

CARTA DE TRATO DIGNO

Jumuin jupushua tũ
Ministerio de Educación Nacional

Ministerio napũin nanũiki, suma natũjain sau
tũ derecho constitucional sumakat alijuna,
sũchajakat tũ karraloũtakat shia sũtũjainjatuin
sũpushua wayuu sau tũ anakat asha>jaaya(
Anuiki o pũtchi) anainjatuin putchi namuin.

DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

- 1** Einjatu namuin napushua tu anakat
Nojolüin alerrajüinjanin, sau wanejachin
Nia maka nutapa, nünuiki, nükuaiipa,
Jalajewalin nia, nanuiki na errakat nia.
- 2** Capulainjani naya, maka sain choujale
Wane kasa namuin ainjunamatajat, tepichi,
Jimali suma majayutnu, jiet ipolü, laulayu, joutaleya
Na choujakana amuin, naya palajanalumatuinkana
Sunein casat choujakat namui
- 3** Kapulainjatu namuin jouta kapulainjani naya
Maka sain tu nakuipakat nayakana suma napushi
Maka nachinca.
- 4** Errajunuinjatu, anatnajatu tu kasa akotchijunakat
Sulü tü karraloutakat
- 5** Anainjatuin tu sukuipa tu karraloutaka
Tu akujuishkat jumuin sutuma tu ministeriokat
- 6** Apuleruawa aain süpüla anaijatüin tu wachuntakat
namuin naa ayatashikana sümaa tu carraloütakat
- 7** jiyatüinjatü tü keirrekat jain, makat sain tü putchikat
joutaleya ashajaaa
sülüpüna tü karralotakat namakat. maka sain correo.
ainjunamatüinjatü süpülä einjatüin pütchi, jümüin

- 8** aküünajatü suma jikirrajnünjanain sunein jamünjatün süküaipa
- 9** errajaa, süküaipa tü karraloütakat, apütünjatü pümana wane, süwalata
- 10** jüküünjatü maka mojüle süküaipa tü karraloütakat, jikajainjatü mojüsü, anasü münjani jia, süma jüjapülünjatün shia

DEBERES DE LOS CIUDADANOS

TÜ JAINJÜINJATKAT

- 1** ainjünajatü tü sümakat tü leykat
- 2** anainjatü sainjia nojotsü eiyatününjatün wanen kasa mojün süküaipa
- 3** kaneijatü jain tü karraloutakat süpüla anainjatün süküaipa
- 4** pirrüijatü makat, anale pütchi jümün sütüma tü alijünakat

CANALES DE ATENCIÓN

EPUNAIJATUIN JUCHUNTUIN TU CHOUJAKAT JUMUIN



sistema de atención al ciudadano

sülüpuna tü, ashaajeni jia, makat anale, mojüle süküaipa tu karraloütakat jushajüin epünale nee makat, wataje malü, alika jotta aipaa. entamaterrü putchi jümüin



ventanilla unica de tramites

shia wane tü, epüna püshajüin süpüla anainjatüin sainjia tü puchuntajatka nojotsü choujain punuinjatuin wattamüin süpüla painjuinjatuin shia



Chat de atención

Sülüpuna tü ashajashi jia nama na ayatashikana süma ministerio luneje suma jueve, wattaje maluu, alikamuin nojoliwa maturin kaikai



Devolución de llamada

oünejüneni jia sülüpuna tü perrülayutkat



sistema virtual de respuesta



correo electrónico institucional



asignación de citas virtual



redes sociales

süpüshua tü shia erre jüshajanuinjatuin jümaa jükujuinjatü tü choujkat süpüla nachajerrüijatüin sukuaipa

aünejani jia yaya



Teléfono

Por medio de este canal se puede obtener información personalizada, con respuesta inmediata, sobre los principales trámites y servicios de competencia del Ministerio de Educación Nacional.

Las líneas gratuitas habilitadas son:



PBX: (+57) 601 2222800

lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.



Línea gratuita nacional: 01-8000-910122

lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

contestador automático de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

- viernes 7:00 p.m. a lunes 8:00 a.m.



Línea Bogotá: (+57) 601 3078079

lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

contestador automático de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

- viernes 7:00 p.m. a lunes 8:00 a.m.

Makat jünalerre shia süütaje anü emüinjani jia



Presencial

La atención presencial se brinda en la Calle 43 No. 57-14 - CAN Bogotá Código Postal para la República de Colombia: 111321. Unidad de Atención al Ciudadano de lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.



Ventanilla de Atención Personalizada: este canal brinda información de manera presencial sobre los principales proyectos, trámites, y servicios que presenta en Ministerio con el acompañamiento de profesionales especializados en diversos temas del sector educativo.



Ventanilla para la Recepción de Correspondencia: a través de estas ventanillas los ciudadanos pueden radicar personalmente sus trámites, consultas, quejas y sugerencias verbalmente o por escrito, las cuales son remitidas a las dependencias competentes para que sean resueltas.

Respetados ciudadanos los invitamos a utilizar los diversos canales dispuestos por el Ministerio de Educación Nacional para brindarles servicios en forma ágil, oportuna, eficiente y pertinente.





COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Educación

jümüin jüpüshüa juchajerra sukuaipa, puneja,
pushajaa, puluwaterra punuiki süpüla
suchajerrüinjatüin Ministerio nacional tü
choujakat jumuin.

ANAYAWATSÜJA

CARTA DE TRATO DIGNO



@Mineduacion



@Mineduacion



@mineducacioncol



@MinisteriodeEducaciónNacional



@MinisteriodeEducaciónNacional