

OLA INVERNAL

3 de Mayo de 2011

PRINCIPALES REGIONES AFECTADAS

DEPARTAMENTO	PERSONAS AFECTADAS
BOLÍVAR	409.010
MAGDALENA	282.965
ATLÁNTICO	228.914
GUAJIRA	219.643
CÓRDOBA	177.271
CHOCO	133.390
SUCRE	119.575
ANTIOQUIA	102.268
CAUCA	99.432
VALLE DEL CAUCA	95.840
CESAR	71.460
NORTE DE SANTANDER	62.656
SANTANDER	55.752
TOLIMA	50.428
NARIÑO	47.728
RISARALDA	28.770
BOYACA	22.512
CUNDINAMARCA	19.010
CAQUETA	15.596
BOGOTA D.C.	14.805
META	14.279
CALDAS	7.289
CASANARE	5.694
ARAUCA	4.737
AMAZONAS	2.021
HUILA	1.742
PUTUMAYO	808
QUINDIO	772
GUAVIARE	35
TOTAL GENERAL	2.294.402

REG.1 UT AVANZAR MEDICA

Los Departamentos adscritos a la Regional 1 que se vieron afectados por la ola invernal fueron: Santander - principalmente Barrancabermeja y Norte de Santander con daños en vías, cultivos, viviendas; pero por fortuna **ninguno de nuestros usuarios se vio directamente afectados.**

Siendo el estado de las vías el mayor problema para la regional, se observó un incremento en el número de citas por especialista canceladas sobre el tiempo, por tal razón era compleja la reasignación de las mismas.

Los inconvenientes presentados por la ola invernal que afectaron la prestación de los servicios de salud a nuestros afiliados fueron:

- ✓ El traslado de los usuarios al cumplimiento de las citas programadas
- ✓ El envío de los medicamentos y pendientes de Droguería.
- ✓ El alto índice de cancelación de citas de especialista

REG.1 UT AVANZAR MEDICA

Dando solución a las inconsistencias presentadas, la UT AVANZAR MEDICO REGIÓN 1:

- ✓ Gestionó con OFFIMEDICAS el envío de los medicamentos vía aérea.
- ✓ Las citas de medicina especializada canceladas a tiempo fueron reasignadas a usuarios zonificados en el área metropolitana de Bucaramanga con el objetivo de evitar la pérdida de éstas consultas y también de asignar citas pendientes de éstos municipios.
- ✓ A los usuarios que cancelaron las citas de los especialista se le reasignó la cita en el momento de la cancelación, con el fin de evitar contratiempos en el proceso salud - enfermedad.

REG.1 UT AVANZAR MEDICA

- ✓ Como prestador de servicios de salud se informó a las E.S.E. de los departamentos de Santander, Norte de Santander, Cesar y Arauca el proceso de traslado y atención en el caso de presentarse una urgencia crítica, confirmando la línea gratuita nacional 018000935544, correos electrónicos y teléfonos fijos y móvil, con el fin de que fuesen reportados los casos de manera oportuna, afortunadamente los usuarios no se vieron afectados directamente por esta situación.
- ✓ En los departamentos de Santander y Norte de Santander los diferentes entes territoriales, como la Secretaría de Salud Departamental realizaron brigadas de salud, también labores de apoyo a la defensa de civil y a la Cruz Roja para la entrega de las ayudas humanitarias a los damnificados.

REG.1 UT AVANZAR MEDICA

En la actualidad algunas vías terrestres se encuentran con paso restringido, lo cual afecta el desplazamiento de los usuarios para el debido cumplimiento de las citas y exámenes especializados y para el envío de los medicamentos hacia los municipios que así lo requieren; dentro de las vías que se encuentran con paso restringido esta la vía Pamplona – Bucaramanga, lo cual genera que se hayan cancelado casi una **docena de citas semanales** a especialista, lo que a mediano plazo repercutirá en la oportunidad especializada.

El municipio de Barrancabermeja estuvo incomunicado y con paso restringido entre el 15 de diciembre y 14 de febrero del 2011, con pérdida significativa de citas especializadas y cancelaciones.

En Puerto Wilches, Cantagallo y San Pablo, existe el riesgo de un aumento de la demanda de servicios posterior a la emergencia aunque las comunicaciones fluviales no se han visto afectadas y aún no se percibe aumento de la demanda.

El contratista médico brindó oportunamente la atención en salud pertinente a los afiliados que de alguna forma se vieron afectados, ofreciendo soluciones para la prestación de los servicios dentro de parámetros normales.

REG.1 FUNDACIÓN MEDICA PREVENTIVA

El municipio más afectado es **Gamarra**, (101 usuarios). Inundado en aproximadamente en el 90%. Impidiendo la asistencia del médico y odontólogo a la IPS. Igualmente los servicios de laboratorio y entrega de medicamentos.

