



Libertad y Orden

Ministerio de Comunicaciones  
República de Colombia



Agenda de  
**Conectividad**  
C@mino a la Sociedad del Conocimiento

**Gobierno En Línea**

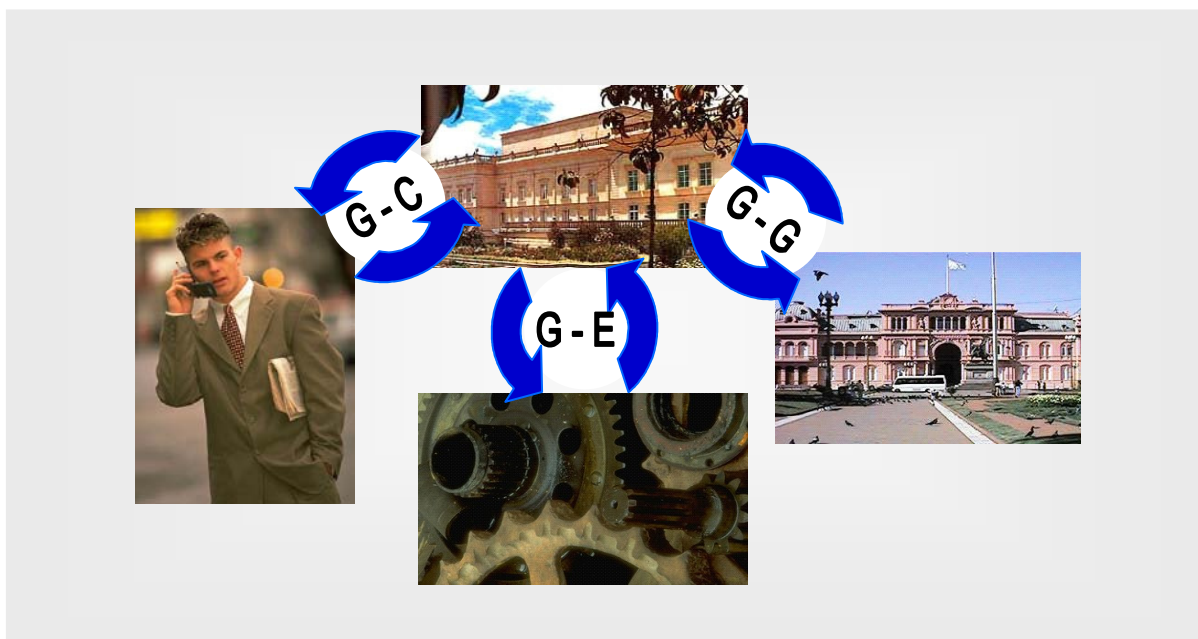


# CONPES 3072, 9 de febrero de 2000



# La Estrategia Gobierno en Línea

La Estrategia Gobierno en Línea tiene por objeto contribuir, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), a la construcción de un Estado más **eficiente**, más **transparente**, más **participativo** y que preste **mejores servicios** a los ciudadanos y las empresas, lo cual redundará en un sector productivo más competitivo, una administración pública moderna y una comunidad más informada y con mejores instrumentos para la participación.





## Principios del Gobierno en Línea

- Gobierno centrado en el ciudadano
- Visión unificada del Estado
- Acceso equitativo y multi-canal
- Gobierno en Línea es más que tecnología
- Protección de la información del individuo
- Credibilidad y confianza en el Gobierno en Línea

## Ejes de Acción

- Mejores servicios
- Transparencia y participación
- Eficiencia del Estado



## Mejores servicios

- Servicios que **respondan a necesidades**
- Mejora en la **calidad**
- **Ahorro** en costos y tiempo
- Atención **unificada**
- Incrementar la **satisfacción** en la interacción
- **Simplificar** trámites
- Promover el acceso por **múltiples canales**

## Transparencia y participación ciudadana

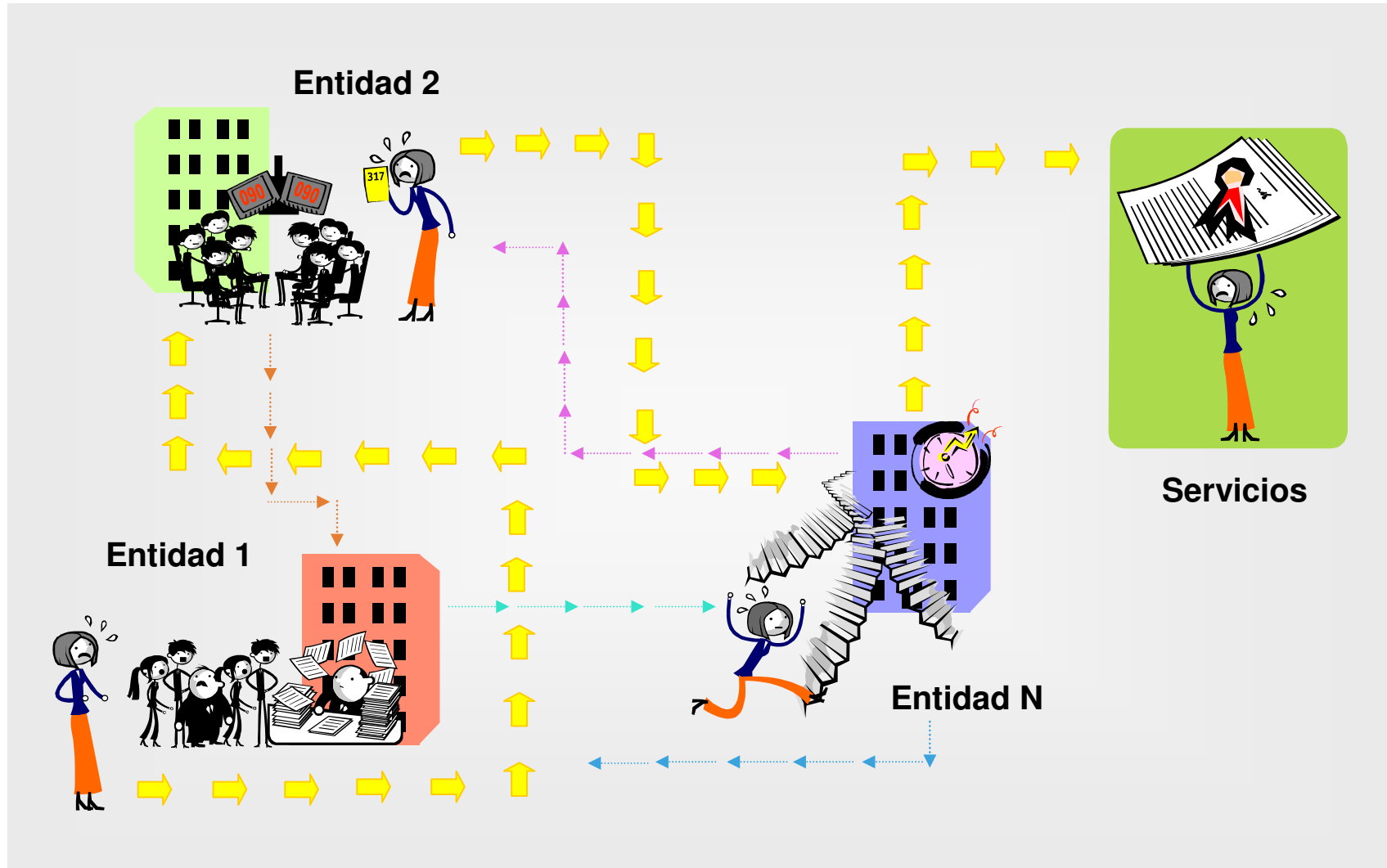
- **Visibilidad** de los asuntos públicos
- **Conocimiento de la gestión** del Estado
- **Confianza** en el Estado
- Nuevos canales que faciliten la **participación** ciudadana y el **control** social
- Fácil **interacción** y **retroalimentación**

