



# educación de calidad

**EL CAMINO PARA LA PROSPERIDAD**

**Ministerio de  
Educación Nacional**  
República de Colombia



# ASISTENCIA TECNICA

***Israel Perilla Vaca***

***Asesor***

---

***II Taller de Recursos Humanos del Sector Educativo  
Bogotá, Noviembre 23 de 2010***



## **QUE SE ENTIENDE POR ASISTENCIA TECNICA**

Es el servicio que se presta para generar y fortalecer la capacidad institucional y el desarrollo de competencias en las Secretarías de Educación de las E.T.C en temas de política, desarrollando diferentes mecanismos de atención a las necesidades específicas en materia de gestión, acompañados de instrumentos técnicos para mejorar la prestación del servicio educativo.

## CARACTERISTICAS DE LA ASISTENCIA TECNICA

- ❖ **Oportunidad:** Respuesta inicial, programada y ejecutada a tiempo.
- ❖ **Calidad Conceptual:** Coherente con políticas sectoriales y con los ejes temáticos, con unidad de criterios y conceptos, contenidos adecuados, fácilmente replicable.

## CARACTERISTICAS DE LA ASISTENCIA TECNICA

- ▼ **Pertinente:** Adecuada a las necesidades de las Secretarías de Educación de las entidades territoriales.
- ▼ **Eficacia:** Logro de los objetivos al iniciar la asistencia técnica, con el uso adecuado de recursos.

## CATEGORIAS DE LA ASISTENCIA TECNICA

- ▼ **Capacitación:** Proporciona conocimientos que le permiten a la Secretarías, fortalecer la capacidad para la innovación y afrontar el cambio, percibir los requerimientos del entorno, tomar decisiones acertadas en situaciones complejas, trabajar en equipo y valorar lo público.

## CATEGORIAS DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

- ▼ **Asesoramiento:** Aconseja, opina y advierte. Proporciona ayuda en el proceso de toma de decisiones, identifica problemas, señala oportunidades de mejora y selecciona cursos de acción.
- ▼ **Acompañamiento:** Tiene que ver con el apoyo directo, orientado a la solución de dificultades, a través de diferentes tipos y categorías, entre otras, la atención in situ.

## **TIPOS DE ASISTENCIA TÉCNICA**

- ▼ Presencial
- ▼ Virtual
- ▼ Telefónica



## **ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA**

- ❖ Establecimiento de una concepción integral y diferenciada de la asistencia técnica.
- ❖ Elaboración y desarrollo de instrumentos de gestión.

## CARÁCTER DIFERENCIADO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

- ❖ Carácter diferenciado de la asistencia técnica de acuerdo a la capacidad de gestión desarrollada en el manejo de recurso humano. [ANEXOS PRESENTACIÓN3.xls](#)
- ❖ Énfasis en la atención de la asistencia técnica.

## **ACTIVIDADES DE ASISTENCIA TÉCNICA**

- ❖ Elaboración de líneas de acción de asistencia técnica.
- ❖ Identificación del estado actual de la gestión de la planta por E.T.C ( Diagnóstico)
- ❖ Elaboración de un plan de asistencia técnica.

## **ACTIVIDADES DE ASISTENCIA TÉCNICA**

- ❖ Ejecución del plan de asistencia técnica por E.T.C
- ❖ Evaluación de plan de asistencia técnica por E.T.C

## LINEAS DE ACCION DE ASISTENCIA TÉCNICA

- ❖ Definición y modificación de la planta de cargos.
- ❖ Control de la planta de cargos y personal.
- ❖ Administración de novedades-
- ❖ Cumplimiento de la jornada laboral.

## DIAGNÓSTICO

▼ Debilidades

▼ Fortalezas

## PLAN DE ASISTENCIA TÉCNICA

- ❖ Compromisos de la entidad territorial para superar debilidades identificadas.
- ❖ Metas y fechas de cumplimiento
- ❖ Productos
- ❖ Acciones de apoyo del MEN
- ❖ Responsables.

---

# EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ASISTENCIA TÉCNICA