



**MinEducación**  
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## **ACUERDO NACIONAL PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**POLÍTICA Y ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR LA  
PERMANENCIA Y GRADUACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR  
2013-2014**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
Subdirección de Desarrollo Sectorial**

Calle 43 N° 57-14 Centro Administrativo Nacional, CAN, Bogotá, D.C.

PBX: +57 (1) 222 2800 - Fax 222 4953

[www.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co) - [atencionalciudadano@mineducacion.gov.co](mailto:atencionalciudadano@mineducacion.gov.co)



## 1. ANTECEDENTES Y AVANCES 2012

La deserción estudiantil en educación superior es una preocupación compartida por los sistemas educativos de la región y del mundo. En una revisión actualizada del tema, se reconoce que para el caso de la tasa de deserción anual<sup>[1]</sup>, cifra que actualmente se ubica para Colombia en el 11.1%, el país presenta un estado intermedio entre países con mayores avances en su sistema educativo (Reino Unido con 8.6%) y otros en los que la deserción es más alta pero también su oferta educativa es mucho mayor, como son Brasil con 18% y Estados Unidos con 18.3%. Entre tanto, la tasa de deserción por cohorte, indicador que ilustra la cantidad de estudiantes que desertan de cada 100 que ingresan a algún programa universitario, (cifra sobre la cual se cuenta con mayor información en la región), Colombia alcanza el 45.3%, con valores cercanamente superiores a los presentados por nuestro país están México y Argentina con 42% y 43%, mientras que Venezuela y Chile presentan una deserción del 52% y 54% y Costa Rica con 62%. Esto indica que de cada 100 jóvenes que ingresan, cerca de la mitad terminan desertando.

La deserción tiene implicaciones que pueden ser analizadas desde el punto de vista económico y social, y se refleja en la pérdida de recursos públicos y privados invertidos en un proceso que no culminó con éxito. Pero sobre todo, la deserción se refleja en la pérdida del proyecto de vida de los jóvenes que apostaron a la educación superior y que constituyen una apuesta de país por la equidad.

La estrategia fundamental está enmarcada para el actual Plan Nacional de Desarrollo Prosperidad para todos y más concretamente en las estrategias desplegadas a partir del Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción del 2010, el cual busca articular los esfuerzos públicos y privados en torno al tema y convocar la participación de las familias, el sector productivo y los gobiernos locales en su atención. En el marco de esta estrategia, el Gobierno Nacional ha venido fortaleciendo el crédito educativo ICETEX y está acompañando con una estrategia agresiva a las IES que presentan mayores tasas de abandono en los procesos de nivelación y acompañamiento académico de los estudiantes, los procesos de articulación con la educación media y la promoción de la orientación vocacional y del bienestar.

En el caso de los recursos de ICETEX, se redujo la tasa de interés real a 0 para estudiantes de estratos 1,2 y 3 en el crédito para Educación Superior durante toda la vida del crédito, beneficiando a 237.000 estudiantes, aumentando los subsidios otorgados por el Icetex, 170.000 nuevos créditos aprobados y 41.600 nuevos subsidios de sostenimiento para estudiantes de escasos recursos económicos y se otorgaron 6.000 créditos condonables mediante programa especial de Beca-Crédito del Icetex, para incentivar la formación de los mejores bachilleres del país que quieren ser maestros. Para 2013, el Gobierno Nacional destinará \$ 113.000 millones de pesos para apoyar estas estrategias, más del 60% de estos recursos van dirigidos a subsidios de sostenimiento, entendiéndose que parte importante para garantizar la permanencia y graduación radica en los gastos adicionales en que incurre un estudiante durante su trayecto académico.

Junto a este esfuerzo, y adicional a los recursos establecidos en la Ley 30 de 1992, desde 2010 el Gobierno Nacional ha venido fortaleciendo el presupuesto de las Universidades Públicas, provenientes de recursos adicionales por concepto de apoyo al descuento por



**MinEducación**

Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

votaciones, fortalecimiento de la base presupuestal y recursos del art. 87, que para el 2012 sumaron \$150.000 millones de pesos. Para el 2013 se asignarán recursos a las universidades públicas que ascienden a \$100.000 millones adicionales, los cuales ingresan a los presupuestos de funcionamiento de estas IES se distribuirán recursos adicionales correspondientes a apoyo por descuento de votaciones \$ 28.452 millones, recursos de la Ley 1324 de 2009 por \$ 48.174 millones.