## Eficiencia del Estado

- Información de **calidad, oportuna y estandarizada** para la planeación, ejecución y evaluación de políticas
- **Racionalizar y optimizar** los recursos del Estado

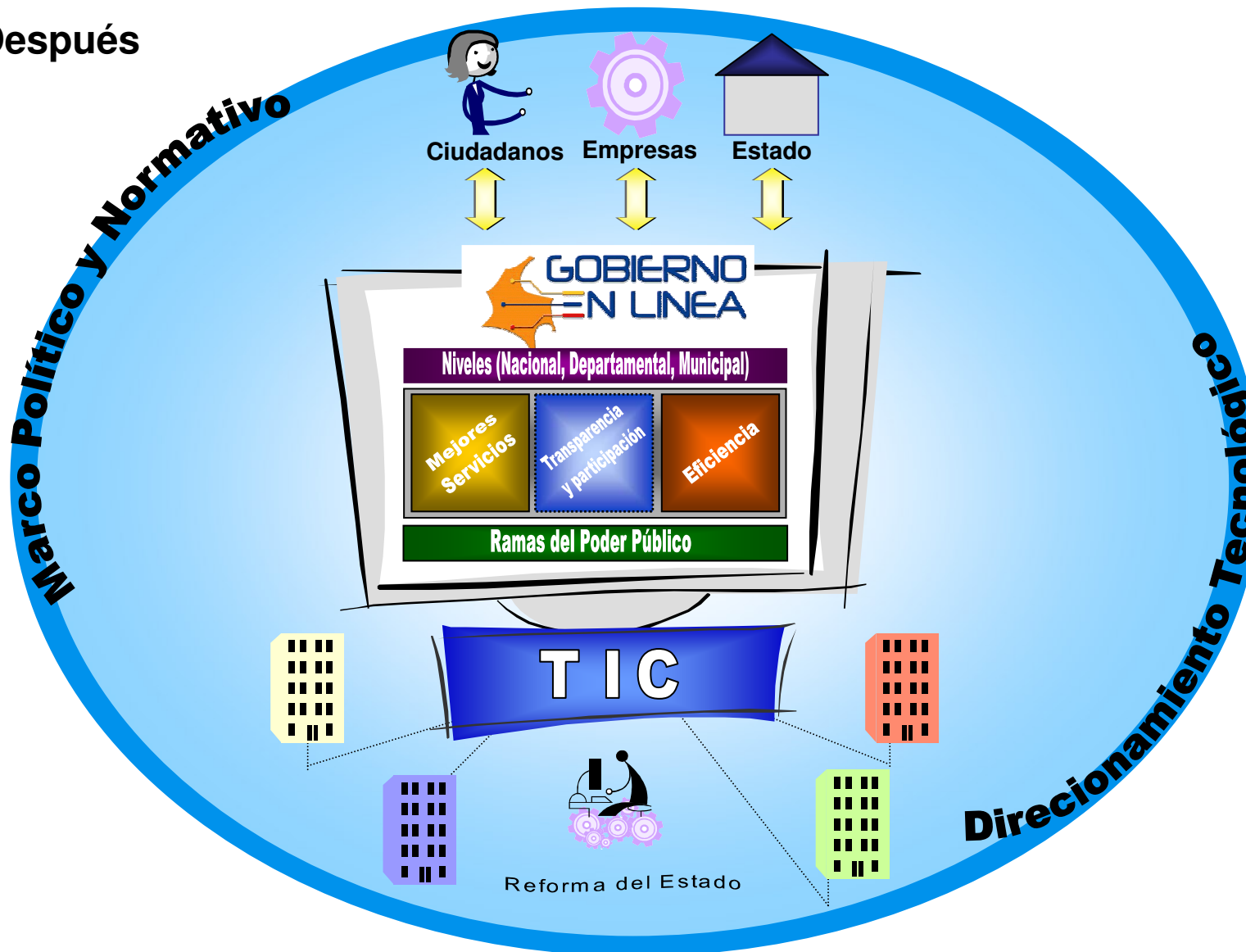
# ¿Para qué un Gobierno en Línea?

