

Bogotá, D.C., Enero 24 de 2011

Doctor:
FEDERICO ALONSO RENGIFO VELEZ
Director
Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
Ciudad

Asunto: Designación de un cargo de Libre Nombramiento y Remoción en cumplimiento del Decreto Número 4914 de 2011

Cordial Saludo,

Dando cumplimiento a Decreto Número 4914 de 2011, remitimos la información correspondiente de la señora: MARTHA ISABEL SERNA NIETO, identificada con cedula de ciudadanía N° 41.796.639 de Bogotá, quien aspira a un cargo de Libre Nombramiento y Remoción.

Nombre de la Entidad:	Ministerio de Educación Nacional
Denominación del cargo:	Profesional Especializado
Código y grado del cargo:	2028-21
Nombre del Aspirante:	Martha Isabel Serna Nieto
Cédula de Ciudadanía:	41.796.639 de Bogotá

Perfil Profesional

Licenciada en español e inglés, con Especialización en Mercadeo y Maestría en Lingüística Española. Bilingüe (inglés-español) y con conocimientos aceptables de francés, portugués e italiano.

Buena capacidad de relación interpersonal y habilidades didácticas adquiridas en la práctica de docencia universitaria y la función de facilitadora empresarial. Experiencia como líder y coordinadora de equipos de trabajo.

Conocimiento y manejo de plataformas de educación virtual (*Virtual Training on Web CT, Moodle, Blackboard Academic Suit*) y amplia experiencia en procesos de formación virtual.

Formación Académica

Institución:	Instituto Caro y Cuervo de Colombia, Bogotá
Título obtenido:	Magister en Lingüística Española
Fecha:	1989-1991

Calle 43 No. 57-14 Centro Administrativo Nacional, CAN, Bogotá, D.C.

PBX: (057) (1) 222 2800 - Fax 222 4953

www.mineduccion.gov.co - atencionalciudadano@mineduccion.gov.co

Institución: Universidad Eafit, Medellín
Título obtenido: Especialista en Mercadeo
Fecha: 1997-1999

Institución: Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá
Título obtenido: Licenciada en español e inglés
Fecha: 1978-1983

Experiencia Laboral

Empresa:	SENA, Regional Caldas
Área:	Centro de Procesos Industriales
Cargo:	Instructora Presencial en las áreas de Comunicación para la Comprensión, Gestión de Tecnología, Solución de Problemas, Desarrollo Humano, Técnicas de Estudio. Instructora Virtual en las áreas de Inglés y Sistemas de Gestión de Calidad.
Fecha:	Marzo 2005 a diciembre 2011 (Mediante contratos semestrales)

Empresa:	Unión Internacional de Telecomunicaciones-ONU
Área:	Centro de Excelencia para las Américas
Cargo:	Ordenes de Servicio como Asesora y docente presencial y virtual en los temas de Coaching Empresarial, Temática de Interés para los Pueblos Indígenas. Diseñadora y docente presencial y virtual del ICT Indigenous Portal de la Organización de las Naciones Unidas y la Unión Internacional de Telecomunicaciones.
Fecha:	2005 - 2011 (Mediante órdenes de servicio)

Empresa:	Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales
Cargos/Áreas:	Ordenes de servicio como revisora y correctora de estilo de libros, artículos y documentos.
Fecha:	2008 - 2011 (Mediante órdenes de servicio)

Empresa:	Universidad de Caldas
Cargos/Áreas:	Profesora de Cátedra en Lingüística Programa de Sociología y Antropología Contratos de Prestación de Servicios con las funciones de: Directora de Relaciones Internacionales Coordinadora de Movilidad Académica
Fecha:	Febrero 2006 a febrero 2011

Empresa:	TELECOM
Cargos/Áreas:	Profesional V, Líder Mercadeo y Ventas (e), Jefe Div. Comercial (e) Gerencia Regional Caldas – Julio 1999 a Junio 2003.

	Profesional V, Coordinación Grandes Clientes Gerencia Regional Noroccidente (sede Risaralda)
	Profesional V, Coordinación Sección Informática Gerencia Regional Noroccidente (sede Risaralda)
	Profesional V, Asistente Dirección de Informática Dirección de Informática (Bogotá)
Fecha:	Junio 1994 -Junio 2003

Empresa:	TELECOM, ITEC
Área:	División de Investigación
Cargo:	Ordenes de prestación de servicios como Escritora Técnica para documentación de desarrollos de software, manuales de usuario, documentos técnicos, traducciones.
Fecha:	Septiembre 1987 – Junio 1994.

Empresa:	Universidad Escuela de Administración de Negocios
Área:	Facultades de Ingeniería de Sistemas y Administración de Empresas
Cargo:	Profesora de Cátedra en las áreas de Comunicación Gerencial e Inglés Profesional.
Fecha:	Enero 1990 – Diciembre 1992.

