



**#Mejor
Estudiar**



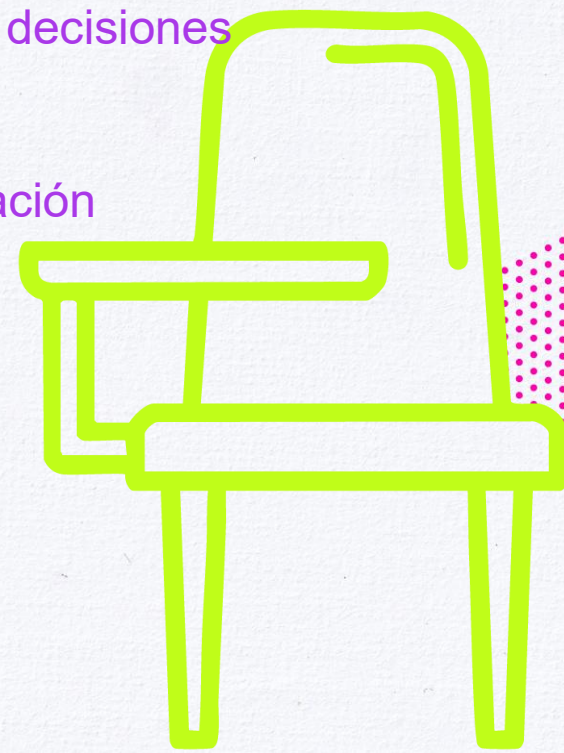
PARTES INTERESADAS

2026

Somos la Revolución del Cambio

TABLA DE CONTENIDO

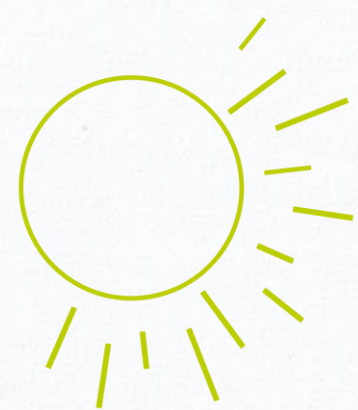
- Introducción
- Categorización de partes interesadas
- Caracterización de partes interesadas
- Variables
- Ecosistema sectorial
- Sector educación – Entidades adscritas y vinculadas
- Modelo de gestión de partes interesadas
- Principios para la gestión de partes interesadas
- Política de participación ciudadana
- Política de servicio a la ciudadanía
- Política de rendición de cuentas
- Agrupación por categoría
- Participación en la toma de decisiones
- Categorías de participación
- Oferta de servicio
- Información para la deliberación
- Trámites MEN



INTRODUCCIÓN

En el Ministerio de Educación, la toma de decisiones se fundamenta en un proceso sistemático de intercambio público de información, orientado a la identificación de intereses, necesidades, conocimientos y alternativas. Este proceso permite articular y conciliar dichos elementos para promover soluciones integrales a las problemáticas del sector, garantizando el respeto del marco legal y las competencias de los distintos actores involucrados.





PARTES INTERESADAS

Partes interesadas: Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

Grupos de valor: Son las personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas), grupos étnicos (afrocolombianos, indígenas y ROM) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Es importante que la entidad tenga identificados sus grupos de valor por rasgos como su ubicación, condiciones económicas, sociales y culturales, entre otros.

Grupos de interés: Son los individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de la entidad, como gremios, asociaciones de usuarios (campesinos, agricultores, transportadores), sindicatos, universidades, entre otros.



CARACTERIZACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Consiste en identificar las particularidades de las partes interesadas con las cuales interactúa una entidad, con el fin de agruparlas según atributos o variables similares para:

1

Mejorar la oferta de servicios

Orienta los procesos sistemas, canales y condiciones del servicio a la satisfacción de las necesidades de los grupos objetivos.

2

Promover la participación

Identificar los temas, los grupos y las maneras mas adecuadas para convocar con cada grupo a espacios de dialogo.

3

Adecuar la comunicación

Identificar el tipo de lenguaje mas adecuado para la mejor comprensión de la actividad institucional



ECOSISTEMA SECTORIAL



SECTOR EDUCACIÓN

ENTIDADES ADSCRITAS

- Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central
- Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés y Providencia
- Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar
- Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional
- Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez
- Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar: "Alimentos para Aprender"
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES.
- Fondo de Desarrollo de la Educación Superior - FODESEP.