## Antes



# ¿Para qué un Gobierno en Línea?

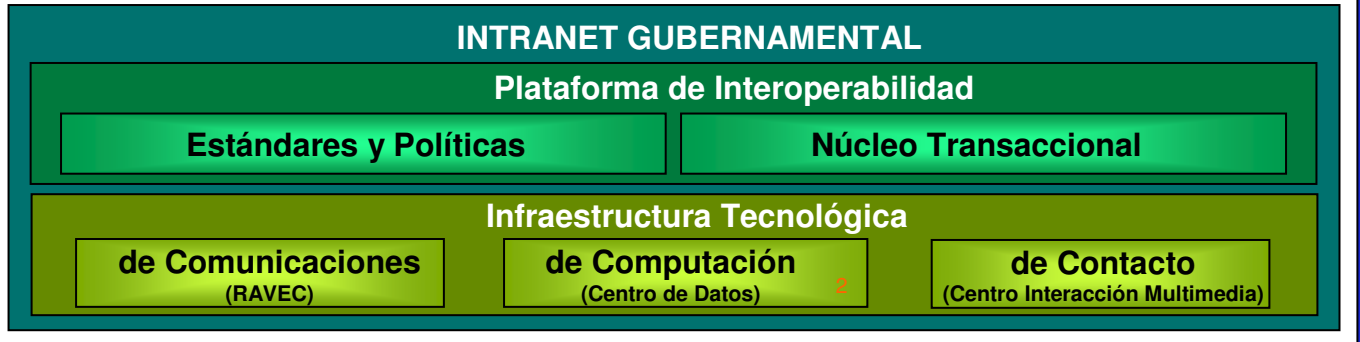
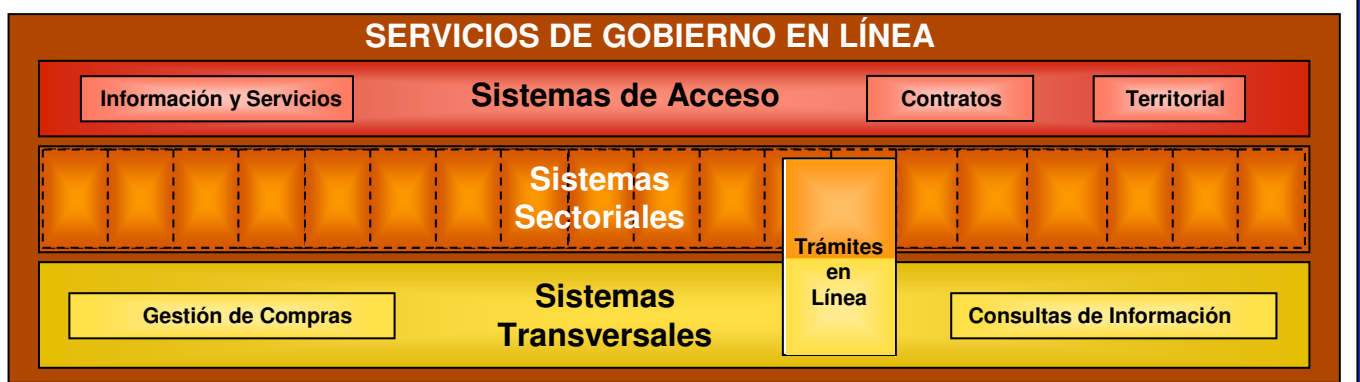
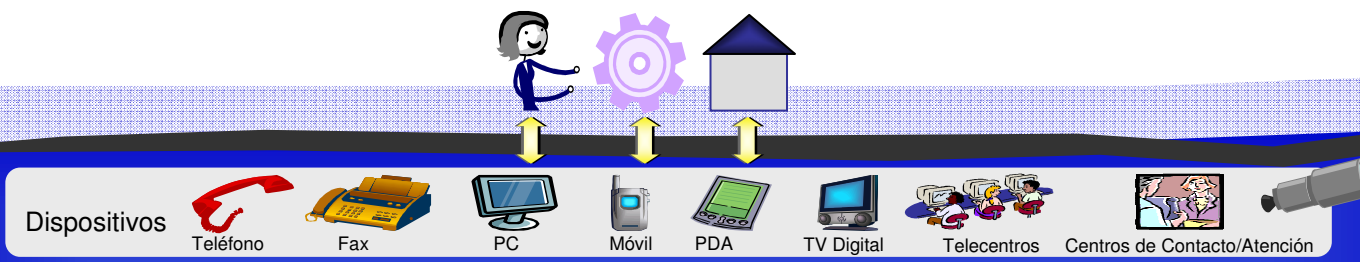
Después



