



Universidad de Antioquia

HACIA UN NUEVO MODELO INTEGRAL DE GESTIÓN FINANCIERA

¿POR QUÉ UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRADO?

**Vicerrectoría Administrativa
Macroproceso Gestión del
Financiamiento**

PROYECTO GEFIES - 2013



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

1803

CONTENIDO

- ▶ SITUACIÓN ACTUAL ÁREA FINANCIERA
 - ▶ Normatividad asociada
 - ▶ Estructura organizacional
 - ▶ Problemáticas actuales
- ▶ ¿ CÓMO RESOLVERLOS ?
 - ▶ Hacia un NUEVO MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL
 - ▶ El Macroproceso de Gestión del Financiamiento
 - ▶ EL SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRADO como medio de transformación

SITUACIÓN ACTUAL

Normatividad

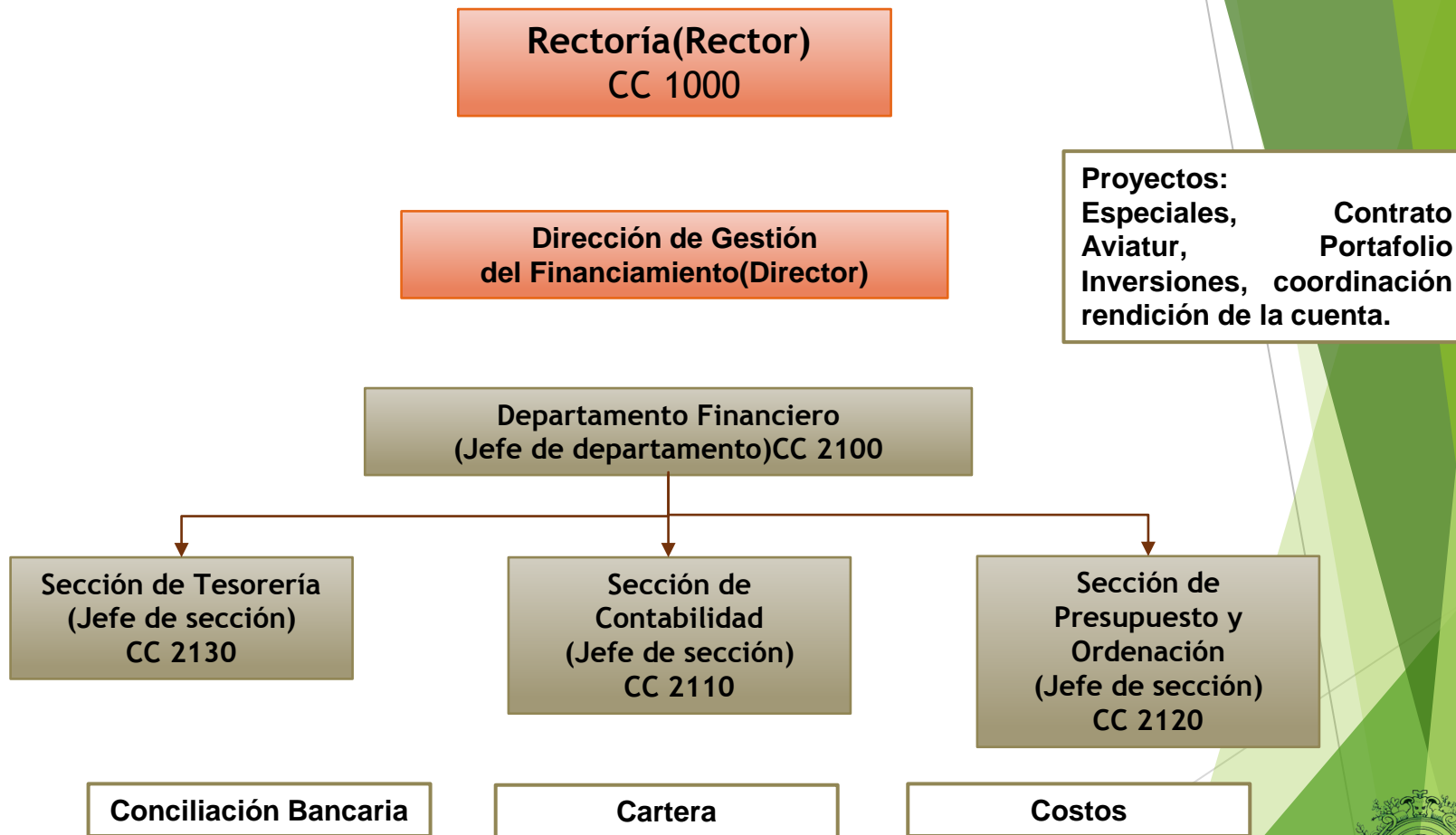
Acuerdo Superior 350 del 27 de nov. de 2007

Todas las disposiciones en materia financiera deberán ceñirse a las prescripciones contenidas en éste Estatuto, el cual regula los procesos presupuestales, contables, de tesorería y todas las actividades de carácter financiero realizadas por la Universidad.

