



educación de calidad

EL CAMINO PARA LA PROSPERIDAD

**Ministerio de
Educación Nacional**
República de Colombia



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

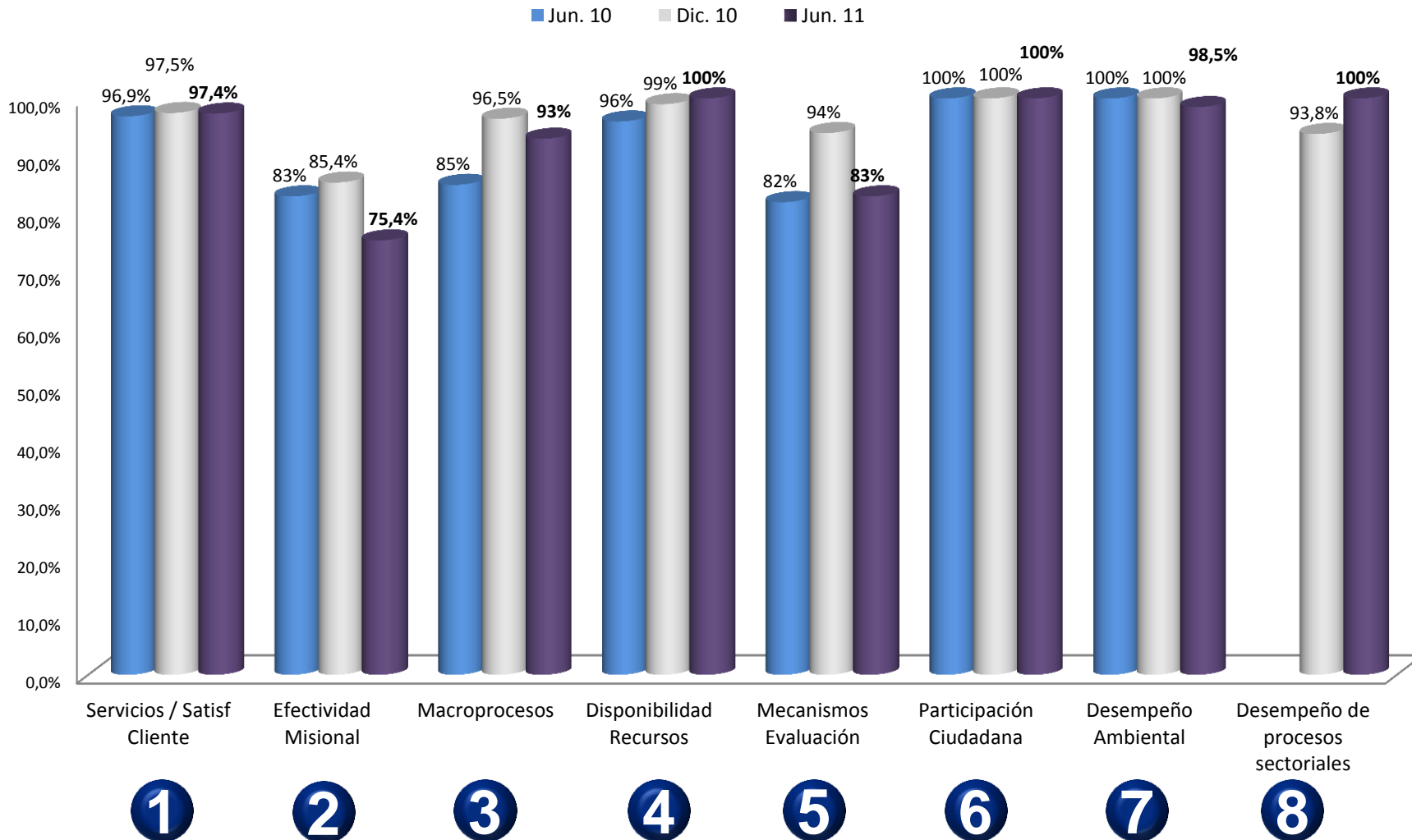
REVISIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL SIG N° 13

Enero – Junio de 2011 / Avance Septiembre de 2011

Bogotá D.C., Noviembre 24 de 2011



CONSOLIDADO OBJETIVOS SIG



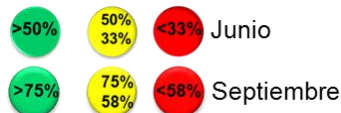
1 Aumentar la Satisfacción de los clientes

