

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
Coordinación de la División de Docencia
Dirección de Orientación y Servicios Educativos

**LA DESERCIÓN, DESAFÍO DE UN
QUEHACER INSTITUCIONAL**

VISIÓN

- “La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es reconocida por la alta aceptación social de sus egresados, sustentados en programas educativos acreditados, cuerpos académicos con reconocimientos nacionales e internacionales que cultivan líneas de generación y aplicación del conocimiento, que motiven la incorporación de los alumnos a los proyectos de investigación, además de formar nuevos profesores investigadores y que logran una fuerte vinculación con los sectores productivo y social, basada en un permanente programa de evaluación, asimismo por sus procesos administrativos y de apoyo académicos certificados y la actualización constante de su normatividad”.

MISIÓN

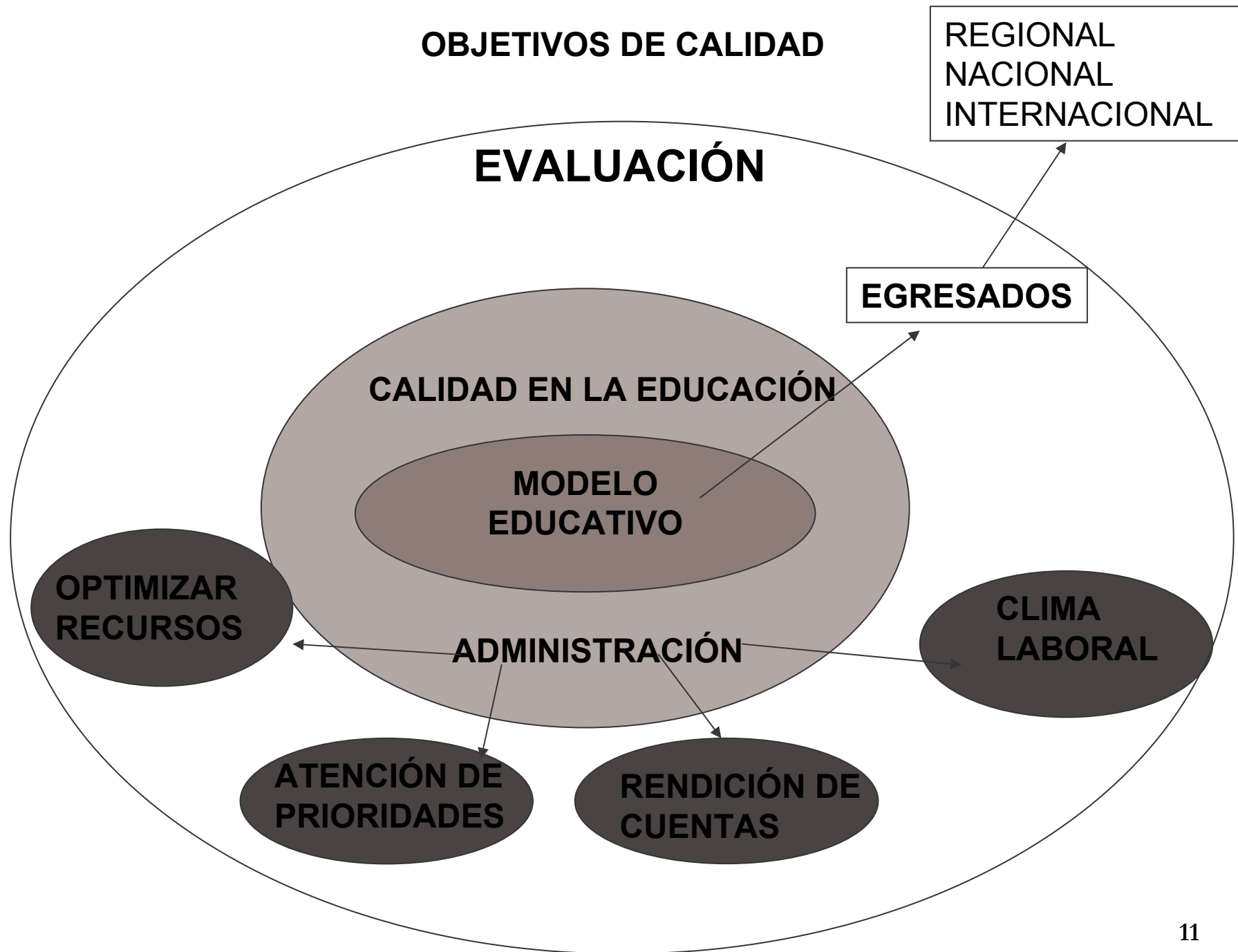
- Educar y formar profesionistas emprendedores, responsables y honestos, con un sólido sustento humanista, científico y tecnológico, que contribuyan al desarrollo integral del Estado de Hidalgo y de México, comprometidos en la solución de los problemas regionales y nacionales, respetuosos del medio ambiente y con una actitud crítica para comprender la globalización mundial como una oportunidad para proyectar sus valores, conocimientos, habilidades y cultura”.

POLÍTICA DE CALIDAD

- Es nuestro compromiso, dar un servicio eficiente y eficaz a los alumnos, padres de familia ,profesores, administrativos, directivos, egresados, empleadores y favorecedores, con apego a la normatividad universitaria, mediante la cultura de la rendición de cuentas que consolide a la institución como un organismo comprometido con la sociedad, demostrando profesionalismo y transparencia en nuestros procesos, tendentes siempre a la excelencia mediante la mejora continua y sistemática de la comunicación permanente entre todos los que formamos parte de esta comunidad”.

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Impulsar el tono de la dirección con un sentido profundamente “humano”, con énfasis en el aseguramiento de una estabilidad interna basada en el respeto, el ejercicio responsable de los derechos y prerrogativas que la legislación de la institución concede y con el convencimiento de que sólo con la participación decidida, entendida como un deber insoslayable, todos aquellos que intervienen en los procesos educativos y administrativos podrán servir a los fines superiores de la UAEH.