- <http://secretariageneral.udea.edu.co/doc/ana2007.html>
- <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/E.gestionAcademicoAdministrativa/D.procedimieptosFinancieros/girosExterior>



Estructura Organizacional



Problemáticas Actuales

1. **DESARTICULACIÓN CENTRO- PERIFERIA.**
2. **INCONSISTENCIAS EN INGRESOS, POSIBLEMENTE EN PAGOS.**
3. **HALLAZGOS RECURRENTES DE LA CONTRALORÍA Y ÓRGANOS CONTROL.**
4. **DIFICULTADES CON LOS SISTEMAS DE INFORMACION.**
5. **PERFILES DEL TALENTO HUMANO.**
6. **GENERACIÓN DE HECHOS CUMPLIDOS .**
7. **PÉRDIDAS ECONÓMICAS POR REPROCESOS**
8. **INEFICIENCIAS Y FALTA DE OPORTUNIDAD.**
9. **FUNCIONES VS MODERNIZACIÓN DEL ESTADO.**
10. **CONCILIACIÓN, CASI UN PROCESO..!.**
11. **FORMAS DE NEGOCIACIÓN Y CONTRATACIÓN.**



Análisis Causa-Efecto

*El ser humano siempre ha intentado conocer su mundo y comunicarse con los demás. Aunque esto no es fácil ya que todas las personas **no** vemos los problemas de la misma forma.*

EFEKTOS

Información no articulada

Diferentes prácticas

Hallazgos financieros

Controles no oportunos

Soluciones TI insuficientes

Altos costos de no calidad

Procesos de administración del recurso financiero descentralizados

Capacidad del proceso
Cuántos procesos se realizan actualmente?
Número de actividades del proceso actual?
Cuánto tiempo se invierte en las actividades de cada proceso?
Quién realiza las actividades?
Cuántos controles se tienen definidos?

Administración de usuarios
- Cuántos recursos están vinculados al MP – GF actualmente?
- Cuántos usuarios hacen uso de los sistemas actuales?
- Cuántos usuarios no usan el sistema?

Capacitación
- Cuántos recursos son capacitados en para el uso del sistema?
- Cuántas horas de capacitación se han desarrollado?

Infraestructura de hardware -- - Cuántos servidores empleamos con el modelo actual?
- Características y nivel de obsolescencia: SO – BD - App
- Faltan adecuaciones físicas en el datacenter?

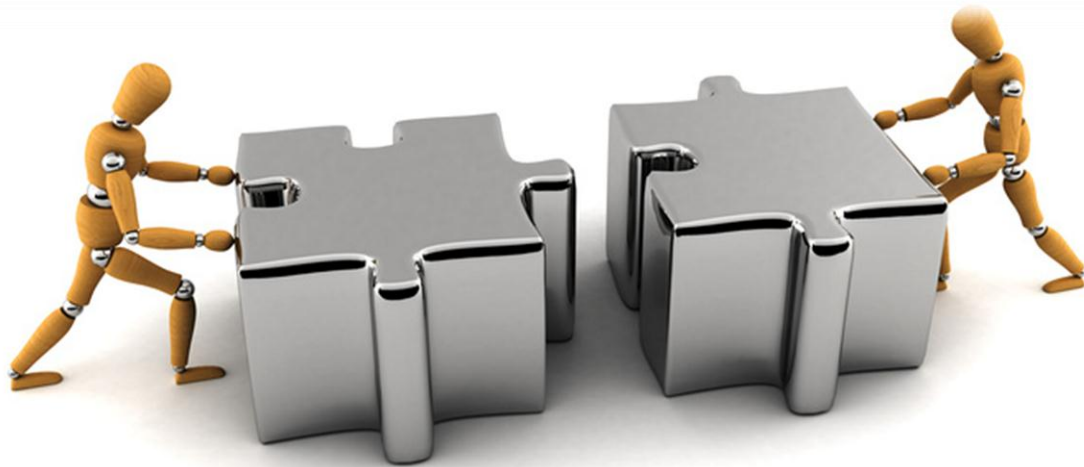
Administración
- Cuántas personas administran la infraestructura actual?
- Respaldos de información
Plan de contingencia

Cuántas aplicaciones soportan el modelo de operación actual?
Cuántas modificaciones se han solicitado a las aplicaciones actuales?
Cuántos contratos de mantenimiento se tienen vigentes?
Cuál es el costo del mantenimiento?

Políticas de Seguridad de los datos
Se realiza backup de los datos?
Con qué frecuencia?
Quién lo realiza?
Cómo se custodian?



¿Cómo Resolverlos?

