

CON GOBIERNO EN LÍNEA EL ESTADO



**TE DEVUELVE MÁS**  
QUE TIEMPO.



**MinTIC**

Ministerio de Tecnologías de la Información  
y las Comunicaciones

**vive digital**  
Colombia

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



**TE DEVUELVE MÁS**

- CON LA CIUDADANÍA (Transparencia)

Prestamos a la ciudadanía de manera oportuna, respetuosa, sin distinciones o privilegios, en espacios de participación con diferentes actores para mejorar el servicio educativo; honestos, veraces, continuos y oportunos en los procesos y los resultados, tanto a través de mecanismos de rendición pública de cuentas como de la



1000



iconotec  
internacional

o de la  
cia las  
erno e  
  
carac-  
ternos  
n bue-  
ncia y



# Factor Visibilidad e Indicadores

FACTOR VISBIILIDAD



PUBLICIDAD EN LA  
CONTRATACIÓN



ACCESO A LA INFORMACIÓN



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS



TRAMITES



2008-2009  
2010-2011



SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS



0 20 40 60 80 100

Los ciudadanos esperan que las entidades se preparen para **ofrecer** y **satisfacer** la demanda de trámites y servicios. Perciben que esta se incrementará a través de medios electrónicos



**D**esde la perspectiva de los usuarios, los canales electrónicos no son lo suficientemente apropiados para realizar trámites y servicios



1

2

3

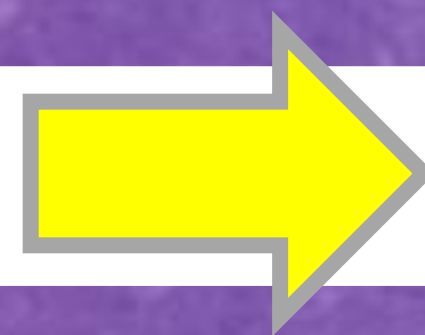
4

5

6

Componente de  
**ELEMENTOS  
TRANSVERSALES**

Institucionalizar la Estrategia de Gobierno en línea



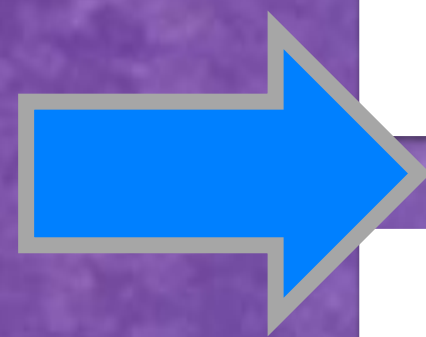
Centrar la atención en el usuario

Implementar un sistema de gestión de TI

Implementar un sistema de gestión de seguridad de la Información



Componente de  
**INTERACCIÓN  
EN LÍNEA**



Habilitar espacios de interacción

Habilitar espacios electrónicos para interponer peticiones





# SAC

## Sistema de Atención al Ciudadano



### MinEducación

Ministerio de Educación Nacional

Ministerio | Generalidades | Trámites | Consultas | Sugerencias | Quejas/Reclamos | Centro de Documentación | Inicio



*... todas las  
... ones se  
... con una  
... uesta...*



#### Notas de Interés

Los funcionarios del Ministerio de Educación y el público en general ahora tienen la posibilidad de consultar, reservar en línea y bajar documentos de propiedad intelectual del MEN.

El **Centro de Documentación**, como parte del modelo de Atención al Ciudadano, atenderá solicitudes personalizadas, escritas, telefónicas, y a través de la página Web sobre la orientación del préstamo de libros, documentos, folletos, revistas, cartillas, materia audiovisual y demás documentos; los cuales podrán ser consultados en sala, o por préstamo interbibliotecario; de lunes a viernes, en horario de 8:00 am. a 5:00 pm.

#### Consultar Mis requerimientos

#### Consultar Mis requerimientos

lunes a viernes, en horario de 8:00 am. a 5:00 pm. consultados en sala, o por préstamo interbibliotecario; de audiovisual y demás documentos; los cuales podrán ser documentos, folletos, revistas, cartillas, materia audiovisual y demás documentos; los cuales podrán ser consultados en sala, o por préstamo interbibliotecario; de lunes a viernes, en horario de 8:00 am. a 5:00 pm.