COMPONENTES	Jun 2010	Dic 2010	Jun 2011	ANÁLISIS
Nivel de Satisfacción de clientes	4.94 (98,8%)	N/A	4.80 (95,92%)	Se consolidan los datos reportados en el informe de satisfacción de IES (Pública y Privadas) y SE, realizado en Agosto de 2011.
Número de Quejas totales	38 (8 servicios)	52 (26 Servicios)	40 (15 Servicios)	El numero de quejas aumento en un 5% frente al mismo periodo del año anterior, las quejas contra servicios aumentaron un 47%
Evaluación interna de servicios	95%	96,17%	98,83%	Mejora significativa en los servicios: Desarrollo de Proyectos y Asistencia Técnica.
Aplicación del tratamiento de no conformes	Se aplicó el TNC, mejoró en oportunidad	Se aplicó oportunamente el TNC	Se aplicó oportunamente el TNC	Se mejoró en la oportunidad de la aplicación del tratamiento del TNC y en la confiabilidad de los informes enviados.
Promedio Satisfacción clientes y autoevaluación servicios	96,9%	97,48%	97,38%	

1 Aumentar la Satisfacción de los clientes Desempeño de Servicios (Autoevaluación)

SERVICIOS:	Políticas y Normatividad	Distribución de Recursos Financieros	Desarrollo de Proyectos	Asistencia Técnica	Tramites de Aseguramiento de Calidad ES	Suministro y Divulgación de Información
Características	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia • Aplicabilidad • Accesibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia • Metodología Estandarizada • Oportunidad • Divulgación 	<ul style="list-style-type: none"> • Factibilidad • Utilidad • Efectividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidad • Calidad Conceptual • Pertinencia • Eficacia 	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidad • Disponibilidad de Información • Cultura de Servicio 	<ul style="list-style-type: none"> • Confiabilidad • Oportunidad • Claridad • Utilidad
Jun 2010	100%	100%	92%	89%	99%	90%
Dic 2010	100%	100%	94%	91%	99%	93%
Jun 2011	100%	100%	100%	97%	99%	97%

- La autoevaluación mejoró con respecto al mismo periodo del año anterior, ya que paso de un valor promedio de 95% a 99%.
- Durante el primer semestre de 2011, a los servicios: **Generación de Políticas y Normatividad, Distribución de Recursos Financieros y Desarrollo de Proyectos**; no les aplico el Tratamiento de No Conformes (TNC). Los demás servicios, se relacionan a continuación:



2 Efectividad Macroprocesos Misionales

POLITICA	NOMBRE DEL INDICADOR	AVANCE JUN 2011	META	SEG. SEP 2011	AVANCE SEP 2011
Atención Integral a la Primera Infancia	Niños y niñas menores de cinco años que reciben educación inicial de calidad en el marco de una atención integral.	● 57%	400000	304571	● 76%
	Número de agentes educativos formados bajo enfoque de atención integral.	◆ 0%	1000	0	◆ 0%
Cerrar brechas con enfoque regional en Educación Preescolar, Básica y Media (Acceso y Permanencia)	Diferencia en puntos porcentuales entre la cobertura neta urbana y la rural de transición a media	◆ 0%	15,7	13,2	● 84%
	Tasa de Analfabetismo de 15 años y más	◆ 0%	6,5	0	◆ 0%
	Tasa de Cobertura Bruta en media	● 102%	82	83,5	● 102%
	Tasa de Cobertura Bruta en transición	● 97%	92,5	89,4	● 97%
	Tasa de cobertura neta de Transición a media en la zona urbana	◆ 0%	95,5	95,2	● 100%
	Tasa de cobertura neta de transición a media	◆ 0%	91	91,2	● 100%
	Tasa de cobertura neta de transición a media en la zona rural	◆ 0%	79	82	● 104%
	Tasa de deserción intra anual en preescolar básica y media	◆ 0%	4,6	0	◆ 0%
Calidad en Educación Preescolar, Básica y Media	Porcentaje de la población evaluada en las pruebas Saber 5 y 9 que sube de nivel de logro, respecto a las mediciones de 2009	◆ 0%	0	0	◆ 0%
	Número de Establecimientos Educativos que implementan proyectos pedagógicos transversales para el desarrollo de competencias de los estudiantes	▲ 36%	2000	951	◆ 48%
	Número de Estudiantes que participan en el plan de lectura y escritura	◆ 0%	100000	0	◆ 0%
	Número de Educadores acompañados en sus prácticas educativas para el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas en los estudiantes.	◆ 0%	6000	2045	◆ 34%
	Número de Secretarías de Educación que implementan jornada extendida y complementaria en sus establecimientos educativos.	● 50%	10	6	▲ 60%
Pertinencia para la Innovación y la Productividad EPBM	Número de estudiantes promedio por computador	● 100%	18	18	● 100%
	Porcentaje de docentes de Inglés con dominio del inglés en nivel B2	◆ 0%	19	0	◆ 0%
	Porcentaje de estudiantes de grado 11 con dominio del inglés a nivel B1	◆ 0%	15	0	◆ 0%