El Doctor Dairo Miranda, médico de la FUNDACIÓN MEDICO PREVENTIVA, está asistiendo diariamente al corregimiento de **La Estación** donde atienden algunos de los usuarios de Gamarra. El gerente del Hospital dispuso los servicios del hospital como plan de contingencia.

La Gloria (126 usuarios)

Inundado, aunque la gente se moviliza bien, una gran parte de la población han abandonado el municipio por temor a que el río Magdalena se desborde y produzca una catástrofe. La atención médica se está brindando en el Hospital donde están laborando hasta las 2:00pm.

Barrancabermeja (1030 usuarios)

Inundada parte de la rivera del río, pero el servicios médicos y el desplazamiento de los usuarios no ha sido afectado, se tiene informado al coordinador de la sede de estar pendiente y ante gravedad de la situación este informando para realizar plan de contingencia.

No hay casos reportados en estos municipios de epidemias.

UT NORTE BOGOTÁ

✓ Aumento de la demanda por consulta no programada por aumento del pico epidemiológico de infección respiratoria especialmente población pediátrica.

Acción: Adición de la disponibilidad de citas no programadas, todos los usuarios han sido atendidos.

✓ Algunos usuarios han llegado un poco retardados a la consulta por problemas de movilidad.

Acción: Atención de todas las consultas.

✓ Retardo por la presencia de algunos funcionarios de las sedes que residen en la periferia de la ciudad.

Acción: No ha tenido impacto en la atención asistencial y administrativa de línea de frente para los usuarios.

MÉDICOS ASOCIADOS

A la fecha no presentan ningún inconveniente con la Ola Invernal.

REG. 3 UT MAGISTERIO SUR

En el departamento del **Tolima**, se han presentado dificultades en los municipios que quedan a la orilla del río Magdalena como son Honda, Natagaima, Ambalema, Suarez Purificación, Coello, Líbano, Casablanca, Villahermosa, Planadas, Ataco y Rioblanco.

Con afectación de las viviendas a las orillas de los ríos y ausencias temporales de energía eléctrica, **no hay conocimiento de afección directa a la población del magisterio, ni interrupción en la prestación de los servicios.**

La vía Honda - Bogotá se encuentra bloqueada, sin embargo el sitio de referencia de la población es hacia el departamento del Tolima, ciudad de Ibagué por lo tanto no ha habido interferencia con la prestación del servicio.

El 30 de abril de 2011, se bloqueó el paso del municipio de Planadas hacia Ibagué, quedando viable la ruta hacia el departamento del Huila, razón por la cual se informó que los usuarios podían ser remitidos a la ciudad de Neiva a la red contratada Clínica Emcosalud.

REG. 3 UT MAGISTERIO SUR

En el departamento del **Putumayo** se han presentado dificultades por inundaciones en Puerto Asís. Prestación de servicios de salud sin inconvenientes.

Teniendo en cuenta que la red de prestadores de dichas poblaciones es la pública, conocemos que dichas instituciones han acogido instrucciones de la Secretaria de Salud Departamental sobre el estado de alerta a consecuencia de la ola invernal. De igual forma se ha obtenido información de **incremento en la demanda de consultas en la red prestadora por casos de enfermedades respiratorias, pero se han mantenido los estándares de atención.**

En las ciudades principales de referencia donde el contratista cuenta con sedes propias, el personal de atención de las líneas 018000, está informado sobre los municipios afectados por la ola invernal para coordinar las acciones necesarias relacionadas con referencia de pacientes, servicios de ambulancia, o garantía de red de II nivel de acuerdo con las condiciones viales.

Se han ampliado los horarios de vacunación y acciones de demanda inducida en las poblaciones afectadas.

REG. 4 UT FUNDACIÓN MEDICA PREVENTIVA

La prestación de servicios de salud es normal en todas las localidades a través de los hospitales y clínicas de la red prestadoras de servicios con el acompañamiento permanente de la Gobernación de Antioquia, a través de la oficina del DAPARD.

REG. 4 UT FUNDACIÓN MEDICA PREVENTIVA

zonal	oficina	municipios afectados	observaciones
norte	Yarumal	Ituango, San andrés de Cuerquia y Toledo	Ninguno está inundado hasta ahora pero tienen problemas de acceso por los derrumbes en las vías.
Nordeste	Yolombó	San Roque	Este municipio está en riesgo por deslizamientos de tierra; hay dificultades en la vía de acceso a los municipios del nordeste pero igual están pasando con restricciones en las vías; no se reportan municipios inundados.
Bajo Cauca	Caucasia	Caucasia, Cáceres, Nechí.	Todos los municipios del Bajo Cauca están afectados, todos inundados en diferente proporción. por el momento ninguna vía está cerrada. En el trayecto de Tarazá a Cáceres el río se salió de su cauce y hay paso restringido.
Suroeste	Ciudad Bolívar	La Pintada, Venecia y Fredonia los más afectados	La Pintada y Bolombolo (pertenece a Venecia) hace ya varios días están inundados; en Fredonia hay un derrumbe en carretera y no hay paso a Medellín; un derrumbe en el sector de Primavera (vereda de Venecia) afecta la comunicación con Ciudad Bolívar, Andes, Jardín, Concordia, Salgar, Hispania y Betania. Hay vía alterna de comunicación por carreteras terciarias.

REG. 4 UT FUNDACIÓN MEDICA PREVENTIVA

Occidente	Santa fe de Antioquia	Dabeiba, olaya, Liborina	Incomunicados por derrumbes en la vía, paso transitorio
Magdalena Medio	Puerto Berrío	Puerto Triunfo, Puerto Nare, Puerto Berrío los más afectados	Estos municipios tienen problemas de inundaciones y cierres en la vía; la vía que de Puerto Berrío comunica con Medellín está en alerta roja por posible caída del puente que nos comunica. el mas afectado de todos es Puerto Nare. Vía alterna de comunicación por Puerto Boyacá.
oriente	rionegro	Rionegro, La Ceja, Granada, El Peñol, Guatapé, Aberjorral, San Francisco y San Luis.	Rionegro parcialmente inundado y los demás municipios afectados por derrumbes en las vías. Tienen acceso tortuoso por vías terciarias.
uraba	apartado turbo	Mutatá, San Juan de Urabá y Arboletes los más afectados	Mutatá está incomunicado con el Occidente, San Juan de Urabá incomunicado con el departamento de Córdoba; la ruta que comunica al eje bananero con Medellín está abierta durante el día y tiene pasos restringidos a lo largo de la vía.

REG. 5 UT SUR OCCIDENTE 2

Salud Ocupacional inició la actividad de actualización de Panoramas de Riesgo de las sedes de las Instituciones Educativas del Valle desde el 17 de Enero de 2011. El reporte indica durante la emergencia, dos sedes cerradas y corresponden a: Institución Educativa Académico: Jesús Bertín y la Institución Educativa Ángel Cuadros: Santa Cecilia.

El área de PYP, realizó 70 charlas sobre AH1N1 a 640 personas, 25 charlas sobre Dengue a 301 personas. Se programó vacunación varicela en el mes de febrero y marzo.

Simultáneamente se distribuyen plegables y se publican carteleras con los lineamientos del ente territorial.

Sigue afectada la Sede Jesús Bertín de la Institución Educativa Académico de Buga.

No hay reportes de afectación directa de los docentes.

REG. 6 UT MEDICOL SALUD

CHÍA:

POBLACIÓN: 728 usuarios

PRESTADOR: Clinimedic

ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO: Se presta el servicio sin inconvenientes

PUERTO SALGAR:

POBLACIÓN: 307 usuarios

PRESTADOR: Clinilaser

ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO: Se presta el servicio sin inconvenientes

REG. 6 UT MEDICOL SALUD

ÚTICA:

POBLACIÓN: 49 usuarios

PRESTADOR: Puesto de Salud dependiente de Hospital Salazar de Villeta

ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO: Se presta el servicio sin inconvenientes

UBATÉ:

POBLACIÓN: 2279 usuarios

PRESTADOR: Centro medico Médicos Asociados

ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO: Se presta el servicio sin inconvenientes

Atlántico

La población del Magisterio de los municipios de Campo de la Cruz y Santa Lucía se han ubicado en los municipios de Suan, Calamar, Santo tomas, Sabanagrande, Palmar de Varela, Ponedera, Soledad, Malambo, Sabanalarga y Barranquilla. La población que ha regresado a Campo de la Cruz y Santa Lucía recibe servicios en Calamar, otra parte en Barranquilla. Fueron vinculados a escuelas que organizadas en la Universidad CUC.

Se mantiene la alerta amarilla en los centros de atención de Santo tomas, Soledad y Sabanalarga. Las bases de datos de la población de los municipios de Campo de la Cruz, Santa Lucía, Candelaria, Repelón, Manatí fueron remitidas a Barranquilla para la atención.

Atlántico

En caso de generarse la alerta, los traslados de servicios de los usuarios afectados por la ola invernal serán activados de manera inmediata en la sede de los Andes en Barranquilla o en el municipio más cercano al albergue. A la fecha no se ha generado alerta.

