



**Universidad Surcolombiana**

**ARTICULACION EN EL DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION PARA EL  
MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ACADÉMICO - ADMINISTRATIVOS EN LA  
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

**MARTHA LILIANA HERMOSA TRUJILLO**

**Directora Centro de Tecnologías de Información y Comunicaciones**

**Líder GEL**

**Líder de Eficiencia y Eficacia Administrativa y Cero Papel**

**[martha.hermosa@usco.edu.co](mailto:martha.hermosa@usco.edu.co)**





## HISTORIA

La Universidad Surcolombiana, Institución de Educación Superior, con 43 años de vida académico-administrativa, creada el 17 de diciembre de 1968, mediante la Ley 55 como Instituto Técnico Universitario Surcolombiana, ITUSCO, con la misión de preparar y calificar los profesionales que requerían la región y el conocimiento de su realidad concreta.

Inicia labores académicas el 30 de marzo de 1970, con tres programas de Tecnología, en Administración de Empresas, en Administración Educativa y en Contaduría Pública, con 305 alumnos y cuatro profesores de tiempo completo.

Mediante Ley 13 de 1976 se transformó el ITUSCO en Universidad Surcolombiana, con estructura similar a la de la Universidad Nacional de Colombia, excepto en la conformación del Consejo Superior





<b>POBLACION ESTUDIANTIL</b>	<b>10.240</b>
<b>DOCENTES PLANTA Y CATEDRATICOS</b>	<b>700</b>
<b>PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>	<b>300</b>
<b>SEDES</b>	<b>PITALITO-GARZÓN-LA PLATA</b>





Pionera Tecnología en el Sur Colombiano, primera institución en crear la red de datos mas grande con fibra óptica y acceso a internet (1994- 1996)



Desarrolla la primera aplicación con acceso a base de datos e internet llamada SIA (Sistema de Información Académica) (2000)



Desarrolla Sistema Matrículas créditos Académicos WEB (2005)



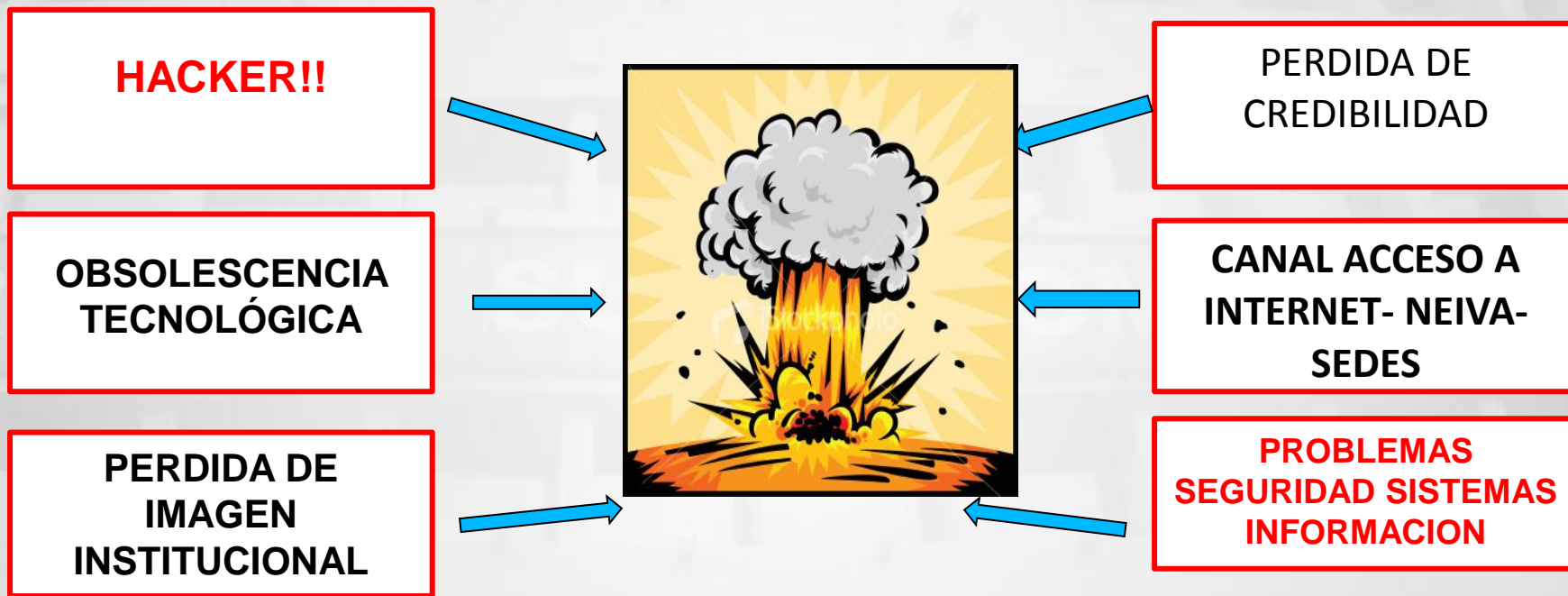
Canal Acceso a internet de 2 Mbps (2006)