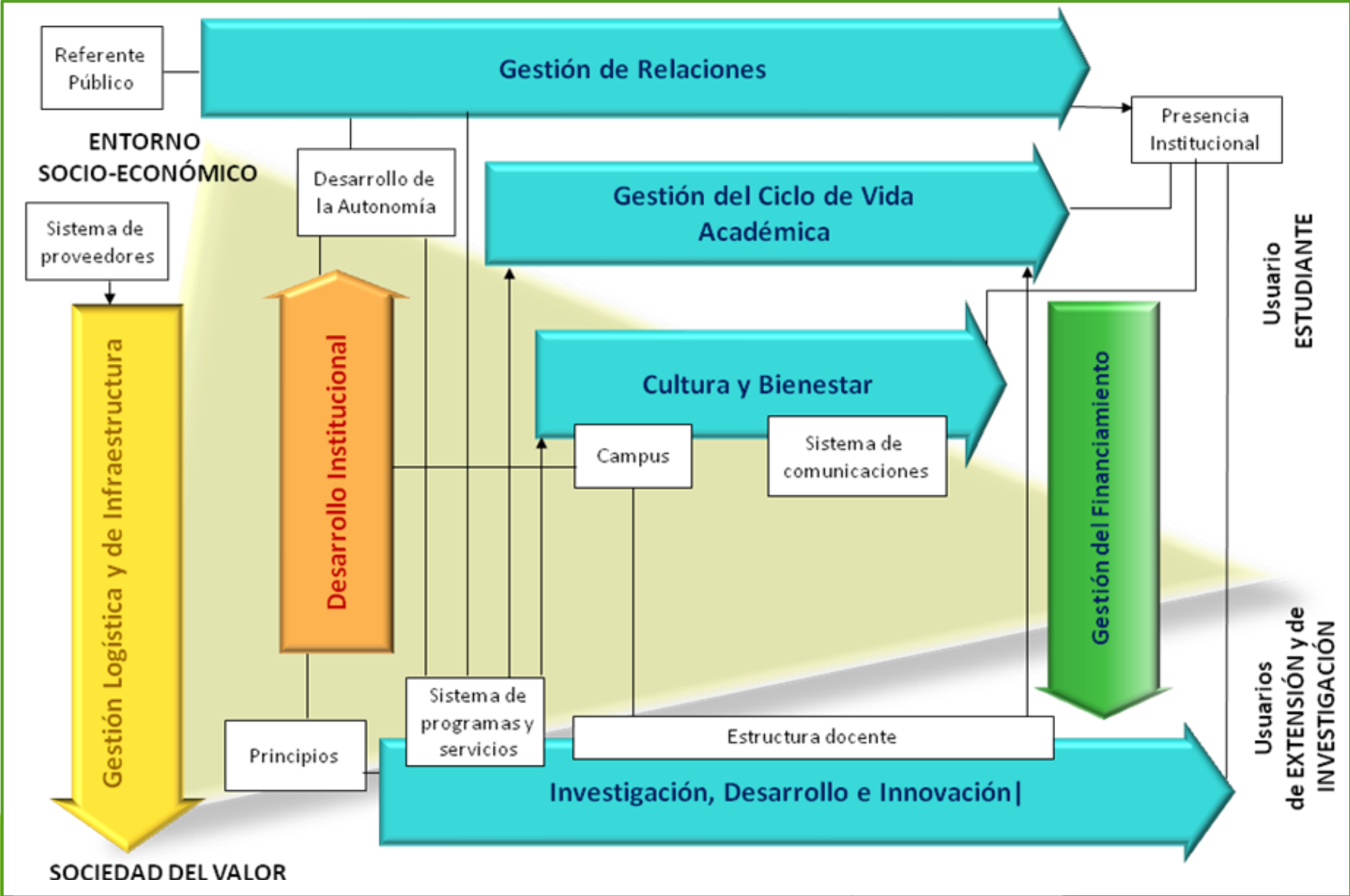


Hacia un nuevo modelo de gestión integral

ENTORNO



El Macroproceso de Gestión del Financiamiento dentro del Mapa Orgánico de Procesos (MOP)



MP- Gestión del Financiamiento

- **Enfoque del macroproceso**
- **Componentes arquitectónicos del macroproceso**
- **Líneas decisionales del macroproceso**
- **Adopción del macroproceso**
- **Impactos de la adopción del macroproceso.**
- **Instauración de un ERP.**



¿Qué dio origen a la determinación de un MP. habilitador de G F. en la Universidad?

Estrategia o enfoque institucional

«En lo concerniente a las finanzas universitarias, se precisa encontrar **fuentes de financiación alternativas y adicionales** a los recursos del Estado. El éxito de la estrategia de **diversificación de los ingresos** reflejará en buena medida el apoyo que la sociedad regional, nacional e internacional, le brindan a la Institución. Es fundamental también que el **Estado mantenga el compromiso en la financiación** adecuada del sistema de educación superior, dados los efectos positivos asociados a la formación de talento humano y a la generación de conocimiento. Este compromiso supone no sólo **resolver situaciones de déficit presupuestal** que puedan presentarse, sino también contribuir para que la Universidad realice las **inversiones requeridas para su modernización y crecimiento**».

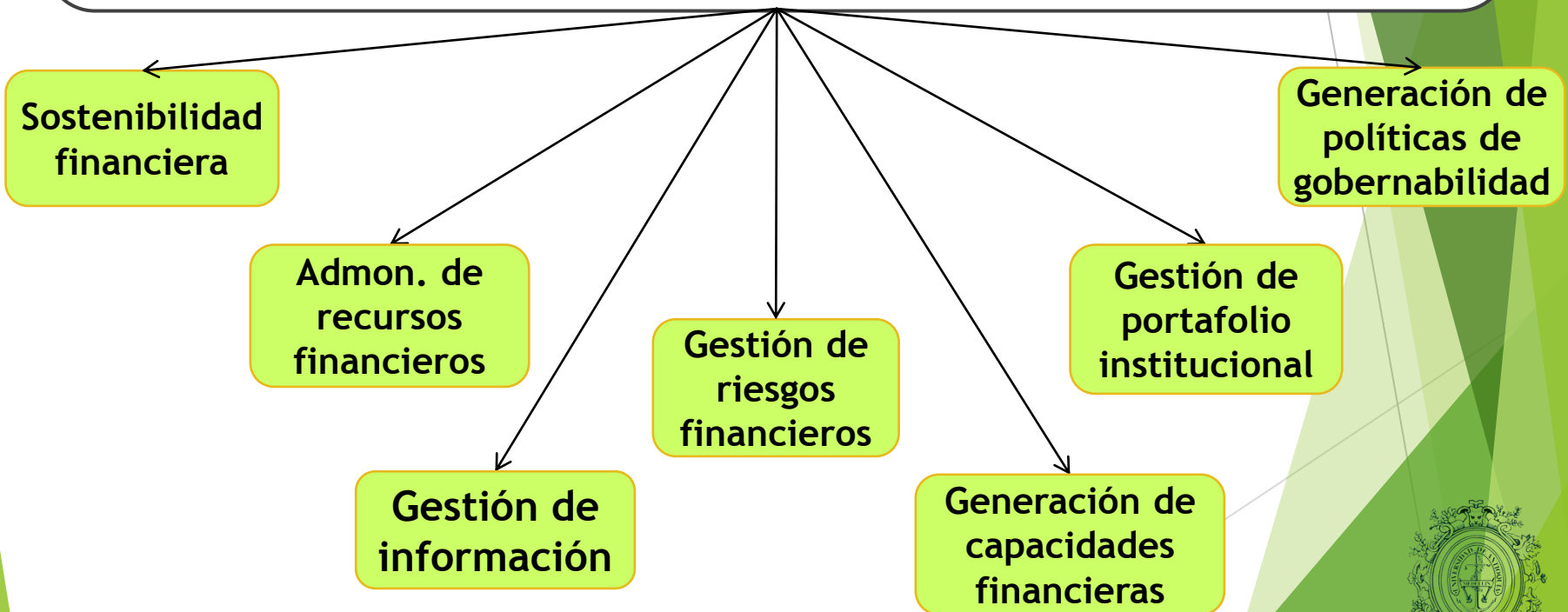
PDI 2006-2016 – tema Estratégico 5 Gestión Universitaria.



