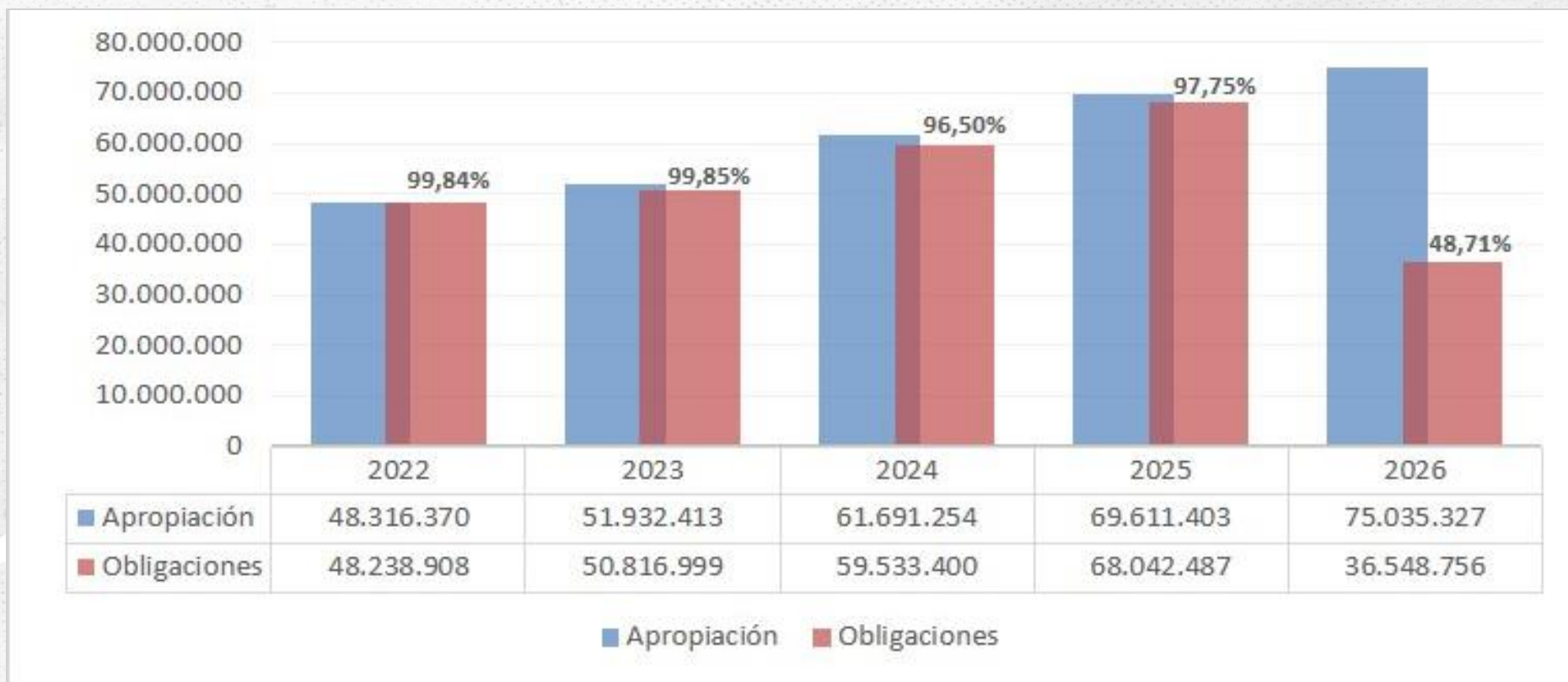
Informe de empalme 2022 - 2026

Ejecución presupuestal



Ejecución presupuestal Ministerio de Educación Nacional

Años 2022 a 2025 y primer semestre 2026

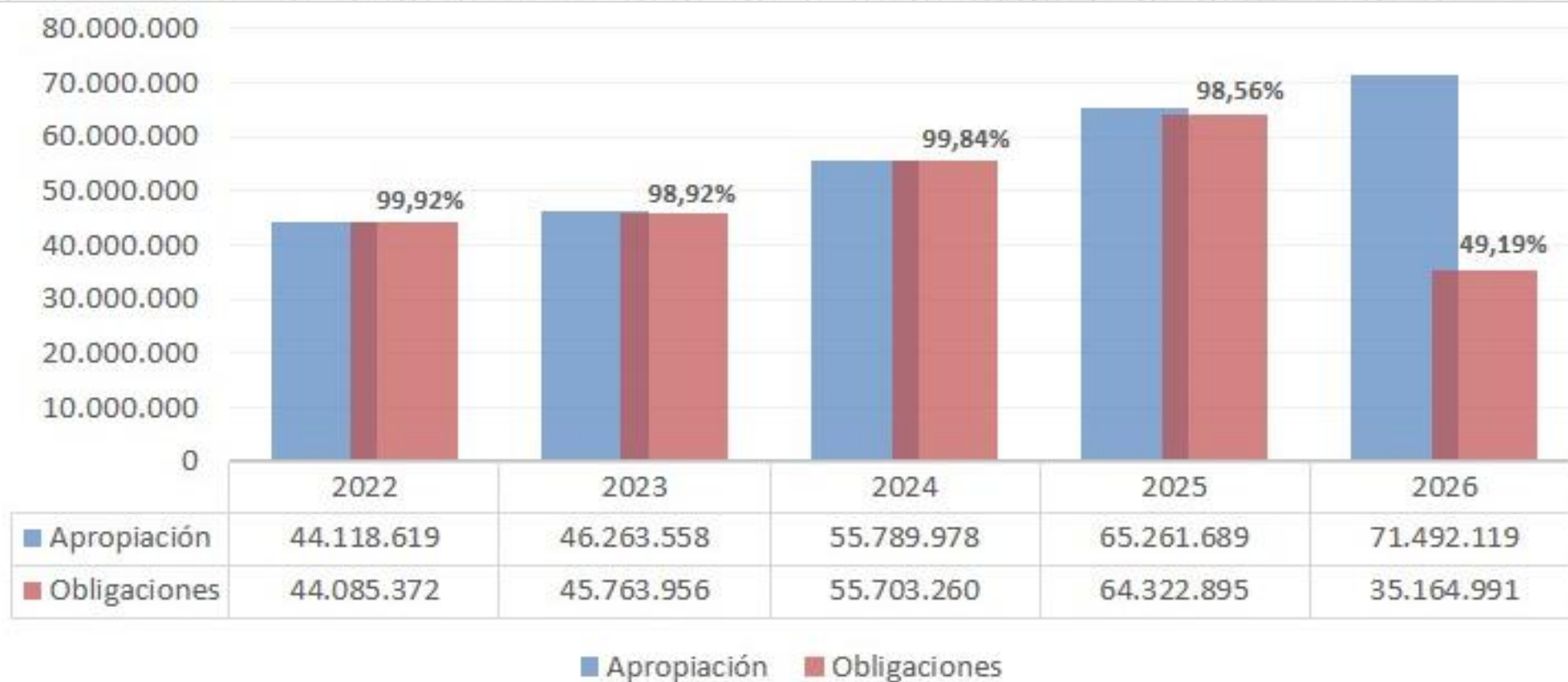


Fuente: SIIF Nación, cifras en millones de pesos

Ejecución presupuestal Ministerio de Educación Nacional

Años 2022 a 2025 y primer semestre 2026

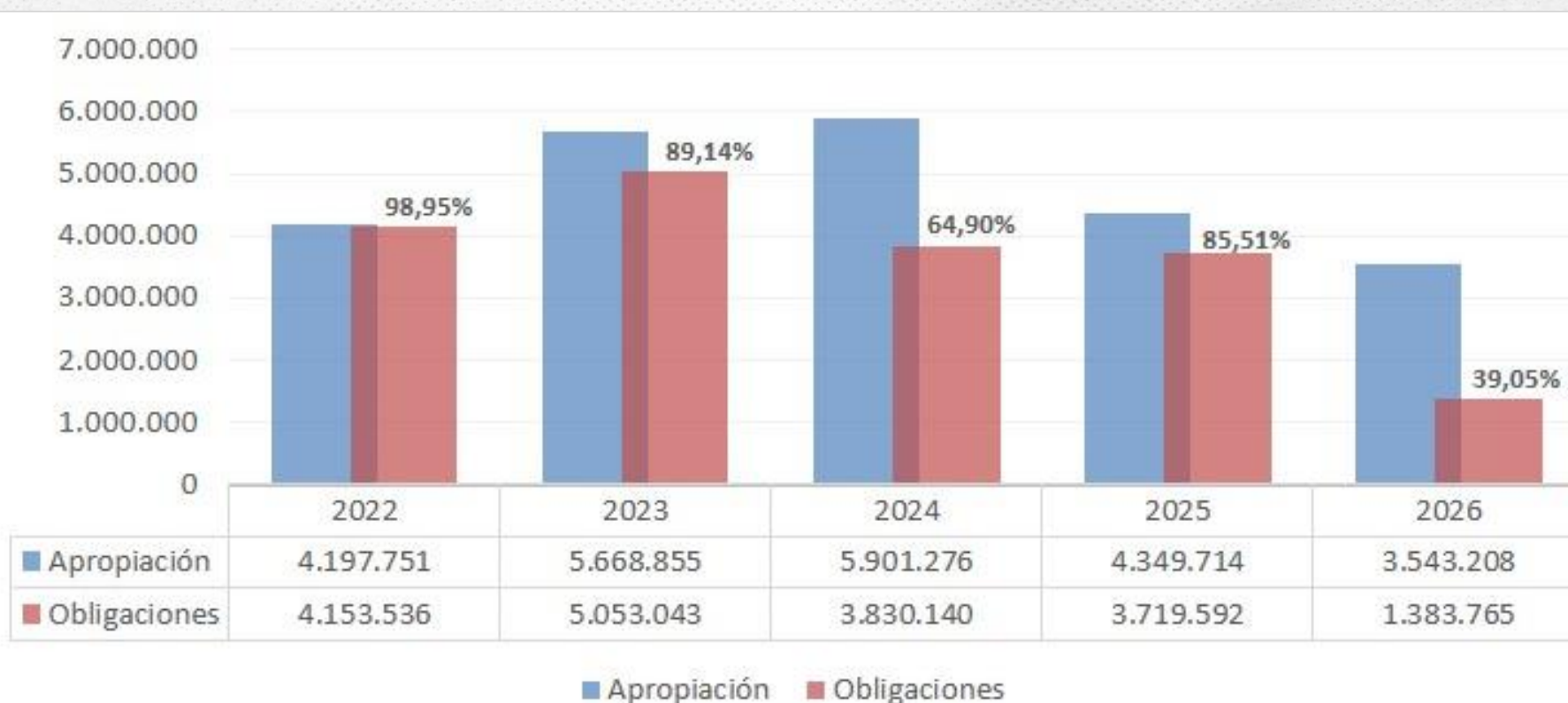
Gastos de Funcionamiento



Ejecución presupuestal Ministerio de Educación Nacional

Años 2022 a 2025 y primer semestre 2026

Gastos de Inversión



Fuente: SIIF Nación, cifras en millones de pesos

Principales logros 2022 a 2026

Fenecimiento de la cuenta fiscal durante las últimas 6 vigencias por parte de la Contraloría General de la Nación frente a la situación financiera y presupuestal del Ministerio, evidenciando el adecuado manejo de los recursos públicos.

Observaciones 13

