

Preguntas Frecuentes

Consulte en el **Sistema de Atención al Ciudadano** las preguntas más frecuentes que recibimos de los ciudadanos respecto a la labor de esta entidad.

Las preguntas están distribuidas por temas y las puede consultar en el siguiente enlace haciendo clic en las opciones mostradas a continuación en la página web :

1. Opción Consultas

En el menú superior ingrese a la opción **Consultas** que está en el cuarto lugar de izquierda a derecha:

SAC Sistema de Atención al Ciudadano

Ministerio de Educación Nacional

Ministerio Generalidades Trámites Consultas

Notas de Interés

Los funcionarios del Ministerio de Educación y el público en general ahora tienen la posibilidad de consultar, reservar en línea y bajar documentos de propiedad intelectual del MEN.

El Centro de Documentación, como parte del modelo de Atención al Ciudadano, atenderá solicitudes personalizadas, escritas, telefónicas, y a través de la página Web sobre la orientación del préstamo de libros, documentos, folletos, revistas, cartillas, material audiovisual y demás documentos; los cuales podrán ser consultados en sala, o por préstamo interbibliotecario; de lunes a viernes, en horario de 8:00 am. a 5:00 pm.

Consultar Mis requerimientos

Nuevos Servicios Noticias Enlaces de Interés

Participación Ciudadana

Con el fin de promover y generar nuevos espacios para el ejercicio de la participación social, tanto de servidores como de clientes externos y usuarios en la gestión del Ministerio de Educación Nacional, se creó la sección de Participación Ciudadana en la página web de la entidad, en cumplimiento del Plan de Acción de Transparencia.

Con ello se busca desarrollar mecanismos de comunicación directa, para conocer las denuncias, expectativas y derechos de los ciudadanos frente a la entidad y de esta manera resolver las fallas que se pueden presentar al interior del MEN.

Esta sección tiene cinco links : Misión-Visión; Proyectos Estratégicos, con los 35 proyectos de la entidad; Asesoría Jurídica, con las normas; Contratación que

ICETEX
ICFES

Línea de Atención

Dirección:
Calle 43 No 57-14 - CAN Bogotá D.C.

Teléfono:
2-22-49-53

Línea gratuita fuera de Bogotá
01-8000-910122

Línea gratuita en Bogotá
222006

Horario de atención:
De Lunes a Viernes, de 8:00 A.M a 5:00

2. Opción Preguntas Frecuentes

Seleccione la opción Preguntas Frecuentes para que se despliegue el listado de temas sobre los cuales puede consultar:

SAC Sistema de Atención al Ciudadano

Ministerio de Educación Nacional

Ministerio Generalidades Trámites Consultas Sugerencias

Preguntas Frecuentes Nueva Consulta Memorias Ministros

Porque todas las situaciones se solucionan con una buena y oportuna respuesta...

Nuevos Servicios Noticias Enlaces de Interés

Participación Ciudadana

Con el fin de promover y generar nuevos espacios para el ejercicio de la participación social, tanto de servidores como de clientes externos y usuarios en la gestión del Ministerio de Educación Nacional, se creó la sección de Participación Ciudadana en la página web de la entidad, en cumplimiento del Plan de Acción de Transparencia.

Con ello se busca desarrollar mecanismos de comunicación directa, para conocer las denuncias, expectativas y derechos de los ciudadanos frente a la entidad y de esta manera resolver las fallas que se pueden presentar al interior del MEN.

Esta sección tiene cinco links : Misión-Visión; Proyectos Estratégicos, con los 35 proyectos de la entidad; Asesoría Jurídica, con las normas; Contratación que

el público consultar, propiedad

modelo de solicitudes de la de libros, material podrán ser acario, de

D.C.

otía

a 5:00

Contratación

Conexión

Contratación

Convalidación

Convocatoria

Costos

Credito

Currículo

Discapacidad,

Educación

Educación

Educación

Estatuto

Etnoeducación

Evaluación

Evaluación

Evaluación De

Evaluación

Evaluación,

Fomento A La

Gestión

Gobierno

Información

Inspección

Instituciones

Inversión

Ley

Le invitamos a que consulte las Preguntas Frecuentes en el siguiente enlace para resolver cualquier duda antes de formular su consulta: