



Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

**¡Estamos entre las mejores universidades del país..!**

**BIENVENIDOS**

**Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad  
por el Ministerio de Educación Nacional**

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)



Gestión de la Calidad ISO 9001 : 2008  
Gestión Pública NTC GP 1000 : 2009





Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

# TIC como soporte de la capacidad institucional para reducir la deserción estudiantil

Estrategias de diagnóstico, acompañamiento y cultura de la información para fomentar la permanencia estudiantil

Universidad Tecnológica de Pereira  
Vicerrectoría Académica  
Vicerrectoría de Responsabilidad Social

Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)







## CONTENIDO

1. Antecedentes
2. Comprensión de la problemática
3. Intervención de la problemática
4. Estrategias iniciales
  - 4.1. Acciones dirigidas a las poblaciones de riesgo
5. El papel del Observatorio Académico (Hacia una cultura del uso de la información).
  - 5.1. Valoración de potencial
  - 5.2. Aplicativos de Consulta
  - 5.3. Sistema de Orientación Vocacional
  - 5.4. Sistema de Información Estadístico Académico  
SIEAU
6. Resultados
7. Conclusiones y recomendaciones



Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

# 1. ANTECEDENTES



Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)



# Deserción por programa y facultad

## Período 2000-2004

Programa	Matriculados x programa	Total deserción	% Deserción por facultad	% Deserción sobre el total
<b>Facultad de Medio Ambiente</b>	<b>637</b>	<b>208</b>		<b>5%</b>
Administración del Medio Ambiente	637	208	100%	5%
<b>Facultad de Bellas Artes y Humanidades</b>	<b>789</b>	<b>348</b>		<b>8%</b>
Artes Plásticas	29	16	5%	0%
Filosofía	123	51	15%	1%
Licenciatura en Artes Visuales	261	119	34%	3%
Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa	79	8	2%	0%
Licenciatura en Música	297	154	44%	4%
<b>Facultad de Educación</b>	<b>1453</b>	<b>555</b>		<b>14%</b>
Licenciatura en Informática Educativa	81	11	2%	0%
Licenciatura en Español y Comunicación	55	33	6%	1%
Licenciatura en Pedagogía Infantil	659	206	37%	5%
Etnoeducación y Desarrollo Comunitario	267	126	23%	3%
Licenciatura en Español y Literatura	391	179	32%	4%
<b>Facultad de Ciencias Básicas</b>	<b>383</b>	<b>258</b>		<b>6%</b>
Licenciatura en Matemáticas y Física	383	258	100%	6%
<b>Facultad de Ingenierías</b>	<b>1488</b>	<b>620</b>		<b>15%</b>
Ingeniería de Sistemas y Computación	696	284	46%	7%
Ingeniería Eléctrica	622	248	40%	6%
Ingeniería Física	170	88	14%	2%

Durante el período se matricularon 10370 nuevos estudiantes y de ellos desertaron 4102





# Deserción por programa y facultad

## Período 2000-2004

Programa	Matriculados x programa	Total deserción	% Deserción por facultad	% Deserción sobre el total
<b>Facultad de Ingeniería Industrial</b>	<b>656</b>	<b>138</b>		<b>3%</b>
Ingeniería Industrial	656	138	100%	3%
<b>Facultad de Ingeniería Mecánica</b>	<b>628</b>	<b>273</b>		<b>7%</b>
Ingeniería Mecánica	628	273	100%	7%
<b>Facultad de Ciencias de la Salud</b>	<b>1040</b>	<b>286</b>		<b>7%</b>
Medicina	484	81	28%	2%
Deporte y Recreación	556	205	72%	5%
<b>Facultad de Tecnologías</b>	<b>2364</b>	<b>1186</b>		<b>29%</b>
Tecnología Eléctrica	607	375	32%	9%
Tecnología Industrial	619	224	19%	5%
Tecnología Mecánica	609	351	30%	9%
Tecnología Química	529	236	20%	6%
<b>Jornadas Especiales</b>	<b>932</b>	<b>230</b>		<b>6%</b>
Ingeniería Mecánica (Jornada Especial)	114	42	18%	1%
Ingeniería Industrial (Jornada especial)	218	49	21%	1%
Ingeniería de Sistemas y Computación (J.E.)	195	73	32%	2%
Química Industrial (diurna y nocturna)	128	15	7%	0%
Administración Industrial	78		0%	0%
Ingeniería Electrónica	199	51	22%	1%
<b>Total deserción en el período 2000-2004</b>	<b>10370</b>	<b>4102</b>	<b>4102</b>	

Durante el período se matricularon 10370 nuevos estudiantes y de ellos desertaron 4102







## CAUSAS DE DESERCIÓN PARA LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

CAUSA	%
La carrera no le gustó (no cumplió sus expectativas) o se dio cuenta que su vocación era otra	26.2
Dificultades económicas (para transporte, comida, libros, fotocopias, salidas de campo, etc.)	22.1
Problemas de rendimiento académico y no estaba preparado para ese tipo de carrera	18.3
Cambio de prioridades de lo académico a lo laboral	9,3
Por enfermedad	5,1
Otras causas	4,5
Viaje al exterior	3,2
Embarazo	2,8
Por la pérdida de tiempo (paros y huelgas)	2,5
Problemas familiares (familia, pareja)	2,5
Depresión y baja motivación	2,2
Dificultades con la metodología de enseñanza de los profesores	1,5
<b>Total</b>	<b>100</b>

### INVESTIGACIÓN PARA IDENTIFICAR LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA ENTRE 2000 Y 2004, USANDO LA TÉCNICA MULTIVARIADA DE ANÁLISIS DE CORRESPONDENCIAS

Grupo de Investigación: “Estudio y aplicación de herramientas estadísticas modernas en la solución de problemas del entorno”.

