Educación

Informe General de Mesa Técnica

Ministerio de Educación Nacional

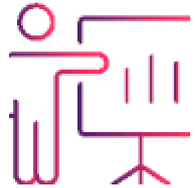
Somos la Revolución del Cambio

Educación

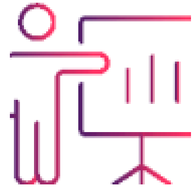
Menú de Inicio

Comparativo

General



Viceministerios



Requerimientos

Ejes Temáticos

Vigencias Ant.

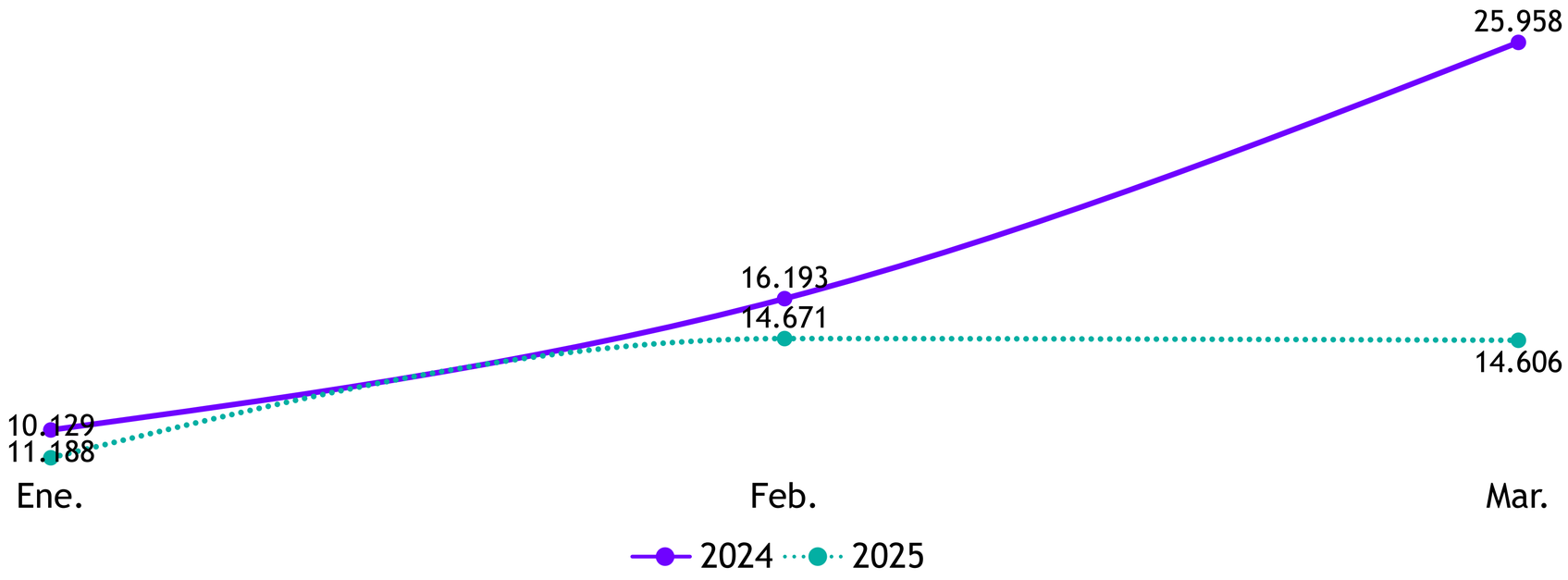
Positivas/Negativas

Recibidos_Gestionar

Informe General PQRSD Comparativo 2024 vs 2025

53.339	39.406	-13.933	-26,1 %
2024	2025	Diferencia ABS.	Var. %

Total PQRSD 2024 vs. 2025



Dependencia

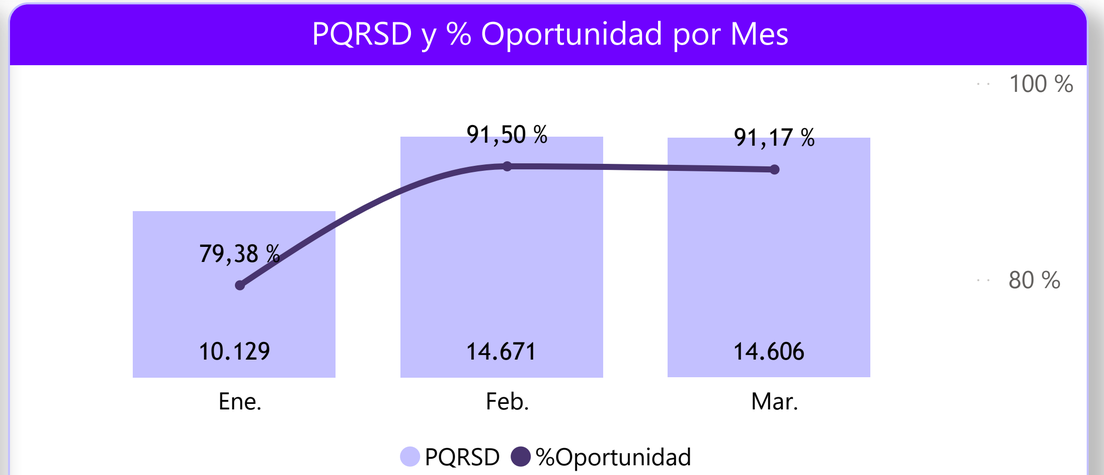
Todas

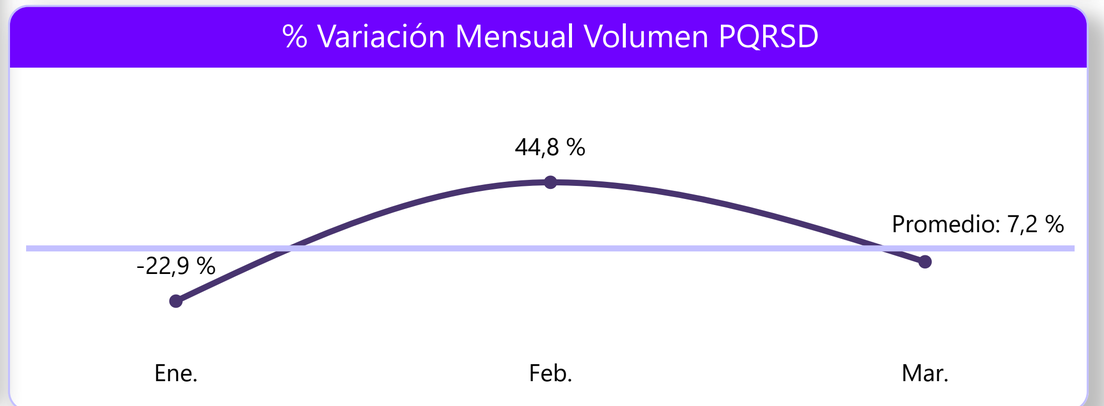
Ene.	Feb.	Mar.

Informe General PQRSD Ministerio de Educación Nacional

39.406	34.781	4.625	88,26 %	13.135
PQRSD	A Tiempo	Extemporáneo	Oportunidad	Promedio Mensual

Dependencia	A Tiempo	Extemporáneo	Total	Oportunidad	Ranking
Central de Cuentas	7	0	7	100,00 %	1
Despacho del Ministro	78	0	78	100,00 %	1
Dirección de Cobertura y Equidad	431	0	431	100,00 %	1
Dirección de Primera Infancia	19	0	19	100,00 %	1
Entes de Control	247	0	247	100,00 %	1
Grupo de Contabilidad	60	0	60	100,00 %	1
Grupo de Gestión Documental	357	0	357	100,00 %	1
Grupo de Presupuesto	50	0	50	100,00 %	1
Grupo de Recaudo	1.598	0	1.598	100,00 %	1
Grupo de Tesorería	307	0	307	100,00 %	1
Oficina Asesora de Comunicaciones	23	0	23	100,00 %	1
Oficina de Control Disciplinario Interno	39	0	39	100,00 %	1
Total	34.781	4.625	39.406	88,26 %	19