Se están realizando brigadas de atención a los desplazados, se inició con la primera el 18 de diciembre, la Clínica General del Norte cuenta con el acompañamiento del equipo extramural y la Secretaría de Salud del Departamento, el Ejército Nacional y todo el personal administrativo y asistencial de la Organización Clínica General del Norte que participa en esta actividad.

Bolívar

Hay normalidad en la prestación de servicios médicos asistenciales en casi en la totalidad de los municipios de Bolívar.

Morales, no reporta novedad.

Las sedes de primer funcionan sin alteraciones. Se programan brigadas de salud con el equipo extramural.

En **Cantagallo**, afectada por la ola invernal, hay 174 usuarios activos en la base de datos. Se pudo evidenciar en el día 27 de abril de 2011, con la participación de los veedores del Sindicato de Educadores de este municipio los siguientes aspectos:

1. La atención de **Nivel I** se está realizando por intermedio de la ESE HOSPITAL LOCAL CON CAMAS DE CANTAGALLO en las instalaciones del antiguo Hospital por no estar afectado actualmente por el desbordamiento del Rio Magdalena, garantizando la atención ambulatoria y la Urgencia.
2. La atención de **Nivel II y III** se está garantizando con la IPS Clínica La Magdalena de Barrancabermeja, quien estará realizando también la atención de Urgencia de esta población en caso de ser necesaria, si se afecta la prestación del servicio en Cantagallo.
3. En el resto del departamento se viene realizando la prestación del los servicios de forma normal.

No se genera traslado de sede dado que las zonas afectadas por la ola invernal no inundaron todos los municipios, las sedes siguieron funcionando con la atención que se venía prestando para el primer nivel de atención.

Magdalena

Plato y el Banco

No se trasladaron los servicios a otros municipios, se activó atención en los hospitales y las sedes.

La Farmacia de apoyo en Plato Magdalena está funcionando normalmente para la entrega de medicamentos.

REG. 8 COSMITET LTDA.

- ✓ Se registran dificultades por el invierno en La Virginia (Risaralda) y La Dorada (Caldas).
- ✓ No existe reporte de docentes afectados de manera directa por el invierno.
- ✓ No ha sido necesaria la realización de planes de contingencia.
- ✓ No se ha reportado traslado de municipios o Ciudades.

GRAMALOTE

- ✓ Directamente el Municipio de Gramalote en el Departamento de Norte de Santander. Municipios aislados por daños en las vías de acceso: Tibú, Cáchira y Ocaña.
- ✓ Docentes registrados por municipio de afiliación en Gramalote: 53 con 82 beneficiarios, para un total de 135, que corresponden al 0.65% de la población de docentes afiliados en Norte de Santander a la Fundación Médico Preventiva.
- ✓ En la Provincia de Ocaña que incluye 9 municipios, hay registrados en total 3018 usuarios. En el Municipio de Tibú hay registrados 677 usuarios.
- ✓ Para los municipios con bloqueo de vías cuyos usuarios tenían asignadas citas en Cúcuta, les fueron pospuestas provisionalmente hasta que se logró nuevamente restablecer paso y la comunicación. En la provincia de Ocaña se cuenta con las especialidades básicas y un hospital de tercer nivel que permitió el manejo de las patologías que se presentaron. En el Municipio de Tibú, las dificultades se presentaron por la voladura de un puente y las inundaciones que fueron suplidas con el paso en un planchón y en canoa.
- ✓ Para la atención de los pacientes remitidos se dispuso de prioridad en las consultas requeridas. El Servicio de Urgencias y hospitalización de la Clínica Médico Quirúrgica se han mantenido disponibles.

GRAMALOTE

- ✓ Se estableció una consulta prioritaria para los usuarios de Gramalote que permitiera acceder al servicio de manera ágil, complementándolo con una consulta exclusiva de psicología para apoyo por sus problemas de estrés. La Coordinadora de Municipios se integró con la red de apoyo departamental y está en contacto con los albergues hasta los cuales incluso se hizo llegar todo el producto de una colecta realizada en la empresa que incluía colchonetas, frazadas y alimentos no perecederos. De igual forma se está conversando permanentemente con las Secretarías de Salud y Educación para atender todos los requerimientos con respecto a estos usuarios.
- ✓ Tenemos conocimiento que la gran mayoría se encuentran en la ciudad de Cúcuta, sin embargo algunos están ubicados donde familiares y amigos en los Municipios de Santiago, Salazar, El Zulia.
- ✓ Mientras se define su sitio de ubicación, seguiremos atendiéndolos en nuestra sede en la ciudad de Cúcuta, donde contamos con los servicios de manera integral, dándole prioridad a estos usuarios.

GRACIAS