

Síntesis de la ponencia sobre el “**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA**”, que será presentada en el “Encuentro internacional sobre experiencias exitosas para enfrentar la deserción estudiantil en la educación superior”, programado por el Ministerio de Educación Nacional para el 17 y 18 de Mayo de 2005, en la ciudad de Bogotá

Elaborado por:

Amparo Zuluaga de Ramírez. Coordinadora Proyecto Institucional de Tutorías  
Lucía Chaves Correal. Decana Académica Universidad Católica de Colombia.

El programa institucional de tutoría en la Universidad Católica de Colombia, coordinado por la Decanatura Académica, surge con el fin de generar acciones para responder a la misión institucional centrada en la persona y orientadas a prevenir la deserción, rezago y mortalidad académica de los estudiantes de los programas de pregrado.

## **1. NATURALEZA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA**

- Su Misión
- Programas de Pregrado
- Características generales de la población de estudiantes.

## **2. ORIGEN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA: PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN.**

La oficina de Planeación Académica en el segundo periodo académico de 2002, realizó un estudio descriptivo sobre los “factores asociados a la deserción académica de los estudiantes de pregrado de la Universidad Católica de Colombia”

Se elaboró un formato que consideraba motivos socioeconómicos, institucionales, familiares, personales y vocacionales asociados a la deserción. Se aplicó la encuesta a 172 estudiantes quienes fueron contactados telefónicamente y representaron el 20% de los 859 estudiantes que no se matricularon y que tenían las condiciones académicas para continuar.

*Resultados generales:*

- La distribución de alumnos no matriculados permitió evidenciar que los programas que presentaban mayor deserción de orden no académico eran Derecho e Ingeniería Industrial.
- El factor que mayor peso tuvo en el momento de tomar la decisión de abandonar un programa académico fue el económico con el 57.2%, seguido del familiar con 29.5%, vocacional con el 9.0% y por último el institucional con tan solo el 4.0%.
- Se evidenció deserción no académica mayor en los programas de jornada nocturna que en la diurna.

Dicho estudio planteó a la universidad la necesidad de desarrollar estrategias como la tutoría con el fin de prevenir y minimizar la deserción.

Actualmente se poseen datos comparativos de la tasa de deserción diurno- nocturno así como del estado actual de los estudiantes en situaciones académicas vulnerables a la deserción, los cuales justifican la importancia del Programa Institucional de tutoría.

### 3. EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

#### 3.1 Tiempo que lleva el desarrollo de la experiencia de Tutoría en la UCC

- Antecedentes: desde 1985
- Reconstrucción de la experiencia, diseño del Programa Institucional de Tutoría a partir de la fundamentación conceptual y metodológica: 2003 y segundo periodo académico de 2004
- Implementación del programa: segundo periodo académico de 2004 y año 2005

#### 3.2 Metodología

#### 3.3 Fases

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTO
<b>Primera fase</b> (Febrero a Junio de 2003)	Diagnóstico	Matriz: "Realidad actual de la tutoría en la Universidad Católica de Colombia".
<b>Segunda fase</b> (Julio a Diciembre de 2003)	Análisis de referentes : - Educación Superior - Teorías, conceptos y revisión de algunos modelos de tutoría, nacionales y extranjeros - - El contexto de la Universidad Católica de Colombia: Proyecto Educativo Institucional.	- Documento base: "lineamientos conceptuales y metodológicos del Programa Institucional de tutoría" - Concepto de tutoría en la Universidad Católica de Colombia (mentefacto)
<b>Tercera fase:</b> (Febrero a Junio de 2004)	Operacionalización	-Ubicación en la estructura organizacional -Procesos de la tutoría -Funciones -Horas requeridas -Instrumentos -El insumo de Información -Relaciones con otras instancias de la universidad

<p><b>Cuarta fase:</b> (Julio 2004 - actualmente)</p>	<p>Implementación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutoría de orientación: estudiantes de primero, segundo y tercer semestre</li> <li>- Tutoría académica: estudiantes de todos los semestres los estudiantes en situación académica crítica (reglamento de estudiantes) y en situaciones especiales de reingreso y transferencia.</li> </ul>
<p><b>Quinta fase</b> 2003- actualmente (tutores coordinadores)</p> <p>Segundo periodo académico de 2004 (tutores orientadores)</p>	<p>Capacitación de tutores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones de dos horas semanales con el grupo integrado por los docentes coordinadores del programa de tutoría de las diferentes facultades</li> <li>- Dos eventos de capacitación con la participación de 100 docentes de las diferentes facultades.</li> </ul>
<p><b>Sexta fase</b> Año 2004- 2005</p> <p>Año 2006</p>	<p>Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Paralelamente a la implementación se ha realizado evaluación permanente del programa con el fin de hacer ajustes de acuerdo a las condiciones de viabilidad.</li> <li>- Indicadores de evaluación</li> <li>- Informes semestrales de evaluación de resultados.</li> <li>- Se proyecta la evaluación del Programa</li> </ul>

### 3.4 Qué se entiende por tutoría en la Universidad Católica de Colombia:

En el contexto general del mejoramiento de la calidad de la educación superior, y en el particular de las exigencias legales respecto a los créditos académicos, en la Universidad Católica de Colombia, se entiende la tutoría como un programa institucional de orientación educativa, mediado por el acompañamiento a los estudiantes por parte de los docentes, durante su permanencia en la universidad, cuya finalidad es promover el desarrollo humano, la formación integral, y el aprendizaje autónomo, en coherencia con la misión expresada en el Proyecto Educativo Institucional.