Dependencia

Todas

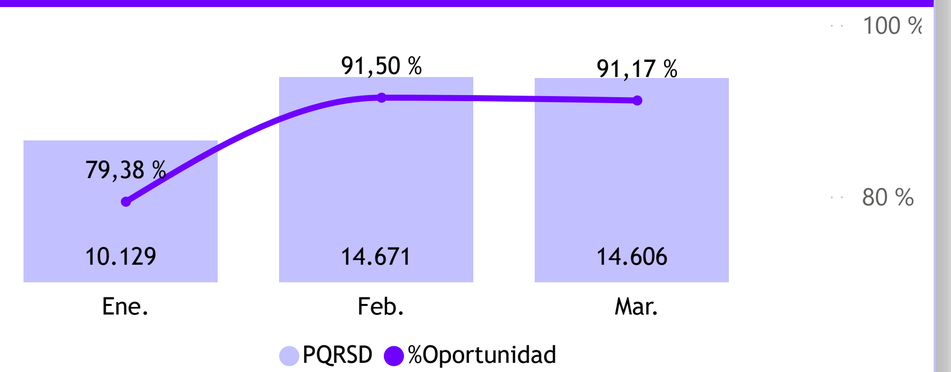
Ene.	Feb.	Mar.

Informe PQRSD - Detalle Viceministerios

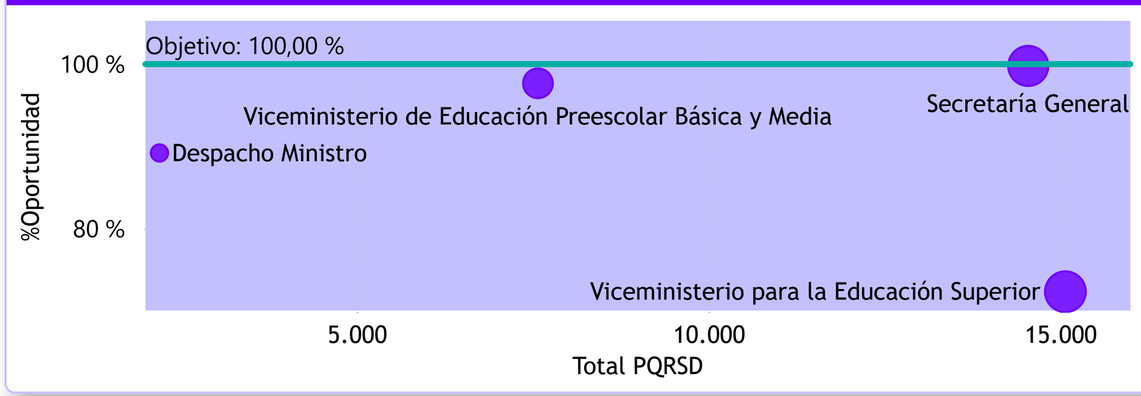
39.406	34.781	4.625	88,26 %
PQRSD	A Tiempo	Extemporáneo	Oportunidad

Viceministerio	A Tiempo	Extemporáneo	Total	Oportunidad	Ranking
Secretaría General	14.517	32	14.549	99,78 %	1
Viceministerio de Educación Preescolar Básica y Media	7.403	177	7.580	97,66 %	2
Despacho Ministro	1.962	238	2.200	89,18 %	3
Viceministerio para la Educación Superior	10.899	4.178	15.077	72,29 %	4
Total	**34.781**	**4.625**	**39.406**	**88,26 %**	**4**

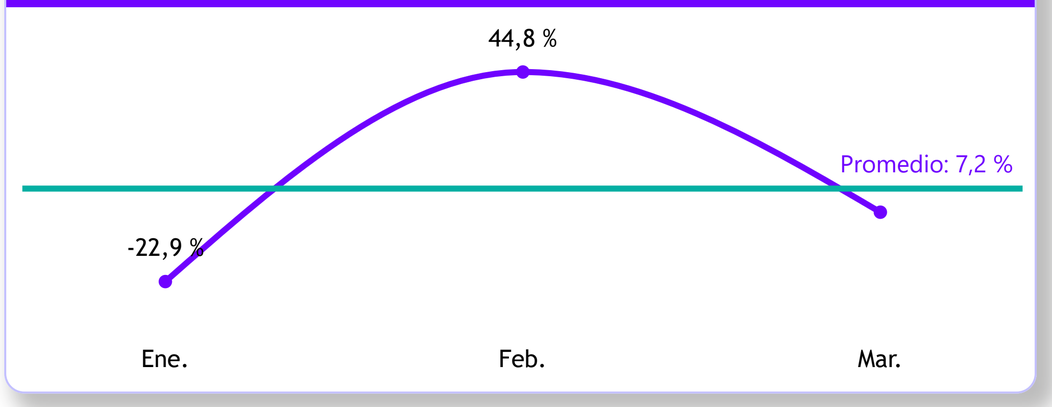
PQRSD y % Oportunidad por Mes



Correlación PQRSD y %Oportunidad por Viceministerios



% Variación Mensual Volumen PQRSD



Viceministerio

Todas

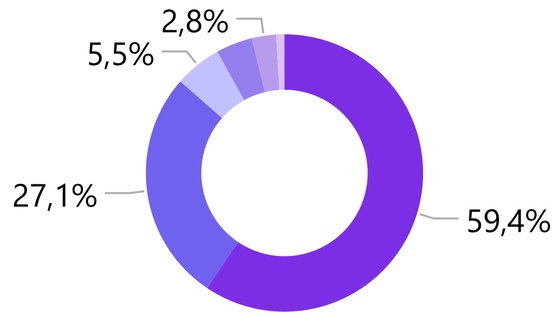
Ene.	Feb.	Mar.

Informe PQRSD - Detalle Requerimientos

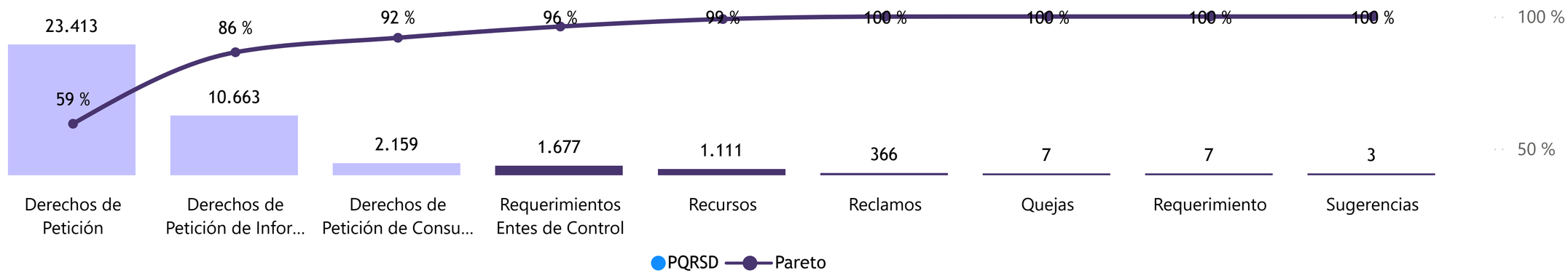
39.406	34.781	4.625	88,26 %
PQRSD	A Tiempo	Extemporáneo	Oportunidad

PQRSD y %Oportunidad por Tipo de Requerimiento

% Participación por Requerimiento



Total PQRSD - Pareto por Tipo de Requerimiento



Dependencia

Todas

Requerimiento

Todas

Ene.	Feb.	Mar.