# Aplicación de las TIC en GEL



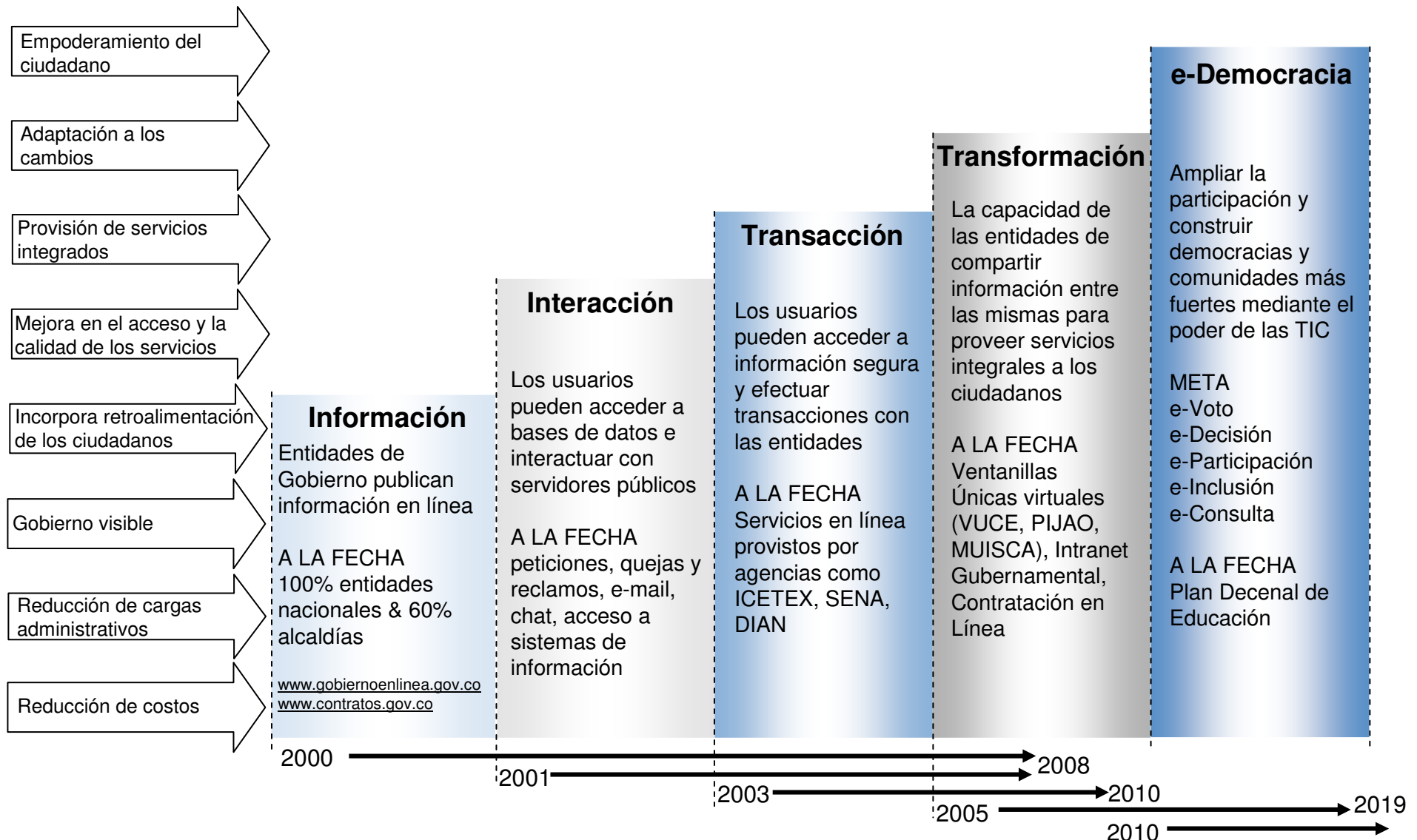
**TIC**



Direccionamiento Tecnológico

Marco Político y Normativo

# Cinco Fases de Gobierno En Línea





## Diagnóstico del Gobierno En Línea en el sector

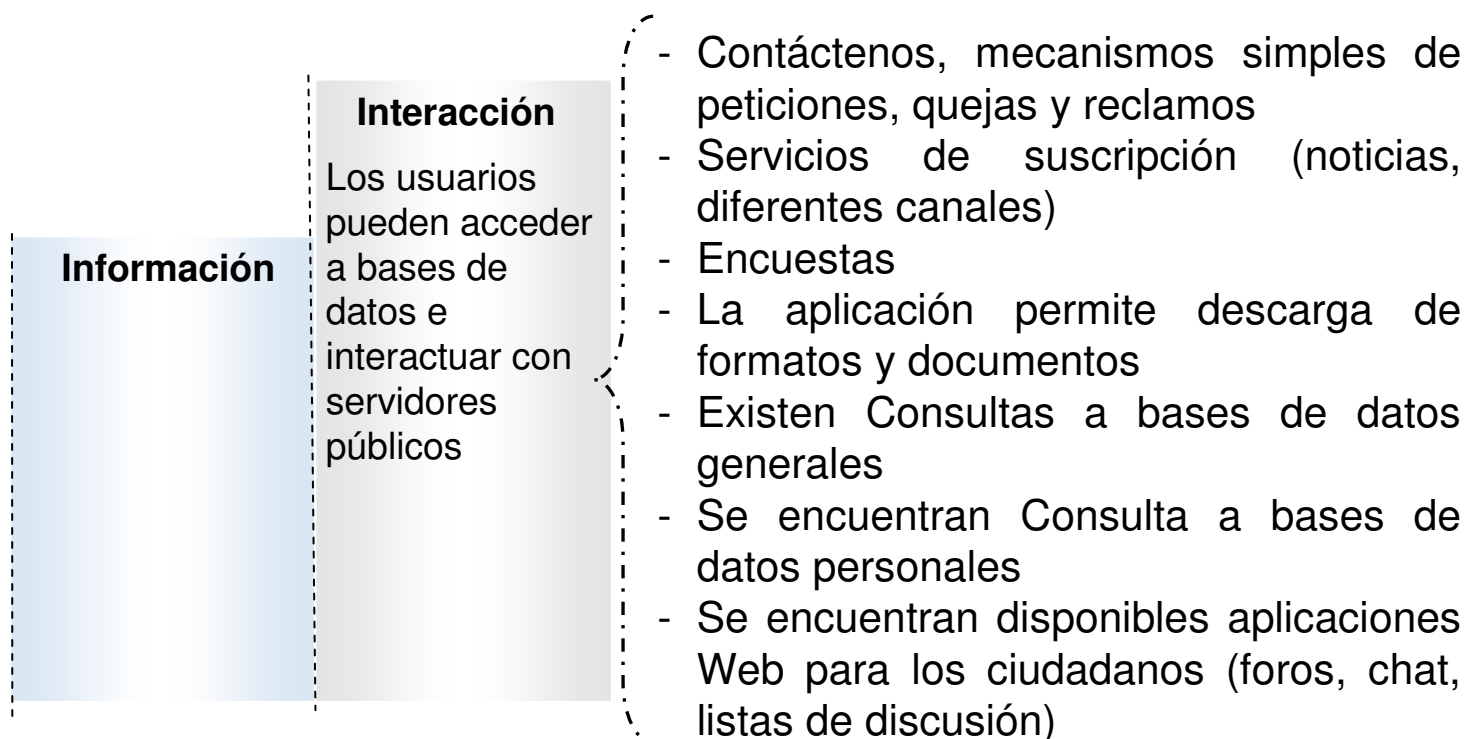
### Información

Entidades de  
Gobierno  
publican  
información en  
línea

- Existencia del sitio web
- Frecuencia de actualización del sitio Web con base en la dinámica de la entidad
- Utilización de .gov.co o .edu.co
- Publicación de información básica:
  - Misión, visión, objetivos y funciones
  - Horarios de atención
  - Datos de contacto
  - Estructuras organizacionales
  - Políticas
  - Normatividad (Último decreto publicado)
  - Proyectos de Normatividad
  - Presupuestos
  - Planes y programas
  - Información sobre trámites o servicios que presta
  - Informes de gestión o rendición de cuentas
  - Publicaciones, boletines
  - Boletines de noticias
  - Enlaces a otros sitios de gobierno
  - Información de interés sobre asuntos público
- Utilización de esquemas de búsqueda básica (Mapa del Sitio)



