



Revisión por la Dirección
2024-2025

Octubre 2025

Agenda Revisión por la Dirección 2024-2025

1. Contexto General
2. Estado Revisión por la dirección periodo anterior
3. Cuestiones internas y externas pertinentes al sistema
4. Desempeño y Eficacia del SIG
5. Adecuación de Recursos
6. Eficacia de acciones para abordar riesgos y oportunidades
7. Oportunidades de mejora
8. Salidas de la revisión por la Dirección



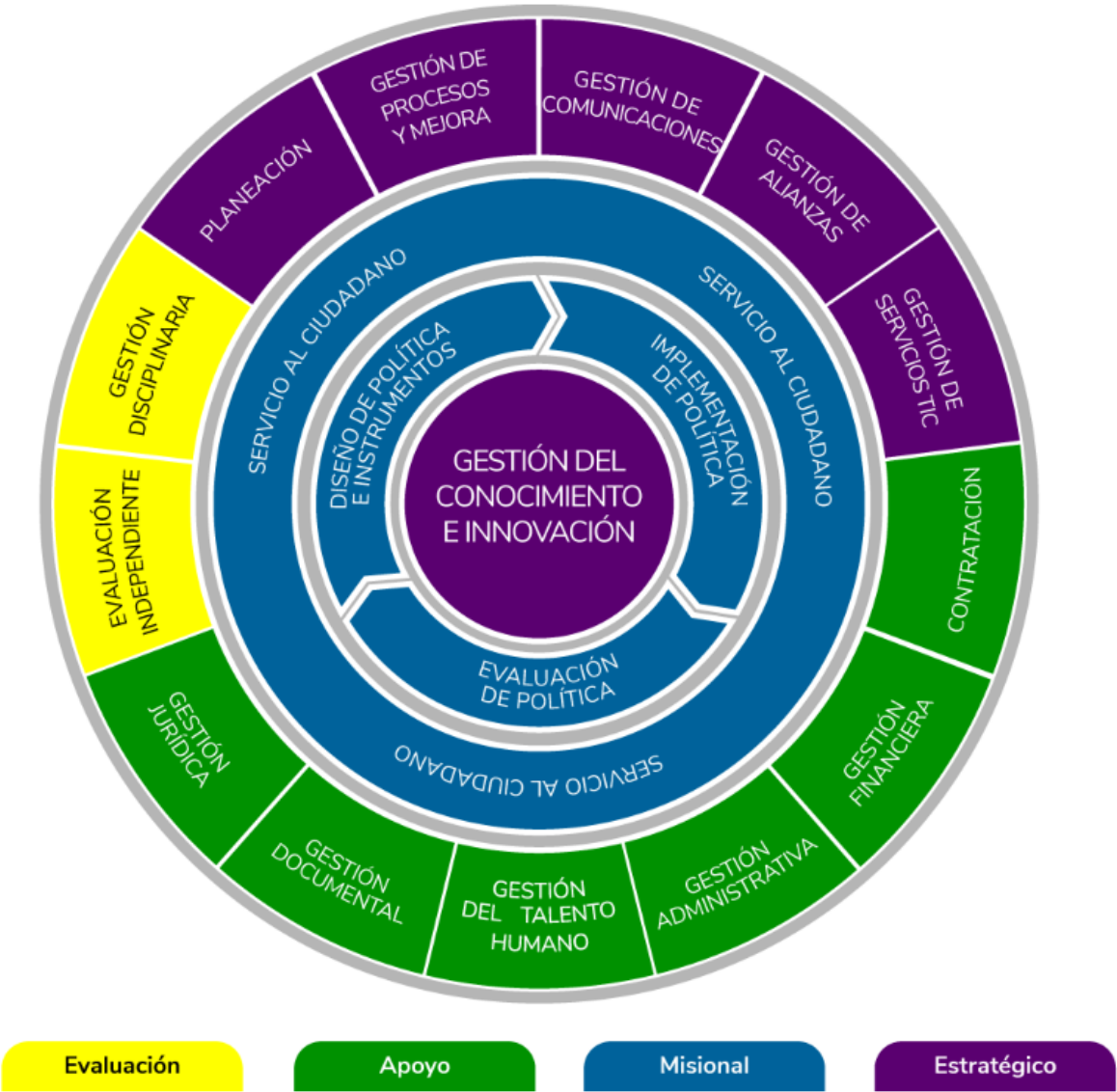
1 Contexto General

SIG MEN

Mapa de Procesos MEN

18 Procesos

Estratégicos	Misionales	Apoyo	Evaluación
6	4	6	2



Sistema Integrado de Gestión

Es una herramienta gerencial que integra cinco modelos referenciales cuyo propósito es la mejora continua del desempeño institucional a partir del cumplimiento de los requisitos establecidos para cada modelo, tomando como marco general el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).



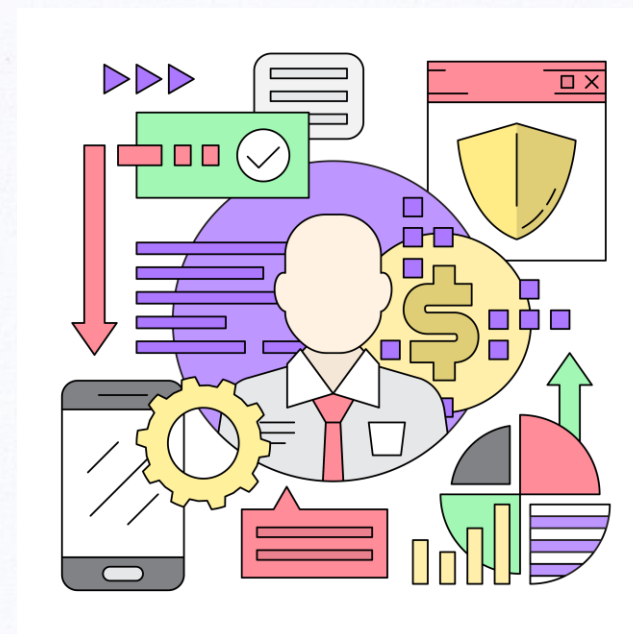
Resolución 23024 del 27 de noviembre de 2024



La representante de la alta dirección para el Sistema Integrado de Gestión SIG es la Secretaria General

Política del SIG

El Ministerio de Educación Nacional se compromete a **implementar y mejorar continuamente el SIG**, articulando sus procesos entre sí y con las políticas de gestión y desempeño de MIPG, **cumpliendo los requisitos de los modelos referenciales y demás normas que le sean aplicables y garantizando la calidad de los servicios que ofrece**, a través de la **gestión de los riesgos** que puedan afectar el logro de sus objetivos institucionales, **la protección del medio ambiente, la seguridad de la información y el bienestar integral de los colaboradores**. Así mismo, se compromete **con la escucha y análisis de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, como parte de la evaluación periódica del cumplimiento y del desempeño del sistema**, rindiendo cuentas sobre las decisiones tomadas para asegurar su **conveniencia, adecuación, eficacia y alineación con las metas estratégicas de la entidad**.



Objetivos del SIG

1

Aumentar de manera sostenida el Índice Anual de Desempeño Institucional.

2

Aumentar los niveles de satisfacción de las partes interesadas.

3

Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos, identificados en cada modelo referencial.

4

Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos.

2 Estado de las Acciones

Revisión por la Dirección anterior

Estado Acciones Revisión por la Dirección 2024

Sistema de Gestión de Calidad

72,3%

Acciones establecidas: 11

Total de actividades **gestionadas (11): 100%**

Total de actividades **cerradas (8): 72,3%**

Total de actividades **en ejecución (3): 27,2%**

Las acciones establecidas se encuentran relacionadas con: Desarrollar la sesión de la mesa técnica mejora procesos-análisis PQRSD incluyendo dependencias con mayor desviación, expedir la resolución del SIG, Remitir las recomendaciones metodológicas frente al reporte a los líderes del proceso para que generen la generación de correctivos, ajustes de indicadores y riesgos.

Sistema de Gestión Ambiental.

75%

Acciones establecidas: 8

Total de acciones **gestionadas (8): 100%**

Total de acciones **cerradas (6): 75%**

Total de acciones **en ejecución (2): 25%**

Las acciones establecidas se encuentran relacionadas con: Gestionar la finalización de las acciones de la revisión por la dirección 2023, documentación de acciones para gestionar adecuadamente los cambios del SGA identificados en la revisión, verificación y análisis de tendencia para definir ajustes en las metas establecidas con el fin de aumentar la madurez del sistema, estrategias que permitan el conocimiento del programa de Cambio Climático.

3 Cambio de las cuestiones internas o externas

SGC y SGA

Cambios 2025-2026 SGC

Cuestiones		Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Internas	Incorporación de nuevos servidores por concurso de méritos de la CNSC	Necesidad de incluir las actividades requeridas para la apropiación del SGC y SGA, así como los demás modelos referenciales.	Diseñar e implementar un Plan de Gestión del Cambio para apalancar la apropiación del SGC y SGA.
	Servidores en encargo por modificación de planta de personal		
	Disminución de OPS por formalización laboral a través del Rediseño Institucional	Necesidad de implementación de acciones de simplificación y automatización de procesos que permitan la mejora del desempeño institucional	Diseño e implementación de mejoras a partir de la automatización de procesos.
	Cambios equipo directivo	Necesidad de ajuste de la plataforma estratégica y planes, programas y proyectos	Ajuste contexto estratégico institucional y planes programas y proyectos del Ministerio
	Limitante de recursos que afectan el número de personas que apoyan los procesos.	Necesidad de implementación de acciones de simplificación y automatización de procesos que permitan la mejora del desempeño institucional	Diseño e implementación de mejoras a partir de la automatización de procesos



RECOMENDACIÓN

- Diseño e implementación de un Plan de Gestión del Cambio para apalancar la apropiación del SGC y SGA.
- Actualización del contexto estratégico institucional y alineación de los planes, programas y proyectos institucionales.
- Priorizar los procesos para la implementación de acciones de simplificación y automatización que permitan la mejora del desempeño institucional.

Cambios 2025-2026 SGC

Cuestiones		Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Externas	Cambio de Gobierno y Nuevo Plan Nacional de Desarrollo	Necesidad de ajuste del Modelo de Operación para garantizar su eficiencia y apalancar el cumplimiento de la misión institucional.	Ajuste contexto estratégico sectorial e institucional y planes programas y proyectos del Ministerio.
	Ley de garantías		Ajustes en la planeación institucional: Convenios interadministrativos Contratación directa
	Nueva Versión de la Norma ISO 9001		Plan de Transición de la Norma de la versión 2015 a la versión 2026



RECOMENDACIÓN

- Ajuste contexto estratégico sectorial e institucional y planes programas y proyectos del Ministerio.
- Plan de Transición de la Norma de la versión 2015 a la versión 2026

Cambios 2025-2026 SGA

Cuestiones		Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Internas	Limitaciones en la metodología actual del indicador de desempeño ambiental, especialmente en la integración, seguimiento y ponderación de variables	Generación resultados poco representativos y subjetivos, dificultando la toma de decisiones efectivas y desincentivando la apropiación del Sistema de Gestión Ambiental por parte de las dependencias	Mejorar la metodología del indicador de desempeño ambiental de la entidad, con el fin de que estos resultados sean objetivos pero propendan en generar la importancia de este tema en toda la entidad.
	Limitada capacidad de seguimiento y apropiación de los temas ambientales por parte de los voceros ambientales en sus respectivas dependencias, evidenciada en la baja documentación y ejecución de las réplicas.	Reducción de la efectividad en la difusión de información ambiental y en la sensibilización de los servidores públicos, lo que puede limitar el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión Ambiental y debilitar su cultura organizacional.	Mejorar el proceso de réplicas a cargo de los voceros ambientales de la entidad



RECOMENDACIÓN

- Diseño e implementación de la metodología del indicador de desempeño ambiental de la entidad ajustada.
- Modelo de réplicas de los voceros ambientales de la entidad.

Cambios 2025-2026 SGA

Cuestiones		Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Externas	Falta de incorporación de criterios ambientales en la cadena de valor de la entidad, debido a la limitada sensibilización y compromiso ambiental por parte de los proveedores y actores externos.	Falta de incorporación de criterios ambientales en la cadena de valor de la entidad, debido a la limitada sensibilización y compromiso ambiental por parte de los proveedores y actores externos.	Establecer los programas de apoyo ambiental a los proveedores y el de responsabilidad social con enfoque ambiental.
	Exigencias normativas y de transparencia por parte de entes de control, organismos de certificación y partes interesadas frente a la veracidad y trazabilidad de los datos reportados sobre el desempeño ambiental institucional.	Afectación de la credibilidad de los resultados reportados en materia de cambio climático, limitar la toma de decisiones basadas en evidencia y debilitar el proceso de mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental.	Realizar la verificación de la huella de carbono medida por la entidad
	Nueva Versión de la Norma ISO 14001	Necesidad de ajuste del Modelo de Operación para garantizar su eficiencia y apalancar el cumplimiento de la misión institucional.	Plan de Transición de la Norma de la versión 2015 a la versión 2026

- Mantener un seguimiento continuo a las actualizaciones de la norma ISO 14001, con el fin de anticipar ajustes en el sistema y garantizar su alineación con los estándares internacionales.
- Reforzar el análisis del contexto organizacional y la identificación de partes interesadas, asegurando la inclusión permanente de aspectos relacionados con el cambio climático, como parte de las condiciones externas que afectan el desempeño ambiental.
- Establecer estrategias de inducción y sensibilización ambiental dirigidas a los nuevos funcionarios, que faciliten su apropiación del Sistema de Gestión Ambiental y promuevan su integración como parte de la cultura institucional.



4 Retroalimentación de las partes interesadas

SGC y SGA

Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2023-2025

Rangos de calificación de cumplimiento



Cumplimiento Indicador Oportunidad PQRS 2024

92,58%

# PQRS recibidas 2023	% Oportunidad respuesta PQRS 2023	# PQRS recibidas 2024	% Oportunidad respuesta PQRS 2024	# PQRS recibidas 2025* Corte junio	% Oportunidad respuesta PQRS 2025* Corte junio
144.968	91,79%	178.581	92,58%	82.466	88,44%



Áreas que obtuvieron un porcentaje de oportunidad **inferior al 80% durante el 2024**, generando una mayor afectación al indicador de PQRS:

- Asesores del Despacho: **18,65%**
- Dirección de Fomento de la Educación Superior: **35,11%**
- Programa Todos a Aprender: **49,29%**
- Subdirección de Desarrollo Sectorial de la Educación: **76,53%**
- Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES: **76,62%**

Cumplimiento Indicador Oportunidad Quejas y Reclamos 2024

86,20%

# Quejas y Reclamos 2023	% Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2023	# Quejas y Reclamos 2024	% Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2024	# Quejas y Reclamos 2025 * Corte junio	% Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2024* Corte junio
3.457	99,48%	1.167	86,20%	450	72,67%

Tendencias Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2021-2025

Rangos de calificación de cumplimiento

100%

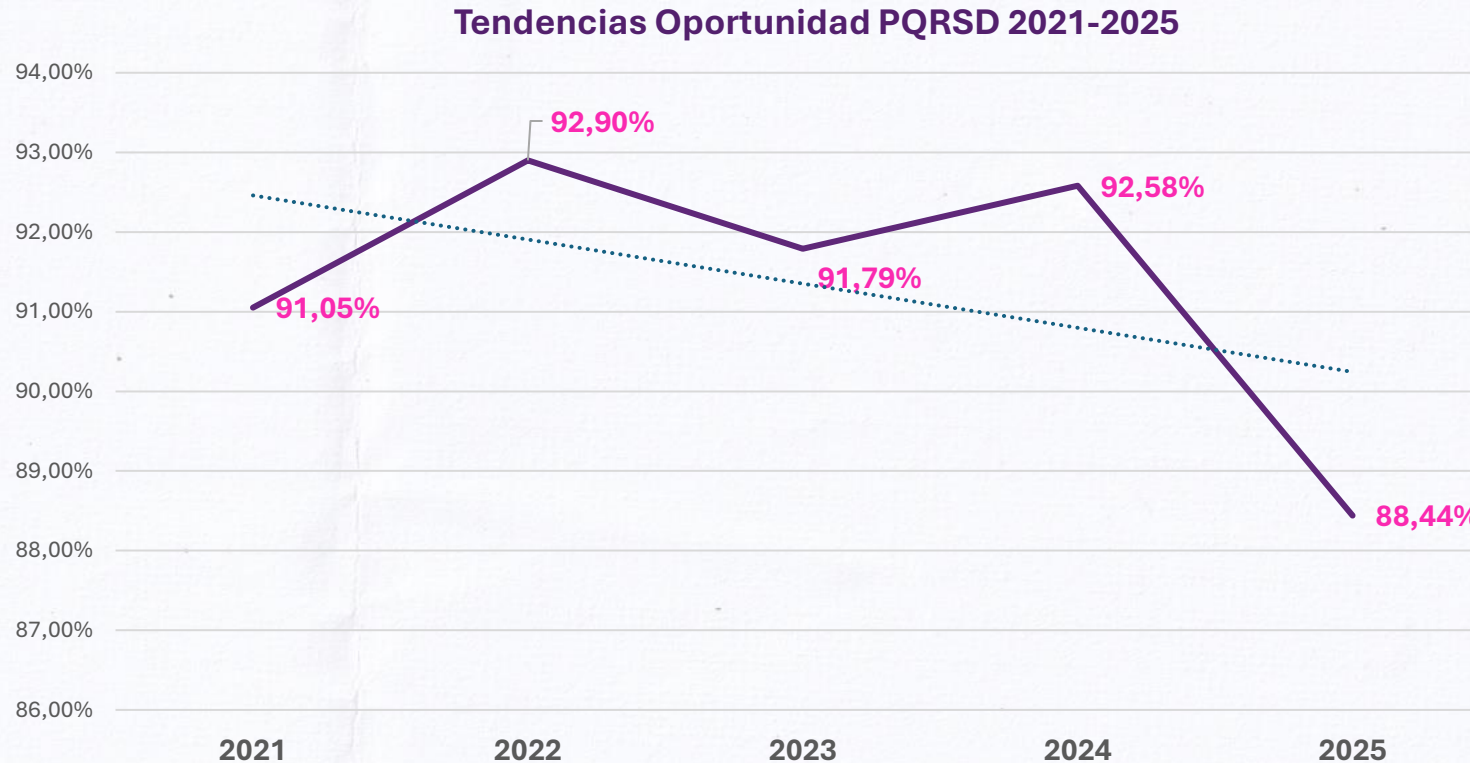
99% - 80%

79% - 0%



Áreas que obtuvieron un porcentaje de oportunidad **inferior al 80%** durante el 2025, generando una mayor afectación al indicador:

