



Educación



Revisión por la Dirección 2023-2024

**Subdirección de Desarrollo
Organizacional**

Septiembre de 2024

Agenda Revisión por la Dirección 2023-2024

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

1. Contexto General
2. Estado Revisión por la dirección periodo anterior
3. Cuestiones internas y externas pertinentes al sistema
4. Desempeño y Eficacia del SIG
5. Adecuación de Recursos
6. Eficacia de acciones para abordar riesgos y oportunidades
7. Oportunidades de mejora
8. Salidas de la revisión por la Dirección

1

Contexto General

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Mapa de Procesos MEN



18 Procesos

Estratégicos	Misionales	Apoyo	Evaluación
6	4	6	2

Evaluación

Apoyo

Misional

Estratégico

Sistema Integrado de Gestión

Es una herramienta gerencial que integra cinco modelos referenciales cuyo propósito es la mejora continua del desempeño institucional a partir del cumplimiento de los requisitos establecidos para cada modelo, tomando como marco general el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).



Resolución 17564 del 31 de diciembre de 2019



La representante de la alta dirección para el Sistema Integrado de Gestión SIG es la Secretaria General

Política del SIG

El Ministerio de Educación Nacional se compromete a **implementar y mejorar continuamente el SIG**, articulando sus procesos entre si y con las políticas de gestión y desempeño de MIPG, **cumpliendo los requisitos de los modelos referenciales y demás normas que le sean aplicables y garantizando la calidad de los servicios que ofrece**, a través de la **gestión de los riesgos** que puedan afectar el logro de sus objetivos institucionales, **la protección del medio ambiente, la seguridad de la información y el bienestar integral de los colaboradores**. Asimismo, se compromete **con la escucha y análisis de las necesidades y expectativas de los grupos de valor, como parte de la evaluación periódica del cumplimiento y del desempeño del sistema**, rindiendo cuentas sobre las decisiones tomadas para asegurar su **conveniencia, adecuación, eficacia y alineación con las metas estratégicas de la entidad**.



Objetivos del SIG

1

Aumentar de manera sostenida el Índice Anual de Desempeño

2

Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor.

3

Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos.

4

Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos, identificados en cada modelo referencia

2

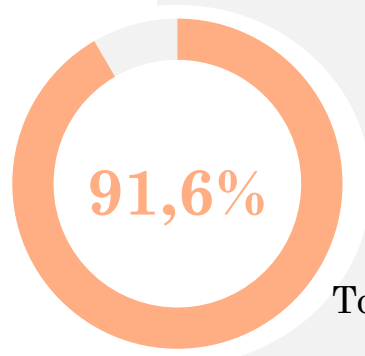
Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Estado de las Acciones

Revisión por la Dirección anterior

Estado Acciones Revisión por la Dirección 2023

Sistema de Gestión de Calidad



Acciones establecidas: **5**
Actividades definidas: **12**

Total de actividades **gestionadas (12): 100%**

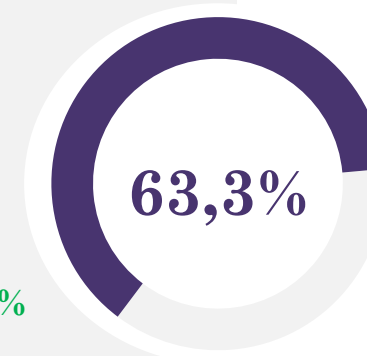
Total de actividades **cerradas (11): 91,6%**

Total de actividades **en ejecución (6) 8,4%**

Las **cinco (5)** acciones se encuentran relacionadas con: el análisis de Quejas y Reclamos como fuente de mejora de la gestión, seguimiento de las encuestas de satisfacción a través de la herramienta de automatización, alineación de los modelos referenciales con el PND, análisis de pertinencia de metas de indicadores del SIG e implementación de estrategias para mitigar los incumplimientos del plan de mejoramiento.

Dentro de los compromisos de la Revisión por la Dirección quedó hacerles seguimiento a las acciones de la vigencia 2022, encontrando que las **seis (6)** pendientes se finalizaron oportunamente.

Sistema de Gestión Ambiental.



Acciones establecidas: **11**

Total de acciones **gestionadas (11): 100%**

Total de acciones **cerradas (7): 63,3%**

Total de acciones **en ejecución (4) 36,7%**

Las **once (11)** de las acciones se encuentran relacionadas con: estrategia de fortalecimiento de la cultura ambiental, autorización del elemento publicitario al Exterior, compensación de los árboles talados, implementación del programa ambiental sobre cambio climático, implementación de las actividades de los programas ambientales en la sede del CNA, implementación de la Guía de Compras Públicas Sostenibles, fortalecimiento al equipo de Voceros Ambientales, gestión de los recursos necesarios para el proceso de verificación de la medición de la huella de carbono de la entidad y la realización de la contratación del inventario forestal, gestiones para la autorización de podas y talas de los árboles, documentación de los planes de mejoramiento para incluir e implementar adecuadamente los cambios del SGA.

3

Cambio de las cuestiones internas o externas

SGC y SGA

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Cambios 2024-2025 SGC

Cuestiones		Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Internas	Incorporación de nuevos servidores por modificación de planta de personal	Necesidad de incluir las actividades requeridas para la apropiación del SGC y SGA, así como los demás modelos referenciales.	Actualización del curso de la Escuela Corporativa del SIG
	Incorporación de nuevos servidores por concurso de méritos de la CNSC	Necesidad de incluir las actividades requeridas para la apropiación del SGC y SGA, así como los demás modelos referenciales.	
	Creación de Oficina de Infraestructura Educativa.	Ajustes en la documentación del sistema incluyendo los roles y responsabilidades para la Oficina.	Documentar las actividades requeridas para el conocimiento crítico de la Oficina.
	Cambios equipo directivo	Necesidad de ajuste de la plataforma estratégica y planes, programas y proyectos	Ajuste contexto estratégico institucional y planes programas y proyectos del Ministerio
	Disminución de OPS por formalización laboral a través del Rediseño Institucional	Necesidad de implementación de acciones de simplificación y automatización de procesos que permitan la mejora del desempeño institucional	Diseño e implementación de mejoras a partir de la automatización de procesos.



RECOMENDACIÓN

- Actualización del curso de la Escuela Corporativa del SIG para apalancar la gestión del conocimiento de los modelos referenciales.
- Actualización del contexto estratégico institucional y alineación de los planes, programas y proyectos institucionales.
- Priorizar los procesos para la implementación de acciones de simplificación y automatización que permitan la mejora del desempeño institucional

Cuestiones		Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Externas	Continuación Implementación Decreto 088 de 2022	Necesidad de implementación de acciones de simplificación y automatización de procesos que permitan la mejora de los tramites.	Implementación de las acciones requeridas para dar cumplimiento al decreto de conformidad con los pazos fijados.
	Incorporación enmienda sobre cambio climático en las normas ISO	Necesidad de ajustar el contexto estratégico y demás documentos del sistema para dar cumplimiento a la enmienda	Actualización documentación del sistema para dar cumplimiento a la enmienda
	Nuevos lineamientos definidos por entidades líderes de políticas de MIPG que impactan los procesos	Necesidad de adecuación de los procesos para dar cumplimiento a los requisitos establecidos de MIPG.	Ajuste de los procesos y documentación relacionada del sistema.



RECOMENDACIÓN

- Realizar las acciones que permitan la priorización de los procesos para la implementación de acciones de simplificación y automatización que permitan la mejora del desempeño institucional.
- Implementar las acciones para la incorporación de la enmienda sobre cambio climático en las normas ISO

Cambios 2024-2025 SGA

Cuestiones		Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Inernas	Creación de la dependencia de Infraestructura Educativa.	Generación de nuevos aspectos e impactos ambientales.	1. Actualización de la matriz de aspectos e impactos ambientales 2. Selección de un vocero ambiental de la dependencia 3. Capacitación Ambiental a la dependencia.
	Asignación de nuevos voceros ambientales.	Necesidad de realizar inducción al nuevo personal Oportunidad de mejorar la toma de conciencia en las dependencias	1.Capacitación inicial voceros ambientales 2024. 2. Seguimiento proceso réplicas
	Nueva resolución sobre mesas técnicas.	Oportunidad de definir claramente el objetivo de la Mesa Técnica Ambiental, los integrantes, periodicidad y funciones, así como de presentar sus resultados en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño que demuestra el liderazgo frente al sistema de gestión.	1. Realizar las mesas técnicas ambientales en cumplimiento con la nueva resolución.
	Nueva resolución sobre políticas del Ministerio	Necesidad de comunicar de manera oficial la política ambiental de la entidad a las partes interesadas	Comunicación de la Políticas Ambiental en los medios oficiales de acuerdo con matriz de comunicaciones del sistema de gestión ambiental
	Inclusión de estrategias con enfoque ambiental en el PAI 2024.	Oportunidad de fomentar los aspectos ambientales en la planeación estratégica de la entidad para mejorar el desempeño y el liderazgo.	Realizar los reportes de avance de cada objetivo, indicador y acción ambiental establecida en el PAI 2024.
	Inclusión del nuevo criterio ambiental en el indicador de desempeño institucional.	Oportunidad de mejorar la conciencia y desempeño ambiental en todas las dependencias de la entidad.	Reporte de la medición del nuevo indicador de desempeño ambiental



Realizar seguimiento y verificación de avance de las actividades de implementación producto de los cambios identificados en la presente revisión por la Dirección.

Cuestiones		Afectación del Sistema	Actividades de Implementación
Externas	Proceso de renovación de la certificación del Sistema de Gestión Ambiental.	Necesidad de avanzar en las brechas y oportunidades de mejora del Sistema de Gestión Ambiental de la Entidad.	1.Procesos de auditoría interna. 2.Formulación e implementación efectiva de acciones correctivas y de mejora.
	Obligación normativa del Plan Nacional de Desarrollo articulo 237	Posibilidad de mejorar y optimizar el consumo energético de la entidad.	1.Disponer de recursos para la realización de una auditoria energética. 2. Realizar la auditoria energética. 3. Identificar las acciones que se puedan adelantar por la entidad para mejorar el consumo energético de la entidad con base en los resultados de la auditoria.
	Fenómeno del Niño/Racionamiento de agua/Directiva Presidencial 01 de 2024.	Necesidad de cumplir con los lineamientos establecidos por Presidencia para usar eficientemente y ahorrar el consumo energético e hídrico en la entidad, y de esta manera cumplir	1. Identificar y revisar el cumplimiento del Ministerio de cada requisito establecido en la directiva. 2. Cumplir con los días de racionamiento de agua.
	Incorporación enmienda sobre cambio climático en las normas ISO	Necesidad de ajustar el contexto estratégico y demás documentos del sistema para dar cumplimiento a la enmienda	Actualización documentación del sistema para dar cumplimiento a la enmienda



RECOMENDACIÓN

Garantizar la asignación de recursos que se requieren para dar cumplimiento con la auditoria energética y al cumplimiento de la enmienda sobre cambio climático, reducir el consumo energético en 15%, así como cumplimiento de cada requisito establecido en la Directiva Presidencial 01 de 2024.

4

Retroalimentación de las partes interesadas

SGC y SGA

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2022-2024



Cumplimiento Indicador Oportunidad PQRS 2023

91,79%

Rangos de calificación de cumplimiento



# PQRS recibidas 2022	% Oportunidad respuesta PQRS 2022	# PQRS recibidas 2023	% Oportunidad respuesta PQRS 2023	# PQRS recibidas 2024* Corte julio	% Oportunidad respuesta PQRS 2024* Corte julio
144.063	93%	144.968	91,79%	112.994	92,74%



Áreas que obtuvieron un porcentaje de oportunidad inferior al 80% durante el 2023, generando una mayor afectación al indicador:

- Asesores del despacho del Ministro 47%
- Dirección de Calidad de Educación Superior 60,45%
- Despacho del Viceministro de EPBM 61,20%
- Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES 70,34%
- Oficina Asesora de Planeación y Finanzas 74,40%

Cumplimiento Indicador Oportunidad Quejas y Reclamos 2023

99,48%

# Quejas y Reclamos 2022	% Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2022	# Quejas y Reclamos 2023	% Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2023	# Quejas y Reclamos 2024 * Corte julio	% Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2024* Corte julio
4402	97%	3.457	99,48%	705	94,61%

Para la vigencia 2024 con corte a julio, se visualiza una mejora en relación con la vigencia anterior, reflejando los esfuerzos de las áreas para fortalecer las acciones que permiten dan respuesta a las solicitudes en los términos establecidos por la Ley.

Rangos de calificación de cumplimiento



				
Oportunidad PQRS 2020	Oportunidad PQRS 2021	Oportunidad PQRS 2022	Oportunidad PQRS 2023	Oportunidad PQRS 2024 * Corte julio
92,0%	91,05%	92,9%	91,79%	92,74%

-  Aumentó respecto al año anterior
 No es posible comparar respecto al año anterior
 Disminuyó frente al año anterior

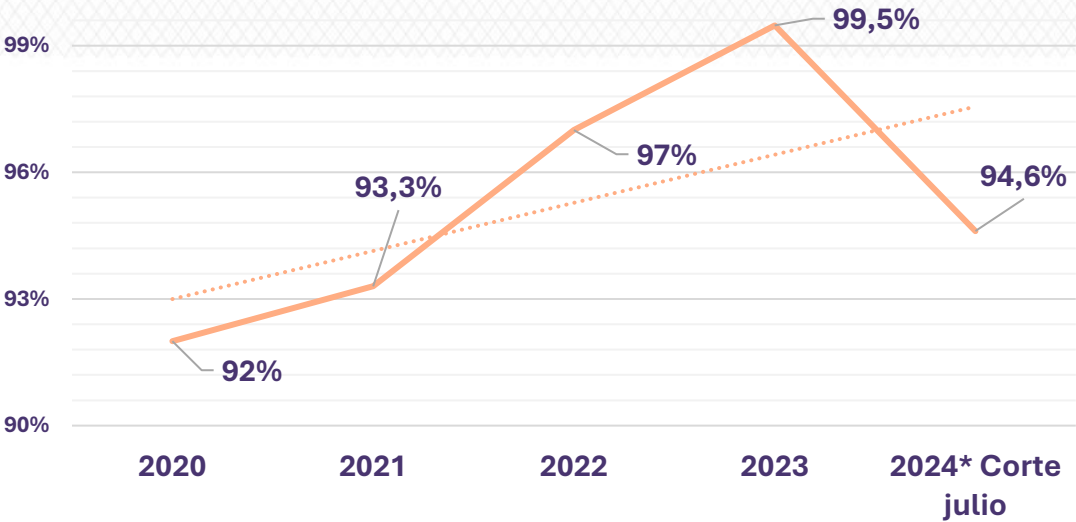


Realizar seguimiento en la mesa técnica de procesos al consolidado de las áreas que durante la vigencia 2023 tienen porcentajes inferiores al 80% para el establecimiento de los planes de mejora a que haya lugar.

Tendencias Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2020-2024



Tendencias Quejas y Reclamos 2020-2024



Rangos de calificación de cumplimiento



	↓	↑	↑	↓
Oportunidad Quejas y Reclamos 2020	Oportunidad Quejas y Reclamos 2021	Oportunidad Quejas y Reclamos 2022	Oportunidad Quejas y Reclamos 2023	Oportunidad Quejas y Reclamos 2024 * Corte julio
91%	93%	97%	99,48%	94,61%

De manera general el comportamiento del indicador desde el 2020 ha tenido una tendencia positiva en la oportunidad de respuesta de quejas y reclamos incrementando cada uno de los años hasta obtener 99,5 en la vigencia 2023. Para el periodo 2020-2023 se logra un aumento sostenido en el nivel del indicador.

Se recomienda revisar el indicador para identificar las principales desviaciones de la vigencia y establecer las acciones que permitan el cierre de brechas del mismo.

- ↑ Aumentó respecto al año anterior
- ↔ No es posible comparar respecto al año anterior
- ↓ Disminuyó frente al año anterior

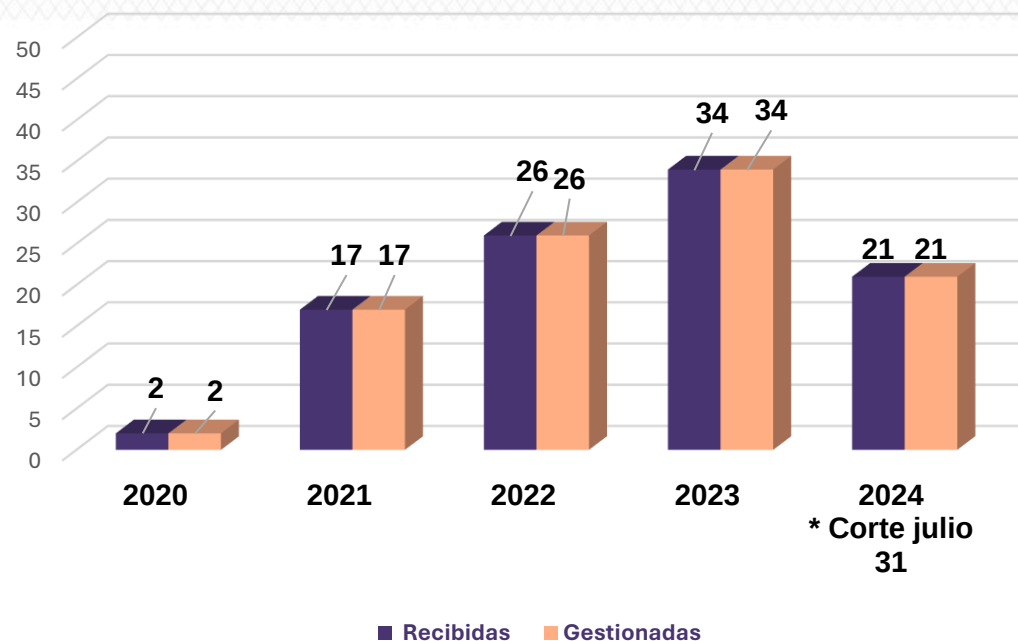


Realizar en la mesa de Mejora de Procesos el seguimiento a la oportunidad de Quejas y Reclamos y establecer las acciones que permitan el cierre de brechas del mismo.

Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente

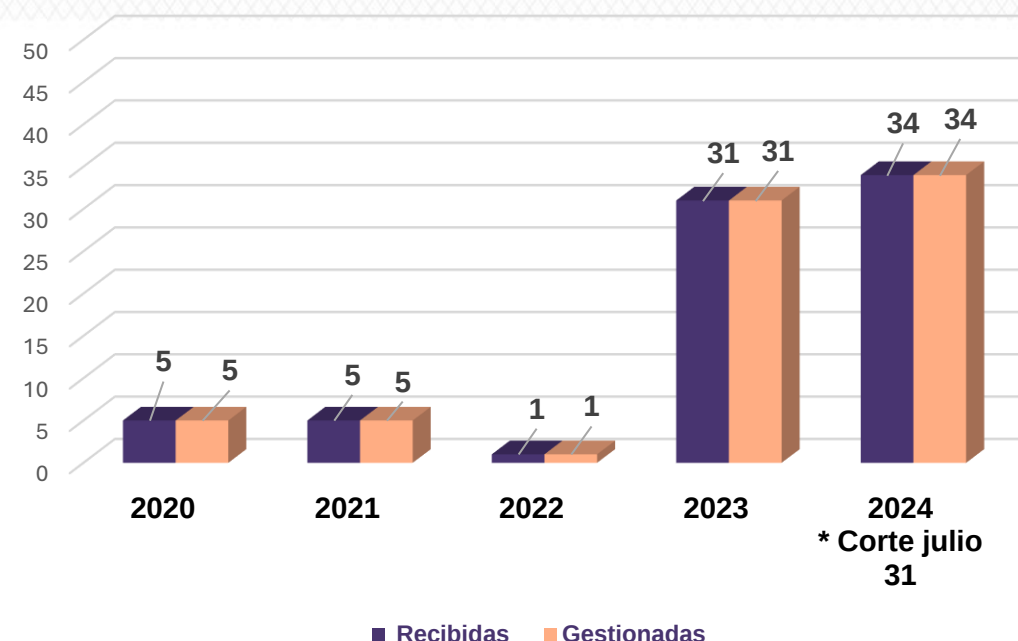
SGA 2020-2024

Peticiones Ambientales 2020-2024



Se tramitaron de manera oportuna la totalidad de peticiones internas y externas recibidas durante la vigencia 2023 y las que se han recibido en la presente vigencia, relacionadas con aspectos y temas de tipo ambiental.