Su carácter fundamentalmente preventivo, contribuye a la permanencia de los estudiantes en la universidad, a disminuir los índices de rezago y deserción y de manera fundamental a que los estudiantes asuman con sentido la vida universitaria, personal, social, profesional, laboral, familiar y de servicio al país, en torno a un proyecto de vida integral.

El programa de tutoría en la universidad se desarrolla en dos modalidades:  
Tutoría académica y tutoría de orientación.

Tutoría académica: es inherente a la función docente, es decir, todo profesor debe brindar tutoría a los estudiantes de su asignatura, tal como se concibe en la concepción actual de créditos académicos. De manera específica, los docentes de tiempo completo, en el marco del programa institucional de tutoría, brindan atención personalizada a aquellos estudiantes de su asignatura que se encuentran en situación académica crítica o de vulnerabilidad a la deserción.

Tutoría de orientación: Es el acompañamiento individual y grupal que se brinda a los estudiantes en su proceso de formación no sólo en lo académico sino en las diferentes dimensiones de la persona: vocacional, relacional, afectiva, trascendente. Este servicio cubre los tres primeros semestres, es decir, se inicia con los estudiantes que ingresan a primer semestre, continua el acompañamiento para los mismos estudiantes en segundo y luego en tercer semestre.

La tutoría grupal se realiza mediante el desarrollo de talleres a lo largo del semestre, para lo cual se solicita en el horario de los estudiantes una franja de dos horas semanales para tutoría. Estos talleres permiten al estudiante asumir la carrera y la vida universitaria en el marco de un proyecto de vida y de formación de competencias ligadas al aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser, teniendo en cuenta la proyección del estudiante hacia el entorno profesional - laboral.

### 3.5 Procesos de la tutoría

- Planeación: mediante este proceso se elaboran indicadores de resultados, el programa y cronograma de acciones de tutoría para el semestre.
- Reconocimiento: desde el primer periodo académico de 2003, se está aplicando un instrumento que permite caracterizar a los estudiantes que ingresan a primer semestre, en variables académicas, sociodemográficas, personales, familiares, laborales, de financiación.

La caracterización de los estudiantes, en otras dimensiones de la persona, tales como la social, afectiva, relacional, trascendente, y el reconocimiento no sólo de los problemas sino también de los talentos y potencialidades, se logra mediante ejercicios grupales desarrollados durante el semestre, que permiten establecer un diagnóstico de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA), a partir del cual se plantean las estrategias de seguimiento, orientación y formación de los estudiantes.

- Seguimiento: es el acompañamiento individual y grupal brindado a los estudiantes en su proceso formativo; de primero a tercer semestre en la tutoría de orientación y durante un periodo académico cuando se trata de la tutoría académica.

- Formación:

\*Con los estudiantes de primero a tercer semestre, en el marco de la tutoría de orientación se realizan los talleres de formación en torno a proyecto de vida y a partir de algunas de las problemáticas identificadas en los estudiantes de la Universidad Católica de Colombia.

\*Con los docentes tutores se realizan eventos de capacitación con el fin de brindar información, conceptos, metodologías y técnicas para el ejercicio de la labor tutorial con los estudiantes.

\*Se pretende en un corto plazo, ofrecer un diplomado sobre: “La tutoría en la educación Superior”, abierto a otras instituciones educativas.

\*Dinamizar la generación de conocimiento en los diferentes programas mediante la identificación de problemas de investigación en el ámbito de la tutoría.

Evaluación : se entiende como el proceso sistemático de recolección y análisis de información, destinado a describir el estado de las acciones de tutoría en cada facultad, con el fin de emitir juicios de valor sobre su adecuación a los criterios propios del programa Institucional y a partir de dichos juicios orientar la toma de decisiones.

### 3.6 Actores

- Grupo coordinador del programa institucional: conformado por la decana académica, directora del programa, una coordinadora general y un profesor coordinador del programa de tutoría en cada programa.
- Tutor Coordinador de Facultad: proporciona las directrices a los tutores orientadores en cada facultad; coordina, hace seguimiento y controla las acciones de tutoría. Recopila la información requerida y canaliza los estudiantes hacia la tutoría académica o hacia los servicios que ofrece la universidad.
- Tutor orientador: realiza los procesos de reconocimiento y seguimiento de los estudiantes de primero a tercer semestre que se le han encomendado, mediante atención individual y grupal. Desarrolla los talleres de formación relacionados con proyecto de vida.
- Tutor académico: Es el docente de una asignatura, quien asiste a los estudiantes que presentan situaciones académicas críticas en su materia.
- Estudiantes: La tutoría de orientación es requerida para los estudiantes de primero, segundo y tercer semestre, dado que son los semestres más vulnerables a la deserción y mortalidad académica. Se distribuyen en grupos de 25 a 30 estudiantes por tutor orientador. La tutoría académica, de carácter voluntario, se brinda a los estudiantes de todos los semestres en condición académica crítica.