¿Qué hace el macroproceso?

Macroproceso de Gestión del Financiamiento

Misión: Mejorar la sostenibilidad financiera de la U. mediante la gestión de información, de la administración de recursos, de los riesgos y del portafolio institucional, con la generación de capacidades financieras y políticas para la gobernabilidad del recurso, dirigidos a los procesos e instancias universitarias, el Estado y la sociedad



¿Qué hace el macroproceso?

Generación de capacidades financieras

1. Generación de Políticas Financieras.
- 2. Habilitación en costeo de proyectos, productos y servicios, negociación y contratación**
3. Habilitación en la gestión financiera del portafolio Institucional
- 4. Desarrollo de iniciativas que apunten a la formación de gestores de recursos.**
5. Disposición de S.I. institucionales y capacitar en el uso y análisis de datos.
- 6. Habilitación en la formulación financiera de proyectos y elaboración de indicadores.**
7. Elaboración y divulgación de guías para la gestión financiera.
- 8. Orientación hacia las Políticas de Gestión del Riesgo que aseguren el correcto funcionamiento de la Institución.**
9. Disposición de recursos financieros que potencien y preserven la imagen Institucional



Componentes arquitectónicos de macroprocesos Gestión del Financiamiento



Modelo de coordinación Interna del Macroproceso Gestión del Financiamiento

TRAMO PLANIFICATIVO

TRAMO DE EJECUCIÓN

TRAMO EVALUATIVO

Gestión de políticas financieras y de riesgo



Gestión de la viabilización financiera



Unidades básicas de manejo o procesos ejecutables

Gestión de Resultados Integrales



Gestión de Activos



SISTEMA DE NECESIDADES

ELABORACION DE LA NECESIDAD

DECISIONES

LOGISTICA

TRANSFERENCIA

EVALUACION SOCIO ECONOMICA

EVALUACION SATISFACCION DEL USUARIO

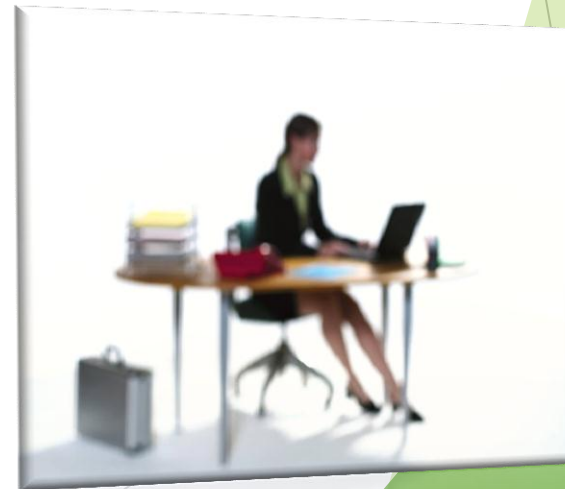
REALIMENTACIÓN

¿POR QUE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRADO?

Ruta de Implementación – Fase I
Tomado y Adaptado de Charla: Introducción al ERP

Línea Decisional Gestión Informática

Junio de 2013



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

Por qué un ERP en la Universidad de Antioquia?

Plan de Desarrollo 2006-2016

Capítulo II Diagnóstico

- *Retos a la Educación Superior y a la Universidad: Modernización de la Gestión*
- "... es preciso implementar reformas educativas, organizativas y de gestión financiera, desarrollar sistemas de rendición de cuentas; adoptar herramientas gerenciales... e introducir nuevas tecnologías de información a los procesos de gestión"

Formulación de Plan SITI

En el Mapa de Objetivos – Orientado a la dimensión de PROCESOS –

- se identifica la implementación de un sistema ERP como respuesta a la necesidad de Aumentar la integración de las TIC