>50% 50% 33% <33% Junio

>75% 75% 58% <58% Septiembre

2 Efectividad Macroprocesos Misionales

POLITICA	NOMBRE DEL INDICADOR	AVANCE JUN 2011	META	SEG. SEP 2011	AVANCE SEP 2011
Cerrar brechas con enfoque regional en Educación Superior (Acceso y Permanencia)	Nuevos cupos en educación superior	99%	147052	138374	94%
	Porcentaje de los municipios con oferta de educación superior	103%	65	67	103%
	Tasa de cobertura en educación superior	99%	39,9	39,6	99%
	Porcentaje de estudiantes de educación superior con apoyo financiero del estado	0%	68	0	0%
	Porcentaje de estudiantes de educación superior financiados con crédito ICETEX	70%	20	14	70%
	Reforma integral de la ley 30 de 1992	0%	0	0	0%
	Nuevos cupos en educación técnica profesional y tecnológica	66%	100756	66628	66%
	Participación de la técnica profesional y tecnológica en el total de la matrícula de educación superior	95%	37,2	35,5	95%
	Tasa de deserción anual	0%	11,5	0	0%
Calidad en Educación Superior	Porcentaje de programas técnicos y tecnológicos implementados con el enfoque de competencias	67%	30	20	67%
	Participación en la prueba internacional de evaluación de resultados de educación superior AHELO	0%	2	0	0%
	Porcentaje de IES con acreditación de calidad	96%	8	8	100%
	Porcentaje de programas de pregrado con acreditación de alta calidad	92%	15	13,8	92%
	Porcentaje de programas técnicos profesionales y tecnológicos ofertados por el SENA con registro calificado.	79%	40	31,4	79%
	Docentes beneficiarios de los programas de beca crédito condonable (estudios de maestría y doctorado en el exterior)	0%	35	0	0%
	Número de beneficiarios de becas de doctorado	0%	500	0	0%
	Porcentaje de matrícula impactada a través de acompañamiento a las IES en la implementación de los procesos de acreditación de alta calidad (énfasis en IES con presencia regional y mayor matrícula).	0%	3	0	0%
	Porcentaje de instituciones de Formación para el Trabajo con certificación de calidad	67%	6	5	83%
	Porcentaje de programas de formación para el trabajo con certificación de calidad	79%	3,3	2,8	85%



2 Efectividad Macroprocesos Misionales

POLITICA	NOMBRE DEL INDICADOR	AVANCE JUN 2011	META	SEG. SEP 2011	AVANCE SEP 2011
Pertinencia para la Innovación y la Productividad ES	Centros Regionales de innovación educativa implementados.	0%	0	0	0%
	Número de programas virtuales de pregrado y posgrado	38%	50	29	58%
	Porcentaje de docentes Tiempo Completo Equivalente con formación doctoral	0%	15	0	0%
	Porcentaje de programas de formación para el trabajo implementados con el enfoque de competencias laborales (sectores locomotoras)	114%	50	72	144%
	Consejo Nacional de Acreditación (CNA) reconocido y acreditado por una agencia internacional.	0%	0	0	0%
	Porcentaje de IES que cuentan con programas documentados de Internacionalización para el desarrollo de sus funciones	0%	58	0	0%
Modelo de Gestión del Sistema Educativo	Porcentaje de estudiantes de los establecimientos educativos afectados por la ola invernal en 2010 que continúan en 2011 en el sistema educativo.	99%	100	99	99%
	Porcentaje de IES públicas con certificación de su gestión.	98%	60	60	100%
	Número de Secretarías de Educación certificadas en Gestión de Calidad	100%	70	71	101%

