



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Gestión del conocimiento institucional en el Ministerio de Educación Nacional

Acciones implementadas y lecciones aprendidas



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Temas

1. Acciones para facilitar la gestión del conocimiento
2. Plataforma conceptual
3. Lecciones aprendidas
4. Perspectivas



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Acciones



Escuela de la gestión
con calidad

MENTOR, Escuela de la Gestión con Calidad, es un espacio virtual de aprendizaje, que busca la generación y construcción de conocimiento al interior del MEN con procesos de formación virtual, enfocados a fortalecer el **conocimiento** institucional y el desarrollo de **competencias**.

Implementada desde el año 2009, esta es una herramienta al servicio de los servidores, que apoya en su puesto de trabajo y permite socializar conocimiento de manera permanente y cada vez que lo requiera.



Acciones

MENTOR aprovecha la capacidad de los profesionales de las dependencias, para construir el material base de los cursos y orientar a los demás servidores como sus habilitadores; y así, generar un proceso de creación de conocimiento conjunto.

Además se fortalecen competencias a nivel profesional como:

- Experticia profesional
- Aprendizaje continuo
- Trabajo en equipo y colaboración
- Creatividad e Innovación





Usted no se ha autenticado. [\(Entrar\)](#)

Español - Internacional (es) ▾

Oferta Curricular

Cursos MEN

Inducción al aula	1
Sistema Integrado de Gestión SIG	1
Inducción al MEN	3
Contratación Pública e Interventoría	1
Manejo de Emergencias	1
Gestión Ambiental	1
Administración del Tiempo	1
Cultura del servicio	1
Gestión Documental	1
Derechos Humanos ¡Nuevo!	1
Cultura de control ¡Nuevo!	1
Cursos Competencias	
Trabajo en Equipo	1
Creatividad	1
Reuniones efectivas ¡Nuevo!	1
Delegados y Representantes	1
Gestión del Conocimiento	1
FOROS	1

Entrar

Nombre de usuario

Contraseña

[¿Ha extraviado la contraseña?](#)

Calendario

junio 2013						
Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

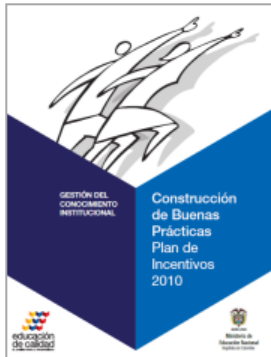
Buscar cursos:



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Acciones



Durante los años 2009 y 2010, se adelantó la documentación de **lecciones aprendidas** y **buenas prácticas** respectivamente, como un ejercicio de identificación de conocimiento presente en la entidad. (15 lecciones aprendidas, 21 buenas prácticas)

Así mismo, el proceso de obtención del Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión le permitió al MEN identificar aspectos clave a fortalecer con el fin de generar acciones y obtener resultados que lo mantengan en camino de las organizaciones de talla mundial; uno de estos aspectos es la **gestión del conocimiento**.





MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Acciones



Durante el año 2011 se introdujo el concepto de activo de conocimiento para valorar todos aquellos saberes presentes en la organización, en términos de producto y proceso, con base en los cuales se desarrolló el diagnóstico de **activos del conocimiento** del Ministerio y la formulación del **modelo de gestión del conocimiento**, con el objetivo de definir las bases para la implementación de herramientas propias de la gestión del conocimiento. (626 activos de conocimiento - evidentes y hallazgos).



Acciones



Para reconocer los activos de conocimiento en el Ministerio se estableció un método a seguir; como toda ruta, se parte de la incertidumbre, se explora en el saber, se ubica, profundiza y comprende el activo de conocimiento.

El objetivo es la reflexión conjunta sobre el valor del activo, la transformación de lo invisible en visible, un proceso lógico que nos permite ordenar, sistematizar, documentar, y transmitir los activos del conocimiento.