Reclamos Ambientales 2020-2023



Desde el 2023 se establece un aumento en la contabilización de los reclamos ambientales debido a la captura de la información de la mesa de ayuda administrativa relacionada con afectaciones o daños en luminarias y en tomacorrientes, así como a las fugas de agua principalmente en baños.



Continuar mejorando la estructuración de tipologías ambientales en la mesa de ayuda administrativa de la entidad.

Encuesta Satisfacción 2023

La encuesta de satisfacción se realiza con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción de los grupos de valor del Ministerio en relación con los procedimientos, servicios y, en términos generales, la misión de la entidad.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL

¿Qué mide? La evaluación global de la satisfacción de los grupos de valor con el Ministerio de Educación Nacional, proporcionando una medida compuesta que refleja la experiencia general



Grupos de Valor	Universo	Muestra Representativa	Total de Respuestas
Secretaría de Educación	96	64	96
Entidades Adscritas y Vinculadas	9	6	9
Instituciones de Educación Superior	303	200	281
Ciudadanos	61916	387	3815

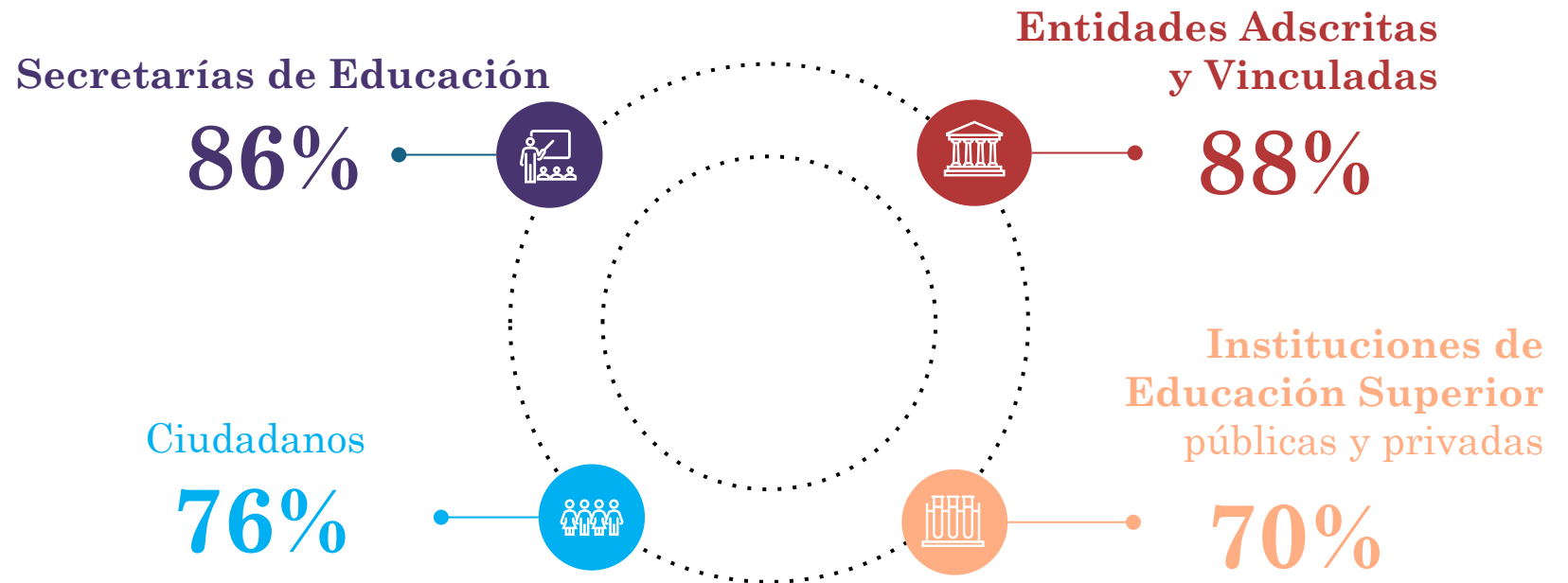
Resultados

Encuesta Satisfacción 2023

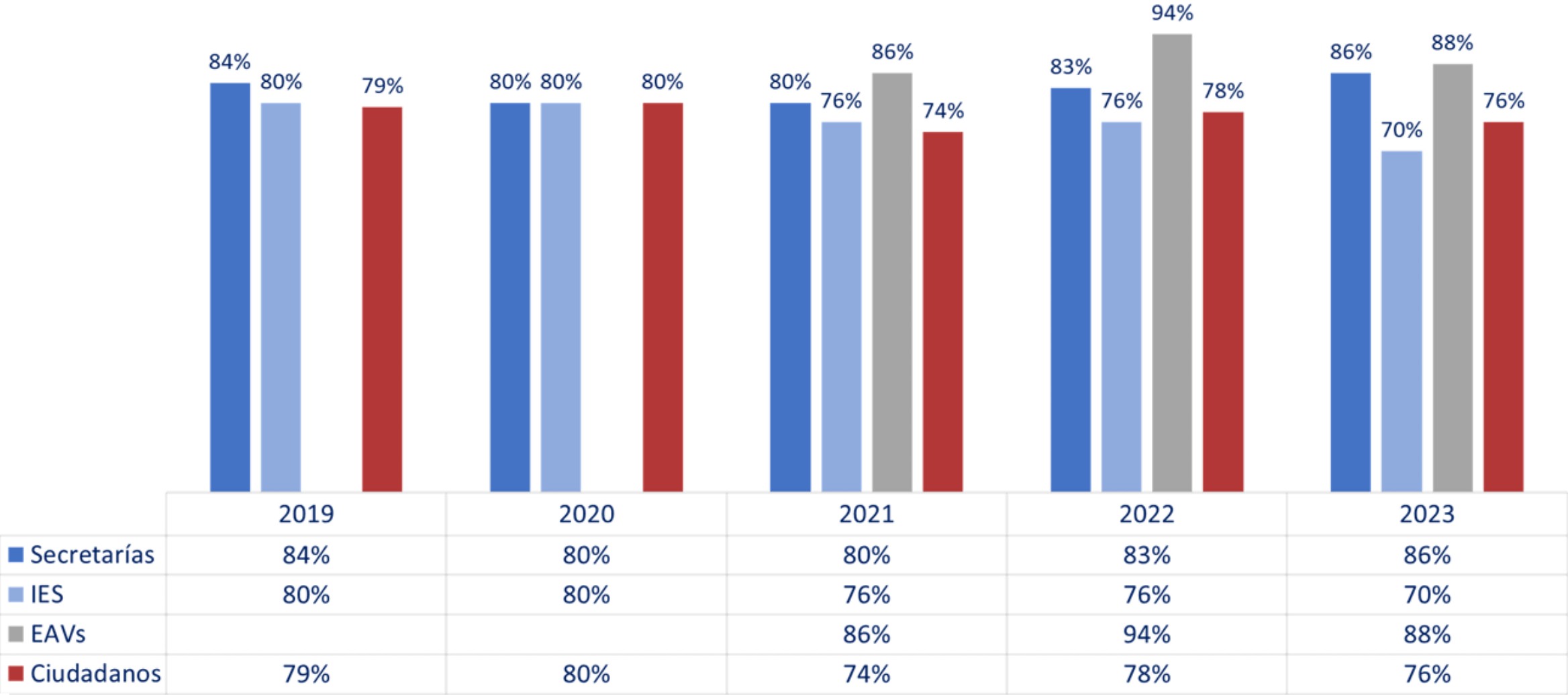
Nivel de Satisfacción General

80%

El nivel de satisfacción general de las partes interesadas corresponde al promedio simple de las encuestas recibidas por cada grupo de valor



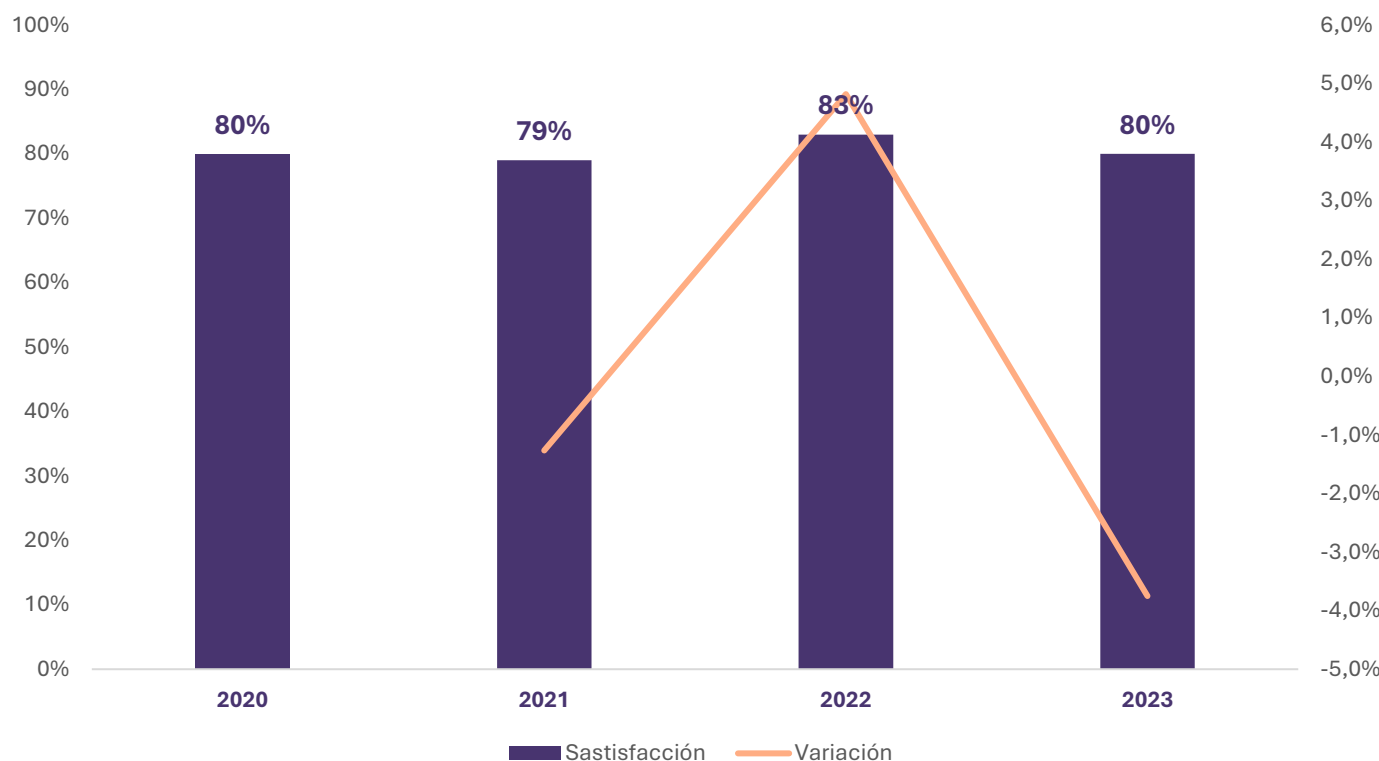
Resultados Históricos Nivel General de Satisfacción



Tendencias Resultados

Satisfacción del cliente 2020-2023

Nota general de satisfacción y percepción de los grupos de valor

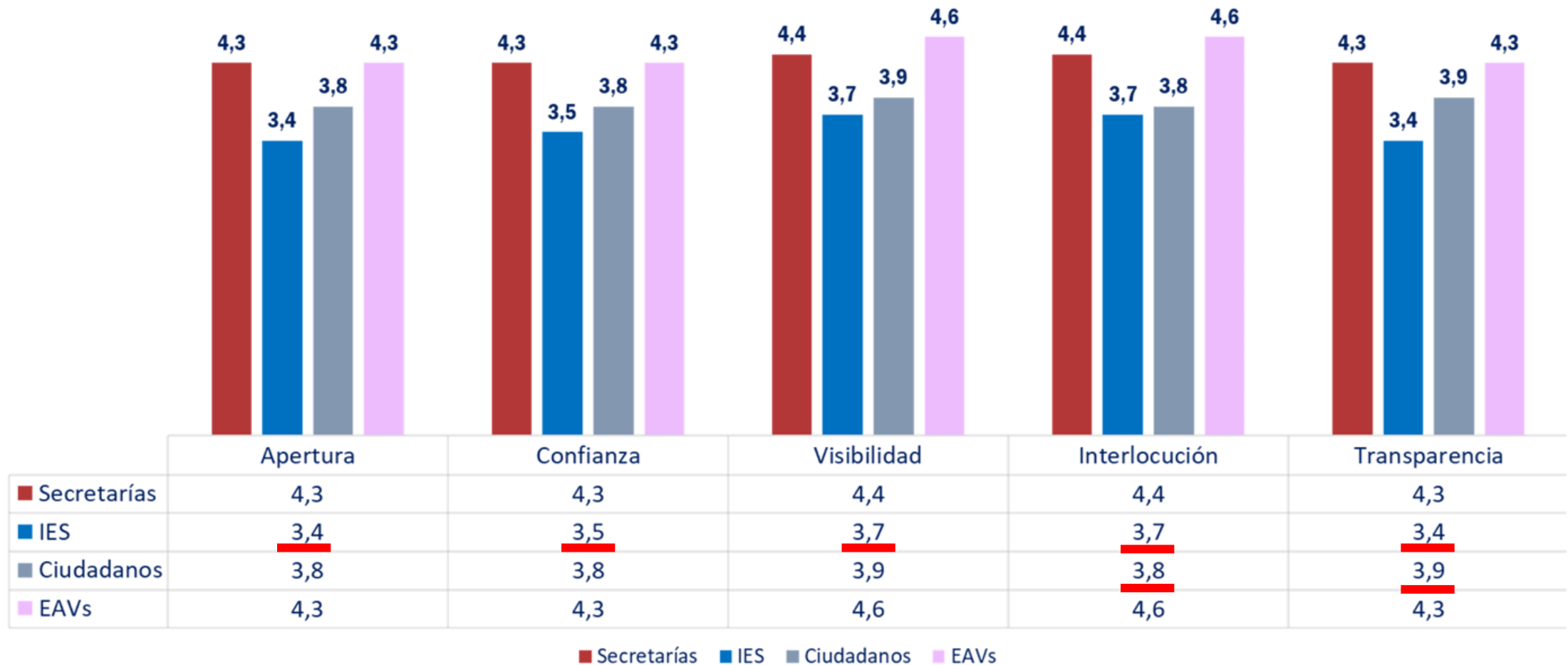


En el 2023 se presentó un decrecimiento de 3 puntos porcentuales en la satisfacción comparado con la vigencia 2022, que se explica en los siguientes puntos:

1. Disminución de la satisfacción de las **Entidades Adscritas y Vinculadas** en **6 puntos**.
2. Disminución de la satisfacción de las **Instituciones de Educación Superior** en **6 puntos**.

Para el caso del grupo de valor de **Secretarías de Educación** se visualiza un aumento de 3 puntos en comparación con la vigencia anterior, mientras que para el Grupo de valor de **Ciudadanos** la reducción fue de 2 puntos porcentuales.

