

Durante el Foro de Gestión Educativa en Educación Superior, que se realizará el 11 y 12 de octubre de 2007 en Bogotá, los rectores de las universidades EAFIT,

Tecnológica de Pereira, del Cauca y de la Fundación Universitaria del Área Andina, sede Pereira, comentarán el modelo de gestión con el que su institución

ha logrado cambios significativos. Explicarán cómo la gestión educativa plantea hoy la necesidad de pasar de una universidad transmisora a una

Viene de la página 9

rimientos del proceso de acreditación, consolidando horizontes más ambiciosos y pertinentes con sus comunidades. Estos dos elementos, información y potenciales educativos “desregularizados”, configuran un nuevo escenario de productividad para el país en la medida en que la enseñanza podría armonizarse con el mundo de la ciencia y la tecnología, eventos hoy extraditados del ámbito escolar.

R.A.: La certificación introduce un elemento externo evaluativo que puede movilizar a las instituciones hacia propósitos de calidad. En el sector educativo público la precariedad de las condiciones con que muchas veces se trabaja puede hacer sugerente que en las entidades territoriales haya una primera etapa de certificación en donde se constaten esas condiciones mínimas requeridas para un buen funcionamiento educativo: patios de recreo, bibliotecas, ayudas educativas, baños, restaurante... en una segunda etapa, es posible entonces constatar el uso adecuado de éstos elementos básicos y avanzar hacia una idea más competitiva de certificación externa.

- A.A.:** La certificación permite a las instituciones educativas:
- Definir y gestionar los procesos estratégicos, educativos (horizonte institucional o su equivalente), procesos pedagógicos-curriculares y de proyección social y procesos de apoyo administrativo y financiero; para lograr la calidad integral e integradora y el mejoramiento continuo del proyecto educativo institucional o su equivalente, como totalidad institucional.
 - El posicionamiento de la institución entre los padres de familia, el barrio, el sector educativo y entes gubernamentales; le otorga credibilidad y validez a los procesos de formación que allí se imparten, los cuales se fundamentan en el sistema de gestión de calidad.
 - La apropiación del modelo de planeación estratégica permite a las instituciones tener una visión de conjunto, donde cada una de sus actividades se interrelacionan.
 - El sistema de gestión de calidad permite crear un ambiente de organización a nivel administrativo, académico y disciplinario, lo que permite que fluya de manera ágil la comunicación en todos los niveles de la institución educativa, se reconozca el conducto regular y se definan roles y responsabilidades para cada una de las actividades que se adelanten.
 - Documentar y tener evidencia de las actividades propias de la institución educativa; llevar registro de las experiencias significativas y reseñar su historia.
 - El fortalecimiento del trabajo en equipo, ya que el sistema de gestión de calidad permea todas las activi-



- dades de la institución y hace que el personal se sienta comprometido y empoderado de sus funciones.
- El sistema de gestión de calidad comparte y fomenta el liderazgo porque permite delegar responsabilidades en función del compromiso e idoneidad del recurso humano de la institución; propicia la mejora continua y la autoevaluación permanente con instrumentos que permitan comparaciones en el tiempo.

A.T.: ¿Cuáles son las herramientas y procesos que han potenciado la gestión educativa en la institución?

R.A.: Los procesos más potentes han sido los que se han orientado a formar y fortalecer la comunidad educativa buscando que haya impactos en las aulas; los que han buscado mayores niveles de participación de todos los miembros de la comunidad educativa alrededor de propósitos comunes, mayor concertación y mayor conexión entre la escuela y la comunidad, ligando necesidades del entorno y saberes y competencias escolares. Estos procesos han llevado a que se constituyan y consoliden equipos de trabajo estables reconocidos en la institución, y que afloren diversos liderazgos en los directivos, docentes, alumnos y padres y madres de familia alrededor de tareas institucionales, a que se construyan visiones compartidas de mediano plazo de lo que se quiere con la institución y a que se planee y se ejecute en función de ellas.

A.A.: Al definir misión, visión, objetivos institucionales, política de calidad y metas, la Alta Dirección puede establecer el norte institucional de manera coherente con las expectativas y necesidades de sus clientes y con el direccionamiento estratégico del PEI. Además, ha permitido identificar los procesos relacionados con la prestación del servicio, garantizando un ambiente de aprendizaje confiable y seguro para sus estudiantes y, en consecuencia, para la sociedad. Adicionalmente ha posibilitado que los soportes adminis-

Rosa Ávila Aponte es psicóloga, con maestría en Desarrollo Educativo y Social de la Universidad Pedagógica-Cinde, y candidata a doctora en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, de la Universidad de Manizales-Cinde. Actualmente es investigadora y asesora pedagógica de la Fundación Caminos de Identidad (FUCAI) y profesora de gestión escolar, de la Universidad Javeriana.

trativos ayuden a cumplir los objetivos definidos y den consistencia a la gestión.

D.M.: Los procesos definitivos en el desarrollo de la Gestión Educativa son los relacionados con el establecimiento de la Filosofía Institucional, el diseño de una estructura de desarrollo y la construcción de la identidad pedagógica en la institución. En los primeros se han aplicado diversas herramientas bajo una influencia notable de la planeación estratégica y la planeación por escenarios, para determinar elementos como la filosofía, la misión, visión, principios y valores; en lo atinente a la estructura de desarrollo, se combinan formatos tradicionales, áreas estratégicas y proyectos institucionales transversales; en la definición de identidades e implementación de estrategias han intervenido enfoques como el aprendizaje significativo, la enseñanza para la comprensión, la modificabilidad cognitiva, pedagogía activa y modelos derivados de la pedagogía crítica. Es importante señalar que es justo en el ámbito pedagógico donde mayor inestabilidad e incertidumbre se ha venido presentando dentro de los procesos de gestión educativa.

A.T.: En la cotidianidad, ¿cómo es posible articular la gestión administrativa, académica, directiva y de comunidad?

D.M.: La cotidianidad es un escenario que amalgama estructuras y taxonomías que la teoría construye. Es decir, que la realidad escolar, de manera contundente, pone a interactuar los



Adriana María Alonso Roza es ingeniera química, con especialización en Gerencia de Calidad y MBA con énfasis en Mercadeo Women in Management de Lulea Universitek, Suecia. Actualmente es la directora del Icontec para Antioquia, Chocó y el Eje Cafetero.

ámbitos de la gestión en función de dos dimensiones esenciales: la enseñanza y formación de los niños y jóvenes y el desarrollo de conocimiento pedagógico, bien sea estructurado y manifiesto o latente, como en la mayoría de los casos. Últimamente y por las características de la vida social del país, hay una nueva dimensión que se erige como vinculante de las áreas de gestión institucional: ser génesis de procesos culturales y de desarrollo comunitario. El hecho de existir dimensiones