

Guía de los Canales de Atención

del Ministerio de Educación Nacional



Dirección de atención presencial:

Calle 43 No. 57 - 14 Centro Administrativo Nacional, CAN, Bogotá.

Horario de atención:

Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. • jornada continua
y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Líneas telefónicas para información general:

Línea telefónica gratuita fuera de Bogotá: 01- 8000-910122

Línea Bogotá: +57 (1) 307 8079

Conmutador: +57 (1) 222 2800

Fax: +57 (1) 222 4953

Líneas para soporte técnico en temas relacionados con sistemas de información:

Línea gratuita nacional 01-8000-510258

Línea Bogotá: 489 0400 y 432 2170

Correo electrónico para soporte técnico en
temas relacionados con sistemas de información:

mesadeayuda@tecnologia.mineduccion.gov.co

Consultas y reclamos en línea:

Disponible en la siguiente ruta

<https://www.mineduccion.gov.co> Inicio / Atención al Ciudadano /
Canales de atención / Radique consultas y reclamos en línea

Chat de atención al ciudadano:

Disponible en la siguiente ruta

<https://www.mineduccion.gov.co> Inicio / Atención al Ciudadano /
Canales de atención / Chat

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Llamada virtual:

Disponible en el siguiente enlace

<https://www.mineduccion.gov.co> Inicio / Atención al Ciudadano /
Canales de atención / Llamada virtual

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nota: Los trámites que se adelanten ante esta entidad
NO requieren de intermediarios ni tramitadores.