- Asesores del Despacho: **19,34%**
- Dirección de Fomento de la Educación Superior: **42,29%**
- Despacho del Viceministro de Educación Superior: **58,83%**
- Subdirección de Inspección y Vigilancia: **63,12%**
- Grupo de Convalidaciones: **72,80%**

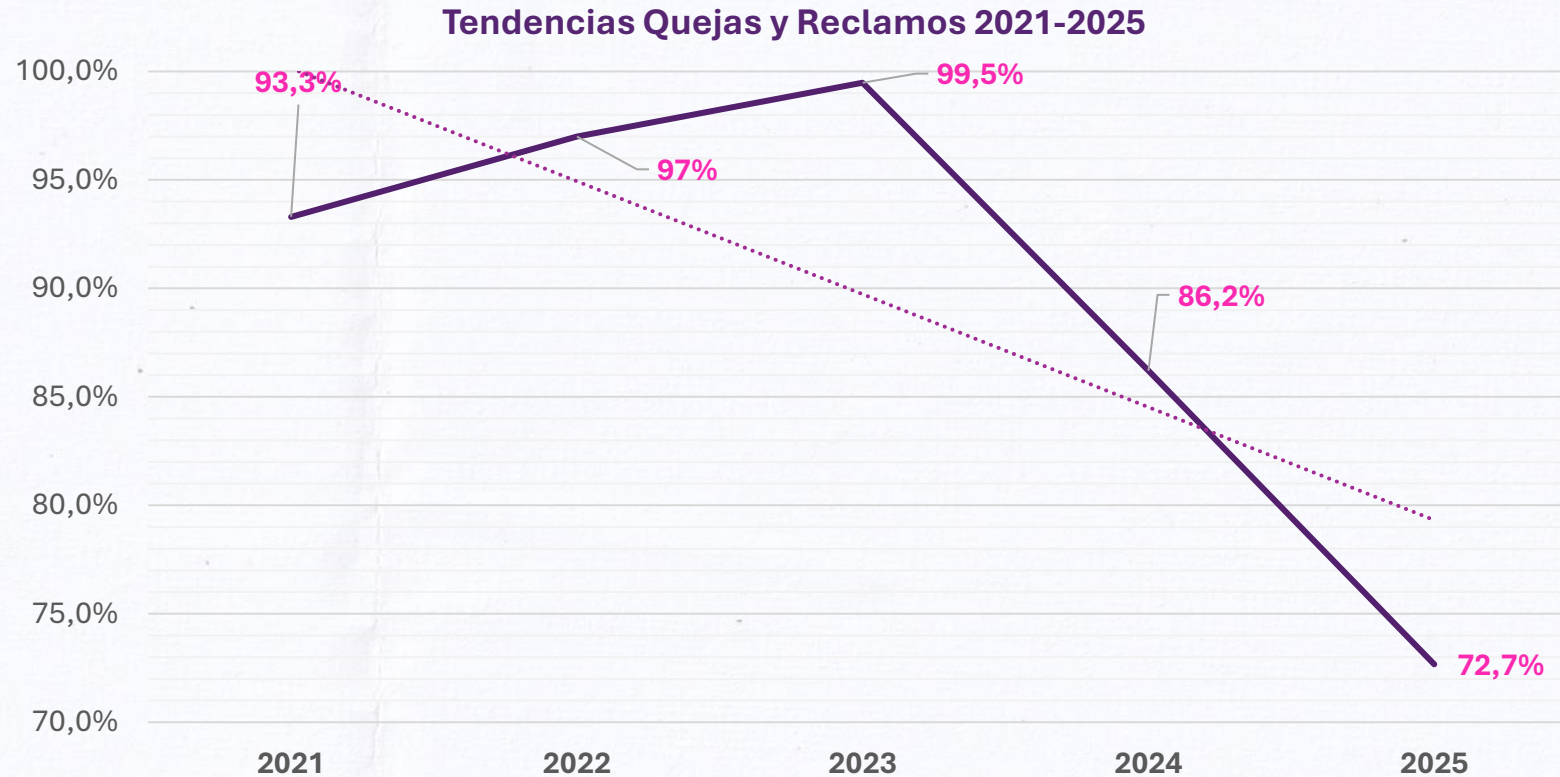


Para la vigencia 2025 con corte a junio, se visualiza una disminución de 4 puntos porcentuales en relación con la vigencia anterior. Este resultado es el más bajo de las últimas 4 vigencias, por lo cual se deben generar las acciones que permitan el cierre de las brechas identificadas.



Realizar seguimiento en la mesa técnica de procesos al consolidado de las áreas que durante la vigencia 2025 tienen porcentajes inferiores al 80% para el establecimiento de los planes de mejora a que haya lugar.

Tendencias Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2021-2025



Rangos de calificación de cumplimiento



Áreas que obtuvieron un porcentaje **inferior al 90%** durante el 2024:

- Dirección de Fomento de la Educación Superior: **16,67%**
- Oficina de Innovación Educativa con uso de TIC: **66,67%**
- Dirección de Calidad para la Educación Superior: **86,06%**

Áreas que han obtenido un porcentaje **inferior al 90%** durante el 2025:

- Despacho del Viceministro de Educación Preescolar, Básica y Media: **50,00%**
- Oficina de Tecnología y Sistemas de Información: **50,00%**
- Dirección de Calidad para la Educación Superior: **73,02%**

Se recomienda establecer una acción de mejora para el cierre de brechas del indicador considerando su tendencia a la baja en las dos últimas vigencias involucrando las dependencias con mayor afectación del indicador.



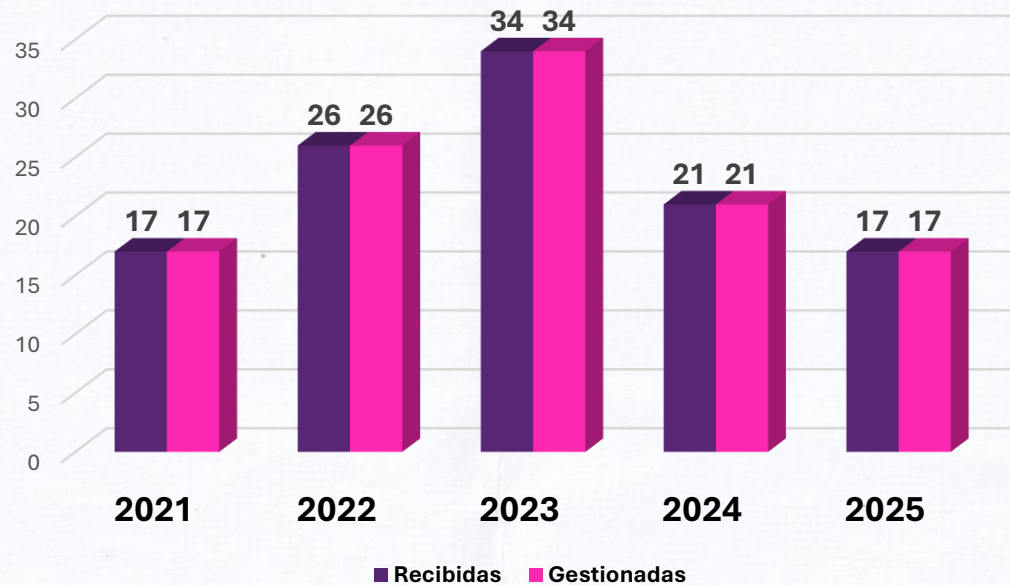
RECOMENDACIÓN

Incluir mensualmente en la mesa de Mejora de Procesos el seguimiento a la oportunidad de Quejas y Reclamos por dependencia y establecer las acciones que permitan el cierre de brechas del mismo.

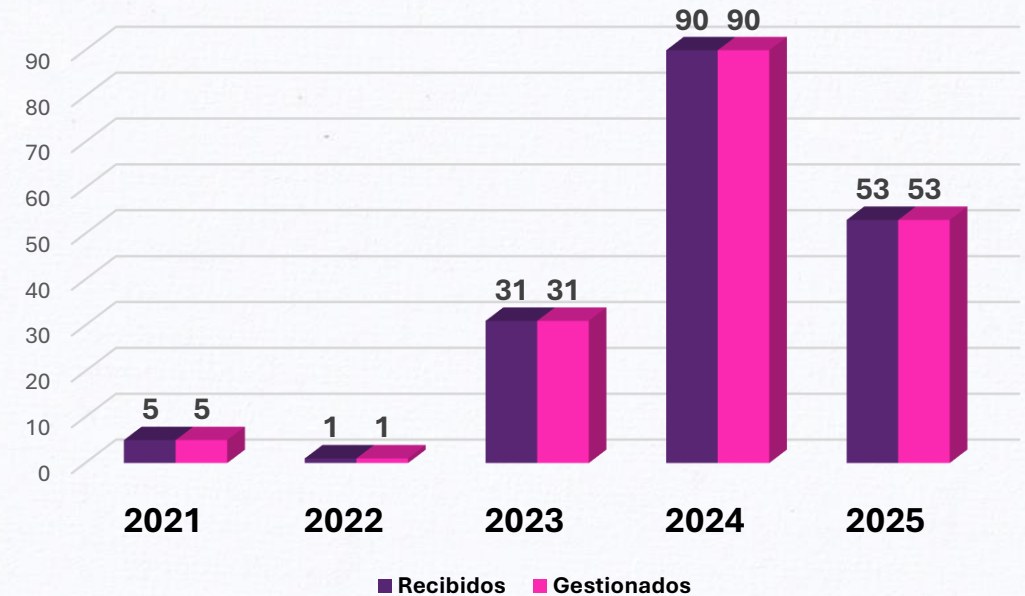
Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente SGA

2021-2025

Peticiones Ambientales 2021-2025



Reclamos Ambientales 2021-2025



Continuar con el proceso de actualización de la mesa de ayuda administrativa, asegurando que en su nueva versión se encuentren debidamente diferenciadas las solicitudes con temática ambiental de aquellas asociadas al mantenimiento general de la infraestructura, tal como ya se ha venido estructurando. Esto facilitará la priorización, análisis y seguimiento de los casos que impactan el Sistema de Gestión Ambiental.

Encuesta Satisfacción 2024

Ficha Técnica

Grupos de Valor	Universo	Muestra Representativa	Total de Respuestas
Secretarías de Educación	97	64	97
Entidades Adscritas y Vinculadas	8	8	8
Instituciones de Educación Superior	327	200	274
Ciudadanos	70.556	382	4576

El detalle de la encuesta puede ser consultada en
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/atencion-al-ciudadano/Informes-de-Servicio-al-Ciudadano/351276:Informe-de-Evaluacion-de-Satisfaccion>

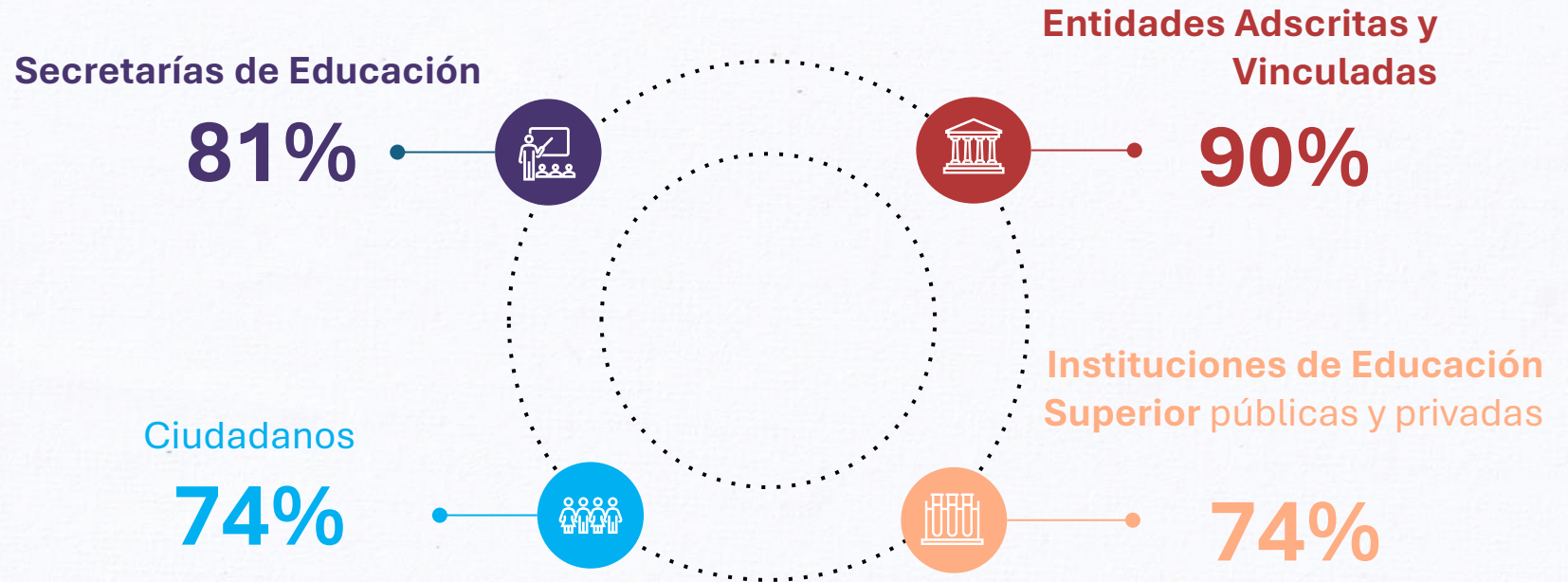
Resultados

Encuesta Satisfacción 2024

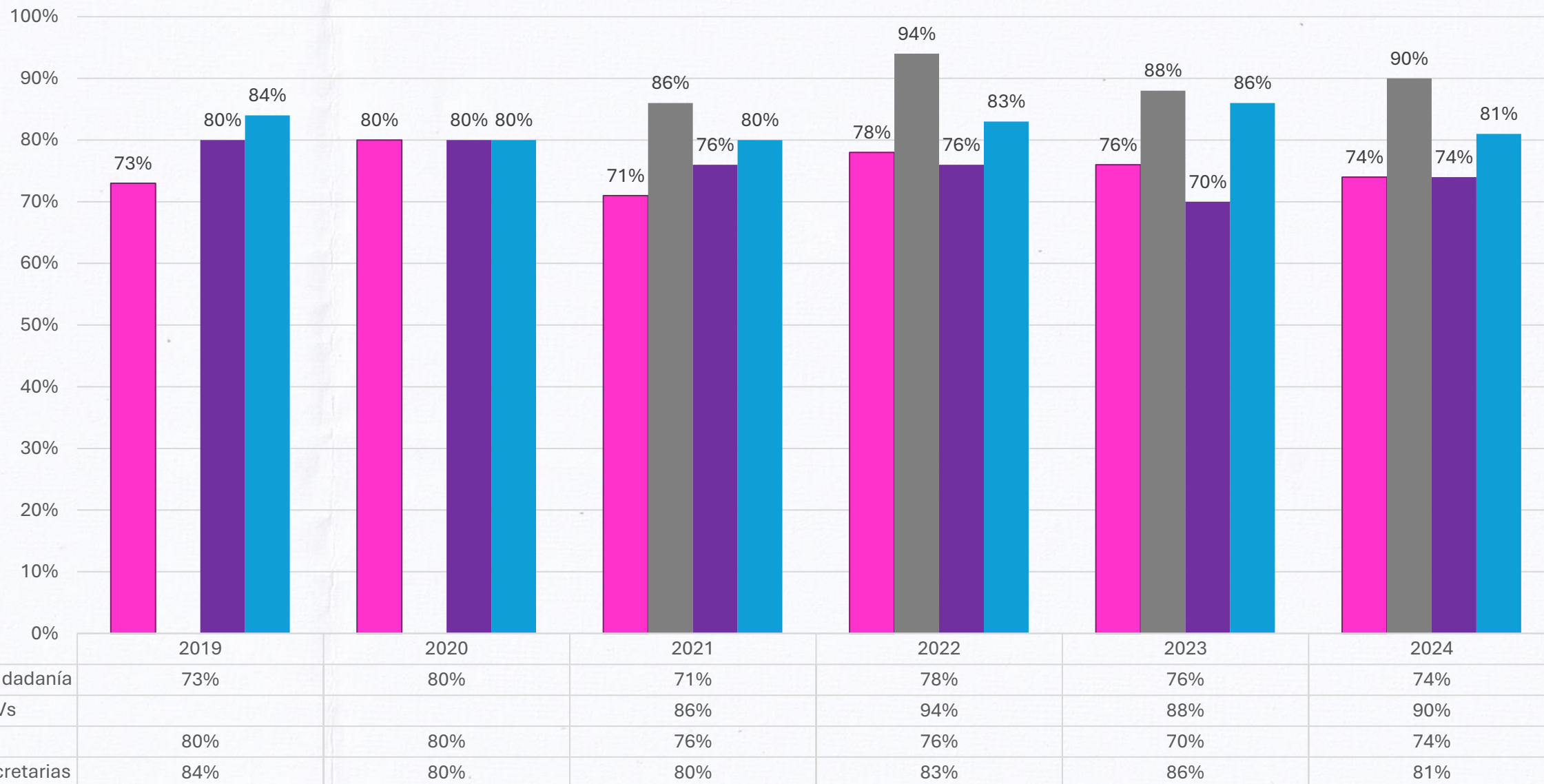
Nivel de Satisfacción General

80%

El nivel de satisfacción general de las partes interesadas corresponde al promedio simple de las encuestas recibidas por cada grupo de valor



