

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
República de Colombia

Proyecto de Modernización

**GESTION DE LA INFORMACION PARA TOMAR
DECISIONES**

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Agenda

- **Presentación Corporativa**
- **Dinámica**
- **El modelo de Toma de decisión y el proceso analítico**
- **Taller - Ejercicio basado en el modelo de toma de decisión**
- **Instrumentos de análisis**
- **Aplicación del modelo al proceso financiero – SE**
- **Preguntas**



Agenda

➔ **Presentación Corporativa**



¿Quiénes somos?

Unibase Ltda. es una compañía consultora colombiana fundada en 1986, especializada en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones en inteligencia de negocios que contribuyen a reducir el riesgo asociado a la toma de decisiones en compañías de los diferentes sectores de la economía.

La calidad de nuestros procesos esta respaldada por la norma ISO 9001 versión 2000.



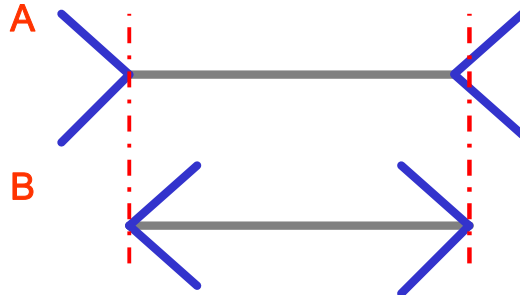
Agenda

- ➔ Presentación Corporativa
- ➔ Dinámica



Análisis y toma de decisiones

- § En 5 segundos, decida cuál de las dos líneas horizontales es más larga.



- § Las personas que tomen la decisión equivocada, regresarán caminando a su lugar de origen.

La respuesta es = B

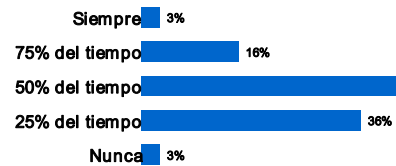
La TD basada en la intuición a veces nos lleva a cometer equivocaciones

¿Cómo se toman decisiones en las organizaciones?

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



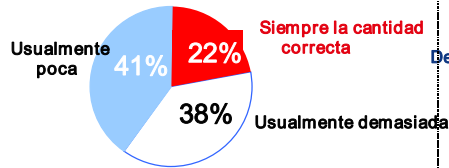
Decisiones intuitivas



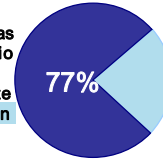
Base: 675 US and European business executives and managers
Source: BusinessWeek Research Services

"Instinto" usado por:
>60% de las personas
>50% de las veces

Información disponible para importantes decisiones de negocio



Cantidad de malas Decisiones de negocio asociadas a insuficiente información



Agenda

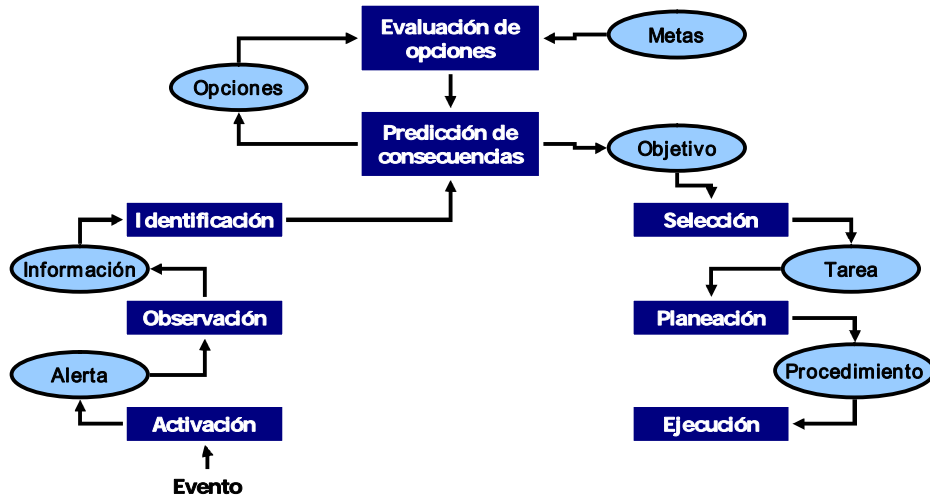
Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



