

Encuentros Regionales de Permanencia y Graduación en Educación Superior Ministerio de Educación Nacional - MEN

Utilización de herramientas TIC's en procesos de acompañamiento académico

Permanencia en el POLI Politécnico Grancolombiano Institución Universitaria

Cartagena, Abril 26 de 2012



www.poli.edu.co



CONTENIDO

- Programa de Permanencia en el POLI

Historia y Servicios

Avances en la Modalidad virtual

- Herramientas TIC's en procesos de acompañamiento académico:

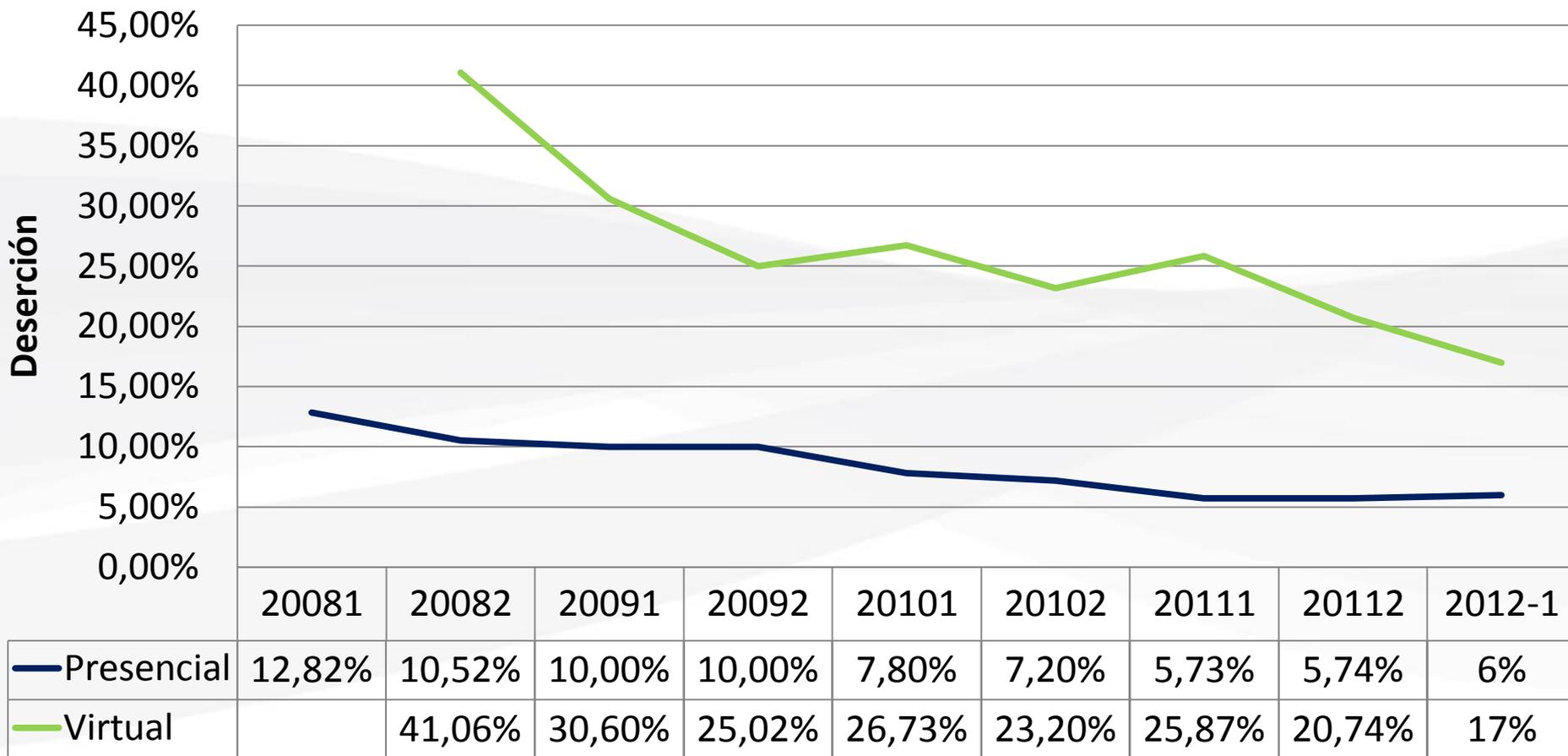
Procedimientos del Programa de Permanencia

Procedimiento Seguimiento a estudiantes

Aplicativo para el registro y seguimiento



Deserción por Período



Fuente: BDD información institucional – Dpto. Planeación Estratégica

PROGRAMA DE PERMANENCIA EN EL POLI

El Programa de Permanencia en el POLI, tiene como objetivo fomentar los niveles de permanencia de los estudiantes del Politécnico Grancolombiano, a través de estrategias dirigidas a disminuir las tasas de deserción.