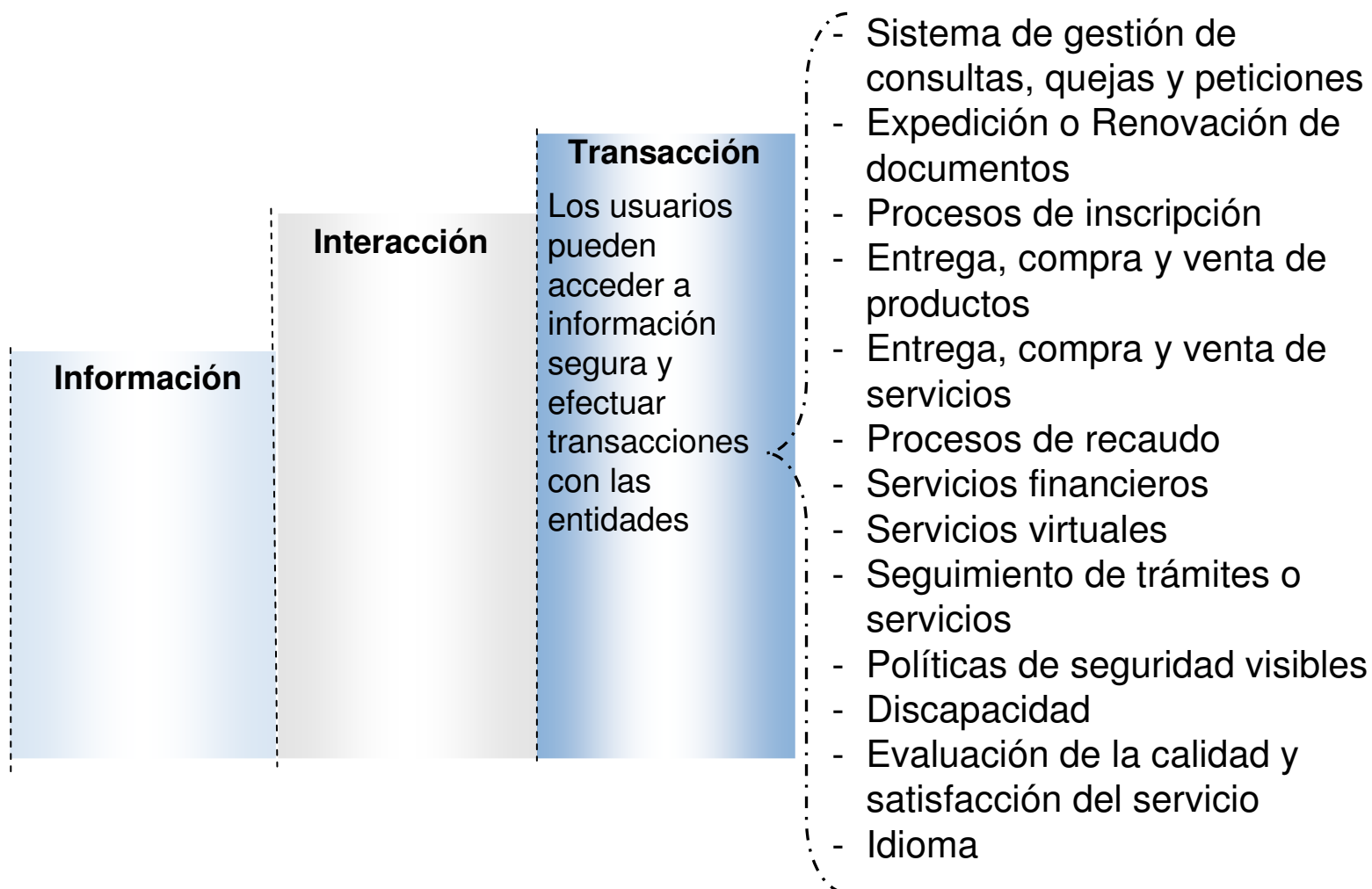
## Diagnóstico del Gobierno En Línea en el sector



# Cinco Fases de Gobierno En Línea



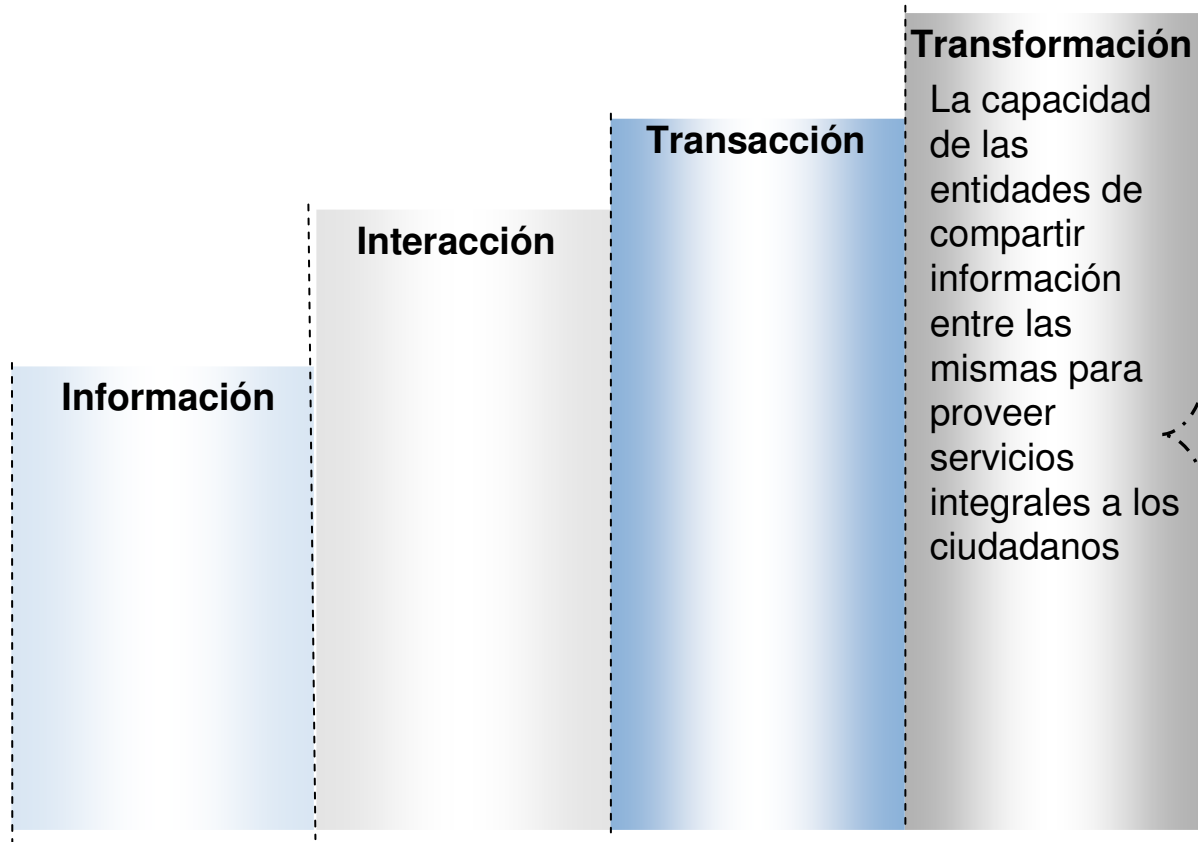
## Diagnóstico del Gobierno En Línea en el sector



