

El proyecto CMS de la Universidad del Sarre

Implantación de un nuevo SI

Jörg Hormann, Universidad del Sarre

Bogotá, 25 de Octubre de 2013

AGENDA

1. La Universidad del Sarre
2. La reforma de Bolonia
3. Trasfondo y objetivos del proyecto CMS
4. Estructura organizativa y técnica
5. Proyectos parciales
6. Plan de trabajo
7. Recursos

La Universidad del Sarre

El Sarre – un estado federal de Alemania

- 1 Millón de habitantes
- Cerca de la frontera con Francia y con Luxemburgo
- (Ex)zona de minería y de industria siderúrgica
- Nuevas industrias - como la de la informática
- Desarrollo dinámico de la investigación



La Universidad del Sarre

- Fundada en 1948 en cooperación con Francia
- 2 ubicaciones:
 - Campus Saarbrücken
 - Campus Homburg (Medicina)
- Áreas de excelencia:
 - Ciencias de la Computación/Informática
 - Nanociencias, Biociencias, Medicina
 - Enfoque hacia Europa / Internacionalidad



La Universidad del Sarre

- 18.500 estudiantes
 - de los cuales el 16% son estudiantes internacionales
- 3.400 colaboradores
 - 2000 científicos
 - 1.400 administración / técnico
- 8 facultades, 2 centros interdisciplinarios
- 320 cátedras



- 112 Programas
 - 43 programas Bachelor (3 años)
 - 37 programas Máster consecutivo (2 años)
 - 6 programas Máster de postgrado
 - 20 programas de docencia
 - 4 exámenes estatales
 - 2 programas 'certificado'

La reforma de Bolonia



La reforma de Bolonia

Objetivos:

- ▣ Adopción de un sistema fácilmente legible y comparable de titulaciones
- ▣ Adopción de un sistema basado en tres ciclos (grado, máster y doctorado)
- ▣ Establecimiento de un sistema internacional de créditos
- ▣ Promoción de la movilidad de estudiantes, profesores e investigadores y personal de administración y servicios, y superación de los obstáculos que dificultan dicha movilidad
- ▣ Promoción de la cooperación europea para garantizar la calidad de la educación superior
- ▣ Promoción de una dimensión europea de la educación superior

La reforma de Bolonia

Consecuencias para las IES de Alemania:

- ▣ Implantación de un nuevo sistema de titulaciones (Bachelor y Máster), que sustituye el título anterior ,Diplom'
- ▣ Modularización de los programas académicos
 - ➔ **Aumento de burocracia en la gestión de los estudiantes y de los exámenes**
- ▣ La calidad de la enseñanza cobra más importancia
 - ➔ **Aumento del esfuerzo necesario para asegurar la calidad**

La reforma de Bolonia

Otras consecuencias:

- ▣ Cambio en las estructuras de la gestión de las IES
- ▣ Disminución del control estatal
- ▣ Aumento de autonomía de las IES
- ▣ Más decisiones estratégicas en las IES

La reforma de Bolonia

- Aumento de las exigencias
 - Sistemas de Información:
 - Gestión financiera (p.ej. presupuestación, control de gestión)
 - Facilitación de informaciones para planificación y control
 - Esfuerzo aumentado de la administración de estudiantes y exámenes
 - Estructura organizativa:
 - Protección de la calidad de todos los programas académicos
 - Desarrollo de procesos manejables

Trasfondo del proyecto CMS

Trasfondo organizativo:

- ▣ El aumento de las exigencias a los sistemas de información, se debe
 - a la reforma de Bolonia
 - a una orientación al servicio más intensa para los estudiantes y los docentes

Trasfondo técnico:

- ▣ El soporte técnico para el software utilizado vence en el tiempo previsto

Objetivos del proyecto CMS

Implantación de un SI integrado para la gestión del Campus, que debe

- cubrir todos procesos relativos a la enseñanza y los Estudios para ayudar a los estudiantes, docentes y a la administración
 - asegurar la funcionalidad que existe en la actualidad
 - aumentar la facilidad de uso
 - estandarizar estructuras y procesos
- Y
- mantener la heterogeneidad de las diferentes partes de la Universidad, cuando sea necesario

