

## **II TALLER INTEGRAL SOBRE RECURSOS HUMANOS DEL SECTOR EDUCATIVO**

**22 AL 25 DE NOVIEMBRE DE 2011**

### **CON QUÉ EQUIPAJE LLEGÚE EL 22 DE NOVIEMBRE DE 2011 AL II TALLER DE RECURSOS HUMANOS DEL SECTOR EDUCATIVO**

#### **EXPECTATIVAS**

A continuación se encuentran transcritas las respuestas a la pregunta **¿Con qué equipaje llegué el 22 de noviembre de 2011 al II Taller Integral sobre Gestión de Recursos Humanos del Sector Educativo?**

Dichas respuestas fueron obtenidas en la actividad de cierre del II Taller Regional sobre Gestión de los Recursos Humanos del Sector Educativo desarrollado del 22 al 25 de noviembre de 2011 en Paipa, en la que los servidores de las ETC participantes compartieron y escribieron tantos sus expectativas iniciales frente al proceso como los aprendizajes adquiridos al final del mismo.

La revisión y transcripción de las expectativas de los participantes, pueden agruparse en cuatro categorías generales:

1. Resolver o aclarar dudas e inquietudes con relación a los temas de planta, carrera, bienestar y seguridad social.
2. Fortalecer y validar los conocimientos.
3. Adquirir nuevos aprendizajes en los temas a tratar.
4. Preocupación por la imposibilidad de dar respuesta a la información solicitada.

Los comentarios y respuestas a la pregunta en mención fueron transcritos tal como los servidores detallaron en cada ficha bibliográfica:

- Muchas dudas, sentimientos de preocupación por la cantidad de responsabilidad. Preocupación por la organización de mis hijos. Mucho trabajo atrasado.
- El equipaje que traía estaba conformado de muchas preocupaciones, por un lado por los asuntos pertinentes en la entidad y por otro las cosas que sabía que no había cumplido con el MEN (bienestar). Pero la mayor parte del equipaje correspondía a muchas expectativas de aprendizaje y de llenarme de conocimientos de otras entidades.
- Dudas sobre la carrera administrativa. Inscripción del escalafón. Liquidación de prestaciones Sociales. Ascenso en el Escalafón. Dudas sobre 1278 y 2277.
- Dudas en cuanto al manejo de inscripciones y ascensos en el escalafón decretos 1278/02 y 2277/79.

- En mi maleta traje energía, ganas de trabajar, de compartir, experiencias y de analizar cómo estábamos en el contexto. También traje mucha perceptividad para aprender todo lo que nos enseñaron.
- Preocupación por los informes, deseo de conocer sobre qué se trabajaría, reencontrar a otras personas con las que ya se ha trabajado, preguntar sobre inquietudes del trabajo, deseo de resolver problemas y actualizar para mejorar, nuevas políticas del Sector.
- Auditorias del SGC por ser Auditora líder. Los Panoramas para actualizar humano. La capacitación para ingresar a humano. La revisión evaluaciones período de prueba.
- El día que llegué al MEN para subirme al bus y viajar a Paipa, estaba llena de expectativas, porque estoy apenas hace 20 días en este nuevo cargo de bienestar social y para mi todo es nuevo y por lo menos ya sé cómo debo empezar. Por otro lado para mí fue fácil entender muchos otros talleres porque llevo muchos años en el sector educativo como escalafón, hojas de vida, etc. Por otro lado estoy preocupada por los talleres que no pudimos responder y debemos enviar.
- Ganas de conocer a Paipa. Ganas de adquirir conocimientos para aplicarlos en mi entidad territorial. Susto porque estamos muy débiles en el tema de bienestar laboral. Conseguir contactos en el MEN.
- El día que llegué al MEN para subirme al bus y viajar a Paipa, estaba llena de expectativas, porque estoy apenas hace 20 días en este nuevo cargo de bienestar social y para mi todo es nuevo y por lo menos ya sé cómo empezar. Por otro lado para mí fue fácil entender muchos otros talleres porque llevo muchos años en el sector educativo, como escalafón, hojas de vida, etc. Por otro lado estoy preocupada por los talleres que no pudimos responder y debemos enviar.
- Dudas sobre temas de RH, qué información necesitaba, dónde era el evento, cómo se desarrollaría, cómo era el estado de mi Secretaría en relación con las otras ET.
- Expectativas por conocer nuevas directrices entorno al manejo del Recurso Humano en mi entidad, unificación de criterios a nivel nacional para no crear o generar expectativas en los funcionarios que no son posibles de cumplir. Establecer nuevamente el vínculo con los funcionarios del MEN y ser más humanos en las respuestas.
- Incertidumbre, dudas, expectativas.
- Inquietudes, dudas, necesidad de apoyo para mejorar la gestión.
- Desde la invitación al taller realmente me preocupé pensando que allí me iban a pedir informe de todos los temas a tratar, pero también consideraba que allí iba a tener un espacio para plantear mis inquietudes y aclarar mis dudas respecto de temas y procesos que no son muy claros en la Secretaría de Educación Departamental de Nariño, y compartir información con otras SE.
- Mucha preocupación porque no sabíamos qué era lo que realmente se iba hacer. Traía muchas dudas.
- Despejar dudas sobre el desarrollo del proceso al que fui asignada y compartir experiencias con otros compañeros de diferentes ET.