# Cinco Fases de Gobierno En Línea



## Diagnóstico del Gobierno En Línea en el sector

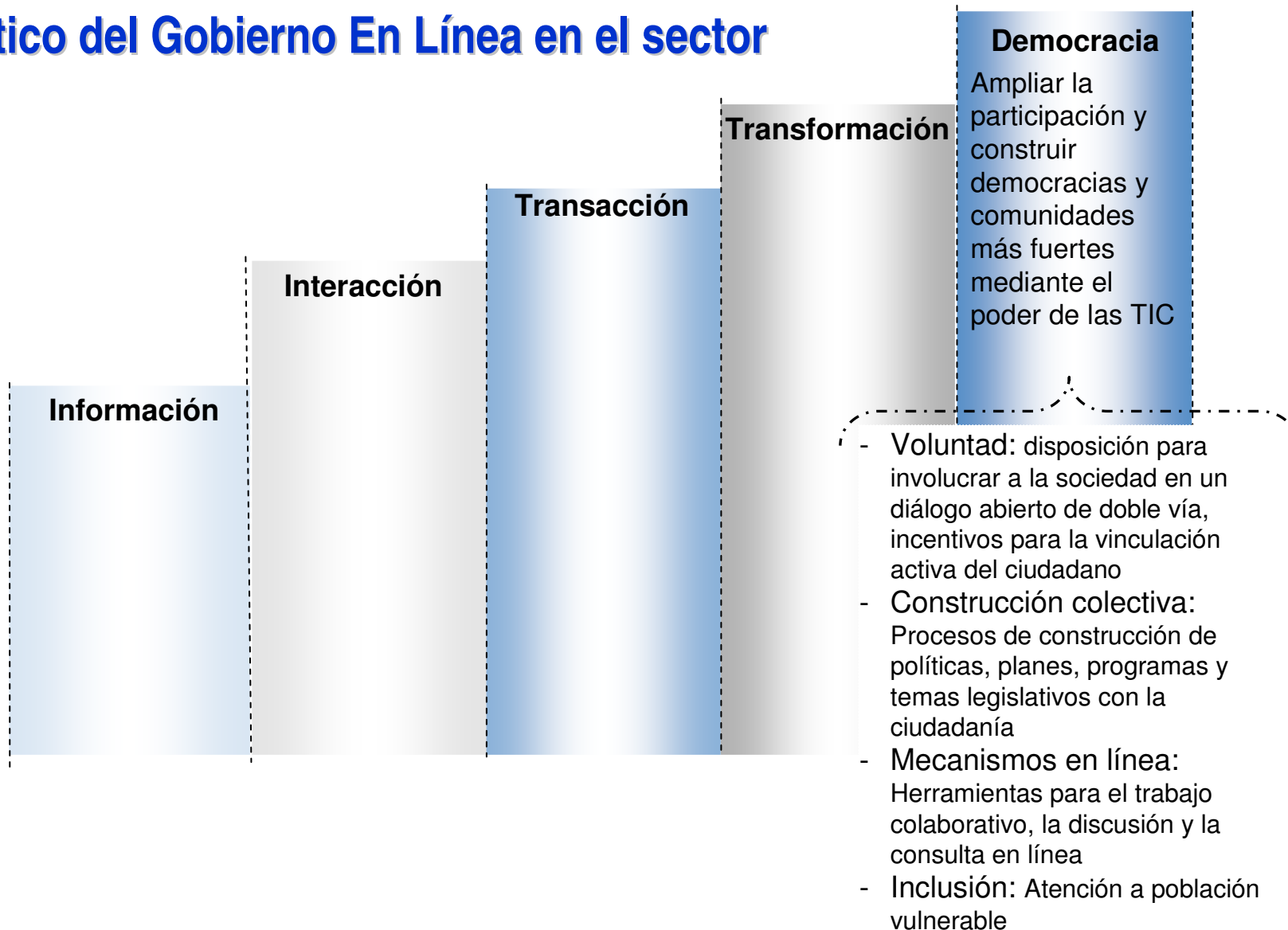


- Forma de operar:
  - Rediseño de procesos y procedimientos administrativos
  - Servicios organizados alrededor de las necesidades de los clientes
  - Interfaz multicanal
  - Cruce de límites entre entidades
  - Integración con SI de otras entidades
- Usuario de Intranet gubernamental
- Herramientas de personalización
- Políticas y planes de servicio al cliente

# Cinco Fases de Gobierno En Línea



## Diagnóstico del Gobierno En Línea en el sector



## Enfoque estratégico del GELT

### Visión

Contribuir, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), a la construcción de un Estado más **eficiente**, más **transparente**, más **participativo** y que preste **mejores servicios** a los ciudadanos y las empresas.

### GELT

Contribuir con la modernización del Estado *promoviendo el acceso de los ciudadanos y servidores públicos a los servicios de Gobierno En Línea en todos los municipios de 4, 5 y 6 categoría en el marco de los propósitos planteados por la Estrategia de Gobierno En Línea.*

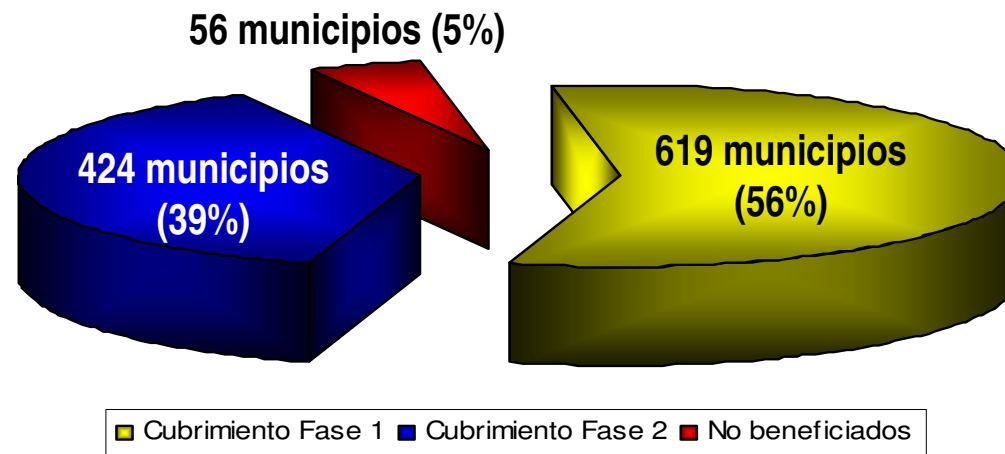
## ¿Qué recibe una Alcaldía?

- Infraestructura (PC, impresora, LAN, según el caso)
- Conectividad (Compartel)
- Sitio Web
  - ▶ Aplicativo
  - ▶ Alojamiento
  - ▶ Dominio [www.municipio-departamento.gov.co](http://www.municipio-departamento.gov.co)
- Tres cuentas de Correo Electrónico
- Acompañamiento y Capacitación a funcionarios y concejo municipal.