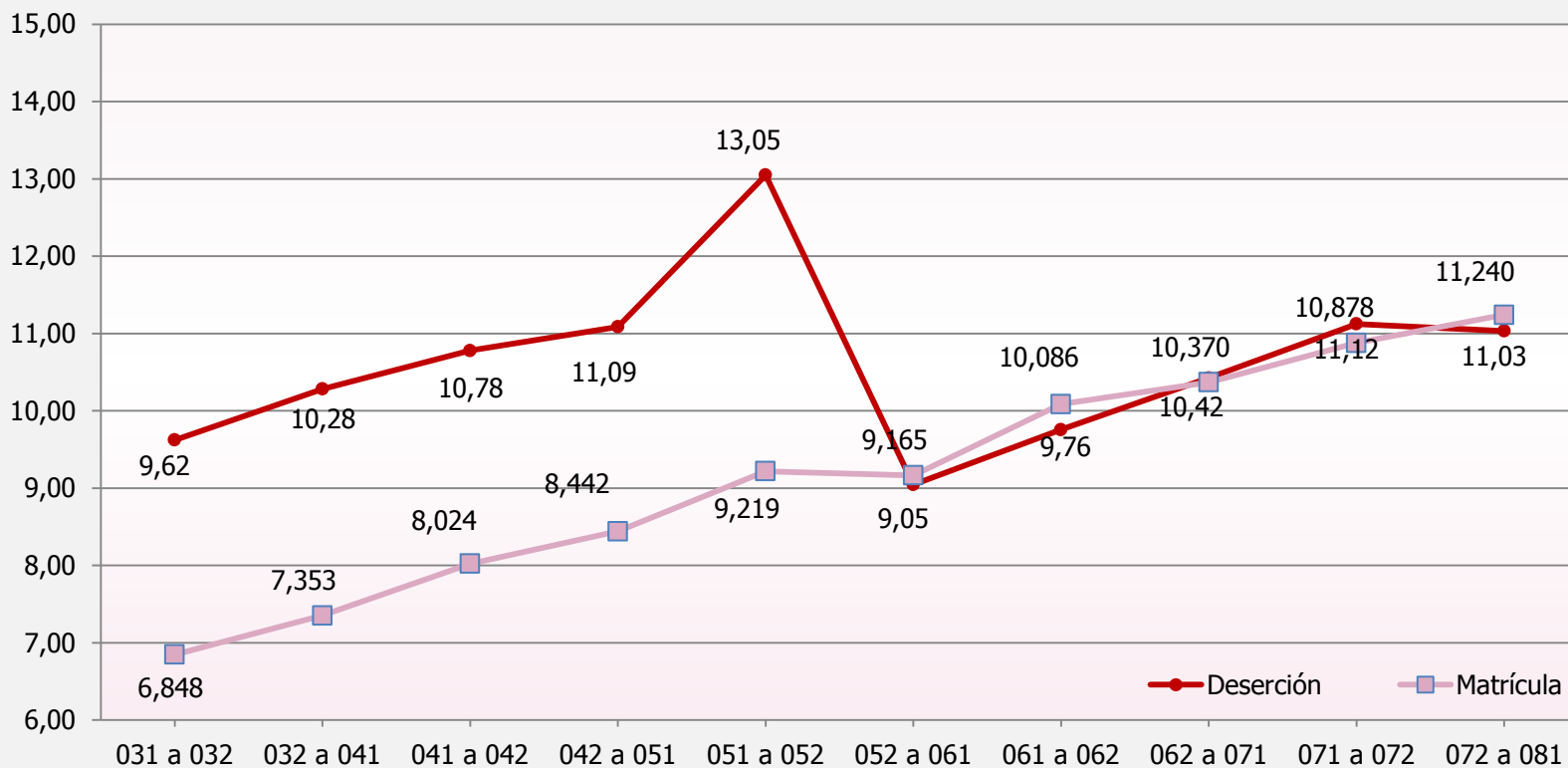
Metodología: Árbol del Problema, Matriz de Marco Lógico y Análisis de correspondencias usando la Técnica Multivariada.





# COMPORTAMIENTO DE LA DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

## Comportamiento histórico del índice de deserción







Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## 2. COMPRENDIENDO LA PROBLEMÁTICA



Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)



# CAUSAS POR ACTOR PARA LA DESERCIÓN

En el contexto de la Universidad Pública

## DEL ESTUDIANTE

- ✓ Problemas económicos
- ✓ Dificultades académicas por débil preparación para ingreso a la universidad
- ✓ Corta edad (inmadurez)
- ✓ Desorientación vocacional
- ✓ Deficientes niveles de comprensión en lectura y escritura.
- ✓ Ausencia de disciplina y métodos de estudio
- ✓ Carga académica
- ✓ Complejos componentes de personalidad (aspiraciones, motivación)
- ✓ Dificultad para adaptarse al medio universitario
- ✓ Apatía por programas curriculares
- ✓ Poco acompañamiento familiar en el proceso de formación

## DE LA INSTITUCIÓN

- ✓ Desarticulación con los otros niveles escolares en modelos pedagógicos.
- ✓ Ambientes educativos poco adecuados (Docentes, procesos pedagógicos, reglamentos)
- ✓ Aumento de la cobertura en educación superior
- ✓ Procesos de selección inadecuados
- ✓ Esfuerzos desarticulados de solución
- ✓ Ausencia de mecanismos para medir impactos de acciones
- ✓ Ofertas de carreras con poca demanda
- ✓ Sistemas de evaluación inapropiados

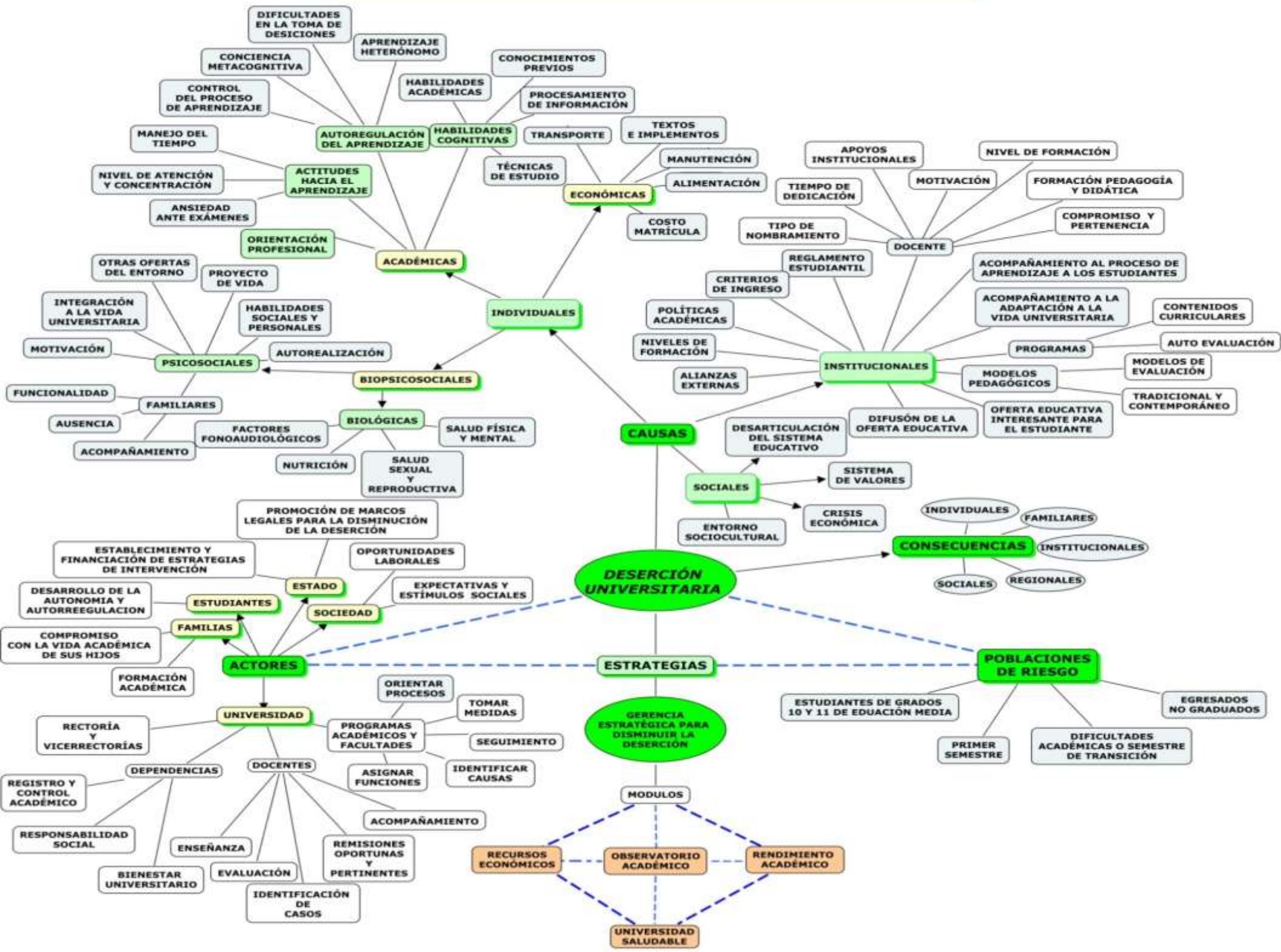
## DEL ENTORNO

- ✓ Entorno macroeconómico del país
- ✓ Desarticulación con el Sistema Nacional de Salud, Sistema Financiero, Niveles territoriales.





# DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD PÚBLICA







# Costos de la Deserción para la Universidad Tecnológica de Pereira

CP	PROGRAMA	Número de estudiantes no matriculados	Costo de estudiante por semestre 2010	Semestre												Costo de la deserción por número de semestres
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Licenciatura en Música	40	\$ 3.005.431	11	4	6	4	4	1			8		2	\$ 483.874.434	
2	Artes Plásticas	2										2			\$ -	
3	Filosofía	5	\$ 3.340.858					1				1	3		\$ 146.997.745	
4	Licenciatura en Artes Visuales	27	\$ 1.755.960	2	5	2	1	2		3	1	1	10		\$ 298.513.258	
6	Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa	39	\$ 457.131	6	11	7	1	1	4	5		1	3		\$ 71.312.434	
7	Licenciatura en Matemáticas y Física	30	\$ 1.020.948	15	6	3	1	2	1	1				1	\$ 65.340.659	
9	Licenciatura en Español Y Literatura	54		17	5	3	5	1	3		3	2	1	12	2	\$ -
10	Licenciatura en Educación-Español y Comunicación Audiovisual	2	\$ 2.213.580									2			\$ 39.844.445	
12	Ingeniería Eléctrica	51	\$ 2.792.804	13	16	10	2	2		1		5		2	\$ 424.506.282	
13	Ingeniería Industrial	61	\$ 1.949.467	4	10	6	9	6		1	2	3	17	3	\$ 645.273.717	
14	Ingeniería Mecánica	52	\$ 2.494.289	7	14	8	4		2			1	14	2	\$ 593.640.774	
16	Química Industrial	24	\$ 2.781.687	2	8	5		1	1		3	1	3		\$ 297.640.459	
21	Etnoeducación y Desarrollo Comunitario	65	\$ 1.879.074	12	12	9	2	5	2	3		4	3	12	1	\$ 638.885.197
22	Tecnología Eléctrica	55	\$ 2.785.394	21	20	4	3		4					3	\$ 311.964.122	
23	Tecnología Industrial	67	\$ 1.983.264	10	17	14	4	1	20					1	\$ 452.184.261	
24	Tecnología Mecánica	65	\$ 2.669.950	15	20	14	3	1	9					3	\$ 456.561.462	
25	Tecnología Química	49	\$ 2.501.028	17	9	3	2	4	7					7	\$ 302.624.375	

Costo determinado por la inversión que se realiza en factores como sueldos, prestaciones sociales, monitorias, capacitación, equipos, mantenimiento, seguros, comunicación, servicios públicos, arrendamiento, impuestos, bienestar, entre otros. (2010-2)