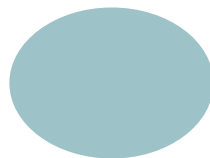
- ➔ Presentación Corporativa
- ➔ Dinámica
- ➔ El modelo de Toma de decisión y el proceso analítico



Modelo de toma de decisiones



§ Fuente: Harvard Business Review, Modelo toma de decisión, Rasmussen J.





Proceso analítico

Es el conjunto secuencial de actividades analíticas, que aseguran el uso eficiente de la información para reducir el riesgo implícito al tomar una decisión



Proceso analítico

Costos de acciones tardías

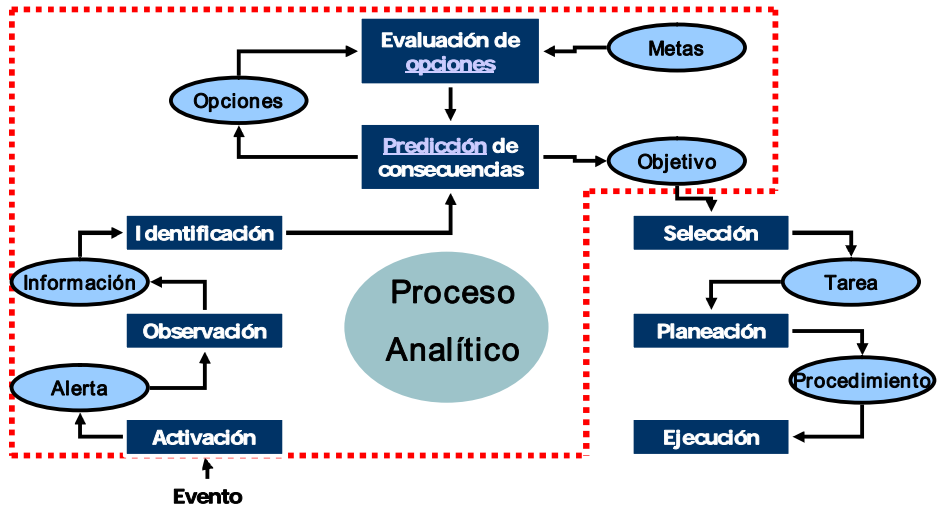
En las décadas pasadas se observó que las oportunidades de acceso al sistema educativo de los más pobres fueron escasas, pudiéndose ofrecer alternativas que disminuyan la brecha de la desigualdad. A pesar de existir legislación que garantiza el derecho a la educación, no se utilizó para beneficiar a la población en edad escolar a quienes les asiste el derecho. En los actuales momentos se ofrecen oportunidades de ingreso al sistema educativo pero encontramos niños, adolescentes y jóvenes desmotivados, adultos mayores, así como padres de familia que no se preocupan por la educación de sus hijos a pesar de garantizarles gratuidad escolar, dotación de textos, alimentación y transporte escolar. Las situaciones antes expuestas nos deja ante el riesgo de no alcanzar la erradicación del analfabetismo en Colombia

Alerta





Modelo de toma de decisiones



§ Fuente: Harvard Business Review, Modelo toma de decisión, Rasmussen J.



Proceso analítico





Proceso analítico

6. La importancia de una información fiable...

Información

En el presente informe se señala la importancia de disponer de una información fiable y compartida para la toma de decisiones eficaces y la participación de todas las partes afectadas, especialmente en el contexto de la complejidad, la ignorancia, los niveles de riesgo elevados y la necesidad de adquirir un «aprendizaje colectivo». La aceptación, por parte de la sociedad, de los riesgos requiere la participación de la misma en las decisiones que crean y gestionan esos riesgos, incluyendo la consideración de valores, las actitudes y beneficios globales.