Situaciones observadas durante periodo en el marco de ejercicios de auditoria que fueron resueltas con soportes y evidencias

FENECIMIENTO DE LA CUENTA FISCAL DEL MEN

Resultados de las auditorias financieras - Vigencias 2020-2025

6 vigencias consecutivas con cuenta fiscal fenecida
Opinión presupuestal razonable en todo el periodo

2020	2021	2022	2023	2024	2025
FENECE	FENECE	FENECE	FENECE	FENECE	FENECE
OPINIÓN CONTABLE Sin salvedades	OPINIÓN CONTABLE Sin salvedades	OPINIÓN CONTABLE Sin salvedades	OPINIÓN CONTABLE Sin salvedades	OPINIÓN CONTABLE Con salvedades	OPINIÓN CONTABLE Sin salvedades
OPINIÓN PRESUPUESTAL Razonable	OPINIÓN PRESUPUESTAL Razonable	OPINIÓN PRESUPUESTAL Razonable	OPINIÓN PRESUPUESTAL Razonable	OPINIÓN PRESUPUESTAL Razonable	OPINIÓN PRESUPUESTAL Razonable

Fuente: Contraloría General de la República. Informes de Auditoría Financiera del MEN, vigencias 2020-2025.

Principales logros 2022 a 2026

1. **Fenecimiento de la cuenta fiscal durante las últimas 6 vigencias** por parte de la Contraloría General de la Nación frente a la situación financiera y presupuestal del Ministerio de Educación Nacional, evidenciando el adecuado manejo de los recursos públicos, la confiabilidad de la información financiera, el cumplimiento de la normatividad contable.
2. **Desarrollo e implementación de la herramienta del Sistema de Gestión Financiera (SGF)**, fortaleciendo la administración, el seguimiento y el control de los procesos del Área Central de Cuentas, con mejoras en la trazabilidad, estandarización y eficiencia operativa.
3. **Recuperación de recursos embargados en las cuentas bancarias del Ministerio** de Educación Nacional por valor de \$86.802 millones, respecto a las demandas al Fomag
4. **Implementación del sistema de información de Recaudo** – Administración del Fondo Nacional de Universidades Estatales de Colombia y otras universidades, para el control de los recursos de la Estampilla Pro Unal y otras universidades