Calle 43 No. 57-14 Centro Administrativo Nacional, CAN, Bogotá, D.C.

PBX: (057) (1) 222 2800 - Fax 222 4953

[www.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co) - [atencionalciudadano@mineducacion.gov.co](mailto:atencionalciudadano@mineducacion.gov.co)

- No sabía para dónde venía, pero con la expectativa de aprender y despejar muchas dudas.
- Mostrar resultados de la ET, aclarar dudas, compartir experiencias con los demás colegas de las entidades territoriales. Aprender más para llevar a la práctica en la entidad territorial.
- Expectativas de aprender. Saber mi continuidad en el cargo.
- Traía expectativas, información sin depurar, ganas de aprender.
- Venía a aprender cosas nuevas, a fortalecer mis conocimientos en los temas que vimos, a hacer los trabajos con más eficiencia, aclarar todas las dudas posibles.
- Llegué con expectativas acerca del lugar a donde tenía que llegar, con la idea que me habían dicho que hacía mucho frío. Y en verdad con ganas de resolver muchas dudas de los procesos y procedimientos que manejo a diario en mi área con el fin de solucionar dudas e inconvenientes y proponer soluciones.
- Dudas, temores de adquirir más responsabilidades. Compromiso arraigado. Seguridad en lo que conozco y he hecho en la Secretaría. Angustia por lo que dejé de hacer. Preguntas. Soluciones pasajeras-
- En mi equipaje del martes traje las expectativas de validar y hacer seguimiento a los procedimientos aplicados durante a la vigencia 2011 y elaborar conjuntamente con los funcionarios del MEN las estrategias y plan de acción a ejecutar para la próxima vigencia.
- Mi maleta tenía: Interrogantes sobre contenidos, estrategias, alcances del taller. Inquietudes sobre las formas, avances y experiencias de los demás participantes. Todos los problemas y experiencia propia con los demás. MEN?
- Resolver varias inquietudes relacionadas con el Escalafón Docente Decreto 1278/2002.
- En mi maleta traía demasiadas dudas, algunos temores, unos cuantos casos sin respuesta respecto de mi ET, otros pocos ejemplos para compartir con quienes fuera a conocer.
- Incertidumbre de la manera cómo se desarrollaría el seminario. Necesidad de aclarar temas laborales. Expectativas de la gente con la que iba a interactuar. Confianza en las condiciones locativas y de atención personal de los encargados en el hotel.
- Dudas, inquietudes, inseguridad en muchos temas, pero sobre todo muchas ganas e interés de llenarme de nuevos conocimientos solucionando todas las inquietudes y dudas alimentando mi disco duro para llegar a mi ET con nuevas luces, nuevas directrices.
- El martes traía muchas expectativas, dudas sobre la temática del taller. Por ejemplo el registro público de docentes, novedades en aplicativo humano, etc.
- Tenía expectativas de aprender mucho y dilucidar muchas preguntas sobre todo en prestaciones.
- Aclarar dudas sobre la elaboración del programa de bienestar. Pensaba que algo le faltaba al trabajo del programa de bienestar, inducción, reinducción y encuentro con rectores.
- Muchas expectativas de los temas a tratar, sitio, preguntas a las que sería expuesta. Convencida que me enriquecería y mejoraría mis conocimientos sobre el tema que me quiero desempeñar, con mucha aptitud, estructura, disciplina.
- Inquietud, curiosidad, afán, dudas.
- Resolver todas las dudas posibles sobre el proceso de talento humano y regresar a la Secretaría con más herramientas para desempeñar mejor las funciones.