En el propósito de reducir los índices de deserción y de alcanzar la meta del Plan Nacional de Desarrollo del 9% de deserción anual en educación superior, el Ministerio viene trabajando también en el apoyo directo a las Instituciones de Educación Superior con el fin fortalecer su capacidad en el desarrollo y ejecución de políticas y programas de fomento de la permanencia y graduación estudiantil, en términos de lineamientos, estrategias, metodologías de enseñanza y aprendizaje, así como en la capacitación del equipo humano académico y administrativo responsable del tratamiento integral y preventivo del problema. Para el año 2013 más de \$ 4.200 millones serán asignados para este trabajo que vienen a sumarse a las inversiones hechas entre 2011 y 2012 que superan los 5000 millones de pesos exclusivamente destinados a esta línea de apoyo.

Parte importante del proceso lo constituye la coparticipación de los diferentes actores involucrados y que tienen corresponsabilidad sobre el tema, en el marco de este esfuerzo el Ministerio viene trabajando en los Encuentros Regionales de Permanencia y Graduación en Educación Superior, que permitieron en el 2012 un acercamiento puntual a la realidad de cada región e incluso de cada institución de educación superior. La mirada focalizada permite un acercamiento más pertinente, que lejos de estrategias generalizadas, apunten a una mejor comprensión de las realidades sociales, económicas, académicas de la población a atender.

El monitoreo permanente del tema hace parte ha sido concebida como una estrategia fundamental en la gestión y prevención del tema. Mediante la operación del Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior SPADIES y la asistencia técnica permanente a las IES públicas y privadas, se fortalece su implementación como herramienta para la detección temprana de estudiantes en alto riesgo. El Sistema que fue desarrollado en 2006, e implementado en todas las IES entre 2007 y 2008, y abierto al público en su versión web en 2009, contó con una actualización del modelo de factores determinantes en 2011, encontrando nuevos elementos diferenciadores del fenómeno, especialmente en el comportamiento entre IES del sector oficial y del sector privado, resultados que contribuyen a alinear mejores estrategias para el tratamiento del tema. Durante el 2012 se elaboró un acercamiento puntual a la problemática de la deserción en el nivel técnico y tecnológico, avanzando así en un diagnóstico que acompañe mejores prácticas, el informe sobre deserción en T&T permite evidenciar las particularidades y factores determinantes que allí operan con el objetivo de promover estrategias focalizadas de mayor pertinencia para esta población estudiantil.

Así mismo y con el objetivo de fortalecer los procesos de orientación vocacional desde la educación superior y promover mejores procesos de articulación con la educación media, se realizó la prueba piloto de formulación de planes de orientación vocacional con 5 IES de diferentes regiones y se formuló el documento de lineamientos para la formulación de planes de orientación; bajo este objetivo, también se apoyaron 6 secretarías de educación



**MinEducación**

Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

en el diseño y ejecución de estrategias de movilización de la demanda que promuevan procesos de orientación vocacional para jóvenes de décimo, once y primeros semestres de superior.

Finalmente, el gran reto gran reto está en continuar gestionando la vinculación de los actores públicos y privados en la implementación de acciones para reducir la deserción, en lograr una participación activa de los entes territoriales en su tratamiento y en estrechar la relación entre permanencia y calidad, posicionando este tema como central en los procesos de aseguramiento de la calidad en educación superior.



## **2. PROMOVER PROCESOS DE TRANSFERENCIA EN FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL PARA REDUCIR LA DESERCIÓN EN LAS IES**

Para alcanzar los propósitos del Plan de Desarrollo Sectorial “Educación de Calidad: El Camino de la Prosperidad”, en particular de la política educativa “Cerrar brechas con enfoque regional en educación superior” y del Acuerdo Nacional para disminuir la deserción estudiantil en educación superior”, el Ministerio de Educación lidera la ejecución de diversas estrategias que apuntan a enfrentar el abandono de estudios y a mejorar la calidad educativa. En dicho marco y conjuntamente con las instituciones de educación superior, el Ministerio de Educación viene ejecutando proyectos orientados a mejorar la capacidad de dichas instituciones para diseñar, poner en marcha y evaluar políticas y estrategias de retención estudiantil. Los esfuerzos se encaminan a que las IES posicionen la problemática en sus planes y políticas, a la vez que estrechen la relación entre el fomento de la permanencia y el mejoramiento de la calidad, mejoren su capacidad para hacer seguimiento y evaluar resultados e impactos y se gestione la vinculación de los actores públicos y privados en la implementación de acciones para reducir la deserción.

Dentro de los resultados de esta labor se han generado lineamientos, estrategias, metodologías y recursos con resultados significativos en la reducción del abandono de estudios. Así mismo, se ha puesto de manifiesto que este conjunto de saberes y experiencias son transferibles y pueden ser útiles a instituciones de educación superior que presentan requerimientos específicos o necesitan profundizar el desarrollo de algunos procesos, recursos o estrategias para enfrentar la deserción estudiantil.

