



Revisión por la Dirección
2025-2026

Agenda Revisión por la Dirección 2025

Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión de Calidad

1. Contexto General
2. Estado Revisión por la dirección periodo anterior
3. Cuestiones internas y externas pertinentes al sistema
4. Desempeño y Eficacia del SIG
5. Adecuación de Recursos
6. Resultados al desempeño institucional
7. Tendencia desempeño Indicadores de Gestión y salidas no conformes
8. Salidas de la revisión por la Dirección
9. Retroalimentación partes interesadas
10. Proveedores Externos
11. Resultados de la auditoria



**Llamado a lista y Verificación del Quorum
Conforme al artículo 15 de la resolución
003518 del 22 de marzo 2024**





Llamado a lista y verificación de Quórum



Fecha: _____

Reunión: _____

 Secretaría General o su delegado o quien lo presidirá	 Nombre del representante	 Asistencia
Secretaria General o su delegado quien lo presidirá	Valentina Vásquez Sánchez	
Asesor del Ministro		
Viceministro(a) de Educación Preescolar Básica y Media o su delegado	Aura María Quiroga	
Viceministro(a) de Educación Superior o su delegado	Mireya Cecilia González Lara (D)	
Jefe de Oficina Asesora Jurídica	Willian Felipe Hurtado	
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Jeimy Paola Aristizabal	
Jefe de Oficina de Control Interno	Luz Yamile Aya Corba	
Jefe de Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Daniel Guillermo Torres Niño E.	
Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones	Elsy Paola Suarez Ortiz	
Subdirección de Relacionamento con la Ciudadanía	Diana Cristina Dávila Gómez	
Subdirectora de Gestión Financiera	Patricia Ovalle Giraldo	
Subdirector de Desarrollo Organizacional	David Almanza	
Subdirectora de Talento Humano	Carmen Natalia Niño	
Subdirector de Contratación	Juan Felipe García Pérez (D)	
Subdirector de Gestión Administrativa	José Orlando Cruz	
Representante del Sindicato de Trabajadores del MEN (con Voz pero sin Voto)	Luis Eduardo Acuña	

Generalidades SIG



[Generalidades SIG.mp4](#)

1 Contexto General

SIG MEN

#Mejor Estudiar



El **Sistema Integrado de Gestión (SIG)** del **Ministerio de Educación Nacional** integra cinco modelos referenciales cuyo propósito es la **mejora continua del desempeño institucional** a partir del **cumplimiento** de los requisitos establecidos para cada modelo, tomando como marco general el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**.

¿QUÉ INTEGRA NUESTRO SIG?

Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

ISO – 14001



Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST)

ISO – 45001

Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

ISO – 9001



Sistema de Gestión y Seguridad de la Información (SGI)

ISO – 27001

Modelo Estándar de Control Interno (MECI)



Marco normativo



Resolución 23024 del 27 de noviembre de 2024

Liderazgo del SIG



La representante de la alta dirección para el Sistema Integrado de Gestión (SIG) es la **Secretaría General**

¿PARA QUÉ EXISTE NUESTRO SIG?



1 Aumentar de manera sostenida el **índice Anual de Desempeño Institucional**.



2 Aumentar los niveles de **satisfacción** de las **partes interesadas**.



3 Reducir el impacto de los **riesgos** estratégicos, tácticos y operativos, identificados en cada modelo referencial.



4 Aumentar la **eficiencia** del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos.

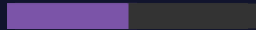


Nuestro SIG nos permite gestionar de manera articulada la calidad, el ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, la seguridad de la información y el control interno, para **generar valor público** y **cumplir nuestra misión educativa**.

Sistema de Gestión Ambiental



1. Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

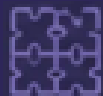
Plan	Tema principal	Estado	Avance	Fecha de cierre cierre	Resultado / gestión desarrollada
2520	Metodología del indicador de desempeño ambiental por dependencias	Cerrado	100 % 	30/04/2026	Diagnóstico elaborado, metodología diseñada y reporte emitido para implementación.
2521	Modelo de réplicas de los voceros ambientales	Cerrado	100 % 	30/03/2026	Documento metodológico elaborado y socializado; presentación y registros de asistencia.
2497	Transición de ISO 14001 hacia su versión 2026	En ejecución	50 % 	30/09/2026	Plan de trabajo formulado; seguimiento al 30/06/2026 y matriz comparativa elaborada; segundo seguimiento programado.
2507	Contexto organizacional y partes interesadas con cambio climático	Cerrado	100 % 	31/03/2026	Análisis de contexto y matriz actualizados; lineamientos metodológicos en estructuración.
2509	Mesa de ayuda para requerimientos ambientales	Cerrado	100 % 	30/06/2026	Categorías y subcategorías estructuradas; guía institucional en elaboración.
2510	Cumplimiento mínimo del 90 % del Programa de Cambio Climático	En ejecución	75 % 	26/11/2026	Plan 2026 formulado y aprobado con responsables, cronograma y seguimiento trimestral.
2522	Comunicación ambiental institucional	En ejecución	50 % 	22/12/2026	Plan Estratégico de Comunicación Ambiental diseñado y con seguimientos periódicos.
2512	Controles para la medición de la huella de carbono	Cerrado	100 % 	08/04/2026	Mapeo de datos, guía metodológica y jornadas de capacitación desarrollados.
2513	Recursos para auditorías, verificación GEI y arbolado y arbolado	En ejecución	50 % 	30/09/2026	Diagnóstico de necesidades 2027 elaborado; solicitudes presupuestales pendientes.
2514	Incentivos para voceros ambientales	Cerrado	100 % 	30/03/2026	Recursos gestionados, jornada de reconocimiento y entrega de incentivos realizadas.
2515	Recursos para fortalecer el SGA	En ejecución	50 % 	30/09/2026	Diagnóstico de infraestructura y recursos iniciado; solicitudes institucionales posteriores.

2. Cambios en cuestiones externas e internas

Cambios internos y externos → Cuatro estrategias institucionales 2026



Cambios internos



Fortalecer la integración del Sistema de Gestión Ambiental con la gestión por procesos del Ministerio.



Actualizar las caracterizaciones de procesos incorporando el enfoque de cambio climático.



Establecer lineamientos institucionales para incorporar el componente ambiental en funciones misionales y de apoyo.



Fortalecer la gestión de riesgos y oportunidades asociados al cambio climático dentro del Sistema Integrado de Gestión.



Consolidar herramientas metodológicas para facilitar la apropiación del Sistema de Gestión Ambiental por las dependencias.



Cambios externos



Implementación de los compromisos de la Ley 2169 de 2021 sobre acción climática y carbono neutralidad.



Mayor necesidad de acompañamiento técnico a entidades adscritas y vinculadas del sector educación.



Mayor exigencia de integrar el cambio climático en la gestión institucional conforme a lineamientos nacionales e internacionales.



Fortalecer capacidades para medir el inventario corporativo de GEI.



Evolución del marco estratégico y normativo sobre cambio climático y sostenibilidad institucional.

Estrategias institucionales 2026

1

Actualización de las caracterizaciones de procesos incorporar criterios ambientales y de cambio climático y articular el SGA con la gestión por procesos.

2

Acompañamiento técnico a entidades adscritas y vinculadas lineamientos sectoriales y asistencia técnica para huella de carbono y cambio climático, en concordancia con la Ley 2169 de 2021.

3

Formulación participativa de lineamientos ambientales y de cambio climático integrar el componente ambiental desde la misionalidad de cada proceso y fortalecer la apropiación institucional del SGA.

4

Fortalecimiento de riesgos y oportunidades de cambio climático

identificar, analizar y estructurar lineamientos para integrar el enfoque y fortalecer la adaptación institucional.

3. Cambios las necesidades y expectativas de las partes interesadas

Parte interesada	Nueva necesidad o expectativa identificada	Gestión realizada durante 2026
 Alta Dirección (Ministro(a), Secretaría General y Subdirección de Gestión Administrativa)	Contar con información para la toma de decisiones sobre el desempeño ambiental institucional, la gestión del cambio climático y el avance hacia la carbono neutralidad.	Se fortaleció el seguimiento mediante la actualización de indicadores ambientales, el reporte periódico de los programas ambientales, la revisión por la dirección, el seguimiento al Programa de Cambio Climático y la implementación del plan de transición hacia la nueva versión de la ISO 14001.
 Funcionarios y contratistas del Ministerio	Mayor formación y apropiación en temas de cambio climático, cumplimiento de obligaciones ambientales y fortalecimiento de la toma de conciencia ambiental.	Se implementó el plan anual de toma de conciencia, la estrategia de voceros ambientales, la Semana Ambiental, el curso-taller para la construcción de lineamientos ambientales por dependencias y la actualización permanente del micrositio «Conciencia Ambiental» en la intranet institucional.
 Entidades adscritas y vinculadas del sector educación	Recibir acompañamiento técnico para la medición del inventario corporativo de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la implementación de acciones relacionadas con la gestión del cambio climático.	Se desarrollaron mesas técnicas de diagnóstico, jornadas de capacitación y asistencia técnica, así como la formulación de lineamientos sectoriales para fortalecer las capacidades institucionales en la cuantificación de la huella de carbono.
 Autoridades ambientales y entidades de control	Fortalecer el cumplimiento de los nuevos requisitos normativos relacionados con cambio climático, eficiencia energética y gestión integral de residuos.	Se actualizó la matriz de requisitos legales ambientales, incorporando nuevas disposiciones normativas, se realizó el seguimiento a su cumplimiento y se mantuvo un nivel de cumplimiento del 99,16 % de los requisitos ambientales aplicables.
 Partes interesadas internas del Sistema de Gestión Ambiental	Contar con información ambiental actualizada, accesible y oportuna para apoyar la gestión institucional.	Se actualizó periódicamente el micrositio «Conciencia Ambiental», incorporando información sobre planeación del SGA, matriz de partes interesadas, programas ambientales, requisitos legales, voceros ambientales, comunicaciones, riesgos ambientales y evaluación del desempeño ambiental por dependencias.