- Orientación para reforzar mi labor en el área de TH en mi ET. La posibilidad de aclarar dudas en los procesos de TH. Llamadas de atención por algunos pendientes por hacer. Estresada y molesta con mi ET por no autorizar la comisión a tiempo.
- Quería aclarar dudas con respecto a la administración del talento humano, del ingreso de novedades y dificultades que se presentan con la utilización del Sistema Humano, también traía expectativa de aprender cosas nuevas para aplicar en mis labores diarias y mejorar cada día.
- Muchas dudas, ganas de aprender cosas nuevas, tener mucho conocimiento.
- Dudas, expectativas, curiosidad, interrogantes, ansiedad por lo que vendrá...
- Interés de conocer cosas nuevas, conocer en el aplicativo cómo realizar o solucionar algunas situaciones, preocupación porque venía sola y eran cuatro procesos, como dirimir el dilema de en cuál proceso estar, apoyo en la revisión de mi estudio técnico.
- Llegué con innumerables expectativas e inquietudes de mi lugar de origen.
- Expectativas, ganas de aprender interrelacionarme con los demás para retroalimentar conocimientos y experiencias.
- Expectativas, dudas, interrogantes, preguntas específicas sobre temas relacionados con Bienestar. Ansiedad por ser la primera vez que asistía a un taller del MEN.
- Deseos de conocimiento sobre el manejo de planta, ampliar los conceptos y solucionar inquietudes, medir en forma positiva cómo se encuentra la entidad con relación a las otras.
- Capacitarme sobre mis funciones de prestaciones sociales y salud del Magisterio. Conocer Paipa. Expectativa de cómo sería el lugar de hospedaje y la organización del evento. Cómo estaría la región por la ola invernal.
- Expectativa: conocer claramente cómo se formulaba el programa de bienestar y cuáles las líneas directrices del MEN para tener en cuenta como prioritario en el plan de acción de Bienestar, cronograma para presentación y nueva política nacional frente al tema.
- Al salir traía muchas expectativas pero también venía preocupada por no poder traer toda la información requerida porque todos los procesos no los manejo.
- Reencontrarnos con los demás compañeros y las consultoras del MEN con quienes se ha tejido un lazo de aprecio y amistad. Ampliar conocimientos y explicarlos.
- Traía expectativas, interrogantes y dudas, ganas de aprender, emoción de encontrarme con algunos compañeros de otra Secretaría, trabajo y preguntas.
- La confirmación a la asistencia fue traumática porque nos tocó buscar recursos fuera de la entidad para poder viajar, lo conseguimos en tres horas por el deseo de venir.
- Preocupación por contar con argumentos de peso para defender relaciones técnicas. Preocupación por saber qué le falta por hacer a mi Secretaría. Estrés acumulado.
- En el momento de apertura del evento traía muchas dudas sobre carrera y planta, sobre todo lo que tiene que ver con el reporte de vacantes. Por período de prueba por los titulares y cuando quedaban en definitivas y cómo declararlos, sí por solicitud escrita del titular al superar período de prueba o por renuncia y lo que tiene que ver con jornada laboral cumplimiento.

