

CON GOBIERNO EN LÍNEA EL ESTADO



TE DEVUELVE MÁS
QUE TIEMPO.



MinTIC

Ministerio de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones

vive digital
Colombia

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



MinTIC

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones





MinTIC

Ministerio de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones



**DIRECCIÓN DE POLÍTICAS
Y DESARROLLO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**

**INNOVACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN**

**DESARROLLO ECONÓMICO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

**DIRECCIÓN DE
ESTÁNDARES Y
ARQUITECTURA
TECNOLÓGICA DE LA
INFORMACIÓN**

GESTIÓN PÚBLICA DE TI

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE TI

**DIRECCIÓN DE
GOBIERNO EN LÍNEA**

APROPIACIÓN EN EL ESTADO

APROPIACIÓN CON EL CIUDADANO

DISEÑO E INNOVACIÓN

SERVICIOS Y SOLUCIONES

¿QUÉ HACE?

GOBIERNO EN LÍNEA

Empoderamiento en toma de decisiones, control social y colaboración

Más y mejores Servicios

CIUDADANO

Servicios que responden a las necesidades de las empresas

Oportunidades de negocio y colaboración

EMPRESA

Eficiencia y colaboración entre entidades .

Transparencia en la gestión pública.

ESTADO





EN EL MUNDO

**PARTICIPACIÓN
ELECTRÓNICA**
EN EL MUNDO

LOGROS



e-Servicios
DE LA REGIÓN

**PARTICIPACIÓN
ELECTRÓNICA**
DE LA REGIÓN

e-Servicios
EN EL MUNDO

**GOBIERNO
ELECTRÓNICO**
DE LA REGIÓN

**PRIMER PAÍS
LATINOAMERICANO**
CON PRESENCIA DE TODOS SUS
MUNICIPIOS EN INTERNET

10

6

2

1



**SERVICIOS,
TRÁMITES
INFORMACIÓN,
Y PARTICIPACIÓN**

TE DEVUELVE MÁS



50% DE LOS CIUDADANOS

interactuó en medios electrónicos
en el 2012

LOS COLOMBIANOS

prefieren interactuar por medios
electrónicos con el Estado

**1.032 TRÁMITES
EN LÍNEA**

actualmente

MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA REALIZAR TRÁMITES Y SERVICIOS CON ENTIDADES PÚBLICAS

TENDENCIAS

En 5 años las **entidades** van a
el número de trámites y servicios
a través de medios electrónicos



■ Disminuir ■ Mantener ■ Aumentar

En 5 años los **ciudadanos** van a
el uso de medios electrónicos para
realizar trámites y servicios



¿PARA DÓNDE VAMOS ?



75 %



Interacción a través de
canales electrónicos

40 %



Preferencia de uso de
canales electrónicos

16 %



Participación por medios
electrónicos en temas
públicos

DOS GRANDES OBJETIVOS



Empoderar el ciudadano para interactuar con el Estado mediante T.I.



Impulsar el Buen Gobierno en la administración pública

MONITOREO

2012 - Autoevaluación



134 Entidades del Orden Nacional



10 Universidades e Institutos

2 Dentro de las primeras 30

4 Dentro de las 100



6 Dentro de las últimas 30

1

2

3

4

5

6

Componente de
**ELEMENTOS
TRANSVERSALES**

Institucionalizar la Estrategia de Gobierno en línea

Centrar la atención en el usuario

Implementar un sistema de gestión de TI

Implementar un sistema de gestión de seguridad de la Información



Componente de
**ELEMENTOS
TRANSVERSALES**



Componente de
INFORMACIÓN
EN LÍNEA

Publicación de la Información

Publicación de Datos Abiertos



Colombia aprende
La red del conocimiento

Estudiantes de Superior

¿Buscando Carrera? No lo dejes a la suerte

? Qué es ¿Buscando Carrera?

***** Claves para elegir tu carrera

↑ 3 caminos para elegir

📍 Estudia en tu región

@ Ojo a tu carrera

🖼️ Galería de imágenes

f Siguenos en Facebook

f Facebook

📌 imágenes de

👤 Esta semana en ¿Buscando Carrera?

UNA CARRERA DISEÑADA PARA CAPTAR TURISMO

Colombia es uno de los países con mayor flujo de visitantes en toda América del Sur, según cifras del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, para abril de este año 122.939 personas visitaron el país, la mayoría de ellos provenientes de Estados Unidos. [Ver más](#)

>>Ver Notas Anteriores

icfes 
saber pro

Transmisión
24 de Agosto

Avances en la transición del examen de estado

Componente de
INFORMACIÓN
EN LÍNEA



Componente de
INTERACCIÓN
EN LÍNEA

Habilitar espacios de interacción

Habilitar espacios electrónicos para interponer peticiones



SAC

Sistema de Atención al Ciudadano



MinEducación

Ministerio de Educación Nacional

Ministerio | Generalidades | Trámites | Consultas | Sugerencias | Quejas/Reclamos | Centro de Documentación | Inicio



*... todas las
... ones se
... con una
... uesta...*



Notas de Interés

Los funcionarios del Ministerio de Educación y el público en general ahora tienen la posibilidad de consultar, reservar en línea y bajar documentos de propiedad intelectual del MEN.

