

BPO&O

Introducción

La Alianza BPO&O constituida en el año 2009, basó su formulación en torno del sector del BPO&O o tercerización de servicios. Su definición es Business Process Outsourcing &Offshoring, BPO&O, o tercerización de procesos de negocio.

Según el Outsourcing Institute, hablamos de la subcontratación de funciones de procesos de negocio con proveedores de servicios, ya sean internos o externos a la compañía, usualmente en lugares de menores costos. Algunas actividades susceptibles de ser tercerizadas son, ventas y mercadeo, gestión de recursos humanos, finanzas y contabilidad, salud y administración e ingeniería entre otros.

Los integrantes de esta alianza son:

- # **IES:** Corporación Universitaria Minuto de Dios
- # **Sector Productivo:** Interactivo Contact Center, Multienlace, Teleacción y Avanza
- # **Gobierno:** Secretaría de Educación de Cundinamarca

Cifras significativas:

- # 2 programas a distancia obtuvieron el registro calificado, 1 técnico profesional y 1 tecnológico
- # 789 nuevos cupos en educación superior
- # 2.050 estudiantes de educación media articulados en módulos de programas técnicos profesionales y que se han visto beneficiados a través de la capacitación de sus docentes y del fortalecimiento de proyectos educativos institucionales.
- # El área de influencia beneficia a Bogotá D.C y al departamento de Cundinamarca.

Programas aprobados