Estamos comprometidos con la formación integral de los estudiantes, a través de servicios que los ayudan a concretar con éxito sus metas profesionales.

Nuestra atención esta fundamentada en la misión institucional y en los valores de:



- Confidencialidad
- Confianza
- Respeto
- Escucha
- Alegría

***Permanencia en el POLI somos todos “la Comunidad Grancolombiana”
y nuestra razón de ser el estudiante.***

PROGRAMA DE PERMANENCIA EN EL POLI

2008

Sistema de Información Antideserción: Estudios de deserción y diseño de estrategias de seguimiento

Consejería Académica:
Atenciones voluntarias y seguimiento a estudiantes en alto riesgo

2009

Ejecución Contrato con el MEN 853 de 2008 Proyecto “Sistema Antideserción”

Consejería Personal (Asesoría Psicológica, 1983) Asesorías Extraclase (1983)

Articulación con las Facultades, DAFE (2000) y Programa de Becas y Monitorías (1994)

2010

Ejecución exitosa Proyecto “Sistema Antideserción” (Julio)

El proyecto se consolida como un Programa de la Institución.

Talleres de “Magia y Malabares”

Participación activa en el proyecto “MAIE” de ICETEX-ÁPICE

Caracterización estudiantes de primer semestre (inicia en el 2010-2)

Estudio deserción Modalidad virtual

2011

El Programa se consolida como un Departamento de la DMU.

Talleres de Matemáticas (inicia en el 2011-1)
Inducción a Padres de Familia (inicia en el 2011-1)

Reconocido por ICETEX – ÁPICE como una estrategia exitosa (marzo)

Reconocido por TELESCOPI-Colombia como una Buena Práctica en Direccionamiento Estratégico (abril)

Socialización del Programa a instituciones y universidades

Programa de Permanencia para la modalidad virtual (inicia 2011-2)

MEN: Ministerio de Educación Nacional de Colombia

DAFE: Departamento de Apoyo Financiero al Estudiante

MAIE: Modelo de Atención Integral al Estudiante

ICETEX: Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior

ÁPICE: Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo

DMU: Decanatura del Medio Universitario

TELESCOPI: Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en Latinoamérica y Europa

SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE



Consejería Académica

2008 -1 Modalidad Presencial

2012-1 Modalidad Virtual

Perfil: Docente



Consejería Personal

1983 Modalidad Presencial

2012-1 Modalidad Virtual

Perfil: Profesional en Psicología



Asesorías Extraclase

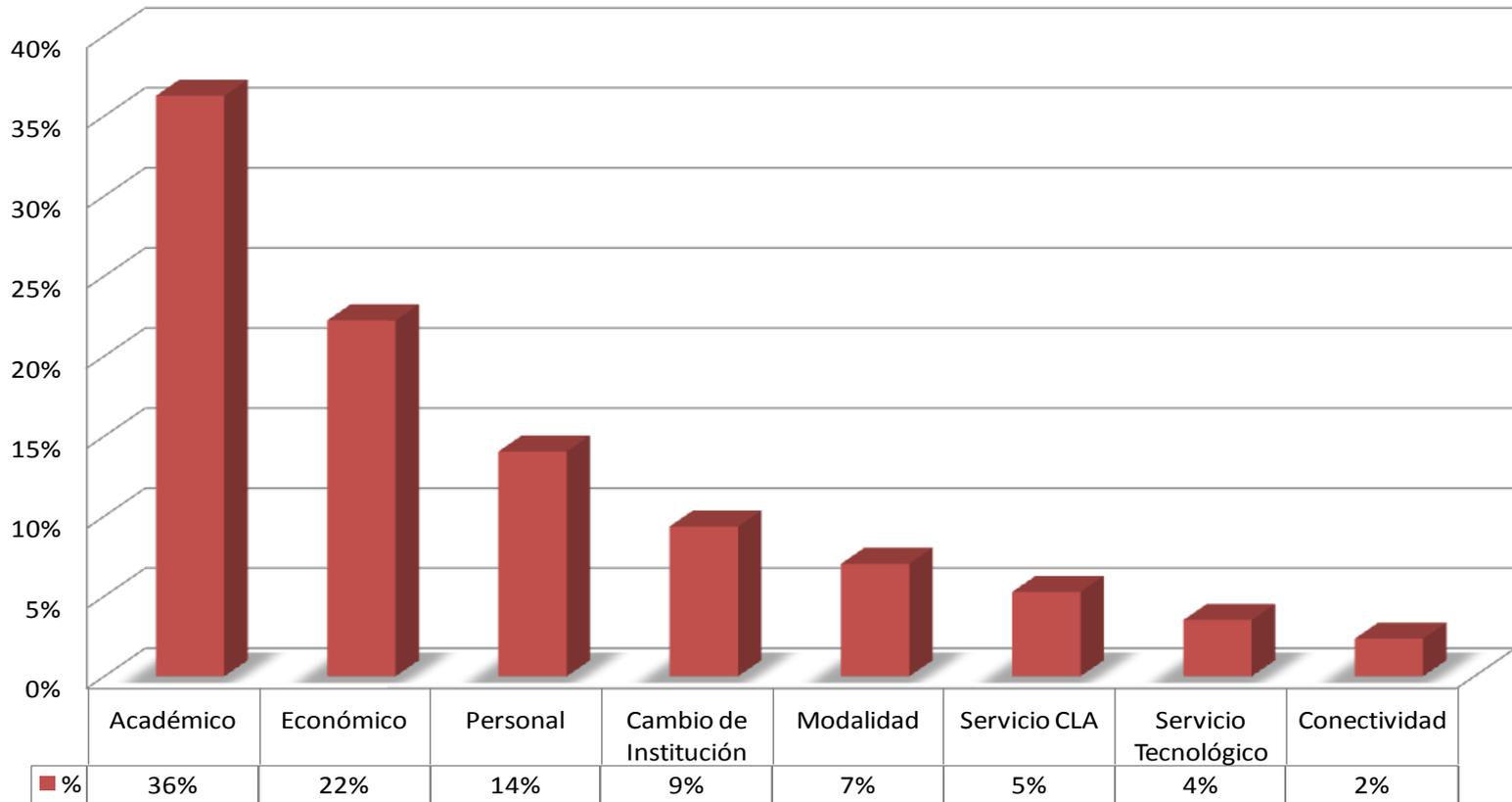
1983 Modalidad Presencial

2008-1 Modalidad Virtual (Polígono)

Ofrecidas por docentes y monitores académicos (estudiantes)

MOTIVOS DE DESERCIÓN

Modalidad Virtual



PROCEDIMIENTOS

PROGRAMA DE PERMANENCIA EN EL POLI

▪ **Consejería Académica**

Orientación en Procesos Académicos
Atención a Padres de Familia
Situación con docentes

▪ **Consejería Personal**

Orientación, apoyo y acompañamiento
psicológico

▪ **Asesoría Extraclase**

▪ **Caracterización a estudiantes de primer semestre**

▪ **Seguimiento**

Estudiantes en Riesgo Académico
Estudiantes con Crédito ICETEX
Estudiantes desertores

Contenido Plantilla del Procedimiento

1. Objetivo
2. Alcance
3. Responsables
4. Definiciones
5. Normas
 - 5.1 Generales
 - 5.2 Específicas
6. Riesgos
 - 6.1 Identificación de riesgos
 - 6.2 Rubros de los estados financieros
7. Sistemas de información asociados
8. Actividades
9. Flujograma
10. Documentos asociados
11. Control de registros asociados
12. Control de cambios

SEGUIMIENTOS Y ACOMPAÑAMIENTO

Los consejeros académicos brindan acompañamiento académico y motivacional a aquellos estudiantes que se encuentran en alto riesgo de pérdida académica o que tienen crédito con el ICETEX por primera vez, a través de la orientación y apoyo que posibiliten la adecuada toma de decisiones en el ejercicio consciente de su autonomía.

Se evalúan con el estudiante sus logros, las dificultades y los obstáculos que ha debido sortear, analizando las causas y posibles soluciones; se direcciona al estudiante hacia los servicios de apoyo académico, económico y psicológico que ofrece la Institución.