Es necesario que las acciones de apoyo directo a las IES de continuidad a la estrategia gubernamental de fortalecer la capacidad de las instituciones de educación superior enfatizando en la diversidad, la inclusión, la importancia de mejorar el desempeño académico y la cualificación docente, dentro de una concepción de largo plazo, que aprovecha los saberes y recursos existentes en el sector y las ventajas del trabajo colaborativo entre pares.

Los objetos de transferencia deben responder a la atención de los principales determinantes de la deserción estudiantil en la educación superior colombiana: la deficiente formación académica previa al ingreso a la educación superior, las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y debilidades en la construcción de un proyecto académico que faciliten la motivación y la elección adecuada de un programa académico de educación superior.

Las condiciones académicas de ingreso de los estudiantes a la educación superior son el principal determinante o factor asociado a las probabilidades de deserción de un o una joven, de acuerdo con la información reportada por las instituciones de educación superior al Sistema para la prevención de la deserción SPADIES. El 60% de los estudiantes que ingresan con un bajo puntaje en las pruebas SABER11 terminan desertando en comparación al 35% de los estudiantes que vienen mejor preparados.



Cerca de la mitad de la población que está ingresando al sistema de educación superior, proviene de familias con ingresos inferiores a dos salarios mínimos. En programas técnicos y tecnológicos dicha proporción alcanza el 80%, lo cual se tiene en cuenta en los criterios de evaluación de las propuestas.

Por su parte, el fortalecimiento de la orientación vocacional y profesional de los estudiantes incide de manera importante en la actitud, aptitud y compromiso de los estudiantes en favor de la permanencia y continuidad en el programa académico escogido. La deserción explicada por factores vocacionales se presenta especialmente entre el primero y segundo semestres, periodo crítico dado que es en el cual el fenómeno se presenta en su mayor magnitud.

La complejidad y multiplicidad de factores que afectan las posibilidades de que un estudiante pueda permanecer en el sistema, llevan a atender el tema desde una política integral que sincronice las mayores oportunidades de acceso con el acompañamiento a las condiciones que garantizan su logro académico final. En tal sentido, los criterios que se apliquen para la selección de IES beneficiarias deben responder a la focalización de la política educativa en las instituciones y estudiantes que por sus condiciones económicas, académicas, regionales y familiares están expuestos a un mayor riesgo de deserción, de manera tal que el aumento de la graduación de dichos estudiantes contribuirá a superar las brechas de inequidad sociales y regionales.

### **La estrategia en esta línea debe buscar:**

- Aunar esfuerzos entre las instituciones de educación superior y el Ministerio de Educación Nacional para establecer y ejecutar conjuntamente estrategias que permitan disminuir la tasa de deserción estudiantil de la educación superior colombiana.
- Facilitar la cooperación y la convergencia de responsabilidades, recursos y saberes de diferentes actores relacionados con la educación superior en torno del propósito antes mencionado.
- Continuar con la labor de fortalecimiento de la capacidad de las instituciones de educación superior para diseñar, ejecutar y evaluar acciones dirigidas al fomento de la permanencia y graduación estudiantiles.
- Gestionar la transferencia de conocimientos, experiencia, instrumentos, metodologías y recursos entre instituciones de educación superior.

### **Objetos de Adaptación o Transferencia:**

1. Sistemas de alertas tempranas para identificar el riesgo de deserción por estudiante. La herramienta respectiva debe dirigirse a mejorar la caracterización estudiantil, a integrar el





**MinEducación**

Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

seguimiento académico, la información del SPADIES y demás variables del entorno institucional que garanticen el tratamiento integral y preventivo del abandono de estudios.

2. Contenidos, metodologías y recursos virtuales para mejorar los procesos de desarrollo docente en lo relacionado con pedagogía, didáctica y uso de TIC aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. Contenidos, metodologías y recursos virtuales para mejorar los procesos de nivelación/refuerzo, acompañamiento académico y comunicación con los estudiantes.

4. Estrategias, recursos, metodologías educativas dirigidas a la inclusión de poblaciones diversas<sup>1</sup> en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica. Dichos elementos deben apuntar a mejorar el proceso de adaptación académico a estudiantes con capacidades diferenciales de aprendizaje, de entornos multiculturales, desplazados, víctimas de la violencia y con otras vivencias significativas (como madres y padres cabeza de familia) que presenten condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.

5. Contenidos, estrategias, metodologías y aplicativos para fortalecer la labor conjunta con instituciones de educación media. Específicamente en los siguientes temas: rediseño curricular (plan de estudios), mejoramiento de las competencias pedagógicas y disciplinares de los docentes de educación media y del rendimiento académico de los estudiantes de la educación media. Estrategias, metodologías y herramientas virtuales de apoyo a procesos de orientación vocacional/profesional/construcción de proyecto académico.

6. Canales, estrategias y contenidos para potenciar el rol del núcleo familiar en el acompañamiento, la motivación y la construcción de proyecto académico del estudiante.