Informe PQRSD - Detalle por Ejes Temáticos

39.406	34.781	4.625	88,26 %
PQRSD	A Tiempo	Extemporáneo	Oportunidad

Eje Temático	A Tiempo	Extemporáneos	Total	Oportunidad	Como % del Total	Acum. Total	Acum. %
Información entidades adscritas y vinculadas sector educativo (icfes,icetex,insor ied y otros	4.330	25	4.355	99,43 %	11,1 %	4.355	11,1 %
Consulta sobre estado actual de convalidaciones	2.413	494	2.907	83,01 %	7,4 %	7.262	18,4 %
Concurso general de ingreso de docentes	2.519	12	2.531	99,53 %	6,4 %	9.793	24,9 %
Solicitud de investigación a ies	822	1.063	1.885	43,61 %	4,8 %	11.678	29,6 %
Complementación de información saces	1.178	338	1.516	77,70 %	3,8 %	13.194	33,5 %
Solicitud de copia de actos administrativos	1.495	7	1.502	99,53 %	3,8 %	14.696	37,3 %
Consulta sobre viabilidad de convalidaciones	1.252	243	1.495	83,75 %	3,8 %	16.191	41,1 %
requerimientos de entes de control, entidades oficiales o particulares	1.313	1	1.314	99,92 %	3,3 %	17.505	44,4 %
consultas y Solicitudes sobre csu	1.173	52	1.225	95,76 %	3,1 %	18.730	47,5 %
Solicitud de prestaciones sociales (docentes y administrativos)	937	1	938	99,89 %	2,4 %	19.668	49,9 %
(10 días) Oficios enviados por órganos de	920	0	920	100,00 %	2,3 %	20.588	52,2 %
Total	34.781	4.625	39.406	88,26 %	100,0 %		

Dependencia

Todas

Eje Temático

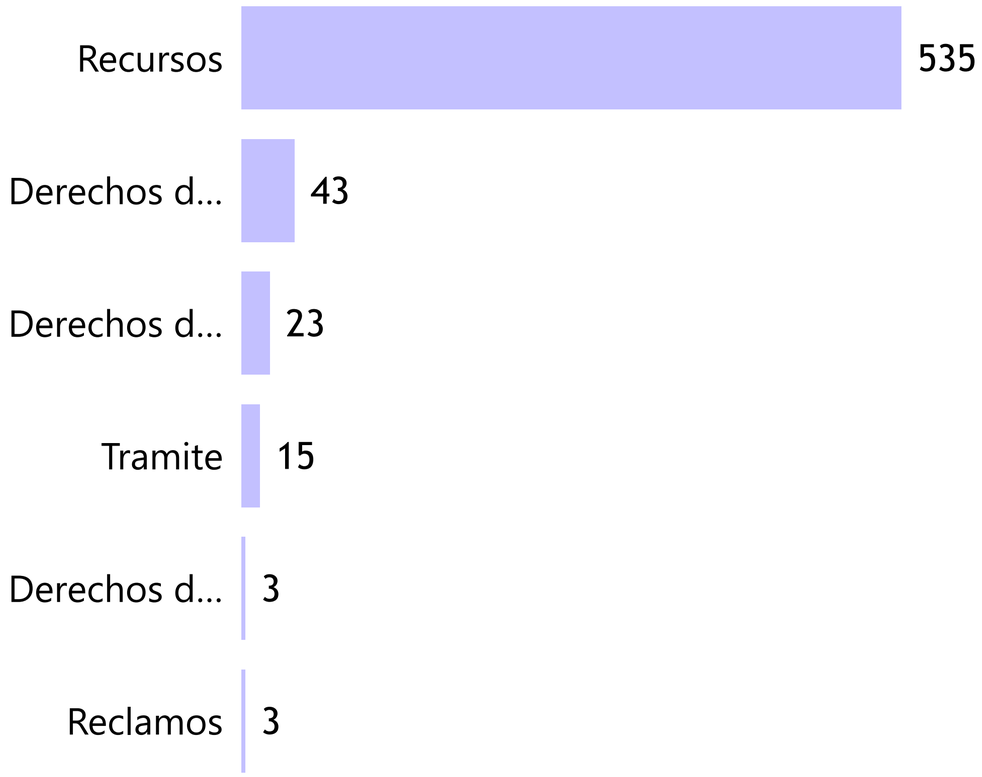
Todas

Ene.	Feb.	Mar.

