

Liliana M. Puello López



Disponibilidad de traslado a cualquier lugar del país.

PERFIL

Líder con excelentes relaciones interpersonales, enfoque en resultados, adaptabilidad al cambio, trabajo en equipo, aprendizaje continuo, responsable, con compromiso y entrega antes grandes retos. Habilidades para conducción de equipos de trabajo.

OFREZCO

Amplios conocimientos y experiencia en Gestión de proyectos, gestión administrativa, interventoría de contratos y presupuestos, implementación de Sistemas de Gestión bajo las normas ISO 9001, Sistema de Gestión ambiental y Seguridad y salud Ocupacional, Sistema de Garantía de la calidad en Salud SGCS (Habilitación y Acreditación, RUC, Gestión ambiental, Normas Publicas GP1000, NTC5555, Modelo de Control Interno MECI:1000, Modelo de Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión, Buenas Practicas de Manufactura BPM, HACCP, Balance Scorecard BSC (Indicadores Financieros y administrativos) y Norma Técnica Sectorial NTSH 006. Experiencia en auditora Interna de Calidad.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Título obtenido:

*Ingeniera industrial
Universidad Tecnológica De Bolívar
Cartagena, 2005
Promedio Ponderado: 4.17.*

Posgrado

*Especialista en Gestión Gerencial
Universidad de Cartagena
Diciembre de 2010
Promedio Ponderado: 4.5*

***Magíster en SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN,
DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, LA
CALIDAD, EL MEDIO AMBIENTE Y LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**
Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) -*

Bureau Veritas Formación. Septiembre de 2010 – 29 de junio de 2012

Otros Estudios:

Curso de Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión (Calidad, Ambiente y Seguridad). COTECNA. Febrero de 2010- En curso.

Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad Norma ISO 9001. Bureau Veritas. 2012

Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Ambiental. Norma ISO 14001. Bureau Veritas. 2012

Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional. Norma OHSAS 18001. Bureau Veritas. 2012

Curso de Auditoría Interna de ISO 9001:2008 y certificación de procesos. ICONTEC- Ministerio de Educación Nacional. Junio de 2010

Diplomado Diseño curricular por competencias y ciclos propedéuticos y tutorías en ambientes virtuales. Universidad Tecnológica de Bolívar. Marzo 2009

Diplomado de ACREDITACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD. ICONTEC. Octubre de 2007

Diplomado Docencia Universitaria con énfasis en pedagogía e investigación. Corporación Universitaria Regional del Caribe – Noviembre de 2006

Diplomado Implementación de Buenas Prácticas De Manufactura (BPM) y HACCP para industrias de alimentos. Universidad San Buenaventura Noviembre 2004 – Abril de 2005

Ingles escrito y leído (Nivel intermedio). Cursando en el Centro Colombo Americano y Open English.

CURSOS Y SEMINARIOS COMPLEMENTARIOS

- *Curso “Directivo Coach” School of Coaching – Braybohorquez Coaching & Consulting. Octubre de 2010*

- *Curso de planificación de la calidad norma NTC ISO 9001 – 2000. SENA. Octubre de 2007.*
- *Curso de Sistema de Gestión Ambiental SGA norma NTC ISO 14001 - 04. SENA. Junio de 2007.*
- *Curso de Auditor interno de la ISO 9000. Fundamentos básicos. Formación de auditores. Noviembre 2006 – Enero 2007. ASECAL LTDA.*
- *Curso de Creación de Empresas realizado por ESIC MARKETING & BUSINESS SCHOOL y CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE MADRID CEOE de Madrid España. Madrid 26 de julio de 2006.*
- *Formación empresarial. Fundación Mario Santodomingo. Mayo de 2006.*
- *Curso de actualización en las norma ISO 9000: visión próxima versión ISO 9001 y 9004:2008. Universidad javeriana. Junio de 2005. Bogotá.*
- *Curso de Auditor Interno de la ISO 9000. Asesor Miguel Ferrer. Cartagena Mayo de 2004.*
- *Curso de implementación ISO 9000 para microempresas. ICONTEC noviembre de 2004.*

CREACIÓN INTELECTUAL

Trabajo de grado Maestría: *Evaluación de riesgos higiénicos de las condiciones de los puestos de trabajo de la Secretaría de Educación Distrital de Cartagena De Indias. Máster en sistemas integrados de gestión, de la prevención de riesgos laborales, la calidad, el medio ambiente y la responsabilidad social corporativa*

Trabajo de grado Especialista: *Diseño de la implementación del Balanced Scorecard en la Secretaría Educación Distrital de Cartagena de Indias, Facultad de Administración, Especialización en Gestión Gerencial.*

Diseño: *Rediseño curricular por competencias en ambiente Virtual del diplomado Gestores de Calidad para instituciones de Formación para el Trabajo. Universidad Tecnológica de Bolívar. UTB virtual. Marzo de 2010.*

Diseño curricular por competencias y ciclos propedéuticos en ambiente Virtual de Modulo Gestión del sistema productivo en la empresa agroindustrial. Programa Tecnología en Gestión de Empresas Agroindustriales. 2009.

Diseño curricular por competencias y ciclos propedéuticos de Modulo Cultura de la calidad. Programa Tecnología en instrumentación y control de procesos industriales de la Alianza Petroquímica Plástica. Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. 2007.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Empresa : *Ministerio de Educación Nacional*
Periodo : *Enero 20/2014 - Actual*
Cargo : *Profesional Especializado Coordinadora Regional Programa Todos a Aprender*

Funciones:

- *Asegurar el cumplimiento de metas del Programa Todos a Aprender en la región asignada.*

Jefe directo: *Yinna Higuera. Gerente del programa Todos a Aprender*

Empresa : *Ministerio de Educación Nacional*
Periodo : *Septiembre de 2012 – Enero 20/2014*
Cargo : *Profesional Especializado Planta Programa Todos a Aprender*

Funciones:

- *Realizar seguimiento y control a las Secretarías de Educación sobre la gestión de recursos Humanos en la operación de la estrategia de docentes tutores en el marco del programa “Todos a Aprender”.*
- *Brindar asistencia técnica y acompañamiento sobre los aspectos administrativos labores de los docentes y formadores vinculados al programa.*
- *Coordinar selección de tutores en las entidades a nivel nacional.*
- *Recopilar y analizar indicadores de gestión del programa bajo la metodología del BSC*

Jefe directo: *Yinna Higuera. Gerente del programa Todos a Aprender*

Empresa : *Seres Consulting*
Periodo : *Enero de 2012 – Febrero de 2013*
Cargo : *Asesor Sistema de Gestión de Calidad*

Funciones:

- *Asegurar el mantenimiento del sistema de gestión de calidad implementado bajo la norma ISO 9001:2008*

- *Realizar auditoría interna del Sistema de Gestión de Calidad*
- *Realizar estudios de medición de cargas y análisis de procesos en los diferentes proyectos asignados.*

Jefe directo: *Gloria Bustillo. Gerente general*

Logro: *Aprobación visita de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad.*

Empresa : *Secretaría de Educación Distrital de Cartagena (SED).*

Periodo : *Septiembre de 2010 – febrero de 2012*

Cargo : *Jefe Asesor (Grupo Asesor Planeación Educativa)- Representante de la dirección*

Funciones:

- *Coordinar la aplicación de los criterios sobre el presupuesto o plan de inversiones en las distintas dependencias de la Secretaria.*
- *Gerente de proyecto de implementación de Sistemas de Gestión de Calidad en Instituciones educativas Oficiales.*
- *Implementar, verificar y responder por el funcionamiento del sistema de evaluación de gestión del sector educativo frente al Plan de Desarrollo, Plan Indicativo y Plan Operativo*
- *Coordinar la elaboración del presupuesto anual de funcionamiento de la Secretaria en coordinación con las distintas dependencias y de acuerdo con el plan sectorial Anual de Inversiones*
- *Preparar, hacer seguimiento y evaluar los proyectos de inversión que se requieran en el sector educativo del Distrito.*
- *Implementación, sensibilización, documentación, seguimiento y control del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008, GP 1000:2004 y MECI 1000:2005 de la Secretaría de Educación y de las Instituciones educativas oficiales.*
- *Coordinar la formulación de los diferentes proyectos que soliciten las dependencias que la Secretaría de Educación, así como aquellos que sean necesarios para dar cumplimiento a los Planes de Desarrollo locales y nacionales*
- *Identificar de manera permanente y separada, con información estadística precisa del sector.*
- *Asesorar, fijar pautas y criterios en la realización de estudios sobre organización administrativa, funcionamiento interno, determinación de núcleos de desarrollo educativo, estudios sobre procesos y demás aspectos de organización y métodos que requiera el sector educativo del Distrito.*

Jefe directo: *Julio Salvador Alandete. Secretario Educación Distrital.*

Logro: *Implementación de Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión – Elegido ganadores 2011 – Corporación Calidad Certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008. Diciembre de 2011*
Certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008 de (13) trece instituciones educativas Oficiales.