---

<sup>1</sup> Tales como: Grupos étnicos (indígenas, afrocolombianos), población con necesidades educativas especiales (en situación de discapacidad o con talentos excepcionales), población afectada por la violencia (desplazados, víctimas de minas antipersona) y habitantes de frontera



### **3. IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE ORIENTACION SOCIO OCUPACIONAL EN SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Cada vez se hace más apremiante para las Instituciones de Educación Superior (IES) el análisis del complejo problema de la dupla deserción – retención. Las disyuntivas frente a seguir estudiando la carrera elegida o elegir otra carrera, elegir otra institución educativa o dedicarse a trabajar, están presentes durante todo el proceso de formación de los estudiantes, quienes no siempre encuentran apoyo en su institución para resolverlas, de tal forma que el abandono del programa académico muchas veces es la respuesta más sencilla. La deserción universitaria tiene dos momentos críticos, el primero cuando el estudiante tiene el primer contacto con la institución (exploración y procesos de admisión) donde la falta de información adecuada y veraz del programa académico y de la institución puede llevar a que el joven decida no ingresar, el segundo cuando el estudiante cursa los primeros semestres de la carrera donde no se adapta al ambiente social y académico o tiene dificultades económicas y/o personales y decide retirarse.

Sobre la adaptación al medio universitaria, Tinto (2008) analiza que “... *la formación de expectativas equivocadas sobre las condiciones de vida académica y estudiantil en el medio universitario, la falta de adaptación por parte del estudiante al ambiente institucional, la ausencia de compatibilidad entre sus intereses o preferencias y las exigencias de la vida académica, o simplemente la conclusión que completar los estudios universitarios no constituye una meta deseable...*” (MEN: 2009)<sup>2</sup>.

En este sentido, puede asociarse la deserción con la carencia de un proceso de orientación profesional o vocacional, sin embargo se debe tener en cuenta que si bien una buena orientación implica una toma de decisión consiente y permanente frente a la selección de carrera, en un momento dado se puede tomar la decisión de abandonar el programa académico que se está cursando porque no es compatible con las expectativas, necesidades y/o intereses de la persona; en este caso, la deserción o abandono del programa no puede ser asociado a una carencia de un proceso de orientación, en tanto la decisión que se está tomando sea satisfactoria para el sujeto y su proyecto de vida. Por lo tanto la orientación puede operar como una herramienta de prevención de la deserción, pero también puede considerarse como un correctivo de decisiones tomadas erróneamente.

Al revisar la tasa de deserción por cohorte, donde se obtiene una deserción del 45.3% para el décimo semestre en el nivel universitario, se encontró que el periodo crítico en el cual el fenómeno se presenta con mayor intensidad, corresponde a los cuatro primeros semestres de la carrera, en el cual se produce el 74% de la deserción de estudiantes, periodo en el cual el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al medio universitario (ver gráfico 1). La complejidad y multiplicidad de factores que afectan las posibilidades de que un estudiante pueda permanecer en el sistema, llevan a atender el tema desde una

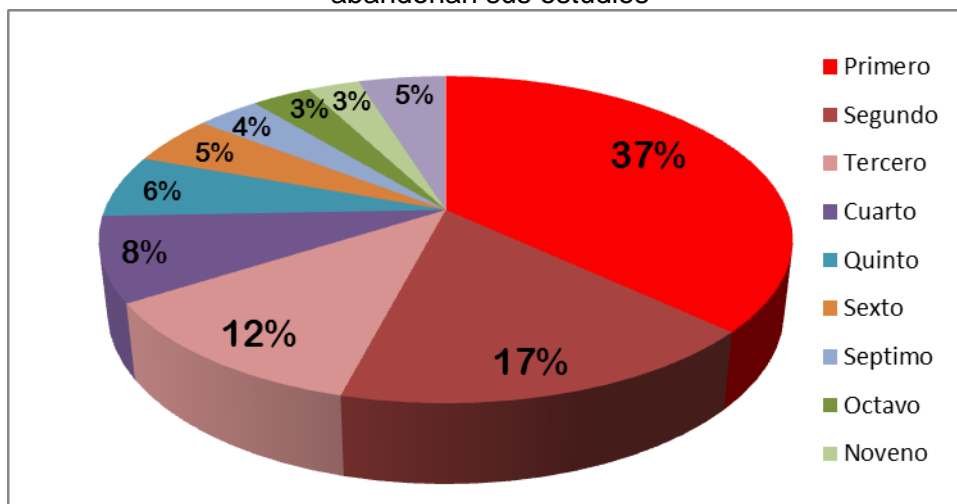
---

<sup>2</sup> MEN (2009) Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento diagnóstico y elementos para su prevención.



política integral que sincronice las mayores oportunidades de acceso con el acompañamiento a las condiciones que garantizan su logro académico final.