Plan de Acción 2012-2015

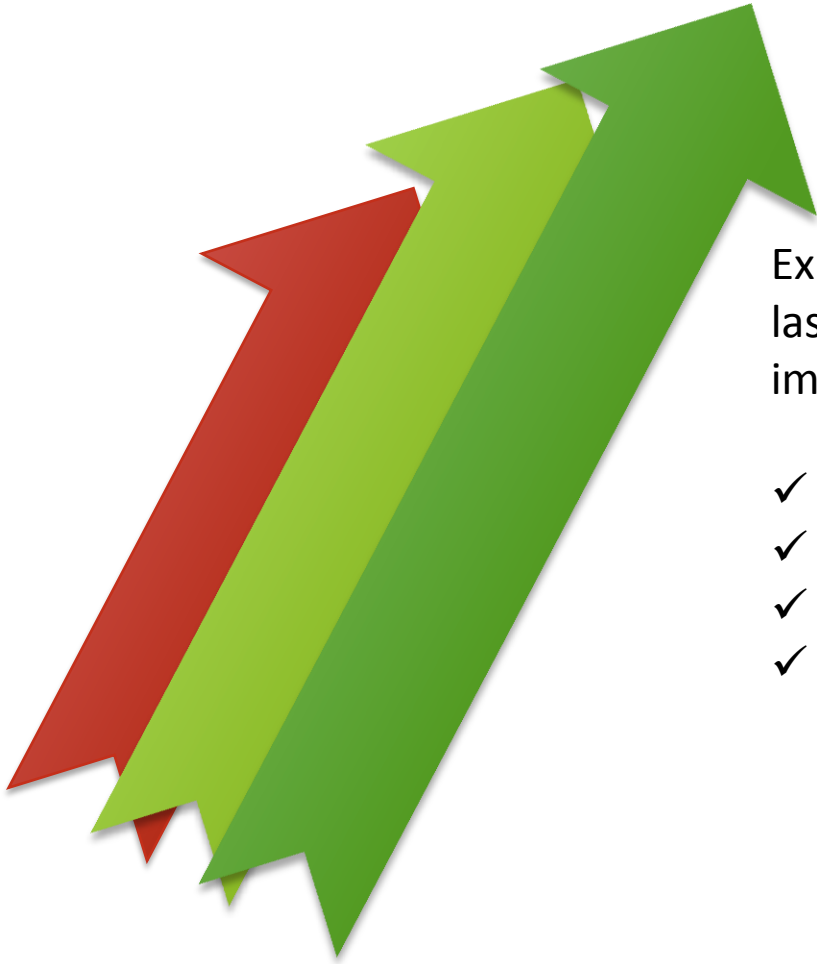
Objetivo Estratégico : Mejorar la gestión de la capacidad Instalada:

- Iniciativa Programa de Fortalecimiento TIC: "... incluye proyecto de adquisición e implementación de un módulo financiero como parte de un Sistema integrado de Información (ERP)"

Plan de Acción – Informes Entes de Control

Acreditación Institucional - Proceso de Autoevaluación

Por qué implantar un ERP?



Existen varias razones fundamentales por las cuales una institución se interesa en implantar una solución ERP:

- ✓ integrar la información
- ✓ controlar mejor la operación
- ✓ aumentar competitividad
- ✓ promover eficiencia en el uso de los recursos

Beneficios de un ERP

Desde el punto de Vista institucional y técnico:

- ✓ Estandarización
- ✓ Integración
- ✓ Productividad
- ✓ Seguridad & confidencialidad
- ✓ Calidad de información
- ✓ Capacidad de análisis

Desde el punto de vista de las personas:

La implantación de un ERP posibilita el Crecimiento Personal y Profesional tanto del equipo técnico, como de los líderes funcionales.

SE BUSCA CONJURAR Y SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS YA ENUNCIADOS DE LA VIEJA ESTRUCTURA



EVALUACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

FACTORES PARA EVALUAR CALIDAD DEL SOFTWARE	PESO
1. CONFORMIDAD	40%
1.1. Funcionalidad (30%): Grado de cumplimiento del soporte del flujo de trabajo requerido por el negocio.	
1.2. Técnica (10%): Concordancia con la estrategia de tecnología.	
1.3. Impacto (20%): Grado de esfuerzo requerido para la incorporación o mantenimiento del sistema	
1.4. Seguridad (20%):	
1.5. Auditoria (10%): Facilidad de trazabilidad de las operaciones	
1.6. Representación y soporte (10%):	
2. CALIDAD	20%
2.1. Uso de estándares de la industria para el desarrollo	
2.2. Diseño	
3. VISION	40%
3.1 Completitud (34%)	
3.2 Apertura (33%)	
3.3 Integración (33%)	

Clasificación	Código	Conformidad	Calidad	Visión	Total	Cantidad
Sistemas Económico - Financieros	SF	82.00%	35.71%	46.31%	58.47%	7
Sistemas Académicos	SA	66.10%	38.50%	41.16%	50.61%	5
Sistemas de Suministro y Logística	SL	86.10%	35.00%	38.18%	56.71%	4
Sistemas administrativos y de recursos humanos	SD	64.23%	43.75%	40.86%	50.78%	4
Contratación	SC	66.10%	20.00%	31.05%	42.86%	1
Biblioteca	SB	86.00%	65.00%	54.41%	69.16%	1
Vigilancia	SV	55.10%	15.00%	46.66%	43.71%	1