Empresa : *Secretaría de Educación Distrital de Cartagena (SED).*

Periodo : *Julio de 2008 – Septiembre de 2010*

Cargo : *Profesional Univ. (Desarrollo Organizacional) Gerente de Modernización*

Funciones:

- *Gerente de programas y proyectos Educación Efectiva del plan de desarrollo “Por una sola Cartagena 2008-2011”.*
- *Gerencia de proyectos de mejoramiento de eficiencia y eficacia en Secretaría de Educación Distrital de Cartagena proyecto Modernización.*
- *Gerencia de proyectos en la implementación de sistemas de información.*
- *Implementación, sensibilización, documentación, seguimiento y control del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008, GP 1000:2004 y MECI 1000:2005.*

Jefe directo: *Julio Salvador Alandete. Secretario Educación Distrital.*

Logros: *Certificación de procesos de Talento Humano, Cobertura Educativa y Atención al Ciudadano por el ICONTEC. Febrero de 2010*

Empresa : *Centro Oncológico Hung Ltda.*

Periodo : *Junio de 2008 – Septiembre de 2008*

Cargo : *Asesora de Mejoramiento*

Funciones: *Asesorías en Mejoramiento del desempeño del Sistema de Gestión de Calidad bajo el enfoque de la norma ISO 9004 y Acreditación en Salud.*

Jefe directo: *Ricardo Sánchez Álvarez. Director Administrativo y Financiero*

Logros: *Aprobación de auditoría de seguimiento a certificación del SGC por el ICONTEC. Agosto de 2008*

Empresa : *Centro Oncológico Hung Ltda.*

Periodo : *Enero 2005 – Junio de 2008.*

Cargo : *Coordinadora del Sistema de Gestión de Calidad.*

Funciones:

- *Implementación, sensibilización, documentación, seguimiento y control del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001.*

- *Implementación, documentación, sensibilización y formación de Sistema de Seguridad y Salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001:2007.*
- *Implementación, documentación, sensibilización y formación de Acreditación en Salud.*
- *Control de procesos de atención al ciudadano, mantenimiento y misionales.*
- *Implementación, sensibilización, formación y seguimiento de Balancead Scorecard (Cuadro de Mando Integral) Seguimiento a planeación estratégica, implementación de indicadores financieros.*
- *Programación, seguimiento y control de auditorías internas de calidad. Auditor líder de calidad.*
- *Líder del proceso de mantenimiento de equipos, calibración y gestión de servicios generales.*

Logros: *Certificación de ICONTEC del Sistema de Gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2000. Noviembre de 2007*

Implementación del Balanced Scorecard. 2007

Jefe directo: *Ricardo Sánchez Álvarez. Director Administrativo y Financiero.*

Empresa : *Unidad de Cuidados Intensivos Gestión Salud Ltda.*

Periodo : *Mayo 2007 – Noviembre de 2007*

Cargo : *Asesora Sistema de gestión de calidad*

Funciones: *Asesorías de ISO 9001. Formación y sensibilización de personal en el sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2000.*

Empresa : *Refisal LTDA. (Actual Brinsa)*

Periodo : *Enero 2006 – Julio de 2006*

Cargo : *Auxiliar de control procesos*

Funciones: *Seguimiento y control del sistema de gestión de calidad. Control estadístico de los procesos.*

EXPERIENCIA DOCENTE

Empresa : *Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco*

Periodo : *Agosto 2007 – Agosto de 2012*

Cargo: *Docente de Cátedra - Medio tiempo – Miembro de comité curricular - Coordinadora de proyectos de investigación Quinto semestre.*

Funciones: *Docente: Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, Gestión de la Calidad, Planeación de la calidad, diseño de proyectos, sistemas integrados de Gestión e Introducción a la calidad. Facultad de ingeniería Industrial.*

Empresa : *Universidad Antonio Nariño*

Periodo : *Febrero de 2011 – Diciembre de 2011*

Cargo: *Docente de Cátedra*

Funciones: *Docente: Control de inventarios – Administración Industrial*

Empresa : *Universidad Tecnológica de Bolívar*

Periodo : *Febrero de 2011 – Julio de 2011*

Cargo: *Docente de Cátedra*

Funciones: *Docente: Seminario de implementación de Sistemas de Gestión de Calidad*

Empresa : *Universidad Tecnológica de Bolívar*

Periodo : *Eventual (Octubre 2008 – Agosto de 2010)*

Cargo: *Tutora Virtual diplomado Gestores de la calidad y auditoría interna para Instituciones de formación para el Trabajo*

Empresa : *Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco*

Periodo : *Agosto 2007 – Julio de 2011*

Cargo: *Docente de diplomado Sistemas de Gestión de Calidad*

REFERENCIAS PROFESIONALES

Liliana Margarita Puello López

lpuellol@gmail.com

RICARDO SÁNCHEZ ÁLVAREZ. Contador. Especialización en Finanzas. Director Administrativo y Financiero Centro Oncológico Hung Ltda. Celular 3116881220.

INGENIERO ÁLVARO HERNANDEZ PAZ. Ingeniero Químico. Especialización en Ingeniería Ambiental. Posgrado en Gerencia de Productividad y Calidad. Gerente **BRINSA S.A.** (**REFISAL S.A.**). Teléfono: 6686212 Ext. 1760

LILIANA M. PUELLO LÓPEZ
C.C. No 45.715.968 de Turbaco