# Costos de la Deserción para la Universidad Tecnológica de Pereira

CP	PROGRAMA	Número de estudiantes no	Costo de estudiante	Semestre												Costo de la deserción por número de semestres cursados	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		Sin datos*
27	Administración del Medio Ambiente	78	\$ 2.353.165	15	13	5	4	3	4	2	2	1	29			\$	1.035.392.638
28	Ingeniería de Sistemas y Computación	71	\$ 1.808.371	15	23	7	3	5	3	4			9		2	\$	464.751.435
31	Medicina	19	\$ 4.710.921	3	3	7	1		1	1	1				2	\$	268.522.488
32	Ciencias del Deporte y la Recreación	70	\$ 1.280.335	9	17	8	3	8	4	3	5	1	12			\$	426.351.696
33	Licenciatura en Pedagogía Infantil	63	\$ 1.498.654	18	12	5	5	3	3	3	1	2	4		7	\$	305.725.509
34	Ingeniería Física	35	\$ 2.067.284	15	7	4	1	1		1			1		5	\$	148.844.472
36	Ingeniería Electrónica	53	\$ 1.890.702	21	11	6	3	2	1	2				5	2	\$	311.965.865
37	Ingeniería de Sistemas y Computación	65	\$ 1.894.919	24	19	6	5	2	1			1	2	4	1	\$	367.614.281
38	Ingeniería Industrial	86	\$ 1.870.708	11	25	19	13	3	2	6		2	2	2	1	\$	564.953.818
39	Ingeniería Mecánica	7	\$ 2.308.859					2		1				4		\$	150.075.839
53	Administración Industrial	10			2		1				1		6			\$	-
66	Licenciatura en Filosofía	23	\$ 3.340.858	11	5		1	1		1				4		\$	283.972.917
68	Licenciatura en la Enseñanza de la Lengua Inglesa	56	\$ 357.372	4	13	13	8	3	5	2	1	4			3	\$	73.975.947
86	Técnico Profesional en Mecatrónica	32		4	14	1	13									\$	-
87	Tecnología en Mecatrónica	8		1				1	5						1	\$	-
89	Ingeniería en Mecatrónica	16							1		5	10				\$	-
92	Medicina Veterinaria y Zootecnia	14		12	2											\$	-
99	Tecnología en Atención Prehospitalaria	7		2	3	1									1	\$	-
A	Técnico Profesional en Procesos del Turismo Sostenible	11		6	3	2										\$	-
G																\$	-
<b>Total general</b>		<b>1412</b>		<b>323</b>	<b>329</b>	<b>178</b>	<b>102</b>	<b>65</b>	<b>84</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>136</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>\$ 9.631.310.530,79</b>

Costo determinado por la inversión que se realiza en factores como sueldos, prestaciones sociales, monitorias, capacitación, equipos, mantenimiento, seguros, comunicación, servicios públicos, arrendamiento, impuestos, bienestar, entre otros. (2010-2)





Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

### 3. INTERVINIENDO LA PROBLEMÁTICA



Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

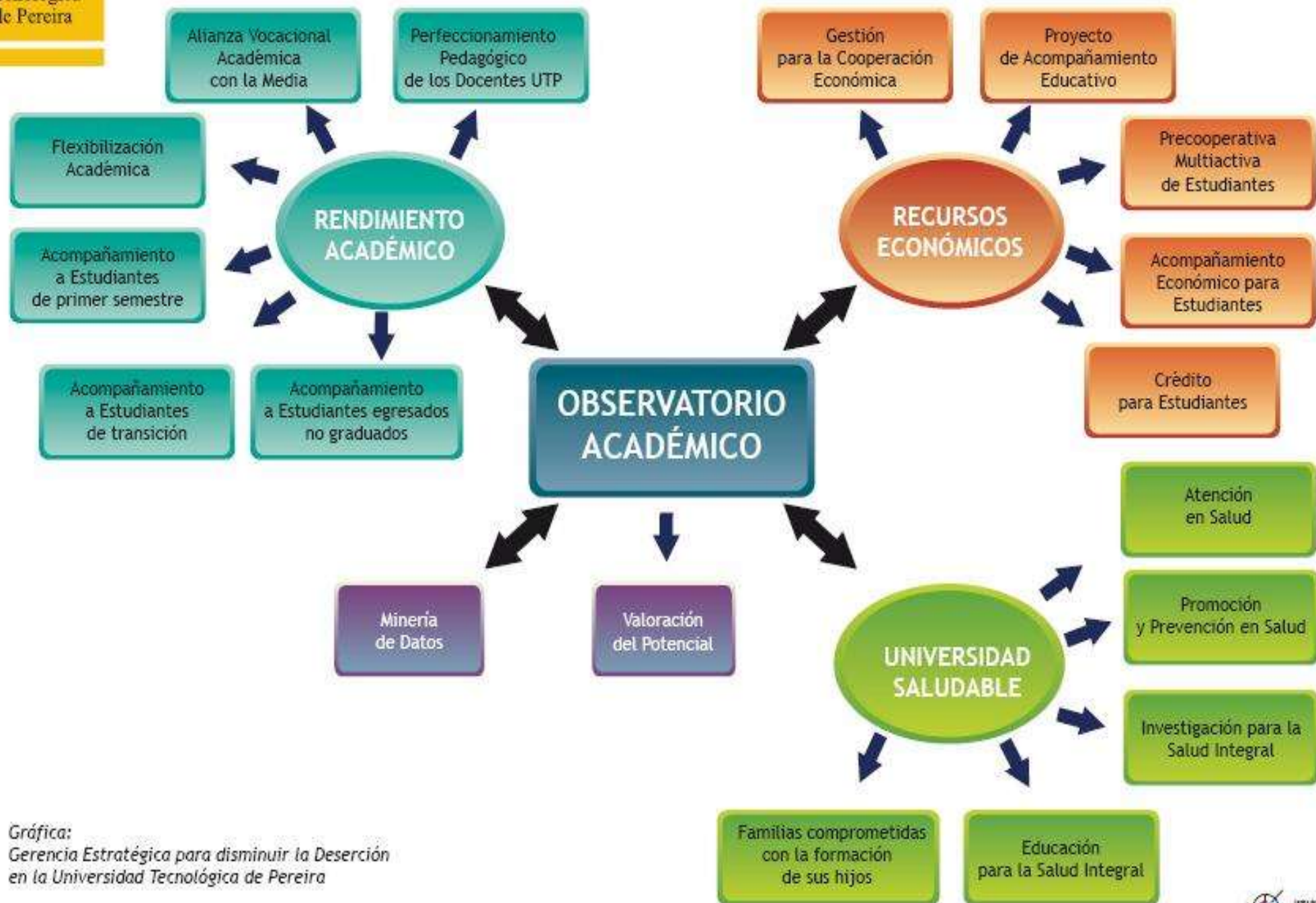
Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)