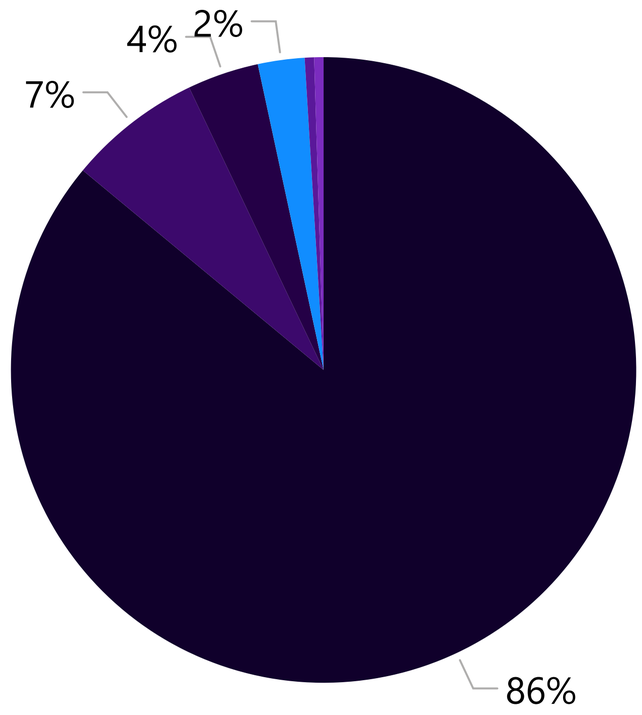
Documentos Extemporáneos Abiertos de Vigencias Anteriores

622
Total

Total por Tipo de Requerimiento



% Participación por Tipo de Requerimiento



Dependencia

Todas

Requerimiento

Todas

2022	2023	2024

Detalle Respuestas Positivas y Negativas Derechos de Petición de Información

10.238	55	52
Total Positivas	Total Negativas	Negativa Inexistencia...

Dependencia: Todas

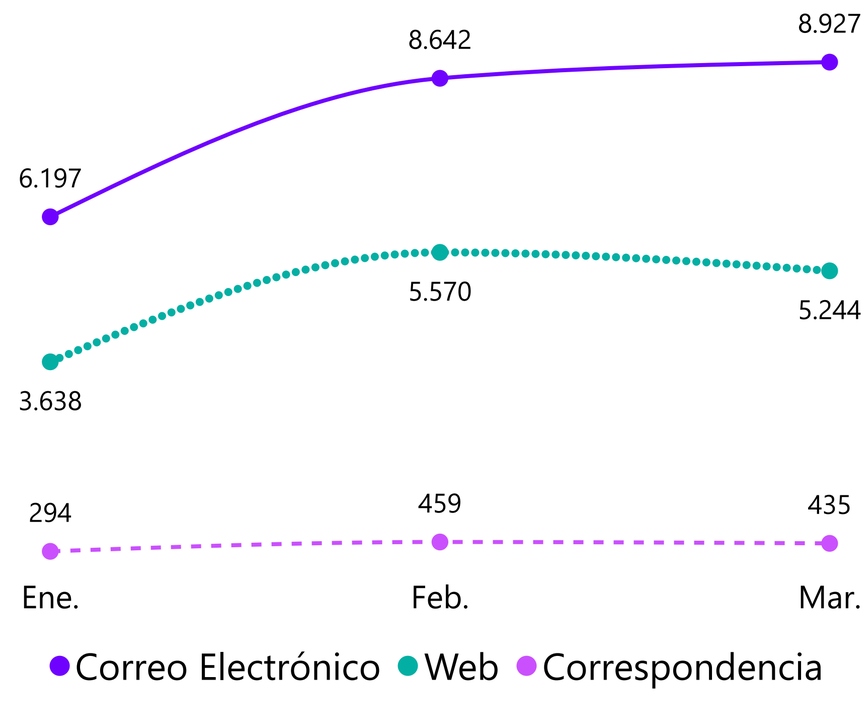
Mes: Todas

Dependencia	Total Positivas
Subdirección de Relacionamiento con la Ciudadanía	7.155
Grupo de Convalidaciones	2.677
Grupo de Gestión Documental	286
Subdirección de Inspección y Vigilancia	28
Subdirección de Aseguramiento de la Calidad	16
Subdirección de Recursos Humanos del Sector Educación	14
Dirección de Calidad para la Educación Preescolar Básica y Media	13
Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES	10
Subdirección de Referentes y Evaluación de la Calidad Educativa	5
Despacho del Viceministro de Educación Superior	4
Grupo de Certificaciones	3
Subdirección de Acceso	3
Despacho del Ministro	2
Oficina Asesora Jurídica	2
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	2
Total	10.238