Gráfico 1. Momento (semestre) en el cual los estudiantes desertores abandonan sus estudios



Cálculos con base en SPADIES de diciembre de 2012.

Reconociendo la importancia de realizar acciones de acercamiento de la educación media con la Educación Superior y brindar un mayor conocimiento de la oferta académica a los estudiantes de las regiones del país, desde el 2006, se cuenta entre las estrategias de acceso a la Educación Superior con la realización de los “Encuentros estudiantiles ¿Buscando Carrera?”<sup>3</sup>, en los que se establecen espacios para el diálogo entre las IES, jóvenes bachilleres y estudiantes de media y otros actores de las regiones sobre la Educación Superior dentro del proyecto de vida de los jóvenes, su orientación vocacional y profesional y la pertinencia de la formación para las perspectivas de desarrollo de la zona, promoviendo acciones que movilicen la demanda e incentiven la permanencia en la educación superior. Los encuentros estudiantiles se estructuraban a partir de cuatro claves dirigidas a los estudiantes: 1) Conoce tus competencias y habilidades; 2) Escoge un programa académico registrado en el SNIES; 3) Investiga cómo le va a los profesionales en el mercado laboral; y 4) Busca opciones de financiamiento.

En el marco del Plan de Desarrollo Sectorial “Educación de Calidad: El Camino de la Prosperidad”, en particular de la política educativa “Cerrar brechas con enfoque regional en educación superior” y del Acuerdo Nacional para disminuir la deserción estudiantil en educación superior”, el Ministerio de Educación lidera la ejecución de diversas estrategias que apuntan a enfrentar el abandono de estudios y a mejorar la calidad educativa. La meta es disminuir la deserción estudiantil del 12,9% en el 2010 al 9% en el año 2014. En el año 2011 la deserción disminuyó al 11,9% y en el 2012 al 11,1%.

<sup>3</sup> Dicha estrategia esta complementada con la ubicación de un sitio web de Buscando Carrera, ubicado en el Portal Colombia Aprende (dirección electrónica: <http://www.colombiaprende.edu.co/html/estudiantesuperior/1608/propertyvalue-0000.html>).



Con el propósito de poner en marcha el objetivo de reducir la deserción y posicionar el tema en la agenda pública nacional, el Presidente de la República los Rectores de las Instituciones de Educación Superior- IES, suscribieron el 22 de noviembre de 2010, el Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción. En el marco de este Acuerdo el Gobierno viene trabajando en estrategias de apoyo económico, en el fortalecimiento de la capacidad institucional para atender el tema, la nivelación y acompañamiento académico de los estudiantes antiguos y nuevos, la profundización de los procesos de articulación entre la Educación Media y Superior y de Orientación Vocacional.

Así mismo desde el 2011 se impulsó la política de regionalización de la Educación Superior impulsada por el Ministerio de Educación Nacional, que busca promover la superación de las barreras de acceso y permanencia y generar vínculos que propendan por el desarrollo local y regional teniendo en cuenta criterios geográficos, culturales, económicos, sociales y políticos de las regiones. La Movilización de la Demanda a la Educación Superior reconoce su cercanía con las trayectorias de Orientación Vocacional y Profesional que aunque se ejecutan de modo personal, encierran dinámicas sociales y que pueden ser apoyadas, acompañadas e incluso intervenidas, a partir de procesos regionales al generar condiciones de acceso y fortalecer los procesos de permanencia en la Educación Superior.

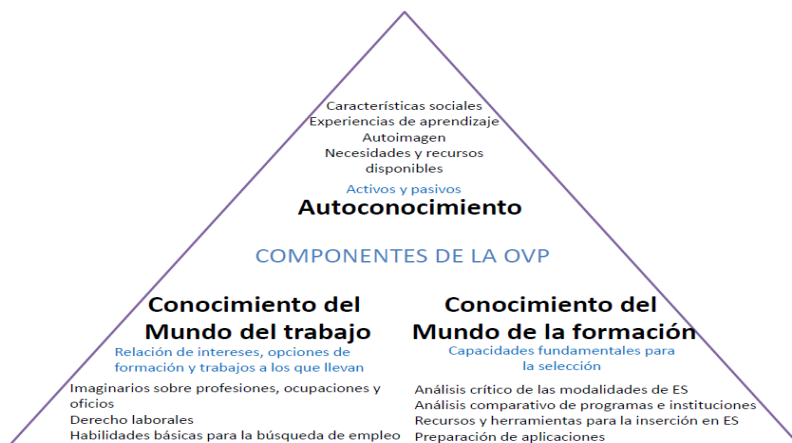
En el año 2010, se adelantó un proceso de contratación encaminada a la realización de un Diagnóstico e Identificación de acciones y necesidades de orientación en el sistema de Educación Superior de Colombia, además de entregar información de referentes internacionales.