4. Cambios en los aspectos ambientales significativos

Tres nuevos focos hacen más completa la lectura del impacto ambiental de la infraestructura.

 01 Aprovechamiento de aguas lluvias	
Actividad generadora	Operación del sistema de captación, almacenamiento y bombeo de aguas lluvias para el lavado de zonas verdes y caniles.
Aspecto ambiental	Uso eficiente del recurso hídrico mediante el aprovechamiento de aguas lluvias.
Impacto ambiental	Positivo , asociado a la disminución del consumo de agua potable y al aprovechamiento sostenible del recurso hídrico.
Control operacional implementado	Operación y mantenimiento del sistema de captación y bombeo de aguas lluvias, junto con el seguimiento al Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua y el monitoreo periódico de los consumos institucionales.

 02 Consumo de energía de los sistemas de aire acondicionado	
Actividad generadora	Operación de los sistemas de aire acondicionado de las salas técnicas y del datacenter.
Aspecto ambiental	Consumo de energía eléctrica.
Impacto ambiental	Negativo , relacionado con el agotamiento de los recursos naturales y el incremento de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero asociadas al consumo de energía.
Control operacional implementado	Seguimiento periódico al consumo energético, mantenimiento preventivo de los equipos de climatización, evaluación del indicador de uso eficiente de la energía y ejecución de las acciones previstas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Energía.

 03 Uso de gases refrigerantes en sistemas de climatización	
Actividad generadora	Operación y mantenimiento de los sistemas de aire acondicionado instalados en la entidad.
Aspecto ambiental	Generación y manejo de sustancias refrigerantes.
Impacto ambiental	Negativo , asociado a la contaminación atmosférica y a la contribución al calentamiento global por posibles fugas de gases refrigerantes.
Control operacional implementado	Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado, control de fugas durante las intervenciones técnicas, manejo adecuado de los refrigerantes por personal especializado y seguimiento al contrato de mantenimiento de los sistemas de climatización.

5. Cambios en los riesgos ambientales

Código Riesgo	Riesgo	Nivel	Controles operacionales / principales cambios
 AD-1	Incumplimiento de requisitos legales ambientales que pueda generar sanciones económicas y afectación reputacional para la entidad.	Alto	Seguimiento trimestral a la matriz de requisitos legales; plan de acción adicional con evaluación anual del desempeño ambiental de proveedores y contratistas mediante revisión documental, listas de chequeo y visitas de seguimiento.
 AD-3	Uso ineficiente del recurso hídrico.	Medio	Seguimiento periódico al indicador de consumo de agua y ejecución del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua; fortalecimiento del análisis de variables que inciden en el consumo.
 AD-4	Uso ineficiente de la energía eléctrica.	Medio	Monitoreo del indicador de consumo de energía, mantenimiento preventivo de equipos y acciones del Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Energía.
 AD-9	Gestión inadecuada de los residuos generados por la entidad.	Medio	Protocolo de Gestión Integral de Residuos del Ministerio; seguimiento a segregación en la fuente, almacenamiento y disposición final.
 AD-10	Incumplimiento de las acciones de manejo silvicultural del arbolado institucional.	Medio	Seguimiento a poda, mantenimiento, evaluación fitosanitaria y obligaciones derivadas de autorizaciones de la autoridad ambiental.
 AD-11	Incumplimiento en la gestión documental de los residuos peligrosos.	Bajo	Conservación y verjecación de certificados de disposición final, manifiestos de transporte y evidencias del cumplimiento legal aplicable.



Los riesgos no se han materializado.



Se continúan ejecutando los controles.



El riesgo AD-1 permanece en nivel Alto.



Se encuentra en ejecución un plan de acción específico para disminuir dicho nivel de riesgo.

ALERTA

6. Cambios en las oportunidades ambientales

Oportunidad identificada en 2025 Acciones desarrolladas durante 2026

	Oportunidad identificada en 2025	Fortalecer las capacidades técnicas de las entidades adscritas y vinculadas del sector educación en materia de gestión del cambio climático.
	Acción estratégica definida	Elaborar y publicar un documento de lineamientos para orientar la medición y compensación de la huella de carbono, con una metodología unificada para las entidades del sector.
	Resultado 2025	Se elaboró y publicó el documento "Lineamientos para la medición y compensación de la huella de carbono", herramienta técnica de referencia para inventarios de GEI y estrategias de reducción y compensación de emisiones.
	Acciones desarrolladas durante 2026	La oportunidad evolucionó hacia el fortalecimiento de capacidades técnicas mediante acompañamiento, asistencia técnica y formación especializada para implementar los lineamientos e iniciar y consolidar inventarios corporativos de GEI.
	Resultado	Se fortalecieron las capacidades para la cuantificación de emisiones de GEI y se promovió la incorporación de la gestión del cambio climático como componente estratégico de la gestión institucional.
	Cierre esperado	Esta evolución representa un avance desde la generación de herramientas metodológicas hacia la implementación práctica de los lineamientos, contribuyendo al cumplimiento de los compromisos establecidos en la Ley 2169 de 2021 y al fortalecimiento de la gestión climática del sector educación.

7. Grado en el que se han logrado los objetivos ambientales



Energía

Objetivo: Mantener el consumo de energía por debajo de 65.000 kWh/mes.

Meta: Reducción mínima del 15 % respecto al tope.

Indicador: Uso eficiente de energía; mide la reducción porcentual frente al tope máximo.

Resultado al 30 de junio de 2026: reducción del 36,9 %, consumo promedio de 41.010 kWh/mes.

Estado:
Cumple



Residuos.

Objetivo: Aumentar el aprovechamiento de los residuos generados.

Meta: mínimo 55 %.

Indicador: Aprovechamiento de residuos; mide residuos Aprovechables entregados a gestores autorizados frente al total de residuos ordinarios.

Resultado al 30 de junio de 2026: 64,7 %; 5.133,48 kg aprovechados de 7.930,46 kg generados.

Estado:
Cumple



GEI.

Objetivo: Reducir y compensar emisiones de GEI para alcanzar la carbono neutralidad en 2030.

Meta: 0 tCO₂e en 2030.

Indicador: Reducción de emisiones de GEI; mide la reducción frente al año base institucional.

Resultado al 30 de junio de 2026: preparación para verificar el inventario del año base 2024; ICONTEC verificará durante el segundo semestre de 2026; aún no hay resultado numérico.

Estado:
No aplica



Agua.

Objetivo: Mantener el consumo de agua por debajo del límite máximo.

Meta: reducir mínimo 1 %.

Indicador: Uso eficiente del agua; mide la reducción porcentual frente al tope del SIG.

Resultado al 30 de junio de 2026: reducción del 9,10 %, consumo promedio de 428,33 m³/mes.

Estado:
Cumple



Cultura ambiental.

Objetivo: Aumentar la apropiación de la cultura ambiental.

Meta: ejecutar 100 % del Plan de Toma de Conciencia Ambiental.
Indicador: Cultura Ambiental; mide actividades ejecutadas frente a programadas.

Resultado al 30 de junio de 2026: 10 de 10 actividades, 100 %.

Estado:
Cumple



Alerta



Los cinco objetivos presentan cumplimiento.



Alerta preventiva: seguimiento al consumo de agua.



La tendencia creciente se asocia al aumento de funcionarios, contratistas y eventos institucionales.

8. Desempeño ambiental – planes de mejora

Cero no conformidades ISO 14001; la mejora se concentra en transversalidad climática y agua



Auditoría externa ICONTEC 2025

0 no conformidades
1 oportunidad de mejora

La oportunidad se relacionó con fortalecer la incorporación del enfoque de cambio climático en los procesos institucionales.



Plan 2519 — enfoque de cambio climático

Incorporar el enfoque de cambio climático en los procesos institucionales, considerando efectos sobre la operación y la influencia de las actividades institucionales. **avance 50 %.**

Jornadas de trabajo con dependencias para definir la estrategia, articulada con seguridad y salud en el trabajo, tecnologías de la información y procesos estratégicos y de apoyo.

Actividad final: documentar lineamientos metodológicos y actualizar procesos. Cierre previsto: **29 de septiembre de 2026.**



Plan 2516 — indicador de agua

Surgió debido al incumplimiento del indicador de agua en 2025.

Permitió analizar nuevas variables —visitantes, eventos y ocupación—, diseñar una herramienta de monitoreo basada en datos históricos y establecer metas mensuales más representativas.

Cerrado (100 %)



Listado ejecutivo de demás planes

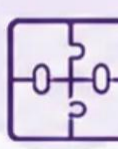
2497, 2507, 2509, 2510, 2512, 2513,
2514, 2515, 2520, 2521 y 2522



Auditoría interna 2026

La Oficina de Control Interno realizó la auditoría interna al Sistema de Gestión Ambiental.

Los planes derivados de dicho ejercicio serán ejecutados durante el segundo semestre de 2026.



Mensaje ejecutivo de cierre

La auditoría externa confirmó la conformidad del SGA con ISO 14001:2015; la mejora se concentra en transversalidad climática, seguimiento del agua y ejecución de planes.



9. Resultados de seguimiento y medición 2026

El desempeño 2026 se mantiene en meta, con vigilancia prioritaria sobre el consumo de agua



Energía: 40.951 kWh/mes — reducción 37%

Consumo mensual promedio de 40.951 kWh; reducción del 37% frente al tope máximo permitido. Indicador en zona verde y cumplimiento sostenido.



Agua: 475 m³/mes — margen estrecho 0,87%

Reducción de solo 0,87% frente al límite establecido. Indicador en zona de alerta que exige monitoreo continuo y revisión operacional.



Residuos: 66,62% - 69,8% - 68,1% sobre meta 55%

Los tres meses del trimestre superaron la meta de aprovechamiento del 55%: enero 66,62%, febrero 69,8% y marzo 68,1%. Tendencia estable y favorable.