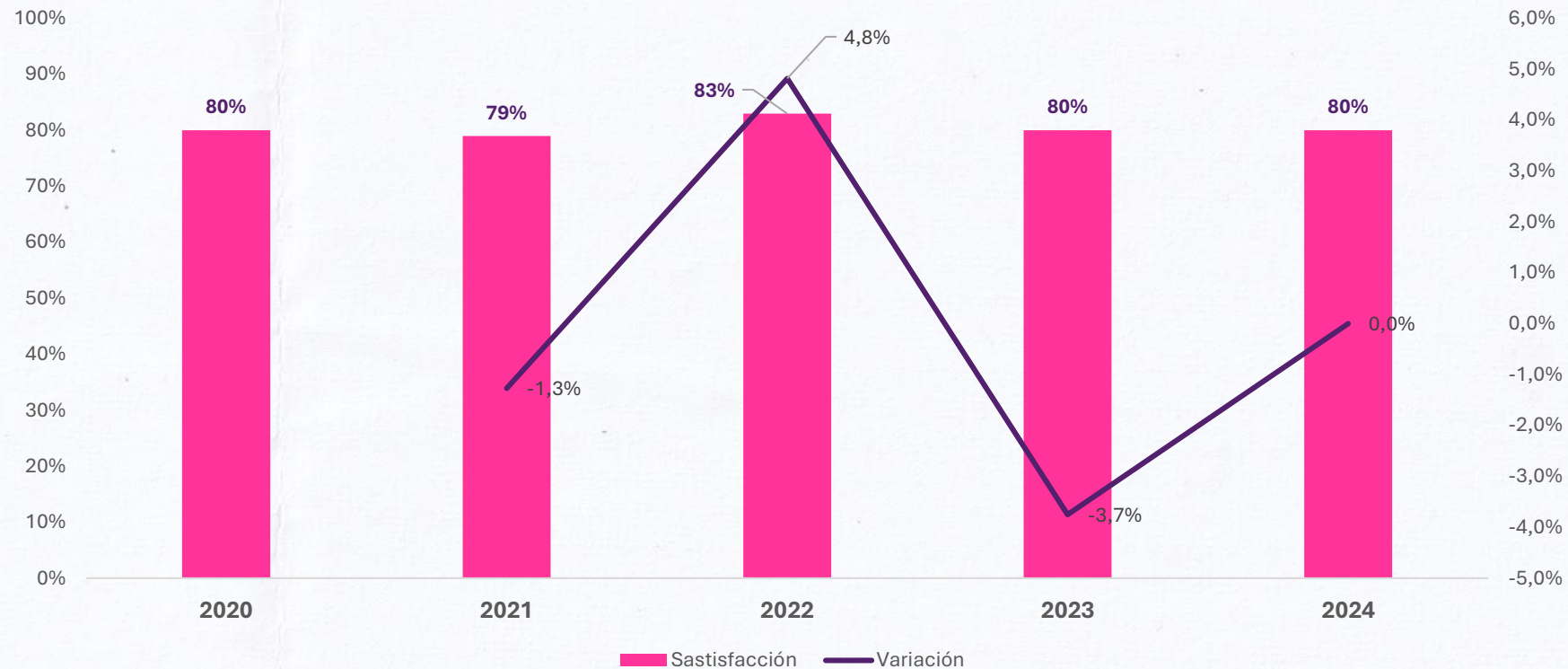
Resultados Históricos Nivel General de Satisfacción



Tendencias Resultados

Satisfacción del cliente 2020-2024

Nota general de satisfacción y percepción de los grupos de valor



Realizar el análisis de los grupos que afectaron en mayor medida la satisfacción y establecer las acciones que permitan la mejora y presentar al Comité Institucional semestralmente la información.

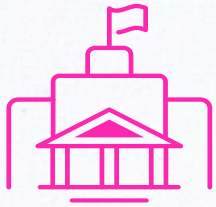
Resultados por variables

Secretarías de Educación 2024



Políticas y/o Programas para fortalecer estrategia de divulgación

Secretarías de Educación



**Infraestructura
educativa**
8 %



Educación Inicial
7 %



Inclusión
7%



**Alimentación
Escolar**
7%



Bilingüismo
7 %

Resultados por variables

Instituciones de Educación Superior 2024



Políticas y/o Programas para fortalecer estrategia de divulgación

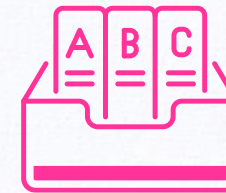
Instituciones de Educación Superior



**Aseguramiento de
la Calidad**
17 %



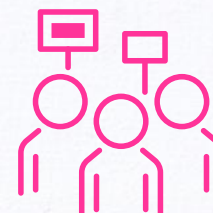
Trámites
8%



**Marco Nacional de
Cualificaciones**
8%



**Acceso a la Educación
Superior**
10%



Inclusión
7 %

Resultados por variables

Entidades Adscritas y Vinculadas 2024



Políticas y/o Programas para fortalecer estrategia de divulgación

Entidades Adscritas y Vinculadas



Trámites
17 %



**Infraestructura
Educativa**
13 %



**Aseguramiento de
la Calidad**
13%



**Acceso a la Educación
Superior**
13 %



**Organización del
Sistema Educativo**
10%

Resultados por variables

Ciudadanos 2024



Políticas y/o Programas para fortalecer estrategia de divulgación

Ciudadanos



**Acceso a la Educación
Superior**

9%



Bilingüismo

9%



**Formación de
maestros**

8 %



**Infraestructura
Educativa**

8 %



Trámites

5%

Tendencia Grado de

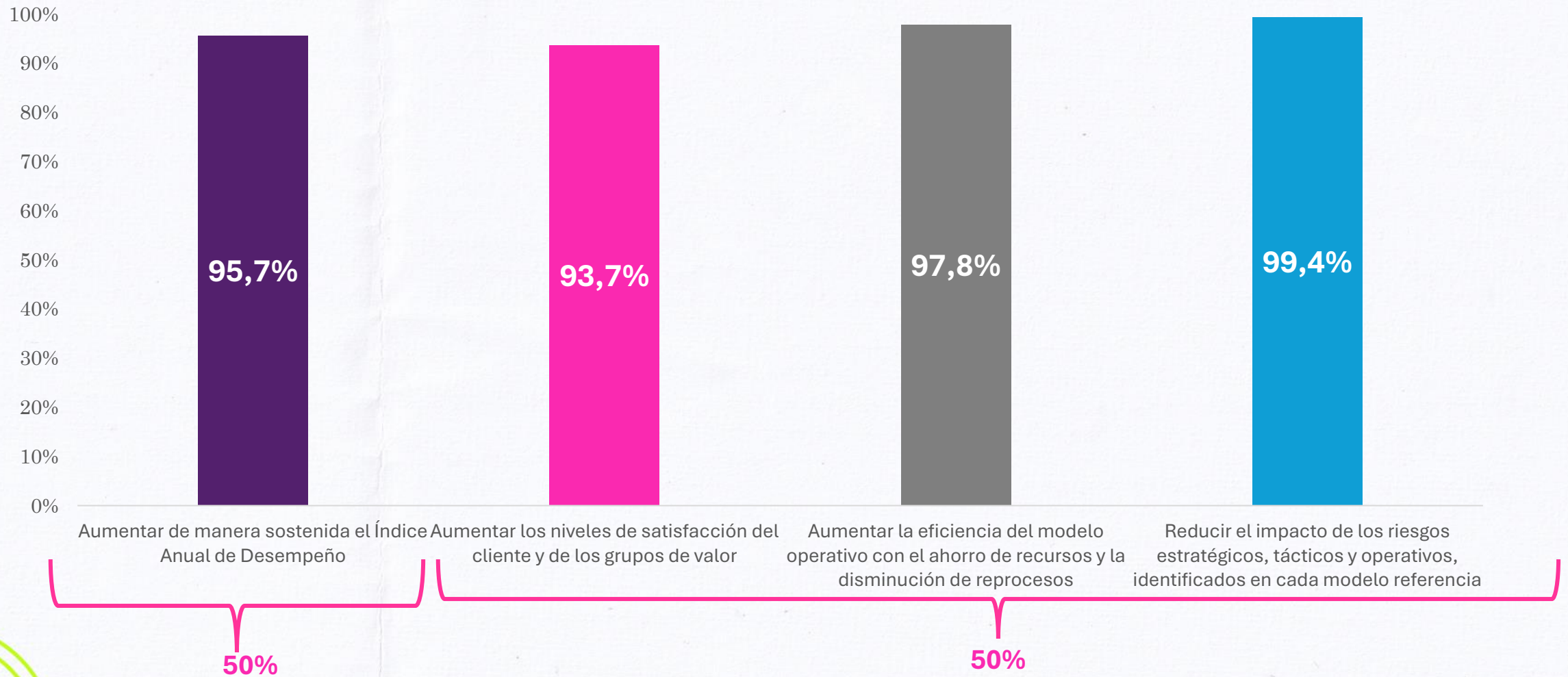
5 Objetivos y desempeño ambiental

SGC y SGA



Resultados Medición Objetivos SIG2024

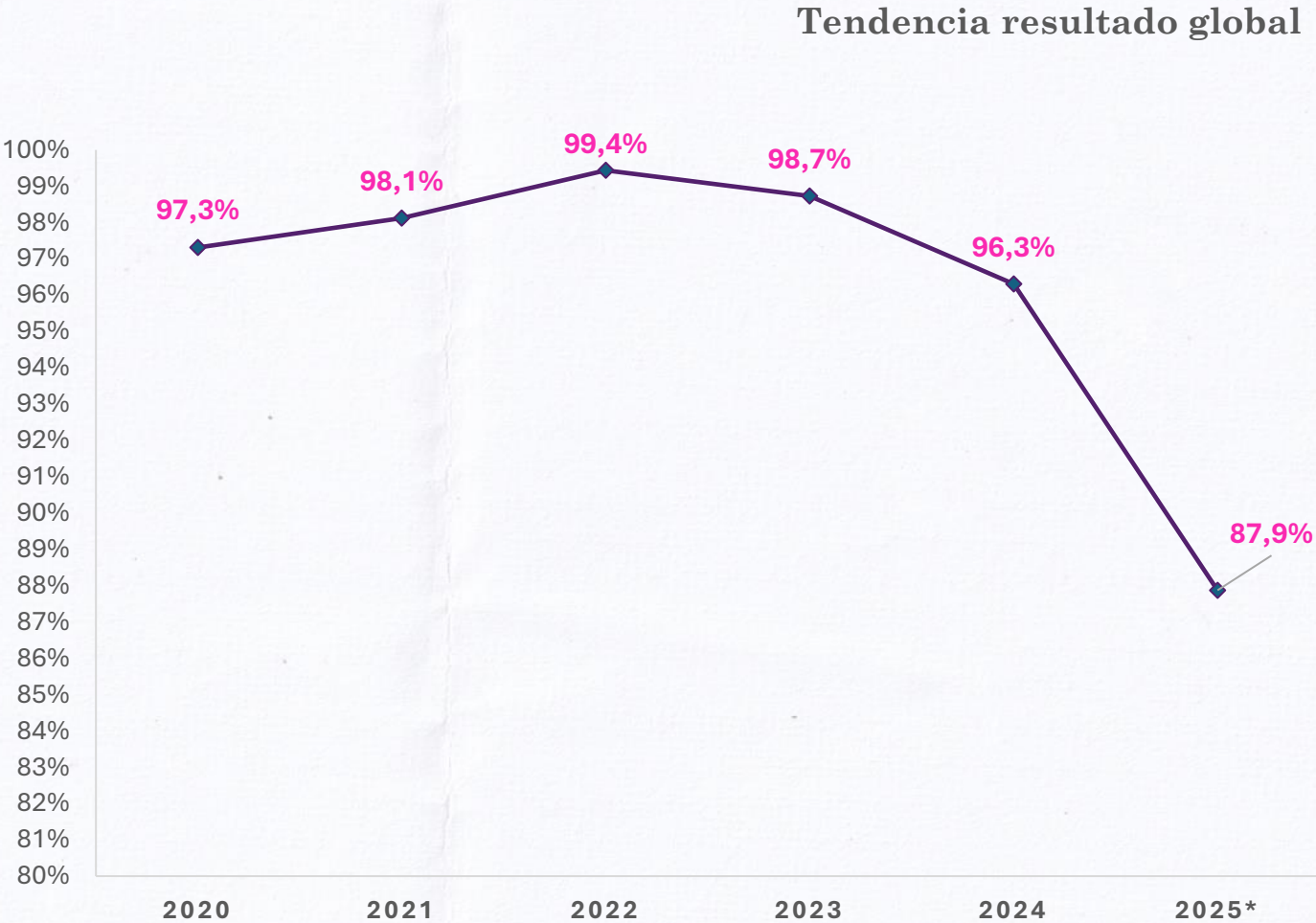
96,3% de cumplimiento de los objetivos SIG para la vigencia 2024



Medición Objetivos SIG 2024

Objetivo del SIG	Resultados 2024	Peso Ponderado	Resultado	Cumplimiento
Aumentar de manera sostenida el índice de desempeño institucional	95,7%	50%	47,82%	96,3%
Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor	93,7%	50%	48,48%	
Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos	97,8%			
Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos, identificados en cada modelo referencial.	99,4%			

Tendencia Objetivos SIG Resultado Global 2020-2025*



Durante la vigencia 2024, el cumplimiento de los objetivos del SIG presentó una disminución de 2,5 puntos.

El índice de variación promedio fue de -0,2%, al pasar de 97,3% (línea base) a 96,3%. Este resultado refleja la necesidad de fortalecer las acciones de mejora para recuperar los niveles de cumplimiento alcanzados en periodos anteriores, garantizando así la sostenibilidad y el avance del Sistema.

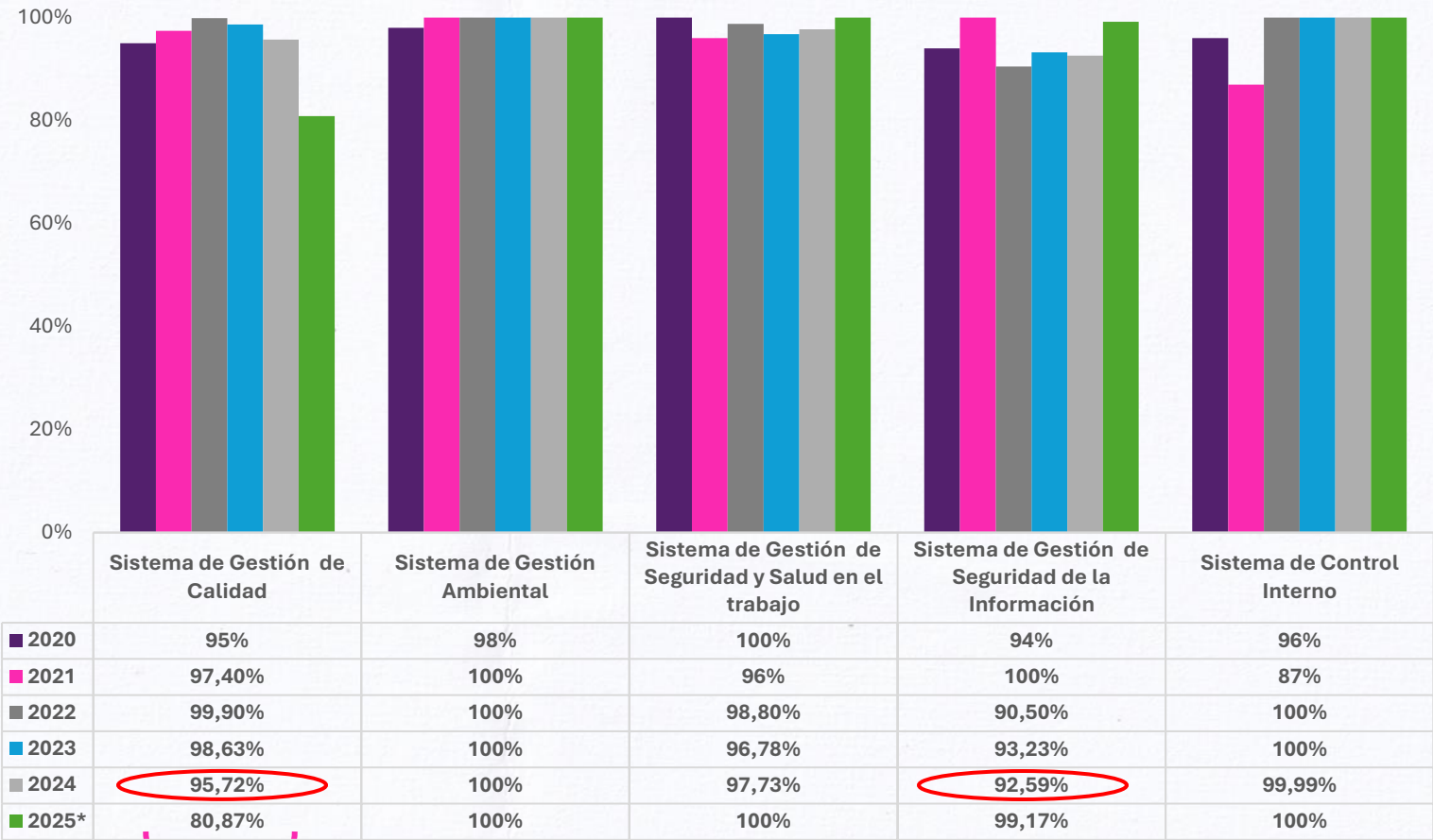


RECOMENDACIÓN

Se debe fortalecer el cumplimiento y el reporte de las acciones (planes, programas, proyectos) definidas en el Plan de Acción Institucional, dado que este componente ha presentado el desempeño más bajo durante dos años consecutivos (2023 y 2024). La proyección 2025 evidencia una mejoría en el indicador (meta promedio 53,17% avance 58,79% no obstante, es necesario continuar generando estrategias que mitiguen posibles desviaciones negativas al cierre de la vigencia.