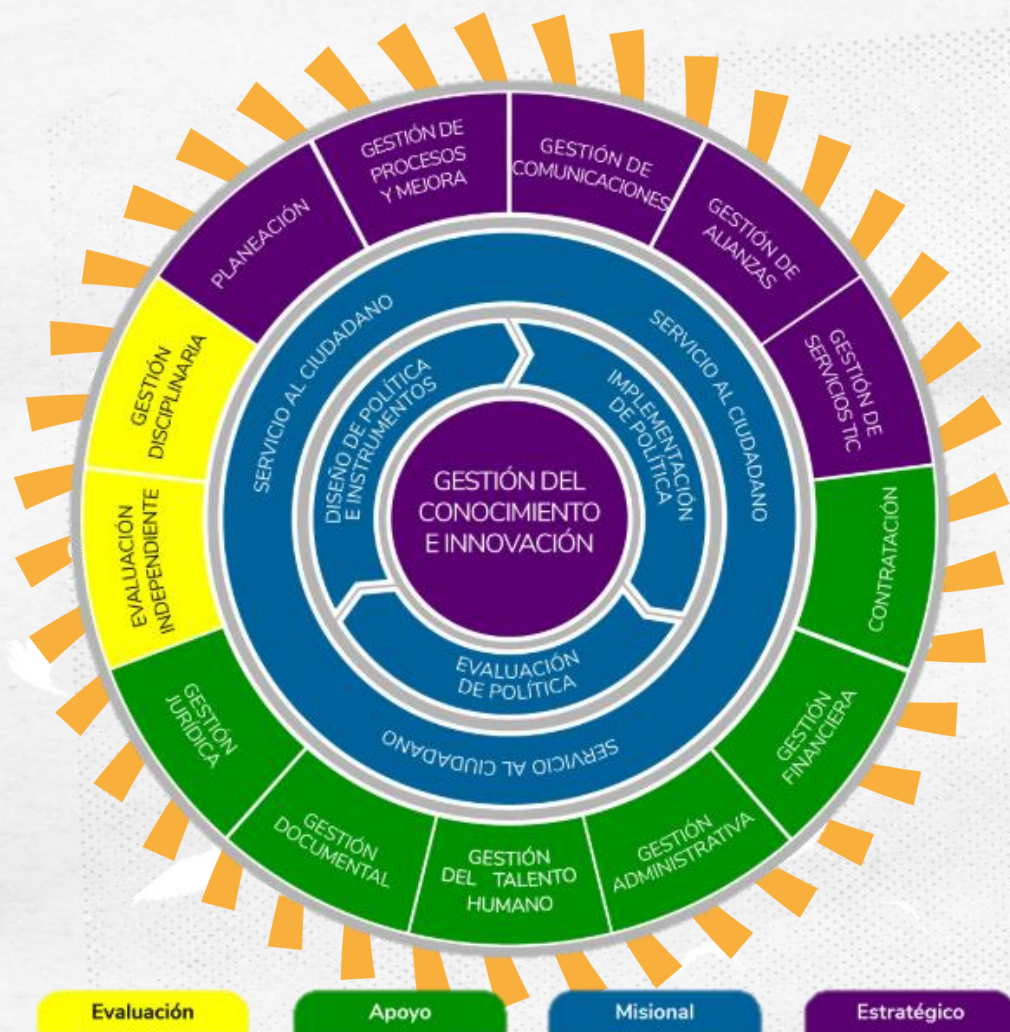


Educación

Informe de empalme 2022 - 2026

Desarrollo Organizacional





Desarrollo Organización: El medio para implementar el Plan Nacional de Desarrollo (2022-2026)

Lograr las grandes transformaciones educativas del país exige el fortalecimiento técnico y estratégico del sector, garantizando el empleo digno y blindando la operación del Ministerio.

Hitos del Fortalecimiento



Estructura Moderna

- Efectividad real a la Ley 1952 de 2019 y Ley 2052 de 2020.
- Creación de la **Subdirección de Relacionamento** para acercar el Estado al ciudadano.
- **Oficina de Control Disciplinario** para blindar el funcionamiento.
- **Oficina de Infraestructura** como eje de mejora educativa nacional.



Dignificación Laboral

- Cumplimiento estricto del Artículo 82 de la ley del PND.
- Creación de **228 nuevos empleos** para mitigar riesgos de tercerización.
- **204 cargos de carrera administrativa**, garantizando el mérito y la estabilidad del servicio público.



Modelo Circular

- Evolución metodológica hacia **18 procesos integrados** concéntricamente.
- Transición que reduce la fragmentación funcional e integra la gestión.
- Coloca a la **Gestión del Conocimiento y Servicio al Ciudadano** en el corazón del sector.

Resultados de Valor Público

ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

98.22

Calificación Histórica del IDI

Incremento sostenido desde
96.3 en el año 2022

Liderazgo Nacional en Transparencia

Reconocimiento oficial al Ministerio por ser la primera entidad nacional en cumplir al 100% las metas del Plan de Transparencia y Ética Pública.

Impacto y Sostenibilidad Sectorial

Articulación sistémica de todos los agentes educativos del país, consolidando un proceso de empalme sólido sustentado en evidencias de fortalecimiento técnico real.



Educación

Informe de empalme 2022 - 2026

Gestión Administrativa



Subdirección de Gestión Administrativa

Descripción General

Dependencia encargada de disponer los bienes y servicios requeridos para el funcionamiento del Ministerio de Educación Nacional a través del mantenimiento a la infraestructura física y equipos, gestión de comisiones de servicio, prestación de servicios generales, logística y eventos, plan de seguros, seguridad física y control operacional ambiental.



Lidera la Gestión Ambiental y la política de austeridad del gasto.

Grupos Internos de Trabajo

LOGÍSTICA Y EVENTOS

Gestión del servicio de logística y eventos para todas las áreas del MEN.

GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS

Administración y control de los bienes del MEN

GESTIÓN COMISIONES

Gestión de comisiones de servicio al interior y exterior del país.

SERVICIOS ADMIN. Y CTRL. OPERACIONAL

Servicios administrativos y control operacional ambiental del MEN

↔ **Relación directa con todas las áreas del Ministerio.**

Procesos y Procedimientos Clave



Comisiones de Servicio

Directrices · Gestión · Legalización · Resolución



Infraestructura y Equipos

Planear · Mantenimiento preventivo/correctivo · Mesa de ayuda



Logística de Eventos

Plan Anual · Ejecución · Seguimiento · Interventoría



Recursos Físicos

Directrices · Custodia · Inventario · Verificación



Gestión Ambiental

- Controles operacionales ambientales
- Aspectos e impactos ambientales
- Requisitos legales ambientales



Recursos Físicos

Administración y control de bienes muebles e inmuebles del Ministerio, Garantizando su preservación, aseguramiento y trazabilidad.