Papel: 20 - 15 - 23 resmas vs. meta 161/mes

Consumo muy por debajo del límite mensual de 161 resmas durante los tres meses. Cumplimiento del 100% del trimestre por procesos digitales y control interno.



ALERTA

SEGUIMIENTO



Prioridad: vigilancia estricta sobre consumo hídrico

Mantener controles operacionales, analizar variables de consumo y fortalecer campañas de uso eficiente del agua para evitar incumplimiento en los trimestres siguientes.



Energía



Zona verde



Agua



Zona alerta



Residuos



Meta superada



Papel



Cumplimiento 100%

10. Cumplimiento de los requisitos legales



98,3% de cumplimiento legal ambiental verificado

118 de 120 requisitos evaluados cumplen plenamente con la normativa ambiental vigente aplicable al Ministerio.



Trazabilidad documental como garantía de conformidad

Certificados, manifiestos, licencias y registros ante autoridades ambientales respaldan el cumplimiento de cada requisito identificado.



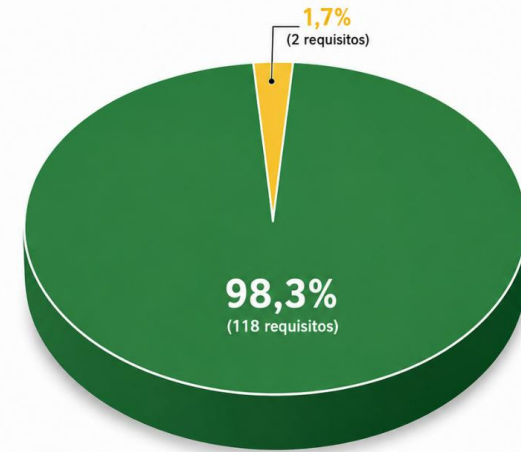
Gestión preventiva como eje del control legal

El SGA anticipa desviaciones mediante monitoreo continuo, reduciendo el riesgo legal y fortaleciendo la mejora continua institucional.



Riesgo AD-1 gestionado con evaluación integral

El control del incumplimiento legal evolucionó de capacitación anual a evaluación con soportes, listas de chequeo y visitas a proveedores.



RESUMEN GENERAL

Total de requisitos legales ambientales
120

✓ **98,3%**
Cumple
(118 requisitos)

⚙️ **1,7%**
En proceso
(2 requisitos)

11. Adecuación de los recursos

\$179.054.207 financiaron cinco capacidades críticas del SGA en 2025



Apoyo profesional técnico SGA: \$106.405.487

Contrato CO1.PCCNTR.7272913 — mayor inversión del año, sostuvo la operación continua del sistema.



Tratamientos silviculturales: \$44.325.120

Contrato CO1.PCCNTR.8273380 — poda, mantenimiento y evaluación fitosanitaria del arbolado institucional.



Auditoría energética: \$16.838.500

Contrato CO1.PCCNTR.8180153 — estableció línea base y acciones de mejora; no se repetirá en 2026.



Verificación externa huella de carbono GEI: \$7.485.100

Contrato CO1.PCCNTR.7931315 — validó el inventario corporativo 2024 de 722,96 tCO₂e ante tercero independiente.



Gestión de residuos peligrosos y RAEE: \$4.000.000

Contrato CO1.PCCNTR.8150051 — aseguró disposición conforme con gestores autorizados y trazabilidad documental.



Continuidad 2026: cuatro capacidades reservadas

Se mantienen profesional técnico, verificación GEI, residuos peligrosos y silvicultura; auditoría energética no se replica.



\$179.054.207

Total invertido en 2025

Cinco capacidades críticas que fortalecen la gestión ambiental y climática del Ministerio de Educación Nacional.

43 comunicaciones ambientales fueron atendidas dentro de los tiempos institucionales en 2025



43 comunicaciones oficiales atendidas oportunamente en 2025

Todas las solicitudes recibidas fueron respondidas dentro de los tiempos institucionales establecidos, garantizando trazabilidad documental completa.



Cinco orígenes de partes interesadas identificados

Dependencias MEN, autoridades ambientales, entidades públicas, organismos de control y ciudadanía generaron requerimientos formales atendidos por el SGA.



Temas prioritarios: indicadores, trámites y cambio climático

Los asuntos más frecuentes incluyeron programas e indicadores SGA, requisitos legales, arbolado, residuos peligrosos y compras sostenibles.



Actuaciones destacadas con SDA y CORTOLIMA

Se gestionaron reportes, autorizaciones y respuestas formales ante la Secretaría Distrital de Ambiente y CORTOLIMA con soporte documental verificable.



Flujo estructurado: recepción, análisis, proyección y respuesta

Cada comunicación siguió un proceso estandarizado de cuatro etapas que aseguró calidad técnica, oportunidad y trazabilidad en cada respuesta emitida.



Derechos de petición y requerimientos internos con respuesta total

Los derechos de petición ciudadanos y requerimientos internos de dependencias fueron atendidos al 100%, sin registros de incumplimiento en tiempos de respuesta.





17

comunicaciones atendidas al primer semestre de 2026

sostienen la respuesta
oportuna del SGA



**17 comunicaciones
atendidas en el primer
semestre de 2026**

Cifra consolidada de informes mensuales con corte al primer semestre; no se extrapola al año completo.



**Partes interesadas:
dependencias MEN,
autoridades ambientales
y ciudadanos**

Tres fuentes principales de requerimientos gestionados con trazabilidad documental y respuesta oportuna.



**Temas atendidos:
peticiones, trámites,
requisitos legales y
lineamientos contractuales**

Incluye derechos de petición, documentación ambiental contractual, respuestas de la Secretaría Distrital de Ambiente e indicadores SGA.



**Flujo de atención:
recepción → análisis →
proyección → respuesta →
trazabilidad**

Proceso estructurado que garantiza oportunidad institucional y registro documental de cada comunicación oficial.



**Continuidad respecto a 2025:
de 43 comunicaciones a
17 en el primer semestre 2026**

El ritmo de atención se mantiene eficiente; el volumen semestral refleja gestión activa y sostenida del SGA.

13. Salidas de la revisión por la dirección



Decisiones y acciones para fortalecer el desempeño del SGA durante 2026-2027.

Acción aprobada	Producto esperado	Fecha de ejecución
 Fortalecer la estrategia de carbono neutralidad del Ministerio.	Plan institucional de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero formulado e implementado, como parte de la hoja de ruta hacia la carbono neutralidad a 2030.	 26/02/2027
 Preparar el Sistema de Gestión Ambiental para la transición a la nueva versión de la Norma ISO 14001.	Plan de transición ejecutado, con documentación actualizada, competencias del personal fortalecidas y nuevos requisitos aplicables implementados.	 30/06/2027

Sistema de Gestión de la Calidad



2. Estado Revisión por la dirección periodo anterior

5 acciones que requieren continuidad en 2026 y 2 ya cerradas



5
Acciones

2
cerradas

5
continúan en 2026

Estas acciones corresponden a oportunidades de mejora identificadas durante la Revisión por la Dirección realizada el 7 de octubre de 2025, orientadas al fortalecimiento y mejora del sistema Integrado de Gestión

3. Cambio de las cuestiones internas o externas



4 Seguimiento Objetivos SIG 2025

Desempeño y Eficacia del SIG



Sistema Integrado de Gestión

Comprometidos con la calidad, la mejora continua y la generación de valor público.

POLÍTICA SIG

Implementar y mejorar continuamente el SIG, articulando procesos, gestionando riesgos y promoviendo calidad, sostenibilidad y valor público.

POLÍTICA SGC

Garantizar recursos, cumplimiento normativo y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad para fortalecer el desempeño institucional.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL SIG

1

Índice de desempeño institucional

2

Satisfacción de grupos de valor

3

Conformidad de productos y servicios

4

Reducir impacto de riesgos

5

Eficiencia operativa

INDICADORES ESTRATÉGICOS DEL SIG

INDICAD
OR
RESULTAD
O
2025

Resultado Índice de Desempeño Institucional

98,22%

Satisfacción usuarios y partes interesadas

84%

Conformidad de los PSNC identificados

93,45 %

Eficacia de los controles de riesgos

97,15%

Implementación del plan de manejo de riesgos

100%

Cumplimiento de indicadores de proceso

97,19 %

4.1. Aumentar la gestión y eficiencia institucional a través de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

El Índice de Desempeño Institucional (IDI) mide el avance integral de la entidad frente a las políticas de MIPG.



▲ +0.78 pts vs. 2024



2° puesto nacional

Entre todas las entidades medidas



1er puesto sectorial

Sector Educación

93.5 **+3.94** que la meta del SIG

VIGENCIA 2024

97.44 **+0.78** de variación anual

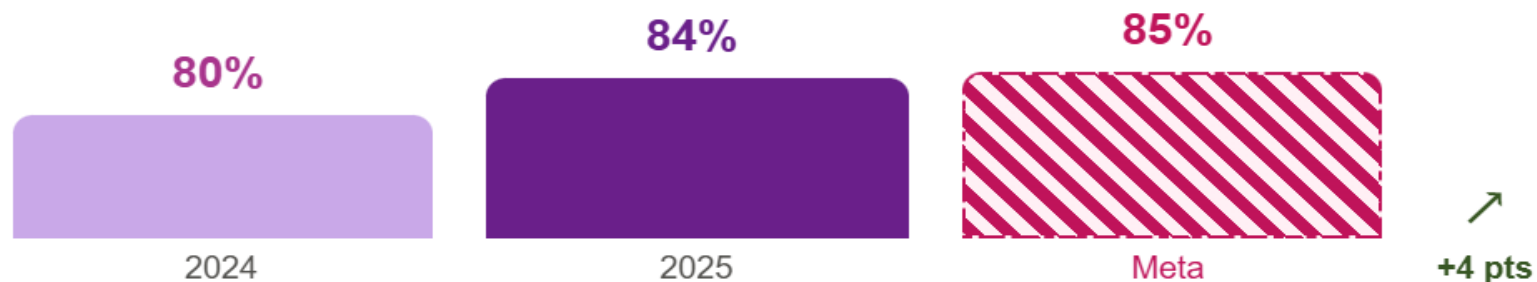
4.2. Aumentar la satisfacción y la oportunidad en las necesidades de los clientes y grupos de valor



▲ +4 pts vs. 2024

⚠ -1 pto bajo la meta

EVOLUCIÓN ANUAL



Meta SIG: 85% — Resultado: 84%

Mejora de **+4 puntos** frente a 2024, pero aún **1 punto** por debajo de la meta establecida.