MODELO PARA LA GESTIÓN DE PARTES INTERESADAS



El Ministerio de Educación gestiona las partes interesadas desde un enfoque de diálogo y concertación, orientado a equilibrar las expectativas de los distintos grupos de interés. Para ello, promueve la construcción de escenarios de corresponsabilidad mediante procesos de información, consulta, participación y control, que fortalecen la deliberación y contribuyen al desarrollo de una gestión basada en la transparencia, la legitimidad y la sostenibilidad.

PRINCIPIOS PARA LA GESTIÓN DE PARTES INTERESADAS

APERTURA

Receptividad: Disposición institucional para recibir, analizar y tramitar propuestas, peticiones, quejas y reclamos de la ciudadanía.

Actitud de servicio: Desarrollo de competencias comunicativas que faciliten el diálogo efectivo y la adecuada prestación del servicio.

VISIBILIDAD

Fortalecimiento de narrativas institucionales sobre la gestión, anticipando las necesidades de información de los diferentes grupos de interés.

PUBLICIDAD

Divulgación oportuna y comprensible de la gestión institucional, que permita a la ciudadanía y a las organizaciones participar en las fases de formulación, ejecución, seguimiento y evaluación.

CONFIANZA

Consolidación de la reputación institucional mediante la coherencia entre el discurso y las acciones, promoviendo relaciones basadas en credibilidad y transparencia



PRINCIPIOS PARA LA GESTIÓN DE PARTES INTERESADAS

INTERLOCUCIÓN

- **Construcción de sentido compartido:** Generación de espacios de diálogo orientados a alinear visiones y propósitos institucionales.
- **Visión compartida:** Definición de lineamientos de comunicación interna que orienten el comportamiento organizacional hacia objetivos comunes.
- **Trabajo colaborativo:** Fomento del trabajo en equipo mediante liderazgos participativos que integren a los diferentes miembros de la organización, superando estructuras jerárquicas rígidas.
- **Sistematización del conocimiento:** Organización y aprovechamiento del conocimiento institucional para su transformación en información útil para la ciudadanía.
- **Socialización de la información:** Implementación de mecanismos que garanticen el flujo de información confiable y oportuna entre todas las partes interesadas.



POLÍTICA PARTICIPACIÓN CON LA CIUDADANÍA

El Ministerio de Educación Nacional se compromete a promover la participación de la ciudadanía, organizaciones sociales y comunitarias, usuarios y beneficiarios, contralorías y comités de vigilancia, entre otros, para prevenir, racionalizar, proponer, acompañar, vigilar y controlar su gestión institucional, sus resultados y la prestación de los servicios a su cargo. Resol. 4058 de 2024.

POLÍTICA SERVICIO A LA CIUDADANÍA

El Ministerio de Educación Nacional se compromete a garantizar los derechos de los ciudadanos, a mejorar la relación entre el ciudadano y la Entidad, ofreciendo servicios efectivos, de calidad, oportunos y confiables, bajo los principios de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción, que permitan satisfacer sus necesidades. Resol. 4058 de 2024.



POLÍTICA RENDICIÓN DE CUENTAS

El Ministerio de Educación Nacional se compromete a realizar rendición de cuentas por lo menos una vez al año, con el objeto de informar a la ciudadanía y demás partes interesadas sobre el proceso de avance y cumplimiento de las metas contenidas en el plan estratégico de la entidad, y de la forma como se está ejecutando el presupuesto de esta. Para este fin, se emplearán todos los canales de comunicación disponibles, buscando que esta actividad pueda llegar a todas las partes interesadas.

Resol. 4058 de 2024.



AGRUPACIÓN POR CATEGORÍA

Los 112 grupos de partes interesadas identificados en el ecosistema sectorial se agruparon en las siguientes 19 categorías:

- Alta Dirección
- Empleados
- Equipos de Trabajo
- Entidades del Sector Educación
- Órganos de Asesoría y Coordinación
- Proveedores
- Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
- Medios de Comunicación
- Establecimientos prestadores del servicio educativo
- Sector Privado y productivo
- Comunidad Educativa
- Egresados del sistema educativo
- Organizaciones sociales
- Grupos sindicales
- Poder Legislativo
- Poder Ejecutivo
- Poder Judicial
- Entes de Control
- Administrador fiduciario



PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES

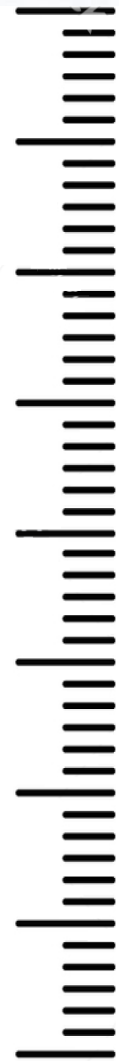
En cada categoría se analizaron los siguientes aspectos:

1. Grado de Poder
2. Grado de Interés
3. Grado de Impacto
4. Grado de Influencia
5. Necesidad de información

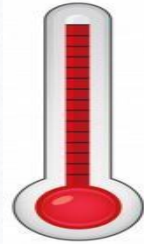
CATEGORÍAS DE PARTICIPACIÓN

PODER

Capacidad y competencia para tomar decisiones y asumir la responsabilidad de las mismas, de acuerdo con las funciones de dirección, administración y fiscalización, que le correspondan.



A
L
T
O



1. Presidente de la República
2. Ministro(a) de Educación
3. Comité de Dirección (Directores) y otros comités.
4. Equipo Directivo (Subdirectores y Jefes de oficina)
5. Organismos de Asesoría y Coordinación
6. Entes de control
7. Entidades Líderes de Política de Desempeño

M
E
D
I
O



1. Gobiernos territoriales
2. Secretarías de Educación
3. Congreso de la República
4. Asociaciones y agremiaciones del sector educativo

B
A
J
O



1. Directivos docentes.

CATEGORÍAS DE PARTICIPACIÓN

INTERÉS

Demanda y uso de los servicios y de la información que genera la entidad. Entre este grupo se encuentra las personas que acceden a trámites, solicitan información o acceden a datos estadísticos.



1. Medios de comunicación
2. Secretarías de Educación
3. Gobiernos territoriales
4. Entes de control
5. ONG's
6. Congreso de la República
7. Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
8. Establecimientos Prestadores del Servicio Educativo

1. Grupos que lideran espacios de diálogo y concertación.
2. Veedurías ciudadanas
3. Docentes y directivos docentes
4. Organizaciones sociales

1. Estudiantes y padres de familia
2. Egresados del Sistema Educativo

CATEGORÍAS DE PARTICIPACIÓN

IMPACTO

Resultado de acciones u omisiones que generen sobrecostos o pérdida de recursos públicos o que pongan en riesgo la garantía del derecho a la educación.



**A
L
T
O**



1. Secretarías de Educación
2. Gobiernos territoriales
3. Entidades Adscritas y Vinculadas
4. Proveedores de infraestructura educativa
5. Docentes y Directivos Docentes
6. Congreso de la República
7. Sindicatos

**M
E
D
I
O**



1. Proveedores de servicios misionales
2. Establecimientos prestadores del servicio educativo
3. Entidades del poder judiciales
4. Entes de control

**B
A
J
O**

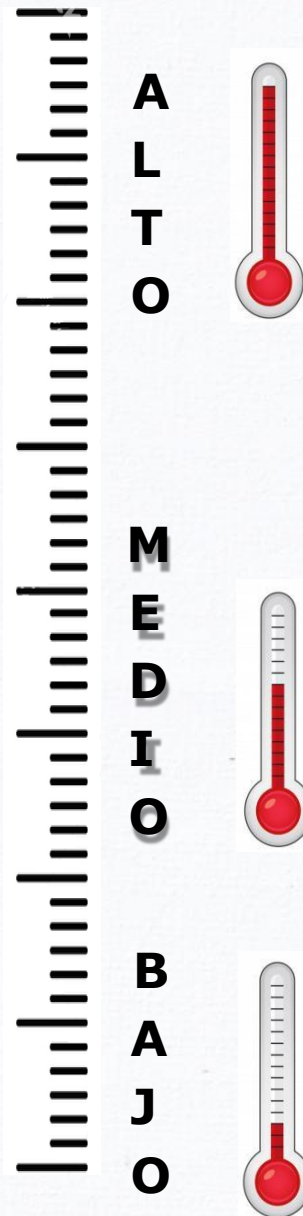


1. Organizaciones Sociales
2. Empleados del MEN

CATEGORÍAS DE PARTICIPACIÓN

INFLUENCIA

Capacidad para irradiar imagen positiva o negativa sobre el Ministerio de Educación y sus políticas en la opinión pública.