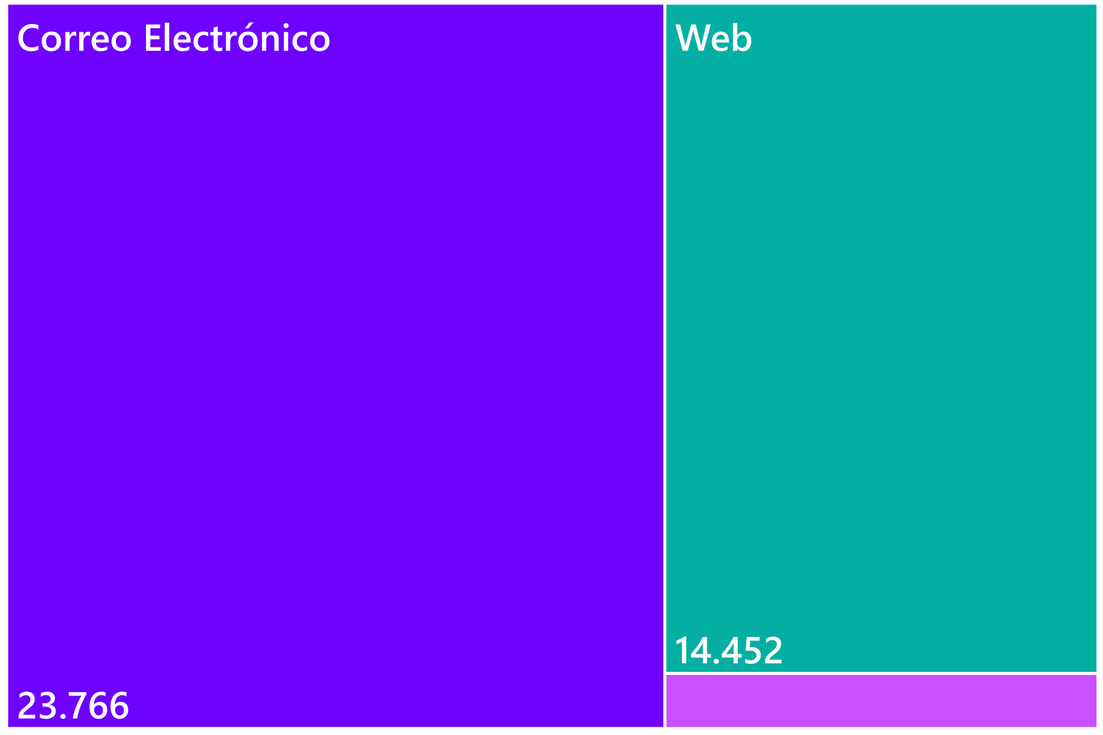
Informe General PQRSD - Canales

39.406	34.781	4.625	88,26 %	13.135
PQRSD	A Tiempo	Extemporáneo	Oportunidad	Promedio Mensual

Total PQRSD por Canal



Distribución PQRSD por Canal



Correo Electrónico	Correspondencia	Web

Ene.	Feb.	Mar.

Total Recibido vs Total a Gestionar por Periodos

10.499	8.496	8.496	0	100,00 %
Total Recibido	Total a Gestionar	A Tiempo	Extemporáneo	%Oportunidad

Dependencia

Subdirección de Relacionamiento con la Ciudadanía

Trim.1

Trimestre	Total Recibido en el Trimestre	Total a Gestionar en el Trimestre	A Tiempo	Extemporáneo	%Oportunidad
Trim.1	10.499	8.496	8.496	0	100,00 %
Total	10.499	8.496	8.496	0	100,00 %