Acciones

AVONNI

Creando una comunidad
para la estrategia

En el 2012, se crearon comunidades de práctica, mediante la estrategia **AVONNI comunidad** que buscaron ofrecer soluciones a puntos críticos de la gestión organizacional (6 comunidades de práctica, con 76 participantes)





MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Acciones

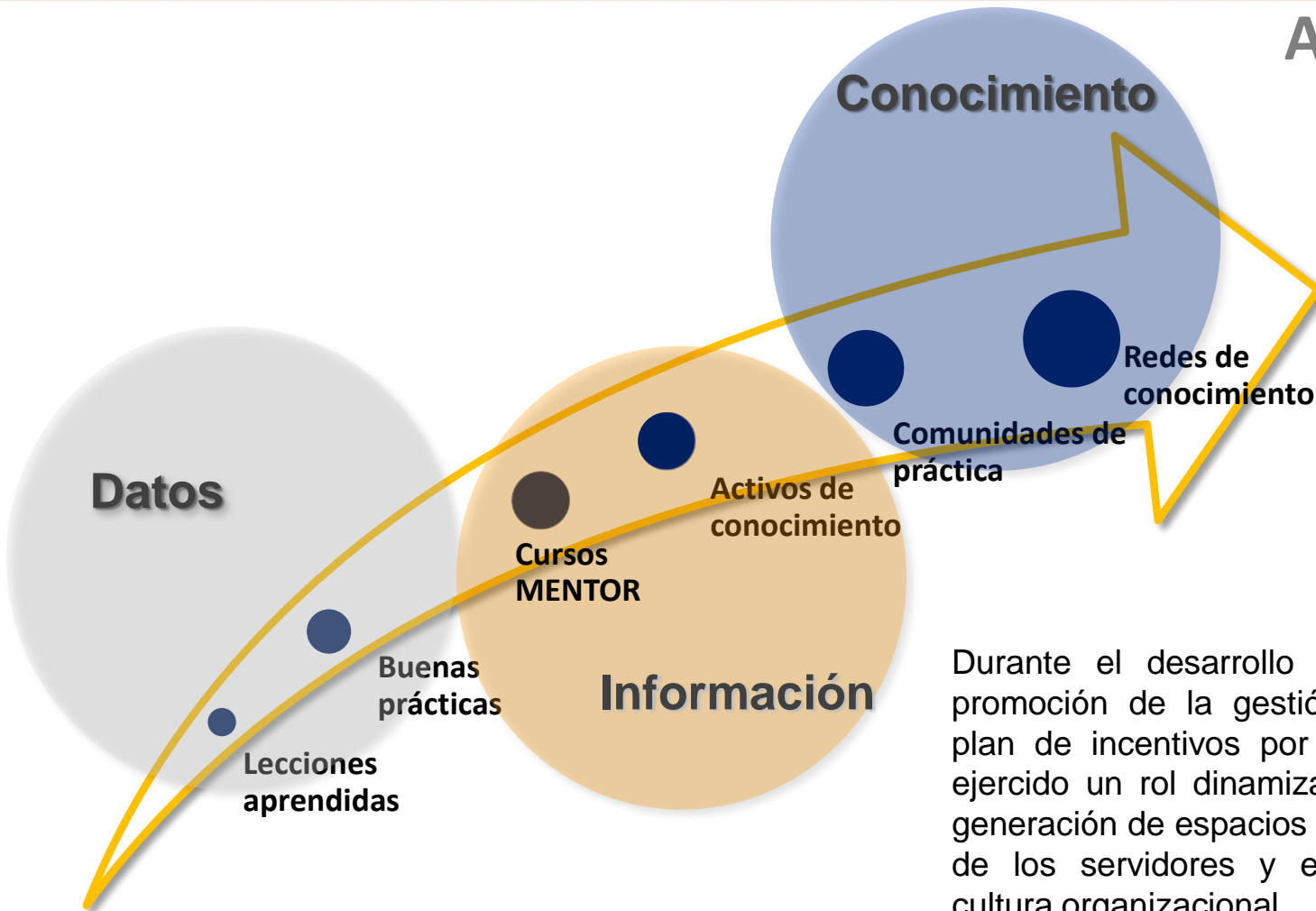
Las comunidades de práctica son grupos de personas que participan en un sistema de aprendizaje social:

- Comparten enfoques, problemas, aspiraciones, situaciones y necesidades, sobre temas establecidos.
- Reflexionan sobre cuestiones comunes, exploran ideas y sondan nuevos procesos.
- Profundizan su conocimiento, adquieren expertise, ofrecen y producen aprendizaje.
- Incorporan el conocimiento como parte integral de sus actividades e interacciones.
- Producen documentos que son parte de la vida de la comunidad, no solamente objetos de información.





Antecedentes



Durante el desarrollo de estas acciones de promoción de la gestión del conocimiento, el plan de incentivos por equipos de trabajo ha ejercido un rol dinamizador contribuyendo a la generación de espacios clave para la interacción de los servidores y el fortalecimiento de la cultura organizacional.



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Plataforma conceptual



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Plataforma conceptual

El conocimiento en el Ministerio de Educación Nacional

Todo lo que logra el Ministerio de Educación Nacional es el resultado del conocimiento que las personas han puesto al servicio de la institución y que se usa, mejora y difunde para lograr los resultados que se propone.

Todos los servidores usan y producen conocimiento; no obstante algunos de ellos se relacionan con conocimiento clave para la organización que debe ser gestionado.

Conocimiento para el Ministerio de Educación Nacional es todo aquel intangible que adquieren, crean, usan, comunican y aprenden sus servidores, que contribuye con el desarrollo de su misión y el logro de sus objetivos.



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Plataforma conceptual

En el Ministerio de Educación la **gestión del conocimiento**, es entendida como la capacidad institucional de poner a **disposición** de los integrantes de la organización, de un modo **sistemático, ordenado, práctico y efectivo**, los conocimientos que permitan el mejor funcionamiento y el máximo desarrollo, aprendizaje y crecimiento de la entidad.

La gestión del conocimiento se concentra en la administración de todos los activos intangibles que aportan **valor a la organización** a la hora de conseguir **capacidades**, o **competencias** esenciales **distintivas** y obtener **resultados** institucionales. Es un concepto dinámico relacionado con la **captación, estructuración y transmisión** de conocimiento que encuentra en el **aprendizaje organizacional** su principal herramienta.



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Plataforma conceptual

**El conocimiento
identificado en el
MEN
se manifiesta en:**

- los servicios que presta
- las decisiones que toma
- los resultados que alcanza
- las relaciones dinámicas que mantiene con el sector
- la información que produce
- sus publicaciones
- la Política Educativa Nacional



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

**El conocimiento
identificado en el
MEN
se manifiesta en:**

Plataforma conceptual

- Las soluciones que logra a los problemas y necesidades que identifica
- los procesos de planeación y seguimiento que realiza
- las actividades que realiza para su preservación institucional
- los acuerdos a que llega para coordinarse y actuar
- su cultura organizacional
- las alianzas que realiza
- la información que sistematiza y organiza en sus sistemas de información y bases de datos.



Plataforma conceptual





MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Modelo de gestión del conocimiento del Ministerio de Educación Nacional

Planeamiento Estratégico

Gestión Institucional

Estrategias



Memoria relacional
comparte los conocimientos
de las personas



- Aprendizaje organizacional
- Cambio e innovación
- Desarrollo de personas y equipos
- Competencias de calidad



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Modelo de gestión del conocimiento

El modelo de gestión de conocimiento propuesto se orienta a la consolidación de las comunidades de práctica, de los equipos misionales, al aprendizaje organizacional como producto de una mayor interrelación entre los servidores del MEN y los equipos de consultores que se contratan y a una visión y práctica más sistémica e interrelacionada entre las diferentes áreas que componen la estructura operativa del MEN.



