



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

EVALUACIÓN PASE SECTOR EDUCACIÓN 2012

Cristina Paola Miranda Escandon
Subdirectora de Desarrollo Organizacional
2012



❖ **Ley 489 de 1998**

Se Establece el Sistema de Desarrollo Administrativo el cual está orientado hacia el fortalecimiento de la capacidad y el desempeño institucional, con el objeto de lograr que las entidades y sectores administrativos planifiquen su gestión, y por esta vía puedan cumplir de manera efectiva sus metas y misión.

❖ **Decreto 3622 de 2005**

Por el cual se adoptan las políticas de desarrollo administrativo y se reglamenta el capítulo IV de la Ley 489 de 1998 en lo referente al Sistema de Desarrollo Administrativo.

❖ **Decreto Ley 019 de 2012 . art. 233 / 234**



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Políticas del SISTEDA

Desarrollo del
Talento Humano
Estatal

Gestión de la
Calidad

Democratización
de la
Administración
Pública

Moralización y
Transparencia
en la
Administración
Pública

Rediseños
Organizacionales



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO (Art. 7 decreto 3622/05)

Talento Humano Estatal:

Orientada a desarrollar las habilidades, destrezas y competencias de los servidores públicos y a definir parámetros para que su ingreso y permanencia se fundamenten en el mérito y en cumplimiento de los principios de la función administrativa.

Gestión de Calidad: Instrumento gerencial que permite dirigir y evaluar el desempeño institucional en términos de calidad, tomando como base los planes estratégicos y de desarrollo de las entidades, con el fin de ofrecer productos y servicios que satisfagan las necesidades y requisitos de la ciudadanía.

Democratización de la Administración Pública:

Consolidar la participación y el control social en la gestión pública. Construir organizaciones que fomenten la rendición social de cuentas como mecanismo válido para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad.

Moralización y Transparencia en la Administración Pública:

Formación de valores y actitud de servicio. Publicitar las actuaciones de los servidores públicos. Prevenir conductas corruptas. Identificar áreas susceptibles de corrupción.

Rediseños Organizacionales:

Diseñar organizaciones modernas, orientadas hacia la funcionalidad administrativa. Establecer un marco de austeridad y eficiencia, que promueva la cultura del trabajo en equipo. Capacidad de responder ágil y oportunamente a las demandas y necesidades de los grupos de interés..



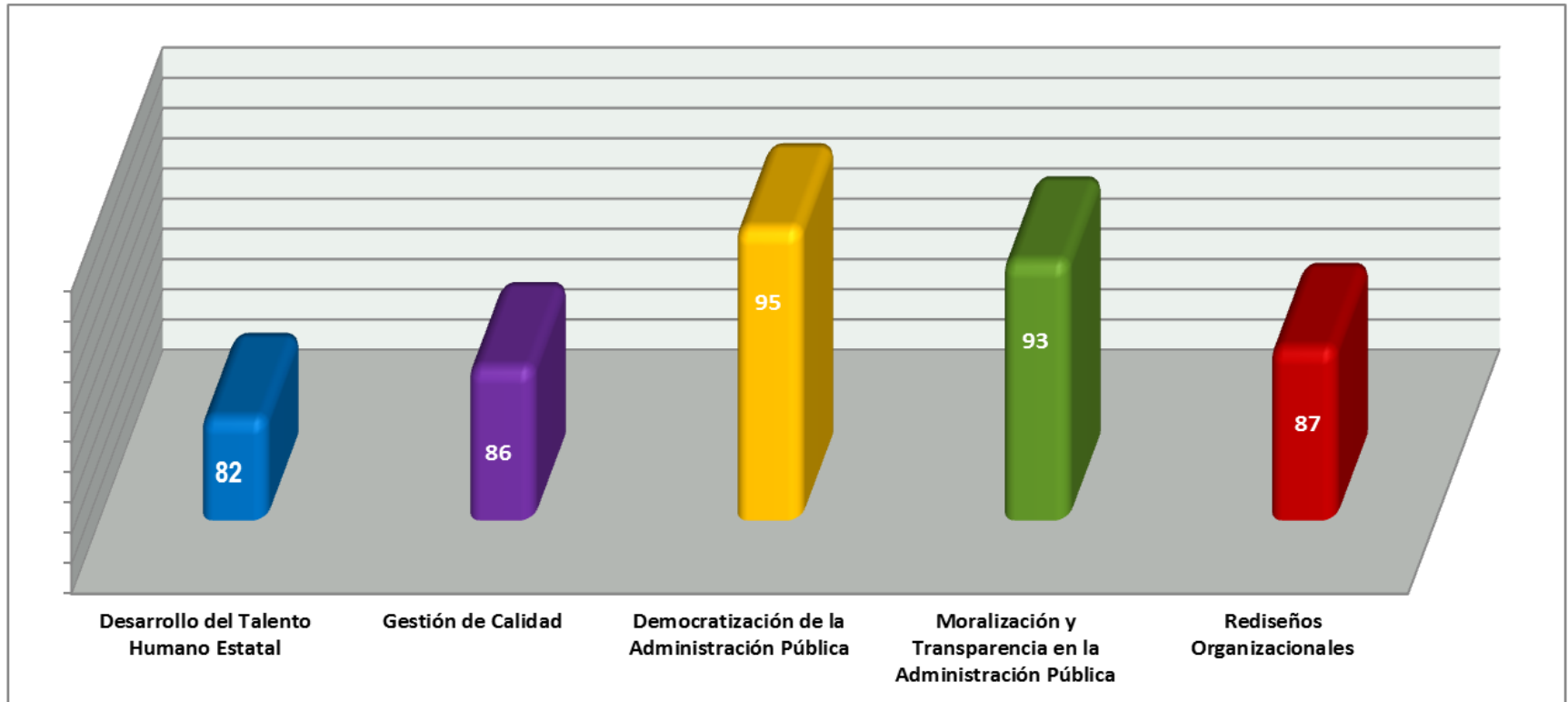
POLÍTICA	MEN	ICETEX	FODESEP	ICFES	INCI	INSOR	INFOTEP San Andres	INFOTEP San Juan del Cesar	ITC	INTENALCO	ITFIP Tolima	% TOTAL 2012
Desarrollo del Talento Humano Estatal	76	100	79	67	100	93	80	50	90	97	75	82
Gestión de Calidad	92	100	N/A	95	100	100	64	100	100	93	100	86
Democratización de la Administración Pública	100	100	100	100	100	100	75	75	100	95	100	95
Moralización y Transparencia en la Administración Pública	92	100	55	100	100	100	100	92	99	90	93	93
Rediseños Organizacionales	83	100	68	100	100	100	77	53	100	90	87	87
TOTAL	89	100	76	92	100	99	79	74	98	93	91	90