Resultados por variable para cada grupo de valor 2023



Resultados por variables

Secretarías de Educación 2023



Políticas y/o Programas para fortalecer estrategia de divulgación

Secretarías de Educación



**Infraestructura
educativa**
14.2 %



**Organización del
sistema educativo**
11.9 %



**Formación de
maestros**
11.7 %



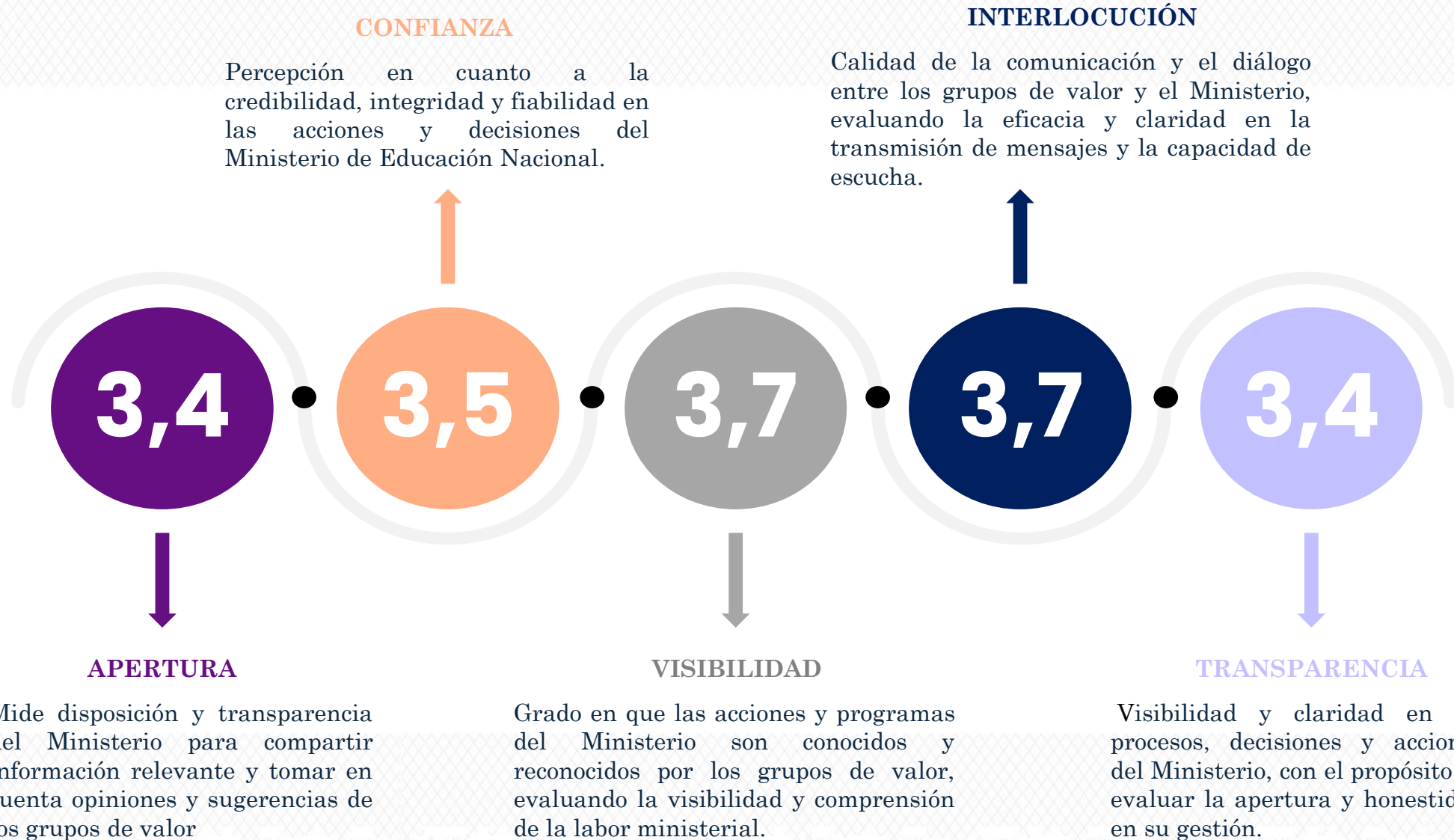
Inclusión
9.8 %



Bilingüismo
9.6 %

Resultados por variables

Instituciones de Educación Superior 2023



Políticas y/o Programas para fortalecer estrategia de divulgación

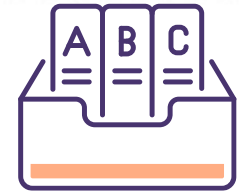
Instituciones de Educación Superior



Aseguramiento
de la Calidad
18 %



Trámites
17 %



Marco Nacional
de Cualificaciones
10 %



Acceso a la
Educación Superior
8 %



Investigación
7 %

Resultados por variables

Entidades Adscritas y Vinculadas 2023



Políticas y/o Programas para fortalecer estrategia de divulgación

Entidades Adscritas y Vinculadas



Bilingüismo
14 %



**Infraestructura
Educativa**
11 %



**Educación
Superior**
11 %



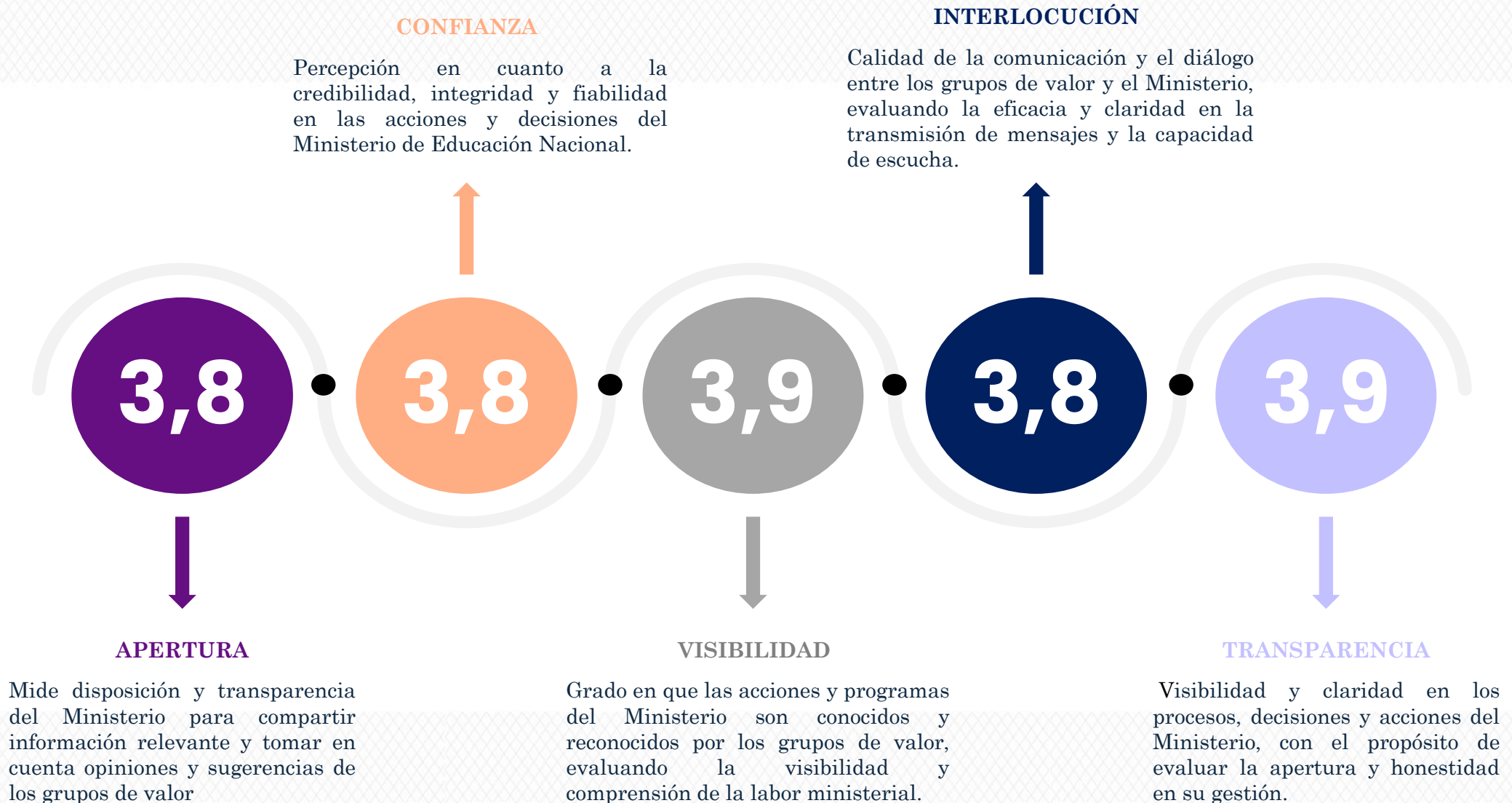
**Competencias
socioemocionales**
8 %



**Pruebas
Estandarizadas**
(Saber 3°, 5° y 11°, Saber Pro)
5%

Resultados por variables

Ciudadanos 2023



Políticas y/o Programas para fortalecer estrategia de divulgación

Ciudadanos



Acceso a la
Educación Superior
14%



Formación de
Maestros
11 %



Cierre de brechas
regionales y urbano
rurales
11 %



Bilingüismo
8 %



Trámites de
aseguramiento de
la calidad
5%

5

Tendencia Grado de Objetivos y desempeño ambiental

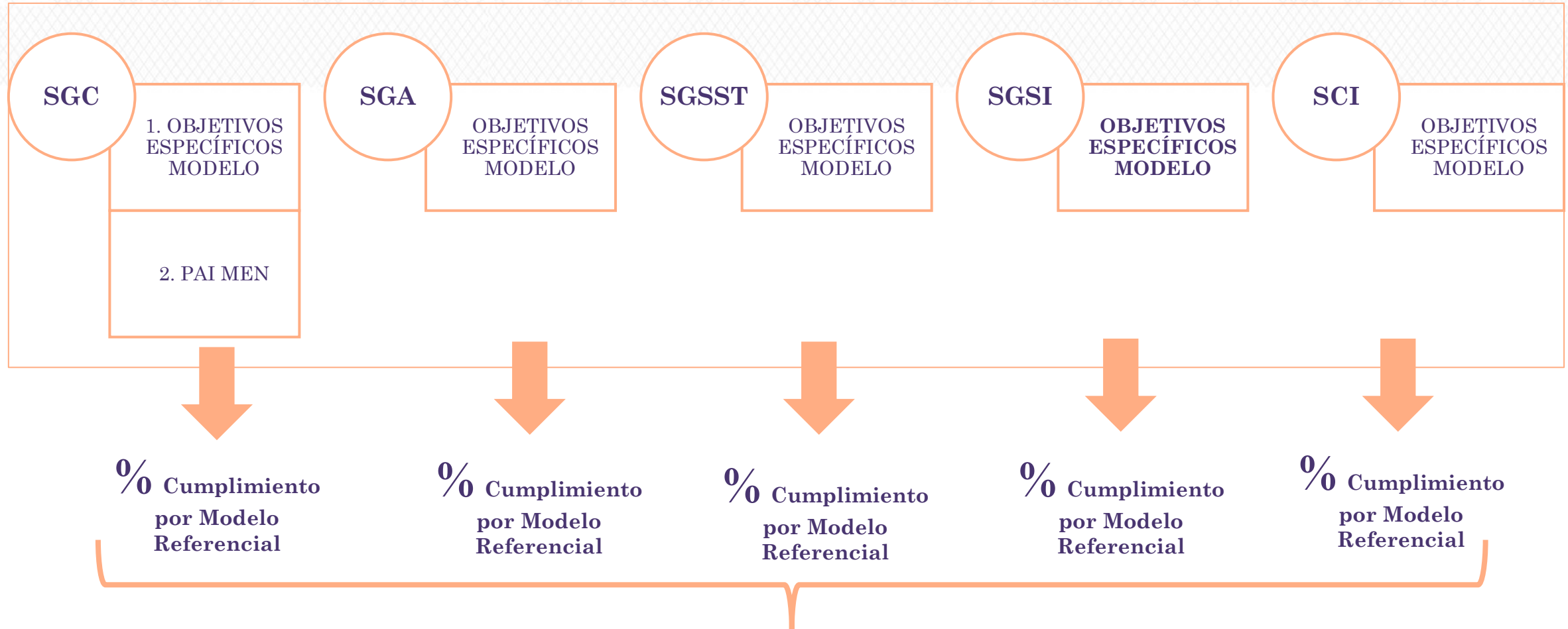
SGC y SGA

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Resultados Medición Objetivos SIG 2023

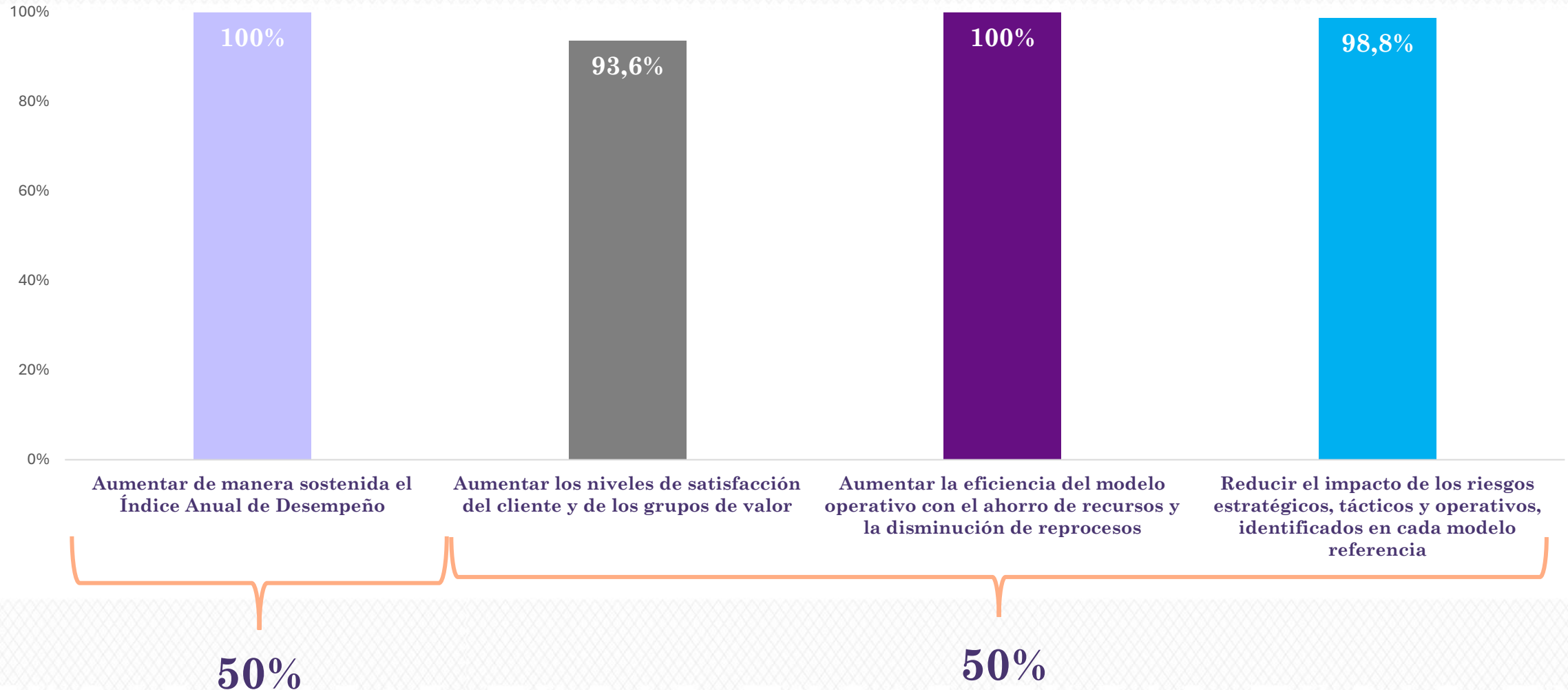


Educación

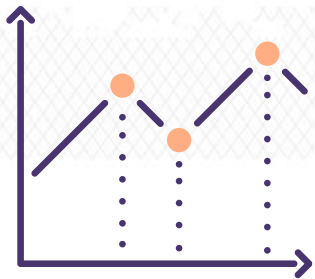


Resultados Medición Objetivos SIG 2023

98,7% de cumplimiento de los objetivos SIG para la vigencia 2023

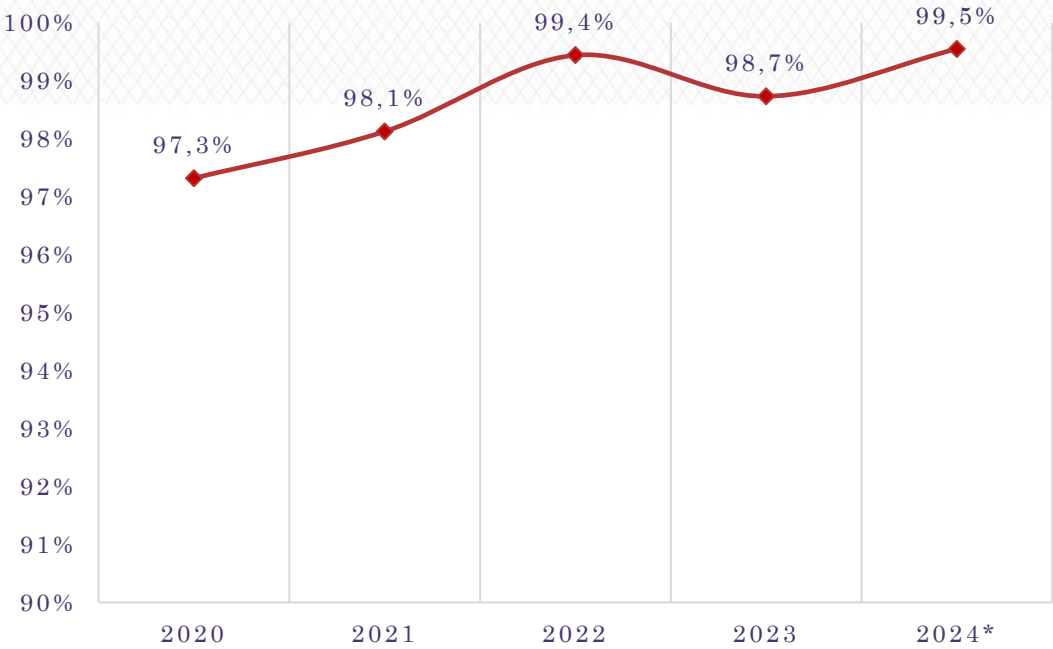


Medición Objetivos SIG 2023



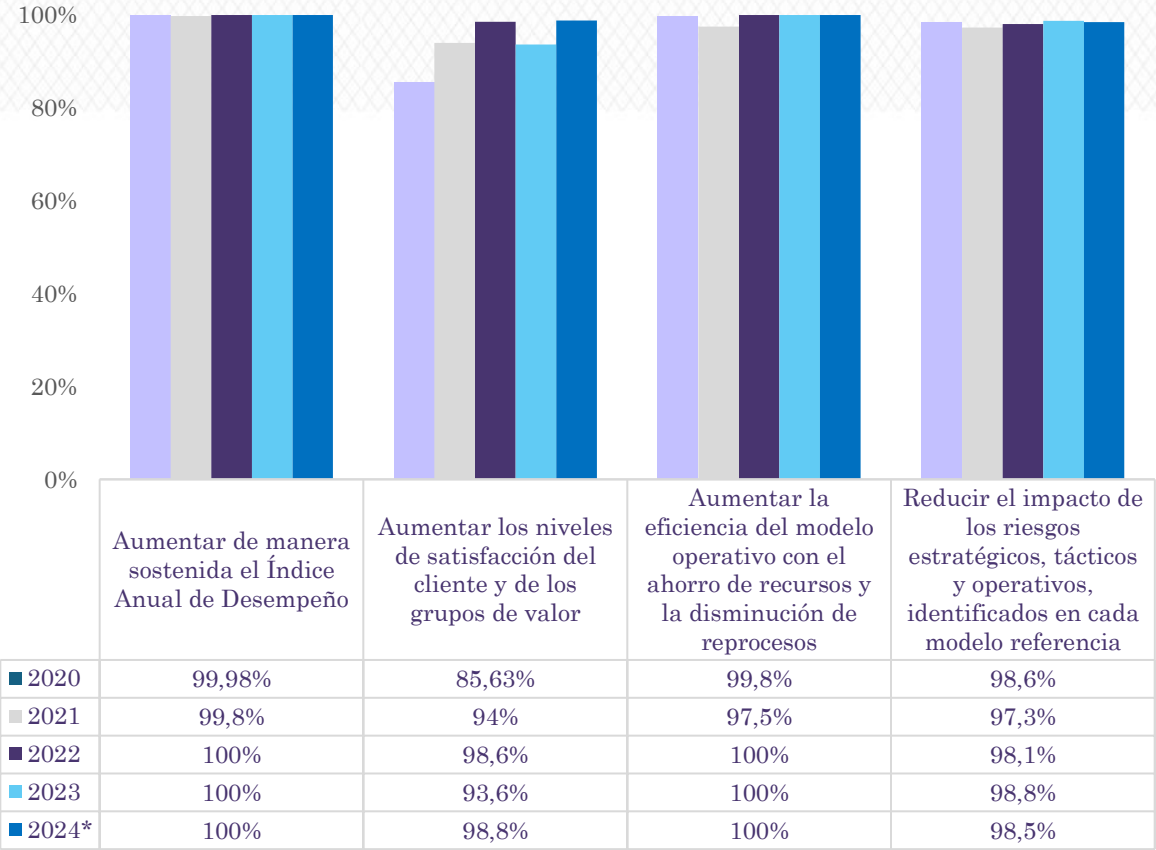
Objetivo del SIG	Resultados 2023	Peso Ponderado	Resultado	Cumplimiento
Aumentar de manera sostenida el índice de desempeño institucional	100%	50%	50%	98,7%
Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor	93,6%	50%	48,7%	
Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos	100%			
Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos, identificados en cada modelo referencial.	98,8%			

Tendencia Objetivos SIG 2020-2023



Para la vigencia 2023 el cumplimiento de los objetivos SIG disminuyó en 0.7 puntos.

El índice de variación promedio fue de 0,5%, pasando de 97,3% (línea base) a 98,8%. Lo anterior evidencia un esfuerzo organizacional para el mantenimiento y el sostenimiento del Sistema.



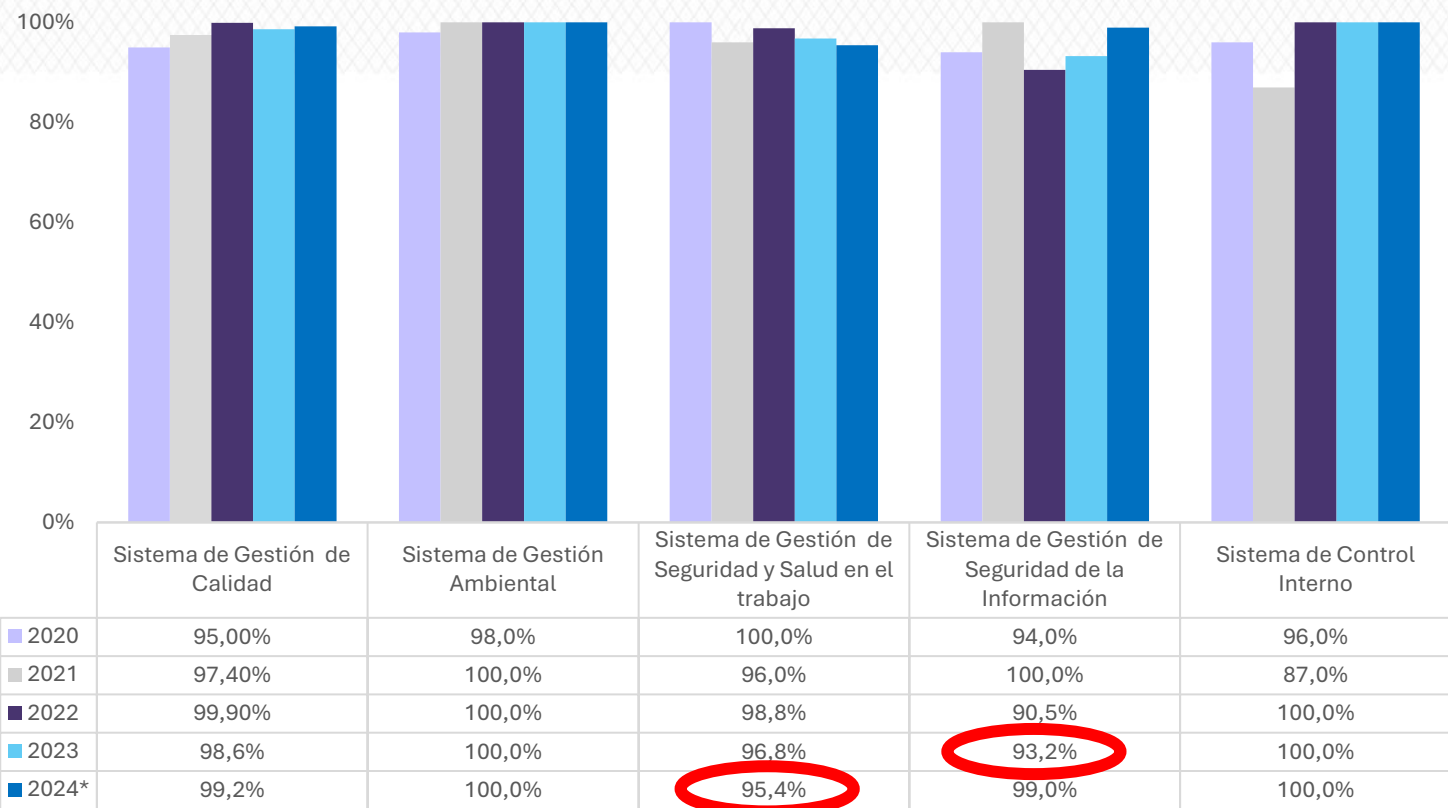
Se debe fortalecer el cumplimiento y el reporte de las acciones (planes, programas, proyectos) definidas en el Plan de Acción Institucional, ya que este componente tuvo el más bajo desempeño durante la vigencia 2023. La proyección 2024, evidencia una mejoría en el indicador (meta promedio 54,56%, avance 50,49%), sin embargo, se debe seguir generando estrategias para mitigar desviaciones negativas al cierre de la vigencia.