*La información del año 2025 corresponde a los resultados obtenidos durante el primer semestre de la vigencia

Tendencia Objetivos específicos por modelo referencial 2020-2025*



La mayor afectación se encuentra en los resultados del PAI asociados al objetivo de aumentar la satisfacción y la oportunidad en la atención de las necesidades de los clientes y grupos de valor. Por esta razón, se requiere gestionar el fortalecimiento de este componente, en particular asegurando el reporte completo y oportuno de las acciones.

97,21% de cumplimiento de los objetivos específicos por modelo referencial en la vigencia 2024



RECOMENDACIÓN

Se recomienda que el Sistema de Control Interno, pese a mantener un cumplimiento del 100% en las últimas cuatro vigencias, revise periódicamente sus indicadores y metas según las condiciones del contexto organizacional.

De igual manera, al Sistema de Gestión Ambiental, que realizó ajustes en 2025 y mantiene un sobrecumplimiento de indicadores, continúe con el seguimiento para garantizar la sostenibilidad de los resultados

*La información del año 2025 corresponde a los resultados obtenidos durante el primer semestre de la vigencia

Medición Objetivos Sistemade Gestión de Calidad 2024

95,7% de cumplimiento de los objetivos de calidad para la vigencia 2024

Rangos de calificación de cumplimiento

100% - 95% 94% - 80% 79% - 0%



Objetivos SIG	Objetivos específicos modelo referencial SGC	Meta	Resultado Indicador SIG	Resultado Indicador PAI	Promedio nivel cumplimiento 2024
1. Aumentar de manera sostenida el Índice de desempeño institucional	1. Aumentar la gestión y eficiencia institucional a través de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	93,5	100%	91,31%	95,7%
2. Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor	2. Aumentar la satisfacción y la oportunidad en las necesidades de los clientes y grupos de valor	85%	94,7%	77,9%	87,6%
	3. Incrementar la conformidad de los productos y/o servicios generados por el Ministerio, a través del mejoramiento continuo de los procesos.	90%	100%	No aplica	100%
3. Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos identificados en cada modelo referencial	4. Minimizar los impactos negativos que generan los riesgos de gestión y corrupción identificados	100%	99,5%	100%	99,7%
4. Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos	5. Aumentar el desempeño de los procesos y la gestión eficiente de los recursos del Ministerio	90%	100%	100%	100%
Promedio total cumplimiento objetivos SIG-SGC					95,7%*



RECOMENDACIÓN

Para el 2026 realizar el análisis de la pertinencia de las metas, la necesidad de reformularlas con el fin de aumentar la madurez del sistema y el impacto de los resultados.

Durante la vigencia 2024 existe una disminución de 2.91 puntos en el nivel de cumplimiento de los objetivos del Sistema de Calidad. Lo anterior, por el impacto generado por el bajo desempeño del Plan de Acción Institucional –PAI– durante la vigencia evaluada.

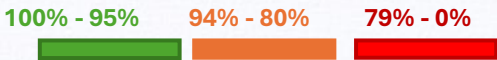
*El indicador se calcula con un promedio ponderado, en el cual el 50% corresponde al objetivo específico 1 y el 50% restante los objetivos del 2 al 5. Es importante señalar que para el promedio se agrupa el objetivo 2 y 3.

Medición Objetivos Sistema de Gestión Ambiental 2024

100%

de cumplimiento de los objetivos del Sistema de gestión ambiental para la vigencia 2024

Rangos de calificación de cumplimiento



Objetivos SIG	Objetivos específicos modelo referencial SGA	Indicador	Meta	Resultado Indicador 2024	% Cumplimiento
2. Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor	1. Mejorar el desempeño ambiental del MEN disminuyendo sus impactos ambientales y cumpliendo la normatividad aplicable.	Índice de Desempeño ambiental MEN	100%	100%	100%
3. Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos identificados en cada modelo referencial					
4. Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos	2. Gestionar los recursos necesarios para el SGA que permitan usar eficientemente los recursos naturales y proteger el medio ambiente.	Índice de recursos gestión ambiental	100%	100%	100%
	3. Establecer acciones en el Ministerio que fortalezcan el Desarrollo Sostenible en sus actividades y contribuyan en la lucha contra el cambio climático bajo un enfoque de cultura ambiental..	Nivel de desarrollo sostenible y cultura ambiental MEN	100%	100%	100%
Promedio total cumplimiento objetivos SIG-SGA					100%



RECOMENDACIÓN

Continuar con las acciones que permitan el cumplimiento de los objetivos específicos del Sistema de Gestión Ambiental y para la medición 2025, realizar el correspondiente análisis de tendencia para definir si se requieren ajustes con aumentar la madurez del sistema.

Se evidencia que entre los años 2021 y 2024 el Sistema de Gestión Ambiental mantiene una estabilidad en los resultados ya que se han cumplido todos los indicadores de acuerdo con las metas definidas.

Evaluación del Desempeño Ambiental 2024

Cumplimiento programas ambientales 2024

Programas de Gestión Ambiental	% Cumplimiento	
	Sede Alterna	Sede CAN
Programa de Ahorro y uso de eficiente del agua.	100%	100%
Programa de Ahorro y uso de eficiente de la energía.	100%	100%
Programa de Ahorro y uso de eficiente del papel	100%	100%
Programa Gestión Integral de Residuos.	100%	100%
Cambio climático	96,7%	100%
Plan de trabajo anual ambiental	98,5%	98,5%

**Promedio
cumplimiento
Programas 2024**

Sede Alterna

99,20%

Sede CAN

99,75%

Cumplimiento programas ambientales 2025*

Programas de Gestión Ambiental	% Cumplimiento	
	Sede Alterna	Sede CAN
Programa de Ahorro y uso de eficiente del agua.	53,3%	53,3%
Programa de Ahorro y uso de eficiente de la energía.	38,9%	38,9%
Programa de Ahorro y uso de eficiente del papel	51,3%	51,3%
Programa Gestión Integral de Residuos.	52,5%	52,5%
Cambio climático	59,2%	59,2%
Plan de trabajo anual ambiental	58%	58%

El porcentaje total de avance de los programas ambientales de la entidad para la vigencia 2025 a 30 de junio corresponde a un 52,20%.



RECOMENDACIÓN

- Garantizar el cumplimiento del 100% de los programas ambientales de agua, energía, papel y residuos.
- Fomentar las acciones que permitan un cumplimiento de mínimo el 90% del programa de Cambio Climático.

* Corte a junio 30

Cambios en los aspectos ambientales MEN2024y2025*

2024

Tipo de novedad	Actividad generadora	Aspecto ambiental	Efecto	Impacto ambiental
Inclusión	Inclusión del aspecto e impacto relacionado con el almacenamiento de combustibles en la entidad.	Generación de derrames por causa de ruptura de los tanques de almacenamiento de combustibles	—	Contaminación del suelo, Contaminación del agua

2025*

Tipo de novedad	Actividad generadora	Aspecto ambiental	Efecto	Impacto ambiental
Inclusión	Se cuentan con tanque y sistema para aprovechar y bombear agua lluvia para el lavado de zona verde y caniles.	Uso eficiente del agua	+	Aprovechamiento de aguas lluvias
Inclusión	Uso de aires acondicionados para las salas de la entidad y en el datacenter	Consumo de energía	—	Agotamiento de los recursos naturales
Inclusión	Uso de aires acondicionados para las salas de la entidad y en el datacenter	Generación de sustancias agotadoras de ozono	—	Contaminación del aire

* Corte a Junio 30

Cambios en los riesgos ambientales MEN 2024 y 2025*

2024

Riesgo	Descripción del Riesgo	Responsable	Cambio efectuado
AD-1	Posibilidad de pérdida reputacional y económica por multas y sanciones generadas por las autoridades ambientales, debido al incumplimiento de la normatividad ambiental vigente y aplicable a las actividades del Ministerio de Educación Nacional.	Gestión Administrativa	Cambios en la naturaleza de un control. Ajustes en la descripción de los 2 controles
AD-10	Posibilidad de afectación económica por causar daños a la infraestructura y propiedad pública y/o privada debido a falta de mantenimiento y conocimiento en el manejo silvicultural de los individuos arbóreos de la entidad (Caída de árboles)		Cambios en la naturaleza de los 2 controles. Ajustes en la descripción de los 2 controles
AD-11	Posibilidad de afectación económica por sanciones ambientales, debido a la pérdida de integridad y disponibilidad de los certificados que evidencian la adecuada gestión final de los residuos peligrosos generados por el Ministerio de Educación Nacional.		Cambios en la naturaleza de un control. Ajustes en la descripción de los 2 controles
AD-3	Posibilidad de afectación económica por el aumento no controlado en el consumo de agua, debido a daños en la infraestructura hidrosanitaria y/o falta de control en el uso racional del recurso hídrico por parte de los servidores del MEN.		Se elimina un control. Ajustes en la descripción de los 2 controles
AD-4	Posibilidad de afectación económica por el aumento no controlado en el consumo de energía, debido a daños en la infraestructura eléctrica y/o falta de control en el uso racional del recurso eléctrico por parte de los servidores del MEN.		Se elimina un control. Ajustes en la descripción de los 2 controles
AD-9	Posibilidad de pérdida reputacional y económica por causar contaminación ambiental, debido al incumplimiento del Plan de Gestión Integral de Residuos - PGIR definido por el MEN.		Cambios en la naturaleza de un control. Se eliminan 2 controles Ajustes en la descripción de los 3 controles

2025*

Riesgo	Descripción del Riesgo	Responsable	Cambio efectuado
AD-1	Posibilidad de pérdida reputacional y económica por multas y sanciones generadas por las autoridades ambientales, debido al incumplimiento de la normatividad ambiental vigente y aplicable a las actividades del Ministerio de Educación Nacional.	Gestión Administrativa	Se formula y formaliza el plan de acción No. 2319 debido a que el riesgo después de control se mantiene alto.

* Corte a Junio 30

Grado Cumplimiento Obligaciones ambientales MEN2024-2025*

2024

Novedad	Requisito Legal	Artículo	Aplicación MEN
Inclusión	Resolución 591 de 2024	Todos	Establece lineamientos para la adecuada gestión de los residuos hospitalarios generados por el ministerio como resultado de las jornadas de promoción y prevención en salud realizadas por el área protegida contratada por la entidad
Inclusión	Decreto 334 de 2024	Art 1 y 11	El Ministerio de Educación Nacional establece y acata las 3 medidas de prohibición para garantizar el uso adecuado del recurso hídrico y busca establecer acciones que permitan la reducción del consumo en la entidad.
Inclusión	Resolución 803 de 2024	Art 1, 2, 3, 4 y 25	Cumplir con la adquisición de plásticos que no sean de un solo uso en caso de requerirse usarse en la entidad, para lo cual se deberá tener en cuenta en los contratos que requieran la adquisición o embalaje con plásticos

2025*

Riesgo	Descripción del Riesgo	Responsable	Cambio efectuado
Ley 2454 de 2025	Art 1, 6 y 11	Establece lineamientos para el adecuado manejo de los caninos utilizados por las empresas que contrata el Ministerio de Educación Nacional en los aspectos de seguridad.	Ley 2454 de 2025

Durante la vigencia se han identificado **120 requisitos normativos ambientales aplicables** a la entidad, de los cuales, el **98,33% se encuentran en cumplimiento**, y el **1,67% (2) requisitos en proceso de cumplimiento** relacionado con la realización de una auditoría energética en la entidad de acuerdo con lo establecido en el artículo 237 de la Ley 2294 de 2023 Plan Nacional de Desarrollo vigente y en la Ley 1715 de 2014.

* Corte a Junio 30

Tendencia desempeño procesos

6 seguimiento y medición



Desempeño de los procesos 2024

Indicadores SIG 2024



Educación

Rangos de calificación de cumplimiento

100% - 95% 94% - 80% 79% - 0%



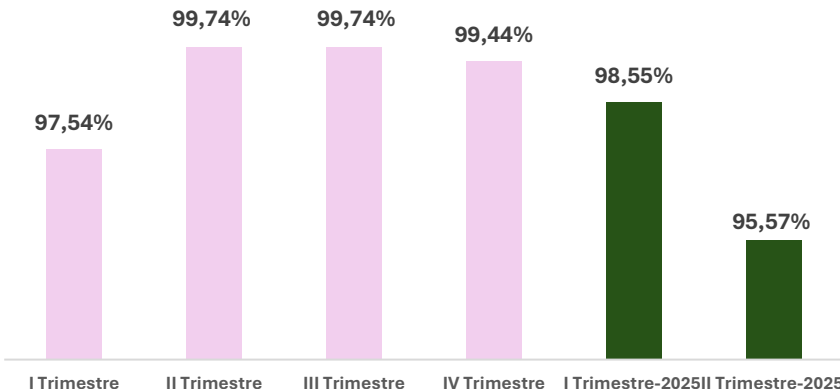
Indicadores de gestión

52

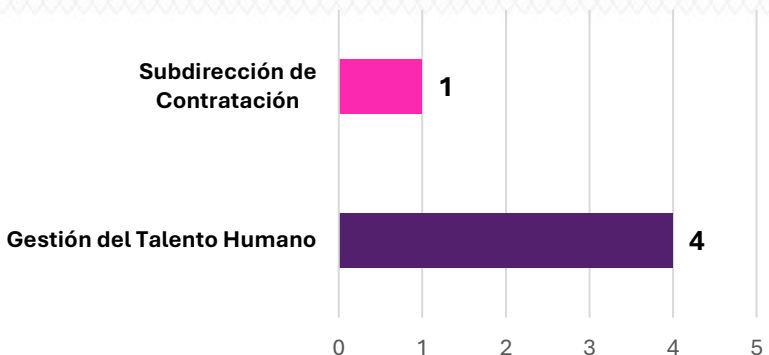
8 Efectividad
28 Eficacia
16 Eficiencia

99,12% Cumplimiento promedio indicadores 2024

% Total de cumplimiento indicadores 2024-2025



Nº de indicadores con incumplimiento por procesos 2024



Procesos con incumplimiento reiterado de Indicadores

Periodo	Proceso	Indicador
2024	Gestión del Talento Humano	Nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación
		Oportunidad en la atención de trámites de personal
		Planta Provista
		Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial
	Subdirección de Contratación	Cumplimiento liquidación de contratos
2025	Gestión del Talento Humano	Oportunidad en la atención de trámites de personal
		Planta Provista
	Gestión del conocimiento e innovación	Cumplimiento del plan de implementación de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación
	Subdirección de Contratación	Solicitudes de liquidaciones radicadas
	Getión Jurídica	Tasa de éxito procesal

Indicadores que se incumplieron en más de un trimestre

Los informes trimestrales se encuentran disponibles en:

<https://intranetmen.mineduacion.gov.co/SIG/Paginas/IndicadoresDelSIG.aspx>

Desempeño de los procesos 2024

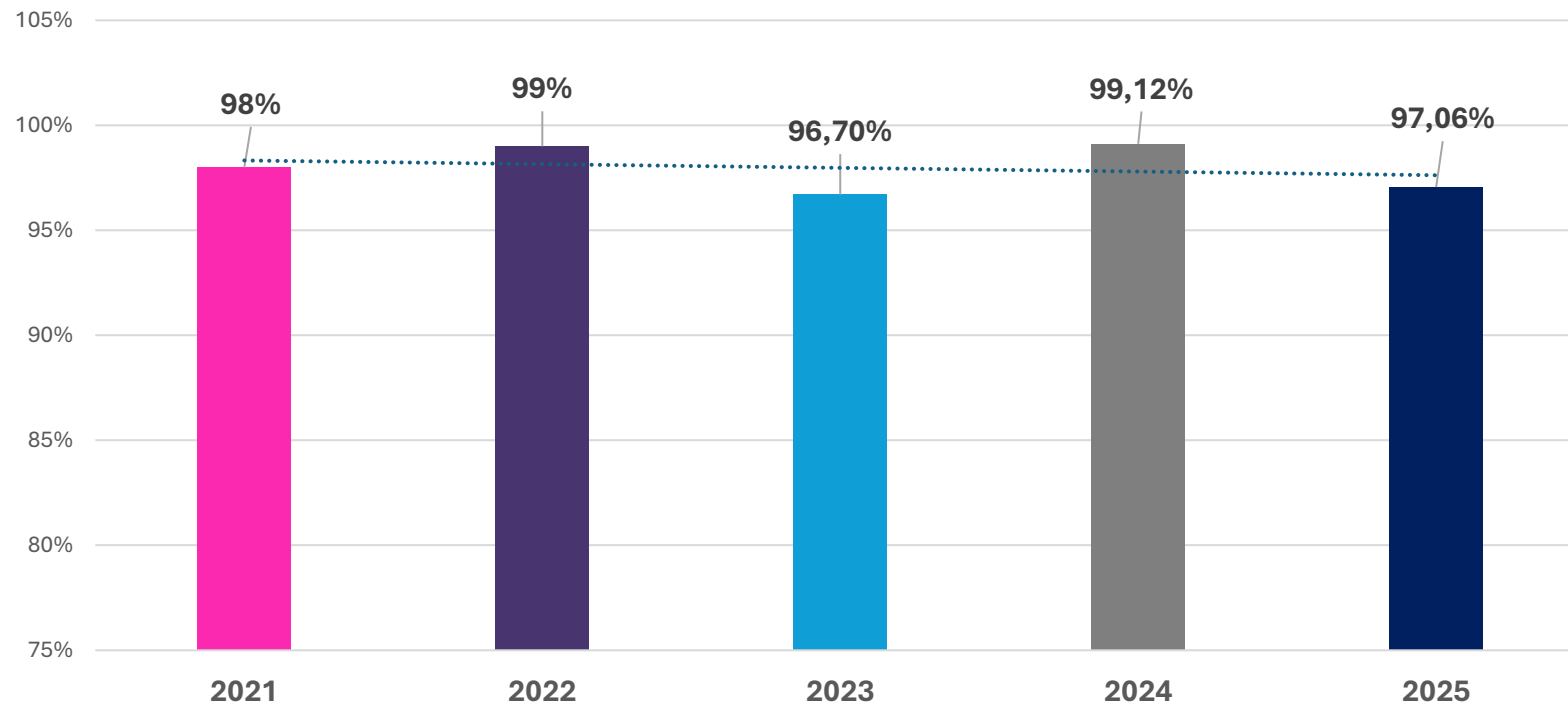
Tendencia grado cumplimiento Indicadores SIG 2020-2025

Rangos de calificación de cumplimiento

100% - 95% 94% - 80% 79% - 0%



Tendencia cumplimiento indicadores por procesos 2021-2025*



Las dependencias que generan una mayor afectación al indicador para la vigencia 2024 son:

- **Subdirección de Talento Humano:** Es reiterativo con el incumplimiento de los indicadores:

- Oportunidad en la atención de trámites de personal

- Planta Provista

- **Subdirección de Contratación:** Es reiterativo con el incumplimiento del indicador:

- Cumplimiento liquidación de contratos

Las dependencias que generan una mayor afectación al indicador para la vigencia 2025 son:

Gestión del Talento Humano con el indicador de Trámites atendidos dentro de los tiempos establecidos.