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PASE 2012





Política Desarrollo del Talento Humano del Sector

FORTALEZAS

Se adoptó y aplicó los acuerdos 137 y 138 de 2010 para la evaluación del desempeño de los servidores públicos del sector vigencia 2013.

Elaboración y ejecución del Plan de Capacitación – PIC sectorial

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Diseño e implementación del Modelo propio de Evaluación de Desempeño al personal de la Institución.

Aprobación, validación y aplicación del nuevo modelo propio de evaluación de desempeño.

Ejecutar Plan de capacitación incluyendo necesidades resultantes de la evaluación de desempeño.

Ejecutar el Plan de bienestar incluyendo necesidades resultantes de la evaluación de desempeño.

Actualización del SIGEP



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Política Gestión de Calidad

FORTALEZAS

Apropiación y reconocimiento del SIG como herramienta de gestión y mejoramiento continuo en las entidades del sector.

Visión integral de la entidad

Las entidades del sector certificadas, mantienen vigente su certificación de Calidad.

Mejora el desempeño interno.

Fortalecimiento de competencias de gestores y auditores internos.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Seguimiento y ajuste de la planeación estratégica en cada una de las entidades del sector en función de lo previsto en el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Sectorial de Educación.

Ajuste de la estructura organizacional (Infotep San Andres, Infotep San Juan del Cesar, Itfip Tolima, Intenalco, ITC e Insor) , acorde con la planeación estratégica.

Profundización de la gestión de conocimiento y la innovación como herramientas organizacionales

Continuar con la formación de auditores Integrales de Gestión.

Lograr la Certificación de Gestión de Calidad en el INFOTEP de San Andres e INTENALCO .



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Política Democratización de la Administración Pública

FORTALEZAS

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Fortalecimiento del Sistema de Atención al Ciudadano adecuando una oficina

Incentivar la participación de personal interno y ciudadanía en general en la jornada de rendición de cuentas.

100% de las entidades del sector , con rendición de cuentas

Implementar y actualizar los procesos y procedimientos relacionados con PQR´ s para definir responsables, tiempo de respuesta y contenidos que brinden calidad y efectividad a las peticiones ciudadanas.

Se revisó y reforzó la implementación de los procesos y procedimientos relacionados con PQR`s con lo cual se incremento su uso por parte de los usuarios de la institución de igual forma se hace seguimiento permanente para su cumplimiento.

Implementar un sistema de información que permita optimizar los trámites internos y externos en la institución.



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Política Moralización y Transparencia en la Administración Pública

FORTALEZAS

Las entidades del sector realizaron el Seguimiento periódico del cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito por la Contraloría General de la República.

El 91% de las entidades fenecieron la cuenta vigencia 2011

Participación de los líderes de proceso y personal a cargo en la actualización de la matriz de riesgo especialmente en lo que tiene que ver los procesos contractuales

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Realizar gestiones tendientes a mantener el fenecimiento de las cuentas fiscales y mejorar la calificación de las entidades del sector.

Actualizar y difundir permanentemente los manuales de contratación.

Seguimiento a la liquidación oportuna de los contratos.

Documentar y ajustar la matriz de riesgos previsible en los procesos contractuales.

Impacto de la Ley Antitramite ante los procesos de las entidades del sector .



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Política Rediseños Organizacionales

FORTALEZAS

Utilización de los servicios web (blog, chat, foro, noticias) ofrecidos por el portal del Estado Colombiano..

Desarrollo de la Encuesta de percepción interna de la prestación del servicio.

Actualización de la información de las instituciones en la Web del MEN.

Sistematización, simplificación de procesos de matrícula y certificaciones en las entidades del sector .

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Tener en cuenta los Lineamientos estratégicos para el fortalecimiento del servicio al ciudadano en la administración pública de acuerdo al conpes.

Asegurar la operación y la disponibilidad de la información de los institutos con base en una estructura tecnológica más robusta y sólida.

Fortalecer el sistema de Gobierno en Línea mediante aplicación de los diferentes componentes estipulados.

Asegurar la operación y la disponibilidad de la información de los institutos con base en una estructura mas robusta y solida.



MinEducación

Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**