MODELO EDUCATIVO



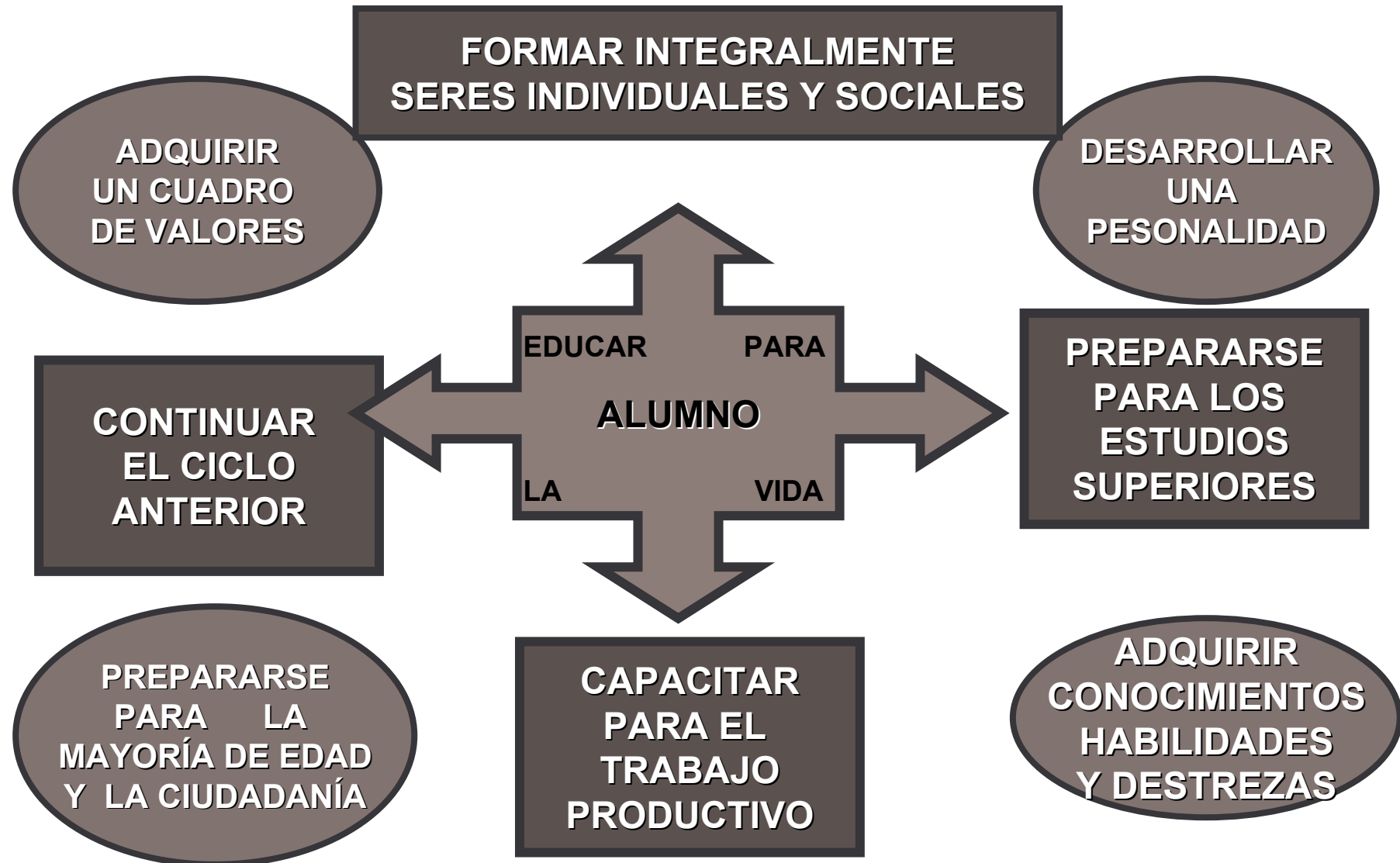
Dimensiones

- Filosófica
- Pedagógica
- Sociológica
- Jurídica
- Política
- Operativa

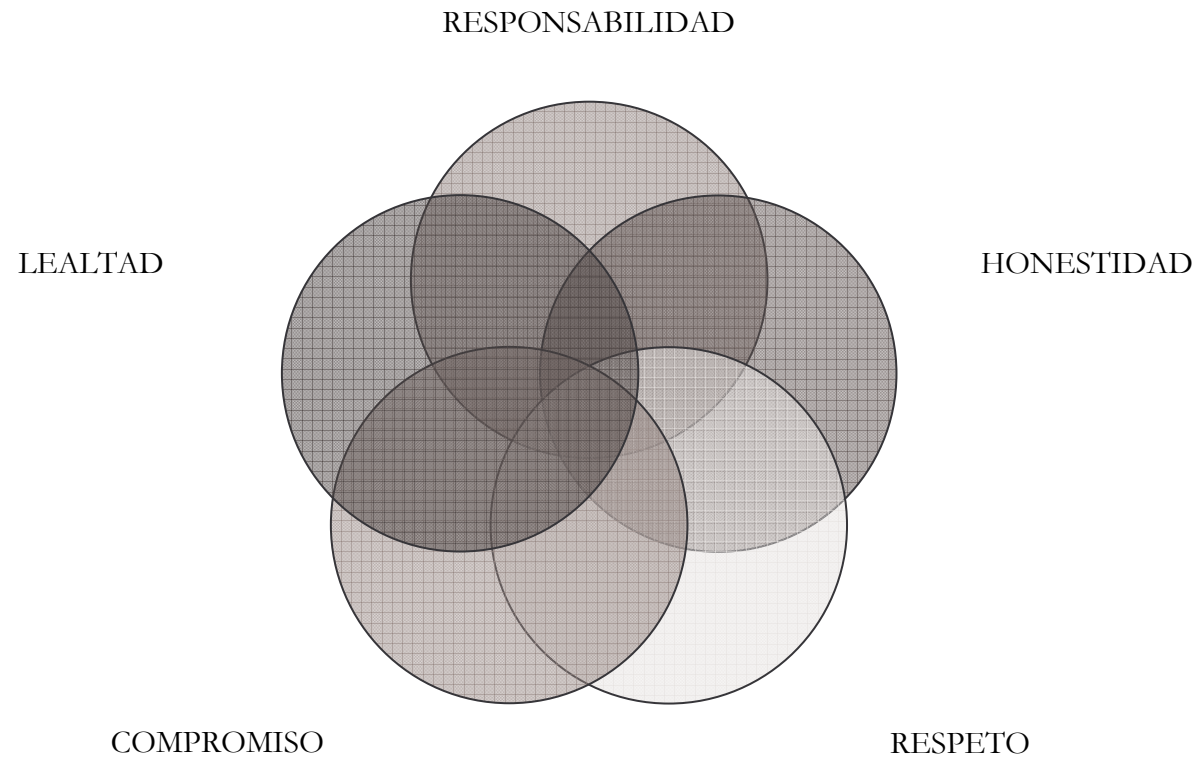
La formación integral y los campos del conocimiento



MODELO EDUCATIVO



VALORES ÉTICOS



MÉTODO DE CALCULO

$$\text{IREJ} = (\text{TALj} \times 100 / \text{TAIj})$$

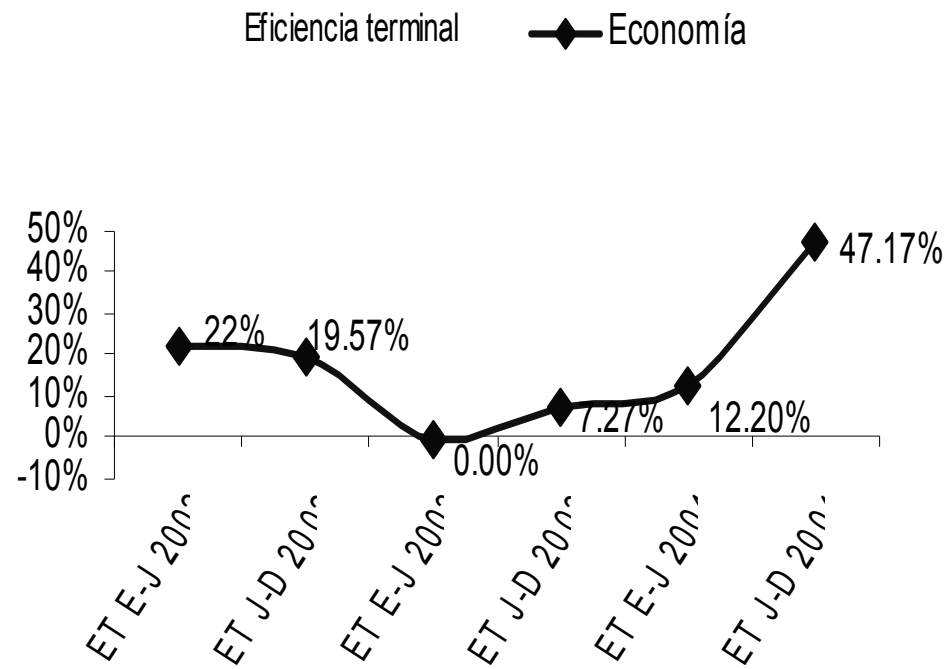
- TALj: Alumnos que han pasado de un semestre a otro de un programa educativo.

TAIj: Alumnos inscritos en una generación dada al programa académica, donde “j” representa el programa académico.

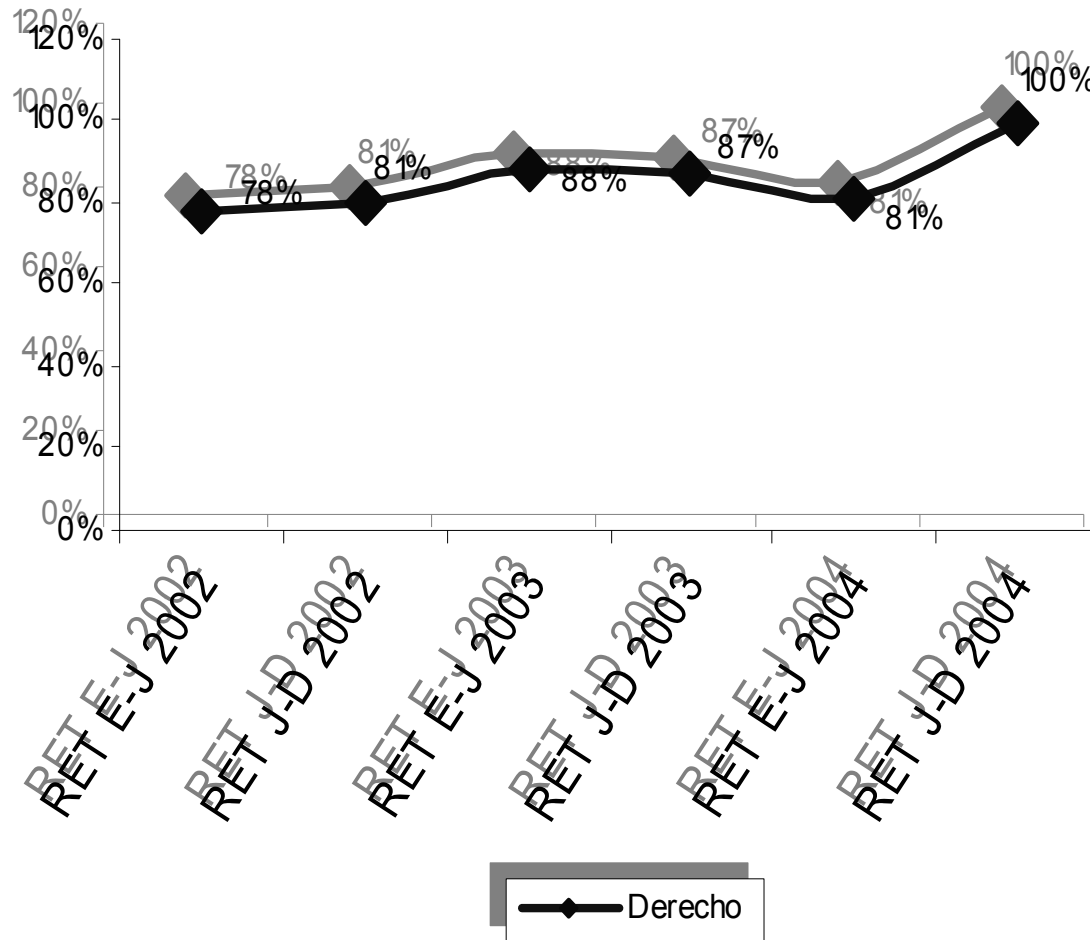
Eficiencia terminal e índices de titulación

Programa Educativo	ET E-J 2002	ET J-D 2002	ET E-J 2003	ET J-D 2003	ET E-J 2004	ET J-D 2004	Promedio	Titulación a Dic. 2004
Agroindustrial	0%	33%	20%	42%	9.09%	27.59%	21.97%	41%
Ing. Industrial	14.49%	22.82%	18.18%	27.85%	22.55%	9.85%	19.29%	15%
Lic. Computacion	15.15%	42.59%	18.35%	24.62%	30.16%	32.49%	27.23%	19%
Lic. Química	15.00%	30.61%	5.41%	16.92%	28.13%	17.14%	18.87%	42%
Lic. Minero Met	14.29%	66.67%	0%	25%	50%	9%	27.51%	12%
Lic. Biología				32.81%	18.87%	18.75%	23.48%	7%
Lic. Ing. Materiales				14.29%	18.18%	0.00%	10.82%	17%
Telecomunicaciones					33.33%	46.56%	39.95%	
Lic. Química en Alimentos						21.69%	21.69%	
Administración	58.00%	40%	54.88%	48.86%	59.04%	42.25%	50.51%	29%
Contaduría	73.62%	63%	55.14%	39.00%	59.75%	60.16%	58.45%	35%
Economía	22%	19.57%	0.00%	7.27%	12.20%	47.17%	18.07%	30%
Comercio Exterior	49.38%	28%	38.18%	48.42%	44.64%	53.70%	43.72%	27%
Odontología	17.36%	18.64%	12.69%	15.38%	13.85%	20.69%	16.44%	26%
Medicina	33.17%	17.74%	33%	12.80%	34.20%	8.50%	23.24%	18%
Farmacia	0%	0%	0%	5.71%	7.41%	0.00%	2.19%	2%
Psicología				65.49%	58.82%	61.54%	61.95%	20%
Nutrición				60%	33.78%	20.51%	27.15%	
Enfermería					63.64%	48.89%	56.27%	
Lic. Derecho	42.15%	41.41%	47.02%	56.25%	49.13%	46.34%	47.05%	38%
Lic. Lengua Inglesa			44.03%	47.37%	67.36%	56.10%	53.72%	23%
Lic. Psicología (C. ACTOPAN)						60.78%	60.78%	
Ing. Industrial (C. SAHAGUN)					12.20%	23.08%	17.64%	
Ing. Contaduría (C. SAHAGUN)						29.11%	29.11%	
Lic. Sist. Comp (C. TLAHUELILPAN)				37.50%	22.45%	35.29%	31.75%	12%
Lic. Administración (C. TLAHUELILPAN)					20.00%	42.00%	31.00%	19%