## ¿A qué se compromete?

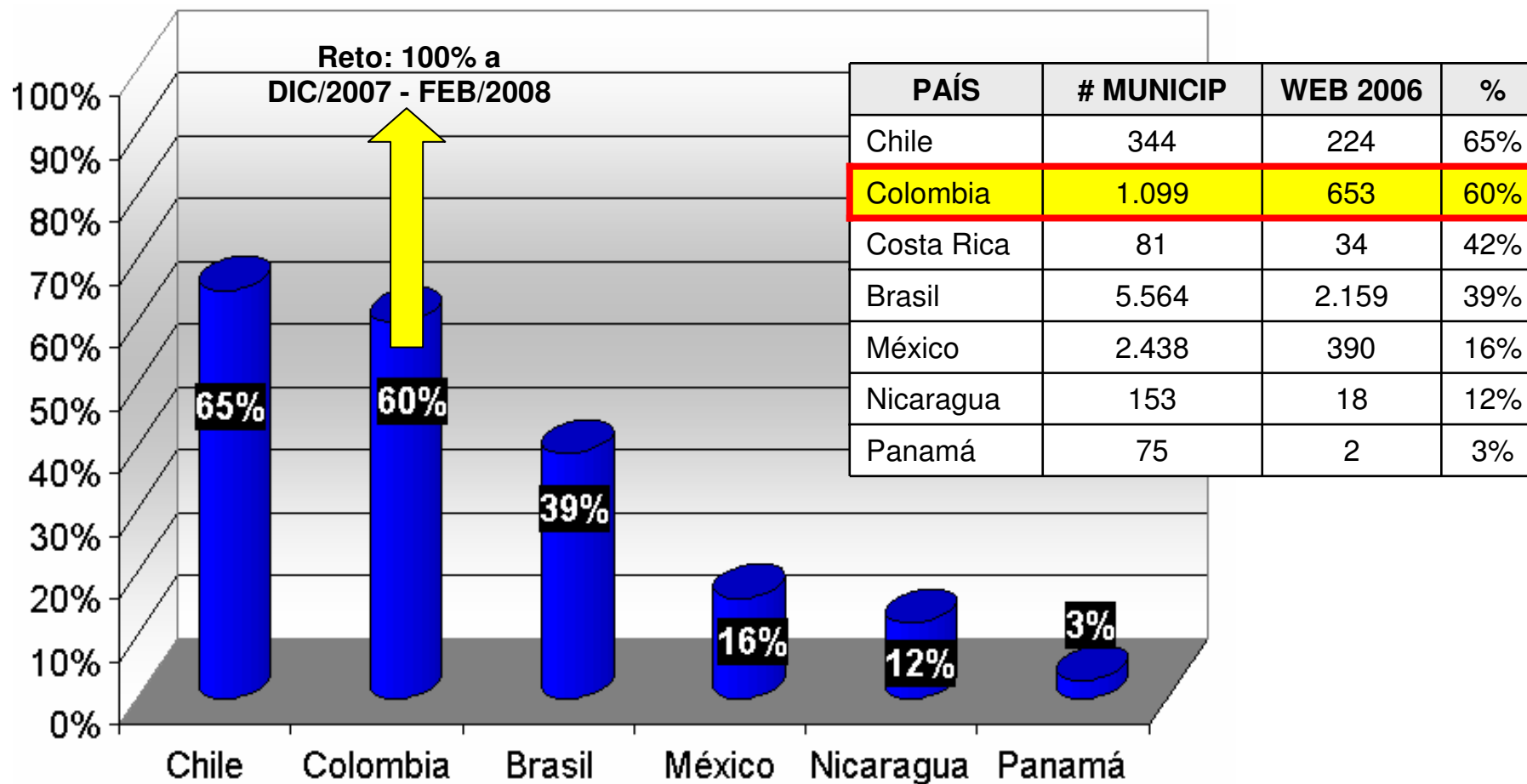
- A mantener un Comité GEL Municipal
- A formular el Plan de GEL municipal
- A usar constantemente las cuentas de correo institucionales y la Web
- A hacer las provisiones presupuestales a partir del año 3
- A incorporar a sus inventarios y asegurar los bienes donados

**COL \$20.023**  
**Millones de**  
**inversión en 2 años**





## Municipios con página Web 2006



Fuente CEPAL – Agenda de Conectividad

## Reconocimientos:

- Existen **capacidades locales** en las secretarías de educación.
- Se han desarrollado **procesos** de colaboración y participación ciudadana.
- Se han implementado **estrategias de GEL**, y en algunos casos se han desarrollado procesos de interacción con la ciudadanía.
- El uso de las TIC como herramientas para la **rendición de cuentas**.
- Información ágil y efectiva sobre los **servicios y trámites** que ejecutan las secretarías de educación.



Secretaría de Educación de Bogotá

Secretaría de Educación | Sector Educativo | Servicios | Contratación

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría Educación

Eventos  
Prensa  
Enlaces de Interés  
Contáctenos

**Red Académica**  
Entra al portal educativo de la SED

**Más valores y mejores colegios**

**FBS SED**  
PLAN DE BIENESTAR SOCIAL

### Actualidad

■ **Terminó el II Congreso Distrital de Informática Educativa**

Con un bambuco 'de esos que llegan al alma' interpretado por el grupo musical 'Palo C', se dio inicio al acto de clausura del II Congreso Distrital de Informática educativa, que tuvo lugar los días 10, 11 y 12 de octubre en el gran auditorio de Cooperarse. La mesa central del evento fue presidida por Aníbal Pérez Martínez, subsecretario Académico y por Blanca Liévano Lozano, directora de Servicios Informáticos de la SED. Hubo teleconferencia desde Canadá y cátedra magistral.

[Más información...](#)

■ **Inventudes: ideas de jóvenes que generan realidades**

Más de 14.000 jóvenes de todas las localidades de Bogotá han



GOBERNACIÓN DE CALDAS

## Secretaría de Educación Departamental Caldas



[Inicio](#) | [Atrás](#) | [Ingresar](#)

Miércoles, 17 de Octubre de 2007

Página Principal

Usuario invitado

# Pronto llegará el día



### Matriculas

Estudiantes antiguos:  
Noviembre 13 al 30 de 2007  
Estudiantes nuevos:  
Diciembre 3 al 7 de 2007  
Inicio de clases:  
Enero 2° de 2008

### Documentación

- [Reportes](#)
- [Decretos](#)
- [Resoluciones](#)
- [Circulares](#)
- [Actas](#)
- [Directivas Departamentales](#)
- [Leyes](#)
- [Proyectos Especiales](#)
- [Convocatorias](#)
- [Boletín SEDUCA](#)
- [Formatos](#)
- [Manuales](#)
- [Publicaciones](#)

## Se realizará lanzamiento oficial de Escuela Activa Urbana



Las cuatro instituciones educativas que están implementando en el Departamento el modelo pedagógico *Escuela Activa Urbana*, realizarán el lanzamiento oficial el próximo 23 de octubre en el Centro Cívico y Cultural de Supía ante el gobernador de Caldas, Emilio Echeverri Mejía; la secretaria de Educación, Luz Amparo Villegas Durán y la gerente de la Fundación Escuela Nueva Volvamos a la Gente, Vicky Gilberli de Arboleda.