TOTAL

23

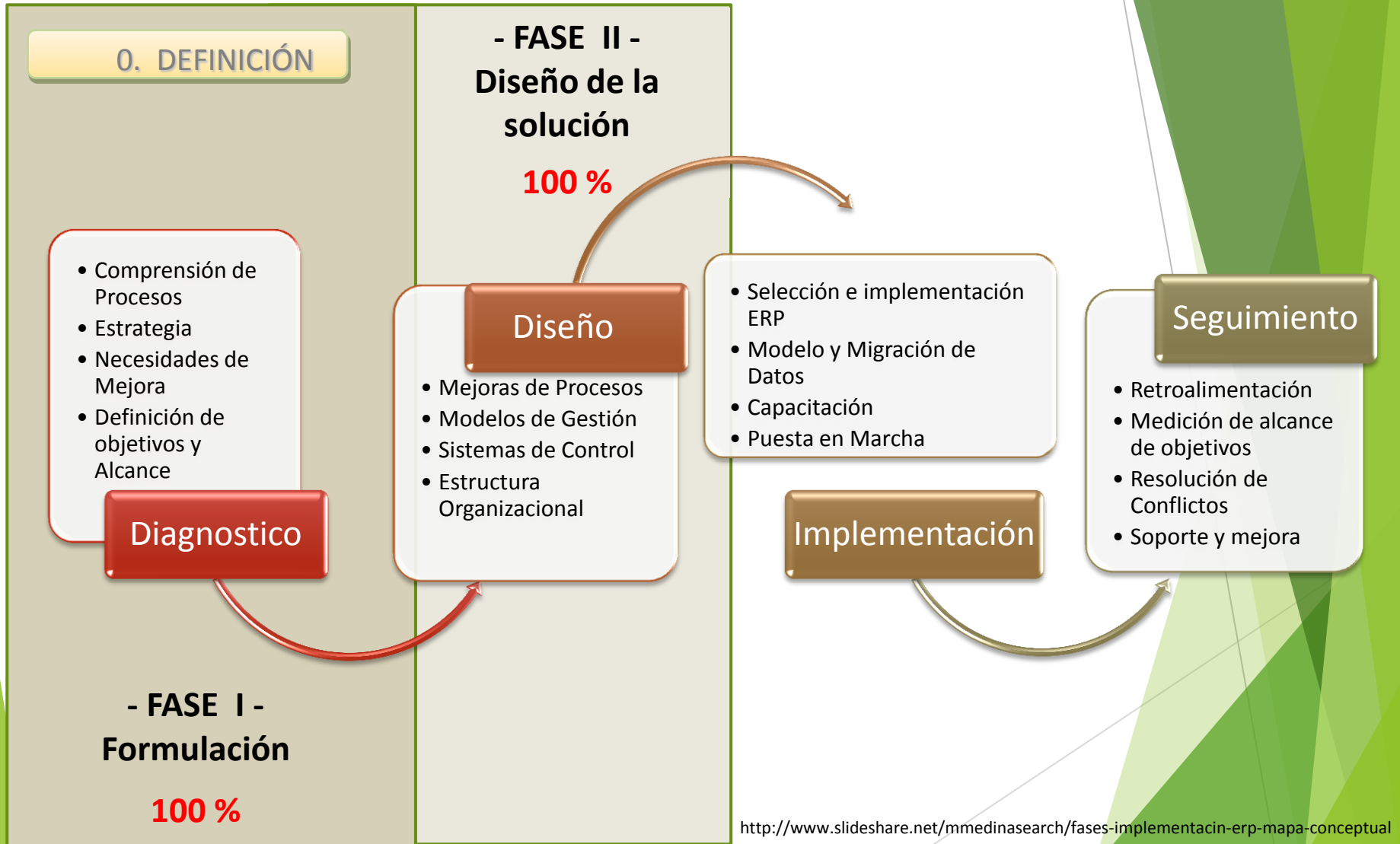
¿Cómo elegir un ERP?

La selección de un sistema ERP es un proceso complejo, que se ve influido por la cultura informática que tenga la entidad y que puede verse afectado por la resistencia al cambio

El éxito en la implantación de tecnología ERP es responsabilidad de toda la organización. Es indispensable fomentar *el trabajo en equipo*.



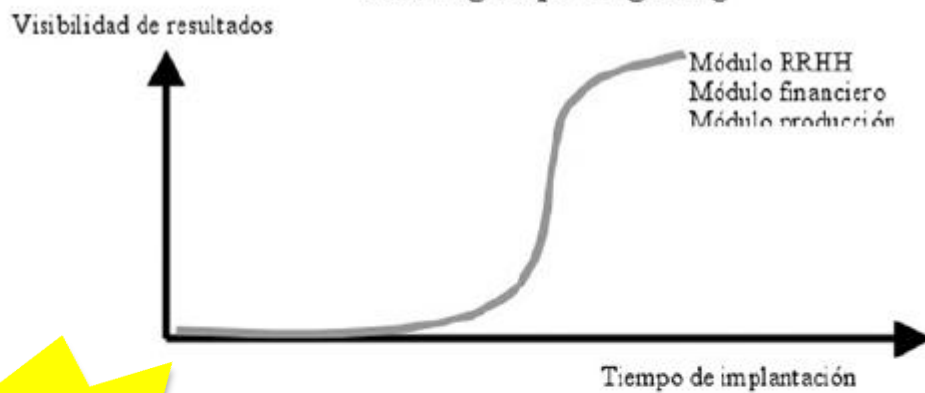
Ruta de implementación



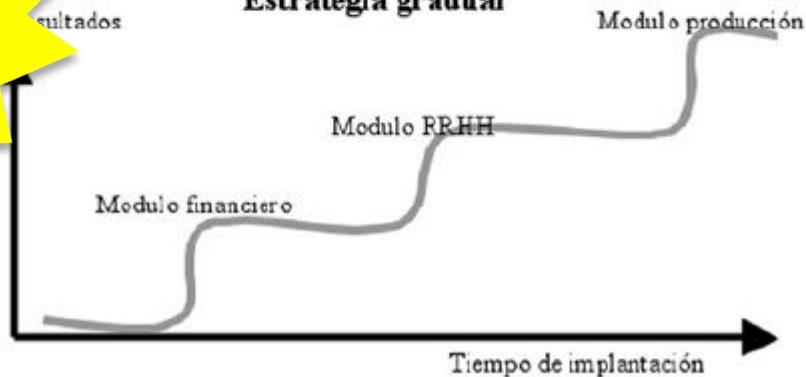
Estrategias de Implementación

Figura 3.- Estrategias de implantación de sistemas ERP

Estrategia tipo "Big-Bang"



Estrategia gradual



Estrategia Elegida!