Frentes de Operación

- 01 **Administración de bienes muebles e inmuebles:** control de inventario y saneamiento predial.
- 02 **Gestión de pólizas de seguros:** cobertura patrimonial de la entidad.
- 03 **Tomas físicas de inventario** y reclasificación de activos.
- 04 **Bajas técnicas y contables** de bienes obsoletos o inservibles.
- 05 **Mesa de Ayuda Administrativa:** trazabilidad de solicitudes.

LOGROS DEL CUATRIENIO

Trazabilidad y control patrimonial

20.292 solicitudes atendidas por Mesa de Ayuda Administrativa	6.667 bienes asignados y controlados para el funcionamiento de la entidad
\$99.727,8 valor total de bienes asignados	7 pólizas de seguros vigentes que protegen el patrimonio

Infraestructura Institucional

Sede principal
5 pisos + 1 terraza + 1 sótano
14.500 m²

Sede alterna / CNA
Edificio 4to. piso Edificio Angel
18 puestos

Puestos de trabajo
1.308 aprox.

4 Espacios de bienestar

Gimnasio

Cafetería

Terraza

Oratorio

Movilidad y Parqueaderos

Parqueaderos para vehículos	Parqueaderos para motos	Parqueaderos para bicicletas	Parqueaderos para patinetas	Zonas de descarga
157	78	75	16	3

Parque Automotor

Camioneta	Automóvil	Motocicletas
16	6	2

Gestión Ambiental

Sistema de gestión ambiental institucional del MEN con enfoque en ISO 14001:2015, control de impactos, compras sostenibles y cultura ambiental

¿QUÉ REALIZA?

Gestión ambiental sistémica e integral

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 — Implementación y mejora continua del SGA conforme a la norma ISO 14001:2015.

Control de aspectos e impactos ambientales — Identificación, evaluación y control sistemático de los aspectos e impactos generados por las operaciones del Ministerio.

Compras Públicas Sostenibles y criterios ambientales — Incorporación de criterios y cláusulas ambientales en contratación.

Cultura y sensibilización ambiental institucional — Promoción de conciencia ambiental entre servidores.

Programas de uso eficiente del agua, energía, residuos, papel y cambio climático.

Seguimiento y cumplimiento de legislación ambiental vigente.

Gestión de permisos, trámites y requerimientos ante autoridades ambientales.

PRINCIPALES LOGROS DEL CUATRIENIO

Certificaciones + reducción de impactos



HUELLA DE CARBONO 2024

722,6

Primera cuantificación institucional — línea base 2024



ADQUISICIÓN
DE VEHÍCULOS
ELÉCTRICOS



RECONOCIMIENTO

Entidad con
Excelencia Ambiental —
Secretaría Distrital
de Ambiente



VERIFICACIÓN GEI

Inventario de Gases
de Efecto Invernadero
verificado por ICONTEC



PRIMERA GUÍA DE COMPRAS
PÚBLICAS SOSTENIBLES MEN



Sistema de Gestión
Ambiental certificado
bajo ISO 14001:2015



Educación

Informe de empalme 2022 - 2026

Relación con la ciudadanía



Mapa de Procesos y Enfoque Estratégico



Proceso de Servicio al Ciudadano: misional y transversal que fortalece la relación entre el Ministerio y la ciudadanía, garantizando una atención accesible, incluyente, oportuna y de calidad en la gestión de PQRSDF, trámites y servicios, con el propósito de generar confianza y satisfacción ciudadana.

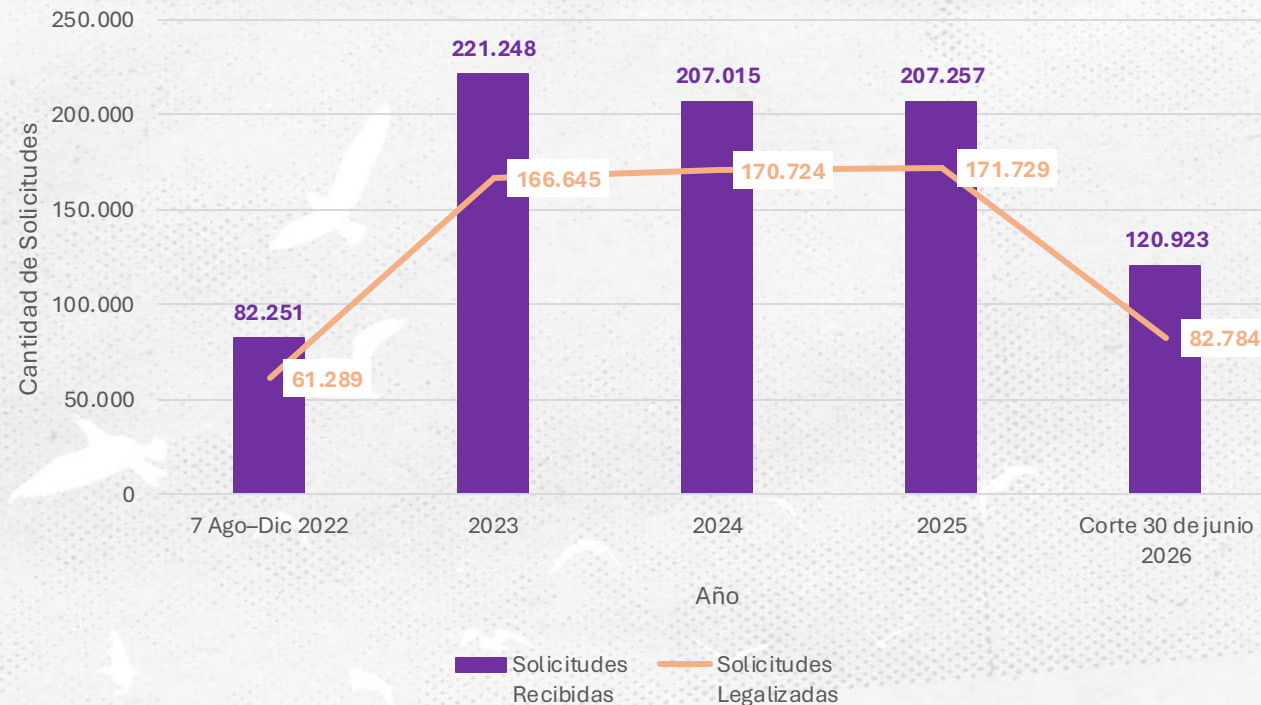
Proceso de Gestión Documental: de apoyo y transversal que asegura la administración integral de los documentos físicos y electrónicos del Ministerio, garantizando su organización, conservación, disponibilidad y preservación, en cumplimiento de la normatividad archivística y como soporte de la memoria institucional.