# REALIDAD DE LA USCO 2009- 2010

## CRISIS







## ARTICULACION ESTRATEGIA DESARROLLO SISTEMAS DE INFORMACION GEL – DAFP Y ITN

- Presentación situación real Plataforma Tecnológica a la Dirección
- Opción 1. TERCERIZAR TODOS LOS SISTEMAS
- Opción 2. Plan de Trabajo mediano y largo plazo (Desarrollo Propio)
  - Rediseño de todos los sistemas de Información
  - Actualización y estandarización Motores Bases de Datos, Sistemas Operativos
  - Política de Seguridad de la Información
  - Actualización plataforma tecnológica de comunicaciones
- Implementación Estrategia GEL
  - Variable Visibilidad ITN (49%)
  - DAFP (Trámites y Servicios)
- Comprometer a la Dirección de la Universidad





- Rediseño Sistemas de Información (Algoritmos, estandarización lenguajes, políticas de seguridad)
- Proceso de adquisición de servidores de última tecnología, cambio de equipos de comunicaciones, capacitaciones internas al personal de desarrollo y comunicaciones, ampliación canal de acceso a internet, monitoreo y control de acceso a la red, VPN
- Política de Seguridad (16 Anexos GEL) (Crea Comité Seguridad)
- Protocolo IPv6
- Plan Racionalización y simplificación Trámites
- Plan Eficiencia Administrativa y Cero Papel (Directiva Presid. 04 de 2012)







- Desarrolla el Sistema de Información Gestión Documental (Iniciativa Cero Papel)
- Desarrolla Sistema de Bienestar Universitario





## LOGROS A NIVEL DE SISTEMAS DE INFORMACION PROPIOS

**Sistema Académico** (Oferta académica, inscripciones, admisiones, matrículas primíparos, matrículas antiguos, planes de estudio, planeación y programación académica, agendas docentes, planta física, adiciones y cancelaciones, vinculaciones del personal docente, administrativo y prestación de servicios, ingreso de notas docentes, evaluación docentes)

**Sistema de Facturación y Liquidación** (Facturación, Liquidaciones, pago en cuotas, estudio socioeconómico)

**Sistema de Investigaciones y Proyección Social** (Proyectos Investigación, Proyectos de Proyección Social, memoria de cálculo de los proyectos)

**Sistema de Bienestar Universitario** (Planeación Actividades, exámenes médicos de admisión, Historias clínicas (Servicio médico, odontológico y psicológico), módulos de: extensión cultural, actividades deportivas, salud ocupacional, solicitud de citas via web, servicio de restaurante)





**Sistema de Gestión Administrativa** (Plan de Desarrollo, Plan de Compras, Planes de acción)

**Sistema de Peticiones, quejas y reclamos**

**Sistema de Gestión Documental** (Manejo de correspondencia externa, comunicaciones internas, indicadores de gestión)

**Sistema de Convocatorias Docentes** (Proceso de inscripción via web de los aspirantes a cargos docentes de cátedra, ocasionales, medio tiempo y tiempo completo en la Universidad)

**Sistema de Portal Institucional** (Módulo de administración, publicación, acceso a los aplicativos internos de la Universidad)

**Sistema de Graduados** (Módulo de administración, oferta laboral, observatorio laboral)





## ASPECTOS POSITIVOS Y LOGROS

1. Recuperación Imagen y credibilidad institucional
2. Compromiso total Dirección de la Universidad
3. Mejoramiento de la Plataforma Tecnológica (Renovación equipos Comunicación, segmentación Red, IPv6, Seguridad Perimetral)
4. Desarrollo de interfases entre sistemas propios y Financiero
5. 90% de los sistemas via Web
6. Mejora en procesos y procedimientos del SGC
7. Reducción Consumo de papel
8. Ajuste simplificación y eliminación de trámites





## ASPECTOS POSITIVOS Y LOGROS

9. Implementación aplicativos móvil mejorar servicios
10. Implementación Certificaciones estudiantes (Firma Digital)





## RECONOCIMIENTOS

Año 2011 y 2012 : Mintics - Ministerio Educación Nacional - UTP

- 1 lugar en Implementación Estrategia GEL
- 1 lugar Variable visibilidad ITN y Sistema PQRS

Año 2012: Presidente República y Departamento Administrativo de la Función Pública

- Sistema de Gestión Documental 7 puesto entre 496 ideas

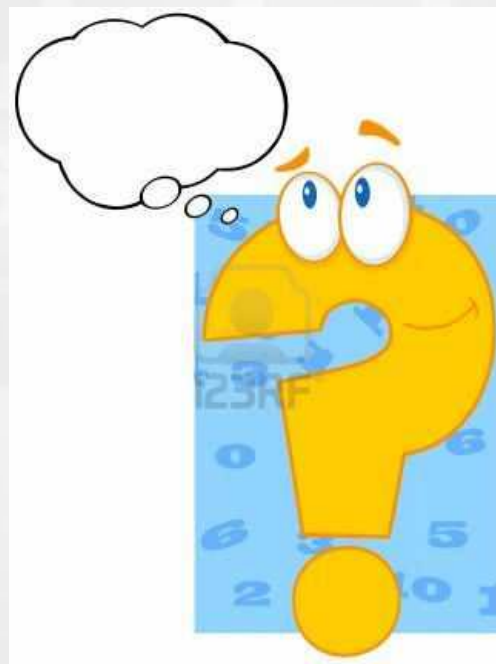
Año 2013 : Ponente 2do Encuentro de Gestión Universitaria  
Invitados Universidad Pedagógica GEL





Universidad Surcolombiana

# PREGUNTAS?





Universidad Surcolombiana

MUCHAS  
GRACIAS