DESEMPEÑO DE LOS MACROPROCESOS

JUN10 – JUN11 – SEP11

E1	EFICACIA
E2	EFICIENCIA

	Sobresaliente: Mayor igual a 80%
	Suficiente: Entre 61-80%
	Inadecuado: Menor a 60%

CLIENTES

MACROPROCESOS DIRECCIONAMIENTO Y CONTROL

		PLANEACIÓN			EVALUACIÓN			MEJORAMIENTO		
		JUN10	JUN11	SEP11	JUN10	JUN11	SEP11	JUN10	JUN11	SEP11
E1		100%	90%	N/A	85%	100%	N/A	81%	98%	99%
E2		100%	N/A	N/A						

MACROPROCESOS MISIONALES

		FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN PRIMERA I.			FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN PBM			FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR		
		JUN11	SEP11		JUN10	JUN11	SEP11	JUN10	JUN11	SEP11
COBERTURA	E1	82%	87%		74%	49%	93%	55%	N/A	N/A
	E2	47%	70%		84%	86%	89%	80%	44%	50%
CALIDAD	E1	N/A	20%		100%	8%	43%	72%	65%	81%
	E2	36%	69%		60%	38%	44%	53%	60%	83%
EFICIENCIA	E1	67%	67%		78%	55%	69%	78%	100%	84%
	E2	80%	97%		83%	54%	69%	73%	69%	80%

		JUN10	JUN11	SEP11
E1	FORTALECIMIENTO DE LA PERTINENCIA EN LA EDUCACIÓN	100%	71%	71%
E2		79%	37%	59%

MACROPROCESOS TRANSVERSALES DE APOYO

		ATENCIÓN AL CIUDADANO			GESTIÓN DE COMUNICACIONES			CONTRATACIÓN E INTERVENTORÍA		
		JUN10	JUN11	SEP11	JUN10	JUN11	SEP11	JUN10	JUN11	SEP11
E1		98%	100%	N/A	100%	88%	96%	100%	100%	100%
E2		81%	84%	99%				100%	97%	NR

MACROPROCESOS DE APOYO

		GESTIÓN DE COOPERACIÓN			GESTIÓN DE TECNOLOGÍA			GESTIÓN JURÍDICA			GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
		JUN10	JUN11	SEP11	JUN10	JUN11	SEP11	JUN10	JUN11	SEP11	JUN10	JUN11	SEP11
E1		42%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	N/A
E2		100%	100%	N/A							74%	75%	86%

		GESTIÓN FINANCIERA			GESTIÓN ADMINISTRATIVA			GESTIÓN DOCUMENTAL		
		JUN10	JUN11	SEP11	JUN10	JUN11	SEP11	JUN10	JUN11	SEP11
E1		99%	100%	93%	99%	98%	98%	97%	100%	N/A

CLIENTES

4 Disponibilidad y uso de Recursos

INDICADOR	Jun 2010	Dic 2010	Jun 2011	Sep. 2011
Competencia del personal	90%	88%	95%	N/A
Nivel de Cumplimiento PAC (vigencia)	98%	96%	100%	87%
Nivel de Cumplimiento PAC (Reserva)	94%	94%	100%	68%

■ Sobresaliente: Mayor igual a 80%
 ■ Suficiente: Entre 61-80%
 ■ Inadecuado: Menor a 60%




Competencia del personal: Teniendo en cuenta la evaluación de desempeño aplicada en el primer semestre de 2011, a los 241 servidores de carrera administrativa, se reporta un promedio de 47,5 puntos frente a una meta de 50, lo que representa un cumplimiento del 95%. Es importante resaltar que para dar cumplimiento al acuerdo 137 de 2010 de la CNSC, se replanteó la fórmula de medición de este indicador debido a que establece un periodo de evaluación de 360 días con una calificación máxima de 100 puntos.

PAC (Vigencia): El uso de los recursos durante el primer semestre presentó una eficiencia del 100% frente a la meta de ejecución a Junio de 2011. La eficiencia en el uso de los recursos al mes de septiembre bajó su desempeño por falta de una adecuada programación y giro de los proyectos financiados con recursos ley 21.

