Políticas de uso: Chat Institucional

SECRETARÍA GENERAL
Subdirección de Desarrollo Organizacional
Unidad de Atención al Ciudadano
Febrero de 2012

Chat de Atención al Ciudadano

Es un canal de comunicación escrita realizada de manera instantánea a través de Internet entre los ciudadanos y el Ministerio de Educación Nacional (Unidad de Atención al Ciudadano), para atender consultas de orden general sobre la entidad.

Información de disponibilidad del chat

El chat institucional está habilitado ***de lunes a viernes en el horario de 8:30 a.m. a 9:30 a.m.***, espacio en el cual un servidor del Ministerio estará atento a resolver todas sus inquietudes y proporcionarle información adicional a la referenciada en la página web.

Lo invitamos a hacer uso de este servicio.

Datos para registro

Con el fin de garantizar la trazabilidad de las temáticas, solicitudes e información intercambiada entre la entidad y los usuarios, el chat del Ministerio de Educación Nacional, solicitará mínimo la siguiente información para el registro y uso del mismo:

Reglas de Uso del Chat

1. El servicio de Chat tiene como propósito optimizar la comunicación directa con los usuarios que residen en cualquier parte del mundo.
2. Al acceder al servicio de chat, el usuario declara conocer y aceptar los términos y condiciones generales, y para el uso del correo electrónico, la política de privacidad, y las reglas de uso que expresadas en este documento.
3. El Ministerio de Educación Nacional no se responsabiliza por las opiniones y comentarios emitidos por los participantes en el chat; su contenido es única y exclusiva responsabilidad civil y penal de quien lo envió.
4. El Ministerio de Educación Nacional se reserva el derecho de retirar en cualquier momento, y a su criterio, los mensajes que vayan en contra de las reglas del chat o de la legislación vigente.
5. Todo usuario del servicio de chat se compromete a:
    a. Mantener una conducta decente, y de respeto mutuo cuando utiliza este servicio.
    b. No usar lenguaje ofensivo, calumnioso u ofensivo hacia los otros usuarios de este servicio.
    c. No violar las leyes o reglamentos vigentes.
    d. No publicar mensajes comerciales.
    e. No enviar repetida e indiscriminadamente mensajes en el cuarto de chat, que puedan provocar una degradación del servicio.
6. El Ministerio no se hace responsable por los daños que provengan del uso de este servicio.
7. Recomendaciones al usuario antes de acceder el servicio de chat:
    a. Evite dar información personal a las personas que ha conocido en el chat.
    b. Sea consciente de que puede ser objeto de mensajes indeseados por parte de otros usuarios en el chat. Se sugiere ignorarlos y notificar este tipo de irregularidades al administrador del chat.

c. La velocidad de conexión al servidor de chat depende en gran parte de la velocidad de conexión de su proveedor de acceso Internet.

8. El Ministerio de Educación Nacional se reserva el derecho de terminar o suspender el acceso de los usuarios que infrinjan las reglas de uso del chat, de los términos y condiciones generales, de la Política de Privacidad, o cualquier otra disposición relacionada con el uso de esta herramienta.

Políticas de Privacidad y Términos de Uso

Apreciado Usuario:

El sitio web institucional del Ministerio de Educación Nacional tiene como función principal proveer, divulgar y gestionar información sobre los productos, programas, trámites y servicios de la institución.

Por medio de su sitio www.mineducacion.gov.co el Ministerio de Educación Nacional publica los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Al igual que los productos, servicios, programas y en general información relacionada con la gestión que adelanta.

El Ministerio de Educación Nacional no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos y enlaces que se publican en su sitio web institucional y en los sitios web de los diferentes productos y servicios que son parte de la entidad y a los cuales se accede a través de www.mineducacion.gov.co

Los servicios que ofrece el Ministerio de Educación Nacional, no utilizan ningún tipo de intermediarios para acceder a ellos, por favor denuncie este tipo de irregularidades.

El Ministerio de Educación Nacional solicita al visitante y al usuario de este sitio, que lean detallada y juiciosamente estos términos y condiciones de uso y política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si alguno de los dos, no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar en este sitio web institucional.