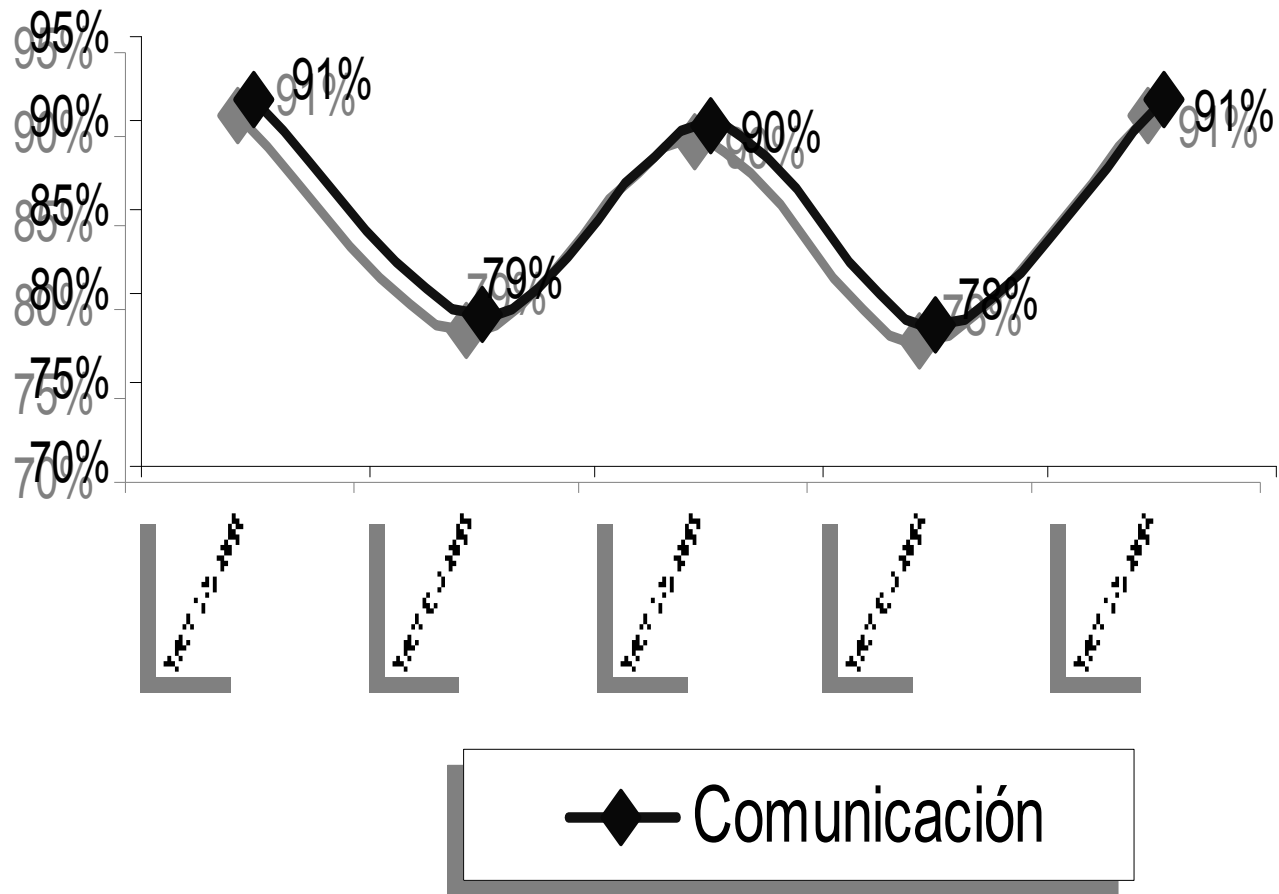
■ Licenciaturas



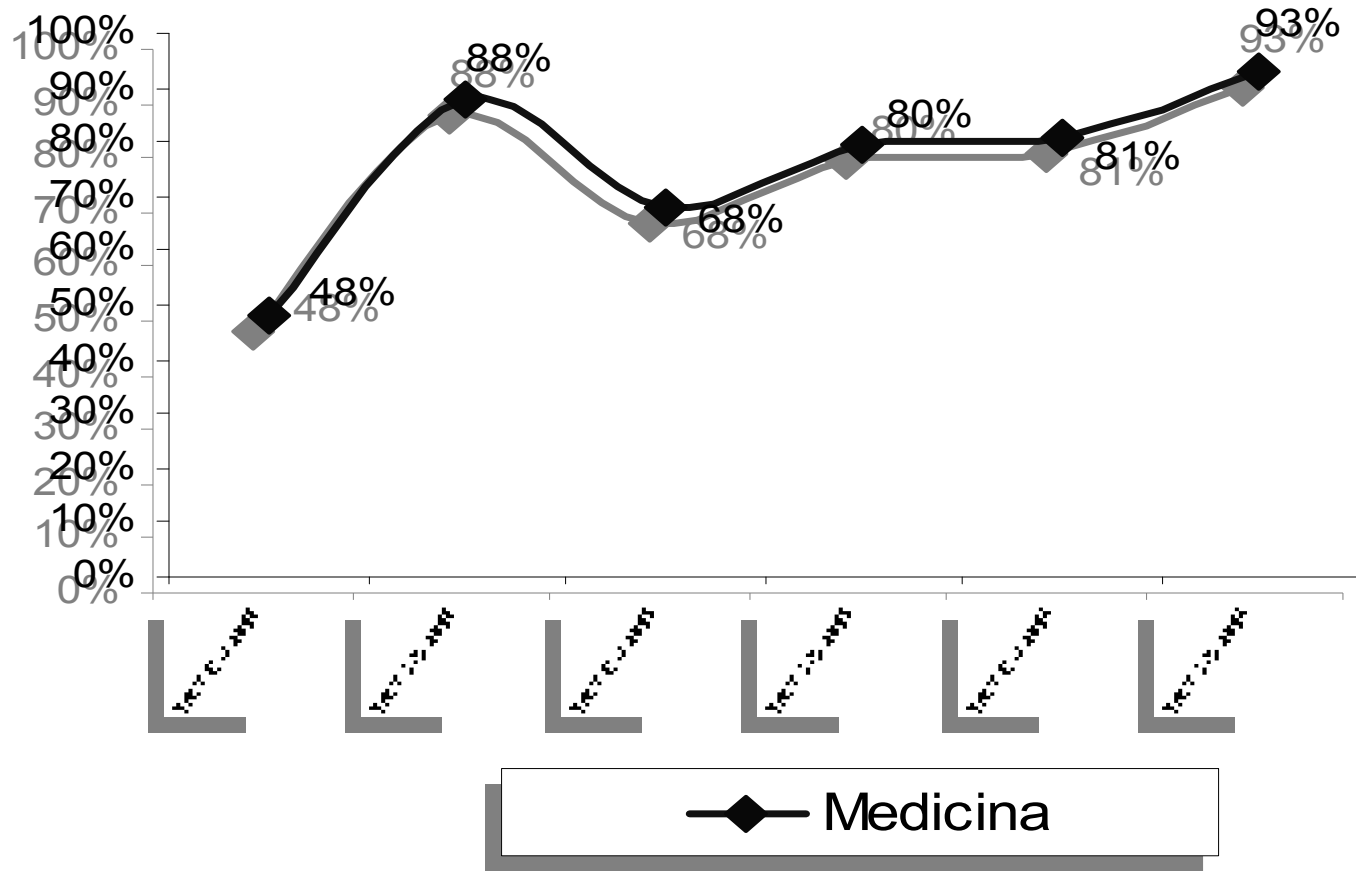
Índices de retención del 1º al 2º ciclo (año)



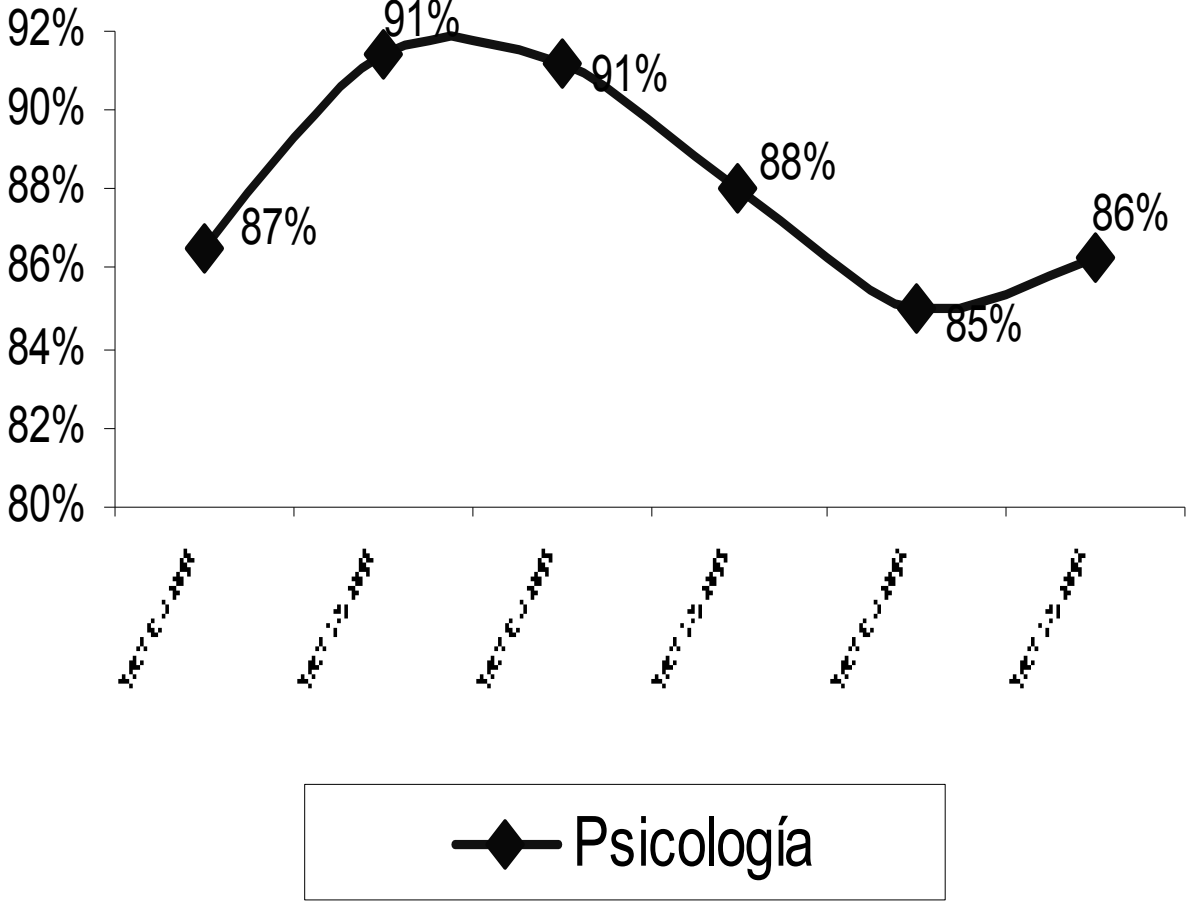
Índices de retención del 1° al 2° ciclo (año)