PAC (Reserva): A junio de 2011, lo solicitado por el MEN para el pago de las cuentas de reserva, fue ejecutado de forma eficiente, al mes de Septiembre de 2011 baja su desempeño, por falta de una adecuada programación y giro de los proyectos financiados con recursos de ley 21.

5 Mecanismos de Evaluación y Mejora

INDICADOR	Jun. 10	Dic. 2010	Jun. 2011	Sep. 2011
Nivel de Implementación MECI	NA	4.9 (97,89%)	NA	NA
Dictamen Contraloría General	D22 (Vig. 2009)	NA	NA	D22 (vig. 2010)
Cumplimiento PASE	75%	90.25%	73%	89%
Eficacia de planes de mejoramiento	77%	81%	80%	80%

 Sobresaliente: Mayor igual a 80%
 Suficiente: Entre 61-80%
 Inadecuado: Menor a 60%

Nivel de Implementación MECI: El indicador es anual, se evaluará en febrero de 2012, de acuerdo al aplicativo que para el efecto disponga el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.

Dictamen Contraloría General: El dictamen de la CGR para la vigencia 2010 es D22, que da como resultado el Fenecimiento de la Cuenta Fiscal. Tuvo un concepto “Con observaciones” sobre la gestión y resultados pasando de 63.3% en la vigencia 2009 a 75,5% en la vigencia 2010 y una “Opinión con salvedades” sobre los Estados Contables manteniendo la misma calificación obtenida para la vigencia 2009..

Nivel de Cumplimiento de PASE: El nivel de cumplimiento del Plan Institucional de Desarrollo Administrativo 2011 para el primer semestre de 2011 fue del 73% y para el corte de septiembre 30 un valor de 89%, el incumplimiento está causado principalmente por la política de Rediseños Organizacionales (prueba piloto del uso de energías alternativas y fortalecimiento de infraestructura física del MEN, que se encuentra en proceso).

Nivel de eficacia Planes de Mejoramiento: El indicador muestra valores estables para el cierre de junio y de septiembre de 2011, es necesario continuar con los esfuerzos de racionalización de planes y de fortalecimiento del cumplimiento de las metas en el tiempo previsto, principalmente en las acciones derivadas de auditorias internas y de autoevaluación.

6 Participación ciudadana y Control social

INDICADOR	Dic. 09	Dic. 10	Jun. 2011
Índice de Transparencia	NA	93.5%	NA
Nivel de respuesta a mecanismos de control social - aud. pub.	100%	100%	NA
Nivel de respuesta a mecanismos de control social - pag. web.	100%	100%	100%

Índice de Transparencia: Este indicador se mide cada dos años. La medición 2008 - 2009 mejoró en 3.79 puntos respecto a la medición 2007 - 2008, pasando de 89.72 a 93.51 puntos; lo cual ubica al MEN, en el tercer puesto entre las entidades del ranking nacional.

Nivel de respuesta a mecanismos de control social - audiencia pública: no se ha realizado audiencia pública durante el primer semestre de 2011. Esta se realizará el 16 de Diciembre de 2011.

Nivel de respuesta a mecanismos de control social - página web: Para el primer semestre de 2011, la OAC generó 1.176 (meta 2000/año) participaciones por las encuestas de satisfacción del servicio de la página web del MEN y del Centro Virtual de Noticias de la Educación (CVNE). De este número, 824 corresponden a respuestas del sondeo de la página web y 352, a la del CVNE.

7 DESEMPEÑO AMBIENTAL

Programas e indicadores Ambientales

COMPONENTES	jun-10	dic-10	jun-11	Sep-11
Porcentaje de cumplimiento metas de Indicadores Ambientales	100%	88%	99%	94%
Porcentaje cumplimiento de Actividades de los Programas Ambientales	88%	93%	98%	93%
Promedio: Programas e indicadores Ambientales	94%	91%	97%	94%

El Porcentaje de cumplimiento metas de Indicadores Ambientales se afectó en su desempeño debido al aumento del consumo de resmas y de energía.

El Porcentaje de cumplimiento del indicador de actividades de los programas se afecta en su desempeño debido a que están pendientes por realizar: Visita al contratista de reciclaje, prueba piloto de sensores y caracterización energética.