Medición dirigida a

Usuarios y partes interesadas del Sistema Integrado de Gestión — MEN

4.3. Incrementar la conformidad de los productos y/o servicios generados por el Ministerio, a través del mejoramiento continuo de los procesos.



▼ -2,95% vs. 2024



93,45% obtenido

Conformidad de productos y servicios no conformes



Meta: 90%

Meta establecida en el SIG

90% **+3,45%** por encima de la meta del SIG

VIGENCIA 2024

96,4% **-2,95%** de variación anual

1ER SEMESTRE
2026

94,55% **+1,10%** vs. resultado 2025

4.4. Minimizar los impactos negativos que generan los riesgos de gestión y corrupción identificados



IMPLEMENTACIÓN PLAN DE MANEJO 2025

98,92% -1,08%

respecto a la meta del 100%

EFICACIA DE LOS CONTROLES 2025

95,38% +0,38%

por encima de la meta del SIG

1ER SEMESTRE 2026

99,37% +3,99%

vs. eficacia 2025

5.Adecuación de recursos 2025

Asignación de recursos 2025 ACTIVIDADES



Desarrollar acciones de intervención y mejora continua a los procesos institucionales

\$1.120.325.324



Desarrollar herramientas de aprendizaje organizacional y asistencia técnica

\$734.861.169



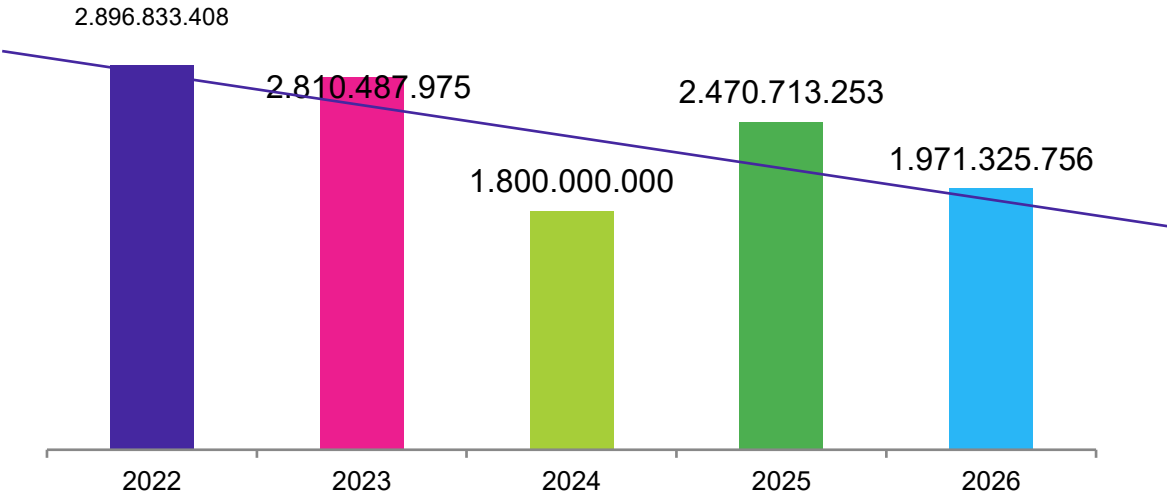
Movilizar el modelo de cultura organizacional articulando modelos referenciales

\$116.139.263

TOTAL APROPIADO 2025

\$ 1.971.325.756

Tendencia asignación de recursos 2022-2026



RECOMENDACIÓN

Se recomienda revisar para la vigencia 2027 el presupuesto asignado para la ejecución de acciones para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad y del Sistema de Gestión Ambiental, conforme a las decisiones de la presente Revisión por la Dirección.