Tendencia Objetivos específicos por modelo referencial SIG 2020-2023



Educación

97,7% de cumplimiento de los objetivos específicos por modelo referencial en la vigencia 2023



2023 **Afectado por el indicador:** Porcentaje de ejecución del plan de comunicaciones del SGSI. Cuyo nivel de cumplimiento en primer semestre fue 63%

Porcentaje de procesos con riesgos de seguridad de la información gestionados. cuyo nivel de cumplimiento en primer semestre fue 94%

2024* **Afectado por el indicador:** nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación (63%) y porcentaje de ejecución de actividades de cultura de salud y seguridad desarrolladas (88,4)%



RECOMENDACIÓN

Teniendo en cuenta que el Sistema de Gestión Ambiental y del Sistema de Control Interno han tenido un cumplimiento del 100% en las últimas tres vigencias, se recomienda a los líderes revisar los indicadores, las metas y sus resultados, a la luz de las nuevas condiciones del contexto organizacional y validar si es necesario hacer ajustes en alguno de los componentes.

De igual manera, se sugiere a los líderes de los sistemas, verificar la pertinencia de los indicadores de los objetivos específicos y determinar si requieren algún cambio de acuerdo con las condiciones del contexto.

Medición Objetivos Sistema de Gestión de Calidad 2023



Educación

Rangos de calificación de cumplimiento

100% - 95% 94% - 80% 79% - 0%



98,6% de cumplimiento de los objetivos de calidad para la vigencia 2023

Objetivos SIG	Objetivos específicos modelo referencial SGC	Meta	Resultado Indicador SIG	Resultado Indicador PAI	Resultado 2023	% Cumplimiento
1. Aumentar de manera sostenida el Índice de desempeño institucional	1. Aumentar la gestión y eficiencia institucional a través de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	93,5	96.2	No aplica	96.2	100%
2. Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor	2. Aumentar la satisfacción y la oportunidad en las necesidades de los clientes y grupos de valor	85%	80%	66,9%	73,5%	86,4%
	3. Incrementar la conformidad de los productos y/o servicios generados por el Ministerio, a través del mejoramiento continuo de los procesos.	90%	98%	No aplica	98%	100%
3. Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos identificados en cada modelo referencial	4. Minimizar los impactos negativos que generan los riesgos de gestión y corrupción identificados	100%	97,2%	100%	98,6%	98,6%
4. Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos	5. Aumentar el desempeño de los procesos y la gestión eficiente de los recursos del Ministerio	90%	96,7%	98,2%	97,5%	100%
Promedio total cumplimiento objetivos SIG-SGC						98,6%*



RECOMENDACIÓN

Para el 2025 realizar el análisis de la pertinencia de las metas, la necesidad de reformularlas con el fin de aumentar la madurez del sistema y el impacto de los resultados. De igual manera, generar las estrategias para garantizar el mantenimiento y mejora del Sistema.

Durante la vigencia 2023 existe una disminución de 1.3 puntos en el nivel de cumplimiento de los objetivos del Sistema de Calidad. Lo anterior, por el impacto generado **por el bajo desempeño del Plan de Acción Institucional –PAI-** durante la vigencia evaluada.

*El indicador se calcula con un promedio ponderado, en el cual el 50% corresponde al objetivo específico 1 y el 50% restante los objetivos del 2 al 5. Es importante señalar que para el promedio se agrupa el objetivo 2 y 3.

Medición Objetivos Sistema de Gestión Ambiental 2023



Educación

Rangos de calificación de cumplimiento



100% de cumplimiento de los objetivos del Sistema de gestión ambiental para la vigencia 2023

Objetivos SIG	Objetivos específicos modelo referencial SGA	Indicador	Meta	Resultado Indicador 2023	% Cumplimiento
2. Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor	1. Mejorar el desempeño ambiental del MEN disminuyendo sus impactos ambientales y cumpliendo la normatividad aplicable.	Índice de Desempeño ambiental MEN	100%	100%	100%
3. Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos identificados en cada modelo referencial					
4. Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos	2. Gestionar los recursos necesarios para el SGA que permitan usar eficientemente los recursos naturales y proteger el medio ambiente.	Índice de recursos gestión ambiental	100%	100%	100%
	3. Establecer acciones en el Ministerio que fortalezcan el Desarrollo Sostenible en sus actividades y contribuyan en la lucha contra el cambio climático bajo un enfoque de cultura ambiental..	Nivel de desarrollo sostenible y cultura ambiental MEN	100%	100%	100%
Promedio total cumplimiento objetivos SIG-SGA					100%



RECOMENDACIÓN

Continuar con las acciones que permitan el cumplimiento de los objetivos específicos del Sistema de Gestión Ambiental y para la medición 2025, realizar el correspondiente análisis de tendencia para definir si se requieren ajustes con aumentar la madurez del sistema.

Se evidencia que entre los años 2021 y 2023 el Sistema de Gestión Ambiental mantiene una estabilidad en los resultados ya que se han cumplido todos los indicadores de acuerdo con las metas definidas.

Evaluación del Desempeño Ambiental 2023

Cumplimiento programas ambientales 2023

Programas de Gestión Ambiental	% Cumplimiento	
	Sede Alternativa	Sede CAN
Programa de Ahorro y uso de eficiente del agua.	100%	100%
Programa de Ahorro y uso de eficiente de la energía.	100%	100%
Programa de Ahorro y uso de eficiente del papel	100%	100%
Programa Gestión Integral de Residuos.	100%	100%
Programa actividades transversales	100%	100%

Promedio cumplimiento Programas 2023	Sede Alternativa	Sede CAN
	100%	100%

Cumplimiento programas ambientales 2024*

Programas de Gestión Ambiental	% Cumplimiento	
	Sede Alternativa	Sede CAN
Programa de Ahorro y uso de eficiente del agua.	55%	55%
Programa de Ahorro y uso de eficiente de la energía.	41,7%	41,7%
Programa de Ahorro y uso de eficiente del papel	51,3%	51,3%
Programa Gestión Integral de Residuos.	52,5%	52,5%
Programa actividades transversales	59,2%	59,2%

* Corte a junio 30

El porcentaje total de avance de los programas ambientales de la entidad para la vigencia 2023 a 30 de junio corresponde a un **53%**.



- Garantizar el cumplimiento del 100% de los programas ambientales de agua, energía, papel y residuos.
- Fomentar las acciones que permitan un cumplimiento de mínimo el 90% del programa de Cambio Climático.

Cambios en los aspectos ambientales MEN 2023 y 2024*



2023

Tipo de novedad	Actividad generadora	Aspecto ambiental	Efecto	Impacto ambiental
Actualización de calificación	Se actualizó la valoración del impacto de contaminación visual al contar con la autorización de uso de elemento de aviso en fachada por parte de la SDA.	Uso de publicidad exterior visual	—	Contaminación visual
Actualización de calificación	Ajuste de la calificación como impactos significativos, la generación de residuos ordinarios principalmente por las deficiencias en la segregación	Generación de residuos aprovechables	—	Contaminación del suelo Aumento del relleno sanitario
Inclusión	Inclusión del aspecto e impacto relacionado con el almacenamiento de combustibles en la entidad.	Generación de derrames por causa de ruptura de los tanques de almacenamiento de combustibles	—	Contaminación del suelo, Contaminación del agua

2024*

Tipo de novedad	Actividad generadora	Aspecto ambiental	Efecto	Impacto ambiental
Inclusión	Uso de baterías UPS por fallas en el fluido eléctrico	Generación de residuos peligrosos (Baterías Plomo-Ácido o de Níquel-Cadmio, selladas y de libre mantenimiento)	- —	Contaminación del agua, aire y suelo

* Corte a Julio 31

Cambios en los riesgos ambientales MEN 2023 y 2024*



2024

Riesgo	Descripción del Riesgo	Responsable	Cambio efectuado
AD-1	Posibilidad de pérdida reputacional y económica por multas y sanciones generadas por las autoridades ambientales, debido al incumplimiento de la normatividad ambiental vigente y aplicable a las actividades del Ministerio de Educación Nacional.	Gestión Administrativa	Ajustes generales a los controles para cada uno de los riesgos ambientales de la entidad.
AD-10	Posibilidad de afectación económica por causar daños a la infraestructura y propiedad pública y/o privada debido a falta de mantenimiento y conocimiento en el manejo silvicultural de los individuos arbóreos de la entidad (Caída de árboles)		
AD-11	Posibilidad de afectación económica por sanciones ambientales, debido a la pérdida de integridad y disponibilidad de los certificados que evidencian la adecuada gestión final de los residuos peligrosos generados por el Ministerio de Educación Nacional.		
AD-11	Posibilidad de afectación económica por sanciones ambientales, debido a la pérdida de integridad y disponibilidad de los certificados que evidencian la adecuada gestión final de los residuos peligrosos generados por el Ministerio de Educación Nacional.		
AD-3	Posibilidad de afectación económica por el aumento no controlado en el consumo de agua, debido a daños en la infraestructura hidrosanitaria y/o falta de control en el uso racional del recurso hídrico por parte de los servidores del MEN.		
AD-4	Posibilidad de afectación económica por el aumento no controlado en el consumo de energía, debido a daños en la infraestructura eléctrica y/o falta de control en el uso racional del recurso eléctrico por parte de los servidores del MEN.		
AD-9	Posibilidad de pérdida reputacional y económica por causar contaminación ambiental, debido al incumplimiento del Plan de Gestión Integral de Residuos - PGIR definido por el MEN.		

Para la vigencia 2023 no se generaron cambios en los riesgos ambientales de la entidad

* Corte a Julio 31

Requisitos legales ambientales MEN 2023

2023

Novedad	Requisito Legal	Artículo	Aplicación MEN
Inclusión	Resolución 395 de 2023	1 y 2	Garantizar los niveles máximos de fósforo y biodegradabilidad de los tensoactivos utilizados en el contrato de aseo de la entidad
Inclusión	Resolución 1868 de 2021	Todos	Actualizar el plan de contingencias del Ministerio para almacenamiento de hidrocarburos y otras sustancias peligrosas conforme a lo establecido en el Decreto 1868 de 2021, esto para dar cumplimiento a Decreto 1076 del 2015. Artículo 2.2.6.1.3.1. Obligaciones del Generador respecto al Literal (h)
Inclusión	Decreto 507 del 31 de octubre del 2023	Art. 1 - parágrafo primero	El MEN exige a los contratistas de obra que generan escombros la copia de la licencia de la escombrera a la cual le entregan dichos residuos, así como del certificado de disposición de los residuos, además dará cumplimiento a los plazo y porcentajes de rehúso estipulados en la norma (10 % del escombros)

Requisitos legales ambientales MEN 2024*



2024

Novedad	Requisito Legal	Artículo	Aplicación MEN
Inclusión	Directiva Presidencial 1 de abril de 2024	Todos	El Ministerio está en la obligación de cumplir con las directrices y lineamientos para usar y ahorrar de manera adecuada el agua y la energía en el marco de sus actividades de funcionamiento, con el fin de contribuir a disminuir los impactos relacionados con el fenómeno del Niño que afronta el país.
Inclusión	Decreto 500 de 2024	Todos	El Ministerio deberá impartir y adoptar medidas que permitan a los servidores suspender las diferentes actividades laborales y de atención al público el tercer viernes del mes de abril de cada año, con motivo de la protección de los recursos naturales
Inclusión	Ley 2294 de 2023	Artículo 237	El Ministerio cuenta con un edificio propio perteneciente a la administración pública por tanto debe realizar auditorías energéticas cada cuatro años y debe establecer estrategias que permitan un ahorro en el consumo de energía de mínimo 15% respecto al año anterior, y a partir del segundo año, metas sostenibles definidas por la auditoría y a ser alcanzadas a más tardar en el año 2026.
Inclusión	Resolución 2238 de 2023	Art 4, 5, 6, 7, 18, 20.	Aplica en el MEN para el manejo de los aceites usados generados por los vehículos propiedad de la Entidad y el aceite generado por el mantenimiento de la Planta Eléctrica. Se debe verificar los certificados de movilización y disposición final o aprovechamiento de los aceites usados.
Inclusión	Resolución 762 de 2023	Art. 2 Literal B	El MEN debe tener en cuenta la actualización de este factor de emisión para el inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), y proyectos de mitigación de GEI.

* Corte a Julio 31

Requisitos legales ambientales MEN 2023 y 2024*



Educación

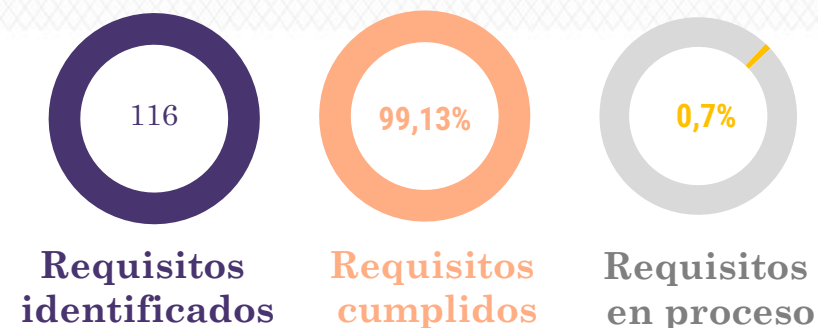
2023



Con corte a 31 de diciembre de 2023 se realizó la revisión de la matriz normativa ambiental del MEN.

En esta actualización, se identifica que a la entidad le aplican un total de 115 requisitos legales ambientales, de los cuales cumple con el 100%.

2024*



Con corte a 30 de junio de 2024 se realizó la revisión de la matriz normativa ambiental del MEN.

En esta actualización, se identifica que a la entidad le aplican un total de 116 requisitos legales ambientales, de los cuales cumple con el 99,13%, ya que, uno de ellos se encuentra en proceso de cumplimiento.

6

Tendencias desempeño de los procesos, seguimiento y medición

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Desempeño de los procesos 2023

Indicadores SIG 2023



Rangos de calificación de cumplimiento



96 Indicadores de gestión

9 Efectividad

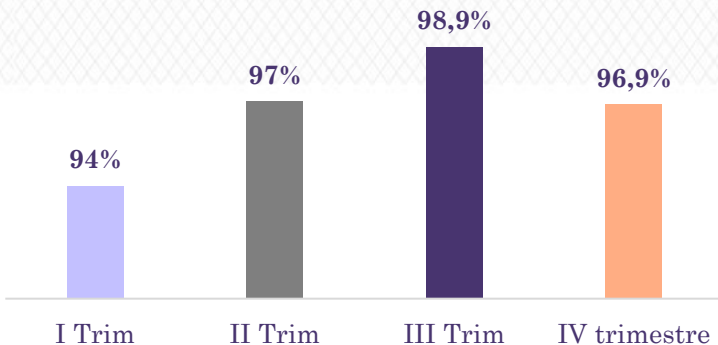
53 Eficacia

22 Eficiencia

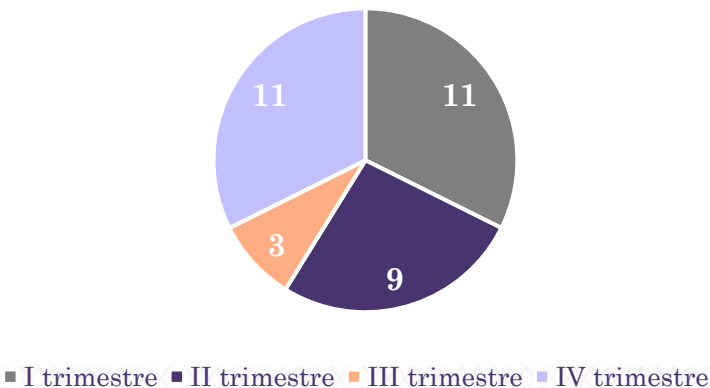
12 Indicadores de otra naturaleza

96,7% Cumplimiento promedio indicadores 2023

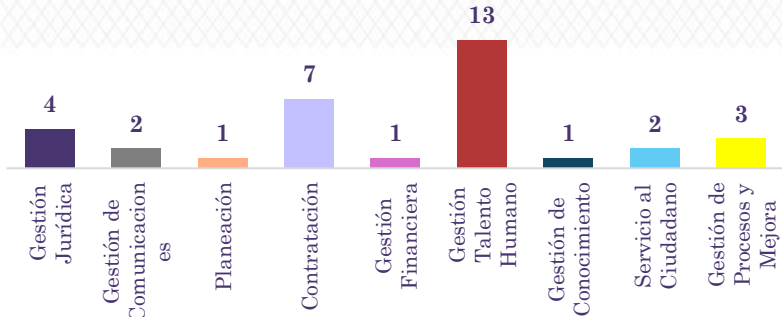
% total de cumplimiento indicadores 2023



Nº de indicadores con incumplimiento por trimestre 2023



Nº de indicadores con incumplimiento por proceso 2023



Procesos e indicadores con mayor reiteración	
Proceso	Indicador
Gestión Jurídica	Oportunidad en la gestión de trámites de procesos ejecutivos
	Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos internos sobre temas del sector educación
	Oportunidad en la gestión de proyectos normativos gestionado
Contratación	Cumplimiento liquidación de contratos
	Porcentaje de contratación por convocatoria pública
Gestión Talento Humano	Cantidad de vehículos inspeccionados
	Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo
	Nivel de cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos
	Porcentaje de ejecución de actividades de cultura de salud y seguridad desarrolladas
	Eficacia de las medidas de control
	Planta Provista
	Porcentaje de pruebas prácticas realizadas a conductores del MEN
	Seguimiento a auditorías

Indicadores que se incumplieron en más de un trimestre

Los informes trimestrales se encuentran disponibles en:

<https://intranetmen.mineduacion.gov.co/SIG/Paginas/IndicadoresDelSIG.aspx>

Desempeño de los procesos 2023

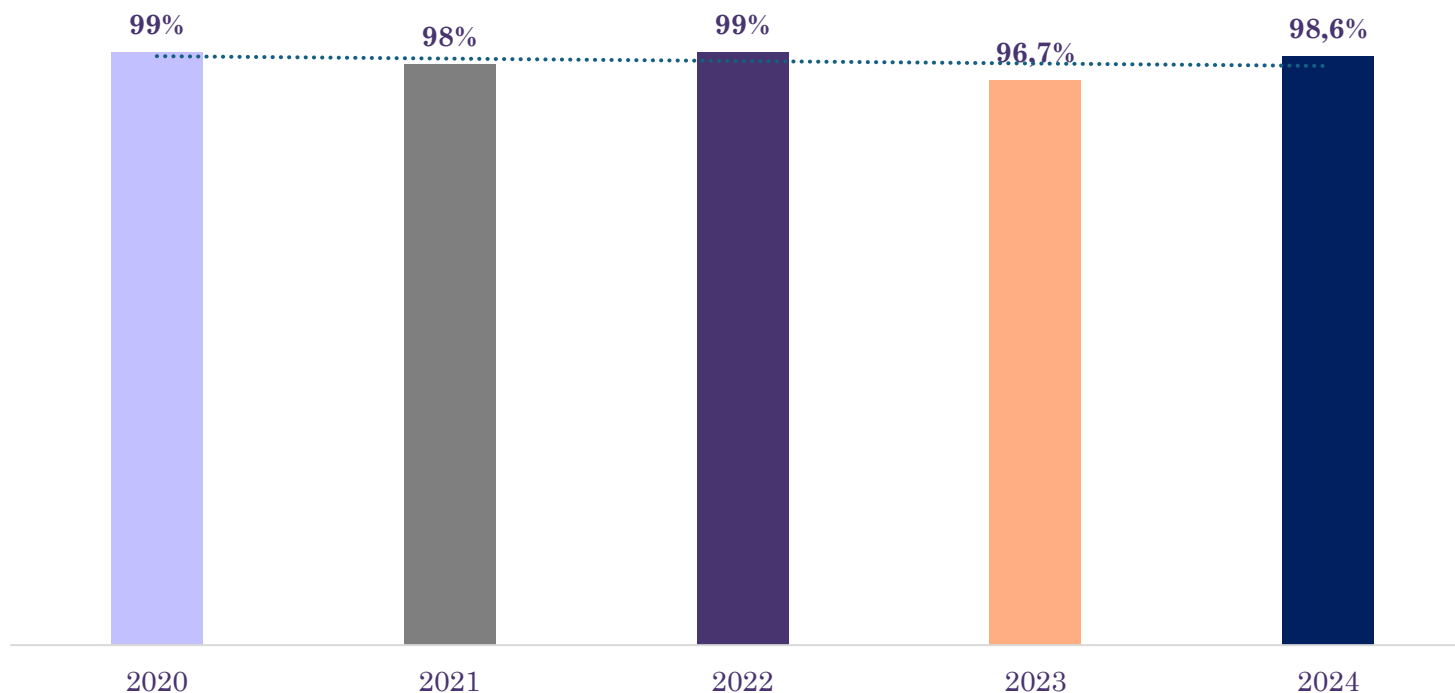
Tendencia grado cumplimiento Indicadores SIG 2020-2024

Rangos de calificación
de cumplimiento

100% - 95% 94,9% - 75% 74,9% - 0%



Tendencia cumplimiento indicadores por procesos 2020-2024*



Las dependencias que generan una mayor afectación al indicador para la vigencia 2024 son:

- **Subdirección de Talento Humano** (bajo desempeño en cuatro indicadores en el primer trimestre. el indicador “*nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación*” obtuvo un resultado de tan solo **28%**. En el segundo trimestre obtuvo resultados por debajo de las metas, en dos indicadores).
- **Oficina Asesora Jurídica** (desviación reiterada (primer y segundo trimestre) en el indicador “*oportunidad en la gestión de trámites de procesos ejecutivos*”).



