

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL05-23-2017 3:52:33 PM

Al contestar cite este No. 2017-EE-087512 FOL:1 ANEX:0

Origen: Subdirección de Gestión Administrativa

Destino: CARMEN CARRILLO / CARMEN CARRILLO
Asunto: Respuesta a Sugerencia No. 2017-ER-098958

Bogotá; D.C. 22 mayo de 2017

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL05-22-2017 3:06:15 PM

Al contestar cite este No. 2017-IE-023074 FOL:0 ANEX:0

Origen: Subdirección de Gestión Administrativa

Destino: Unidad de Atención al Ciudadano / DORA INÉS OJEDA RONCANCIO

Asunto: Respuesta a Sugerencia radicada con no. 2017-ER-098958 DEL

15/05/2017 POR FAVOR PUBLICAR WEB

Señora
CARMEN CARRILLO

Asunto: Tramitadores

Cordial saludo,

De acuerdo a la sugerencia manifestada con el radicado 2017ER098958, le informo que los tramitadores no hacen parte del servicio que brinda el Ministerio, los cuales se han reportado ante las autoridades correspondientes y constantemente estos realizan monitoreo del sitio para evitar estos malos entendidos.

Por ello le manifiesto que el Ministerio, se caracteriza en ofrecer orientación e información de manera personalizada e inmediata y la gestión de los principales trámites y servicios del Ministerio, en el horario de lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:45 p.m. jornada continua y viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. en la calle 43 No.57-14 CAN, Bogotá

Cordialmente.

JUDITH CASTAÑEDA GARCÍA

Subdirectora Gestión Administrativa

MINISTERIO EDUCACIÓN NACIONAL

TEM

A040 23/ 2017