Oficina Asesora Jurídica con el indicador de Terminados con Fallos favorables.



RECOMENDACIÓN

Se recomienda que, para el período 2026, cada líder de proceso revise los resultados y las tendencias. En caso de que sea necesario, se solicita que se realicen los ajustes pertinentes, lo anterior, facilitará una gestión eficiente y la toma de decisiones informadas.

*La información del año 2025 corresponde a los resultados obtenidos durante el primer semestre de la vigencia

Desempeño de los procesos 2024

Conformidad de los Salidas/Servicios 2024

Rangos de calificación de cumplimiento

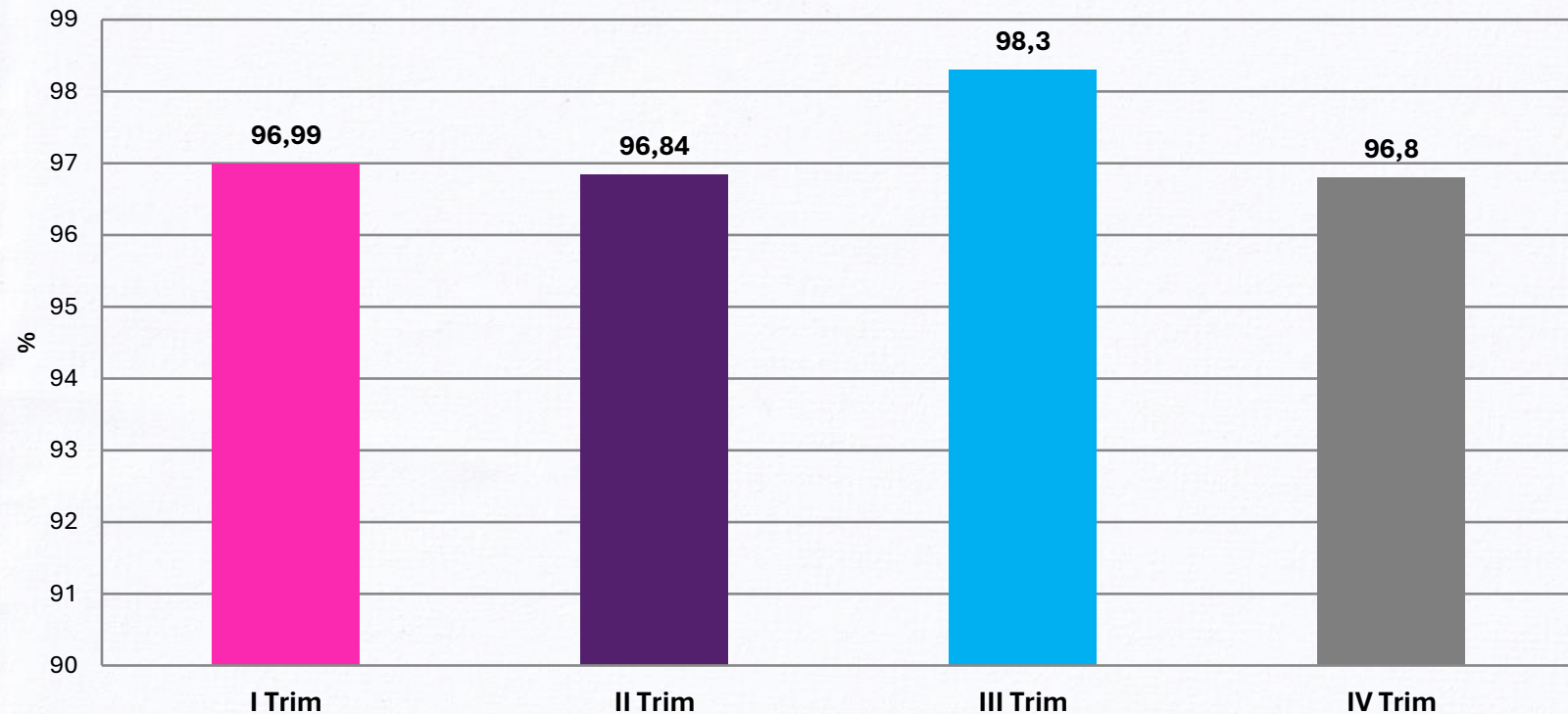
100% 99,9% - 80% 79,9% - 0%



97,23%

**Conformidad
salidas-servicios
2024**

% de Conformidad de productos por trimestre



Los informes trimestrales se encuentran disponibles en:

<https://intranetmen.mineducacion.gov.co/SIG/Paginas/ReportesDeServiciosYPSNC.aspx>

Desempeño de los procesos 2024

Conformidad de los Salidas/Servicios 2024

Salidas/Servicios que presentaron no conformidades vigencia 2024

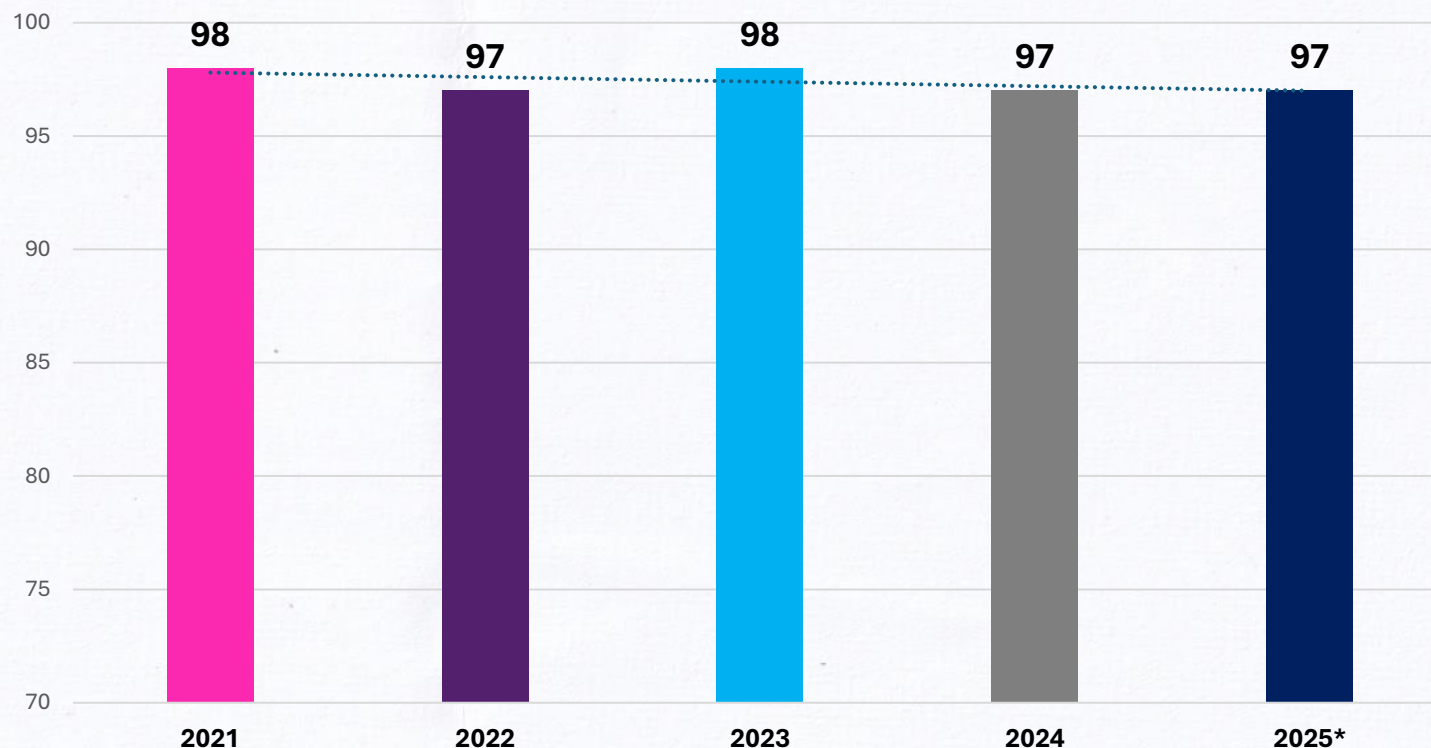
Productos	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
Prod 1: Doc política pública en educación.				
Prod 2: Doc instrumento de política pública				
Prod 3: Doc evaluación de política o de instrumentos de política				
Prod 4: Asistencia Técnica.				
Prod 5: Evidencias documentales de Asistencia técnica				
Prod 6: Proyectos ejecutados				
Prod 7: Trámites de aseguramiento de la calidad				
Prod 8: Informe seguimiento al uso de los recursos financieros				
Prod 9: Inf. avance de Medidas Preventivas y Correctivas				
Prod 10: Informe de seguimiento preventivo a las IES				
Prod 11: Medida preventiva o de vigilancia especial				
Prod 12: Apertura de investigación				
Prod 13: Respuesta a PQRS				
Prod 14: Atención a la ciudadanía.				

Dependencias que presentaron Salidas no conformes vigencia 2024

Subdirección de Apoyo a la Gestión de las Instituciones de Educación Superior
Dirección de Cobertura y Equidad
Dirección de Fortalecimiento a la Gestión Territorial
Subdirección de Inspección y Vigilancia
Subdirección de Aseguramiento de Calidad de la Educación Superior

Desempeño de los procesos 2024

Tendencia Conformidad de los Productos/Servicios 2021-2025*



Los productos con mayor afectación al indicador para la **vigencia 2024** son:

- Respuesta a PQRSD.
- Trámites de aseguramiento de la Calidad
- Documento de política pública en educación
- Informe de seguimiento preventivo a las IES

Comparando los resultados entre el 2021 y el 2025 se evidencia un mantenimiento del comportamiento del indicador variando entre 97% y 98%. mantenido el comportamiento del indicador.

Se recomienda a cada líder de proceso revise los resultados y las tendencias de los informes trimestrales de salidas no conformes, de manera que se puedan establecer las acciones de cierre de brechas.

*La información del año 2025 corresponde a los resultados obtenidos durante el primer semestre de la vigencia



RECOMENDACIÓN

Estado de las Acciones

7 Correctivas, Preventivas y de mejora



Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora 2024

Rangos de calificación de
cumplimiento

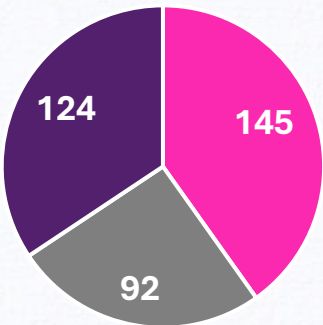
100%-95% 94,9% - 75% 74,9% - 0%



69%

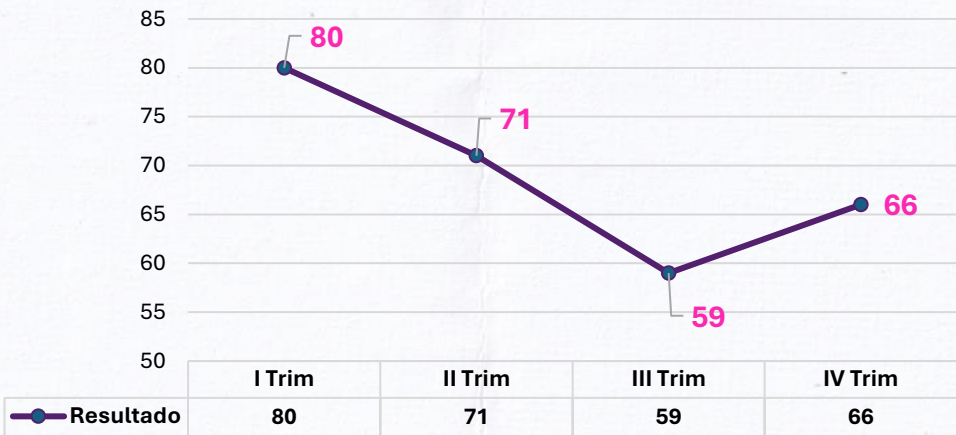
Nivel de cumplimiento
Planes de mejora 2024

Tipología de las acciones

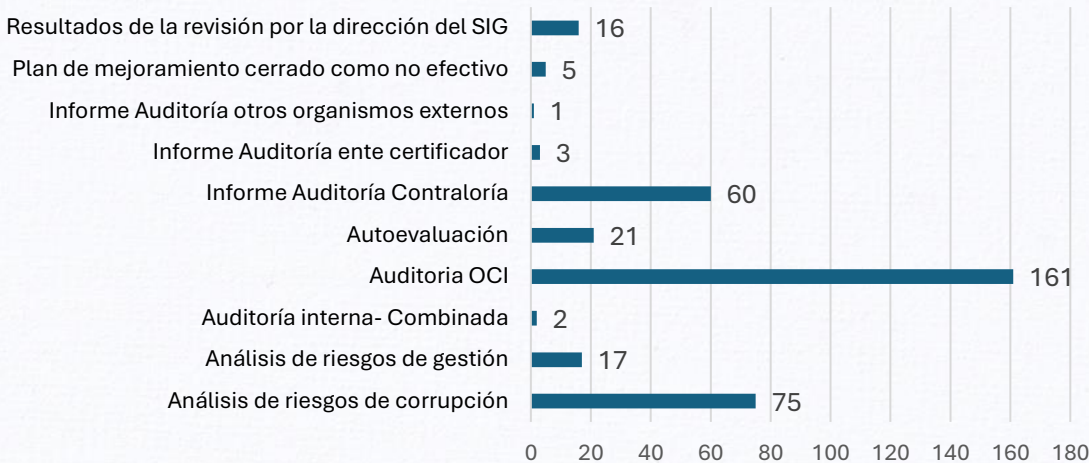


■ Acción Correctivas ■ Acción Preventivas ■ Acción de mejora

Comportamiento cumplimiento 2024

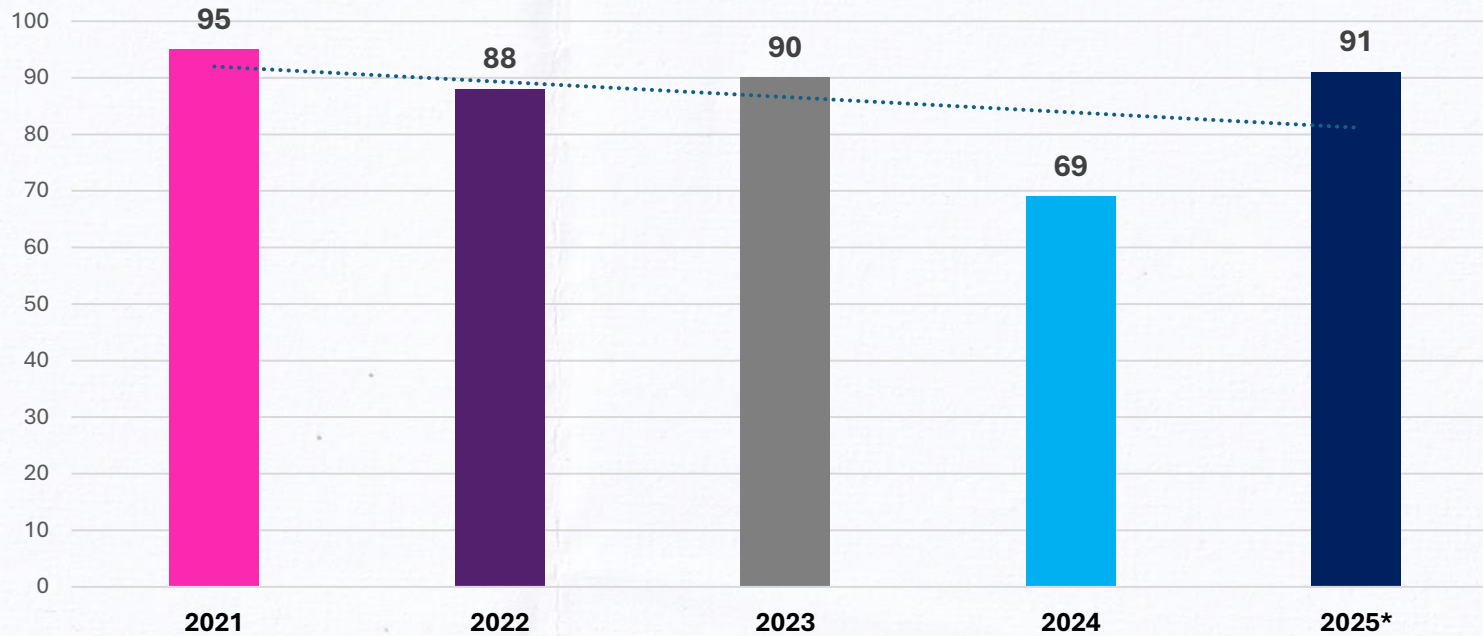


Fuentes de las Acciones de Mejora



Tendencia cumplimiento

Acciones correctivas, preventivas y de mejora 2020-2024



Las dependencias con mayor afectación del indicador (menor a 75%) en 2024 fueron

- Subdirección de Talento Humano
- Dirección de Calidad de ES
- Dirección de Fomento de la Educación Superior



RECOMENDACIÓN

Se requiere seguir con la realización preventiva de informes de monitoreo a los planes de mejoramiento de manera mensual para poder continuar la tendencia de mejora del indicador y prevenir el vencimiento de los planes de mejoramiento.