5.1. Aumentar el desempeño de los procesos y la gestión eficiente de los recursos del Ministerio



97,19% obtenido

Desempeño de procesos
vigencia 2025



Meta: 90%

Meta establecida en el SIG

97,19%

+7,19 pts

por encima de
la meta del SIG

LO QUE VA DEL 2026

98,5%

**+1,31
pts**

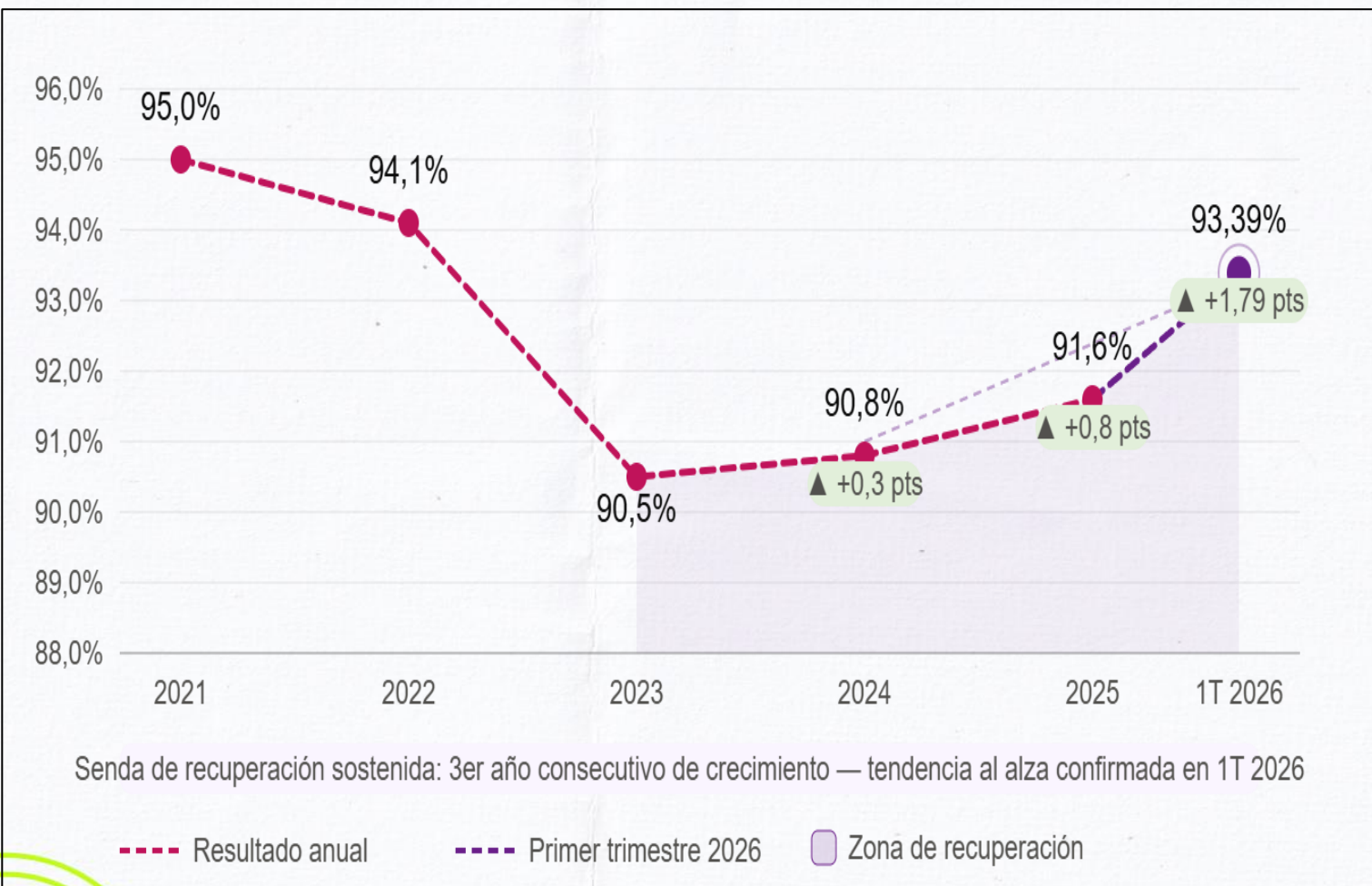
vs. desempeño
2025

6 Resultados y Seguimiento al Desempeño Institucional

Tablero de Control Desempeño Institucional



6.1. Resultados Desempeño Institucional 2021 – 2025

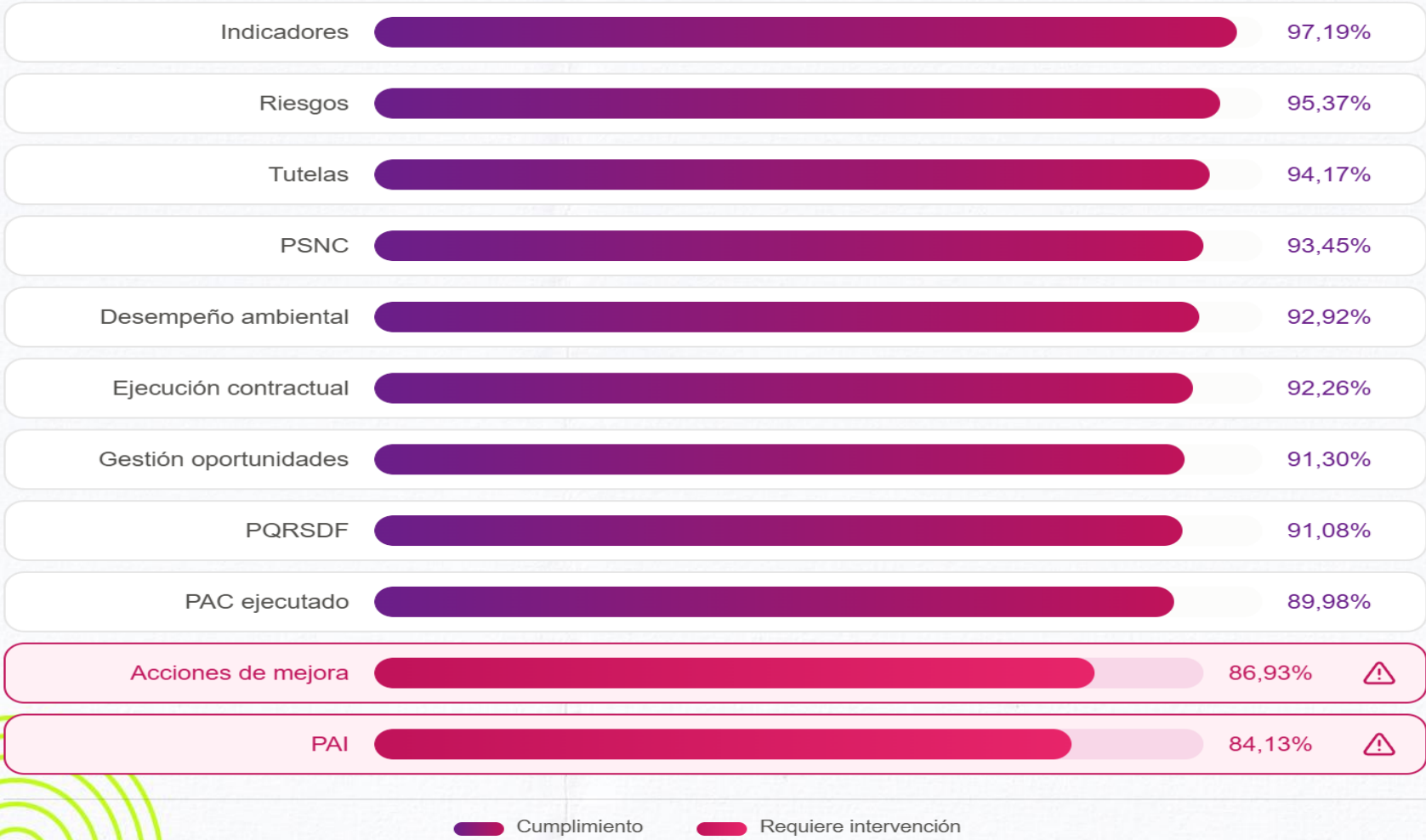


Para la vigencia 2025, hubo **3 dependencias** con índice de desempeño inferior al 80% y tres componentes clave que requieren atención prioritaria:

- Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías.
- Dirección de Fomento de la Educación Superior.
- Despacho del Viceministro de Educación Superior.

Los componentes que más requieren intervención son:
Acciones de mejora, Cumplimiento del PAI y Atención de PQRSDF.

6.2. Desempeño componentes Desempeño Institucional





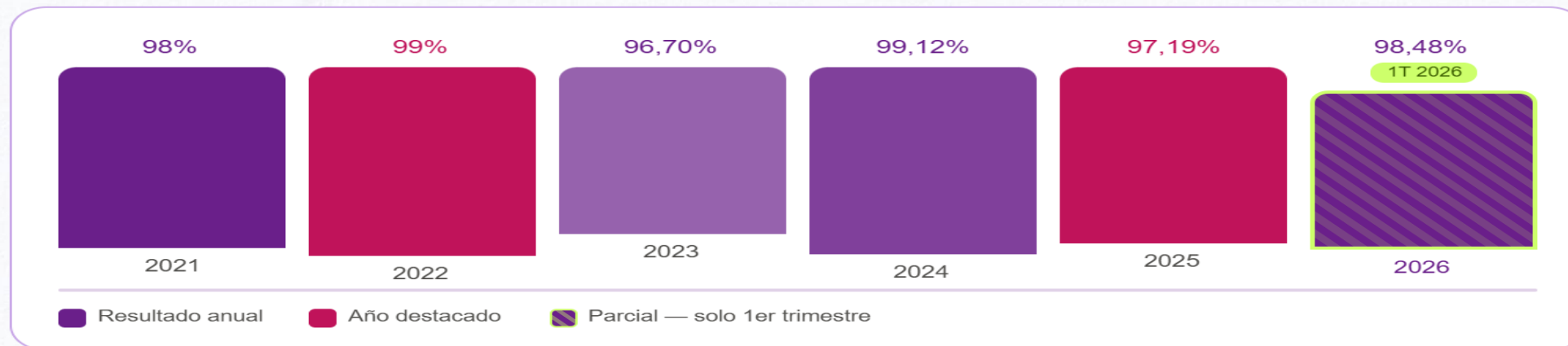
Los componentes de desempeño, si bien presentan un resultado alto en términos generales, se recomienda revisar e implementar estrategias que permitan apalancar principalmente los componentes de **PAI** y **Acciones de mejora**, con el fin de mejorar su desempeño y contribuir al fortalecimiento del indicador en la vigencia 2026.

7 Tendencia Desempeño Indicadores de Gestión y Salidas No conformes

7.1. Análisis Indicadores de gestión 2025



7.2. Tendencia grado cumplimiento Indicadores SIG 2021-2026



Recomendación 1 — Pertinencia de indicadores

Se recomienda revisar, en apoyo con la SDO, la pertinencia y necesidad de los indicadores de cada proceso, con el fin de verificar que estos estén cumpliendo su cometido y que el Ministerio no esté midiendo aspectos que no aporten valor a la gestión institucional.

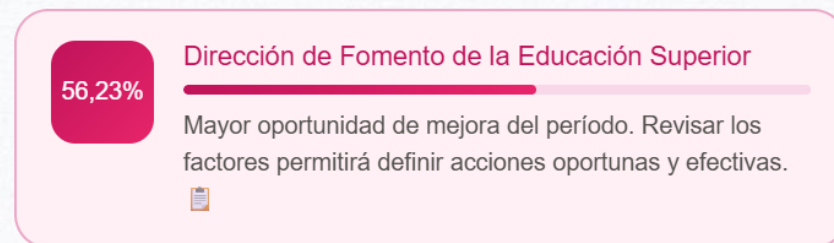
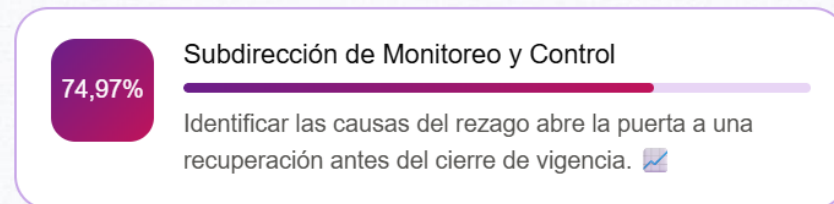
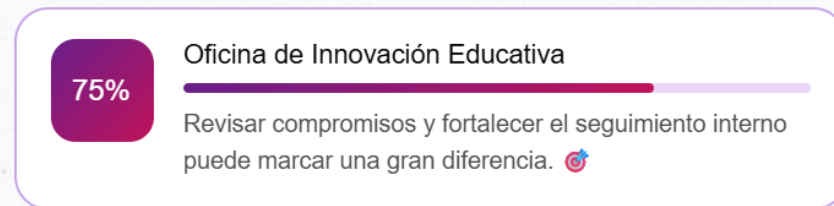
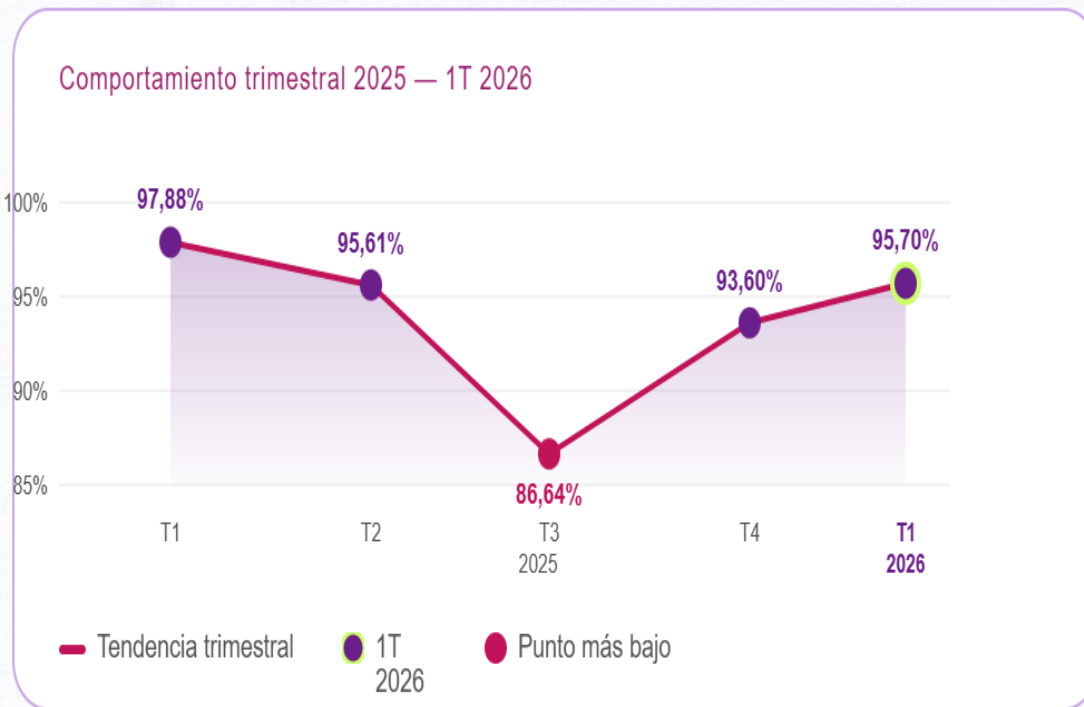


Recomendación 2 — Revisión de informes trimestrales

Se recomienda a los directivos revisar periódicamente los informes trimestrales de cumplimiento de indicadores publicados en la intranet del Ministerio, con el fin de hacer seguimiento oportuno a los resultados de sus procesos y tomar decisiones informadas.