Tramites y Procedimientos de Mayor Impacto para el Proceso

a. Trámites - Gestión de solicitudes de legalización de documentos de educación superior

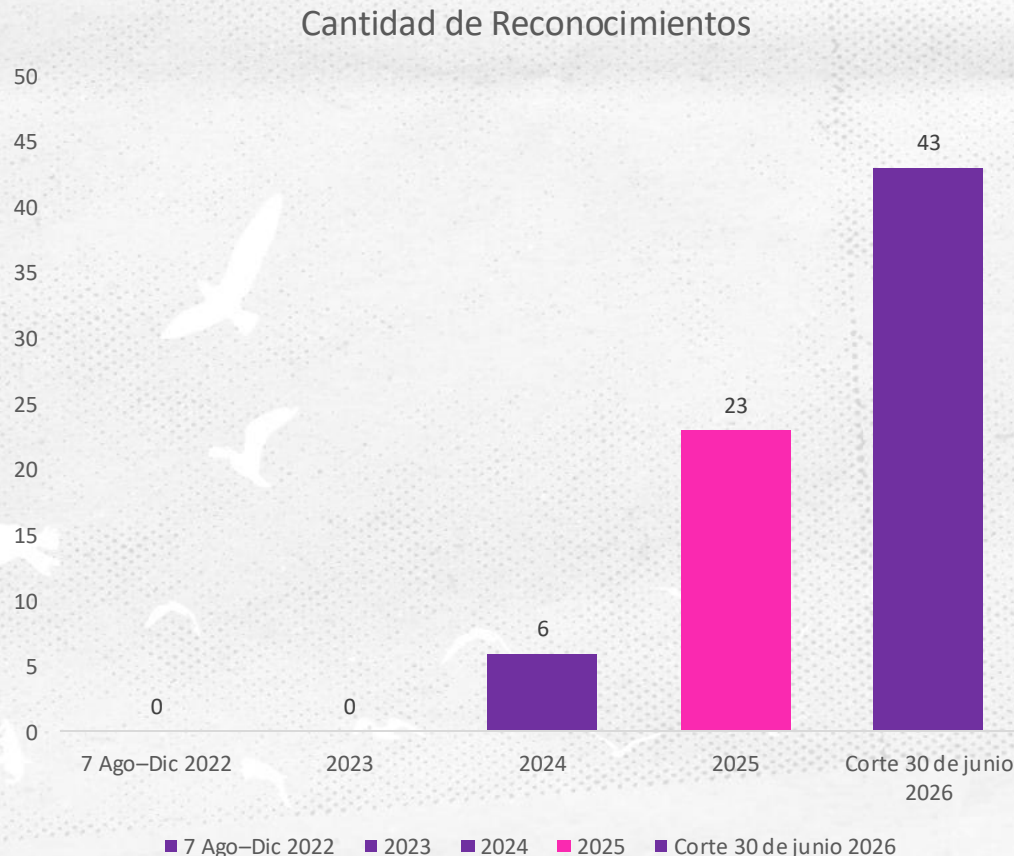
1. Gestión de solicitudes de legalización de documentos de educación superior



De agosto de 2022 a junio de 2026, se **recibieron** un total de **838.694** solicitudes para el proceso de legalización de documentos de educación superior para adelantar estudios o trabajar en el exterior. De estas, **653.171** fueron **gestionadas** (legalizadas).

Tramites y Procedimientos de Mayor Impacto para el Proceso

b. Trámites - Reconocimiento de Intérpretes Oficiales de Lengua de Señas Colombiana – Español



Durante el periodo analizado se gestionaron un total de 72 reconocimientos de intérpretes Oficiales de Lengua de Señas Colombiana – Español.

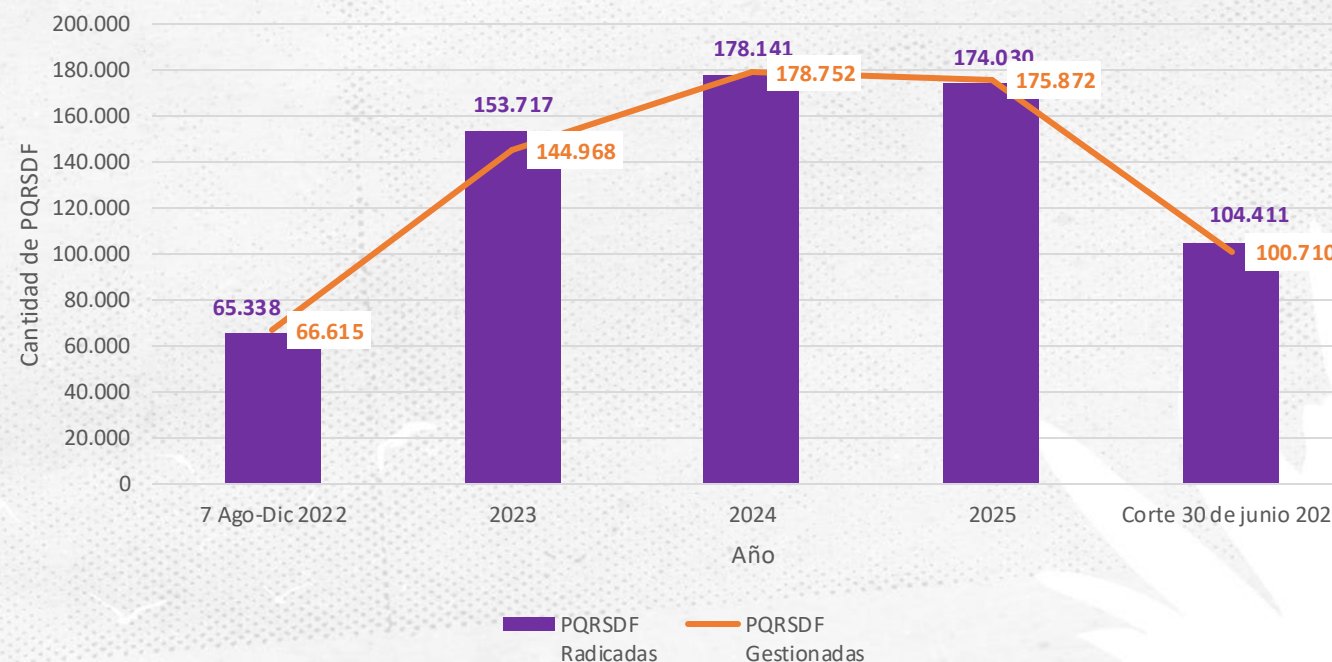
Resolución 011120 del 29 de abril de 2026 “Por la cual se delega la función de suscribir los actos administrativos relacionados con el reconocimiento y convalidación de intérpretes oficiales de la Lengua de Señas Colombiana – Español, se deroga la Resolución 12698 de 2018, y se dictan otras disposiciones”. Desde mayo de 2026 esta a responsabilidad de la Dirección de Calidad para la Educación Superior, donde se entregaron 28 proyecciones de resoluciones de reconocimiento para verificación y aprobación.

Gestión General del MEN de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF)

Entre agosto de 2022 y junio de 2026, el Ministerio de Educación Nacional recibió **675.637 PQRSDF** a través de sus diferentes canales de atención y **gestionó 666.917 solicitudes**.