Fuente: Framiñám, J., Ruiz, R., *Sistemas ERP*

Costos asociados a la implantación



Actividades de referenciación

Grupo 1: Universidades públicas y privadas de Medellín

No.	INSTITUCION	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
		ERP	G. Académica
1.	Universidad de Medellín	SEVEN - ERP	Desarrollo Interno
2.	Universidad Nacional – Sede Medellín	Desarrollo Externo	OCU
3.	Universidad Pontificia Bolivariana	Banner	
4.	Universidad CES	SAP – ERP	SAP - SLCM
5.	Universidad EAFIT	Desarrollo Interno	
6.	Universidad Cooperativa de Colombia	<u>People Soft</u> - Campus	

Grupo 2: Universidades Públicas del país

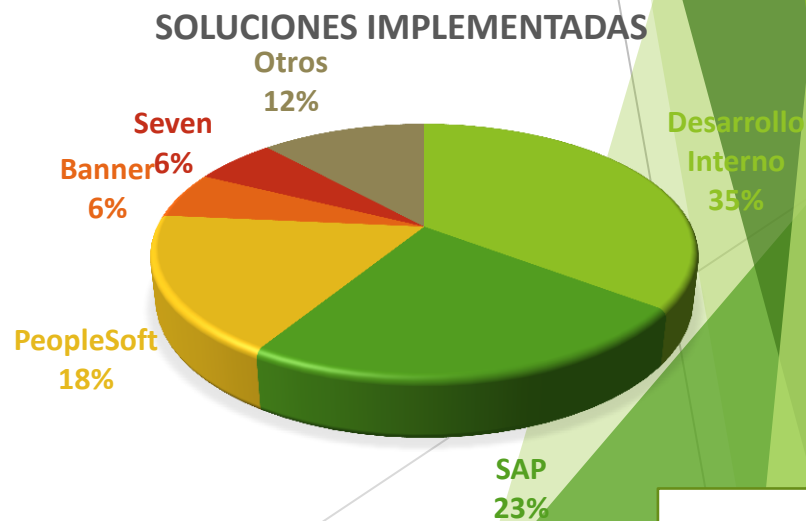
No.	INSTITUCION	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
		ERP	G. Académica
7.	Universidad del Atlántico	Implementando <u>People Soft</u>	
8.	Universidad del Valle	Desarrollo Interno	
9.	Universidad Industrial de Santander	Desarrollo Interno	
10.	Universidad Nacional de Colombia	Desarrollo Interno	OCU

Grupo 3: Universidades con sistemas ERP ya implementados

No.	INSTITUCION	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
		ERP	G. Académica
11.	Pontificia Universidad Javeriana	<u>People Soft</u>	
12.	Universidad Externado de Colombia	SAP	
13.	Universidad del Rosario	SAP	OCU
14.	Universidad de Los Andes	SAP	

Actividades de referenciación

TOTAL Universidades	17
Publicas	6
Privadas	11
SOLUCIONES	
Desarrollo Interno	6
SAP	4
PeopleSoft	3
Banner	1
Seven	1
Otros	2



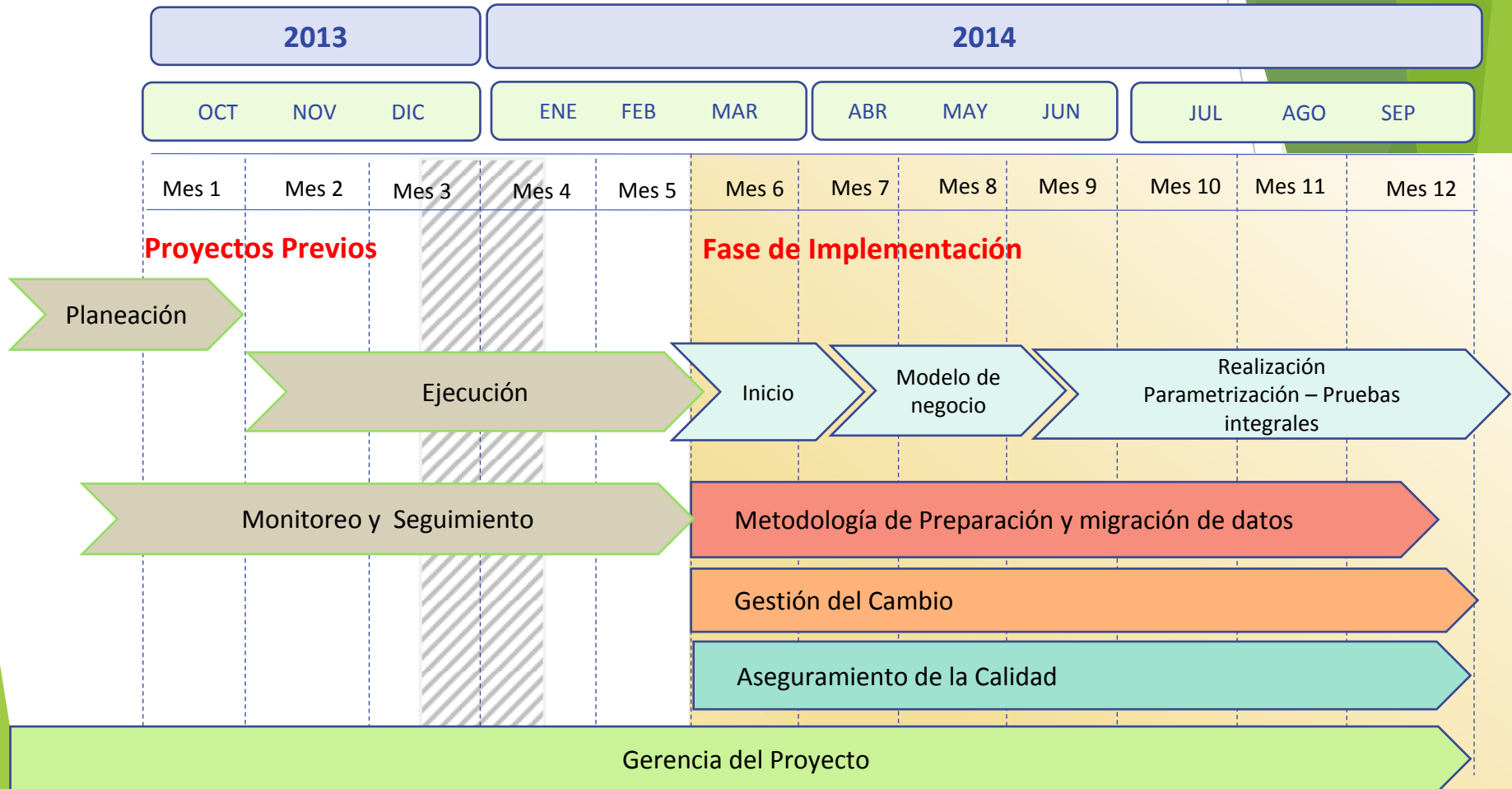
* Incluye :

