



**INSTRUCTIVO RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA EN CONVALIDACIONES
DE PREESCOLAR BÁSICA Y MEDIA**

**Cédula de Ciudadanía:
CCXXXXXXXXXX**

**Carnet diplomático:
CDXXXXXXXXXX**

**Cédula de Extranjería:
CEXXXXXXXXXX**

1. Ingresar a la plataforma y coloque en usuario su ID de usuario registrado en el sistema:





2. Dirigirse en la parte inferior “Olvide mi contraseña”



3. Colocar nuevamente el número de documento de identificación registrado en el sistema:





4. Dar clic donde dice no soy un robot

Recordar Contraseña

Usuario CC1125678860 ?

✓ No soy un robot reCAPTCHA
Privacidad · Términos

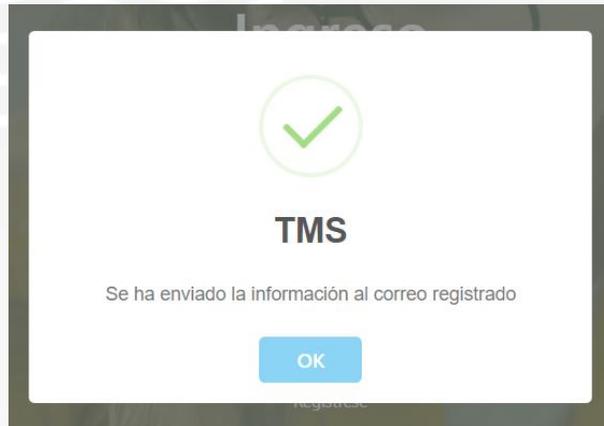
Cancelar Recordar

Ingresar

¿Olvidó su contraseña?
Regístrese

5. Por último, dar clic en la opción de “Recordar”

6. Y se finaliza en OK.



Para lo anterior debería llegarle un link de recuperación que se encuentra registrado.

7. Entre a su correo electrónico, abra el correo electrónico de recuperación de contraseña proveniente de la cuenta convalidacionesbasica@mineduccion.gov.co y de clic en el enlace que le indica para cambiar su contraseña.

Recordar Contraseña?

Si usted solicito cambiar su contraseña, haga click en el boton siguiente, si no fue asi, por favor ignore este correo.

[Cambiar mi contraseña!](#)