**Número serial: 696**
**Nombre:** La caja de herramientas del MEN para la gestión del conocimiento
**Fecha:** 28 mayo 2019
**Enlace:** https://youtu.be/5U8HctoJHpM

**Contenido:**
**Video**
Música introductora
Imagen – diapositiva
Escuela Corporativa
Tú sabes nuestro activo más valioso

La gestión del conocimiento y de la innovación en el MEN: un desafío de autoconocimiento para el fortalecimiento de la inteligencia organizacional
La caja de herramientas del MEN para la gestión del conocimiento

Locutor, voz en off

Asegurar la efectividad de un proceso es una tarea compleja que implica el desarrollo de competencias individuales y colectivas para enfrentar las situaciones cotidianas y de herramientas para la gestión del conocimiento
Las herramientas de gestión permiten la acción organizada para una mejor asimilación de los conocimientos organizacionales. El ministerio de Educación dispone de una caja de herramientas para la gestión del conocimiento de la que hacen parte las lecciones aprendidas, los mapas de conocimiento y las comunidades de práctica
Una lección aprendida es un cambio en el comportamiento personal u organizacional resultado del aprendizaje a partir de la experiencia que lleva a replicar buenas prácticas o a evitar la repetición de errores. Las experiencias y la información previa pueden utilizarse para cambiar la manera de pensar y solucionar problemas con el conocimiento previo de sus causas
El primer paso para institucionalizar los cambios es identificar lecciones, las lecciones identificadas se registran en fichas que alimentan un sistema de elecciones aprendidas, en la medida que ellas se consideren parte de un método de institucionalización de aprendizaje y se designe en actores y responsabilidades en todos los niveles de decisión para garantizar una efectiva gestión del cambio. El propósito de esta herramienta es trascender el estado de elaboración y almacenamiento de fichas de identificación de elecciones, para convertirse en un método dinámico de transformación institucional

El indicador de éxito de un sistema de elecciones aprendidas es el porcentaje de elecciones identificadas que han sido implementadas con éxito. Un mapa de conocimiento es una herramienta de representación gráfica, que facilita la realización del inventario de los conocimientos clave existentes y requeridos para la ejecución de los procesos de gestión y el cumplimiento de sus objetivos

Los conocimientos clave se reconocen por ser de mayor valor, más escasos, de menor difusión, mayor estructura y utilidad potencial, para la resolución de los problemas cotidianos esta herramienta se orienta a la elaboración de mapas de activos de conocimiento estratégico que corresponden a mapas de expertos de competencias individuales o colectivas, de afinidades temáticas o geográficas o de conocimientos clave de procesos

Para la elaboración de mapas de conocimiento es necesario definir el propósito, planificar y ejecutar talleres de definición de criterios de elección de activos de conocimiento, construir colectivamente el mapa y validar los resultados mediante etapas de prueba piloto, ajuste y aprobación final. Uno de los factores clave de éxito de la gestión del conocimiento es el fortalecimiento de una cultura organizacional, en la que se comparte el conocimiento, se crean canales efectivos para su transferencia y se institucionalizan herramientas para el trabajo en equipo

Las comunidades de práctica comparten conocimientos y experiencias alrededor de un tema de interés común y en función del aprendizaje de sus miembros. La participación en una comunidad de práctica es voluntaria y manifiesta. Los integrantes deben acordar la temática el fin y los conocimientos que desean compartir o construir colectivamente

Desde el punto de vista individual, la participación en comunidades de prácticas contribuirá a identificar personas con las cuales se comparten inquietudes y áreas de interés, se reconocerán expertos, se ampliará la perspectiva personal, gracias a la diversidad de puntos de vista y con el tiempo, se fortalecerán competencias profesionales desde el punto de vista colectivo, se mejorará la conectividad entre profesionales que de otra manera difícilmente podrían reunirse, se potenciará la confianza y la ideación colectiva y aumentará la velocidad de la resolución de problemas y la productividad global

Puede consultar la caja de herramientas en la subdirección de Desarrollo Organizacional