RECOMENDACIÓN

Se recomienda que, para el período 2025, cada líder de proceso revise los resultados y las tendencias. En caso de que sea necesario, se solicita que se realicen los ajustes pertinentes, lo anterior, facilitará una gestión eficiente y la toma de decisiones informadas.

*La información del año 2024 corresponde a los resultados obtenidos durante el primer semestre de la vigencia

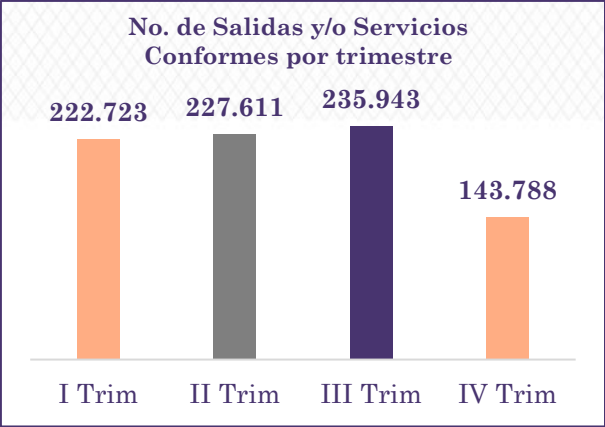
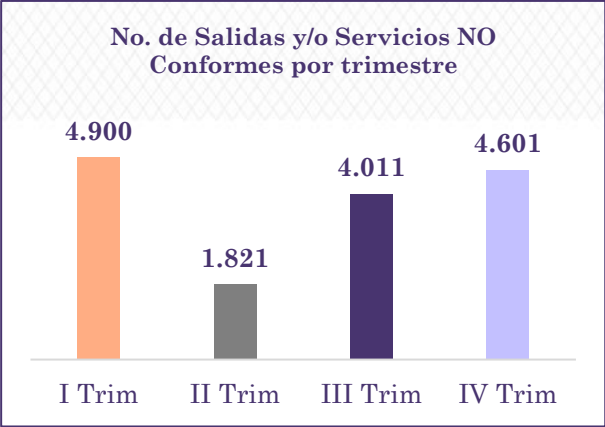
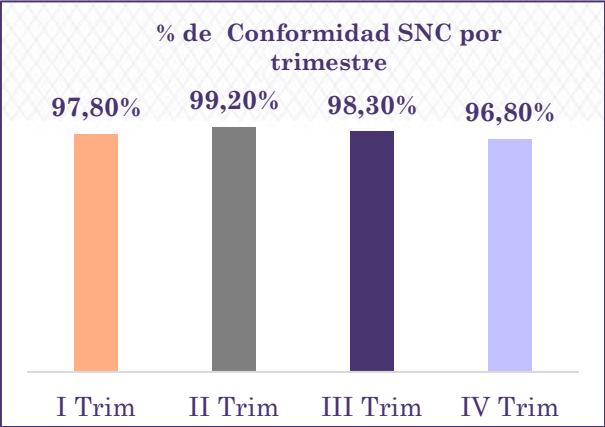
Rangos de calificación
de cumplimiento

100% 99,9% - 80% 79,9% - 0%

Desempeño de los procesos 2023
Conformidad de los Salidas/Servicios 2023



98%
Conformidad
salidas-servicios
2023



Salidas/Servicios que presentaron no conformidades vigencia 2023

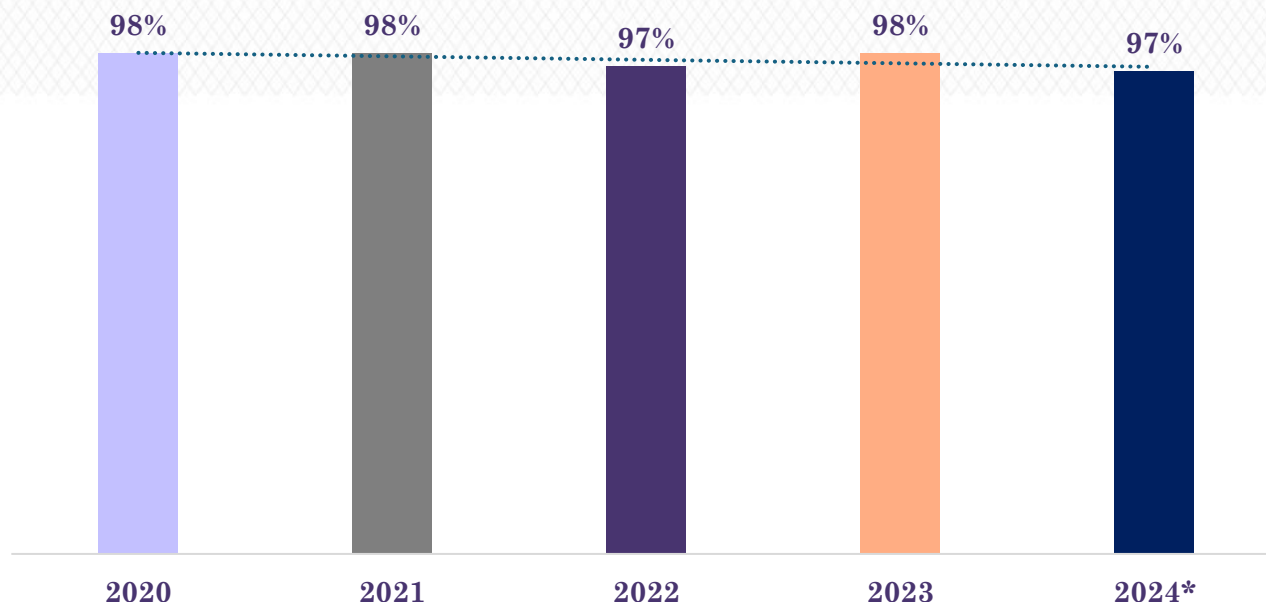
Productos	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
Prod 1: Doc política pública en educación.				
Prod 2: Doc instrumento de política pública				
Prod 3: Doc evaluación de política o de instrumentos de política				
Prod 4: Asistencia Técnica.				
Prod 5: Evidencias documentales de Asistencia técnica				
Prod 6: Proyectos ejecutados				
Prod 7: Trámites de aseguramiento de la calidad				
Prod 8: Informe seguimiento al uso de los recursos financieros				
Prod 9: Inf. avance de Medidas Preventivas y Correctivas				
Prod 10: Informe de seguimiento preventivo a las IES				
Prod 11: Medida preventiva o de vigilancia especial				
Prod 12: Apertura de investigación				
Prod 13: Respuesta a PQRS				
Prod 14: Atención a la ciudadanía.				

Dependencias que presentaron Salidas no conformes vigencia 2023

Subdirección de Permanencia	Subdirección de Fortalecimiento Institucional
Subdirección de Inspección y Vigilancia	Dirección Calidad Educación Preescolar Básica y Media
Subdirección de Desarrollo Sectorial	Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES
Dirección de Calidad de Educación Superior	Subdirección de Referentes y Evaluación de la Calidad
Subdirección de Fomento de Competencias	Subdirección de Acceso
Subdirección de Recursos Humanos del Sector Educativo	Subdirección de Monitoreo y Control
Subdirección de Calidad Primera Infancia	Dirección de Primera Infancia
Subdirección de Aseguramiento de Calidad de la ES	Oficina de Innovación Educativa con uso de Nuevas Tecnologías

Desempeño de los procesos 2023

Tendencia Conformidad de los Productos/Servicios 2023



Respuesta a PQRSD.

- Trámite de aseguramiento de la Calidad
- Documento de política pública en educación
- Asistencia técnica
- Evidencias documentales de Asistencia técnica

Comparando los resultados entre el 2020 y el 2021 se evidencia un mantenimiento del comportamiento del indicador en un 98%. Durante la vigencia 2022 se tiene una disminución de un punto porcentual con influencia significativa en el tercer trimestre de dicha vigencia, para el año 2023, existe nuevamente una mejora en desempeño de este componente; no obstante, en los datos proyectados para el año 2024, se observa una desviación negativa, la cual debe mitigarse la revisión de los líderes de cada uno de los productos y servicios.



Se recomienda respaldo de la Alta Dirección para realizar el ajuste del portafolio de servicios, garantizando que los atributos de calidad y el tratamiento de la salida no conforme esté de conformidad con la naturaleza de la Entidad. Se cuenta con una acción de mejora documentada.

7

Estado de las Acciones correctivas, preventivas y de mejora



Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

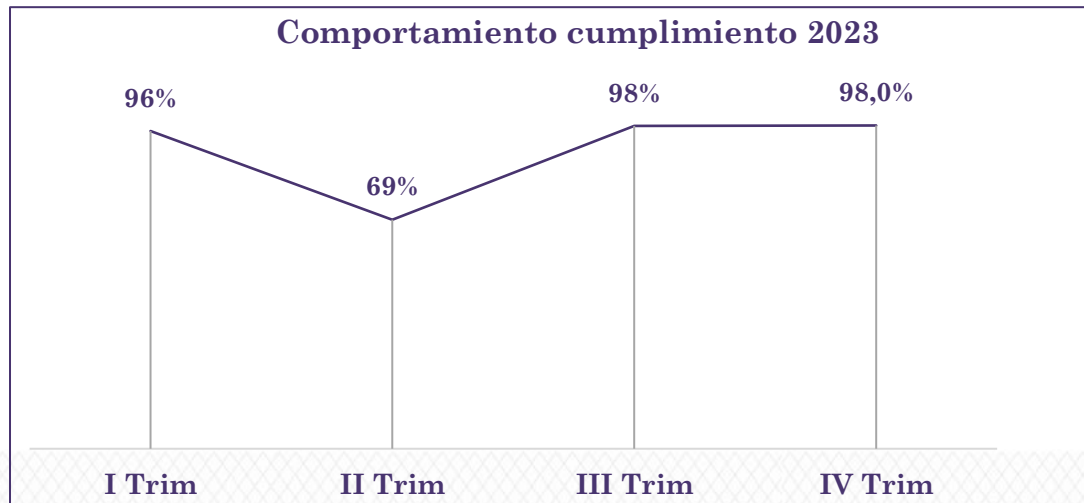
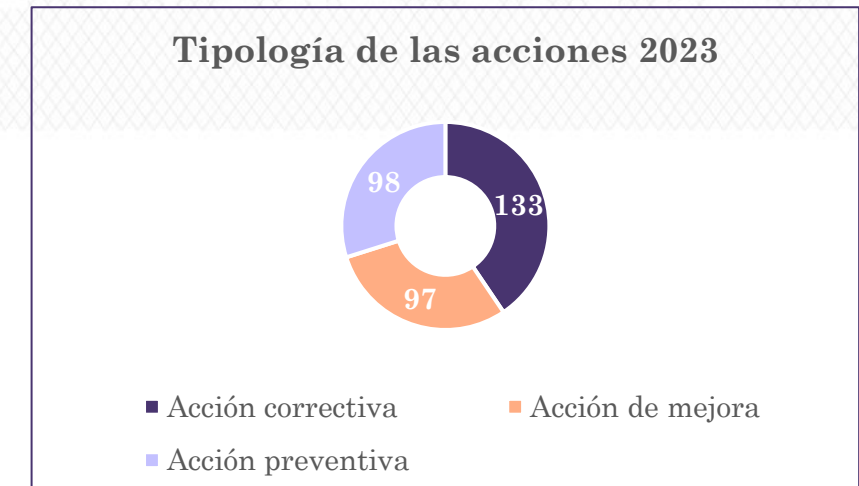
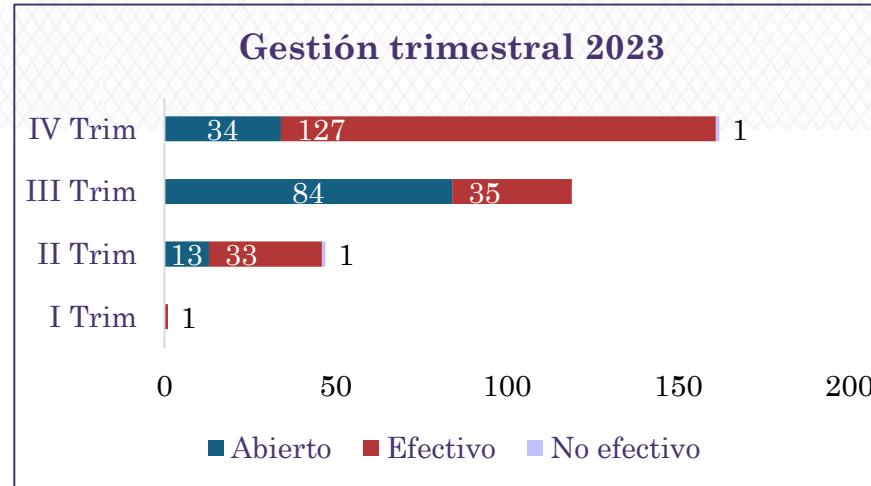
Estado de las acciones

correctivas, preventivas y de mejora 2023

Rangos de calificación
de cumplimiento

100%-95% 94,9% - 75% 74,9% - 0%

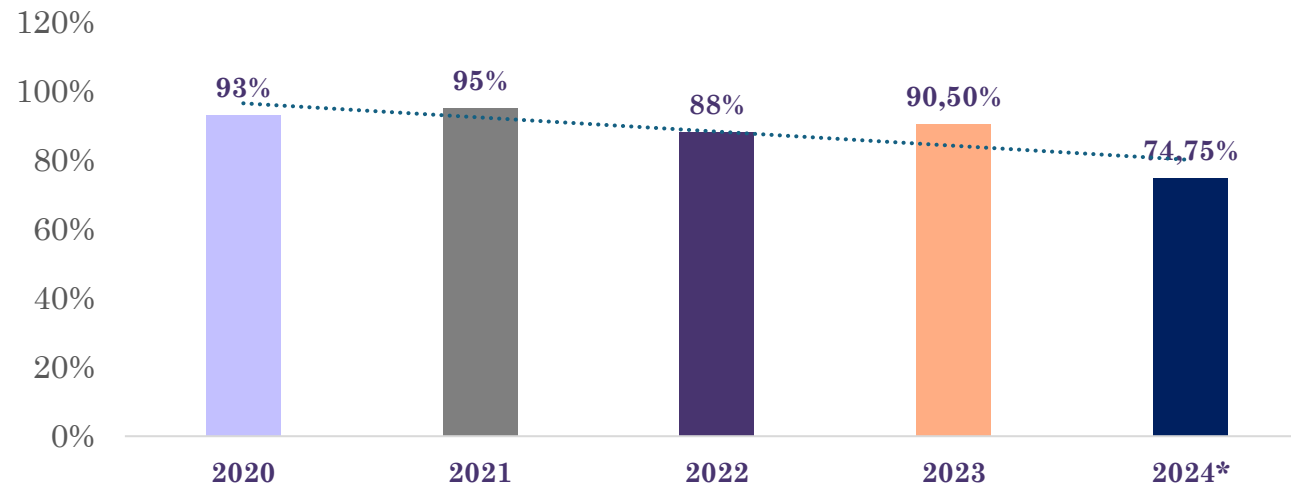
90,5%
Nivel de cumplimiento
Planes de mejora
2023



Tendencia cumplimiento

Acciones correctivas, preventivas y de mejora 2020-2024

Tendencia cumplimiento Planes de mejoramiento 2020-2024*



Las dependencias que generan una mayor afectación al indicador con resultados inferiores al 75% para la vigencia 2024 son:

- Subdirección de Talento Humano
- Dirección de Calidad de ES
- Dirección de Fomento de la Educación Superior

Comparando los resultados entre el 2020 y el 2021 se evidencia una tendencia positiva del comportamiento del indicador aumentando dos puntos porcentuales hasta un 95%. Durante la vigencia 2022 se tiene una disminución de siete puntos porcentuales, para el año 2023, existe una mejoría de 2,5 puntos, que evidencian el esfuerzo institucional. La Proyección de 2023, evidencia un bajo rendimiento en este componente.

Las dependencias con mayor afectación del indicador (menor a 75%) en 2023 fueron

- Subdirección de Talento Humano
- Unidad de Atención al Ciudadano (SRC)
- Subdirección de Fortalecimiento Institucional
- Dirección de Calidad de ES



RECOMENDACIÓN

Se requiere realizar un acompañamiento a las dependencias que presentan afectación al indicador durante la vigencia 2024 para lograr el cumplimiento y cargue de información de los planes de mejoramiento de conformidad con lo establecido en la circular de reportes de la vigencia.