Universidad Tecnológica de Pereira





# Gerencia Estratégica para disminuir la Deserción



Gráfica: Gerencia Estratégica para disminuir la Deserción en la Universidad Tecnológica de Pereira



Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## 4. ESTRATEGIAS INICIALES



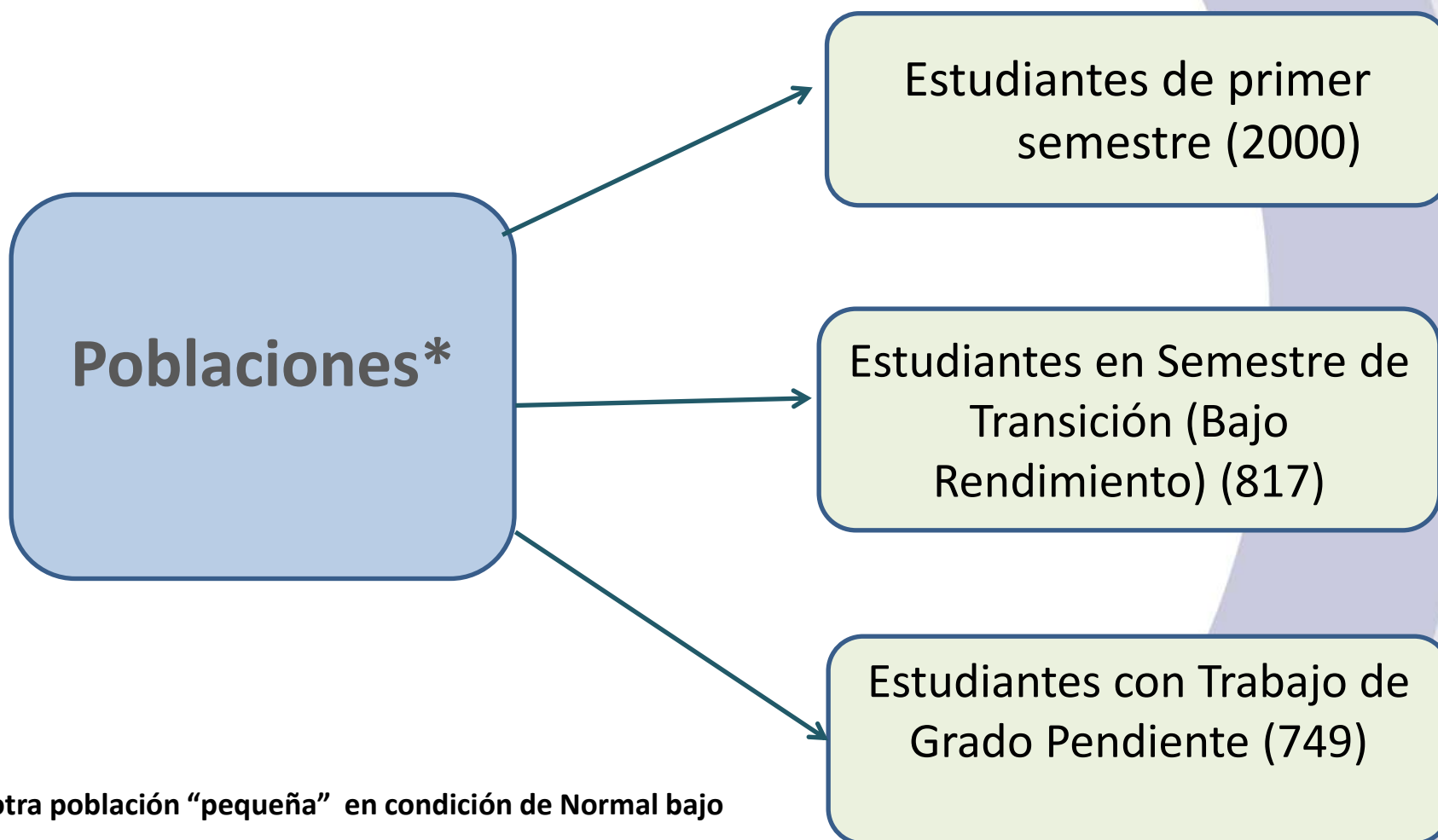
Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)

Universidad Tecnológica de Pereira



## 4.1. Identificación de poblaciones en riesgo de desertar



\*Existe otra población “pequeña” en condición de Normal bajo estudio







Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## 4.1. INTERVENCIÓN DE LAS POBLACIONES DE RIESGO



Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)





## 4.1.1. Intervención población primer semestre

### ACOMPañAMIENTO TUTORIAL: ACT1

- ✓ Apoyo y seguimiento tutorial en estrategias de aprendizaje y habilidades académicas en primer semestre.
- ✓ Acompañamiento disciplinar empleando tutoría de pares en asignaturas de alta dificultad, especialmente en Matemáticas.
  - Dos componentes:
    - @ Tutoría de pares Matemáticas 1
    - @ Proyecto para la Integración a la Vida Universitaria (PIVU)

Ahora soy  
tecnológico

Aquí estoy y  
aquí me  
quedo

# PIVU TECNOLÓGICA



## PROYECTO PARA LA INTEGRACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA

**Psicólogo Orientador**

**El tutor amigo**

**Coordinador de Tutorías del  
programa académico**

**Docente tutor de primer  
semestre**

- Brindar acompañamiento académico a los estudiantes de primer semestre en las materias de mayor dificultad, con el fin de que mejoren su nivel de apropiación conceptual y obtengan un buen desempeño académico, disminuyendo la mortalidad académica.