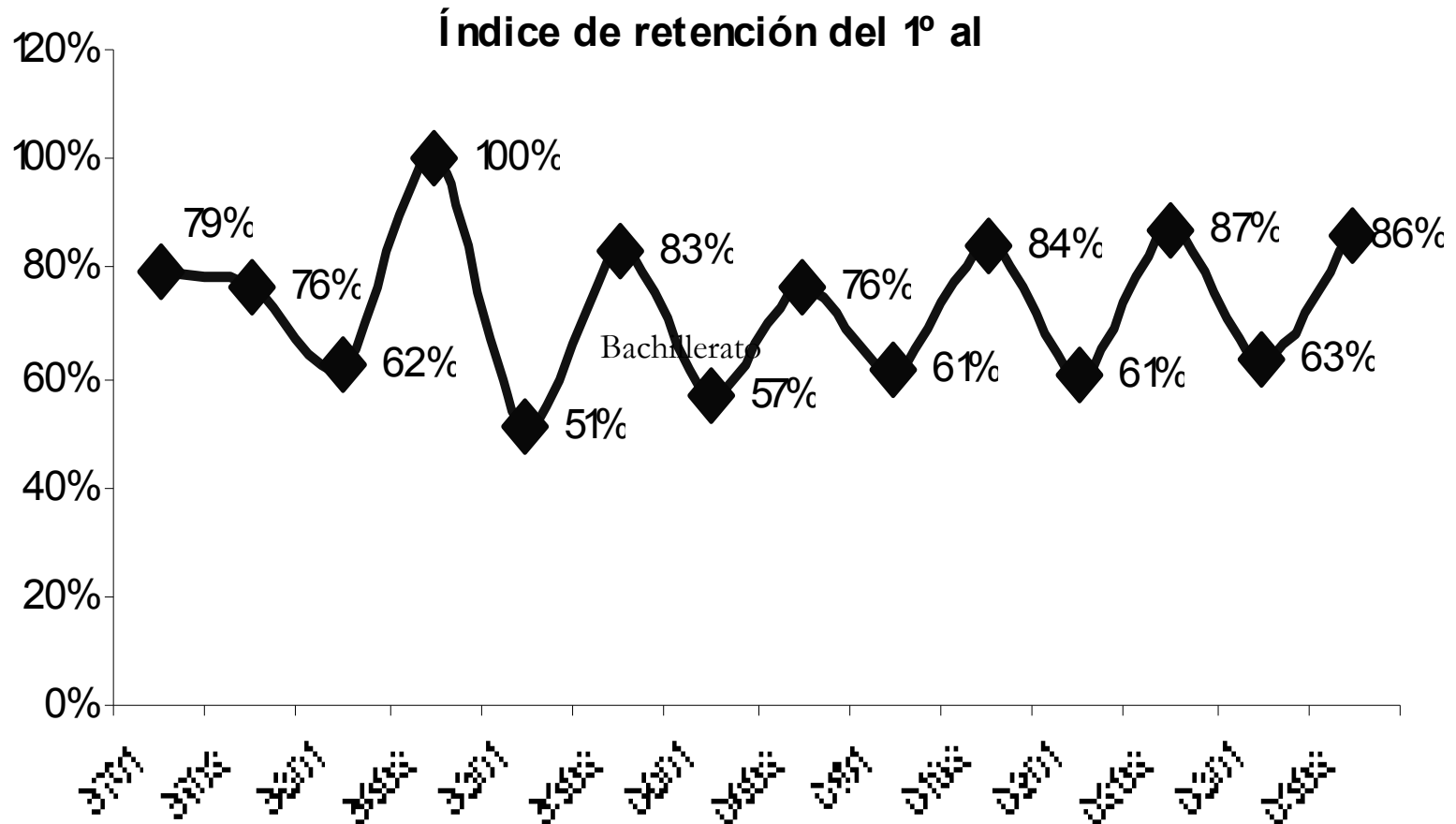
Índices de retención del 1° al 2° ciclo (año)



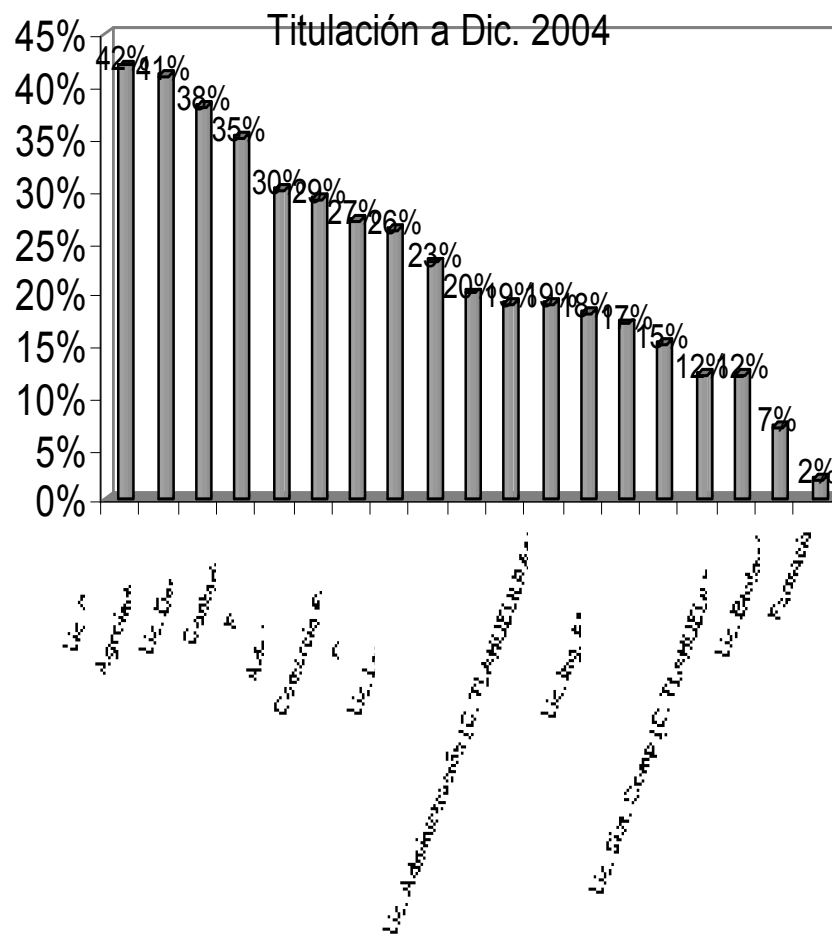
Índices de retención del 1° al 2° ciclo (año)



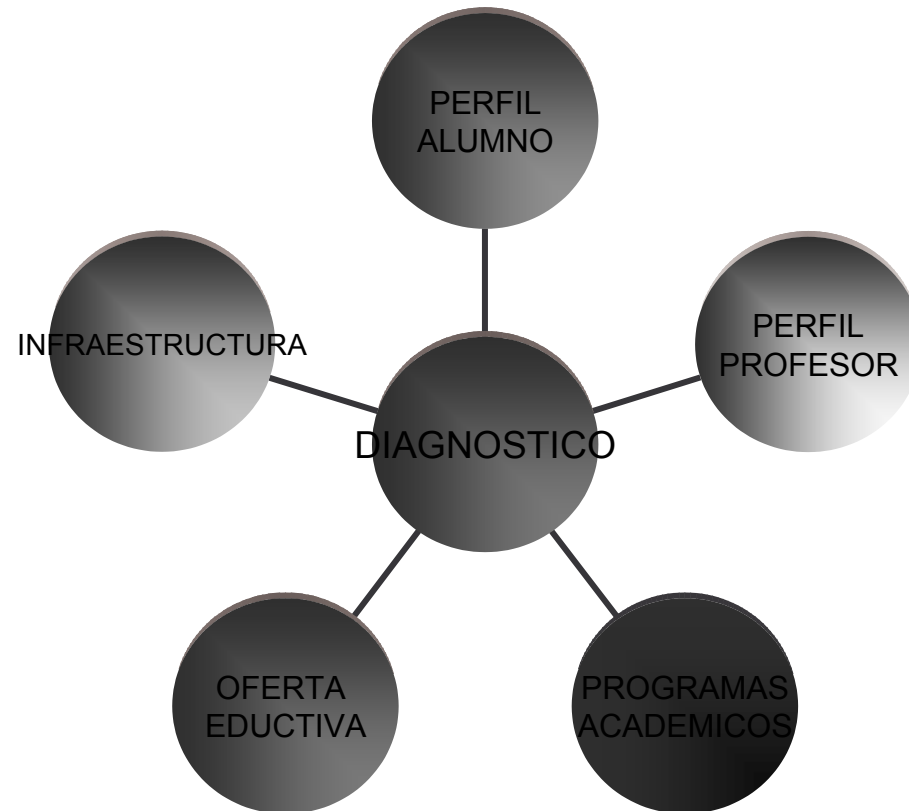
Bachillerato



El porcentaje de programas educativos con tasa de titulación superior al 70%



DIAGNOSTICO SITUACIONAL



**“El de ser un bien público,
al cual tengan acceso todos,
en un ámbito digno, en donde la
educación sea factor de progreso y
fuente de oportunidades para el
bienestar individual”.**

Plan de Nacional de Desarrollo Presidencial
(2001-2006).

MOTIVOS DE BAJA

- Solicitud del interesado.
- Por faltas al reglamento escolar.
- Bajo rendimiento escolar.
- Vencimiento del plazo para terminar sus estudios.
- Falta de cumplimiento de requisitos para solicitar Consejo Técnico.
- Comprobación de falsedad en sus documentos.

FACTORES INDIVIDUALES E INSTITUCIONALES

Individuales:

- Enfermedades físicas.
- Emocionales.
- Problemática familiar.
- Deficiencias en el aprendizaje.
- Situación socioeconómica y sociográfica.
- Influencia del medio social.
- Desconocimiento de la normatividad institucional por los alumnos.

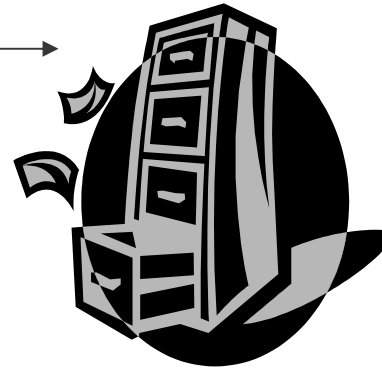
Factores institucionales:

- Programas académicos que no cumplen con las expectativas del estudiante.
- Conflictos entre el binomio profesor- alumno.
- Profesores con deficiencias en su formación académica y didáctica.
- Infraestructura deficiente y mejores opciones en otras instituciones.

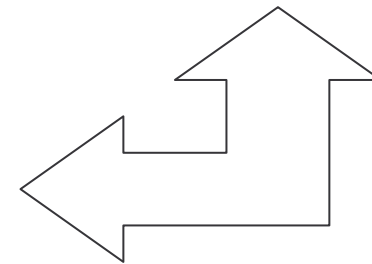


PERFIL DEL ALUMNO

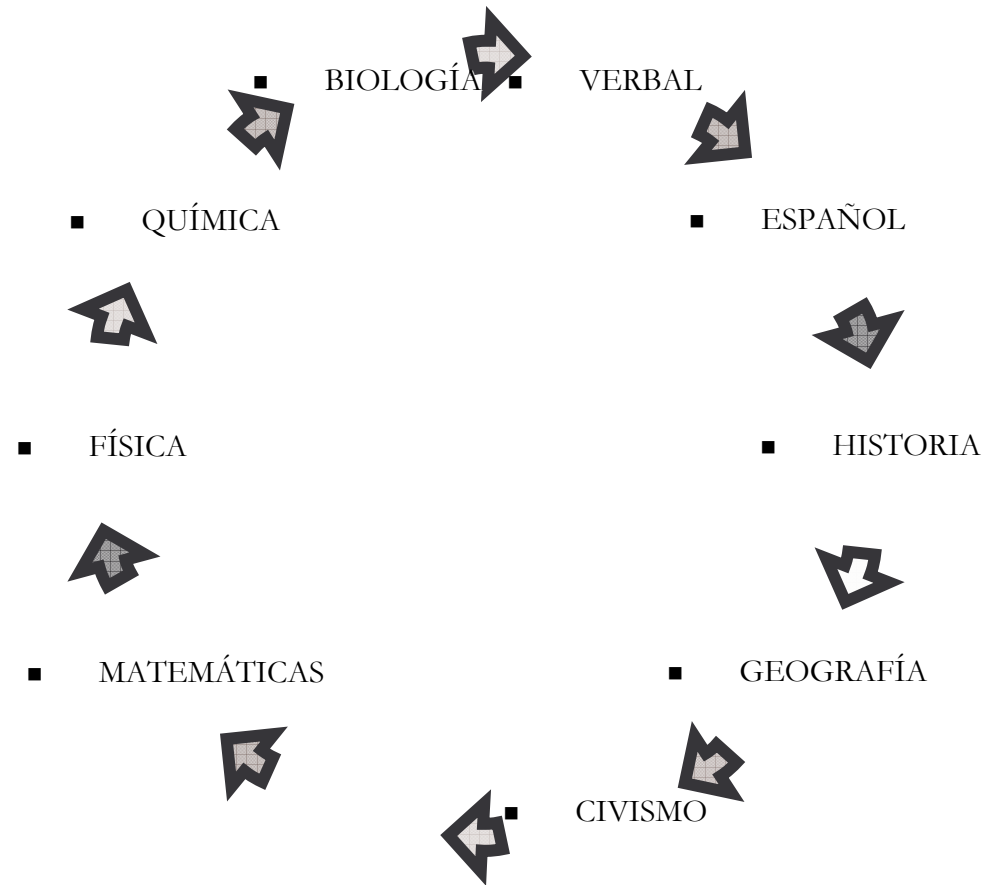
- EGEL - CENEVAL
- PSICOLÓGICO
- MÉDICO
- ECONÓMICO



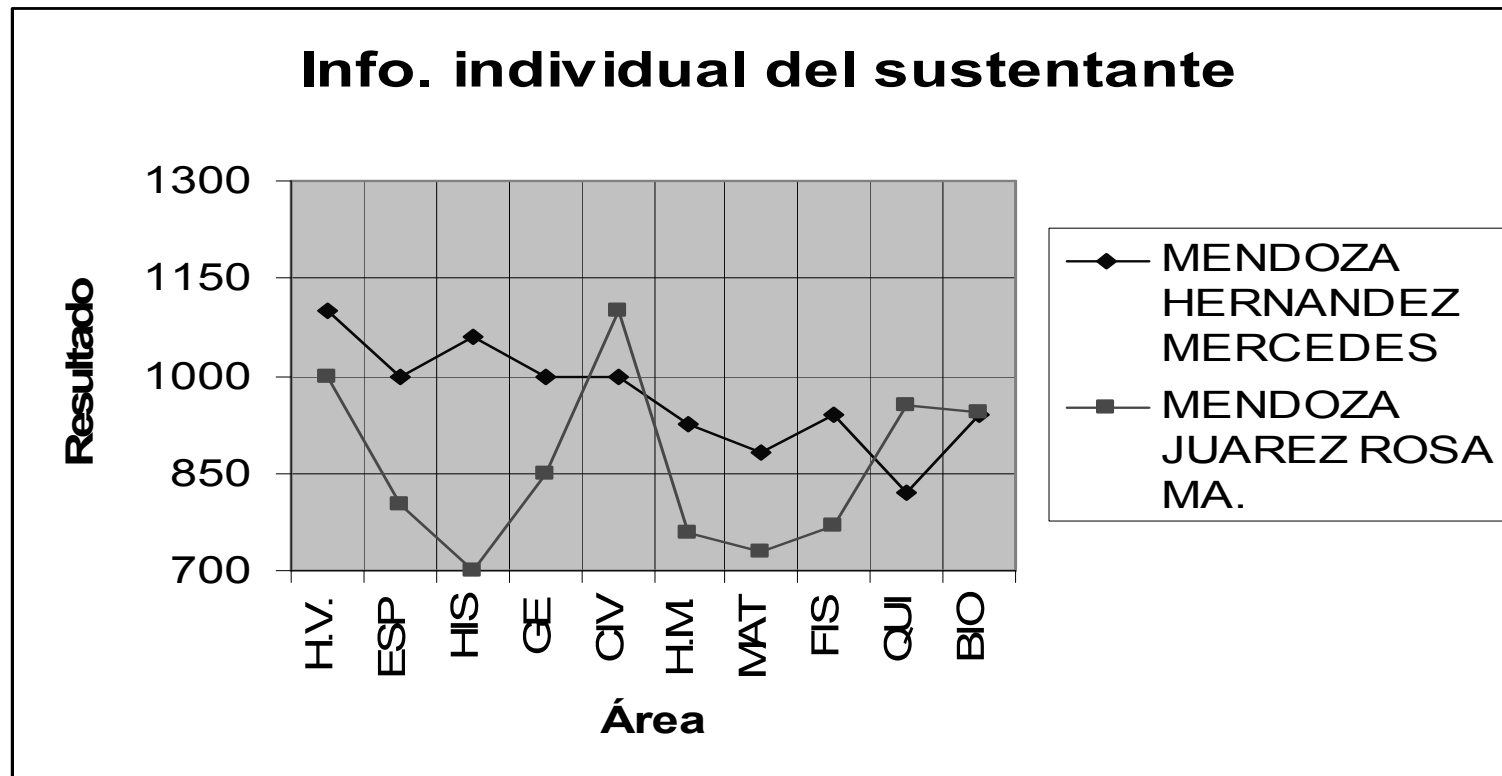
ESTRATEGIAS



ÁREAS DE CONOCIMIENTOS



FOLIO No.	NOMBRE	ESC.PROC.	H.V.	ESP	HIS	GEO	CIV	H.M.	MAT	FIS	QUI	BIO
220433	MENDOZA HERNANDEZ MERCEDES	GRAL I	1100	1000	1060	1000	1000	925	880	940	820	940
220434	MENDOZA JUAREZ ROSA MA.	TEC. 3	1000	800	700	850	1100	757	730	942	770	810



RESULTADOS DE LA VALORACION MÉDICA

Antecedentes hereditarios					
Padecimiento	Padre	Madre	Hermanos	Tíos	Abuelos
Diabetes	1388	833	79	4064	7538
Presión alta	1206	2452	198	2094	5796
Presión baja	364	2112	283	1167	2116
Cáncer de estomago	21	22	8	253	418
Cáncer de próstata	17	-	5	154	458
Cáncer de pulmón	25	6	6	154	307
Cáncer de laringe	11	0	0	69	84
Cáncer de mama	-	82	3	397	228
Cáncer cérvicouterino	-	100	7	189	225
Infarto cardiaco	193	63	17	538	1510

Adicciones		Padecimiento de alergias o intoxicaciones con:	
Ninguna	15651	Nada	9904
Fumar	1507	Alimentos	4300
Consumo de drogas	10	Medicamentos	2026
Ingestión de bebidas alcohólicas	1353	Polen	451
		Pasto	881
		Pelo de animales	1479
		Polvo	2984

Partes del cuerpo que se han fracturado		Enfermedades padecidas	
Ninguna	13492	Ninguna	2277
Cabeza	204	Sarampión	6076
Cuello	270	Varicela	13221
Columna	175	Rubeola	2562
Cadera	228	Escarlatina	2246
Brazos	1933	Paperas (parotiditis)	5520
Piernas	382	Hepatitis	1860
Rodillas	544		
Tobillos	1440		