Modelo de gestión del conocimiento

El Modelo busca la producción de una memoria relacional mediante cuatro fases:

- Consolidación de la comunidad de práctica.
- Diálogo de saberes entre los equipos del MEN con los consultores del MEN y entre los grupos de las diferentes áreas de la estructura operativa del MEN.
- Monitoreo de los procesos de uso, socialización, intercambio y aplicación de los conocimientos necesarios para el logro de los objetivos estratégicos y la misión de la entidad.
- Gestión de red de la comunidad de práctica y de ésta con otras comunidades del sector, del país y del mundo.

Las fases del modelo, que no necesariamente se llevan a cabo de forma secuencial y que pueden ser concurrentes, dan como resultado el uso de una memoria relacional apoyada a través de mecanismos informáticos para condicionar y mejorar el aprendizaje organizacional y obtener un mejoramiento en los procesos de cambio e innovación organizacional, desarrollo de grupos o equipos de trabajo y competencias de calidad.



Modelo de gestión del conocimiento

Quienes poseen un conocimiento útil para los propósitos de la entidad y que dicho saber se evidencia en la experiencia y práctica cotidiana del individuo



Espacios de interacción solidaria, desde la práctica cotidiana de cada quien frente al conocimiento, que permita ir construyendo significados diferentes de la realidad organizacional mediante el diálogo de saberes

Re significación de la realidad institucional, capacidades y potencialidades, creación de una identidad más allá de las áreas funcionales y consolidación de las comunidades de práctica.



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Modelo de gestión del conocimiento

Es necesario crear o potenciar las condiciones que favorecen el desarrollo del modelo:

- a. Una transformación en la cultura organizacional que trascienda miradas funcionales e individuales y privilegie construcciones colectivas y orientadas a identificar y resolver problemas de alto impacto externo, derivadas de la gestión del propio Ministerio.
- b. Flexibilidad organizacional que permita y estimule la conformación de equipos de trabajo transversales, que aporten conocimiento pertinente para identificar y resolver problemas que requieren el concurso de distintas áreas y procesos de manera concurrente y ordenada.
- c. Sistema de incentivos y reconocimiento que contribuya a que al hacer visible el conocimiento individual, las personas se vean orientadas a hacerlo porque perciben que los intereses organizacionales se alinean con sus propias experiencias y saberes.
- d. Soportes tecnológicos adecuados, integradores del conocimiento que hoy no se encuentra identificado, disponible ni accesible.



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Lecciones aprendidas



Lecciones aprendidas

1. Es fundamental trabajar en términos de una transformación en la cultura organizacional que trascienda miradas funcionales e individuales y privilegie las construcciones colectivas orientadas a identificar y resolver problemas de alto impacto.
2. Se debe garantizar la suficiente flexibilidad organizacional que permita y estimule la conformación de equipos de trabajo transversales, que aporten conocimiento pertinente.
3. Es importante contar un esquema de incentivos y reconocimientos que contribuya a alinear los intereses organizacionales con las experiencias y saberes de las personas.
4. La tecnología debe servir de soporte para integrar el conocimiento y ponerlo al servicio de la organización, y no por el contrario ser el punto de partida para definir esquemas de gestión de conocimiento en la organización.
5. La implementación de acciones a corto plazo con visión de largo plazo genera victorias tempranas que facilitan la incorporación de la gestión del conocimiento en el ADN de la organización.





MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Perspectivas



Perspectivas

En términos organizacionales el Ministerio busca que la gestión del conocimiento sea un instrumento que facilite, genere y mantenga la innovación en la Entidad, en ese sentido estamos avanzado en x frentes:

- Integrar y facilitar el acceso al conocimiento de manera organizada mediante herramientas tecnológicas.
- Profundizar el esquema de comunidades de práctica para generar proyectos basados en conocimiento.
- Medir mas eficientemente el impacto de las acciones de gestión de conocimiento
- Institucionalizar la gestión del conocimiento mediante la definición de un macroproceso articulado al Sistema Integrado de Gestión.





MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Cristian Amaya Martínez
Asesor Subdirección de Desarrollo Organizacional

cmamaya@mineducacion.gov.co



MinEducación

Ministerio de Educación Nacional

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**