- Acompañar a los estudiantes de primer semestre en el proceso de desarrollar habilidades psicosociales y personales que les ayuden en el logro de sus objetivos y les permitan adaptarse a la universidad.

Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional



Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)





## 4.1.2. Intervención población en semestre de transición

### Primera medida:

**Acuerdo No. 37 del 23 de noviembre de 2005**

(Cambio al reglamento, creación del semestre de transición)

[\(Ver aquí\)](#)

- ✓ El 50% se acogen a la medida y se matriculan
- ✓ El 43,95% aprueban el semestre de transición

### Segunda medida:

## **ACT2: Acompañamiento Virtual**

**Resultado de encuesta de causas para estar en Bajo Rendimiento 2009-I**

- Manejo inadecuado del tiempo (58,7%)
- Técnicas de Estudio deficientes (49,6%)



# ... Acompañamiento Virtual a Estudiantes de Bajo Rendimiento

## UNIVIRTUAL UTP

Asignatura: Gestión del tiempo y estrategias de aprendizaje (100% virtual)

1. Gestión del tiempo
2. Habilidades para planear, actuar y evaluar
3. Aprendizaje autorregulado y la gestión del tiempo
4. Estrategias de aprendizaje

Por medio de estrategias tales como:

- Foros de discusión
- Encuentros on-line
- Mensajero (correo interno del aula)
- Foros académicos
- Consultorio temático.

“... constituyen ejemplares de prácticas novedosas que reclaman ser incorporadas”.  
RAES, Revista Argentina de Educación Superior





## 4.1.3. Intervención población Egresados No Graduados (ENG)

<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	<b>Total</b>
23- Tecnología Industrial	73
14- Ingeniería Mecánica	70
28- Ingeniería De Sistemas y Computación	68
13- Ingeniería Industrial	65
12- Ingeniería Eléctrica	50
06- Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa	50
68- Licenciatura en Lengua Inglesa	49
32- Ciencias del Deporte y La Recreación	47
09- Licenciatura en Español y Literatura	43
36- Ingeniería Electrónica Jornada Especial	42
21- Etnoeducación y Desarrollo Comunitario	41
16- Química Industrial	39
04- Licenciatura en Artes Visuales	26
25- Tecnología Química	24
24- Tecnología Mecánica	19
53- Administración Industrial	18
38- Ingeniería Industrial Jornada Especial	16
37- Ingeniería De Sistemas y Computación Jornada Especial	15
AG- Técnica Profesional en Procesos del Turismo Sostenible	15
27- Administración del Medio Ambiente	14
33- Licenciatura en Pedagogía Infantil	11
10- Licenciatura en Educación-Español y Comunicación Audiovisual	9
34- Ingeniería Física	7
39- Ingeniería Mecánica Jornada Especial	7
89- Ingeniería en Mecatrónica-Ciclo III Ingeniería en Mecatrónica Jo	5
DJ- Técnico Profesional en Mecatrónica en Articulación	5
86- Ingeniería en Mecatrónica-Ciclo I Técnico Profesional en Mecatr	4
07- Licenciatura en Matemáticas y Física	4
02- Artes Plásticas	2
65- Química Industrial Jornada Nocturna	2
01- Licenciatura en Música	1
22- Tecnología Eléctrica	1
<b>Total general</b>	<b>842</b>

*Estudiantes que a 2011 han terminaron materias y no se han graduado, son susceptibles de convertirse en desertores.*





# Intervención población Egresados No Graduados (ENG)

Conformación del Comité Coordinador de Trabajos de Grado, con la representación de un profesor de cada programa académico.

**Detección de estudiantes ENG por cada programa y acercamiento a través de entrevista personal**

Revisión de propuestas desde cada miembro del comité para formular plan de trabajo y planes de acompañamiento..

**Seguimiento a la tasa de graduación a través de su inclusión en el plan de desarrollo institucional Mesa Cobertura con –Calidad.**





Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## 5. PAPEL DEL OBSERVATORIO ACADÉMICO.

“HACIA UNA CULTURA DEL USO  
DE LA INFORMACIÓN”



Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)



# OBSERVATORIO ACADÉMICO

Otros Observatorios

Reglamento Estudiantil

Estatuto Docente

Modelo Pedagógico

Variables Académicas

Variables Socioeconómicas

Variables Individuales

Variables Institucionales

ACOMPañAMIENTO

Bases De Datos U.T.P

CONSULTAS

OBSERVATORIO (DATA MINING)

ANALISIS ESTADISTICO

SOPORTE

Bases De Datos Observatorio

SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION

Spadies

ESTUDIANTES

DIR.ACAD/ADM

SOCIEDAD





## FUNCIONES DEL OBSERVATORIO ACADÉMICO

- ✓ Tratamiento y análisis estadístico de variables relacionadas con la deserción para validar estrategias de intervención.
- ✓ Recolección y consulta de información académica de los estudiantes.
- ✓ Minería de datos aplicada a las bases del sistema de matrícula de la universidad.
- ✓ Desarrollo e implementación de pruebas de perfil de ingreso y competencias para estudiantes de primer semestre.
- ✓ Preparación de informes asociados a la problemática de deserción por programas académicos.
- ✓ Asistencia técnica en asuntos informáticos y estadísticos a los otros módulos del proyecto anti-deserción.
- ✓ Generación y depuración de bases de datos de información académica.
- ✓ Diseño e implementación de software para soportar estrategias de intervención.





