



Bogotá D.C., 4 de Octubre de 2018

No. de radicación 2018-ER-235592
solicitud:



2018-EE-152727

Señora

SANDRA MARGARITA ARNEO CASTILLA

Peticionaria

Asunto: Respuesta - Remisión plan de estudios del programa de química y farmacia -
GLORIA MARIA PADILLA ATENCIA, Certificado de Notas - RICARDO DE JESÚS
CASTELL MANJARRES

Respetada señora,

De manera atenta le informo que fue recibido en el Ministerio de Educación Nacional con la guía No 984562773 Servientrega del 25 de septiembre de 2018 y radicado el 26 de septiembre de 2018 con el número **2018-ER-235592**, un sobre donde contiene el plan de estudios original del programa de química y farmacia expedido por la Universidad del Atlántico correspondiente a la señora **Gloria María Padilla Atencia** y el Certificado de Notas original del programa de Ingeniería Industrial expedido por la Universidad del Norte correspondiente al señor **Ricardo De Jesús Castell Manjarres**.

El 03 de octubre de 2018, se estableció comunicación telefónica con usted, al número registrado en la guía, donde se le informo el procedimiento para poder reclamar los documentos originales remitidos a este Ministerio.

Ese mismo día, se acerco a las instalaciones de la Unidad de Atención al Ciudadano el señor **Nicolás Eduardo Mass Díaz**, quien presento las respectivas autorizaciones por parte de la señora **Gloria María Padilla Atencia** y del señor **Ricardo De Jesús Castell Manjarres** para reclamar los documentos originales de acuerdo al procedimiento informado a usted.

Por lo tanto, haciendo las verificaciones respectivas del caso, se hizo la entrega de los documentos originales el señor **Nicolás Eduardo Mass Díaz** los cuales fueron debidamente legalizados por este Ministerio para posteriormente realizar el proceso de apostilla con la Cancillería.

Cordialmente,

DORA INES OJEDA RONCANCIO

Asesora Secretaria General

Unidad de Atención al Ciudadano

Folios: 2

Anexos: 0

Anexo:

Elaboró JAIRO AGUSTIN OSPINA REYES

Aprobó DORA INES OJEDA RONCANCIO

472	Motivos de Devolución	Desconocido	No Existe Número		
		Rehusado	No Reclamado		
		Cerrado	No Contactado		
	Dirección Errada	Fallecido	Apartado Clausurado		
	No Reside	Fuerza Mayor			
Fecha 1:	DIA MES AÑO		Fecha 2:	DIA MES AÑO	
Nombre del distribuidor:			Nombre del distribuidor:		
C.P. 720010			C.P. 720010		
Observaciones: Desconocido a los			Observaciones: en los 2		

472
 Servicios Postales Nacionales S.A.
 NIT 900 092517-9
 DG 25 G 95 A 55
 Línea Nat. 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
 MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - MIN DE EDUCACION - BOGOTÁ
 Dirección: CLL 43 NO 57 - 14 PRIMER PISO
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.
 Departamento: BOGOTÁ D.C.
 Código Postal: 111321200
 Envío: PC004777855CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
 PARTICULAR-SANDRA MARGARITA ARNEO CASTILLA

Código Postal: 080015550
 Fecha Pre-Admisión:
 24/10/2018 12:18:14
 En tránsito le de cargo 03/02/2018 del 20/05/2018