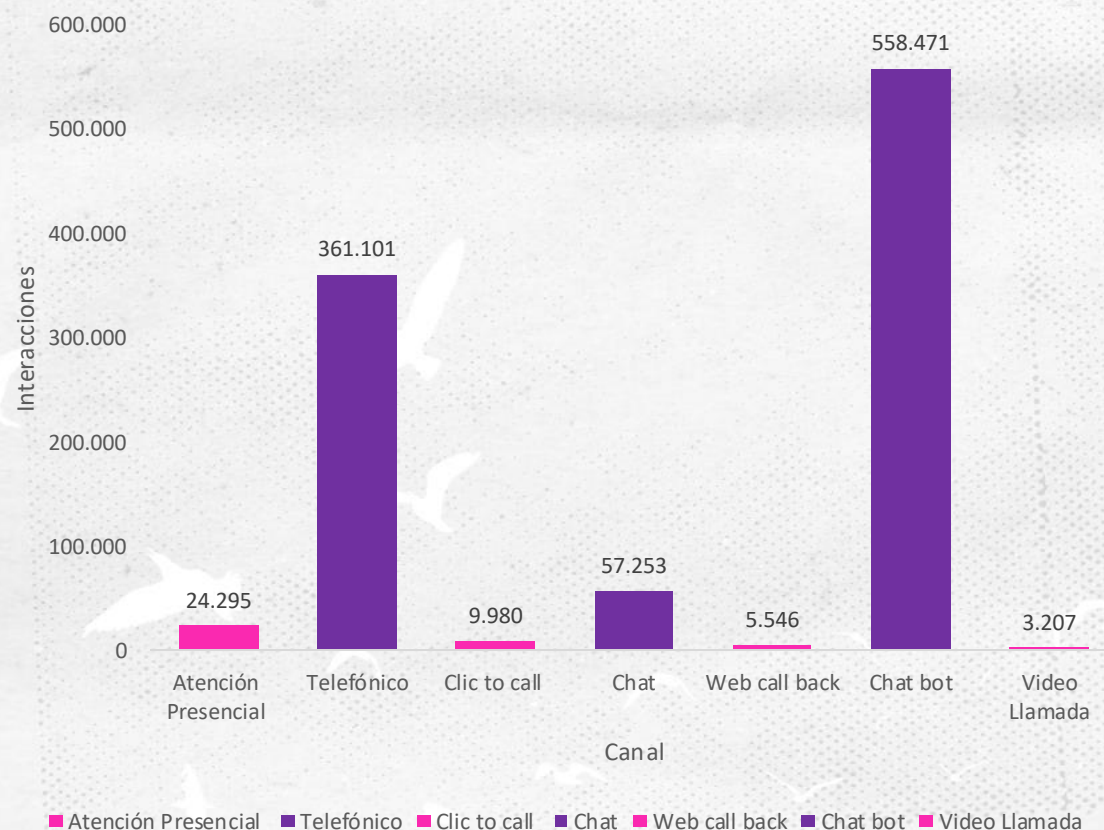
El **promedio mensual de PQRSDF gestionadas** durante el periodo mencionado fue de **14.348** solicitudes.

Gestión de PQRSDF MEN de Agosto de 2022 a Junio de 2026



Canales de Atención a la Ciudadanía - (ago 2022 – jun 2026)

Interacciones por canal de agosto de 2022 a junio de 2026



1.019.888 interacciones

Registradas entre agosto de 2022 y junio de 2026, con un promedio de atención del **93,5%**.

- Chatbot: **54,76%** del total (con IA desde feb 2026)
- Canal telefónico: **35,41%**
- Chat: **5,61%**

Los canales virtuales predominan claramente sobre los presenciales y telefónicos.

Acciones del Centro de Memoria Educativa (Ago 2022 – Jun 2026)



Piezas de Comunicación

Diseño y aprobación de 179 piezas de comunicación



Material Pedagógico

Desarrollo de material pedagógico anual (3 revistas lúdicas y 2 boletines de memoria institucional)



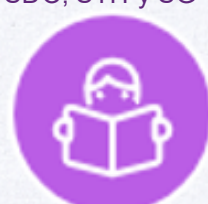
Campañas Lúdicas

Ejecución de 2 campañas de comunicación (BTL) con enfoque lúdico, impactando a 490 servidores(as)



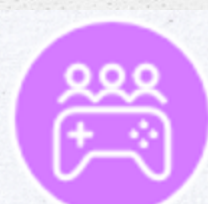
Taller de lectura y escritura para adultos, niños y niñas

2026: Programación según cronograma de actividades del concurso de cuentos y club de lectura (Clemen) en articulación con la SDO, STH y SG



Enfoque Diferencial

2026: Articulación con Centros de Memoria y Universidades en la estrategia de experiencia en el Centro de Memoria (Semana de la Afrocolombianidad y Semana LGBTQIBQ+)



Ferias del Libro

Participación en 2 Ferias del Libro para posicionar el Centro de Documentación



Exposiciones de Memoria

Realización de 3 exposiciones sobre memoria histórica con participación de grupos de valor



Centro de Memoria Educativa Itinerante

Entre 2023 y 2025 se realizaron tres (3) encuentros en la ciudad de Bogotá. En 2026 se realizaron seis (6) encuentros en territorio, en los que se entregaron 7.200 libros, se desarrolló el taller «Guardianes de la Memoria» y se socializaron los contenidos educativos offline y online del Portal Educativo Colombia Aprende.



Ferias de Servicio

10 espacios itinerantes en municipios de Tolima, Norte de Santander, Putumayo, Chocó, Cundinamarca, Córdoba y Antioquia.



Asistencias Técnicas

322 asistencias técnicas ejecutadas en las 87 Secretarías de Educación Certificadas para fortalecer el uso del Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y la implementación de la Política de Servicio al Ciudadano



Fuente: Subdirección de Relacionamento con la Ciudadanía

Logros del Proceso de Gestión Documental por Vigencia

2022	2023	2024	2025	2026
25.695 historias laborales digitalizadas.	40.000 resoluciones indexadas de las vigencias 2020–2021)	6.505 documentos asociados a expedientes y validación de metadatos y control de calidad	338.521 registros documentales gestionados	17.049 registros descritos bajo norma ISAD(G) (MEN e ICCE)
9.701 expedientes organizados		596.000 imágenes digitales digitales (memorias institucionales)		
2.433 expedientes electrónicos				

Fuente: Grupo de Gestión Documental de la Subdirección de Relacionamento con la Ciudadanía



Educación