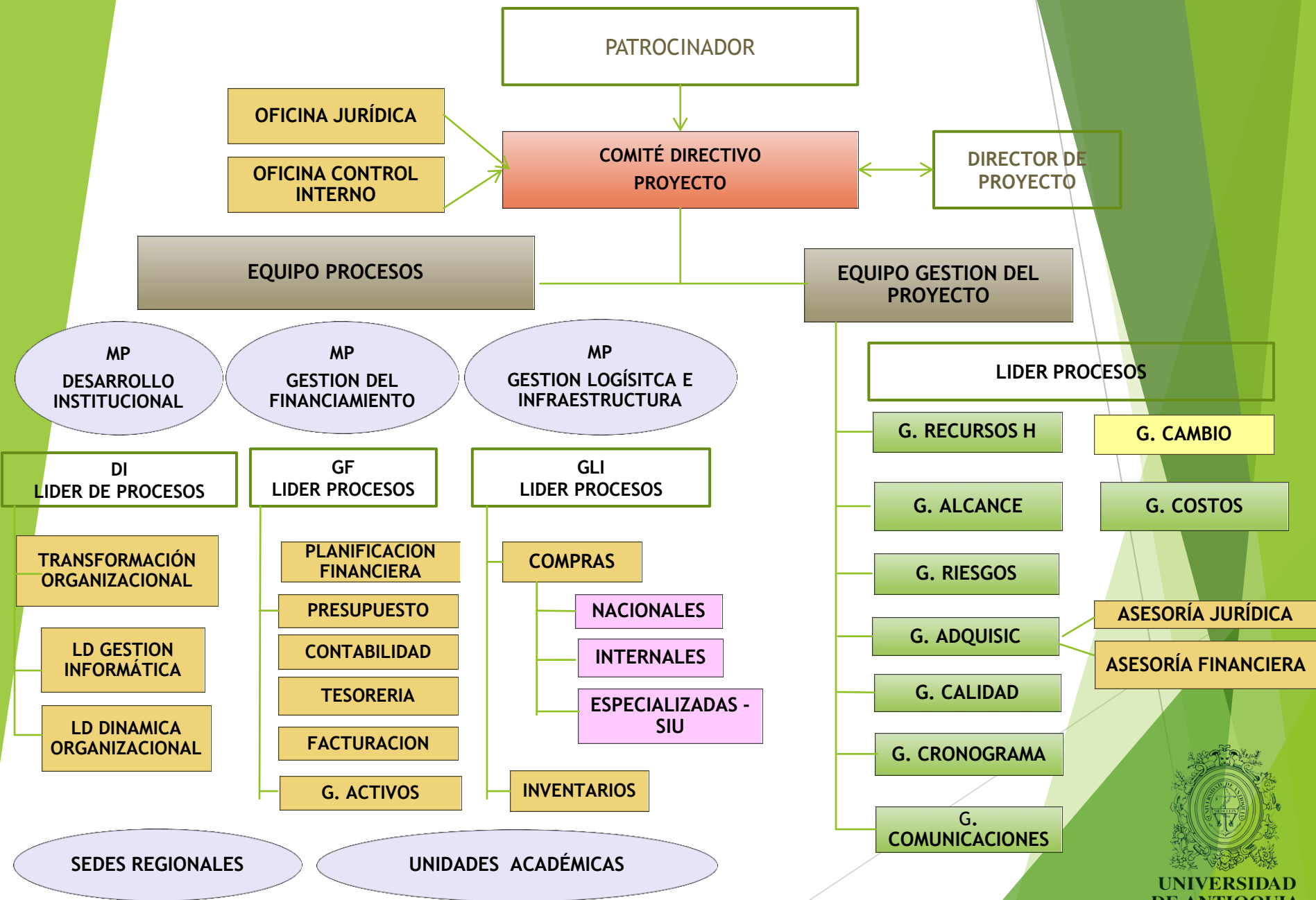
Corporación UNIMINUTO
Universidad Autónoma de Colombia
Corporación Universitaria de la Costa

Características más importantes del producto

CARACTERÍSTICAS \ PRODUCTO		PeopleSoft.			BANNER
Tiene desarrollados los aspectos más relevantes del presupuesto público.	✓	x	✓	x	x
Implementaciones en empresas de diferentes sectores de la ciudad, del país y de la región.	✓	✓	✓	✓	x
Implementación en Universidades del país	✓	✓	✓	x	x
Representación comercial en el país.	✓	✓	✓	✓	x
Mayor número de implementadores	✓	x	x	x	x
Amplio número de consultores expertos	✓	✓	x	x	x
Desarrollos actuales: Normatividad colombiana, Normas internacionales, Multimoneda, tecnología móvil	✓	✓	✓	✓	x
Reportes para la gestión del proceso	✓	✓	✓	✓	x
Desarrollo de la vertical de Educación (otras funcionalidades provistas).	✓	✓	✓	x	✓
Oferta de funcionalidades complementarias: RH - Mantenimiento	✓	✓	x	x	✓

Cronograma general del proyecto





Sus preguntas



... ¡ MUCHAS GRACIAS... !



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803