8 Mejorar el desempeño de procesos sectoriales

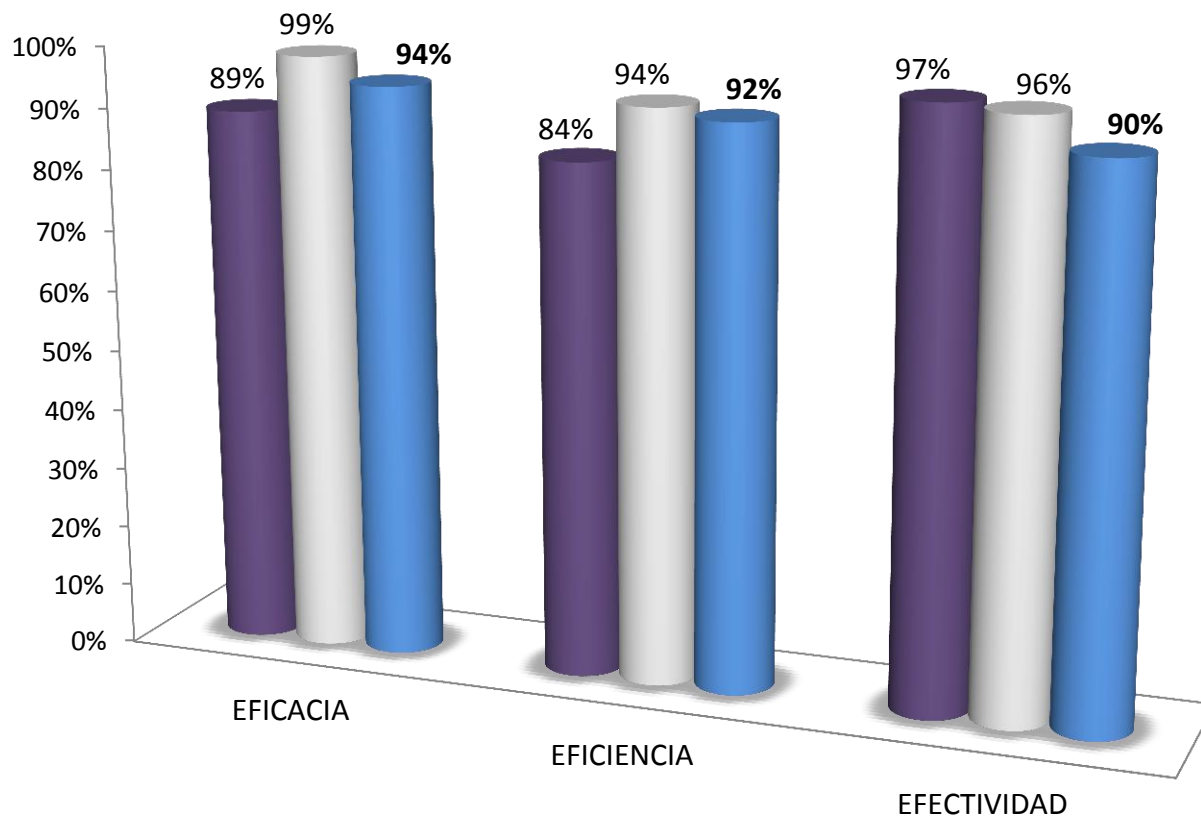
Proceso Sectorial	Indicador	Dic 2010	Jun 11
Atención al Ciudadano	Nivel de seguimiento a la gestión de los requerimientos radicados en las Secretarías de Educación	95.53%	100%
Gestión de Cobertura	Nivel de Gestión en el proceso de la Cobertura del Servicio Educativo	87.33%	N/A
Gestión de Recursos Humanos del Sector	Fortalecimiento de la Gestión de RH del Sector	98.65%	100%
Promedio Objetivo 8 SIG		93,83%	100%

Los indicadores del objetivo 8 del SIG, presentan mejor desempeño frente al primer reporte de diciembre de 2010.

El Proceso Nacional de Gestión de Cobertura para el Sector Educativo, no se tiene en cuenta por que sus indicadores tienen una frecuencia de medición anual.

E. Conclusiones Generales

CONSOLIDADO GENERAL TIPO DE INDICADOR



■ jun-10 ■ dic-10 ■ jun-11



educación de calidad

EL CAMINO PARA LA PROSPERIDAD

**Ministerio de
Educación Nacional**
República de Colombia



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**