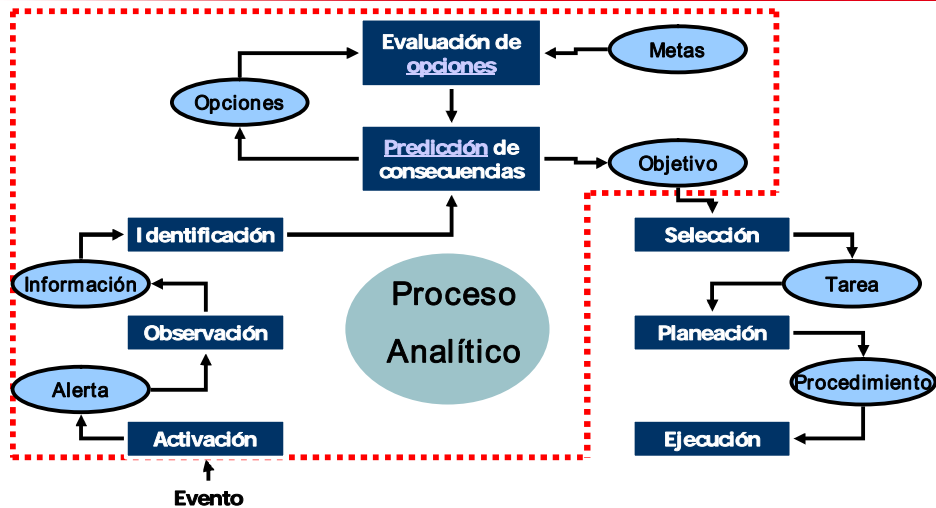
11. No se utilizó la información, no se la tuvo en cuenta, o la gravedad nos cogió a todos por «sorpresa»

En muchos de los estudios, se disponía de información adecuada sobre los riesgos potenciales bastante antes de que se tomara una decisión política, pero o bien no se informó a los responsables de tomar decisiones con la suficiente antelación, o bien se descartó la información por un motivo u otro. Es cierto

Fuente: Agencia Europea del Medio Ambiente



Modelo de toma de decisiones



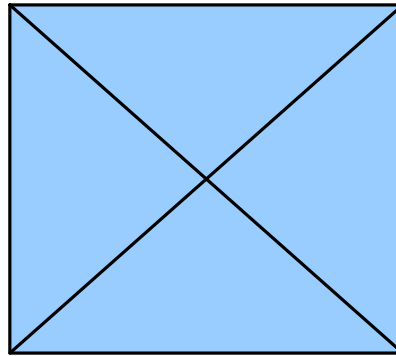
§ Fuente: Harvard Business Review, Modelo toma de decisión, Rasmussen J.