Durante la vigencia 2024 se tiene una disminución de 21 puntos porcentuales respecto al año 2023. Para la vigencia 2025 existe una mejoría de 22 puntos, que evidencian el esfuerzo institucional para el cierre de brechas identificado.

Las dependencias que generan una mayor afectación al indicador con resultados inferiores al 85% para **la vigencia 2025** son:

- Oficina de Innovación Educativa con uso de Nuevas Tecnologías
- Oficina de Tecnología y Sistemas de Información
- Subdirección de Talento Humano
- Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media
- Subdirección de Fomento de Competencias
- Subdirección
- Dirección de Fortalecimiento a la Gestión Territorial

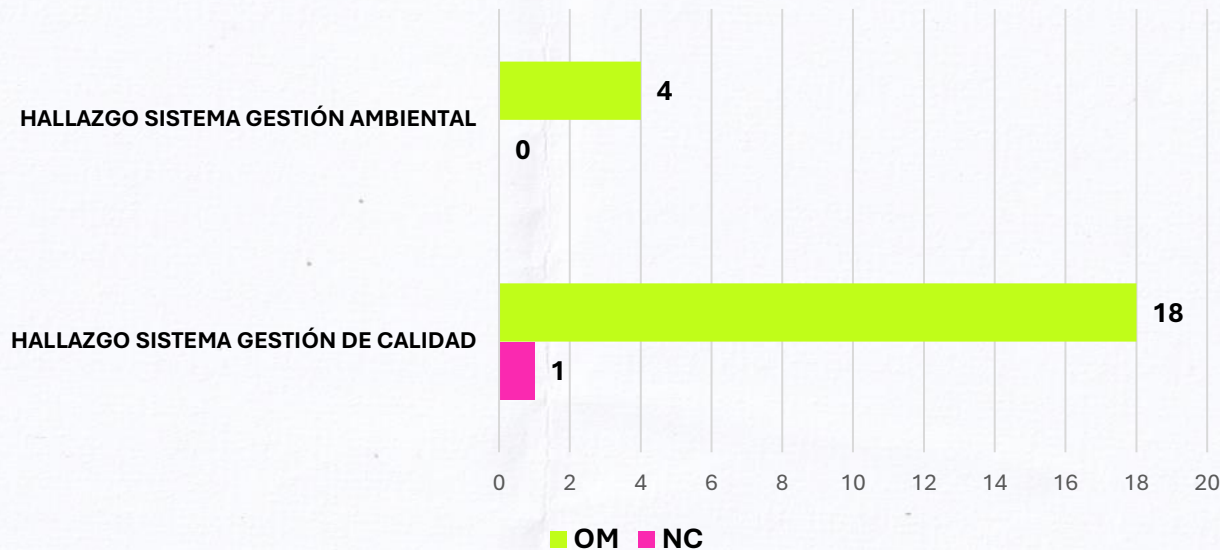
8 Resultados de Auditorías



Resultados de Auditorías 2024

Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental

Resultados Auditoría SGC y SGA



4
Hallazgos
SGA



19
Hallazgos
SGC

Durante la vigencia 2025 se realizó la auditoría interna al Sistema de Gestión de Calidad y al Sistema de Gestión Ambiental bajo los requisitos establecidos en las correspondientes Normas Técnicas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 14001:2015 en concordancia con el Plan de Auditoría aprobado por el Comité de Coordinación de Control Interno.

Resultados de Auditorías 2024

Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental

OBJETIVO

Evaluar de manera independiente y objetiva los procesos de la entidad, con el fin de identificar oportunidades de mejora que contribuyan al cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales de manera eficiente y eficaz, para lograr cerrar las brechas que existen en la garantía del derecho a la educación, y en la prestación de un servicio educativo con calidad.

ALCANCE

Realización de la auditoría interna a los procesos seleccionados para verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables a la norma ISO 9001:2015.

Realización de la auditoría interna a los procesos seleccionados para verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables a la norma ISO 14001:2015.

Periodo para analizar corresponderá a partir del mes 1 de marzo de 2024 hasta 1 de marzo de 2025.

CRITERIOS DE LA AUDITORIA

(Documentación de referencia)

ISO 9001:2015 (se describen a continuación los capítulos abordados de la Norma).

ISO 14001:2015 (se describen a continuación los capítulos abordados de la Norma).

Documentación interna (procesos, procedimiento, políticas, directrices, etc.) del Sistema de Control Interno (MIPG - Auditoria basada en riesgos) del Ministerio de Educación Nacional.

Fortalezas Auditoría 2025

Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental



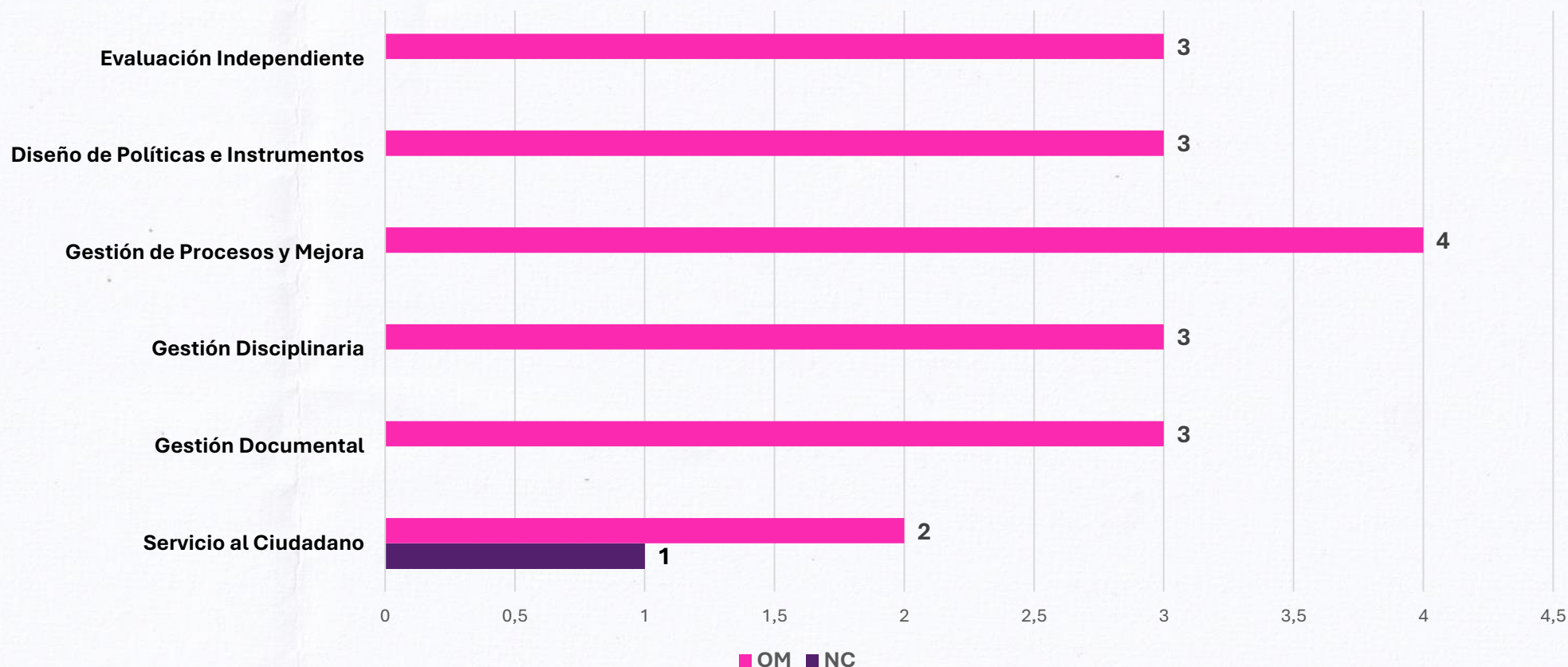
- El Ministerio de Educación Nacional cuenta con un sistema de gestión de la calidad estructurado que cumple con los requisitos establecidos por la norma internacional ISO 9001:2015. Este sistema demuestra su capacidad para cumplir de manera efectiva con los requisitos planificados y alcanzar satisfactoriamente los objetivos institucionales.
- Se evidenció apropiación y competencia por parte de los responsables del proceso y de sus equipos de trabajo en relación con los objetivos, la caracterización, los riesgos y los indicadores del proceso. Asimismo, se constató que el equipo de la dependencia conoce los conceptos esenciales del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.



- El Ministerio de Educación Nacional ha adoptado de prácticas sostenibles en beneficio del medio ambiente, como lo es la reducción en el consumo de papel. Generando la entrega en promedio de más de 31.000 comunicaciones oficiales por correo electrónico certificado, lo ha facilitado la minimización de la impresión de documentos.
- Incorpora prácticas sostenibles en sus operaciones cotidianas, como lo es, que todas las interacciones con el ciudadano se encuentran en línea, adicionalmente, durante la vigencia 2024 se entregaron 165.331 comunicaciones oficiales digitales, lo que ha permitido una reducción significativa en el uso de papel y contribuido de manera sustancial a la minimización de la impresión de documentos.

Resultados de Auditorías 2025 por procesos

Sistema de Gestión de Calidad

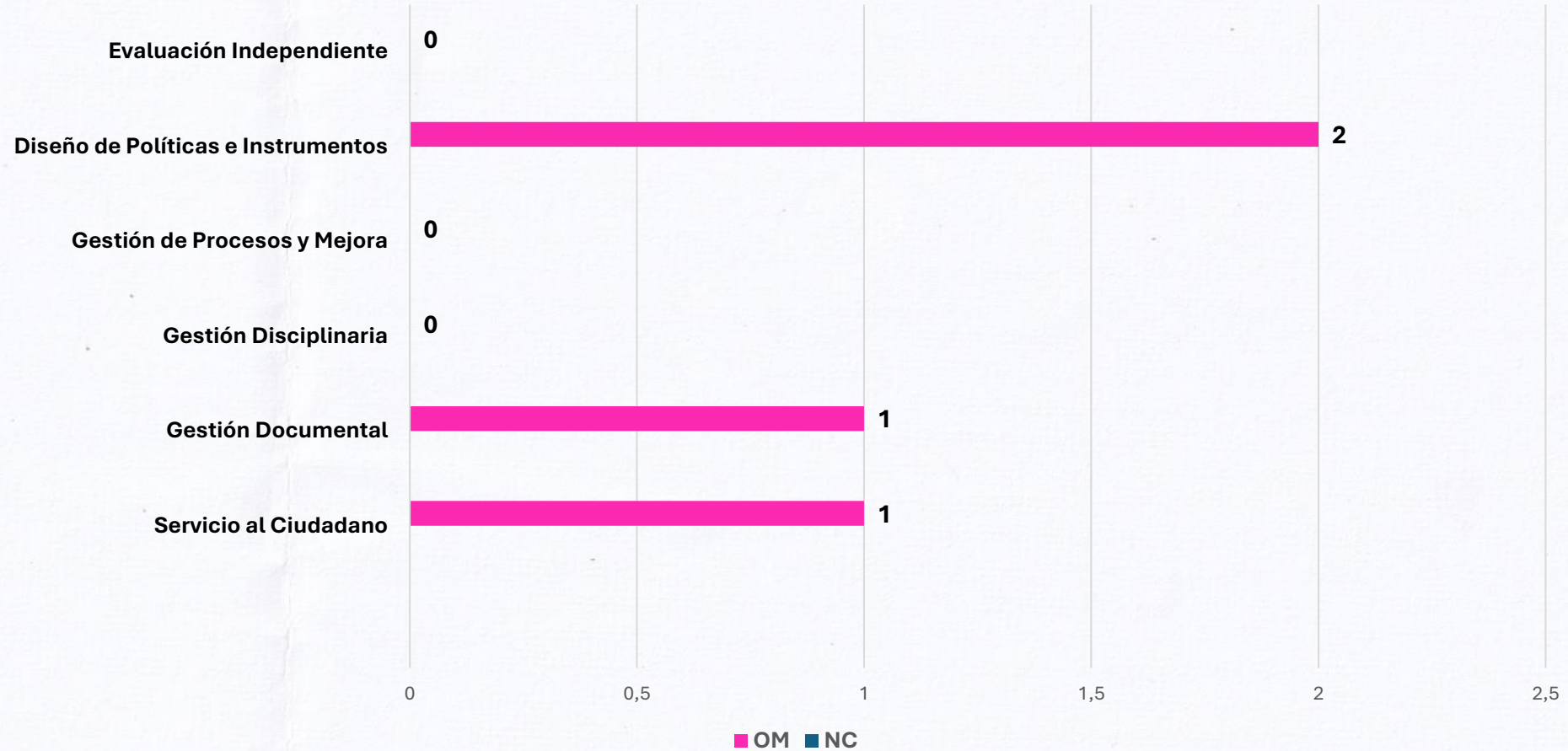


Los procesos con No conformidades y oportunidades de mejora a partir del cargue de la información deberán analizar y plantear los planes de mejoramiento requeridos para tratar los hallazgos identificados.



Resultados de Auditorías 2024 por procesos

Sistema de Gestión Ambiental



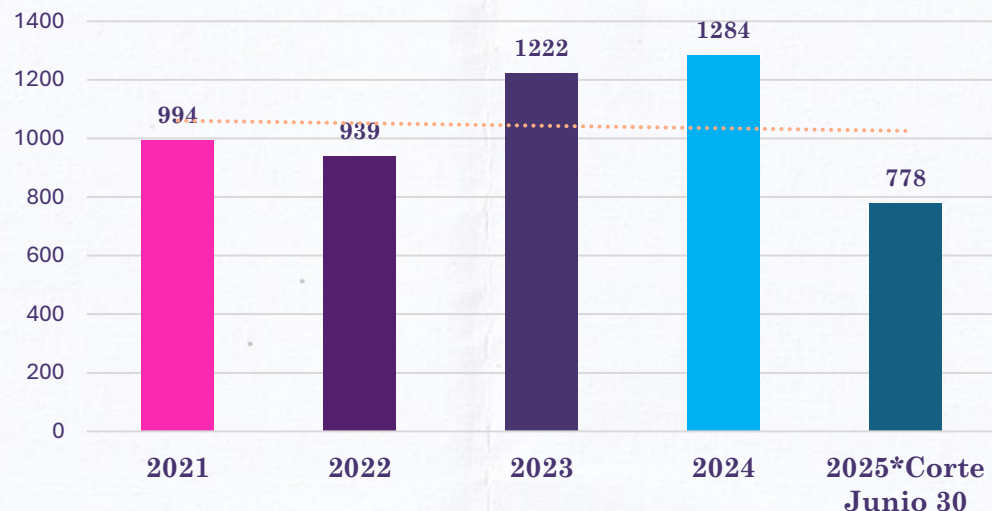
Las oportunidades de mejora del SGA serán lideradas en sus correspondientes planes de mejoramiento por la Subdirección de Gestión Administrativa como líder del Sistema de Gestión Ambiental.

9 Desempeño de los proveedores Externos

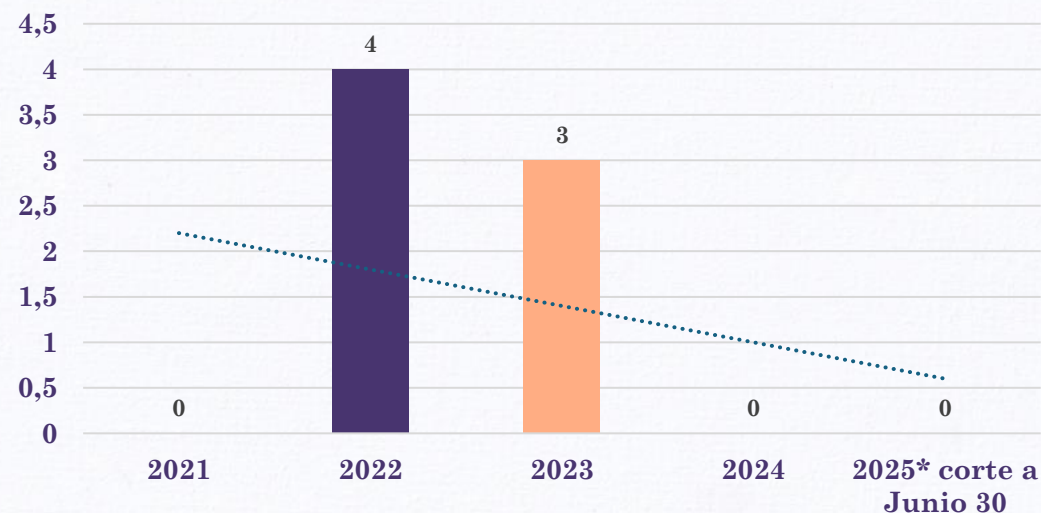


Desempeño de los proveedores externos

Contratos suscritos 2021-2025



Contratistas Sancionados 2021-2025



El Ministerio de Educación Nacional, a través de los diferentes procesos de contratación, gestionó la adquisición de los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de sus objetivos y metas. En relación con los contratos de prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión celebrados con persona natural, mensualmente el supervisor del contrato suscribe una certificación de cumplimiento de las obligaciones pactadas contractualmente, para efectos del pago correspondiente. Para personas jurídicas, el supervisor del contrato suscribe una certificación de recibo a satisfacción del cumplimiento de las obligaciones pactadas contractualmente, para efectos del pago correspondiente. Adicionalmente, en la liquidación se realiza la evaluación del proveedor por parte de la supervisión.



RECOMENDACIÓN

Continuar con el fortalecimiento de las acciones relacionadas con supervisores de contratos para garantizar la oportunidad y calidad en la entrega de los productos contratados.