Enlace intranet: <https://intranetmen.mineduacion.gov.co/SIG/Paginas/IndicadoresDelSIG.aspx>

7.3. Resultados Salidas No Conformes 2025-2026



⚠ Se recomienda adelantar una revisión conjunta con la **Subdirección de Desarrollo Organizacional** para identificar oportunidades de mejora y construir estrategias que fortalezcan el cumplimiento.

7.4. Análisis Salidas No Conformes 2025

Productos y servicios con reporte de salidas no conformes

	T1	T2	T3	T4
1. Documento de política pública en educación				
2. Instrumento de política pública en educación				
3. Documento de evaluación de política pública				
4. Asistencia Técnica				
5. Evidencias de Asistencia Técnica				
6. Proyectos ejecutados				
7. Trámites de aseguramiento de la calidad				
8. Informe de recursos financieros				
9. Informe Medidas Preventivas y Correctivas				
10. Informe seguimiento preventivo IES				
11. Medida preventiva o de vigilancia especial				
12. Apertura de investigación				
13. Respuesta a PQRS				
14. Atención a la ciudadanía				

Los 4 trimestres
 Trimestres parciales
 Sin fondo = sin reporte en la vigencia

⚠ Dependencias con resultados inferiores al 100% durante el 2025

Sub. de Inspección y Vigilancia	T7-10-13	Sub. de Aseguramiento de la Calidad ES	T7-13	Dir. de Calidad para la Educación Superior	T13
Sub. de Desarrollo Sectorial	T13	Dir. de Calidad Ed. Preescolar, Básica y Media	T13	Sub. de Referentes y Evaluación de la Calidad	T13
Oficina de Infraestructura Educativa	T13	Subdirección de Acceso	T13	Subdirección de Monitoreo y Control	T13

T = Producto con salida no conforme reportada en ese trimestre

7.4. Análisis Salidas No Conformes 2026

Productos y servicios con reporte de salidas no conformes

	Trimestre I	Trimestre II
1. Instrumentos y herramientas de política pública		
2. Suministro y divulgación de información		
3. Servicios de inspección, vigilancia, monitoreo y control (IVC)		
4. Desarrollo y gestión de proyectos		
5. Asistencia Técnica		
6. Atención a la ciudadanía		
7. Trámites Institucionales		

 Con reporte de no conformidad Sin fondo = sin reporte en el trimestre

 Dependencias con resultados inferiores al 90% durante el 2026

Dirección de Calidad para la
Educación Superior

Dirección de Fomento de la
Educación Superior

Dirección de Fortalecimiento a la
Gestión Territorial

Subdirección de Apoyo a la Gestión
de las IES

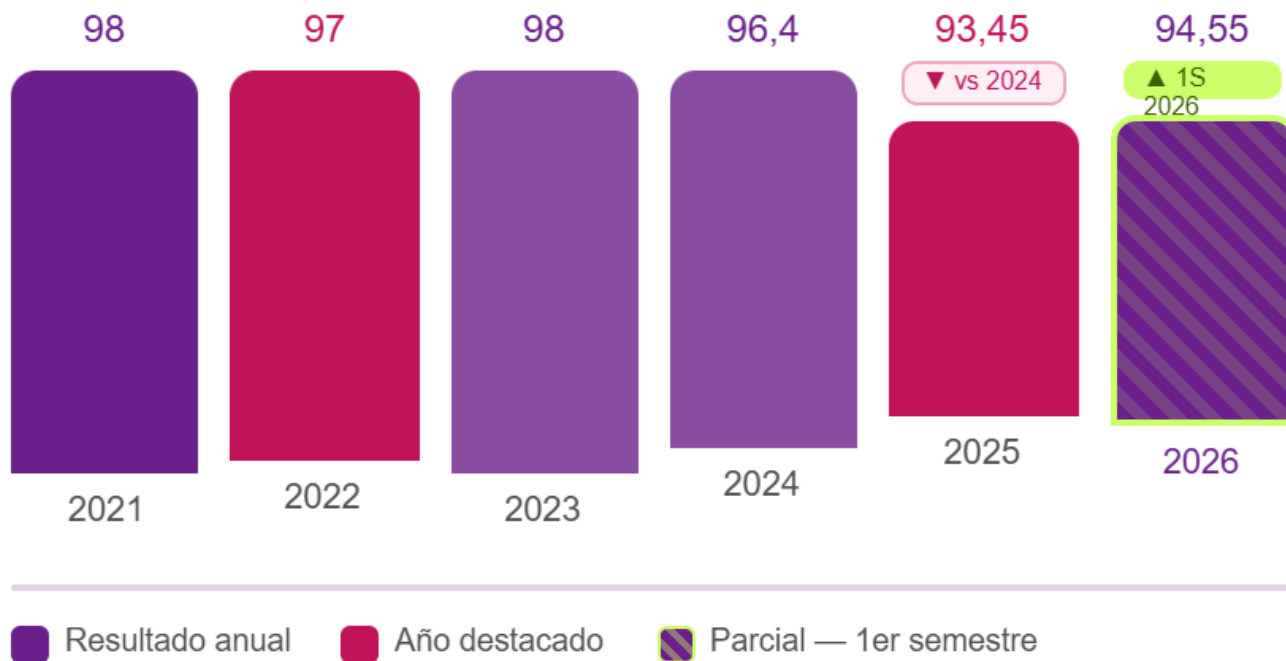
Subdirección de Aseguramiento de
la Educación Superior

Subdirección de Inspección y
Vigilancia

Subdirección de Recursos Humanos
del Sector Educativo

Viceministerio de Educación
Superior

7.5. Tendencia de conformidad Productos y servicios 2021-2026



El indicador se ha mantenido entre **93% y 98%** durante el período. Si bien el 2025 mostró una caída frente a años anteriores, el primer semestre de 2026 evidencia una recuperación positiva con **94,55%**.

⚠ Productos con mayor afectación 2025

- Respuesta a PQRSD
- Trámites de aseguramiento de la calidad
- Documento de política pública en educación
- Informe de seguimiento preventivo a las IES

8 Tableros de Control de seguimiento Institucional



Tableros de Seguimiento Componentes SIG

Informes Trimestrales SIG

9 Salidas de Revisión por la Dirección



1

Fortalecer la metodología para la formulación de indicadores, de manera que estos permitan evaluar el cumplimiento de los objetivos institucionales y el impacto de la gestión, proporcionando información estratégica para la toma de decisiones y la mejora continua.



2

Consolidar mecanismos de seguimiento preventivo que fortalezcan el cumplimiento oportuno de los compromisos institucionales y favorezcan la ejecución de planes, programas y proyectos.



3

Fortalecer la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), mediante acciones orientadas a promover la oportunidad en las respuestas y contribuir al mejoramiento continuo de la atención al ciudadano.



4

Impulsar la actualización y armonización de la documentación del Sistema Integrado de Gestión, con el fin de asegurar su vigencia, pertinencia y alineación con las prioridades institucionales y los lineamientos del Gobierno Nacional.



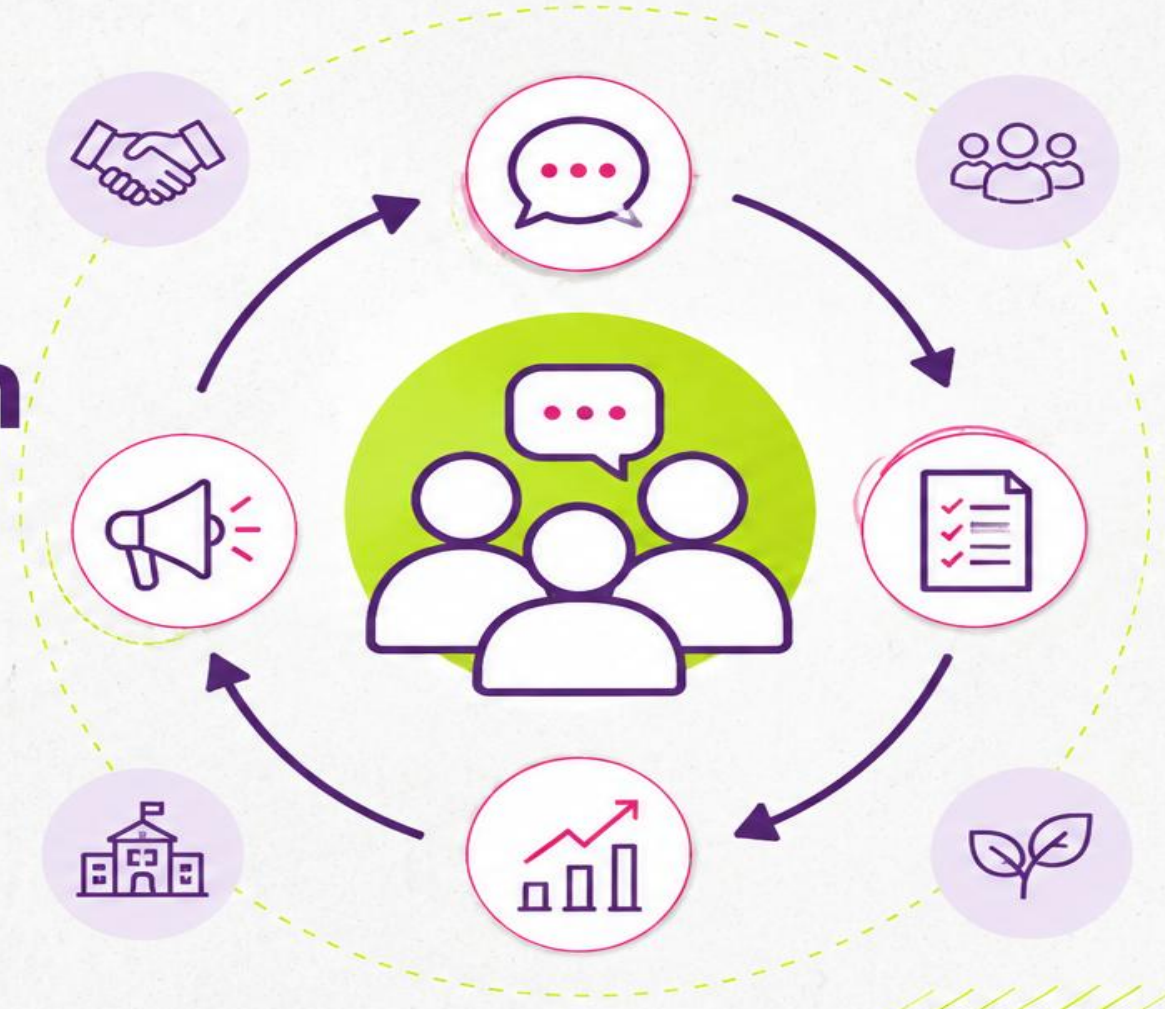
5

Fortalecer el enfoque por procesos, promoviendo una mayor articulación transversal entre los procesos institucionales, con el fin de consolidar una gestión orientada a resultados, generar valor público y favorecer el cumplimiento de los objetivos estratégicos.