El **Centro de Documentación**, como parte del modelo de Atención al Ciudadano, atenderá solicitudes personalizadas, escritas, telefónicas, y a través de la página Web sobre la orientación del préstamo de libros, documentos, folletos, revistas, cartillas, material audiovisual y demás documentos; los cuales podrán ser consultados en sala, o por préstamo interbibliotecario; de lunes a viernes, en horario de 8:00 am. a 5:00 pm.

Consultar Mis requerimientos

Consultar Mis requerimientos

lunes a viernes, en horario de 8:00 am. a 5:00 pm. consultados en sala, o por préstamo interbibliotecario; de audiovisual y demás documentos; los cuales podrán ser documentos, folletos, revistas, cartillas, material audiovisual y demás documentos; los cuales podrán ser consultados en sala, o por préstamo interbibliotecario; de lunes a viernes, en horario de 8:00 am. a 5:00 pm.

Componente de
**INTERACCIÓN
EN LÍNEA**



Componente de
TRANSACCIÓN
EN LÍNEA

Disponer trámites y servicios en línea

- Institución ▶
- Dependencias ▶
- Gestión ▶
- Normatividad
- Entes de control
- Biblioteca ▶
- Trámites y Servicios
- Defensa Judicial
- Actos Administrativos del Personal de la Universidad
- Generación Comprobante de Pago
- Correo Institucional
- Sistema de Contratación
- Sistema de Consultas Académicas
- Inventario de Almacén
- Sistema de Gestión de Calidad
- Sistema de Gestión

Trámites

Inscripción, Selección y Matrícula a Programas de Pregrado

Si usted es una persona natural y requiere inscribirse y matricularse a alguno de los Programas de Pregrado que ofrece la Universidad Surcolombiana, debe solicitarlo en la página Web www.usco.edu.co

Inscripción a Cursos de Extensión

Si usted está interesado en ingresar a los Cursos de Extensión que ofrece la Universidad Surcolombiana, puede solicitar la información en la Facultad correspondiente o consultarlo a través de la página Web www.usco.edu.co

Duplicado de Diploma

Copia del diploma en caso de pérdida o deterioro para egresados de pregrado y postgrado.

Servicios

Asesoría Jurídica y Social

Ofrecer asesorías jurídicas y sociales de forma gratuita a personas naturales o jurídicas de escasos recursos económicos, en áreas de derecho constitucional, administrativo, penal, familia, laboral, civil, policivo, notariado y registro, y comercial.

Expedición de Documentos Académicos

Obtener certificado de calificaciones o ficha académica, certificado de terminación de estudios, de matrícula, duplicado de acta de grado y demás similares que acrediten la situación académica dentro de la institución.

Solución alternativa de conflictos mediante la conciliación

Propiciar un espacio a la comunidad con el propósito de solucionar sus conflictos a través de la conciliación.

RENDICIÓN DE CUENTAS

ABIERTAS Adiciones y Cancelaciones

Todos los Programas excepto Medicina

AGOSTO	
DIA	COHORTE
2	2009-1 hacia atrás
3	2009-2
4	2010-1
5	2010-2
6	2011-1
7	2011-2
8	2012-1
9	2012-2
10	2013-1
11	TODOS con turnos

MEDICINA

AGOSTO	
DIA	COHORTE
3	2009-2 hacia atrás
4	2011-1 hacia atrás
5	2013-2 hacia atrás

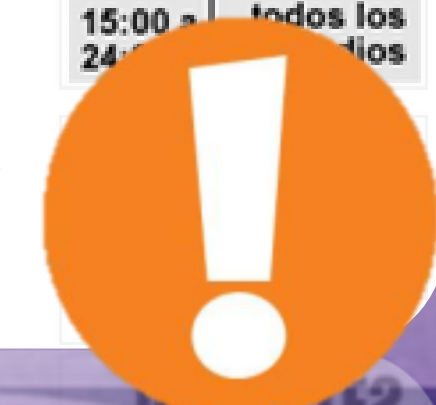
TORNOS

HORA	PROMEDIO
00:00 a 7:00	superior o igual a 4.0
7:00 a 10:00	superior o igual a 3.7
10:00 a 15:00	superior o igual a 3.3
15:00 a 24:00	todos los días