Proceso analítico

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Opciones

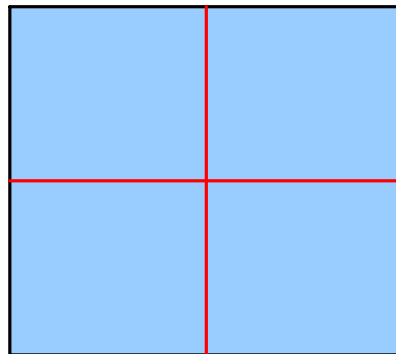


Proceso analítico

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



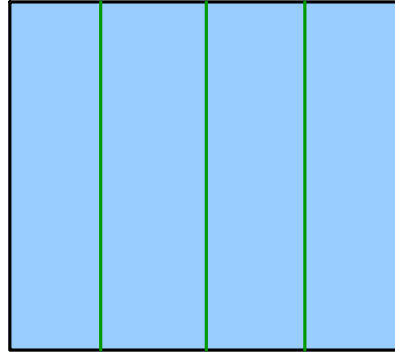
Opciones





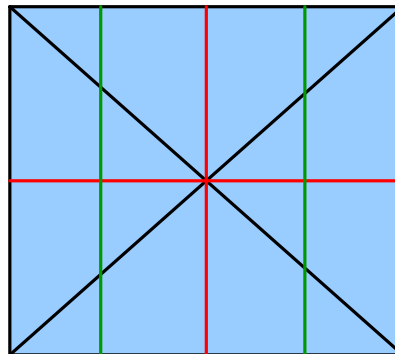
Proceso analítico

Opciones



Proceso analítico

Opciones

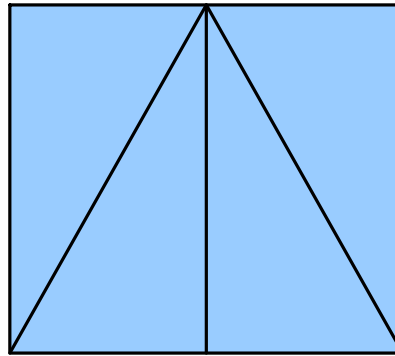


Proceso analítico

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Opciones

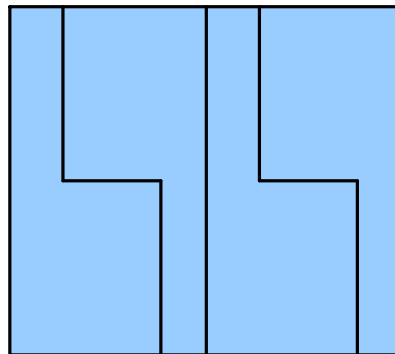


Proceso analítico

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Opciones

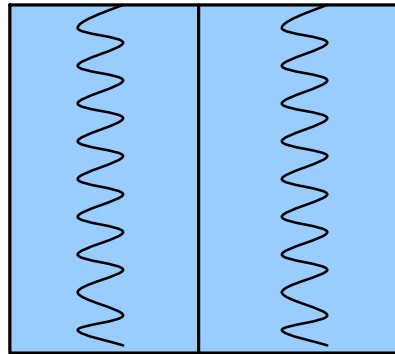


Proceso analítico

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Opciones

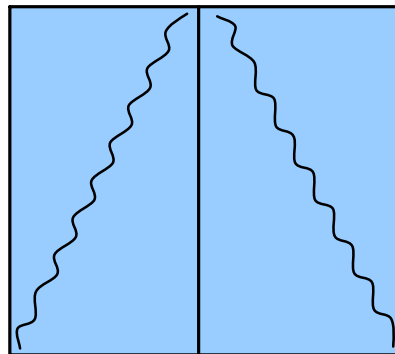


Proceso analítico

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Opciones



Proceso analítico

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Evaluación de
opciones

¿Cuál es el sitio ideal para realizar
la reunión de secretarios ?

Proceso analítico

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Predicción de
consecuencias



¿Se demora? En el Ministerio de
Educación están esperando mi pronóstico



Agenda

- Presentación corporativa
- Dinámica
- El modelo de Toma de decisión y el proceso analítico
- Taller - Ejercicio basado en el modelo de toma de decisión