Comprometidos con la **calidad**, la **mejora continua** y la generación de **valor público**.

Retroalimentación Partes Interesadas



Encuesta de satisfacción Vigencia 2025

Percepción de los grupos de valor del Ministerio de Educación Nacional

Satisfacción global del Ministerio: 84 % (4,2 / 5)

Secretarías de Educación

86 %

Satisfacción · 4,3 / 5

Universo: 97

Respuestas: 97

Tasa de respuesta: 100 %

Instituciones de Educación Superior

82 %

Satisfacción · 4,1 / 5

Universo: 303

Respuestas: 250

Tasa de respuesta: 82,5 %

Entidades Adscritas y Vinculadas

92 %

Satisfacción · 4,6 / 5

Universo: 8

Respuestas: 8

Tasa de respuesta: 100 %

Ciudadanía

76 %

Satisfacción · 3,8 / 5

Universo: ≈ 50.000

Respuestas: 5.096

Tasa de participación: 10,2 %

Fuente: encuestas de percepción de satisfacción de la vigencia 2025 aplicadas a los grupos de valor del MEN.

Cumplimiento del indicador de oportunidad PQRSDF 2023-2026

Cumplimiento Indicador Oportunidad PQRSDF 2025

88,31%

# PQRSDF recibidas 2023	% Oportunidad respuesta PQRSDF 2023	# PQRSDF recibidas 2024	% Oportunidad respuesta PQRSDF 2024	# PQRSDF recibidas 2025	% Oportunidad respuesta PQRSDF 2025	# PQRSDF recibidas 2026*	% Oportunidad respuesta PQRSDF 2026*
144.968	91,79%	178.581	92,58%	175.871	88,31%	100.710	80,64%

Tabla 1. Solicitudes PQRSDF recibidas y oportunidad de respuesta, 2023–2026. Fuente: Ministerio de Educación Nacional.

Cumplimiento Indicador Oportunidad Quejas y Reclamos 2025

76,51%

# Quejas y Reclamos 2023	% Oportunidad respuesta 2023	# Quejas y Reclamos 2024	% Oportunidad respuesta 2024	# Quejas y Reclamos 2025	% Oportunidad respuesta 2025	# Quejas y Reclamos 2026*	% Oportunidad respuesta 2026*
3.457	99,48%	2.108	92,08%	694	76,51%	449	54,34%

Tabla 2. Quejas y reclamos recibidos y oportunidad de respuesta, 2023–2026. Fuente: Ministerio de Educación Nacional.

* 2026: cifras con corte a 30 de junio de 2026. El dato es provisional: los trámites aún abiertos se clasifican como extemporáneos y pueden mejorar en cortes posteriores. La oportunidad se calcula como $(\text{total a tiempo} \div \text{total general}) \times 100$.

Rangos de calificación de cumplimiento

100%

99% - 80%

79% - 0%

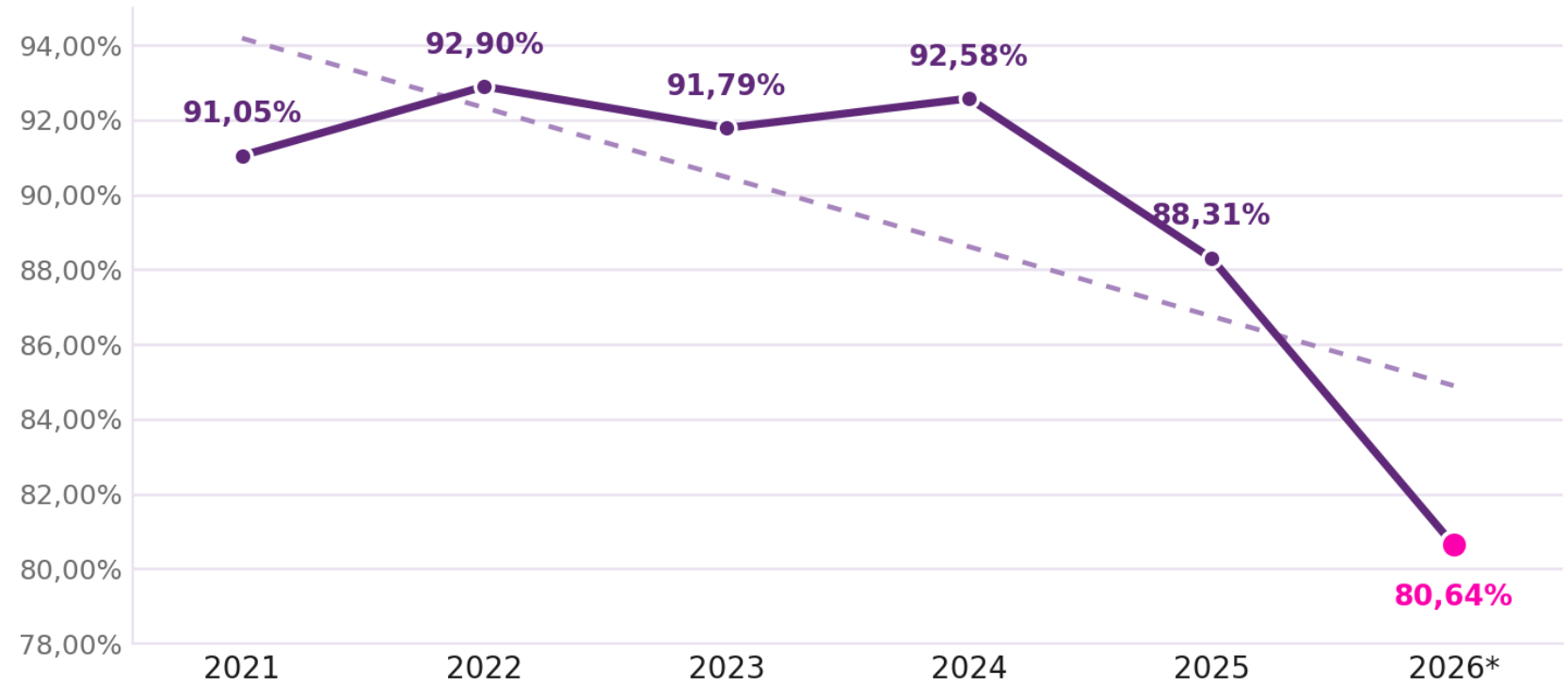


Áreas que obtuvieron un porcentaje de oportunidad inferior al 80% durante el 2025, generando una mayor afectación al indicador:

- Asesores del Despacho: 25,15%
- Dirección de Fomento de la Educación Superior: 44,89%
- Despacho del Viceministro de Educación Superior: 52,40%
- Subdirección de Inspección y Vigilancia: 70,80%
- CNA: 72,88%

Tendencia de oportunidad de respuesta PQRSD 2021-2026

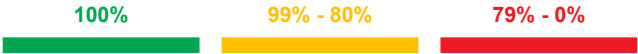
Tendencia de la oportunidad de respuesta a PQRSD, 2021-2026



Fuente: Ministerio de Educación Nacional. 2021 y 2022 según el informe anterior; 2026 con corte a 30 de junio de 2026.

Para la vigencia 2026, con corte a 30 de junio, se observa una disminución de 7,67 pp en la oportunidad de respuesta frente a la vigencia 2025. Este resultado es el más bajo de las últimas seis vigencias, por lo cual se deben generar las acciones que permitan el cierre de las brechas identificadas. Se advierte que la cifra es provisional, dado que los trámites aún abiertos se clasifican como extemporáneos.