#### **4. RELACIONES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA CON DIFERENTES INSTANCIAS DE LA UNIVERSIDAD.**

- Admisiones, Registro y Control
- Planeación académica
- Administrativos de la facultad
- Bienestar universitario.
- Extensión universitaria
- Área de Humanidades.
- Área financiera.
- Familia

#### **5. RELEVANCIA.**

##### **5.1 Resultados:**

- Algunos indicadores de resultados de la tutoría académica brindada a estudiantes, en el año 2004.
- Efectos del Programa en los profesores
- Canalización de la información obtenida sobre los estudiantes.
- Experiencia piloto que permitió poner en ejercicio la propuesta sobre talleres de formación alrededor del eje "proyecto de Vida".
- Comunidades virtuales.
- Cambios cualitativos en la práctica de la tutoría a partir del año 2003.
- Nivel actual de desarrollo del programa en las diferentes facultades.

##### **5.2 Dificultades relacionadas con:**

- Número de tutores capacitados para el ejercicio de la tutoría de orientación
- Aspectos logísticos
- Mayor valoración de la dimensión académica frente a las otras dimensiones de la persona
- Cultura de la Tutoría
- Tutoría con la población de la jornada nocturna.
- Motivación de los estudiantes.
- El carácter voluntario de la tutoría
- Validación y evaluación de experiencia

## BIBLIOGRAFÍA

- ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Qué es prevención integral. Unidad coordinadora de prevención integral. N° 1
- ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Droga y reconstrucción cultural Qué es prevención integral. Unidad coordinadora de prevención integral. N°2
- ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. 2000
- ARIZA, G. Evaluación del Programa de Acompañamiento Tutorial de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica. Tesis de Grado. 2003
- BAUDRIT, Alain. El tutor: Procesos de tutela entre los alumnos. Ed. Paidós 1999.
- BOZA, Angel, y otros. Ser profesor, ser tutor. Ed. Hergue, España, 2001.
- CASARES Y SILICEO. (1999). Planeación de Vida y Carrera. Ed. Limusa. México.
- COVEY R., Stephen. Los siete hábitos de la gente eficaz. Paidós. 1992
- DELORS Y OTROS. (1996). La Educación encierra un tesoro. Ediciones UNESCO.
- INFORME FINAL Convenio 107/2002.Elementos para una política de retención. Vol. 3. Bogotá: universidad Nacional de Colombia- Icfes. Octubre de 2003.
- FLÓREZ, R. (2001). Investigación Educativa y Pedagógica. McGraw Hill: Bogotá.
- GÓMEZ BUENDIA Hernando. Educación, La agenda del siglo XXI: Hacia un desarrollo humano. PNUd. TM editores. 1998.
- MACDONALD, ROSS, PHD, El Maestro Tutor, guía para una Tutoría más efectiva. Cambridge Stratford, 1996.
- MANFRED Max Neef. Desarrollo a escala humana.
- MEJIA, William, ICFES, Manual del Tutor, Serie de Manuales de Apoyo, ICFES, 1984.
- MEMORIAS Primer Congreso Internacional de Tutores y Consejeros en la Educación Superior. Bogotá Universidad Nacional de Colombia. Octubre de 2004.
- MERTZ, Catalina y Uauy, Carolina. Políticas y Programas para la prevención de la deserción en Chile. Chile Fundación Paz Ciudadana. 2002
- MONCAYO, Victor Manuel. Nuestro aporte a la construcción colectiva de la Universidad Nacional de Colombia. Informe de Gestión 1997-2003.
- MÜLLER, Marina. Docentes Tutores, Ed. Bonum. 2001
- OROZCO, L.E. (1999). La formación Integral. Mito o Realidad. Ediciones Uniandes. Colombia. México, 2002
- PARSLOE, Eric.WRAY,Monika. Coaches y Mentores. Métodos para mejorar el aprendizaje. Panorama. 2003

PNUD Informe 2003. El tiempo Octubre 2003.

POLO, Leonardo. Quien es el hombre: Un espíritu en el mundo, Ed. Rialp. Madrid 1993

ROMO LÓPEZ, Alejandra. La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. ANUIES. México, 2005

SANTROCK, J. Psicología de la Educación. McGraw-Hill. México. 2001

UNIVERSIDAD DE SONORA. Programa Institucional de Tutorías, Octubre 2001

UNIVERSIDAD JAVERIANA. Cosechando Semillas. Algunas experiencias del centro de Asesoría Psicológica. Bogotá, 1999

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. Programa de reordenamiento de la Oferta Educativa de Licenciatura para el Sistema de Unidades UPN. Programa Nacional de Tutorías para el Sistema de Unidades de UPN. Febrero de 2002.