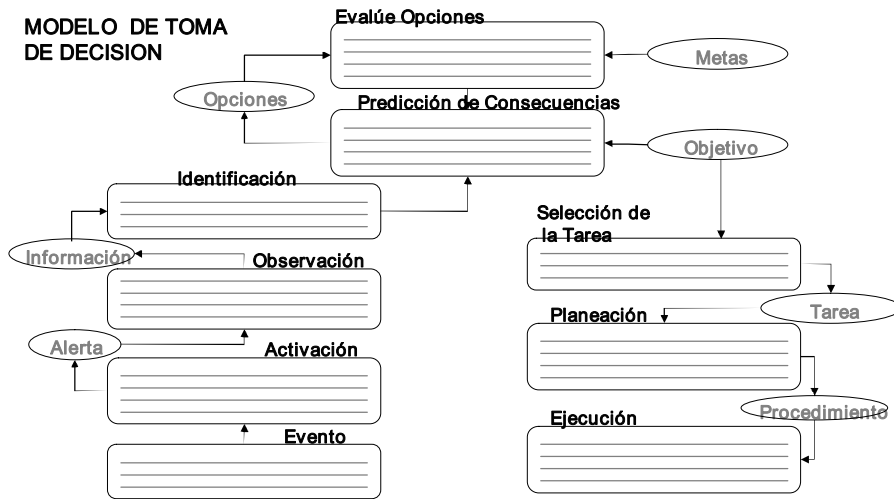
Taller - modelo de toma de decisión

Instructivo

- Lea atentamente el caso que debe resolver, utilizando el tiempo asignado para asegurarse de que tiene clara la decisión que debe tomar.
- *Usted dispone de \$100.000.000 de pesos para invertir en el mejoramiento de la calidad de la educación en un plantel educativo de su región, para lo cual debe escoger una opción que genere mayores logros de aprendizaje para los estudiantes de dicho plantel.*
- Diligencie el formato adjunto "Modelo de toma de decisión", siguiendo el flujo del proceso analítico.
- Elabore una conclusión. Establezca las principales dificultades que se le presentaron en el desarrollo del ejercicio y su aplicación.
- Presentación del caso. Exponga la solución y las conclusiones del ejercicio.



MODELO DE TOMA DE DECISION



Fuente: Harvard Business Review, Modelo toma de decisión, Rasmussen J.



Conclusiones

Instrumentos de análisis Indicadores

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Qué pasó

INDICADOR.

Los Indicadores de Gestión, son parámetros numéricos, que a partir de datos previamente definidos y organizados, permiten tener una idea del cumplimiento de los planes establecidos, y permiten la toma de decisiones para corregir las desviaciones.

La definición:	Expresión que cuantifica el estado de la característica o hecho que quiere ser controlado.
El Objetivo:	Es lo que persigue el Indicador seleccionado. Indica el mejoramiento que se busca y el sentido de esa mejora.
Los Valores de Referencia:	Nivel de referencia para comparar el valor de un indicador.
La Responsabilidad:	Clarifica el modo de actuar frente a la información que suministra el Indicador y su posible desviación respecto a las referencias escogidas.
Los Puntos de Medición:	Define la forma: cómo se obtiene y conforman los datos, los sitios y momentos donde deben hacerse las mediciones, los medios con los cuales se toman las medidas, quienes hacen las lecturas y cual es el procedimiento de obtención de las muestras.
La Periodicidad:	Define el período de realización de la medida, cómo presentar los datos, cuando realizar las lecturas puntuales y los promedios.
El Sistema de Procesamiento:	Se debe garantizar que los datos obtenidos de la recopilación de históricos o lecturas, sean presentados adecuadamente en el momento de la toma de decisiones.

(Fuente: Ing. Erol Isaac Zabiski)

Instrumentos de análisis Indicadores

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Por qué pasó

“ El uso de fuentes de información es un área completa en sí misma... y a menudo no se le presta suficiente atención. Saber donde mirar y como hacerlo es tan importante como cualquier habilidad analítica. Habría que tratarlo como a la resolución de problemas: sabiendo dónde se quiere terminar y explorando las maneras de llegar allí.

Pensar en las preguntas a través de las cuales obtendremos la información necesaria no es fácil, por lo que hay que definir con claridad la intención que se tiene al formularla y la manera más eficaz de conseguir la respuesta.

La información que ya tenemos se analiza de tal manera que se puedan extraer todas las implicaciones e inferencias lógicas y luego se debe definir y formular cuidadosamente los vacíos con el fin de determinar cómo conseguirla”



Qué pasará

“Las decisiones de hoy funcionarán en el futuro. Las inversiones que se hacen hoy redituarán en el futuro.