Datos del sistema de consulta de la Dirección de Control Escolar

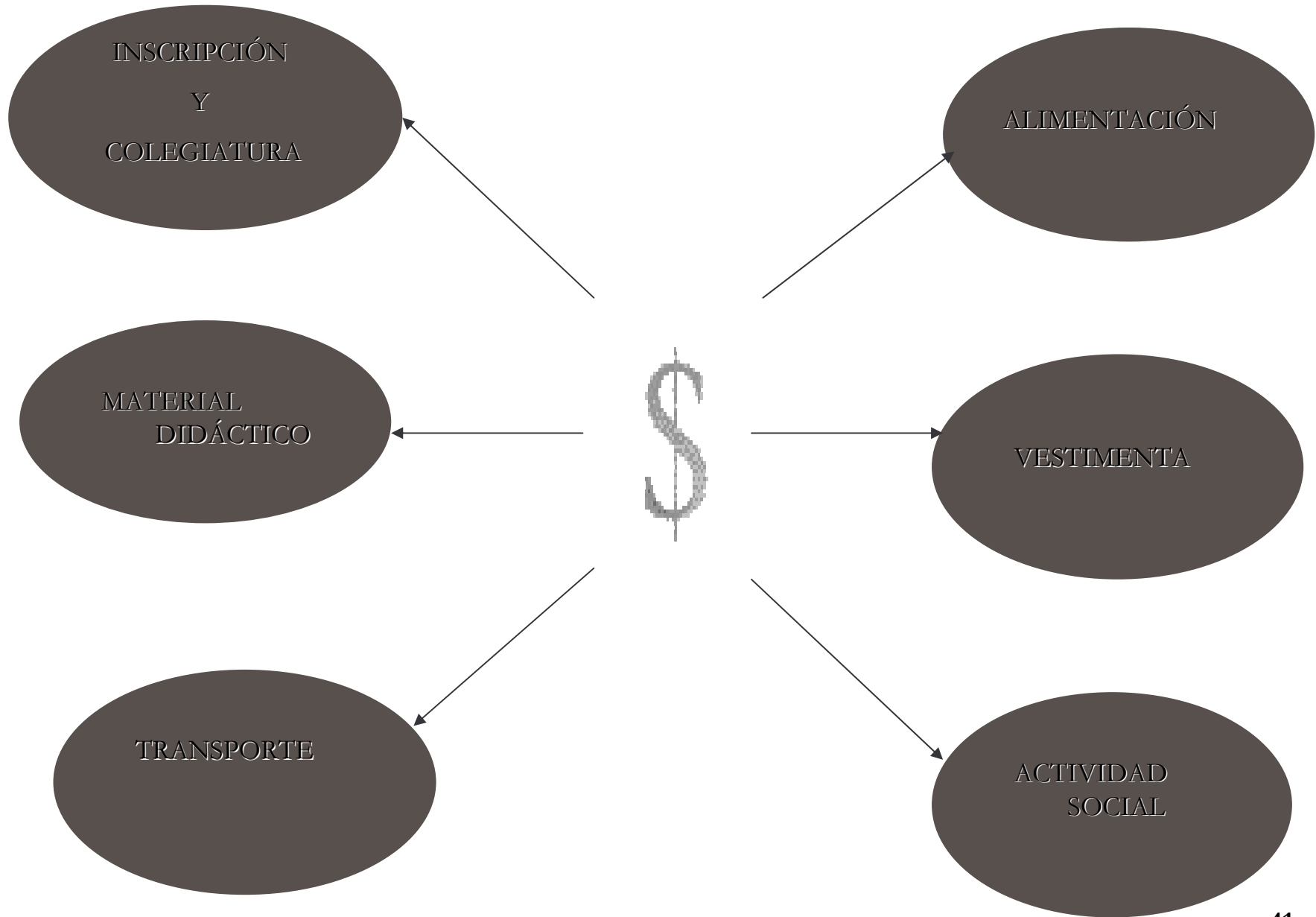
Deporte(s) que practican		Otros Datos	
Ninguno	1928	Han donado sangre	633
Futbol	9254	Les han donado sangre	510
Voleibol	2571	Les han operado	2293
Basquetbol	6339	Usan lentes	4488
Natación	1797	Tienen problemas para oír	373
Artes marciales	1021		
Aerobics	1424		
Spin	1333		

Datos del sistema de consulta de la Dirección de Control Escolar

RESULTADOS DE LA VALORACIÓN PSICOLÓGICA

Resultados del test psicológico de los aspirantes, para todos los niveles de estudio de la institución.

Área	Descripción	Grado de severidad			Total por área
		Leve	Moderado	Severo	
AREA I	DEFICIENCIA DE ADAPTACION QUE EXPERIMENTA POR SENTIMIENTOS DE MIEDO E INSUFICIENCIA	16570	1096	197	17863
AREA II	REACCIONES PATOLOGICAS DEL HUMOR, ESPECIALMENTE LA DEPRESION	15581	1950	332	17863
AREA III	ANGUSTIA	16172	1351	340	17863
AREA IV	SINTOMAS PSICOSOMATICOS NEUROCIRCULATORIOS	16970	630	263	17863
AREA V	REACCIONES PATOLOGICAS DE TEMOR	13762	3733	368	17863
AREA VI	SINTOMAS PSICOSOMATICOS	17488	166	209	17863
AREA VII	HIPOCONDRIA Y ASTENIA	17099	512	252	17863
AREA VIII	SINTOMAS PSICOSOMATICOS GASTROINTESTINALES	17176	460	227	17863
AREA IX	SENSIBILIDAD Y DESCONFIANZA EXCESIVA	15322	2101	440	17863
AREA X	PROBLEMAS PSICOPATICOS O SOCIOPATICOS	16712	951	200	17863
Total general		162852	12950		