La implantación de un nuevo SI

NO ES

instalar un software y comenzar trabajar

PERO ES

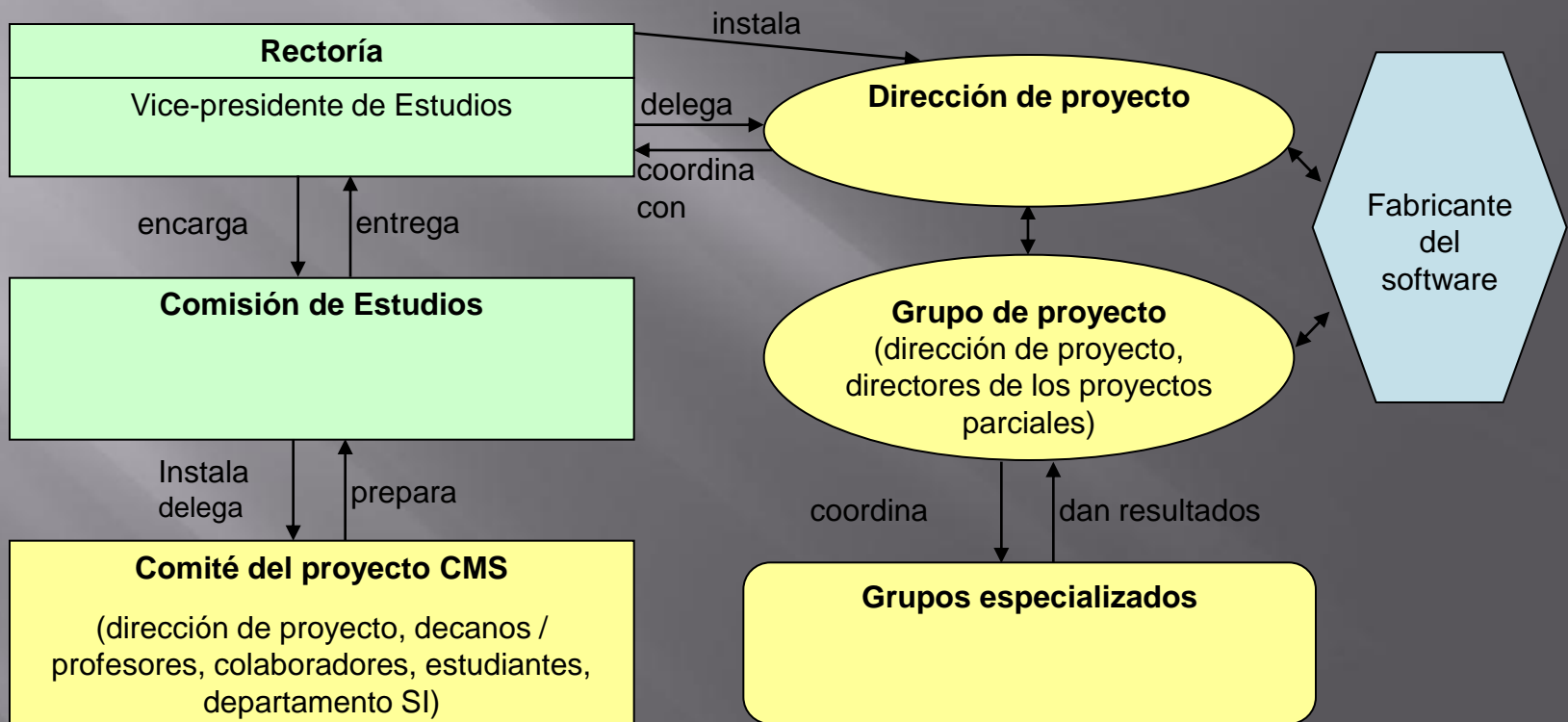
reconsiderar las estructuras y los procesos de la
organización.

Desafíos

Los desafíos provienen de la heterogeneidad, que es muy característica de las Universidades en Alemania:

- Los facultades responden a los asuntos de educación
- ‚Culturas‘ distintas en las asignaturas individuales
- Existen procedimientos diferentes para manejar (los mismos) procesos en las diferentes unidades de la Universidad
- Todas las facultades deben ser involucradas en la toma de decisiones

Estructura del proyecto



Migración de datos

Derechos de acceso

Solicitud

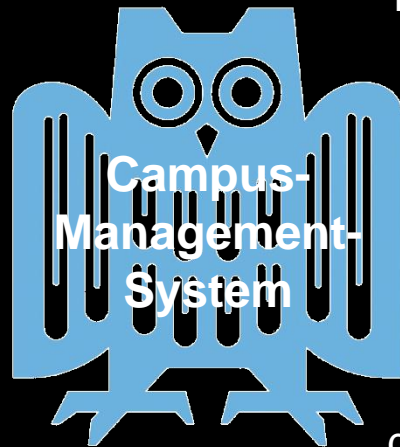
Ex-alumnos

Admisión

Evaluación

Matriculación

E-Learning



**Campus-
Management-
System**

Administración
de estudiantes

Planificación
de aulas

Organización
de los Estudios

Administración
de exámenes

Organización de
exámenes

Planificación del
año académico

*Gestión de
interfaces*

Estadísticas y reportes

Proyectos parciales

- 8 proyectos superiores
- 10 proyectos transversales
- 5 proyectos temáticos

Proyectos superiores

1. Gestión del proyecto
2. Comunicación / toma de decisiones
3. Selección del software
4. Sincronización con otros SI
5. Protección de datos
6. Infraestructura técnica
7. Formación de usuarios
8. Evaluación de los resultados

Proyectos transversales

1. Basamento conceptual
 - a. Derechos de acceso
 - b. Estructura de programas académicos
 - c. Formularios
 - d. Reportes
 - e. Información
2. Basamento técnico
 - a. Gestión de documentos
 - b. Contraensayos
 - c. Facilidad de uso
 - d. Interfaces
 - e. Migración de datos

Proyectos temáticos

1. Administración de estudiantes
 - Solicitud y admisión
 - Matriculación
 - Administración de tasas y becas
2. Administración de cursos y exámenes
 - Planificación del año académico
 - Organización de los cursos
 - Organización de exámenes / calificaciones
3. Administración de salas
4. Evaluación de los cursos
5. Administración de ex-alumni / recaudación de fondos

Programa de trabajo

Orientación
(2011)

- ✓ Exploración del mercado (oferentes de software)
- ✓ Gestión del proyecto

Concretización
(2012)

- ✓ Análisis de los procesos
- ✓ Documentación de las exigencias

Preparación
(2013)

- ✓ Selección del software
- ✓ Proceso de adjudicación
- ✓ Preparación de la implantación

Realización
(2014)

- ✓ Implantación del software
- ✓ Migración de los datos
- ✓ Formación de usuarios

Consolidación
(2015)

- ✓ Operación „live“ del sistema
- ✓ Evaluación de los resultados

Recursos

- ▣ 12 trabajadores de la administración
- ▣ 1 trabajadora se incorporó para el proyecto

- ▣ Participación de profesores, trabajadores de las facultades y de otros departamentos

- ▣ La fase actual del proyecto no posee un presupuesto propio
- ▣ Costos estipulados: 2 - 2,5 millones de €

Muchas gracias por su atención!