Libertad y Orden

UNIVERSIDAD



Componente de TRANSACCION EN LINEA



Componente de
TRANSFORMACIÓN

Hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos
internos

Intercambiar información entre entidades



TE DEVUELVE MÁS

Componente de
TRANSFORMACIÓN



Componente de
**DEMOCRACIA
EN LINEA**

Definir la estrategia de participación

Construir de forma participativa las políticas y planeación estratégica

Abrir espacios de innovación abierta

Abrir espacios para el control social



EN ANTIOQUIA
NO TODO
ESTÁ INVENTADO,
HAY MUCHOS
PROBLEMAS
QUE BUSCAN
SER RESUELTOS.



Vicerrectoría de Extensión - Universidad de Antioquia
Gestión Tecnológica

Admitidos | Estudiantes | Egresados | Profesores | Empleados



EL CONCURSO QUE BUSCA
SOLUCIONES PARA ANTIOQUIA

ESTAMOS BUSCANDO
QUIÉN SE LE MIDE
A PLANTEAR SOLUCIONES
INNOVADORAS.



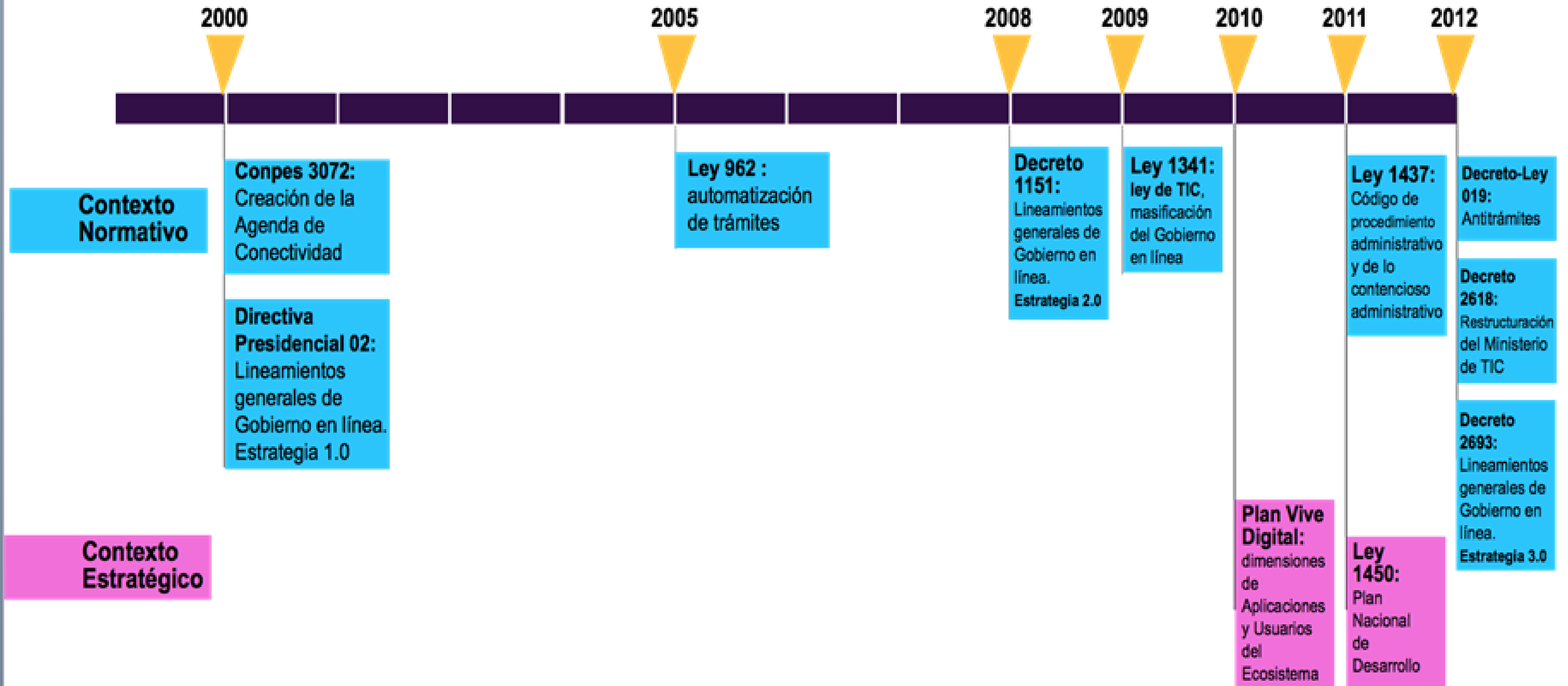
Te invitamos al conversatorio tecnológico donde
conocerás los 20 retos que esperan de tu ingenio
y creatividad para ser resueltos.

QUIÉN ENCUENTRE LA MEJOR SOLUCIÓN TENDRÁ
UN PREMIO ENTRE 15, 25 O 35 MILLONES.



Componente de
**DEMOCRACIA
EN LÍNEA**

INSTRUMENTOS NORMATIVOS – DECRETO 2693/12



OPORTUNIDADES

Liderazgo Regional y Nacional

Eficiencia Administrativa - Provisión de servicios - Proyectos de Innovación



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

IES

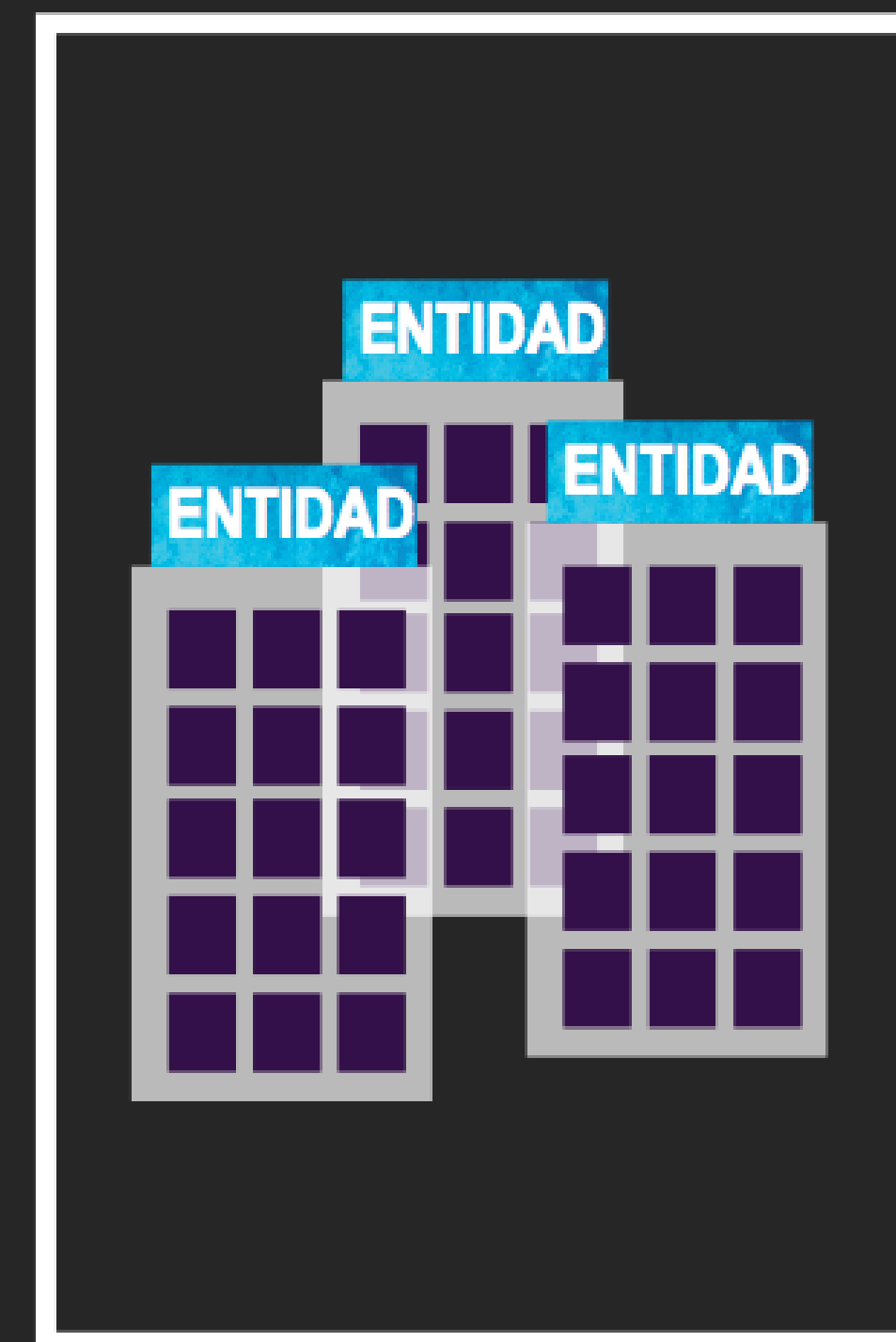
Ejecutor de proyectos de Innovación en Gobierno Electrónico

Johanna Pimiento Quintero

Directora Gobierno en línea

johanna.pimiento@gobiernoenlinea.gov.co

[@johanapimiento](#)



MinTIC

Ministerio de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones

GRACIAS !!!