Entre las conclusiones que se obtuvieron esta la utilización del término de Orientación Socio Ocupacional –OSO-, que está definido como:

*«El conjunto de procesos y estrategias de acompañamiento a los sujetos, que les permite articular el conocimiento sobre sí mismos, sobre las oportunidades de formación, y sobre el mundo del trabajo, para tomar decisiones informadas y racionales con miras a construir una trayectoria de vida/formación/trabajo satisfactoria para sí mismos y que aporte al desarrollo y bienestar de la sociedad» (OCDE,2004:19; Maloka, en edición; MEN, 2011:9).*

Durante la fase de transición descrita se hace necesario poner en dialogo (i) la orientación vocacional, que se enfoca en una exploración de los intereses vocacionales, entendidos como patrones de gustos, preferencias y aversiones respecto a actividades relacionadas con carreras y ocupaciones, (ii) la orientación profesional, que se limita al conocimiento sobre los estudios que se desea desarrollar en términos de los programas y las instituciones, y (iii) la orientación laboral, que relaciona los estudios que se desea desarrollar con los campos ocupacionales donde se pueden aplicar las habilidades adquiridas.

Estos tres tipos de orientación pueden entenderse como componentes del mismo proceso:



Fuente: Díaz, Claudia, et al. Informes contrato 491 de 2011 suscrito con el MEN.

Por un lado está el **autoconocimiento** donde los sujetos toman conciencia de la experiencia personal y de las propias potencialidades de una forma realista, lo cual los motiva a mejorar sus aptitudes y capacidades en las áreas de interés. En este componente se debe considerar la historia del individuo, sus experiencias personales, el capital social con que cuenta, sus habilidades y conocimientos, sus condiciones socioeconómicas y sus imaginarios sobre los estilos de vida, los roles sociales, etc.

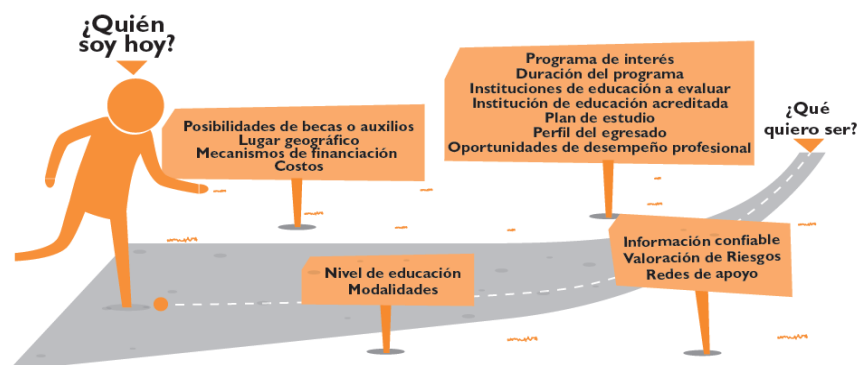
**QUÉ IMPLICA CONOCERME:**



Fuente: MEN. Orientación Socio Ocupacional en el aula: una nueva perspectiva de orientación vocacional y profesional. 2012.

Por otro lado está el **conocimiento del mundo de la formación**, donde los sujetos deben informarse sobre las posibilidades que ofrece el mundo académico para tomar una decisión consistente con sus características personales y oportunidades, dentro de este componente resulta vital el desarrollo de capacidades para evaluar la oferta de formación en términos de calidad-necesidades-expectativas de los sujetos. Finalmente está el **conocimiento del mundo del trabajo**, donde los sujetos relacionan los intereses, las distintas opciones de formación y las ocupaciones que pueden desarrollar posteriormente cuando ingresen al

mercado de trabajo; implica también una aproximación a las dinámicas laborales en cuanto a la búsqueda de empleo, los procesos de contratación y las situaciones sociales propias del desempeño laboral.



Fuente: MEN. Orientación Socio Ocupacional en el aula: una nueva perspectiva de orientación vocacional y profesional. 2012.

La OSO es un proceso permanente, pues se enmarca en las tendencias contemporáneas de educación a lo largo de la vida y trayectorias ocupacionales inciertas y cambiantes, opera en diferentes momentos de tránsito hacia el mundo de la formación y/o el mundo del trabajo. Se pueden reconocer al menos cinco momentos donde es necesario el desarrollo de un proceso de orientación:

### Momentos de la orientación



Como parte del trabajo realizado se tiene un diagnóstico del estado del tema de Orientación Socio Ocupacional en las Instituciones de Educación Superior, el cual arrojó las siguientes conclusiones:



- Esfuerzo notorio de las IES en desarrollar estrategias que incidan en los momentos de selección inicial de carrera y de crisis de carrera, en contraste con abandono de los momentos dirigidos a la selección de postgrados y los que van destinados a apoyar la inserción laboral.
- Los esfuerzos realizados presentan debilidades, particularmente en el uso de TIC's y fuentes de información sistematizadas, en la articulación de esfuerzos con otras entidades, particularmente con los establecimientos educativos y en su incorporación en la política de permanencia estudiantil.
- Se observan actividades dispersas y multiplicadas en diversas instancias de las IES. Además, se confunde con otros esfuerzos distintos del bienestar universitario, como son los refuerzos académicos y los apoyos financieros, entre otros.
- El trabajo en la selección inicial de carrera es concebido por las IES como promoción institucional.
- La crisis de carrera es el momento más frecuente de intervención en las IES pero los esfuerzos en actuar en este momento en su mayoría están ligados a los problemas socio-económicos o académicos de los estudiantes más que al cuestionamiento de su decisión en torno al programa de formación.
- La selección de formación postgradual o de actualización es regularmente pensada como promoción institucional.
- Los momentos de inserción y permanencia en el mercado de trabajo se confunden con la intermediación laboral.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos por esta contratación se observó la necesidad de generar contenidos y lineamientos, que apoyen en proceso de acompañamiento a sus estudiantes, desarrollado por las Secretarías de Educación y las Instituciones de Educación Superior. Para tal efecto y teniendo en cuenta la utilización y posicionamiento del sitio web para la realización de acciones de Orientación Socio Ocupacional, se considera la necesidad de realizar una actualización de la plataforma web y de los contenidos puestos a consideración para cada uno de los actores (estudiantes, docentes, padres de familia, IES y Secretarías de Educación).

## BIBLIOGRAFÍA

- Díaz, Claudia; et al. Informes Contrato 491 de 2011 suscrito con el Ministerio de Educación Nacional. 2011.
- MEN. Orientación Socio Ocupacional en el aula: una nueva perspectiva de orientación vocacional y profesional. 2012.
- MEN. Lineamientos para la construcción de Planes De Orientación Vocacional y Profesional en las Instituciones De Educación Superior. 2012.



## **4. MONITOREO DE LA DESERCIÓN, ESTIMACIÓN DE SUS COSTOS E INCLUSIÓN DE LA MEDICIÓN EN POSGRADOS**

El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior SPADIES lleva un proceso de desarrollo de cerca de 7 años, en los cuales se ha consolidado como una herramienta muy importante en la disminución de los indicadores de deserción y en especial para el diseño, puesta en marcha y evaluación de resultados de los programas que se implementan tanto a nivel de política nacional como de los esfuerzos mismos de las IES en los programas de acompañamiento estudiantil. En este tiempo se han desarrollado diversos componentes de software para crear el sistema. Actualmente el SPADIES consta de los siguientes servicios y aplicaciones.

### **Cliente de Escritorio**

#### Servidor de consultas

Permite realizar consultas sobre el agregado nacional desde la aplicación de escritorio. La versión de escritorio es el Spadies v2.5, el cual permite a las IES llevar a cabo el proceso de sincronización y así mismo hacer consultas relacionadas con la información cargada para cada una de ellas. Su versión más reciente es la 2.5.6, publicada el viernes 27 de enero del 2011.

#### Servidor de sincronización

Permite a las IES enviar sus datos, y obtener de regreso un archivo SPA con la información por individuo complementada con datos de ICFES e ICETEX. Su versión más reciente es la 2.5.6, publicada el viernes 27 de enero del 2011

### **Componentes Web**

#### Página del SPADIES stand-alone

Consta de una página web donde las IES después de ser autenticadas con usuario y contraseña pueden descargar el SPADIES stand-alone. Adicionalmente esta página web tiene a disposición de las IES los manuales de esta versión de SPADIES, así como informes técnicos sobre deserción y material de capacitación en el sistema. Su versión más reciente fue publicada el viernes 24 de Noviembre de 2010

#### Modulo Web

Permite realizar consultas sobre la deserción sobre el agregado nacional o sobre IES particulares. Su versión más reciente fue publicada el día 14 de diciembre del 2010.





En este proceso de evolución del SPADIES se ha iniciado una nueva etapa en la que se requiere que el sistema asuma nuevas perspectivas por lo cual se definen las siguientes necesidades del sistema.

- Continuar con su política de TI en la cual se busca la integración de sistemas para facilitar la prestación de servicios a los usuarios del sistema de educación y disminuir el costo de administración.
- Mejorar la calidad de la información generada por el SPADIES a fin de poder seguir individuos en todo el sistema independiente del programa al que pertenezcan.
- Hacer mejoras al sistema actual a fin de perfeccionar la experiencia de usuario del sistema, corregir problemas detectados en el sistema actual y hacer llegar a todas las IES las nuevas versiones del SPADIES. Agregar más detalles.