1. Docentes
2. Medios de Comunicación
3. Secretarías de Educación
4. Gobiernos territoriales
5. Asociaciones y agremiaciones
6. Instituciones de Educación Superior
7. Sindicatos
8. Cooperantes nacionales e internacionales, públicos y privados
9. Organizaciones Sociales

1. Equipos de Trabajo
2. Órganos de control
3. Líderes de Opinión
4. Entidades líderes de políticas de desempeño

1. Padres y/o Acudientes
2. Grupos de investigación.

OFERTA DE SERVICIO



Diseño de Políticas e Instrumentos de Política Pública en Educación

1

Documentos de Política

2

Documentos de instrumentos de Política



Evaluación de la Política y de los Instrumentos de Política en Educación

1

Documento de Evaluación de Política o de Instrumento de Política

Partes interesadas a las que se dirigen los Productos:

Entidades del Sector Educación

Establecimientos prestadores del servicio educativo

Docentes y Directivos Docentes

OFERTA DE SERVICIO



Monitoreo y Control de la prestación del servicio educativo

1 Informe de seguimiento al uso de los recursos financieros

2 Informe sobre el avance de Medidas Preventivas y Correctivas

3 Informe de seguimiento preventivo a las IES

4 Informe Medida preventiva o de vigilancia especial

5 Apertura de Investigación

Partes interesadas a las que se dirigen los Productos:

Entidades del Sector Educación

Establecimientos prestadores del servicio educativo

OFERTA DE SERVICIO



Asistencia técnica

1

Prestación de la Asistencia Técnica

2

Evidencias documentales de Asistencia Técnica



Proyectos

1

Ejecución de proyectos

Partes interesadas a las que se dirigen los Productos:

- Entidades Adscritas y Vinculadas
- Secretarías de Educación
- Instituciones de Educación Superior
- Organizaciones sociales (minorías y étnicas)

- Entidades del Sector Educación
- Establecimientos prestadores del servicio educativo
- Comunidad Educativa
- Cooperantes nacionales e internacionales
- ONG's

OFERTA DE SERVICIO



Servicio a la Ciudadanía

1

Respuesta a PQRS

Partes interesadas a las que se dirigen los Productos:

2

Atención a la Ciudadanía
(Presencial, telefónico y chat)

Todas las partes de interesadas



Información para la deliberación

1

Sistemas de Información

2

Divulgación

3

Acuerdos
sindicales

4

Portal Colombia
Aprende

5

Escuela
Corporativa

Partes interesadas a las que se dirigen se dirigen los servicios:

Todas las
partes
interesadas

Medios de
Comunicación
y demás
partes
interesadas

Grupos que
lideran
espacios de
diálogo y
concertación

Docentes
Estudiantes
Familia
Comunidad
Secretarías de
Educación

Colaboradores del
MEN
Entidades Adscritas
y Vinculadas



Trámites del MEN

- 4** Reconocimiento como Universidad de una institución universitaria o escuela tecnológica privada u oficial
- 5** Redefinición para el Ofrecimiento de Programas por Ciclos Propedéuticos
- 6** Acreditación de alta calidad de Programa Académico de Institución de Educación Superior

- 7** Cambio de carácter académico de las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas
- 8** Aprobación de estudio de factibilidad para creación de Instituciones de Educación Superior Oficiales
- 9** Ratificación de reformas estatutarias para institución de educación superior privada

- 10** Registro e inscripción de rectores y representantes legales de institución de educación superior IES
- 11** Convocatoria beca ser

Partes interesadas al que se dirigen los trámites:

Instituciones de Educación Superior



Trámites del MEN

1

Convalidación de títulos de estudios de postgrado obtenidos en el exterior

2

Convalidación de títulos de estudios de pregrado obtenidos en el exterior

1

Certificación de existencia y representación legal de instituciones de educación superior

2

Certificación de programa académico de instituciones de educación superior

1

Convalidación de estudios de preescolar, básica y media realizados en el exterior

2

Reconocimiento de Intérpretes Oficiales de Lengua de Señas Colombiana-Español

Partes interesadas a las que se dirigen los Productos:

Egresados de Instituciones de Educación Superior Internacionales

Instituciones de Educación Superior / Usuarios

Usuarios



Trámites del MEN

1

Certificado de idoneidad del título de postgrado para ascender al grado 14 del escalafón

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Talento Humano (docentes)

2

Legalización de documentos de educación superior para adelantar estudios o trabajar en el exterior

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Egresados de Instituciones de Educación Superior nacionales

3

Autorización de funcionamiento de Programas de Formación Complementaria

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Instituciones o dependencias públicas



Procedimiento Administrativo – OPA

1

Portal Colombia Aprende

Partes interesadas a las que se dirigen los trámites

Ciudadanos e Instituciones de Educación

#Mejor
Estudiar

Gracias