- Traía expectativas, muchos interrogantes, que lo que iba a aprender, qué me iba a ayudar a tener nuevos conocimientos.
- Dudas, incertidumbre, la certeza que era a trabajar.
- Las mayores expectativas eran despejar muchas muchas dudas de nuestra labor diaria y de verdad aprovechar al máximo el taller.
- En mi maleta traía muchas ganas de aprender, de conocer experiencias de otras Secretarías en el tema de Bienestar laboral.
- Serías dudas en el tema de escalafón, casos puntuales, fechas y normas.
- Llegué extremadamente cansada, por la sencilla razón de que había salido desde las 5 y 30 de la mañana de mi apartamento y desayuné a las 7 am y el aeropuerto de Medellín se encontraba cerrado. Se retrasó el vuelo que estrés volar pro Rionegro y llegar a Bogotá a las 4 pm y se extravió la maleta... llegar al MEN y montarme en un bus que se demoró cuatro horas y llegar con hambre y mucho frío. Acostarme muy cansada y tener que levantarme, pero con muchas expectativas de aprender de prestaciones sociales.
- Llegué con las expectativas de aumentar mis conocimientos sobre carrera en especial escalafón docente y compartir experiencias con otras ET.
- Con muchas expectativas, con ganas de aprender.
- Cuando llegué venía con la felicidad de por fin poder asistir a una capacitación sobre el tema puntual que manejo, y con la esperanza de encontrar respuestas y soluciones a dificultades que se venían presentando en mi puesto de trabajo.
- Aclarar dudas sobre prestaciones sociales. Compartir informaciones con compañeros que tramitan cesantías.
- Con expectativas de aprender cosas nuevas, alimentar conocimientos, aclarar dudas, inconsistencias que se presentan en la labor. En generar adquirir un enriquecimiento en los procesos que manejo.
- Maleta (cabeza) llena de dudas e incertidumbres y asustado.
- Antes de iniciar el cuento tenía muchas expectativas también estaba un poco preocupado por todos los temas pendientes en la oficina pero con muchas ganas de conocer los temas de la capacitación. No conocía a la gente de las otras secretarías casi en su mayoría.
- Trabajo acumulado en la oficina. Preocupación por dejar a mis hijitos sin la mamá, sí iban a estar bien cuidados. Mi esposo sí iba a estar suficientemente responsable con los niños. La completitud de información para culminar el proceso del acuerdo 162 de la CNSC. Expectativa por la cantidad de compromisos a adquirir con el MEN en este taller.
- Con la expectativa de comparar lo que hemos venido haciendo en los dos últimos dos años como ETC con los logros y dificultades de los pares y de las de mayor y exitosa experiencia.
- Expectativa de conocer personas, resolver dudas, compartir experiencias con los diferentes compañeros y aspectos laborales.
- Dudas relacionadas con el programa de Bienestar social, los procesos de reinducción el módulo virtual, incertidumbre del trabajo a realizar. Temor de que la labor realizada no sea la adecuada y suficiente, expectativa de conocer a mis pares y saber cómo es el proceso de ellos, ansiedad de que inicie el proceso de capacitación, deseos de información.