Otro aspecto que ha cobrado una importancia sectorial relevante es el relacionado con la estimación de los costos económicos, que por cuenta del abandono estudiantil, son asumidos por las familias y el Estado una vez los estudiantes no culminan su proceso de formación. Así mismo, un interés especial es el relacionado con los recursos económicos dejados de percibir por las IES privadas por cuenta de los estudiantes que no retornan. Aunque el Ministerio realizó una estimación económica alrededor de este tema en el 2010, se hace necesario actualizar las mediciones de ese momento y avanzar en la depuración y complemento del ejercicio planteado con el fin de presentarle al país, a cada región y a cada IES, los cálculos por las cuantiosas pérdidas económicas que trae consigo el problema.

Finalmente, es fundamental que el Ministerio de Educación Nacional incorpore el seguimiento a los niveles de deserción en los niveles de formación posgradual: especializaciones, maestrías y doctorados; con el fin de reconocer los niveles de abandono en la formación de alto nivel, así como el reconocimiento de los factores que están incidiendo en la interrupción de estudios de quienes deciden incorporarse a esta formación. En este orden de ideas, se reconoce la importancia de incorporar un módulo adicional de seguimiento a la deserción en posgrados dentro del Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior o un Sistema particular para ello.



## 5. POSICIONAMIENTO DEL TEMA Y TRABAJO EN RED

El Ministerio de Educación Nacional ha venido liderando de manera activa una estrategia de comunicación que apunte al fortalecimiento de las redes de conocimiento existentes generando más espacios de socialización presenciales y virtuales, que faciliten mejores prácticas y promuevan la articulación de acciones estratégicas entre los diferentes actores involucrados.

Como parte de los compromisos adquiridos en el Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción, el Ministerio de Educación creó desde el 2010 dentro del Portal Colombia Aprende el Micrositio “Cruzar la meta” con el objetivo de brindar un espacio académico virtual que permita a la comunidad educativa conocer, intercambiar y mejorar información y experiencias en torno al fomento de la culminación exitosa de estudios en educación superior, así como fortalecer redes de trabajo, motivar la reflexión, compartir y transferir aprendizajes de experiencias significativas en torno al tema en las Instituciones de Educación Superior (IES).

Aunque en el 2012, el Ministerio de Educación trabajó de manera intensiva en posicionar el tema a nivel territorial a través de los Encuentros Regionales de Permanencia, se precisa la necesidad dar continuidad a este trabajo mediante el mantenimiento y profundización de redes de conocimiento e intercambio en espacios virtuales y continuar trabajando en el diseño de herramientas para orientar mejores procesos de acompañamiento.

Aunque este fue un esfuerzo importante, se ha identificado la necesidad de rediseñar el micrositio “Cruzar la meta” para que su imagen sea más amigable, su navegación más rápida y la información sea de más fácil acceso para los múltiples actores interesados. Así mismo, se debe realizar un levantamiento de información de manera periódica para mantenerlo activo y participativo, generando la movilización de iniciativas contra la deserción en educación superior que se vienen desarrollando por parte de diversos actores educativos (agencias del Estado, instituciones de educación superior, secretarías de educación e instituciones de educación media). En particular es fundamental actualizar las herramientas disponibles en el Micrositio, con el material y las experiencias que han sido apoyadas en los procesos de fortalecimiento de la capacidad institucional para reducir la deserción, al menos de las 33 IES que terminaron su proceso en diciembre de 2012.

Una vez culminado el rediseño del micrositio y la respectiva actualización se debe generar una estrategia de divulgación para su posicionamiento en redes sociales como facebook y twitter, administradas por el portal “Colombia Aprende”, que permita visualizar estos espacios para la transferencia de conocimientos y la solución de inquietudes en el trabajo de proyectos en pro de la permanencia estudiantil.



Uno de los grandes retos es aumentar el intercambio de experiencias y potencializar los escenarios virtuales mediante estrategias como video foros, chats promoción de redes de permanencia, que admitan la discusión de temas de interés y la actualización oportuna de las estrategias y procedimientos que se llevan a cabo en las diferentes instituciones y actores involucrados para favorecer la culminación exitosa de los estudiantes en la educación superior.

Con el propósito de sumar todas estas acciones encaminadas a un mismo objetivo, es fundamental que los avances sobre el tema se posicionen de manera más amplia en los medios de comunicación. En tal sentido, cobra una relevancia especial, el desarrollo de la campaña “Terminar una carrera el mejor comienzo”, que se diseñó y aprobó en el año 2012 con el fin de motivar y articular a todos los actores involucrados: rectores, docentes y directivos, estudiantes, secretarías de educación y padres de familia en su participación para contribuir con la permanencia y graduación de quienes ingresan y están próximos a ingresar a la educación superior.

---

<sup>[i]</sup> Deserción anual: porcentaje de estudiantes que estando matriculados un año antes, figuran como desertores un año después.