La Secretaría de Educación Departamental implementó el proyecto en convenio con la Fundación Escuela Nueva Volvamos a la Gente, y consiste en desarrollar una me...  
[Más información...](#)

Publicada por: *Natalia Franco Mesa*  
Fecha: *Martes, 16 de Octubre de 2007*

## Continúan semifinales de I Olimpiadas del Conocimiento



Esta semana continúan las semifinales de las *I Olimpiadas del Conocimiento*. El martes 16 de octubre se realizaron en Chinchiná para la zona Centro; el miércoles 17 en Supía para el Alto Occidente y el jueves 18 en Marquetalia para el Oriente.

La semana pasada, desde el lunes 0 de octubre se llevó a cabo en La Uccada para la zona Magdalena Caldense

HEC OBE AGA Y DITIDA EN LAS  
OLIMPIADAS DEL CONOCIMIENTO

### Noticias Corporativas

#### Se realizará lanzamiento oficial de Escuela Activa Urbana



Las cuatro instituciones educativas que están implementando en el Departament...  
[Más información...](#)

Publicada por: *Natalia Franco Mesa*  
Fecha: *Martes, 16 de Octubre de 2007*

#### Continúan semifinales de I Olimpiadas del Conocimiento



Esta semana continúan las semifinales de las *I Olimpiadas del Conocimiento*...  
[Más información...](#)

Publicada por: *Natalia Franco Mesa*  
Fecha: *Martes, 16 de Octubre de 2007*

#### Banda del Instituto Universitario en segundo lugar en La Vega (Cundinamarca)



De nuevo las bandas de Caldas son galardonadas en los concursos institucionales. El vi...  
[Más información...](#)

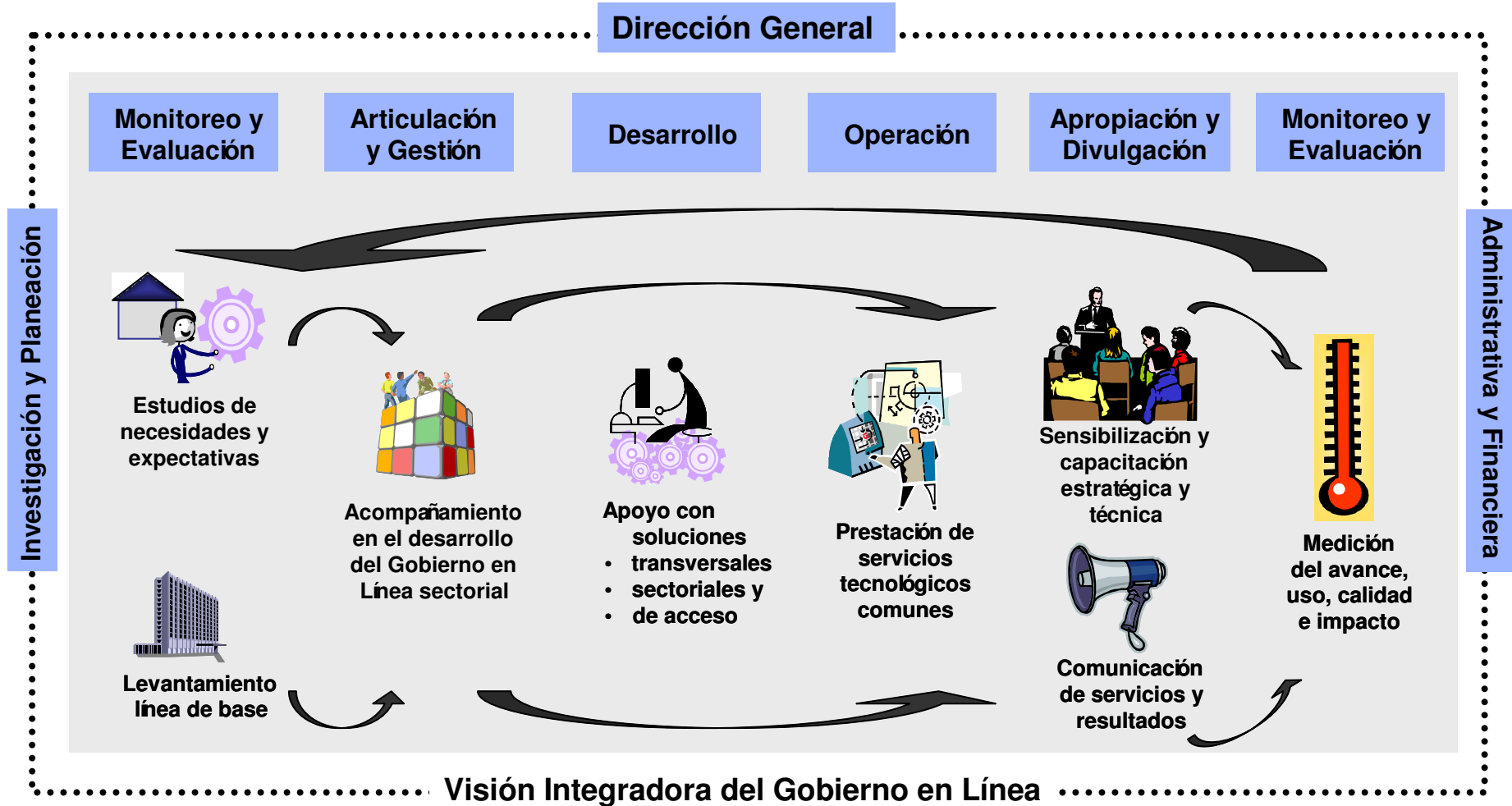
Publicada por: *Natalia Franco Mesa*  
Fecha: *Martes, 16 de Octubre de 2007*

#### Maestros del proyecto Caldas Lee y Matemática su vida recibirán créditos para



## Oportunidades de Mejora:

- Apropiar los sitios Web por la ciudadanía (genera **sentido de pertenencia**).
- Completar la **fase de información** y desarrollar las fases de interacción y transacción, siguiendo criterios de **accesibilidad** y **navegabilidad**.
- **Articular** el gobierno local, con el regional y nacional en la implementación de la Estrategia de GEL.
- Identificar **trámites de alto impacto** para las secretarías de educación, susceptibles de ser automatizados.
- Promover un **cambio en la manera de gobernar** en las secretarías de educación.
- Contribuir al **buen manejo de información** de la gestión territorial.
- Contribuir a la prestación de **mejores servicios** (ciudadanos, empresarios, entidades).
- Contribuir a la **interacción** con otros entes de gobierno (municipal, departamental y nacional).
- Contribuir al **cambio de los procesos internos** de las secretarías de educación.



# Gracias por su Atención

## Agenda de Conectividad

Lina María Cruz Silva

Consultora Articulación y Gestión

[lcruz@agenda.gov.co](mailto:lcruz@agenda.gov.co)