Lo mejor que podemos hacer es generar futuros alternativos de manera deliberada y permitir que enriquezcan nuestra percepción”

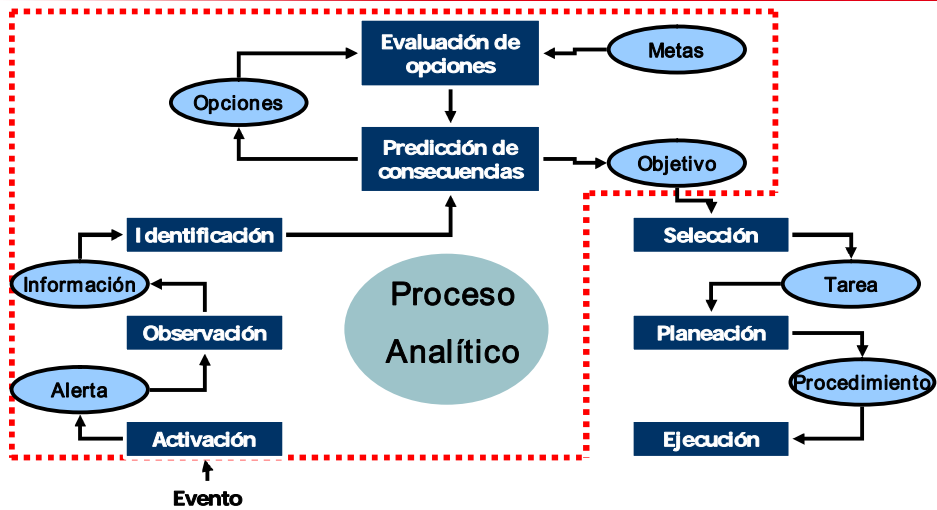
Agenda



- ➔ **Presentación corporativa**
- ➔ **Dinámica**
- ➔ **El modelo de Toma de decisión y el proceso analítico**
- ➔ **Taller - Ejercicio basado en el modelo de toma de decisión**
- ➔ **Instrumentos de análisis**
- ➔ **Aplicación del modelo al proceso financiero - SE**



Modelo de toma de decisiones

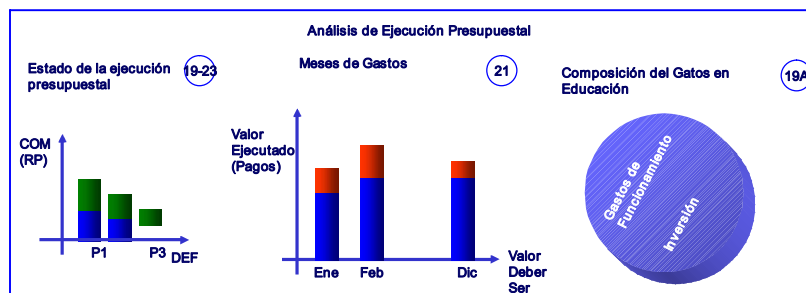


§ Fuente: Harvard Business Review, Modelo toma de decisión, Rasmussen J.



Aplicación al proceso financiero

Qué pasó



(Fuente: Ing. Erol Isaac Zabiski)

Aplicación al proceso financiero



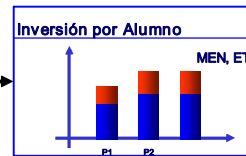
1. Financiación en Colombia (Sector Educativo)

1.1 Estructura de Financiación Educación



Qué pasó

1.2 Participación del Gasto en Educación en la ET



Aplicación al proceso financiero



Por qué pasó



Aplicación al proceso financiero

Por qué pasó



Aplicación al proceso financiero

Qué pasará



Agenda

- **Presentación corporativa**
- **Dinámica**
- **El modelo de Toma de decisión y el proceso analítico**
- **Taller - Ejercicio basado en el modelo de toma de decisión**
- **Instrumentos de análisis**
- **Aplicación del modelo al proceso financiero – SE**
- **Preguntas**



GRACIAS !!!

javier.araque@unibase.com.co



Referencias

- Kaplan, Robert S. y Norton, David P. **The Balance Scorecard** Harvard Business School Press .1996
- Imhoff, Claudia Ph D, “ Charting a smooth course to BI implementation”, Intelligent Solutions inc, 1995
- Edward de Bono. **Aprender a pensar.1987**
- Sitios Web
- BI Review www.bireview.com
- DM Review www.dmreview.com
- Intelligente enterprise www.intelligententerprise.com

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
República de Colombia

Proyecto de Modernización

Esta presentación la encuentra en:

www.modernizacionsecretarias.gov.co