

DEYRA ALEJANDRA RAMÍREZ LÓPEZ

Perfil Profesional

Ingeniera industrial de la Universidad de Los Andes, con énfasis en organizaciones y finanzas. Con experiencia en seguimiento y análisis de información financiera, gestión de proyectos, diagnóstico y planeación organizacional, levantamiento de procesos y requerimientos, servicio al cliente, manejo de información y conocimientos en fundamentos de Mercadeo, mercadeo e internet, ventas y conocimiento de la Norma ISO 9001:2008 y NTCGP1000:2009. Con capacidad para trabajar en equipo, establecer relaciones interpersonales, orientación al logro, fácil adaptación a situaciones laborales con diferentes alternativas, con motivación al aprendizaje y a la resolución de problemas.

Experiencia Laboral

Ministerio de Educación Nacional

Julio 12 de 2012- Mayo 16 de 2014

Asesora Dirección de Fomento para la Educación Superior

Analizar y complementar los estudios financieros de las Instituciones de Educación Superior públicas para reportar información financiera, a partir de los indicadores de gestión.

Coordinar la aplicación de una batería de indicadores financieros para que las Instituciones de Educación Superior públicas los tengan en cuenta con el fin de hacer seguimiento a los objetivos propuestos.

Realizar seguimiento a los proyectos de la dependencia relacionados con el Fomento de la Educación Superior con el fin de llevar un control técnico y financiero.

Analizar la información financiera y presentar los conceptos pertinentes para atender las necesidades que se presenten en las Instituciones de Educación Superior.

Participar en los procesos de asignación de recursos a las Instituciones de Educación Superior Públicas cuando se requiera presentando los análisis técnicos apropiados para una adecuada distribución de recursos.

Participar en el seguimiento a las fuentes de financiamiento de las instituciones de Educación Superior públicas y en la promoción de fuentes alternativas que permita llevar un control financiero de cada institución.

Presentar los análisis de información financiera con el fin de determinar posibles cambios en la normatividad vigente que permitan atender los requerimientos de financiación de las Instituciones de Educación Superior públicas.

Apoyar la interventoría, ejecución, seguimiento y monitoreo a la ejecución de contratos que suscriba el Ministerio de Educación Nacional con terceros dentro del alcance de procesos y proyectos de la dependencia.

Ministerio de Educación Nacional
Febrero 1 de 2012- Junio 30 de 2012

Tallerista

Encargada de definir una metodología para el diseño de los diálogos de educación superior; igualmente apoyar la construcción de análisis de información financiera de las Instituciones de Educación Superior relacionadas a los mismos.

Universidad de Los Andes
Mayo 2 de 2011- Febrero 5 de 2012

Ingeniero planes

Encargada de apoyar la gestión de la jefatura de Efectividad institucional en la planeación y evaluación estratégica. A través, de la revisión y seguimiento de los planes y tableros de control de las unidades académicas y administrativas, y la viabilidad de los indicadores institucionales.

Superintendencia de Servicios Públicos
Enero 18 de 2010- Junio 20 de 2011

Profesional del Grupo de Certificaciones e Información AAA

Encargada de seguimiento de Bodegas de datos, levantamiento de procesos y requerimientos de soluciones informáticas para la Superintendencia Delegada AAA, apoyo en actividades de revisión de calidad de información, seguimiento de los convenios interadministrativos celebrados con entidades del sector y seguimiento del cumplimiento de las metas del plan de acción del Grupo de Certificaciones.

Alfonso López Montoya & Cía. (Agente comercial Cartones América S.A)
Julio 2009 – Enero 15 de 2010

Asesor Comercial

Encargada de la recepción y seguimiento de las órdenes de Compra y asesorar a los clientes en proyectos de empaques de cartón corrugado.

Universidad de Los Andes

Enero de 2009 - junio 2009

Monitora de Relaciones Industriales

Encargada de apoyar la gestión del Profesor durante el desarrollo del curso. Elaboración y calificación de talleres, casos y parciales de la materia.

Universidad de Los Andes

Agosto de 2008 - Diciembre de 2008

Monitora de Negociación Colectiva

Encargada de apoyar la gestión del Profesor durante el desarrollo del curso. Elaboración y calificación de talleres, casos y parciales de la materia.

Alfonso López Montoya & Cía. (Agente comercial Cartones América S.A)

Agosto 2004 - Agosto 2005

Asesor Comercial

Encargada de la recepción y seguimiento de las Ordenes de Compra y asesorar a los clientes en proyectos de empaques de cartón corrugado.

Experiencia Investigativa

- **Aumentar la capacidad de aprendizaje organizacional en la Superintendencia de Servicios Públicos para el área Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo en la definición de los sistemas de información**

*Proyecto de Grado para optar por el título de Especialista en Sistemas de Control Organizacional y de Gestión.
Bogotá 2011.*

El **objetivo general** de este proyecto es aumentar la capacidad de aprendizaje organizacional en Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo en la definición de los sistemas de información.

La **metodología** del proyecto tuvo en cuenta la revisión inicial de unos pasos generales que permitieran tener unos mínimos en el proceso de definición de la misma, de acuerdo con el objetivo no solo de identificar los obstáculos en el proceso estudiado y dar una solución a éste, sino proponer un resultado que además generara valor. Básicamente en cada uno de estos pasos se realizan una serie de actividades: revisión bibliográfica, diagnóstico inicial de la Delegada AAA, propuesta de solución, y por último, se presentara la implementación de la solución propuesta.

