

Radicación relacionada: 2024-ER-0172712

Bogotá, D.C., 1 de abril de 2024

Señor(a)  
Anónimo



Asunto: Queja por mal servicio de cafetería del colegio Militar Antonia Santos, quejoso: Anónimo.

Respetado (a) señor (a),

De manera atenta y en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 y a la Ley 715 de 2001, sobre la distribución de competencias, le informo que la queja presentada en esta Entidad, fue remitida a la Secretaría de Educación de Bogotá, para que de acuerdo con su competencia tome las medidas a que haya lugar.

Igualmente, le llegará un correo en donde se anexa copia del traslado por competencia, para su seguimiento y control.

Cordialmente,



Firmado digitalmente por:  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
Para validar autenticidad de este  
documento escanee el código QR  
1/04/2024 4:59:55 p. m.

**DORA INÉS OJEDA RONCANCIO**  
**Subdirector Técnico**  
**Subdirección de Relaciónamiento con la Ciudadanía**

Folios: 1  
Anexos:  
Nombre anexos:

**Elaboró:**

**Revisó:**

**Aprobó:**

DIANA ANGELICA CASTRO BECERRA  
Subdirección de Relacionamento con la  
Ciudadanía

SANDRA LILIANA BUITRAGO  
GUTIERREZ  
Contratista  
Subdirección de Relacionamento con la  
Ciudadanía

DORA INÉS OJEDA RONCANCIO  
Subdirector Técnico  
Subdirección de Relacionamento con la  
Ciudadanía

Radicación relacionada: 2024-ER-0172712

Bogotá, D.C., 1 de abril de 2024

Doctora  
Isabel Segovia Ospina  
Secretaria de Educación Distrital  
Secretaría de Educación Distrital Bogotá, D.C.



Asunto: Queja por mal servicio de cafetería del colegio Militar Antonia Santos, quejoso: Anónimo.

Respetada Doctora Segovia,

Dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 y la Ley 715 de 2001, atentamente le remitimos la queja de la referencia presentada en esta entidad, de acuerdo con lo descrito en la petición adjunta.

Agradezco dar respuesta de fondo al ciudadano de acuerdo con su competencia, Solicito especialmente garantizar la confidencialidad de los datos del reclamante.

Anexo copia del derecho de petición.

Cordialmente,



Firmado digitalmente por:  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
Para validar autenticidad de este  
documento escanee el código QR  
1/04/2024 5:00:01 p. m.

**DORA INÉS OJEDA RONCANCIO**  
**Subdirector Técnico**  
**Subdirección de Relacionamiento con la Ciudadanía**

Folios: 2  
Anexos: 5  
Nombre anexos: MAIL-24-113416-RADICACIONEMAILS-12167468.pdf  
2024\_4240\_docs\_1202442400773312\_00001.pdf  
2024\_4240\_docs\_1202442400773312\_00172.pdf  
2024\_4240\_docs\_1202442400773312\_00202.pdf  
202442400773312.pdf

**Elaboró:**

DIANA ANGELICA CASTRO BECERRA

Subdirección de Relacionamento con la  
Ciudadanía

**Revisó:**

SANDRA LILIANA BUITRAGO  
GUTIERREZ

Contratista  
Subdirección de Relacionamento con la  
Ciudadanía

**Aprobó:**

DORA INÉS OJEDA RONCANCIO  
Subdirector Técnico

Subdirección de Relacionamento con la  
Ciudadanía