## OBSERVATORIO → PRODUCTOS LOGRADOS

### SOFTWARE DE CONSULTAS ACADÉMICAS...

1. Reportes de estudiantes matriculados en cada programa académico.
2. Listado de estudiantes matriculados en cada asignatura.
3. Listado en tiempo real de estudiantes que cancelan semestre.
4. Listado en tiempo real de estudiantes desertores.





## OBSERVATORIO → PRODUCTOS LOGRADOS

### ...SOFTWARE DE CONSULTAS ACADÉMICAS...

5. Listado de estudiantes asistidos mediante acompañamiento tutorial.
6. Consulta de notas parciales y finales por grupos de estudiantes.
7. Reportes gráficos de resultados en pruebas de valoración por periodo y programa académico.
8. Cálculo automático y seguimiento histórico al índice de deserción.
9. Sistematización de índices de deserción segmentado por variables de interés y poblaciones de riesgo.







## OBSERVATORIO → PRODUCTOS LOGRADOS

### ...SOFTWARE DE CONSULTAS ACADÉMICAS

10. Aplicativo para el seguimiento de causas de deserción cada semestre.
11. Consulta automática de índices de reprobación de asignaturas por grupos y docentes.
12. Gestor de gráficos para la representación de rendimientos promedios de estudiantes por grupos y docentes.
13. Sistematización de índices de cancelación de semestre por programa académico.
14. Sistematización de promedios de duración de carreras.





Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## 5.1. VALORACIÓN DEL POTENCIAL



Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)





# Pruebas que se realizan al estudiante de primer semestre:

1. Prueba Diagnóstica Matemáticas ([Ver aquí](#))  
([Resultados](#))
1. Instrumento Comprensión de Lectura ([Ver aquí](#))  
([Resultados](#))
2. Prueba de Motivación ([Ver aquí](#))  
([Resultados](#))
1. Entrevista de Ingreso (Alertas Tempranas) ([Ver aquí](#))
2. Valoración Salud Física y Mental ([Resultados](#))

Las pruebas tienen como objetivo diagnosticar las condiciones del estudiante de primer semestre para afrontar su nuevo rol de estudiante universitario y a partir de allí orientar las acciones necesarias para su permanencia.







Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## 5.2. APLICATIVOS DE CONSULTA



Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)

Universidad Tecnológica de Pereira



Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

# Software de seguimiento al rendimiento académico



## Gerencia estratégica para la Disminución de la Deserción



**Matriculados**



**Cancelaciones**



**Desertores 1 2**



**Notas Finales**



**Notas Parciales**



Universidad Tecnológica de Pereira  
Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)





Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## 5.2. SISTEMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

[Presentación](#)

[Aplicativo](#)



Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)

Universidad Tecnológica de Pereira





Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## 5.3. SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICO ACADÉMICO- SIEAU



Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)





# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SIEAU

Es un sistema gestor de contenidos donde se almacena la información generada por el Observatorio y se permite el acceso centralizado a las diferentes fuentes de datos. Hace posible el procesamiento automático de información con fines estadísticos, la socialización de los principales estudios realizados por el grupo de investigadores, y la definición de estrategias de intervención basadas en información oficial y oportuna.

[Informe ejemplo](#)

[Clic para visitar el sitio](#)





## Tecnologías implementadas en el SIEAU Y generador de estadísticos

Portal de contenido:

# INTERACCIÓN CON EL USUARIO FINAL

Desarrollo:

# PHYTON, MATLAB, PHP, JAVASCRIPT

Plataformas:

# LINUX SERVER, ORACLE SERVER

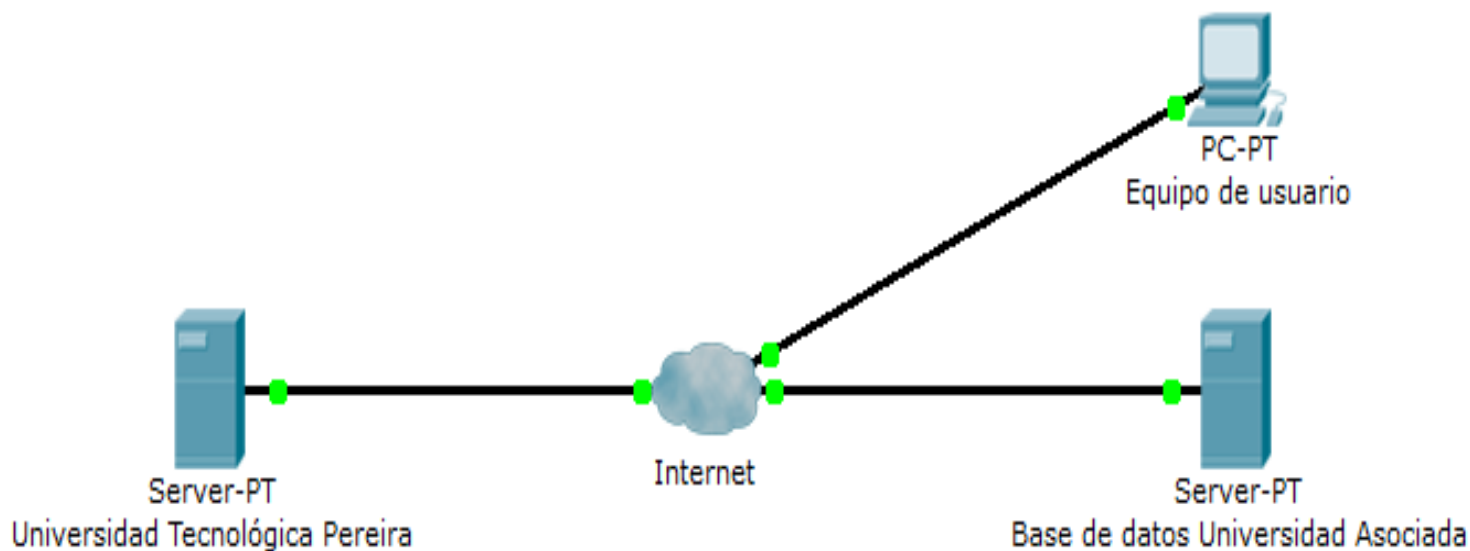
Datos:

# ORACLE, MYSQL





## Plataforma tecnológica necesaria



Los aplicativos del observatorio se encuentran alojados en un servidor de la UTP.