10 Adecuación de los Recursos

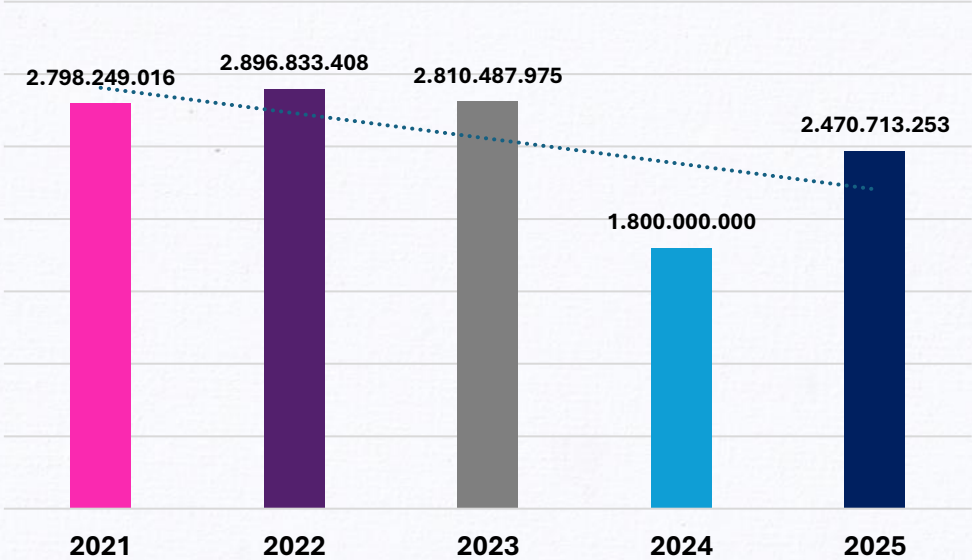


Adecuación de los Recursos

Sistema de Gestión de Calidad 2024

DESCRIPCIÓN	APROPIACIÓN 2024
Implementar el modelo de cultura organizacional articulando los modelos referenciales	\$ 890.170.836
Desarrollar acciones de intervención y de mejora continua a los procesos institucionales	\$ 941.678.309
Desarrollar herramientas de aprendizaje organizacional en el ministerio y en los procesos de asistencia técnica dirigidos a las entidades adscritas y vinculadas	\$ 638.864.108
TOTAL	2.470.713.253

Tendencia Asignación de Recursos 2021-2025



Como parte de las acciones de la Revisión por la Dirección 2024, para la vigencia 2025 se aumentaron los recursos para lograr asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión



ALERTA

Realizar seguimiento a la asignación presupuestal 2026 para asegurar el incremento de recursos que permita el despliegue de actividades requeridas para el mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.



RECOMENDACIÓN

Se recomienda revisar para la vigencia 2026 el presupuesto asignado para la ejecución de acciones para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad y del Sistema de Gestión Ambiental conforme a las decisiones de la presente revisión por la Dirección.

Adecuación de los Recursos

Contratos con Responsabilidad Ambiental y Acciones Ambientales

2024

\$2.517.004.193,78

El Ministerio de Educación asegura durante cada vigencia la asignación de recursos suficientes para los controles operacionales ambientales, que permiten asegurar la eficacia del Sistema de Gestión ambiental.



Mantenimientos

Edificio, plantas eléctricas, aires acondicionados, vehículos, ascensores

Suministros

Combustible plantas eléctricas y vehículos - Autogas

Tratamiento residuos

Reciclables y peligrosos

Prestación de servicios y otras actividades

Apoyo al Sistema de Gestión Ambiental, aseo y cafetería, servicios de Salud (área protegida)

Adecuación de los Recursos

Contratos con Responsabilidad Ambiental y Acciones Ambientales

2025

\$ 3.407.911.925,21

El Ministerio de Educación asegura durante cada vigencia la asignación de recursos suficientes para los controles operacionales ambientales, que permiten asegurar la eficacia del Sistema de Gestión ambiental.



Mantenimientos

Edificio, plantas eléctricas, aires acondicionados, vehículos, ascensores

Suministros

Combustible plantas eléctricas y vehículos – Autogas

Tratamiento residuos

Reciclables y peligrosos

Prestación de servicios y otras actividades

Apoyo al Sistema de Gestión Ambiental, aseo y cafetería
Servicios de agua y energía - alcantarillado y aseo recolección de residuos ordinarios no aprovechables

Establecer acciones para la continuidad de la verificación de la huella de carbono y la auditoría energética



Adecuación de los Recursos

Contratos con Responsabilidad Ambiental y Acciones Ambientales

2025

Para la vigencia 2025 se evidenció un incremento del **35,4%** en la asignación de recursos asociados al Sistema de Gestión Ambiental del Ministerio de Educación Nacional respecto al año 2024, lo que refleja un mayor compromiso institucional con la gestión ambiental y el mantenimiento integral de la infraestructura.

Se destaca la asignación por primera vez de recursos específicos para la verificación de la huella de carbono (\$30 millones), la auditoría energética (\$50 millones) y las podas de los árboles del predio institucional (\$85 millones), acciones clave para el fortalecimiento del desempeño ambiental y el cumplimiento de compromisos climáticos.



Objetivos Metas y Estrategias SGA

1. Eficiencia Energética

Reducir el consumo energético de la entidad

Meta: Reducción del 15% con respecto al tope

- Auditoría energética
- Control del consumo de energía y combustible
- Mantenimiento preventivo correctivo
- Buenas prácticas

2. Gestión de Residuos

Aumentar el aprovechamiento de los residuos generados en la entidad.

Meta: Aprovechamiento del 55%

- Inspección de puntos ecológicos
- Plásticos de un solo uso
 - Seguimiento a la generación

3. Acción Climática

Reducir y compensar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generadas por la entidad para alcanzar la carbono neutralidad en el año 2030.

Meta: Emisión de GEI de 0 tCO_{2eq} a 2030

- Medición de la Huella de Carbono
- Verificación de la H.C
- Formular plan de gestión de GEI

4. Gestión del agua

Reducir el impacto de la huella hídrica de la entidad mediante el uso eficiente del consumo del agua

Meta: Reducción del 10% con respecto al tope

- Control del consumo de agua
- Mantenimiento preventivo correctivo
 - Buenas prácticas
 - Medición de la huella hídrica

5. Cultura Ambiental

Aumentar el nivel de apropiación de la cultura ambiental de la entidad.

Meta: Cumplir con el 100% del plan de toma de conciencia

- Definir el plan de toma de conciencia ambiental
- Estrategias de aumentar la cobertura
- Estrategia de mejorar la apropiación

Huella de Carbono MEN 2024



Alcance 1

Vehículos
Plantas eléctricas
Aires acondicionados
Impermeabilización
Extintores



Alcance 2

Consumo de
energía eléctrica
sede principal y
alternativa.



Alcance 3

Viajes aéreos
(5125) 69% de las
emisiones 484
tCO₂eq



Alcance 3

Insumos
Edificio
Papel
Agua potable



Alcance 3

Residuos a relleno
Residuos
peligrosos



722,96
tonCO₂eq



DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN DE INVENTARIO DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

INFORME DE CUANTIFICACIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO AÑO BASE 2024- MINISTERIO DE
EDUCACIÓN NACIONAL

Fecha de la declaración: 11/09/2025

Fecha de modificación:

Otorgada a:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Calle 43 # 57-14 Bogotá D.C., Colombia

**Inventario de Gases de Efecto Invernadero del año(s) 2024 para los límites operacionales Alcance 1,
Alcance 2 y Alcance 3 de las instalaciones, procesos y operaciones de la Organización**

Periodo cubierto del 01/01/2024 al 31/12/2024

ICONTEC ha verificado de acuerdo con la norma ISO 14064-3:2019 que el informe de GEI presentado por la organización cumple con los requisitos para la cuantificación e informe de emisiones y remociones de gases efecto invernadero a nivel de la organización establecidos por la norma ISO 14064-1: 2018 y que los resultados obtenidos fueron los siguientes:

ALCANCE 1. 87,06 (tCO₂e)

ALCANCE 2. 140,82 (tCO₂e)

ALCANCE 3. 495,08 (tCO₂e)

TOTAL, A1+A2+A3. 722,96 (tCO₂e)

EMISIONES BIOGÉNICAS. 5,25 (tCO₂e)

LOGROS



11 Acciones para abordar riesgos



Eficacia para abordar Riesgos 2024

Gestión de Riesgos 2024

Rangos de calificación de cumplimiento

100%-95% 94,9% - 75% 74,9% - 0%



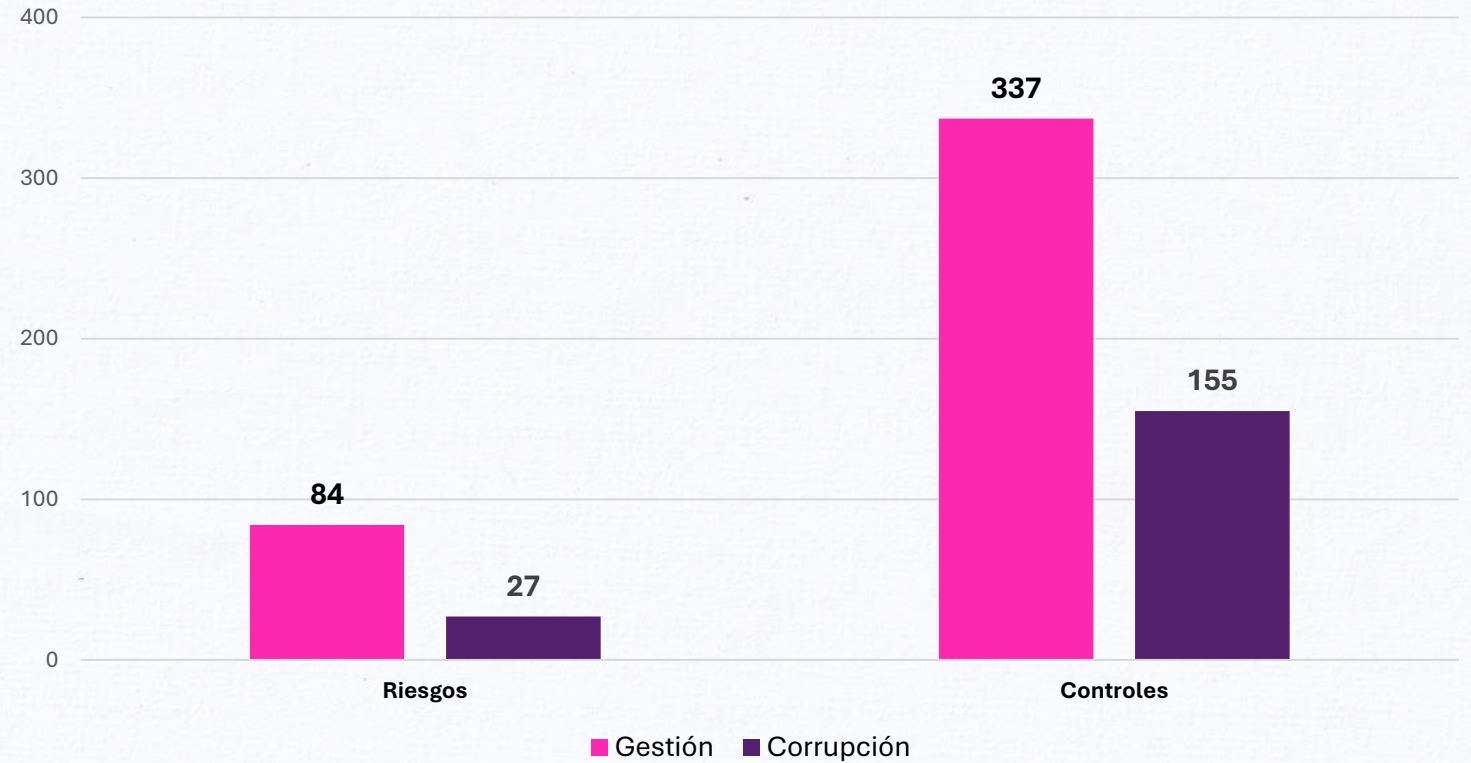
111

Riesgos identificados en el MEN

93,9%

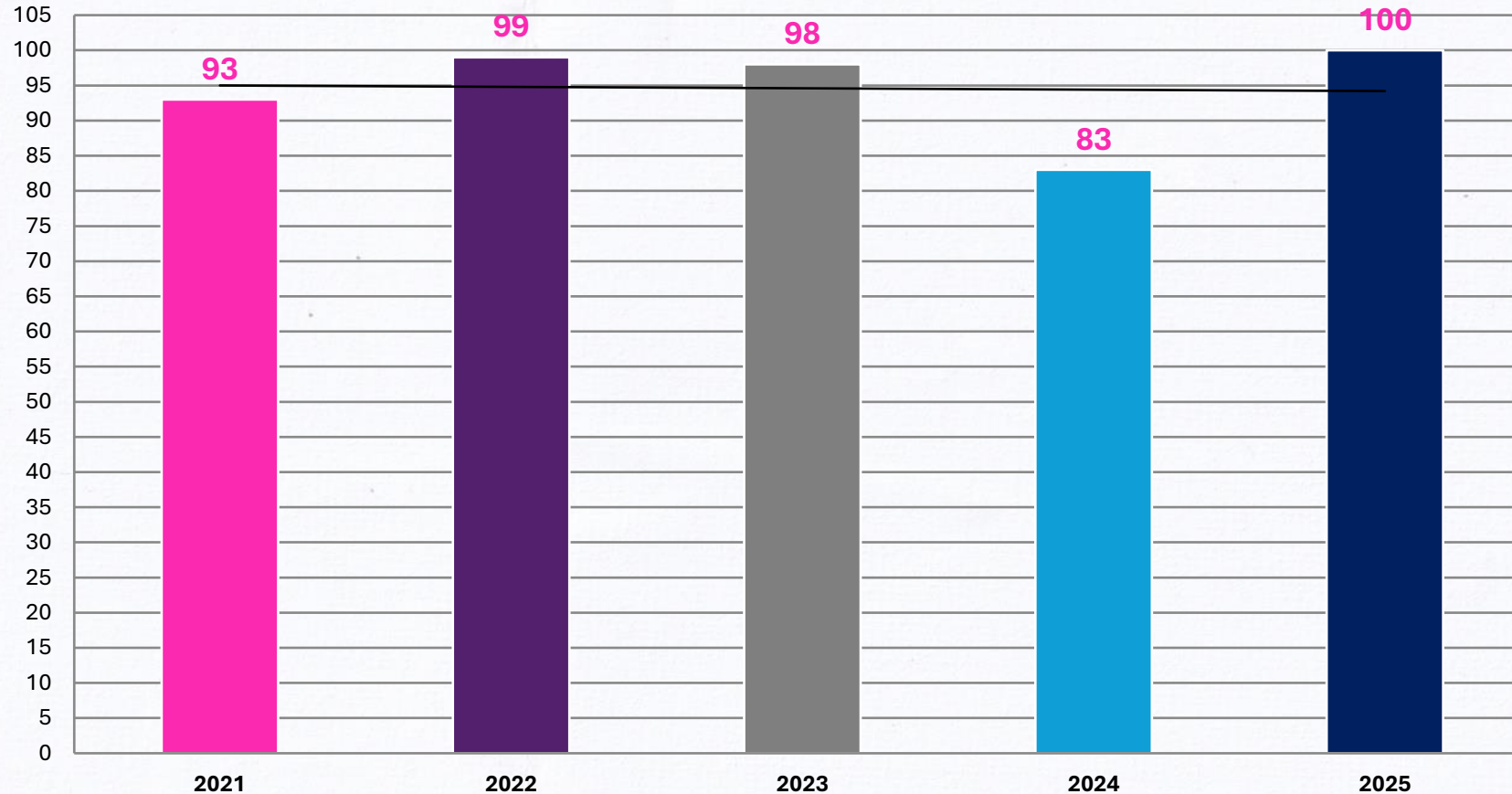
Cumplimiento riesgos promedio 2024

% acciones de manejo
% eficacia controles y
% de no materialización



Eficacia para abordar Riesgos 2024

Tendencia Cumplimiento Acciones de Manejo

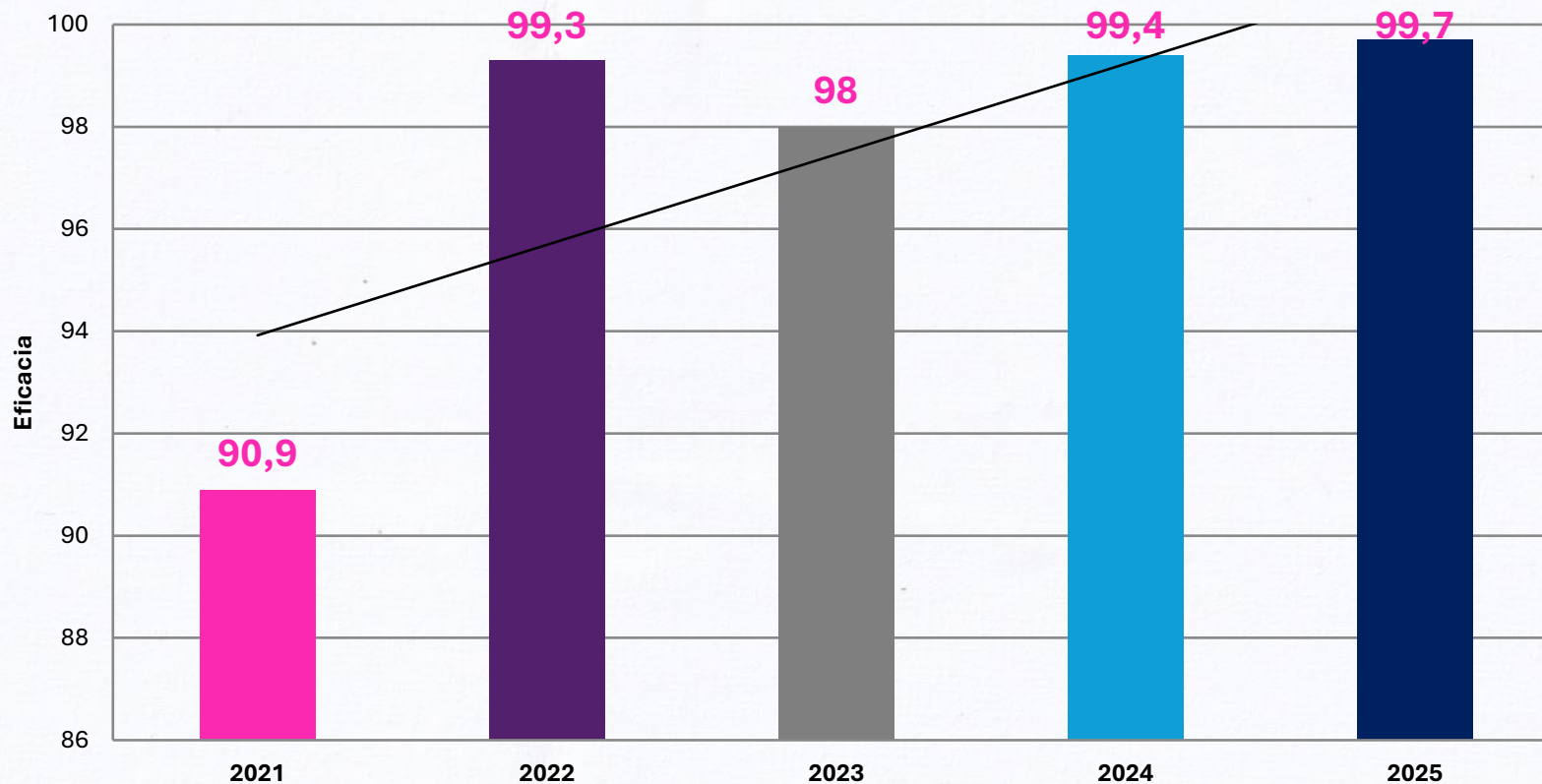


Durante la vigencia 2024, se observa un comportamiento negativo del indicador teniendo en cuenta el no cumplimiento de los tiempos en las acciones de manejo definidas desde las dependencias.