8

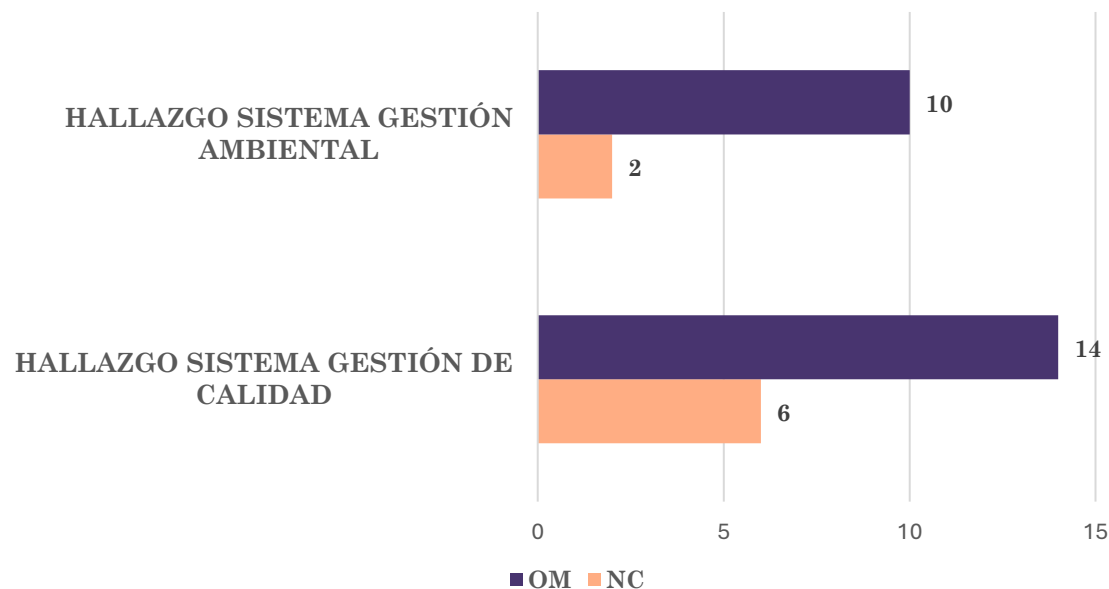
Resultados de Auditorías

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Resultados de Auditorías 2024

Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental

Resultados Auditoría SGC y SGA



12
Hallazgos
SGA



20
Hallazgos
SGC

Durante la vigencia 2024 se realizó la auditoría interna al Sistema de Gestión de Calidad y al Sistema de Gestión Ambiental bajo los requisitos establecidos en las correspondientes Normas Técnicas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 14001:2015 en concordancia con el Plan de Auditoría aprobado por el Comité de Coordinación de Control Interno.

Fortalezas Auditoría 2024

Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental



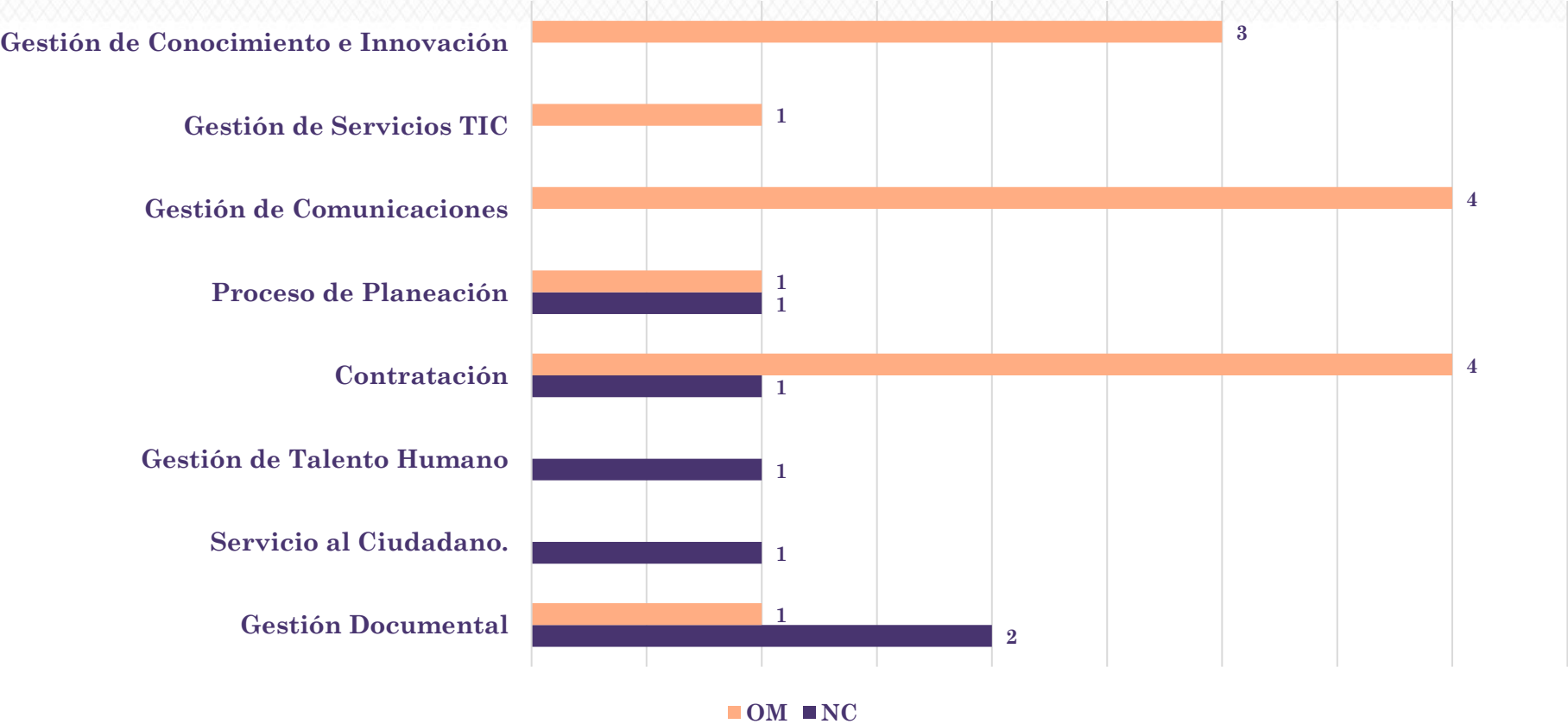
- El Ministerio de Educación Nacional cuenta con un sistema de gestión de calidad bien estructurado y maduro, que cumple con los requisitos establecidos por la norma internacional ISO 9001:2015 con capacidad de responder en la práctica al cumplimiento de los requisitos planificados y atender satisfactoriamente al cumplimiento de los objetivos de la entidad.
- Apropiación y competencia por parte de los responsables del proceso y de su equipo de trabajo, frente a los objetivos, caracterización, riesgos e indicadores del proceso; asimismo se evidenció que el equipo de la dependencia conoce los conceptos esenciales del Sistema de gestión de calidad ISO 9001.



- El Ministerio de Educación Nacional dispone de un sistema de gestión ambiental sólido, que cumple con los requisitos de la norma internacional ISO 14001:2015. Existe un firme compromiso con el medio ambiente, y mediante las responsabilidades otorgadas a los voceros ambientales se ha logrado un mayor compromiso con las cuestiones ambientales.
- Se logró obtener el certificado el Nivel ACERCAR (Es un mecanismo de participación voluntaria y gratuita, con experiencia de más de 20 años, que lleva a las empresas al logro de auto gestión y auto regulación ambiental; corresponde a la valiosa fase inicial del Programa de Gestión Ambiental Empresarial, en la cual las empresas inician el fortalecimiento de sus capacidades para la sostenibilidad.) durante la vigencia 2023.
- Apropiación y competencia por parte de los responsables del proceso y de su equipo de trabajo, frente a los objetivos, caracterización, riesgos e indicadores del proceso.
- Realización de actividades en aras de dar cumplimiento a la Política ambiental de la entidad, en especial en lo referente a la matriz de ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES AMBIENTALES en la que tiene como función principal.

Resultados de Auditorías 2024 por procesos

Sistema de Gestión de Calidad

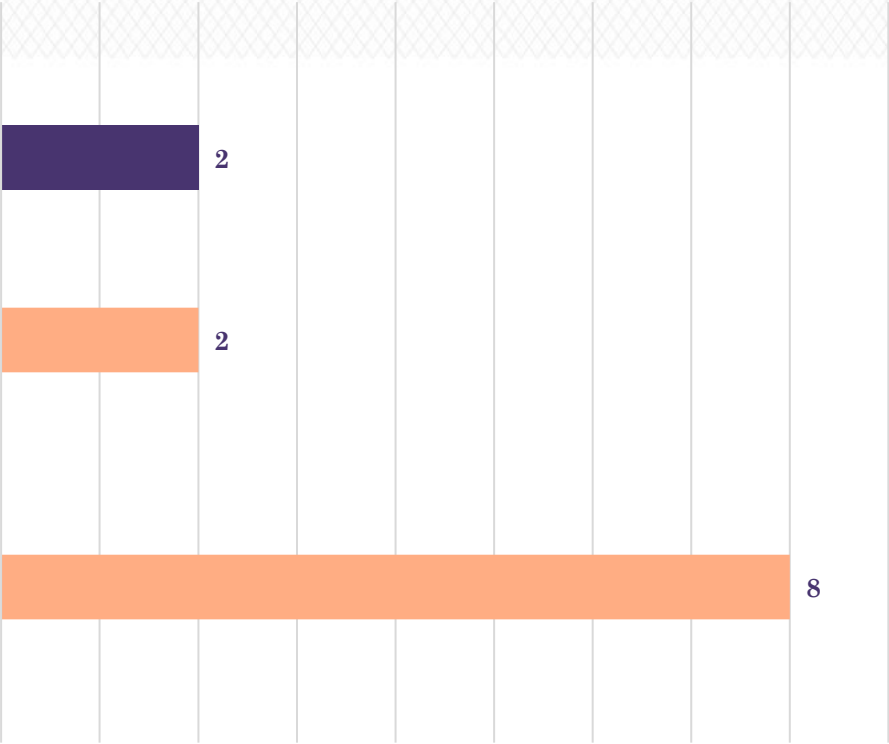


Los procesos con No conformidades y oportunidades de mejora a partir del cargue de la información deberán analizar y plantear los planes de mejoramiento requeridos para tratar los hallazgos identificados.

Resultados de Auditorías 2024 por procesos

Sistema de Gestión Ambiental

Proceso de Diseño de Política e Instrumentos Dirección de Primera Infancia



Proceso de Planeación

Gestión Administrativa

OM NC



Las no conformidades y oportunidades de mejora del SGA serán lideradas en sus correspondientes planes de mejoramiento por la Subdirección de Gestión Administrativa como líder del Sistema de Gestión Ambiental.

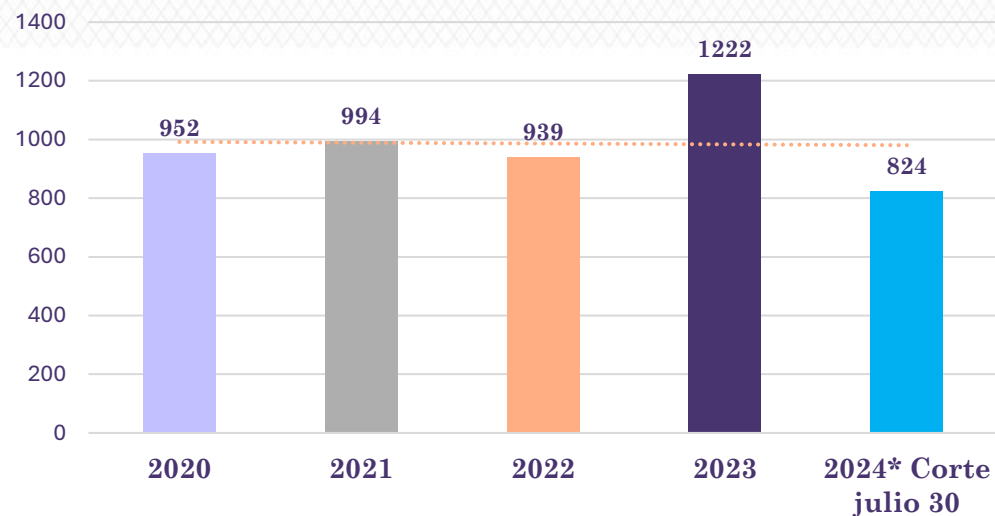
9

Desempeño de los proveedores externos

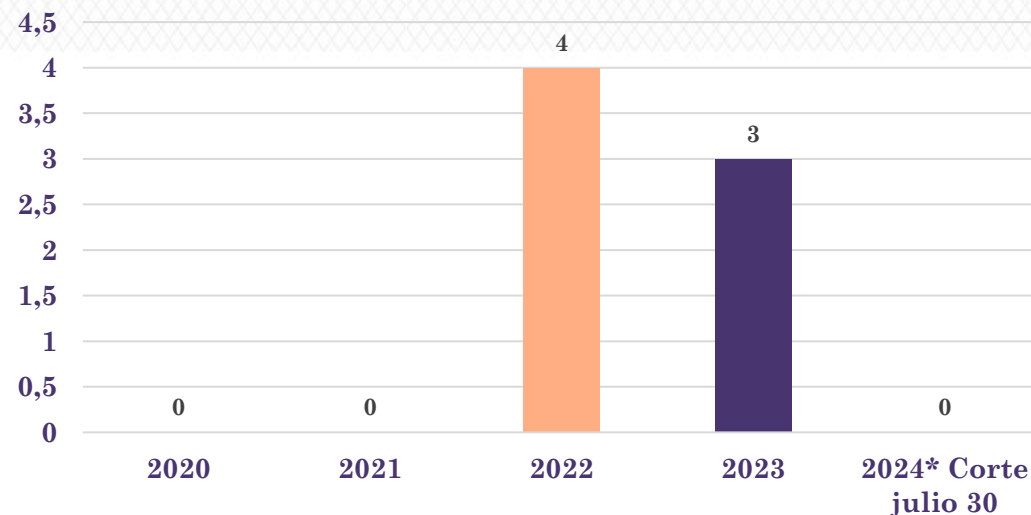
Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Desempeño de los proveedores externos

Contratos suscritos 2020-2024



Contratistas Sancionados 2020-2024



El Ministerio de Educación Nacional, a través de los diferentes procesos de contratación, gestionó la adquisición de los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de sus objetivos y metas. En relación con los contratos de prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión celebrados con persona natural, mensualmente el supervisor del contrato suscribe una certificación de cumplimiento de las obligaciones pactadas contractualmente, para efectos del pago correspondiente. Para personas jurídicas, el supervisor del contrato suscribe una certificación de recibo a satisfacción del cumplimiento de las obligaciones pactadas contractualmente, para efectos del pago correspondiente. Adicionalmente, en la liquidación se realiza la evaluación del proveedor por parte de la supervisión.



RECOMENDACIÓN

Continuar con el fortalecimiento de las acciones relacionadas con supervisores de contratos para garantizar la oportunidad y calidad en la entrega de los productos contratados.

10

Adecuación de los recursos

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

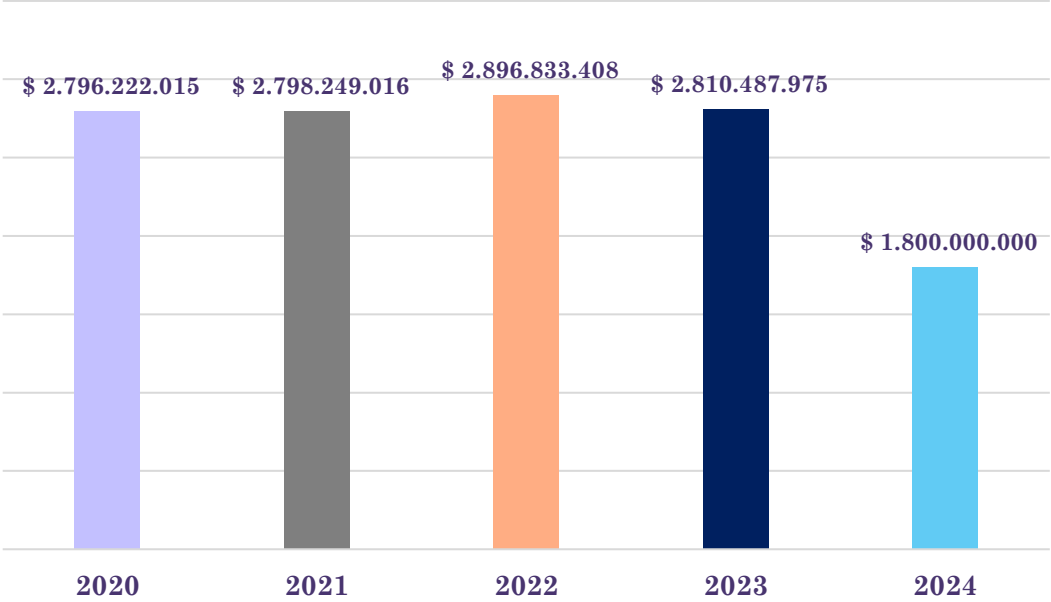
Adecuación de los Recursos

Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental



DESCRIPCIÓN	APROPIACIÓN
Implementar el modelo de cultura organizacional articulando los modelos referenciales	\$ 605,443,304
Desarrollar acciones de intervención y de mejora continua a los procesos institucionales	\$ 1.007.376.425
Desarrollar herramientas de aprendizaje organizacional en el ministerio y en los procesos de asistencia técnica dirigidos a las entidades adscritas y vinculadas	\$ 162,639.415
Realizar la auditoría de recertificación del sistema integrado de gestión del ministerio de educación nacional bajo las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 14001:2015	\$ 24.540.856
TOTAL	\$ 1.800.000.000

Asignación de Recursos 2020-2024



Aunque para la vigencia 2024 se disminuyeron los recursos, la asignación asignada y redistribución de recursos logra asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión para la vigencia evaluada.



ALERTA
Realizar seguimiento a la asignación presupuestal 2025 para asegurar el incremento de recursos que permita el despliegue de actividades requeridas para el mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.



RECOMENDACIÓN
Se recomienda revisar para la vigencia 2025 el presupuesto asignado para la ejecución de acciones para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad y del Sistema de Gestión Ambiental conforme a las decisiones de la presente revisión por la Dirección.

Adecuación de los Recursos

Contratos con Responsabilidad Ambiental y Acciones Ambientales

2023

\$1.804.701.957,62

El Ministerio de Educación asegura durante cada vigencia la asignación de recursos suficientes para los controles operacionales ambientales, que permiten asegurar la eficacia del Sistema de Gestión ambiental.



Mantenimientos

Edificio, plantas eléctricas, aires acondicionados, vehículos, ascensores

Suministros

Combustible plantas eléctricas y vehículos - Autogas

Tratamiento residuos

Reciclables y peligrosos

Prestación de servicios y otras actividades

Apoyo al Sistema de Gestión Ambiental, aseo y cafetería, servicios de Salud (área protegida)

Adecuación de los Recursos

Contratos con Responsabilidad Ambiental y Acciones Ambientales

2024

\$ 2.928.307.921,77

El Ministerio de Educación asegura durante cada vigencia la asignación de recursos suficientes para los controles operacionales ambientales, que permiten asegurar la eficacia del Sistema de Gestión ambiental.



Mantenimientos

Edificio, plantas eléctricas, aires acondicionados, vehículos, ascensores

Suministros

Combustible plantas eléctricas y vehículos - Autogas

Tratamiento residuos

Reciclables y peligrosos

Prestación de servicios y otras actividades

Apoyo al Sistema de Gestión Ambiental, aseo y cafetería
Servicios de agua y energía - alcantarillado y aseo
recolección de residuos ordinarios no aprovechables

11

Eficacia de las Acciones para abordar Riesgos

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Eficacia para abordar Riesgos 2023

Gestión de Riesgos 2023



Educación

Rangos de calificación de cumplimiento

100%-95% 94,9% - 75% 74,9% - 0%



115

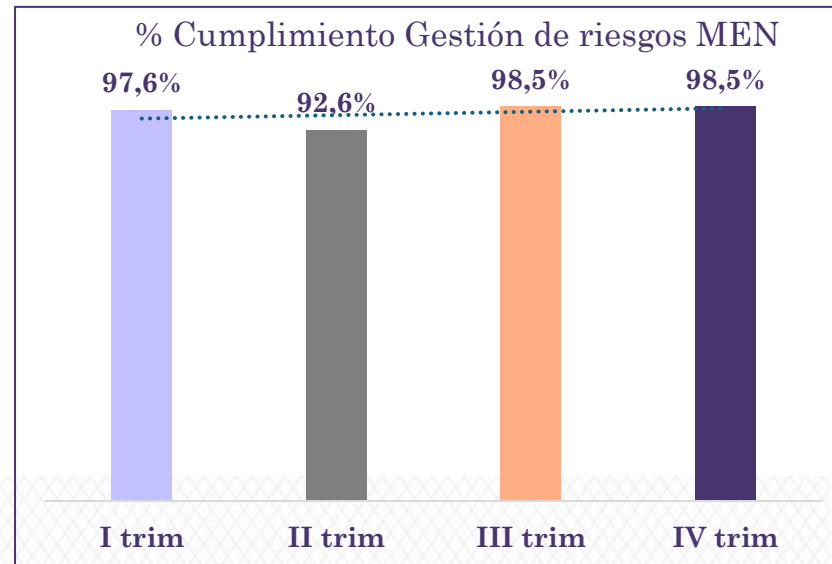
Riesgos identificados en el MEN



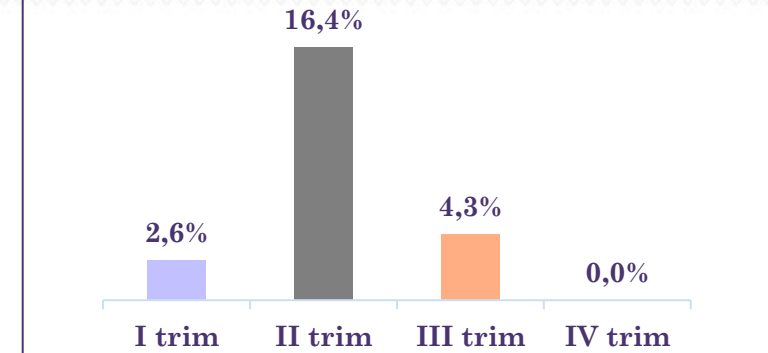
Cumplimiento riesgos promedio 2023

96,8%

% acciones de manejo
% eficacia controles y
% de no materialización



% de afectación sobre la materializados por trimestre



Para el 2023 no hubo reporte de materialización de riesgos, no obstante, el indicador fue afectado por omisiones en el registro de la información.