Rangos de calificación de cumplimiento



Áreas que obtuvieron un porcentaje de oportunidad inferior al 80% durante el 2025, generando una mayor afectación al indicador:

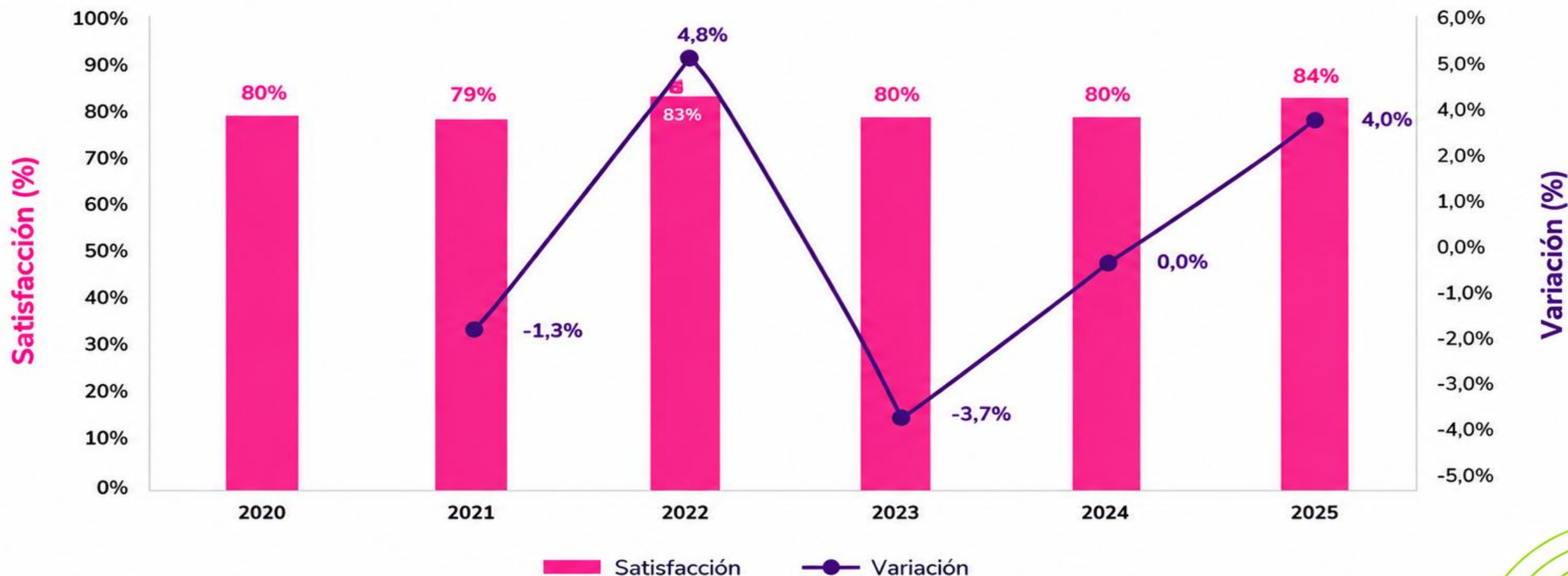
- Asesores del Despacho: 25,15%
- Dirección de Fomento de la Educación Superior: 44,89%
- Despacho del Viceministro de Educación Superior: 52,40%
- Subdirección de Inspección y Vigilancia: 70,80%
- CNA: 72,88%



Recomendación: realizar seguimiento en la mesa técnica de procesos al consolidado de las áreas que durante la vigencia 2025 presentaron porcentajes inferiores al 80%, para el establecimiento de los planes de mejora a que haya lugar.

Satisfacción de clientes 2020 a 2025

Nota general de satisfacción y percepción de los grupos de valor



RECOMENDACIÓN



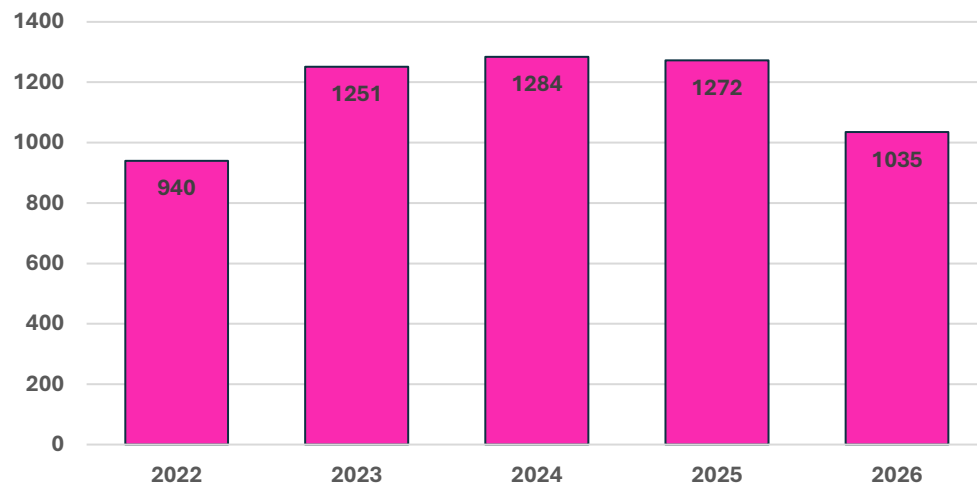
Realizar el análisis de los grupos que afectaron en mayor medida la satisfacción y establecer las acciones que permitan la mejora y presentar al **Comité Institucional** semestralmente la información.

Proveedores Externos

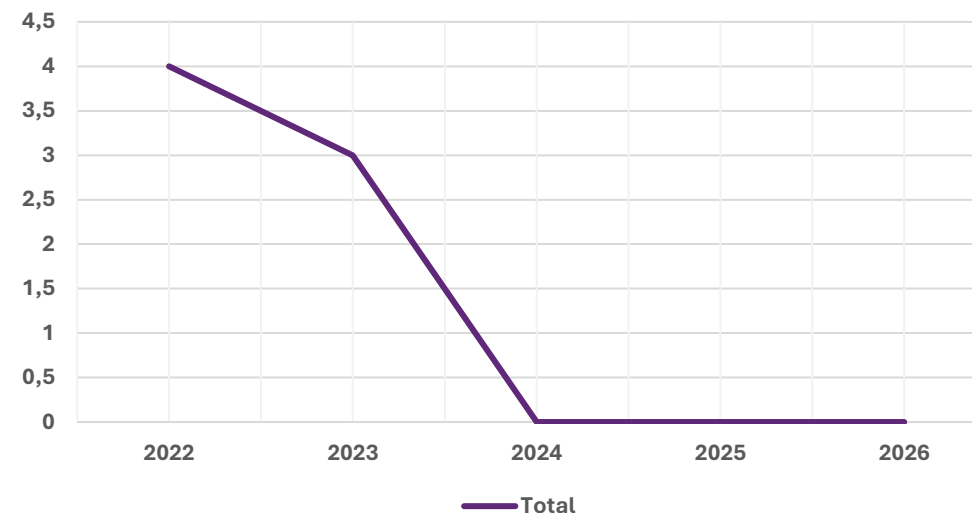


Desempeño de los proveedores externos

Total Contratos Suscritos 2022-2026



Contratista Sancionados 2022-2026



El Ministerio de Educación Nacional desarrolla sus procesos contractuales con el fin de garantizar el suministro oportuno de los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de su misión institucional. En la etapa de ejecución, la supervisión verifica el cumplimiento de las obligaciones contractuales y expide las certificaciones requeridas para el trámite de pago, mientras que en la liquidación se efectúa la evaluación del desempeño de los contratistas. Como acción de fortalecimiento institucional, se consolidaron mecanismos de asistencia técnica, seguimiento y retroalimentación a los supervisores de contratos, orientados a optimizar la gestión de la supervisión, mejorar la oportunidad en la validación de los productos entregados y asegurar el cumplimiento de los criterios de calidad establecidos en cada proceso contractual.

Auditoría Calidad y Ambiental

NTC ISO 9001:2015 | NTC ISO 14001:2015





Objetivo



Evaluar de manera independiente, objetiva y sistemática los procesos de la entidad, en el marco de las auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015) y de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015), con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la eficacia, eficiencia y mejora continua de los sistemas de gestión, contribuyendo al cumplimiento de la misión institucional y a la prestación de un servicio educativo con calidad y sostenibilidad ambiental.



Alcance



Realización de la auditoría interna a los procesos seleccionados para verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables a la norma ISO 9001:2015.

Realización de la auditoría interna a los procesos seleccionados para verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables a la norma ISO 14001:2015.

Periodo para analizar corresponderá a partir del mes 1 de marzo de 2025 hasta 1 de marzo de 2026.



Criterios



- ISO 9001:2015 (se describen a continuación los capítulos abordados de la Norma).
- ISO 14001:2015 (se describen a continuación los capítulos abordados de la Norma).
- Documentación interna (procesos, procedimiento, políticas, directrices, etc.)



Proceso	Fortalezas
 Gestión Documental	• Actualización de política, caracterización y procedimientos. • Racionalización documental. • Centro de Memoria Educativa y campaña “Teleando Memoria”. • Reutilización de material pedagógico con enfoque social.
 Gestión Financiera	• Alto desempeño en ejecución contractual, oportunidades, indicadores, PQRSD y riesgos. • Seguimiento sólido a controles y actualización documental. • Comunicación interna para fortalecer la gestión financiera.
 Gestión Contractual	• Estructura documental robusta. • Manuales actualizados y normograma fortalecido. • Capacitación y trazabilidad de planes de mejoramiento. • Alineación con lineamientos institucionales.
 Diseño de Política	• Procedimientos definidos para el diseño y formulación de políticas e instrumentos. • Riesgos identificados y controles establecidos. • Base metodológica para orientar la gestión y la mejora.



Resultados por proceso – ISO 9001:2015

Proceso	No conformidades	Oportunidades de mejora
Gestión Documental	15	6
Gestión Financiera	0	4
Gestión Contractual	0	3
Diseño de Política e Instrumentos	1	3
Total consolidado	16	16



Lectura transversal: los hallazgos no se resuelven únicamente con ajustes de forma; requieren asegurar responsables, controles, evidencia y análisis para demostrar eficacia.

Resultados por proceso – ISO 14001:2015

Proceso	No conformidades	Oportunidades de mejora
Gestión Documental	0	0
Gestión Financiera	0	1
Gestión Contractual	0	1
Diseño de Política e Instrumentos	0	1
Total consolidado	0	3



Lectura transversal: los hallazgos no se resuelven únicamente con ajustes de forma; requieren asegurar responsables, controles, evidencia y análisis para demostrar eficacia.

Resultados Más Relevantes



- Es importante seguir promoviendo una mejor articulación entre los procesos, manteniendo la información documentada actualizada, disponible y con adecuada trazabilidad. También conviene asegurar el seguimiento oportuno a los riesgos, oportunidades, indicadores, objetivos y planes de mejoramiento.



- Frente a las no conformidades y oportunidades de mejora identificadas, es fundamental analizar sus causas, definir acciones claras, hacer seguimiento a su cumplimiento y verificar que realmente hayan sido efectivas, con el fin de evitar que las situaciones se repitan.



- De igual manera, resulta conveniente continuar fortaleciendo la apropiación de los lineamientos de calidad y gestión ambiental, el enfoque basado en riesgos y la toma de decisiones con base en evidencias, para seguir impulsando la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Gracias