- De acuerdo a la calificación enviada por correo electrónico tenía muchas dudas respecto a la información que tenía el MEN de la ETC, debido a que para mí era un trabajo que ya había sido realizado y me preocupa que existieron tantos vacíos y que esto perjudicará mi informe de empalme. Así que organizamos la documentación requerida para revisar acá con los funcionarios correspondientes la calificación nuevamente. Además traía dos preocupaciones específicas un problema de giro con la fiduprevisora y un exceso de planta que como directora me tiene perjudicada la nómina.
- Venía con muchas inquietudes. Tema de planta me iban a revisar la planta como la tenía, distribución de planta, estudio técnico que todavía no había terminado. Decreto de traslado, convocatoria al concurso, ya que nuestro ente territorial es afro, étnico y tenía muchas inquietudes al respecto. Tema de planta inequidad en nuestro ente territorial.
- Tenía miedo de no saber responder acertadamente sobre el tema, ya que directamente no lo manejo. A la vez estaba contenta y con mucha disponibilidad para aprender cosas nuevas y profundizar el tema.
- Expectativas de adquirir nuevos conocimientos y experiencias en mi campo de trabajo.
- Un buen sitio crea paz interior. Fortalecer el módulo de Bienestar. Se desestresa uno como persona. Gracias al MEN por estos espacios.
- Yo tenía muchas expectativas frente a lo que iba a ser el taller, conocer mi ET cómo estaba en el tema de mi referencia, si se están haciendo las cosas bien o no. De conocer otras experiencias de otros entes territoriales, de compartir con otras personas de otras regiones.
- Mi maleta mental venía con expectativas de aprender más, mucha ansiedad.
- Traía muchas inquietudes, interés de aprender o reconfirmar conocimiento.
- Ansiosa, expectativas, angustia, con muchas ganas de adquirir nuevos conocimientos, despejar dudas e inquietudes. Preocupada porque no sabía si se requería información que no estuviera a mi alcance.
- Aclarar dudas sobre el 1278, sobre desempeño y ascenso, inscripción. Aclarar sobre la circular I 07 de 2011.
- Traía en mi maleta muchas expectativas, me encontré con un agradable clima de organización y cariño por parte del MEN.
- Expectativa por saber que iría a pasar.
- Aunque igual, me sentía feliz de conocer más personas que vinieran en mi situación.
- Expectativas de mucho aprendizaje, de compartir experiencias en Bienestar Social de trabajar en red los programas de Bienestar.
- Venía con muchas expectativas sobre lo que sería el taller, tenía muchas dudas, que tenía la seguridad iba a aclarar en el taller por parte de los funcionarios del MEN. Traía un poco de preocupación al venir sola y saber que sólo podía estar en un tema y los otros desatendidos.
- Mi mente la traje en blanco con respecto al tema de Bienestar.
- Dudas respecto a mi capacidad de sacar adelante como líder unos procesos de tanta responsabilidad. ¿Soy Líder?

- Venía con muchas expectativas me gusta adquirir conocimientos y compartir con otras personas, aprender de ellas, socializar, intercambio de culturas.
- Llegué a este seminario con grandes expectativas y dudas. Las cuales se aclararon y enriquecí mis conocimientos para aplicarlos en las labores que realizó y aportarlos.
- En realidad tenía muchas dudas inquietudes frente al taller.
- Yo venía con las expectativas de retroalimentar mis conocimientos en planta de personal y sentirme seguro que lo que yo realizo está totalmente bien hecho, a su vez conocer y compartir experiencias con los demás secretarías del país participantes.
- Dudas de tiempo acumulado para los docentes del 2277. Aplicación correcta de las normas y directrices. Registro de escalafón (desconocía ese último paso), experiencia laboral con otras ET, satisfacción del hacer bien los procesos.
- Mis principales pensamientos: Quiero conocer la dinámica de Gestión de Recursos Humanos orientada profesionalmente por expertos del MEN. Quiero afianzar conocimientos con la disciplina que implica el deber de conocer el marco normativo y llevarla a la práctica. Quiero que con mis experiencias la Secretaría de Educación se consolide dentro de las mejores del país.
- Traje muchos deseos de aprender más sobre la administración de la planta, de mejorar acciones con Bienestar laboral.
- Que iba a reforzar muchas dudas que tenía con el desarrollo del programa de bienestar.
- Expectativas, conocimiento, preguntas, inquietudes, ganas de aprender, aportes importantes al desarrollo del proceso, interés en resolver casos especiales en prestaciones sociales compartir experiencias.
- Yo llegué tranquila con mi mente abierta a recibir la información y también con mi espíritu de servicio y experiencia en mi cargo.
- Una gran incertidumbre porque desconocía todos los temas a tratar durante los tres días del taller.
- Pensé que los temas no eran para mí en prestaciones sociales.
- Muchas dudas jurídicas, expectativas en cuanto al manejo de la planta docente y administrativa, casos puntuales que no se han podido resolver en la Secretaría, solicitud de asesorías personalizadas.
- Que era un taller que me iba ayudar mucho en las funciones que yo realizo en mi Secretaría y me iba a resolver algunas dudas o inquietudes que tenía sobre ciertos temas.