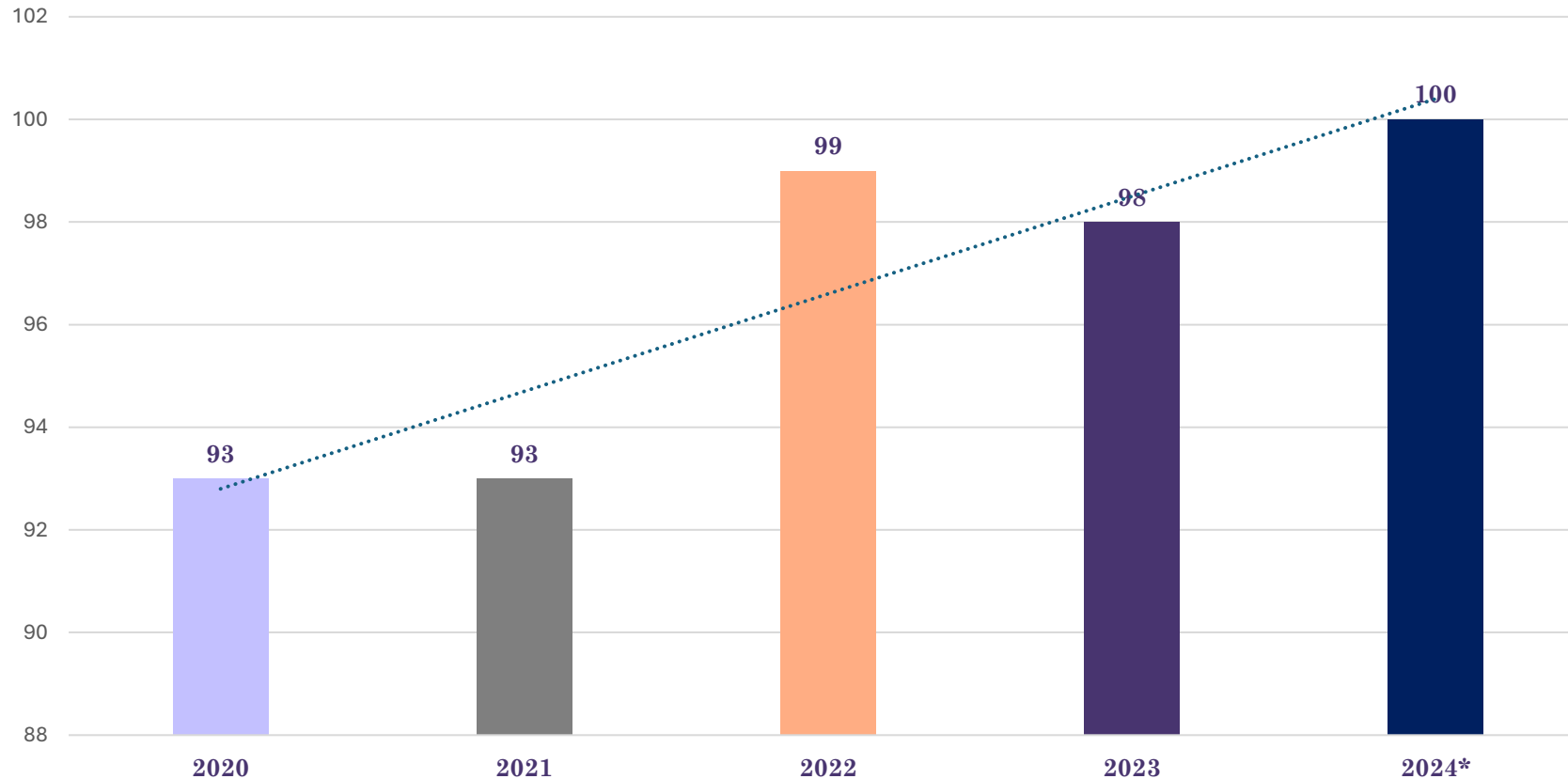
Dependencias con omisiones en el reporte 2023

Oficina Asesora Jurídica
Oficina Asesora de Planeación
Dirección de Calidad para la Educación Superior
Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES

Eficacia para abordar Riesgos 2023

Tendencia Cumplimiento Acciones de Manejo

Tendencia Nivel de cumplimiento acciones de manejo 2020-2024*



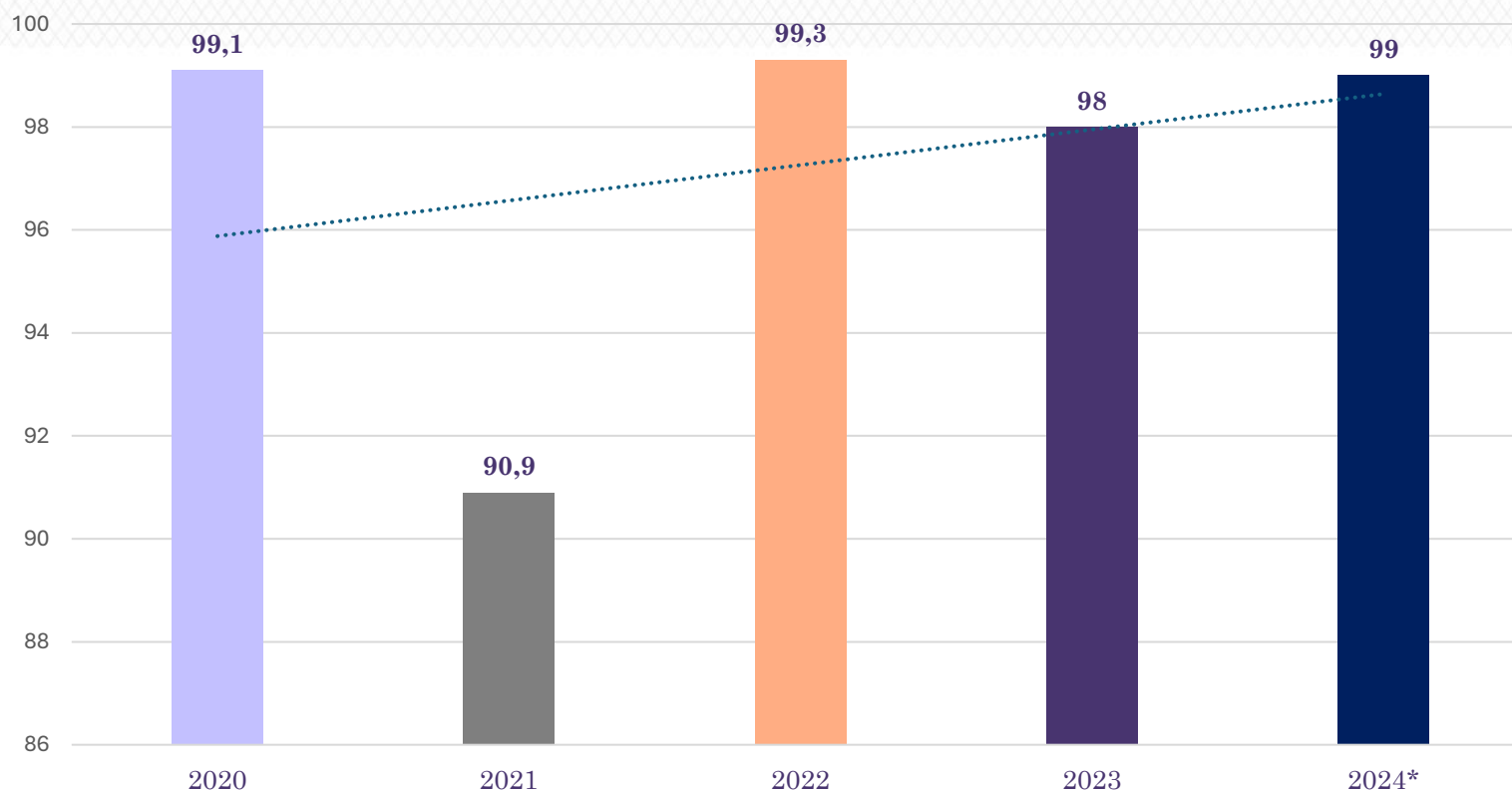
Comparando los resultados entre el 2020 y el 2024 se evidencia un crecimiento mantenido del indicador de cumplimiento de acciones de manejo.

Durante la vigencia 2024, se observa un comportamiento positivo del indicador alcanzando el máximo valor.

Eficacia para abordar Riesgos 2023

Tendencia Nivel de Eficacia Controles Riesgos

Tendencia Nivel de eficacia de controles 2020-2024*



Comparando los resultados entre el 2020 y el 2023 se evidencia un mantenimiento del indicador afectado en el 2021 por la materialización de riesgos.

Durante la vigencia 2024, se observa un comportamiento del indicador dentro de los valores esperados en la línea de tendencia, mejorando en un punto porcentual en comparación con la vigencia 2023.

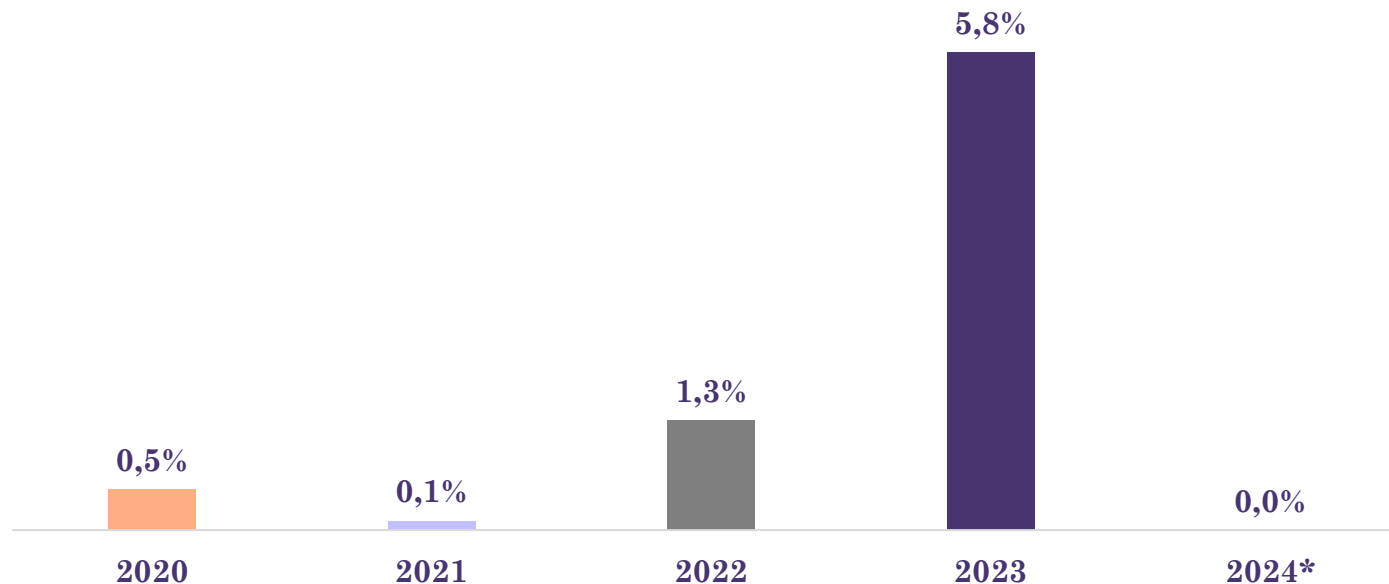


En el informe de monitoreo de riesgos del Segundo trimestre se realizaron recomendaciones metodológicas y del reporte para cada una de las dependencias. Importante que estas recomendaciones sean gestionadas y tenidas en cuenta para el tercer y cuarto trimestre de 2024.

Eficacia para abordar Riesgos 2023

Tendencia Nivel de Materialización de Riesgos

Tendencias componente nivel de materialización de riesgos**



Comparando los resultados entre el 2020 y el 2023 se evidencia un aumento en la afectación del componente de materialización de riesgos por omisiones en la información. Para el año 2023, la mayor afectación estuvo relacionada con este componente.

Durante la vigencia 2024, se observa nuevamente un comportamiento positivo de este componente. Se recomienda a los líderes de procesos garantizar el reporte de la información para tomar decisiones informadas.

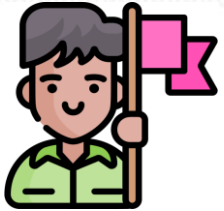


- Identificar, valorar e incluir riesgos fiscales, de acuerdo con la guía de administración de riesgos del Departamento Administrativo de la Función Pública, versión.
- Realizar el diagnóstico para determinar las necesidades de inclusión de los componentes de riesgos de fraude y lavado de activos, según lo que establezca el Programa de Transparencia y Ética Pública.

*La información del año 2024 corresponde a los resultados obtenidos durante el primer semestre de la vigencia.

**Para los años 2023 y 2024 no se cuenta con reporte de riesgos materializados. Para el 2023, el indicador fue afectado por omisiones de la información

Propuesta para fortalecer el compromiso con el reporte de información



**Líder de Gestión
Integral**



Vocero Ambiental



**Gestor de
Conocimiento**

PROPUESTA

Exceptuar de compensación de tiempo en los turnos de compensación de semana santa y navidad para los servidores públicos con estos roles que cumplan las condiciones establecidas por la Subdirección de Desarrollo Organizacional durante la vigencia tal y como se encuentra establecido para los Brigadistas, COPAST y Comisión de Personal.

Propuesta ajuste Resolución del SIG

PROPUESTA

**Ajustes
Resolución 17564
del 2019**

- Ajustes de forma a los objetivos del Sistema
- Ratificación Política del SIG
- Ajustar la resolución conforme el modelo de operación (18 procesos) conforme la estructura establecida en el Decreto 2269 de 2023.
- Ajustes a los roles y responsabilidades frente a los modelos referenciales

El Ministerio de Educación Nacional se compromete a implementar y mejorar continuamente el SIG, articulando sus procesos entre sí y con las políticas de gestión y desempeño de MIPG, cumpliendo los requisitos de los modelos referenciales y demás normas que le sean aplicables y garantizando la calidad de los servicios que ofrece, a través de la gestión de los riesgos que puedan afectar el logro de sus objetivos institucionales, la protección del medio ambiente, la seguridad de la información y el bienestar integral de los colaboradores. Así mismo, se compromete con la escucha y análisis de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, como parte de la evaluación periódica del cumplimiento y del desempeño del sistema, rindiendo cuentas sobre las decisiones tomadas para asegurar su conveniencia, adecuación, eficacia y alineación con las metas estratégicas de la entidad.

1. Aumentar de manera sostenida el Índice de Desempeño Institucional.
2. Aumentar los niveles de satisfacción de las partes interesadas.
3. Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos, identificados en cada modelo referencial.
4. Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos.

11

Eficacia de las Acciones para abordar Oportunidades

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Eficacia para abordar Oportunidades 2023

Tendencia Gestión de Oportunidades



Rangos de calificación de cumplimiento



96,3%

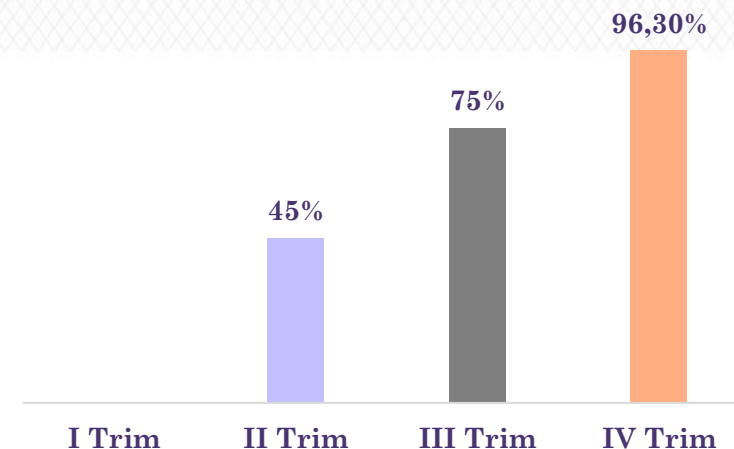
Cumplimiento
oportunidades
promedio 2023

48 Oportunidades
identificadas por procesos*

25 Misionales
11 Estratégicos
10 Apoyo
2 Evaluación

*Durante el I trimestre se realizó la formulación de las Oportunidades

Gestión de oportunidades 2023



Procesos y Oportunidades que no alcanzaron el cumplimiento del 100% en la vigencia 2023

Procesos de Apoyo

Gestión del Talento Humano 60% avance promedio

- Generación de espacios de atención psicosocial
- Incentivos para motivar el uso del gimnasio a través del acondicionamiento físico

Subdirección de Talento Humano

Gestión Documental 90% avance promedio

- Emisión del acto administrativo de la actualización de la política de Gestión Documental

Unidad de Atención al Ciudadano

Gestión Jurídica 97% avance promedio

- Seguimiento a los fallos de tutela

Oficina Asesora Jurídica

Procesos Estratégicos

Gestión de Servicios TIC 93% avance promedio

- Articular los datos del sector educación
- Crear el CSIRT como el ente coordinador del sector educación y el Colcert.