**Seguimiento a estudiantes
con crédito ICETEX**

**Social y Vocacional
Adaptación al medio social y
académico**

**Académica
Acompañamiento académico y
graduación oportuna**

**Económica y Financiera
Gestión adecuada del crédito
por la Institución**

Seguimiento a estudiantes con crédito ICETEX

DAFE

INICIO

Identifica los estudiantes con crédito ICETEX por primera vez

Entrega base de datos de estudiantes con crédito ICETEX legalizados



DIRECTOR PROGRAMA DE PERMANENCIA



Cita a estudiantes a reunión para divulgar plan de seguimiento

Análisis de información y evaluación de la gestión con el fin de identificar e implementar acciones de mejoramiento

Asigna Consejero Personal al Estudiante

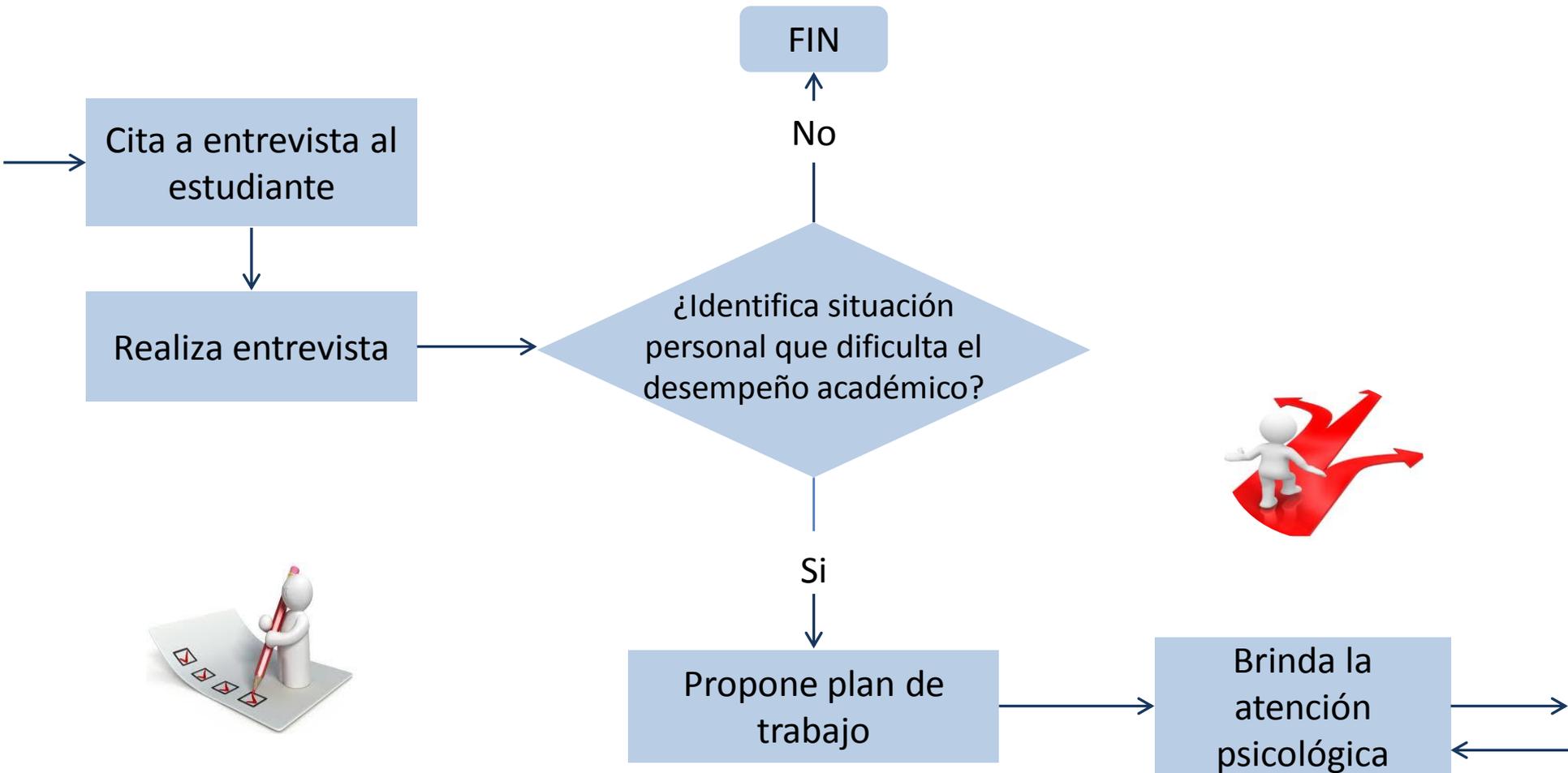
Plan de Seguimiento Personal

Plan:
Personal
Académico

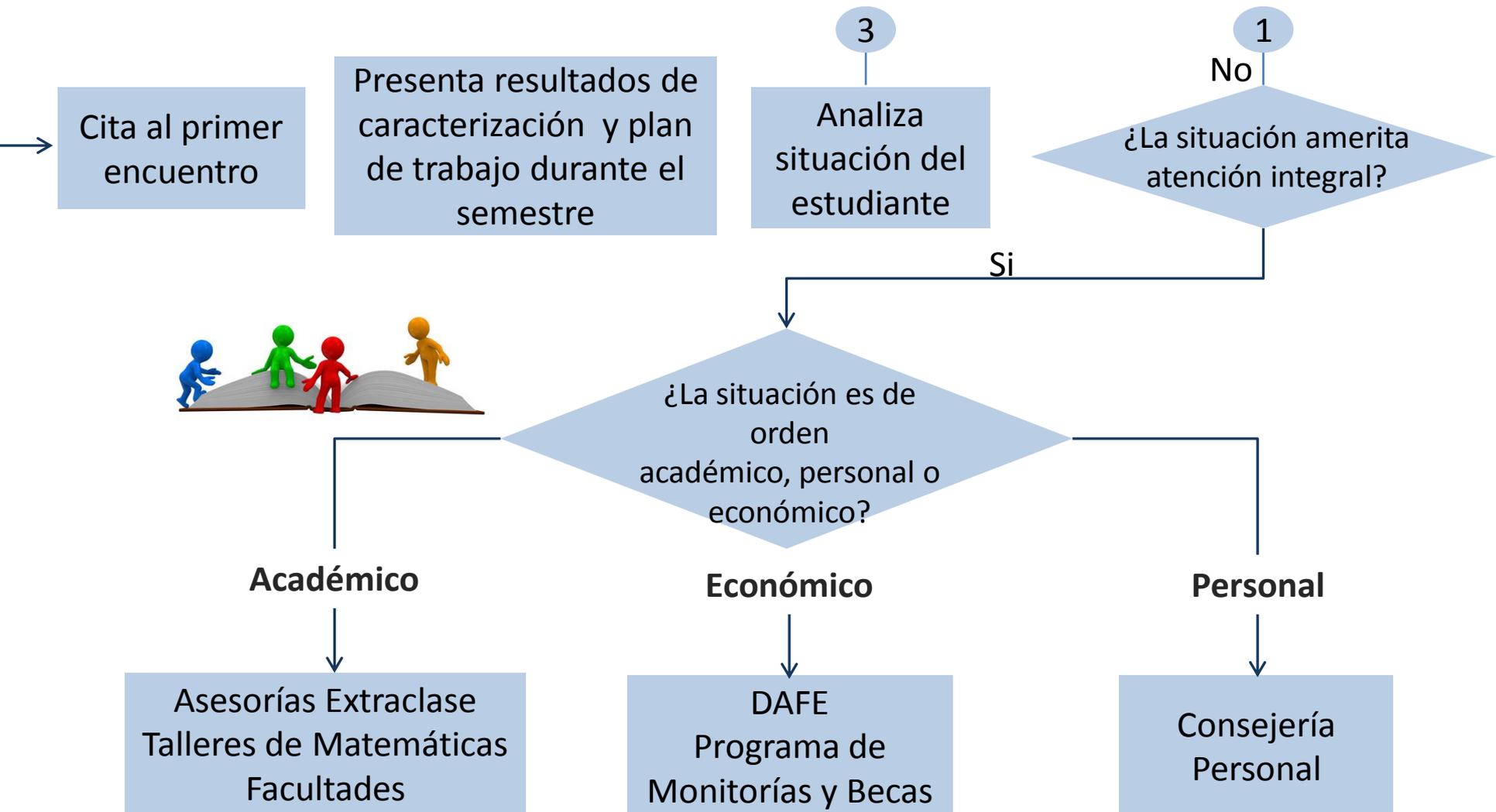
Plan de Seguimiento Académico

Asigna Consejero Académico al Estudiante

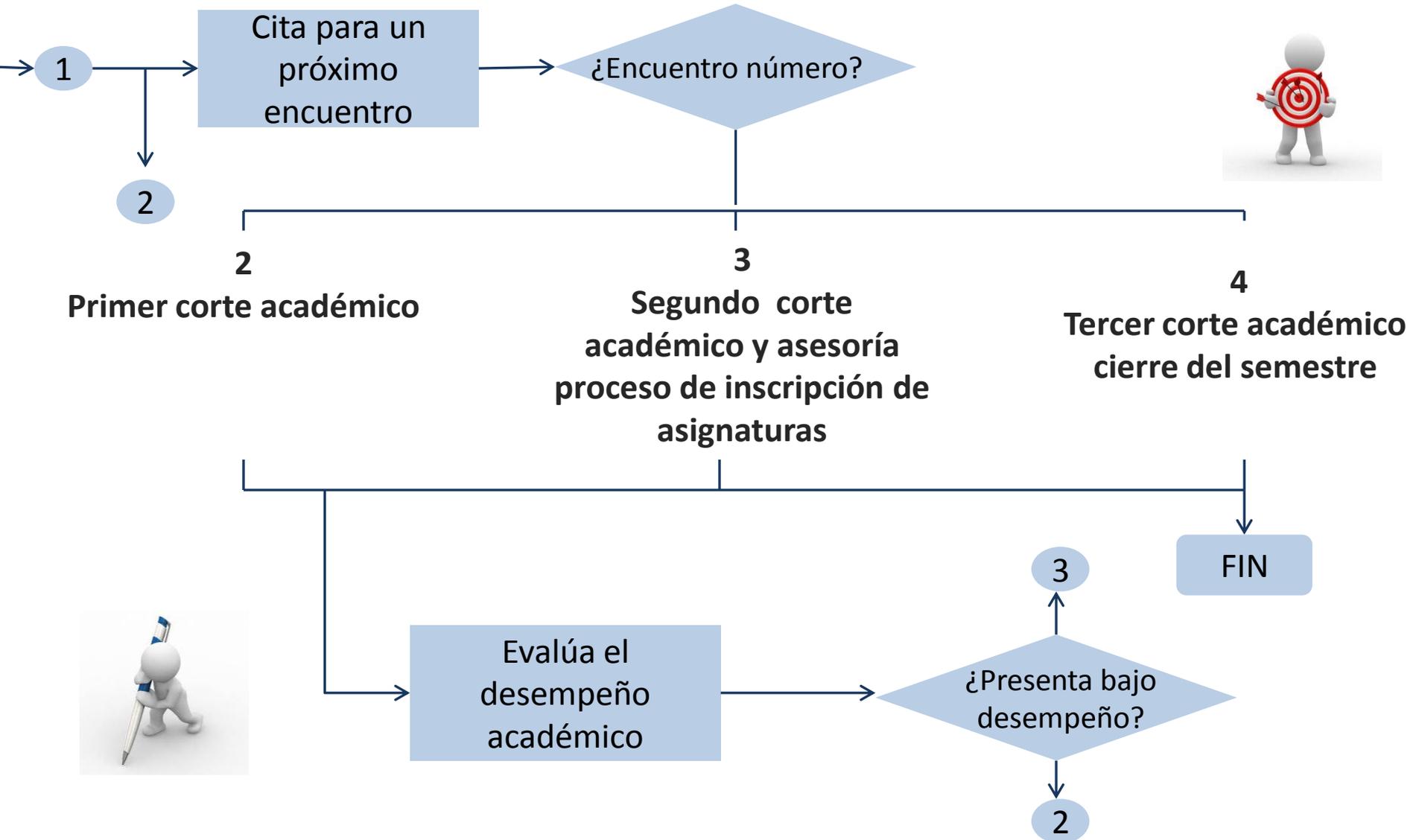
CONSEJERO PERSONAL



CONSEJERO ACADÉMICO



CONSEJERO ACADÉMICO



DESARROLLO APLICATIVO

Plataforma: web.net

Seguridad: active directory

Almacenamiento: sqlserver

FUNCIONALIDAD: SEGUIMIENTO

- Definición de formularios
- Visibilidad de información del estudiante
- Registro de contacto
- Manejo de campañas (diferentes formularios para seguimiento)
- Estadísticas: se exporta la gestión a Excel. Permite ver el día a día

VISIBILIDAD INFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE

- Permite ver los anteriores registros (históricos)
- Permite ver los últimos riesgos
- Permite ver el horario de clases
- Permite ver los resultados de caracterización
- Permite ver las notas parciales y definitivas
- Permite ver el estado del pensum
- Permite ver el histórico del crédito ICETEX



EJEMPLO REGISTRO DE GESTIÓN