Empresa:	Universidad Antonio Nariño
Área:	Facultades de Ingeniería de Sistemas y Contaduría
Cargo:	Profesora de Cátedra en las áreas de Comunicación Gerencial e Inglés Profesional.
Fecha:	Enero 1987- Diciembre 1988.

Empresa:	Universidad Manuela Beltrán (Fundación de Estudios Superiores)
Área:	Facultades de Terapia Ocupacional y Terapia del Lenguaje
Cargo:	Profesora de Cátedra en las áreas de Inglés para carreras médicas
Fecha:	Enero 1986- Diciembre 1992.

Empresa:	Universidad Pedagógica Nacional
Área:	Facultades de Humanidades
Cargo:	Profesora de Cátedra en el área de Práctica Docente para estudiantes de inglés y español.
Fecha:	Enero 1986- Diciembre 1987.

Premios y Honores Académicos

- Asesora y docente presencial y virtual del proyecto Portal para los Pueblos Indígenas de las Américas, coordinado por la Organización de Naciones Unidas y la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2008-2009).

- Docente en la modalidad de Virtual Training para la Unión Internacional de Telecomunicaciones, de los cursos “Derechos Indígenas”, “Desarrollo con Identidad” y “Gobernabilidad de los pueblos indígenas”, para el Centro Regional de Excelencia para las Américas de UIT y para el Programa de Formación de Líderes Indígenas en Latinoamérica PFLICLAN (2005 - 2008)
- Autora y docente en la modalidad de Virtual Training para la Unión Internacional de Telecomunicaciones, del curso “Coaching, un nuevo estilo de gerencia”, en versiones inglés y español, para el Centro Regional de Excelencia para las Américas de UIT (2002 y 2003)

Cursos y Seminarios

Nombre del Curso	Institución	Horas	Año
Plataforma Virtual Moodle	ONU-UIT	40	2010
Plataforma virtual BlackBoard Suit	Sena	40	2009
Formación por Proyectos	Sena	80	2008
Gestión de Cooperación Internacional	Universidad de Caldas	16	2007
Planeación educativa por competencias	Sena	120	2006
Orientación de cursos virtuales	Sena	40	2006
Auditor Interno de Calidad	Sena	32	2006
Habilidades de Auditores Internos	Icontec	16	2005
Formación por Competencias	Sena	80	2005
Norma ISO 9001:2000	Sena	20	2003
Virtual Training on WebCT	ONU-UIT	40	2003
Atención Integral de Clientes	ITEC- Training Consulting	50	2001
Competencias Conversacionales	New Field Consulting	16	2001
Gerencia por Directrices	Corporación Calidad	16	2000
Liderazgo y trabajo en equipo	Corporación Calidad	8	2000
Gerencia de procesos	Corporación Calidad	24	2000
Competencias Conversacionales	Corporación Calidad	12	2000
Series Temporales (Estadística)	Un. Nacional Manizales	20	1999
Sistemas Satelitales de Orbita Baja	Telecom - Globalstar	18	1999
PNL para Directivos	Instituto Formación en PNL	20	1999
Liderazgo Participativo	ITEC	16	1995
Manejo eficaz del tiempo	ITEC	40	1994
Planeación Estratégica en Informática	Universidad de los Andes	40	1994
Análisis de requerimientos de software	IBM de Colombia	24	1993
Inglés Avanzado (Conversación)	ITEC	40	1992
Recuperación de Información Técnica	ICFES- SIDES	24	1992

Premios Y Honores Académicos

Mejor bachiller del Liceo Departamental Integrado San Antonio de Jardín, Antioquia 1985
Beca de honor de la Universidad EAFIT en Medellín, Colombia, 1987
Beca por mérito del Gobierno Alemán para estudiar Ingeniería de Sistemas en Hamburgo, 1987
Patrocinio del Gobierno Alemán para estudiar en la Universidad de Hertfordshire en Inglaterra, 1993

Conocimientos Y Habilidades

- Destacadas competencias comunicativas, en términos de capacidad de expresión verbal y escrita. Experiencia como traductora, editora y coautora de diversos textos en las áreas de ingeniería, telecomunicaciones, mercadeo, gerencia y otras.
- Buena capacidad de relación interpersonal y habilidades didácticas adquiridas en la práctica de docencia universitaria y la función de facilitadora empresarial.
- Interés primordial por temas actuales de gestión y administración, especial interés en fortalecimiento de relaciones internacionales en educación superior, con experiencia como consultora internacional de la unión Internacional de Telecomunicaciones de la Organización de Naciones Unidas y coordinadora de Relaciones Internacionales en IES.
- Altos niveles de desempeño en formulación y puesta en marcha de sistemas de gestión de calidad con base en normas ISO, planes de mercadeo y planes estratégicos organizacionales, y en desarrollo de estrategias de mercadeo.

Atentamente,

NATALIA ALEXANDRA RIVEROS CASTILLO
Secretaria General

Revisó: GCRL
Proyectó: CMPT