Los **resultados** de este proyecto fueron:

- Delimitación sistémica de la Superservicios y de Superintendencia Delegada AAA.
- Diagnóstico inicial de la Delegada
- Conjunción KPMG- OADI-SMM

- Medición de frecuencia de obstáculos Inicial
 - Diagnóstico transferencia de conocimiento
 - Definición de Solución
 - Elaboración de prototipo e implementación de solución
- **Diseño del sistema de Gestión de Calidad para el Fondo de profesores y empleados de la Universidad de los Andes.**

*Proyecto de Grado para optar por el título de Ingeniera Industrial.
Bogotá 2009*

El **objetivo general** de este proyecto es realizar un primer acercamiento al diseño del Sistema de Gestión de Calidad, bajo los parámetros de la norma ISO 9001:2000, para el Fondo de empleados de la Universidad de los Andes teniendo en cuenta su estructura organizacional, sus procesos, sus necesidades y objetivos. Con la finalidad de esquematizar un sistema que garantice, que tanto los empleados como todo el personal externo, conozcan qué se requiere de ellos, y además que ayude a comprender qué se debe hacer para alcanzar la satisfacción de los socios y la mejora del desempeño del Fondo como tal.

La **metodología** del proyecto se dividió en cuatro etapas principalmente, en las cuales se realizaron actividades con los empleados de la organización, que permitieran avanzar en la planificación de la Calidad.

Los **resultados** de este proyecto fueron:

- Diagnóstico inicial de Gestión de la calidad.
- Definición Política de la Calidad.
- Definición Objetivos de la calidad.
- Sugerencia de Indicadores Objetivos de calidad.
- Definición Mapa de Procesos.
- Caracterización procesos relevantes.
- Caracterización de Cargos relevantes.
- Creación Comité de Calidad.

Formación Académica

Especialización en Sistemas de Control Organizacional y de Gestión

Universidad de los Andes
Bogotá- Febrero 2012

Ingeniería Industrial

Universidad de los Andes
Bogotá- Septiembre 2009

Bachiller

Colegio El Carmelo
Bogotá 2001

Idiomas

Inglés: ISPEAK Certification. International Language Proficiency Test. Berlits.
Level: Independent User "B2". Diciembre 2011

Seminarios y otros Cursos

Seminario de Formación Auditores Internos de Calidad
Superintendencia de Servicios Públicos - Aida Ivonne Agudelo Pulido
Septiembre 2010

Control y monitoreo de la Fuerza de Ventas.
Sena Virtual. 2009

Planificación de un Sistema de Gestión de la calidad ISO 9001:2008
Sena Virtual. 2009

Reconocimientos

La Superintendente Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo:

Reconoce y exalta la labor de: DEYRA ALEJANDRA RAMIREZ LOPEZ quien se ha destacado por su compromiso institucional, iniciativa, calidad y oportunidad en la entrega de sus productos, cumpliendo con los tiempos legales establecidos, lo cual aporta al cumplimiento de los proyectos y objetivos de la Delegada.

Marzo 25 de 2010.

Bogotá DC.

La Superintendente Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo:

Reconoce y exalta la labor de: DEYRA ALEJANDRA RAMIREZ LOPEZ quien se ha destacado por su compromiso institucional, iniciativa, calidad y oportunidad en la entrega de sus productos, coadyuvando al cumplimiento de los proyectos y objetivos de la Delegada.

Agosto 5 de 2010.

Bogotá DC.

Cargos de Representación

Delegada de la Señora Ministra de Educación en el Consejo Directivo de la Institución Universitaria de Bellas Artes y Ciencias de Bolívar. 19 de Julio de 2012-Mayo 16 de 2014.

Delegada de la Señora Ministra de Educación en el Consejo Superior de la Universidad Popular del Cesar. 31 de Mayo de 2013- mayo 16 de 2014.

Delegada de la Señora Ministra de Educación en el Consejo Superior de la Universidad Tecnológica de Pereira. 20 de Agosto de 2013- Mayo 16 de 2014.

Delegada de la Señora Ministra de Educación en el Consejo Superior de la Universidad de Cartagena. 19 de Julio y 29 Octubre de 2012.

Delegada de la Señora Ministra de Educación ante el Consejo de Administración del Fondo de Desarrollo de la Educación Superior – FODESEP. 24 de Julio 2012- 28 de mayo de 2013.

Delegada de la Señora Ministra de Educación en el Consejo Superior de la Universidad del Valle. 1 de marzo y el 25 de abril de 2013.

Delegada de la Señora Ministra de Educación en el Consejo Directivo de la Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional San Andrés el 20 de Diciembre de 2013 y 10 de abril de 2014.

Delegada de la Señora Ministra de Educación en el Consejo Directivo de la Institución Universitaria de Envigado el 3 de abril de 2014.

Referencias Personales

JORGE ARMANDO RAMIREZ
Ingeniero Industrial
Teléfonos: 2681067- 3138527632

HERNANDO CASTELLANOS
Administrador de Empresas
Teléfono: 3108138590

MARTHA PATRICIA ORTIZ
Administradora Pública
Teléfono: 3112859427

JELSY MILLENA JÁCOME
Zootecnista
Teléfono: 3002134645

Referencias Laborales

JOSÉ MAXIMILIANO GÓMEZ TORRES
Director de Fomento para la Educación Superior
Ministerio de Educación Nacional
Teléfonos: 2222800 Ext. 3100- Cel.: 3133155085

CARLOS CASTELLANOS
Jefe de Planeación y Efectividad Institucional
Universidad de los Andes
Teléfonos: 3394949

WILLIAM WILCHES RODRIGUEZ
Coordinador Grupo de Certificaciones e Información
Superintendencia de Servicios Públicos
Teléfonos: 3007191442

DEYRA ALEJANDRA RAMÍREZ LÓPEZ
53.107.323 Bogotá
MP: 25228180256CND