Componente de  
**INTERACCIÓN  
EN LÍNEA**



Componente de  
**TRANSACCIÓN**  
**EN LÍNEA**

Disponer trámites y servicios en línea



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI



Selecione Trámite para ver Información

**Licencia de Construcción**  
Selecione la Curaduría

**Asignación de Nomenclatura**  
Departamento Administrativo de Planeación


**Linea de Demarcacion**  
Departamento Administrativo de Planeación


**Esquema Básico**  
Departamento Administrativo de Planeación

**Posibilidad de Servicio**  
Selecione la Empresa de Servicios

**Agendar una cita**  
Citas para revisión de proyectos

**Selecione la Empresa**

**Empresas Municipales de Cali - EMCALI**  
  
EMCALI  
[Iniciar Trámite](#)

**Gases de Occidente**  
  
Gases de Occidente  
[Iniciar Trámite](#)

**Otras Empresas**  
  
[Iniciar Trámite](#)

**REQUISITOS**



Componente de  
**TRANSACCION**  
EN LINEA



Componente de  
**TRANSFORMACIÓN**

Hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos internos

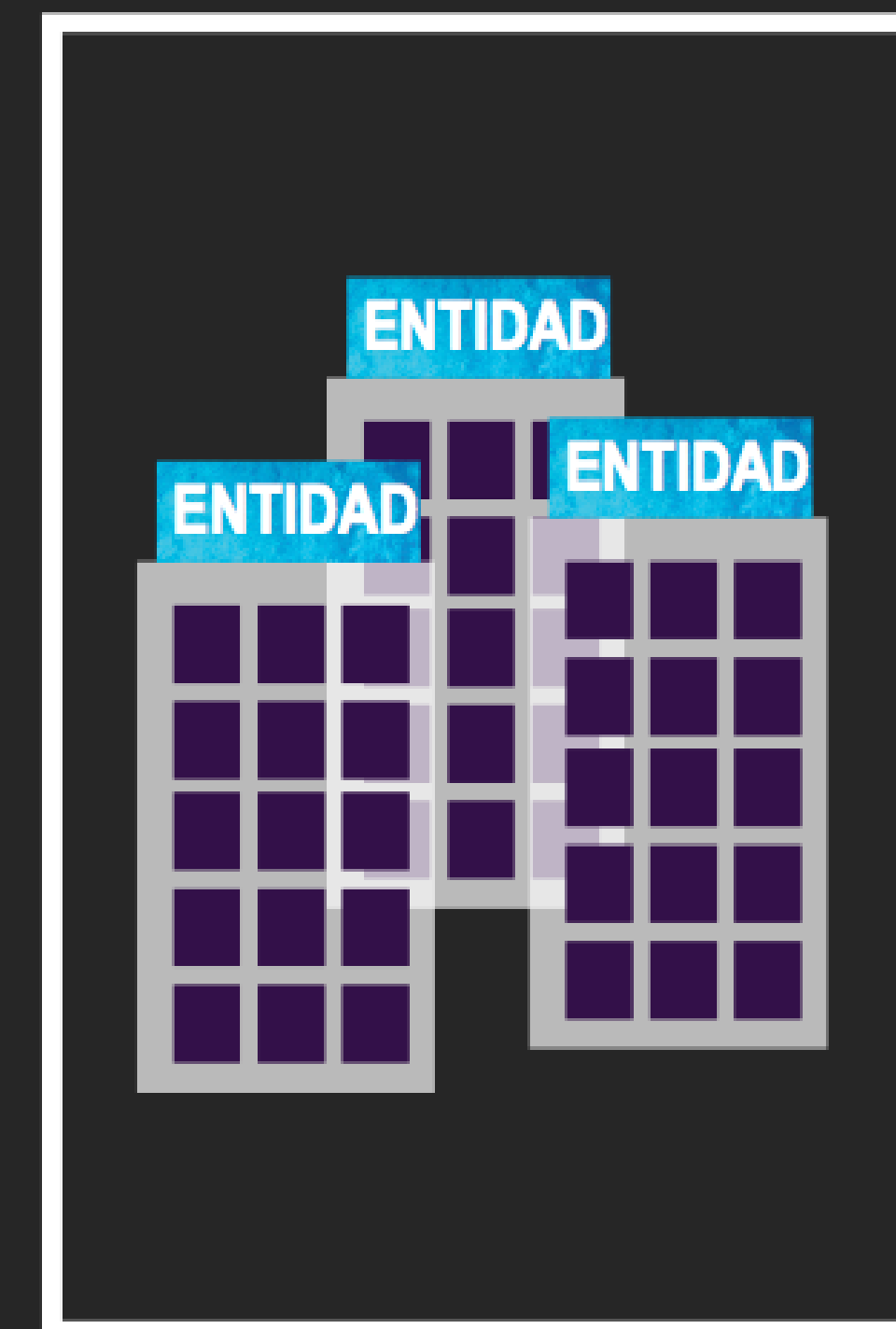
Intercambiar información entre entidades

# Diego Barbosa Molina

Líder de Implementación

diego.barbosa@gobiernoenlinea.gov.co

@dbarbosam



**MinTIC**

Ministerio de Tecnologías de la Información  
y las Comunicaciones

# GRACIAS !!!