Para la vigencia 2025 se encuentra una tendencia positiva del indicador alcanzando un nivel de cumplimiento de 100%.

Eficacia para abordar Riesgos 2024

Tendencia Nivel de Eficacia Controles Riesgos 2021-2025



Desde la vigencia 2023 se evidencia una mejora en la tendencia del indicador alcanzando para el 2025 un resultado de 99,7.

Durante la vigencia 2024, se observa un comportamiento del indicador dentro de los valores esperados en la línea de tendencia, mejorando en un punto porcentual en comparación con la vigencia 2023.



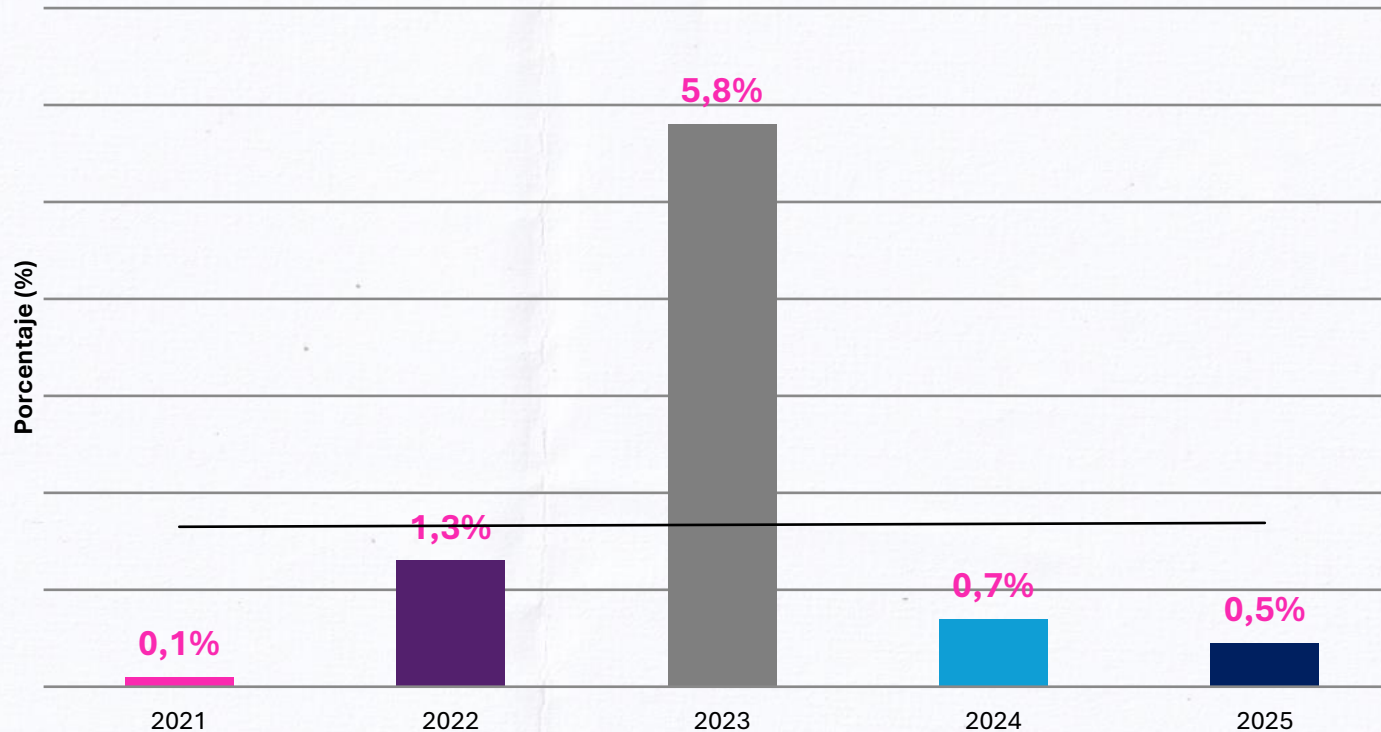
RECOMENDACIÓN

Conforme a la nueva versión de la Guía de Administración de Riesgos del Departamento Administrativo de la Función Pública se debe establecer el plan que permita el ajuste de los documentos y riesgos institucionales a los nuevos lineamientos establecidos.

El detalle del comportamiento del indicador para cada trimestre puede ser consultado en: <https://intranetmen.mineducacion.gov.co/SIG/Paginas/GestionDelRiesgo.aspx>

Eficacia para abordar Riesgos 2023

Tendencia Nivel de Materialización de Riesgos 2021-2025



Comparando los resultados entre el 2021 y el 2025 se evidencia un aumento en la afectación del componente de materialización de riesgos por omisiones en la información. Para el año 2023, la mayor afectación estuvo relacionada con este componente.

Durante la vigencia 2024, se observa nuevamente un comportamiento positivo disminuyendo a 0,7. Para la vigencia 2025 resulta positiva la variación al disminuir a 0,5 el indicador.

Se recomienda a los líderes de procesos garantizar el reporte de la información para tomar decisiones informadas.



RECOMENDACIÓN

- Identificar acciones que permitan la mejora de los reportes trimestrales realizados a través de los líderes de gestión integral

*La información del año 2025 corresponde a los resultados obtenidos durante el primer semestre de la vigencia.

**Para los años 2023 y 2024 no se cuenta con reporte de riesgos materializados. Para el 2023, el indicador fue afectado por omisiones de la información

12 Acciones para abordar oportunidades



Eficacia para abordar Oportunidades 2023

Tendencia Gestión de Oportunidades

Rangos de calificación de cumplimiento



99,8%

Cumplimiento
oportunidades
promedio 2024

41 Oportunidades identificadas
por procesos*

25 Misionales

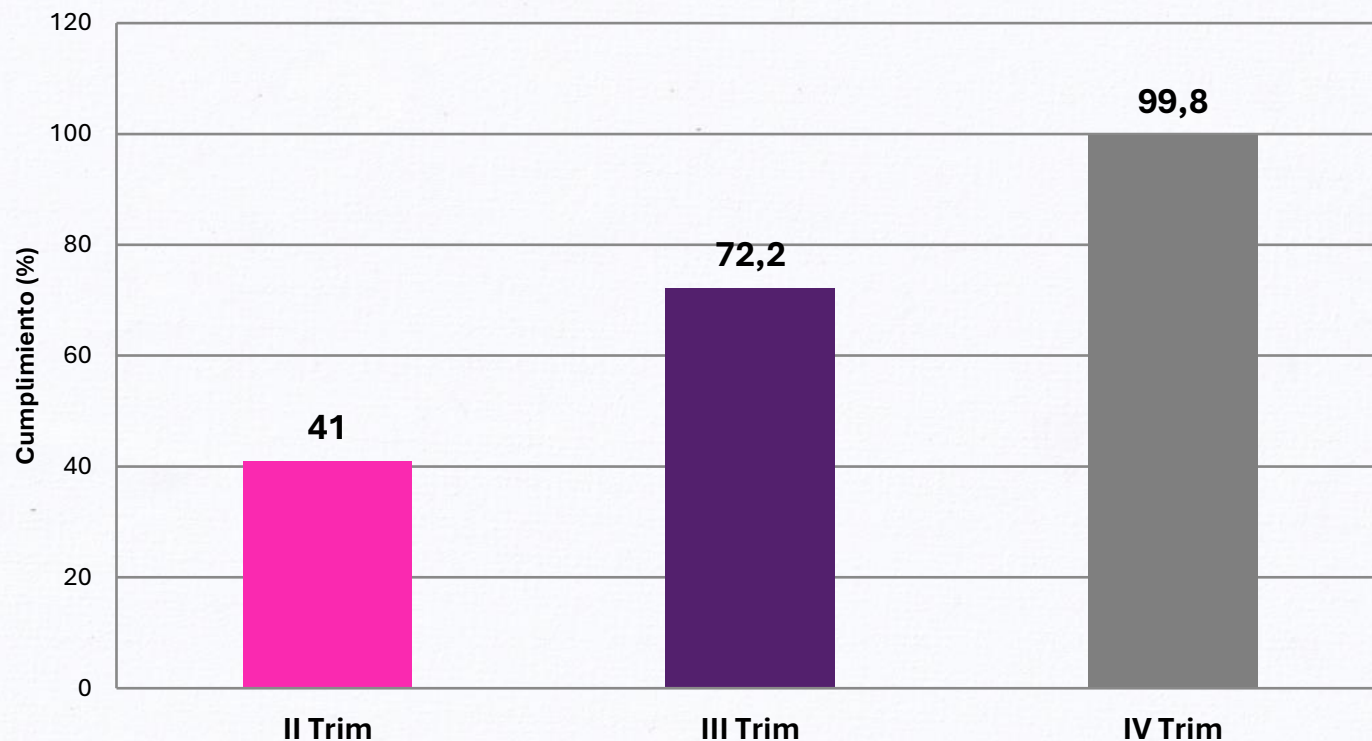
6 Estratégicos

7 Apoyo

3 Evaluación

*Durante el I trimestre se realizó la formulación de las Oportunidades

Gestión de oportunidades 2024



13 Salidas de la Revisión por la Dirección



Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión de Calidad

1. Gestionar la finalización de las acciones de la revisión por la dirección 2024 para el seguimiento correspondiente en la siguiente vigencia.

2. Realizar la documentación de acciones para gestionar adecuadamente los cambios del SGC identificados en la presente revisión por la dirección.

3. Hacer seguimiento en la mesa de Mejora de Procesos a la oportunidad (incluyendo quejas y reclamos) y presentar los resultados al Comité Institucional.

4. Establecer el Plan de trabajo que permita la transición de la versión 2015 a la versión 2026 de la norma

5. Continuar realizando seguimiento a través del informe mensual de planes de mejoramiento al indicador y presentar en el comité institucional sus resultados.

6. Realizar seguimiento a la asignación presupuestal 2026 para asegurar el mantenimiento de recursos que permita el despliegue de actividades requeridas para el mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión de Calidad

7. Presentar de manera trimestral al Comité Institucional los avances en el desempeño institucional haciendo énfasis en los indicadores que presentan desviaciones durante la vigencia 2025.

8. Establecer un plan de trabajo para la actualización de la Guía de Administración de riesgos emitida por Departamento Administrativo de la Función Pública

9. Desde la Subdirección de Contratación continuar con el fortalecimiento de las acciones relacionadas con supervisiones para garantizar la oportunidad y calidad en la entrega de los productos contratados.

10. Realizar un plan que permita el fortalecimiento de los reportes de las dependencias en articulación con la gestión de conocimiento institucional.

11. Diseño e implementación de un Plan de Gestión del Cambio para apalancar la apropiación del SGC y SGA.

12. Actualización del contexto estratégico institucional y alineación de los planes, programas y proyectos institucionales.

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión de Calidad

13. Priorizar los procesos para la implementación de acciones de simplificación y automatización que permitan la mejora del desempeño institucional.

14. Establecer un plan de trabajo para la actualización de la Guía de Administración de riesgos emitida por Departamento Administrativo de la Función Pública

15. Desde la Subdirección de Contratación continuar con el fortalecimiento de las acciones relacionadas con supervisiones para garantizar la oportunidad y calidad en la entrega de los productos contratados.

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión Ambiental

1. Diseño e implementación de la metodología del indicador de desempeño ambiental de la entidad ajustada.

2. Modelo de réplicas de los voceros ambientales de la entidad.

3. Mantener un seguimiento continuo a las actualizaciones de la norma ISO 14001, con el fin de anticipar ajustes en el sistema y garantizar su alineación con los estándares internacionales.

4. Reforzar el análisis del contexto organizacional y la identificación de partes interesadas, asegurando la inclusión permanente de aspectos relacionados con el cambio climático, como parte de las condiciones externas que afectan el desempeño ambiental.

5. Establecer estrategias de inducción y sensibilización ambiental dirigidas a los nuevos funcionarios, que faciliten su apropiación del Sistema de Gestión Ambiental y promuevan su integración como parte de la cultura institucional.

6. Continuar con el proceso de actualización de la mesa de ayuda administrativa, asegurando que en su nueva versión se encuentren debidamente diferenciadas las solicitudes con temática ambiental de aquellas asociadas al mantenimiento general de la infraestructura, tal como ya se ha venido estructurando. Esto facilitará la priorización, análisis y seguimiento de los casos que impactan el Sistema de Gestión Ambiental.

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión Ambiental

7. Fomentar las acciones que permitan un cumplimiento de mínimo el 90% del programa de Cambio Climático.

8. Ampliar las estrategias de comunicación para que más servidores conozcan los avances y logros del SGA.

9. Revisar y ajustar procedimientos y controles operacionales del Sistema de Gestión Ambiental que permitan mejorar la captura, trazabilidad y consolidación de datos para la medición de la huella de carbono de la entidad.

10. Garantizar la continuidad presupuestal para actividades clave como auditorías ambientales, verificaciones de huella de carbono, apoyar los tratamientos silviculturales en el predio del Ministerio donde opera el Colegio Colombo Sueco, con el fin de prevenir riesgos asociados a la caída de árboles y conservar la cobertura vegetal.

11. Asignar recursos para implementar incentivos dirigidos a los voceros ambientales, como reconocimiento a su gestión y motivación para fortalecer su rol en la apropiación del Sistema de Gestión Ambiental

12. Apoyo en recursos para actividades de toma de conciencia o mejora de infraestructura ambiental.

Salidas Revisión por la Dirección



OPORTUNIDADES DE MEJORA

Realizar según corresponda la documentación y gestión de las oportunidades de mejora identificadas para el SGC y el SGA en el ítem anterior, para el mantenimiento y mejoras de los mismos



NECESIDADES DE CAMBIOS

- Gestionar las acciones para implementar los cambios al SGA y SGC identificados en la presente revisión por la dirección.
- Ajustes documentales derivados de la nueva versión de las Normas ISO
- Revisar y ajustar procedimientos y controles operacionales del Sistema de Gestión Ambiental que permitan mejorar la captura, trazabilidad y consolidación de datos para la medición de la huella de carbono de la entidad.



NECESIDADES DE RECURSOS

- Continuar con la ejecución efectiva del presupuesto asignado para la vigencia.
- Realizar la asignación de recursos 2026 de conformidad con lo definido en la presente revisión por la dirección.
- Asegurar los recursos para actividades clave como auditorías ambientales, verificaciones de huella de carbono.

Conclusiones

Conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema Integrado de Gestión

La alta dirección mediante la presente revisión del Sistema Integrado de Gestión (SGC y SGA) asegura que el mismo es idóneo y conveniente, adecuado y eficaz en alineación continua con el direccionamiento estratégico institucional:

ÍDONEO Y CONVENIENTE:

Porque permite controlar las actividades de los 18 procesos establecidos para lograr el adecuado desempeño del sistema, en cumplimiento de la misión institucional alineada con el PND, los requisitos legales, reglamentarios y de los modelos referenciales que el MEN ha decidido aplicar.

ADECUADO:

Porque se establece con el fin de satisfacer las necesidades de las partes interesadas pertinentes, conforme a lo establecido en la Política del SIG, contando con elementos que interactúan de manera unificada y armonizada para establecer la orientación del MEN y el modelo operativo que garantiza el logro de los objetivos, considerando los diferentes modelos referenciales que aplican a la entidad.

EFICAZ:

Puesto que facilita la formulación de metas y el monitoreo del cumplimiento de estas. Los resultados a la fecha en los componentes individuales de cada modelo demuestran mejora en la eficacia para el cumplimiento de lo planeado. El Sistema Integrado de Gestión, conforme al resultado consolidado de los Objetivos SIG tiene un cumplimiento del 96,3% para la vigencia evaluada.

Alineación continua con la dirección estratégica:

El SIG apalanca transversalmente la generación de productos y servicios mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos, lo que permite orientar el desarrollo de sus actividades bajo un modelo desde el plan estratégico de la entidad, gestionado a través de los procesos definidos para la generación de valor conforme a las necesidades de las partes interesadas en desarrollo de las políticas y estrategias establecidas.

El presente informe forma parte integral de la revisión por la dirección realizada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño el día 7 de octubre de 2025. Las decisiones y compromisos se consolidan y avalan por los firmantes como parte de la alta dirección.

Valentina Vásquez Sánchez
Secretaria General
Representante de la alta
dirección para el SIG

Sergio Eduardo Reyes
Secretario Técnico
Comité Institucional de Gestión y
desempeño



Gracias