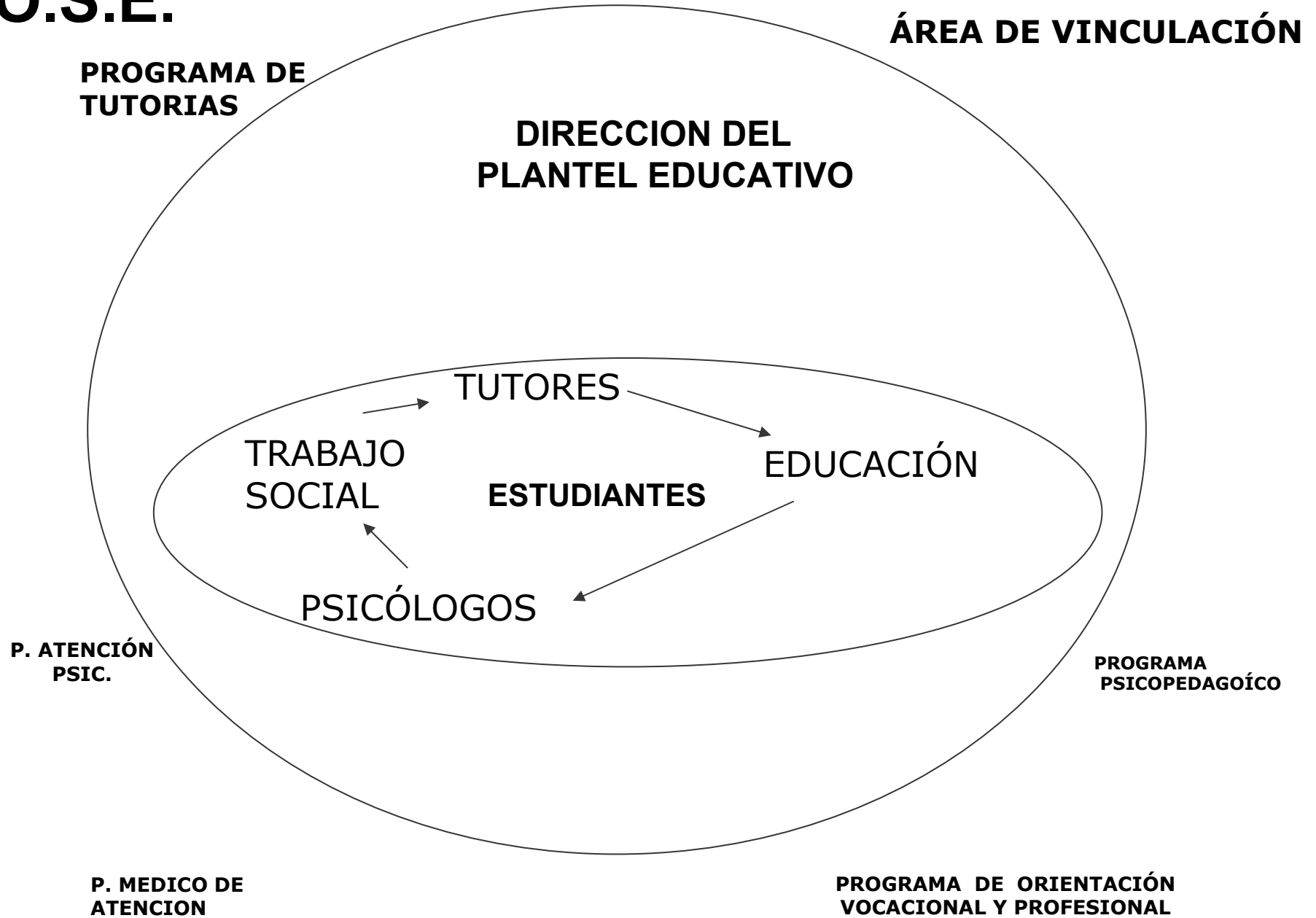


ATENCIÓN AL PERFIL DEL ALUMNO

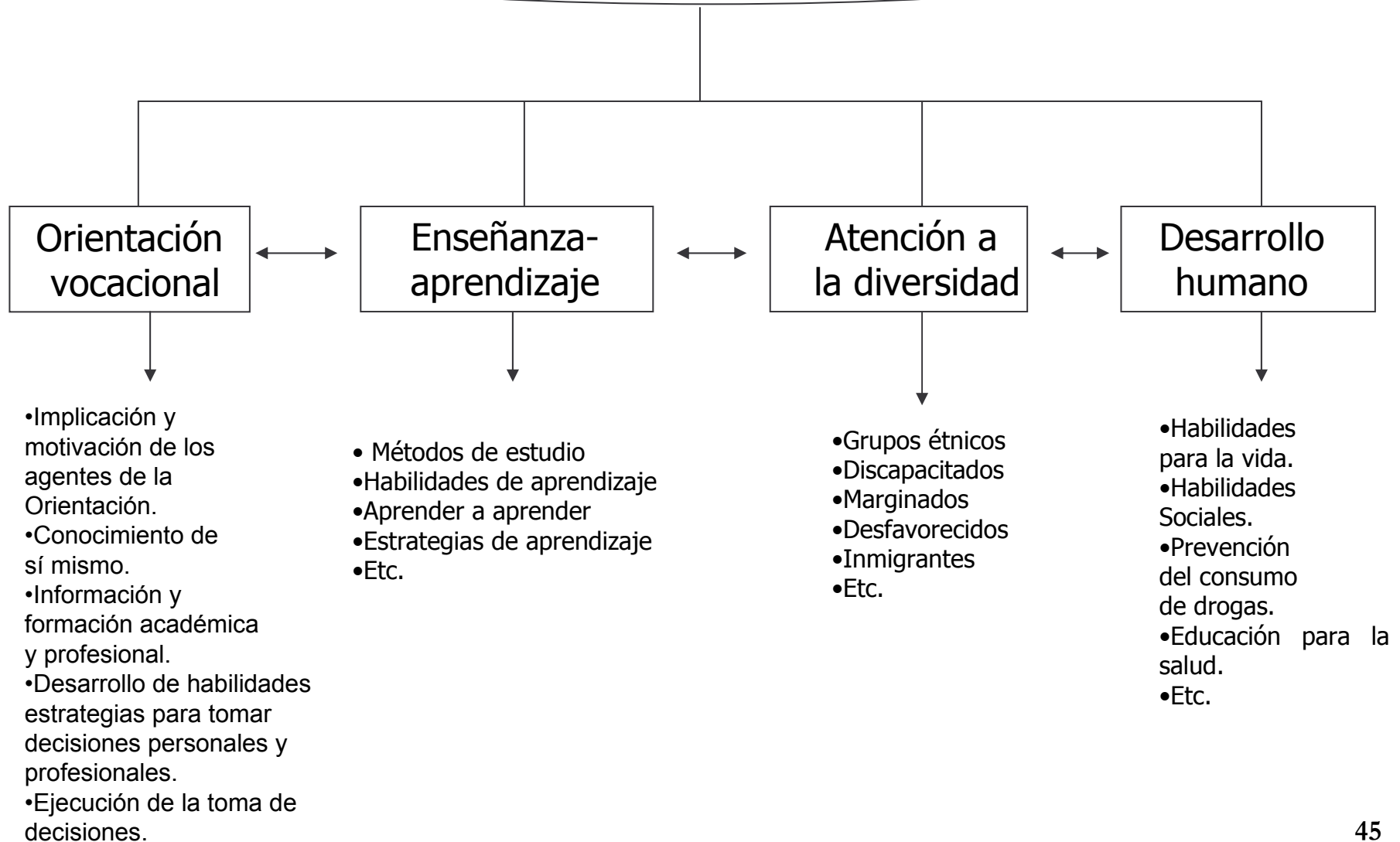
PROBLEMA DETECTADO	ESTRATEGIA
Deficiencia en conocimientos.	Programa Psicopedagógico: <ul style="list-style-type: none"> ■ Pruebas psicopedagógicas ■ Estrategias de estudio. ■ Cursos de inducción. ■ Cursos de nivelación. ■ Cursos íter- semestrales. ■ P. Asesoría académica. ■ Reforzamiento de hábitos.
Detección de patologías psicosociales.	Programa de atención Psicológica: <ul style="list-style-type: none"> ■ Aplicación Batería de Pruebas. ■ Terapia individual. ■ Terapia grupal. ■ Terapia familiar. ■ Talleres de Desarrollo Humano.

<p>Escasos recursos económicos.</p>	<p>Programa de becas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■Becas Bachillerato. ■Becas al Merito. ■Becas Servicio. ■Becas PRONABES. ■Programa adopta a un alumno. ■Beca integrantes de grupos artísticos, culturales y deportivos. ■Becas sustentadas en convenios celebrados con dependencias municipales, estatales y federales. ■Becas intercambio académico internacional. ■Acercamiento de la oferta educativa a zonas geográficas distantes.
<p>Estado de salud físico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■Atención médico especializada a través del IMSS. ■Programas institucionales de apoyo a la salud. ■Hidalgo nuestra casa. ■Clínicas dentales. ■Unidades de desarrollo.
<p>Carentes de un proyecto de vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■Servicio de Orientación Educativa y vocacional.

D.O.S.E.



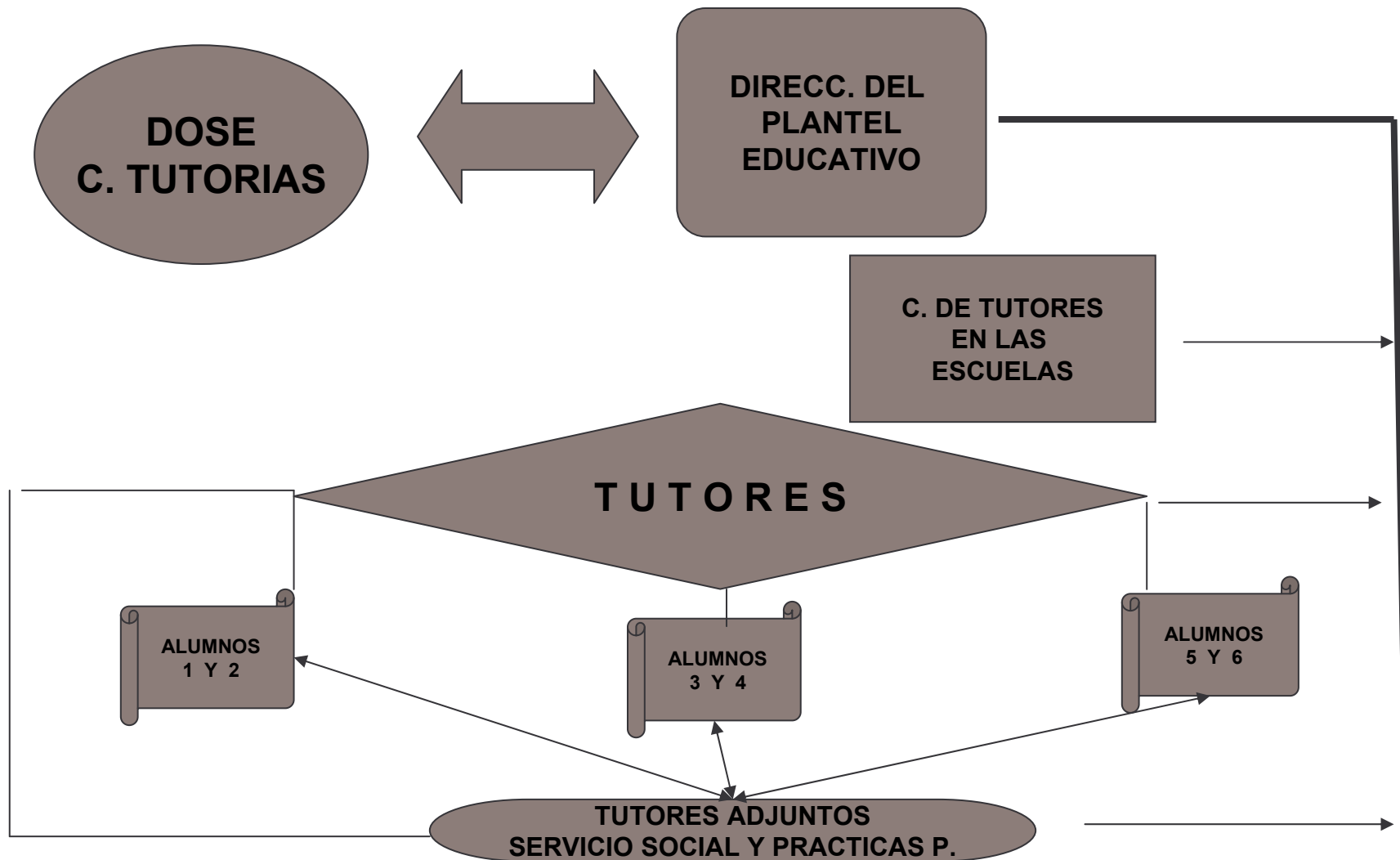
ÁREAS DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA



APOYOS PARA CURRICULARES



ESQUEMA DE TUTORÍAS



EXPEDIENTE DEL GRUPO (seguimiento de acciones) ADMINISTRATIVA

Evaluación del desempeño del tutor

No. Cta.	Nombre del alumno	Nivel de aprovechamiento	Psi col ó g i c o	A p o y o e c o n ó m i c o	M é d i c o	Calidad del alumno	Canalización al programa de asesorías	Gestión de atención psicológica	Gestión de apoyo económico	Gestión de atención médica	Disciplina	Trayectoria Escolar	Observaciones
135586	LOPEZ MUÑOZ NANCY	X	X			X	X	X				X	No genera problemas
136759	DIAZ GONZALEZ ARELY		X		X	X		X		X		X	No genera problemas
136789	FERNANDEZ ALMARAZ JUAN	X			X					X			Deserto por problemas crónicos de salud.
134789	MARTINEZ RODRIGUEZ MARTHA			X	X								
139587	PEÑA JUAREZ MARICELA												

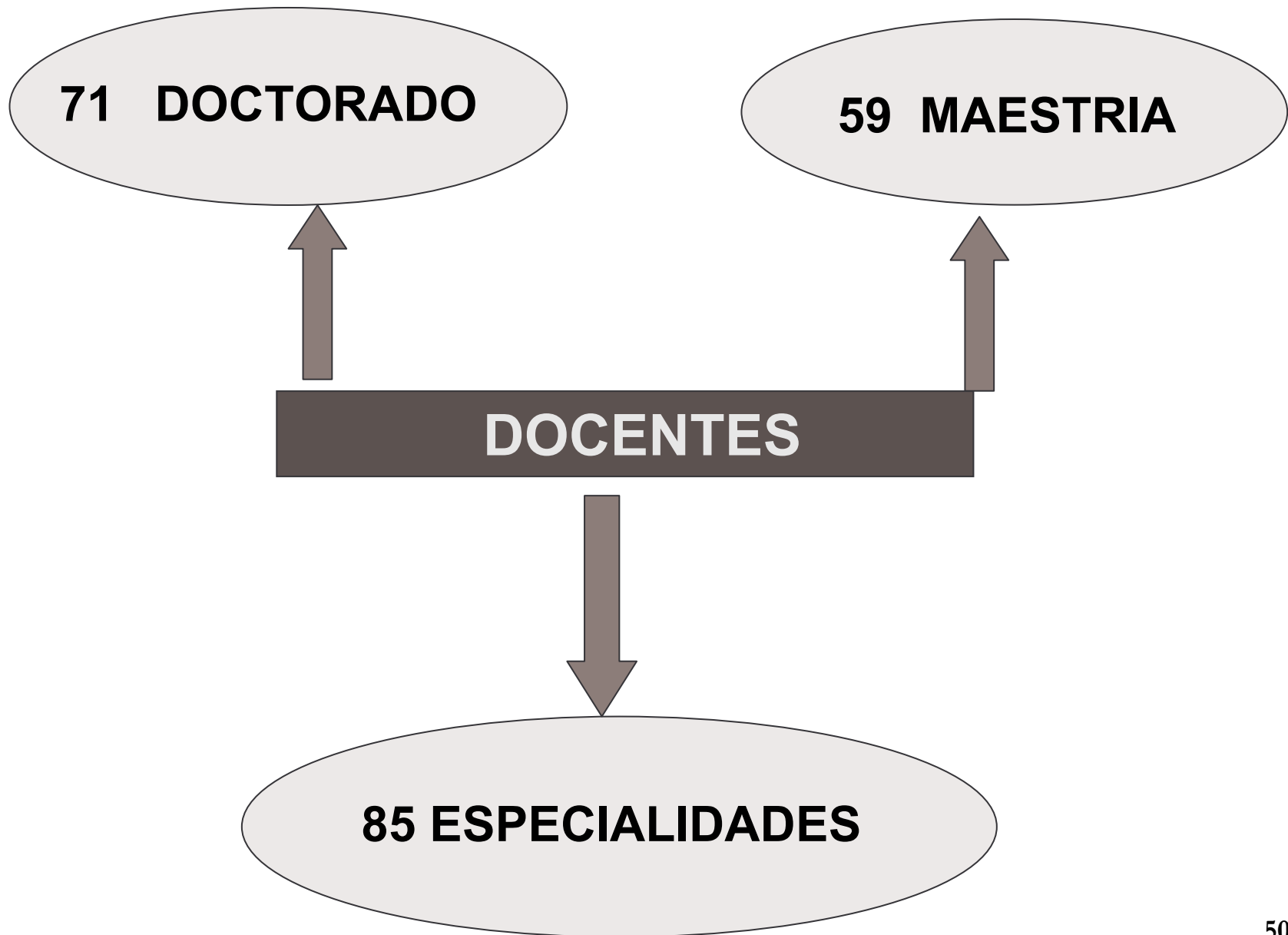
FUENTES DE INFORMACION:

- COORDINADOR DE TUTORES
- Psicología
- Programa de asesorías
- Trabajo Social (Becas, Reportes de mala conducta, control de asistencias, médicos.
- CONTROL ESCOLAR

- Atención x
- No acepto x
- No se atendió x

PERFIL DEL DOCENTE

- Sin conocimiento de una metodología centrada en el alumno y el aprendizaje.
- Poca actualización en ámbito disciplinar.
- Saturación de asignaturas.
- Resistencia al cambio.
- Baja productividad académica.
- Bajo conocimiento del manejo del alumno.





- Cada profesor realiza su planeación didáctica.
- No existe verticalidad y horizontalidad curricular.

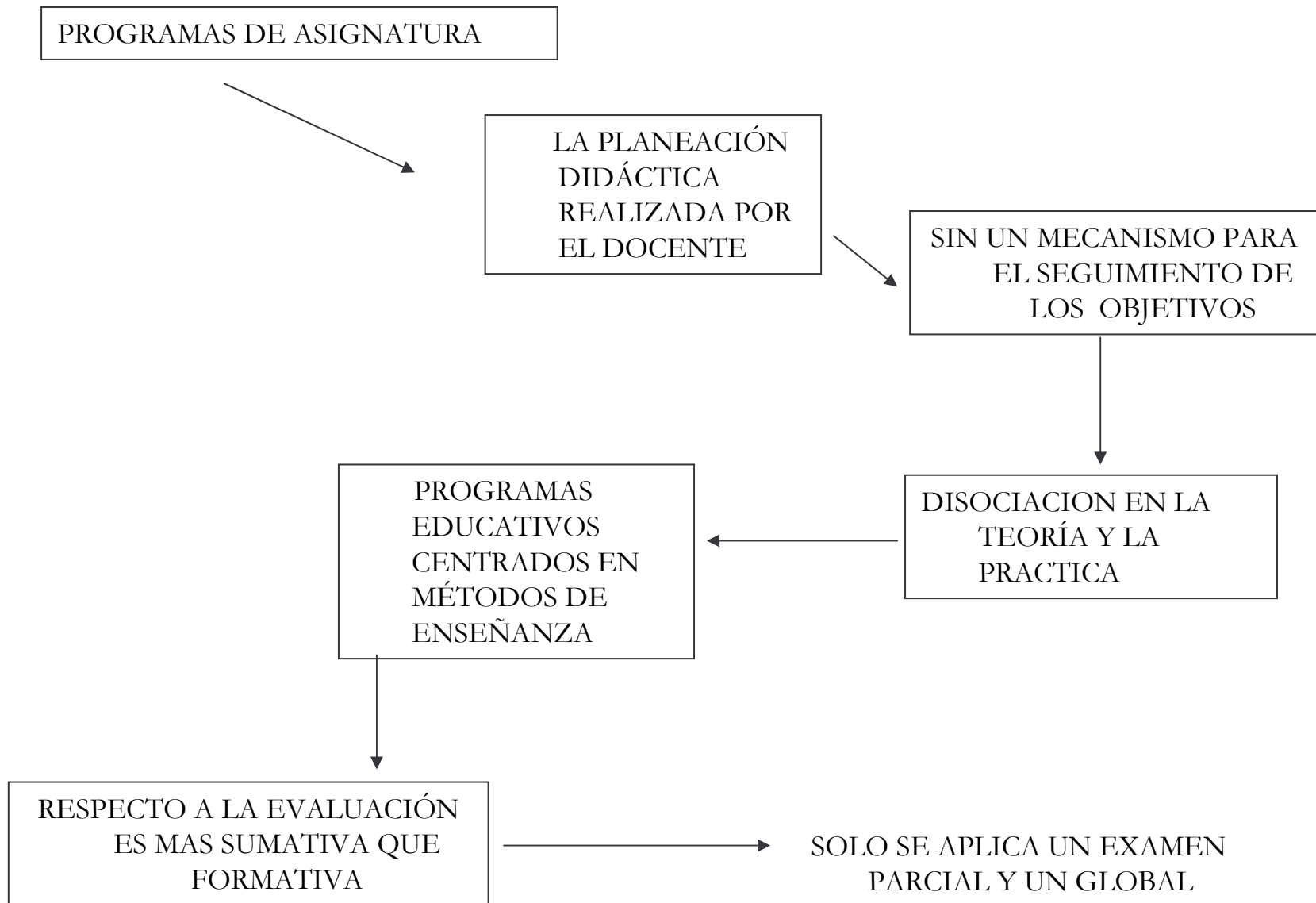


- Disociación entre la teoría y la práctica.
- Evaluación sumativa y no formativa.

ATENCIÓN AL PERFIL DEL DOCENTE

PROBLEMA DETECTADO	ESTRATEGIA
<p>Carentes del dominio o conocimiento de metodologías centradas en alumno y el aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Actualización y formación docente permanente. ■ Curso de estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante. ■ Especialidad en docencia. ■ Especialidad en enseñanza de las matemáticas. ■ Maestría en ciencias matemáticas y su didáctica. ■ Maestría en ciencia de la educación. ■ Doctorado en ciencia de la educación. ■ Reasignación del área disciplinar.
<p>Deficiencia de actualización en su ámbito disciplinar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Becas institucionales. ■ Becas en el extranjero.

<p>Deficiente uso de las tecnologías en la práctica docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Especialidad en tecnología educativa. ■ Diplomado en computación avanzada. ■ Especialidad, Maestría y Doctorado en Ciencias Computacionales.
<p>Baja productividad en los trabajos de las Academias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consolidación de las Academias.
<p>Deficiencias en el conocimiento del adolescente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cursos y talleres en desarrollo del adolescente. ■ Curso sobre manejo del adolescente.
<p>Saturación de asignaturas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reasignación de su área disciplinar, de acuerdo a su preparación y experiencia profesional.
<p>Resistencia al cambio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fomento al trabajo en equipo. ■ Evaluación psicológica y su atención.



■ R
E
V
I
S
I
O
N

Y

A
C
T
U
A
L
I
Z
A
C
I
O
N

PROBLEMA DETECTADO	ESTRATEGIA
➤ Los programas de asignatura están enfocados en métodos de enseñanza	■ Programas centrados en los alumnos y en el aprendizaje.
➤ Cada profesor realiza su propia planeación didáctica	■ Planeación y evaluación participativa.
➤ No hay mecanismo que asegure el cumplimiento de sus objetivos	■ Verticalidad y horizontalidad de los contenidos de los programas.
➤ Los contenidos programáticos no tiene verticalidad y horizontalidad	■ La verticalidad y horizontalidad parte de los conceptos.
➤ Disociación entre la teoría y la práctica,	■ Integración laboral teórico-práctica en los contenidos de los programas de estudio.
➤ Respecto a la evaluación esta es más sumativa que formativa.	■ Además de los procesos sumativos y formativos se deberá dar énfasis a los mecanismos de retroalimentación como: tareas y participación de trabajos en equipo.
➤ Evaluación con un parcial y global	■ Aplicación de dos exámenes parciales y un global, acumulativos.
➤ Los exámenes ordinarios y extraordinarios son elaborados por la Academia.	■ De acuerdo al tipo de asignatura los exámenes deberán ser departamentales con la finalidad de unificar el conocimiento.

OFERTA EDUCATIVA

- 2003–18,934 Aspirantes
- 2004-21,584 Aspirantes
- 2005- Matrícula Atendida 26,789 Alumnos



- En el 2º semestre del año 2004 se registraron un total de 240 vacantes divididas en:
 - - 152 nivel licenciatura.
 - - 37 nivel técnico.
 - 51 estudiantes.
- En el 2º semestre del año 2004 se inscribieron 87 empresas en el Sitio Web de la Bolsa Universitaria de Trabajo.

DEL CAMPUS VIRTUAL DE LA UAEH