Oficina de Tecnología y Sistemas de Información

Procesos Misionales

Diseño de Políticas e Instrumentos 99% avance promedio

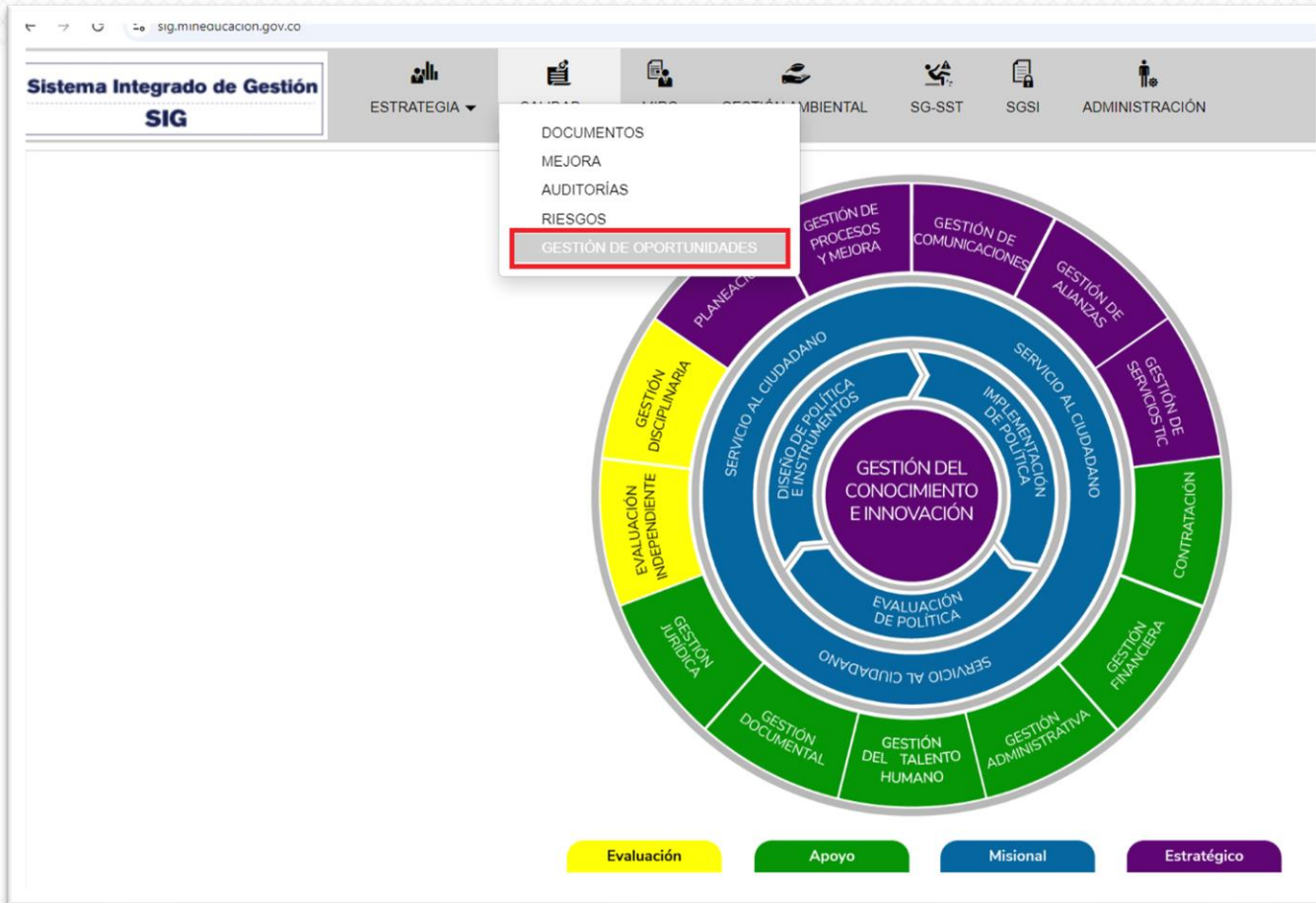
- Actualización del “Modelo de Gestión de la Educación Inicial”
Dirección de Primera Infancia
- Reglamentar el funcionamiento de las residencias escolares
Subdirección de Permanencia

12

Mejoras en el SGC y SGA 2023-2024

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Creación del Módulo de Oportunidades en el Aplicativo SIG

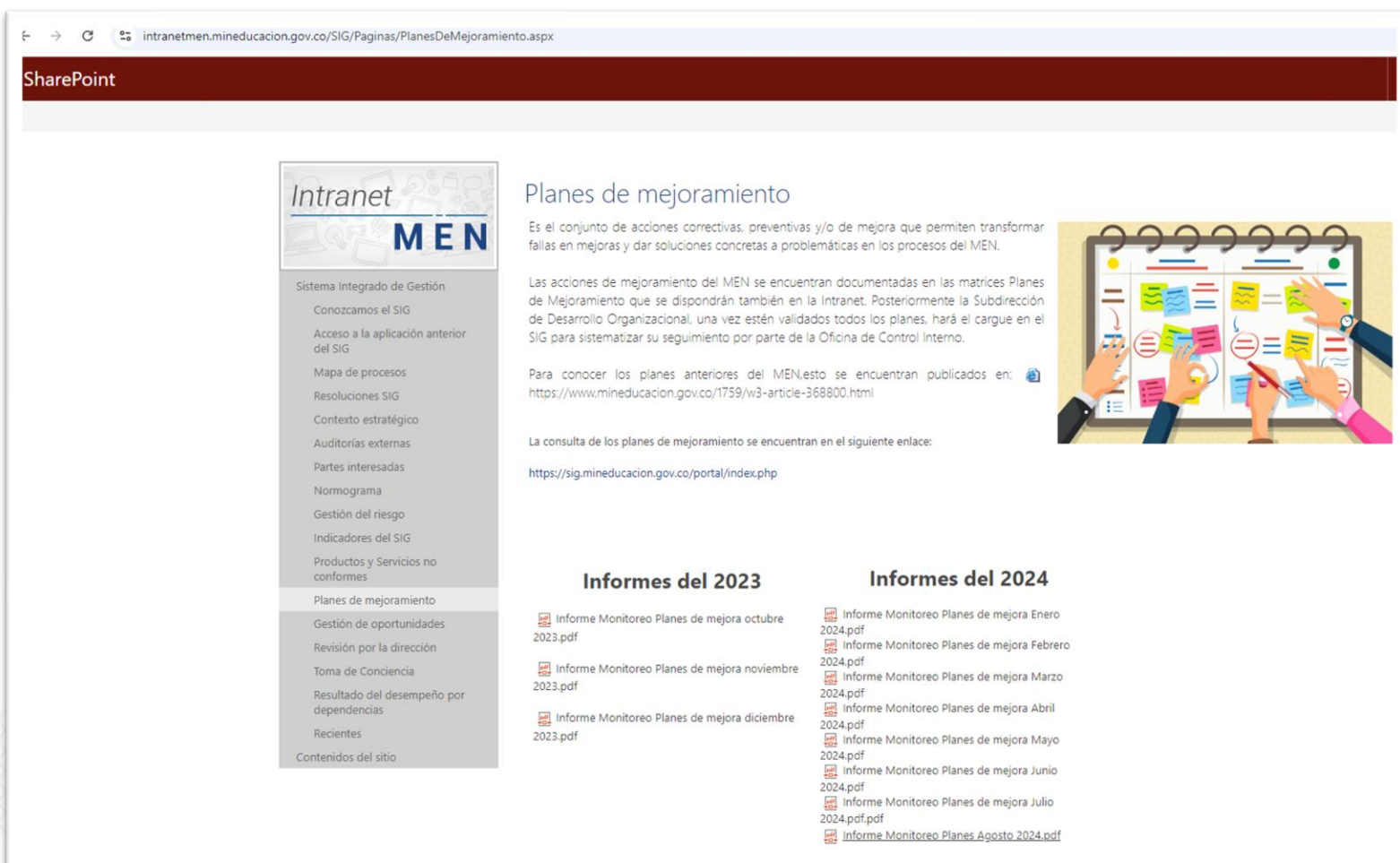


Para la vigencia 2024 como parte de las mejoras del Sistema de Gestión de Calidad se implementó el Módulo de Gestión de Oportunidades dentro del aplicativo SIG.

Este módulo permite la gestión y trazabilidad de las oportunidades conforme a los tiempos y requisitos establecidos.

Informe Mensual Preventivo de Seguimiento a la Gestión de Planes de Mejoramiento

Como parte de las mejoras de la Revisión por la Dirección 2023 se estableció mensualmente la elaboración de un informe preventivo de gestión de planes de mejoramiento el cual busca disminuir la posibilidad de vencimiento de las acciones y hacerle seguimiento constante a la gestión de estas.



The screenshot displays the Intranet MEN website. The browser address bar shows the URL: intranetmen.mineduacion.gov.co/SIG/Paginas/PlanesDeMejoramiento.aspx. The page features a dark red header with the 'SharePoint' logo. On the left, a sidebar lists various navigation options under the 'Intranet MEN' header, including 'Sistema Integrado de Gestión', 'Conozcamos el SIG', 'Acceso a la aplicación anterior del SIG', 'Mapa de procesos', 'Resoluciones SIG', 'Contexto estratégico', 'Auditorías externas', 'Partes interesadas', 'Normograma', 'Gestión del riesgo', 'Indicadores del SIG', 'Productos y Servicios no conformes', 'Planes de mejoramiento', 'Gestión de oportunidades', 'Revisión por la dirección', 'Toma de Conciencia', 'Resultado del desempeño por dependencias', 'Recientes', and 'Contenidos del sitio'. The main content area is titled 'Planes de mejoramiento' and includes a descriptive paragraph, a list of links to previous plans, and a link to the current plan. An illustration of hands interacting with a calendar is also present. Below the main content, there are two columns of links for 'Informes del 2023' and 'Informes del 2024'.

SharePoint

Intranet MEN

Sistema Integrado de Gestión

- Conozcamos el SIG
- Acceso a la aplicación anterior del SIG
- Mapa de procesos
- Resoluciones SIG
- Contexto estratégico
- Auditorías externas
- Partes interesadas
- Normograma
- Gestión del riesgo
- Indicadores del SIG
- Productos y Servicios no conformes
- Planes de mejoramiento
- Gestión de oportunidades
- Revisión por la dirección
- Toma de Conciencia
- Resultado del desempeño por dependencias
- Recientes
- Contenidos del sitio

Planes de mejoramiento

Es el conjunto de acciones correctivas, preventivas y/o de mejora que permiten transformar fallas en mejoras y dar soluciones concretas a problemáticas en los procesos del MEN.

Las acciones de mejoramiento del MEN se encuentran documentadas en las matrices Planes de Mejoramiento que se dispondrán también en la Intranet. Posteriormente la Subdirección de Desarrollo Organizacional, una vez estén validados todos los planes, hará el cargue en el SIG para sistematizar su seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno.

Para conocer los planes anteriores del MEN, esto se encuentran publicados en: <https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-368800.html>

La consulta de los planes de mejoramiento se encuentran en el siguiente enlace: <https://sig.mineduacion.gov.co/portal/index.php>



Informes del 2023

- [Informe Monitoreo Planes de mejora octubre 2023.pdf](#)
- [Informe Monitoreo Planes de mejora noviembre 2023.pdf](#)
- [Informe Monitoreo Planes de mejora diciembre 2023.pdf](#)

Informes del 2024

- [Informe Monitoreo Planes de mejora Enero 2024.pdf](#)
- [Informe Monitoreo Planes de mejora Febrero 2024.pdf](#)
- [Informe Monitoreo Planes de mejora Marzo 2024.pdf](#)
- [Informe Monitoreo Planes de mejora Abril 2024.pdf](#)
- [Informe Monitoreo Planes de mejora Mayo 2024.pdf](#)
- [Informe Monitoreo Planes de mejora Junio 2024.pdf](#)
- [Informe Monitoreo Planes de mejora Julio 2024.pdf](#)
- [Informe Monitoreo Planes Agosto 2024.pdf](#)

Inclusión de nuevas variables para la Medición del Desempeño Institucional 2024



Riesgos



Planes de Mejora



Indicadores



Salidas No conformes



PAI



Ejecución Contractual



PQRS



Ejecución Presupuestal



Oportunidades



Desempeño Ambiental

Nuevos componentes en la evaluación 2024: Oportunidades y Desempeño Ambiental

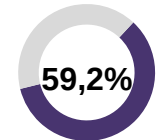
Avance Medición Programa Cambio Climático

Programa Ambiental Cambio Climático

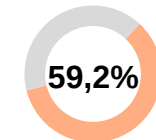


1. Reporte del mantenimiento y consumo de combustibles de los vehículos de la entidad.
2. Reporte de viajes aéreos realizados por el MEN
3. Reporte del mantenimiento y recarga de extintores MEN
4. Reporte del mantenimiento y consumo de combustible de las plantas eléctricas MEN
5. Reporte del mantenimiento y consumo de refrigerantes de los aires acondicionados del MEN
6. Reporte del consumo de energía eléctrica de la entidad
7. Realización de acciones que fomenten la Movilidad Sostenible en los colaboradores del Ministerio de Educación Nacional.
8. Aplicación y seguimiento al cumplimiento de las Compras Públicas Sostenibles en la entidad (Guía y las fichas).
9. Formulación y seguimiento al plan de acción 2030 para la reducción y/o compensación de la huella de carbono del Ministerio de Educación Nacional.
10. Ejecución de acciones para promover el cuidado de la zona verde y árboles ubicados en el parqueadero de la sede principal del Ministerio de Educación Nacional.
11. Desarrollo de acciones de toma de conciencia dirigido a los colaboradores del Ministerio de Educación Nacional sobre conceptos básicos e importancia de la lucha contra el cambio climático.

Programado



Ejecutado



La entidad se encuentra participando en el Programa Nacional de Carbono Neutralidad y Resiliencia Climática del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la Ley 2169 de 2021

13

Salidas Revisión por la Dirección

Por una
educación
que restaure
la dignidad
humana

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión de Calidad



Educación

1. Gestionar la finalización de las acciones de la revisión por la dirección 2023 para el seguimiento correspondiente en la siguiente vigencia.

2. Realizar la documentación de acciones para gestionar adecuadamente los cambios del SGC identificados en la presente revisión por la dirección.

3. Hacer seguimiento en la mesa de Mejora de Procesos a la oportunidad (incluyendo quejas y reclamos) y presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño las acciones requeridas para la mejora de los indicadores.

4. Presentar seguimientos trimestrales al Comité Institucional de Gestión y Desempeño sobre los resultados de la Encuesta de Satisfacción del MEN para el establecimiento de las acciones a que haya lugar

5. Finalizar la expedición de la Resolución del SIG actualizada conforme a las actualizaciones identificadas en el modelo de operación.

6. Realizar la revisión para cada uno de los modelos referenciales del SIG de los indicadores, las metas y sus resultados, a la luz de las nuevas condiciones del contexto organizacional y validar si es necesario hacer ajustes en alguno de los componentes.

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión de Calidad



Educación

7. Realizar seguimiento a través del informe mensual de planes de mejoramiento a la gestión de las no conformidades y oportunidades producto de la auditoría interna 2024.

8. Realizar seguimiento a la asignación presupuestal 2025 para asegurar el incremento de recursos que permita el despliegue de actividades requeridas para el mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

9. Finalizar la actualización de la Resolución que actualiza el Sistema Integrado de Gestión SIG.

10. Realizar seguimiento a las acciones para el fortalecimiento de los informes de seguimiento al Plan Estratégico y al Plan Nacional de Desarrollo.

11. Desde la Subdirección de Contratación continuar con el fortalecimiento de las acciones relacionadas con supervisiones para garantizar la oportunidad y calidad en la entrega de los productos contratados.

12. Hacer seguimiento a la incorporación de las recomendaciones metodológicas definidas en el informe de monitoreo de riesgos del Segundo trimestre para cada una de las dependencias.

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión de Calidad



13. Continuar la ejecución de la acción de mejora relacionada con el ajuste del portafolio de servicios, garantizando que los atributos de calidad y el tratamiento de la salida no conforme esté de conformidad con la naturaleza de la Entidad,

14. Establecer las acciones que permitan identificar, valorar e incluir en la matriz de riesgos del MEN los riesgos fiscales, conforme a las directrices de la Guía de Administración de riesgos del Departamento Administrativo de la Función Pública

15. Realizar el diagnóstico para determinar las necesidades de inclusión de los componentes de riesgos de fraude y lavado de activos, según lo que establezca el Programa de Transparencia y Ética Pública.

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión Ambiental

1. Gestionar la finalización de las acciones de la revisión por la dirección 2023 para el seguimiento correspondiente en la siguiente vigencia.

2. Realizar la documentación de acciones para gestionar adecuadamente los cambios del SGA identificados en la presente revisión por la dirección

3. Realizar la verificación y el correspondiente análisis de tendencia para definir si se requieren ajustes en las metas establecidas con el fin de aumentar la madurez del sistema.

4. Establecer estrategias que permitan el conocimiento del programa de Cambio Climático y un cumplimiento de mínimo el 90%.

5. Liderar desde la Subdirección de Gestión Administrativa los planes de mejora para subsanar los hallazgos identificados en la auditoría al SGA.

6. Gestionar las acciones para la asignación de recursos para el proceso de verificación de la medición de la huella de carbono y auditoría energética de la entidad vigencia 2025.

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión Ambiental

1. Gestionar la finalización de las acciones de la revisión por la dirección 2023 para el seguimiento correspondiente en la siguiente vigencia.

2. Realizar la documentación de acciones para gestionar adecuadamente los cambios del SGA identificados en la presente revisión por la dirección

3. Realizar la verificación y el correspondiente análisis de tendencia para definir si se requieren ajustes en las metas establecidas con el fin de aumentar la madurez del sistema.

4. Establecer estrategias que permitan el conocimiento del programa de Cambio Climático y un cumplimiento de mínimo el 90%.

5. Liderar desde la Subdirección de Gestión Administrativa los planes de mejora para subsanar los hallazgos identificados en la auditoría al SGA.

6. Gestionar las acciones para la asignación de recursos para el proceso de verificación de la medición de la huella de carbono y auditoría energética de la entidad vigencia 2025.

Oportunidades de Mejora

Sistema de Gestión Ambiental



Educación

7. Fortalecer la articulación entre las Subdirecciones de Contratación y Gestión Administrativa en la implementación de la Guía de Compras Públicas Sostenibles con el Medio Ambiente.

8. Realizar seguimiento a la estrategia del indicador de desempeño ambiental por dependencias, con el fin de identificar el nivel de apropiación de la gestión ambiental en los servidores del Ministerio.

Salidas Revisión por la Dirección



OPORTUNIDADES DE MEJORA

Realizar según corresponda la documentación y gestión de las oportunidades de mejora identificadas para el SGC y el SGA en el ítem anterior, para el mantenimiento y mejoras de los mismos



NECESIDADES DE CAMBIOS

- Gestionar las acciones para implementar los cambios al SGA y SGC identificados en la presente revisión por la dirección.
- Revisión del contexto estratégico organizacional para asegurar cumplimiento enmienda ISO Cambio Climático.
- Ajustes documentales derivados del Rediseño Institucional.



NECESIDADES DE RECURSOS

- Continuar con la ejecución efectiva del presupuesto asignado para la vigencia.
- Realizar la asignación de recursos 2025, de conformidad con lo definido en la presente revisión por la dirección.
- Asegurar los recursos de proceso de verificación de la medición de la huella de carbono y auditoría energética de la entidad vigencia 2025.

Conclusiones

Conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema Integrado de Gestión



La alta dirección mediante la presente revisión del Sistema Integrado de Gestión (SGC y SGA) asegura que el mismo es idóneo y conveniente, adecuado y eficaz en alineación continua con el direccionamiento estratégico institucional:

ÍDONEO Y CONVENIENTE:

Porque permite controlar las actividades de los 18 procesos establecidos para lograr el adecuado desempeño del sistema, en cumplimiento de la misión institucional alineada con el PND, los requisitos legales, reglamentarios y de los modelos referenciales que el MEN ha decidido aplicar.

ADECUADO:

Porque se establece con el fin de satisfacer las necesidades de las partes interesadas pertinentes, conforme a lo establecido en la Política del SIG, contando con elementos que interactúan de manera unificada y armonizada para establecer la orientación del MEN y el modelo operativo que garantiza el logro de los objetivos, considerando los diferentes modelos referenciales que aplican a la entidad.

EFICAZ:

Puesto que facilita la formulación de metas y el monitoreo del cumplimiento de estas. Los resultados a la fecha en los componentes individuales de cada modelo demuestran mejora en la eficacia para el cumplimiento de lo planeado. El Sistema Integrado de Gestión, conforme al resultado consolidado de los Objetivos SIG tiene un cumplimiento del 98,7% para la vigencia evaluada.

Alineación continua con la dirección estratégica:

El SIG apalanca transversalmente la generación de productos y servicios mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos, lo que permite orientar el desarrollo de sus actividades bajo un modelo desde el plan estratégico de la entidad, gestionado a través de los procesos definidos para la generación de valor conforme a las necesidades de las partes interesadas en desarrollo de las políticas y estrategias establecidas.

El presente informe forma parte integral de la revisión por la dirección realizada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño el día 24 de septiembre de 2024. Las decisiones y compromisos se consolidan y avalan por los firmantes como parte de la alta dirección.

Lucy Maritza Molina
Secretaria General
Representante de la alta
dirección para el SIG

Farid Barrera Molina
Secretario Técnico
Comité Institucional de Gestión y
desempeño



Educación



www.mineduccion.gov.co



mineducacion



@mineducacion



@mineducacion



Ministerio de Educación Nacional



mineducacioncol