Los aplicativos se conectarán, por medio de una interfaz fachada, a las bases de datos de la universidad asociada a través de internet.

Los usuarios se conectarán por medio de internet a los aplicativos.



## Licencia de uso

Valor: Depende del aplicativo

Incluye:

- Configuración del aplicativo.
- Capacitación al administrador del aplicativo.
- Alojamiento y descarga de información en excel.





Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## 6. RESULTADOS



Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)

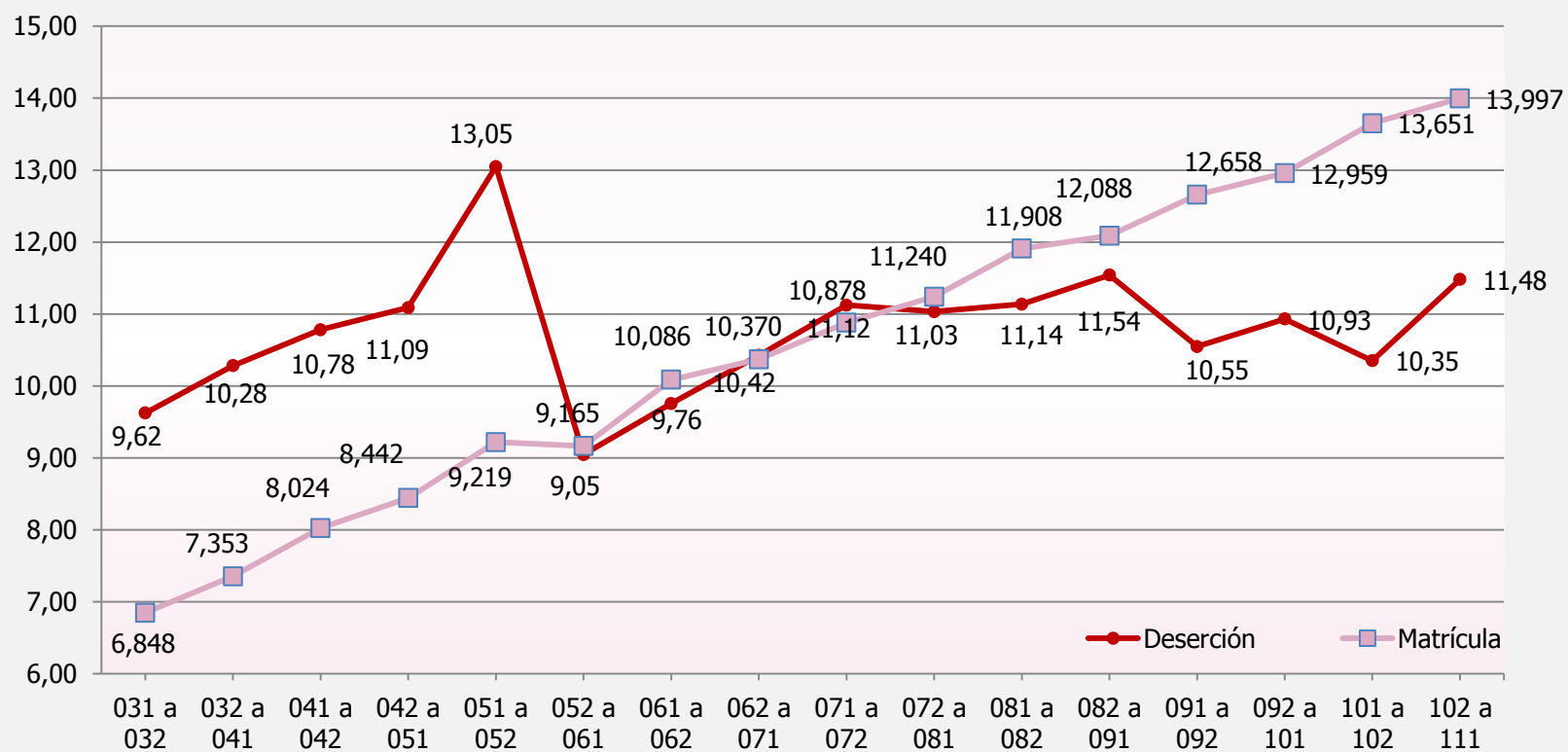
Universidad Tecnológica de Pereira





# COMPORTAMIENTO DE LA DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

## Comportamiento histórico del índice de deserción





Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Portal Institucional: [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)

Universidad Tecnológica de Pereira



- ✓ Es necesario movilizar la estructura administrativa y académica de la universidad en pos de los cambios que se requieren para solucionar la problemática, el abordaje debe ser integral.
- ✓
- ✓ La lucha contra la deserción debe incluirse como proyecto dentro del plan de desarrollo institucional , a fin de garantizar recursos para su ejecución.
- ✓ Su estudio debe mantenerse en el tiempo y los resultados de las intervenciones solo pueden ser comprendidos a largo plazo.
- ✓ El trabajo por la disminución de la deserción implica incidir en la dinámica interna y la cultura universitaria .
- ✓ La implementación de un sistema de información que facilite el monitoreo del comportamiento de las variables implicadas en el fenómeno de la deserción, favorece la investigación, incluso longitudinal, sobre aspectos relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje





## Gerencia Estratégica para disminuir la Deserción



antidesercion@utp.edu.co



Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

Estrategias de diagnóstico y acompañamiento: Una experiencia exitosa para la permanencia estudiantil en la universidad tecnológica de Pereira.

## ESTRATEGIAS DE DIAGNÓSTICO Y ACOMPAÑAMIENTO:

Una experiencia exitosa  
para la permanencia estudiantil



Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

## EN LA DIRECCIÓN CORRECTA



Gerencia  
Estratégica  
para Disminuir  
la Deserción

MAJ CALIDAD  
ACOMPAÑAMIENTO...  
MENOS DESERCIÓN