MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

PROSPERIDAD PARA TODOS

REVISIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL SIG

Julio 2013 – Diciembre 2013
Enero 2014 – Junio 2014
Bogotá D.C.,

OBJETIVO

Realizar la evaluación del desempeño del SIG para el Segundo Semestre de 2013 y el primer semestre de 2014, estableciendo su eficacia, eficiencia, efectividad, adecuación y pertinencia.

PARÁMETROS DE CÁLCULO GENERALES

Fuentes de información: Sistema de Seguimiento de Proyectos SSP y datos reportados por las dependencias en el SIG

→

Indicadores normalizados frente al respectivo valor meta establecido (en los casos aplicables)

AGENDA

A. Datos para evaluación del desempeño del SIG, basados en los objetivos:

1. Aumentar la satisfacción de los clientes
2. Fortalecer la prestación de los servicios orientados al mejoramiento de la cobertura, calidad, eficiencia y pertinencia de la educación
3. Fortalecer el desempeño de los Macroprocesos
4. Garantizar la disponibilidad, el uso eficiente de los recursos financieros y la disponibilidad y competencia del recurso humano
5. Fortalecer la aplicación de mecanismos de autocontrol y de evaluación para garantizar la mejora continua
6. Garantizar mecanismos de participación ciudadana y control social sobre la gestión del MEN
7. Mejorar el desempeño ambiental y prevenir la contaminación
8. Mejorar el desempeño de procesos sectoriales

B. Mejoras realizadas y propuestas SIG

C. Cambios internos y externos que puedan afectar el SIG

D. Seguimiento a compromisos, cambios y propuestas

E. Conclusiones generales

A. Evaluación del Desempeño del SIG con base en los objetivos Institucionales

MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

PROSPERIDAD PARA TODOS

EVALUACION DE DESEMPEÑO SIG – OBJETIVOS MEN

1

- Aumentar la satisfacción de los clientes

2

- Fortalecer la prestación de los servicios orientados al mejoramiento de la cobertura, calidad, eficiencia y pertinencia de la educación

3

- Fortalecer el desempeño de los Macroprocesos

4

- Garantizar la disponibilidad, el uso eficiente de los recursos financieros y la disponibilidad y competencia del recurso humano

5

- Fortalecer la aplicación de mecanismos de autocontrol y de evaluación para garantizar la mejora continua

6

- Garantizar mecanismos de participación ciudadana y control social sobre la gestión del MEN

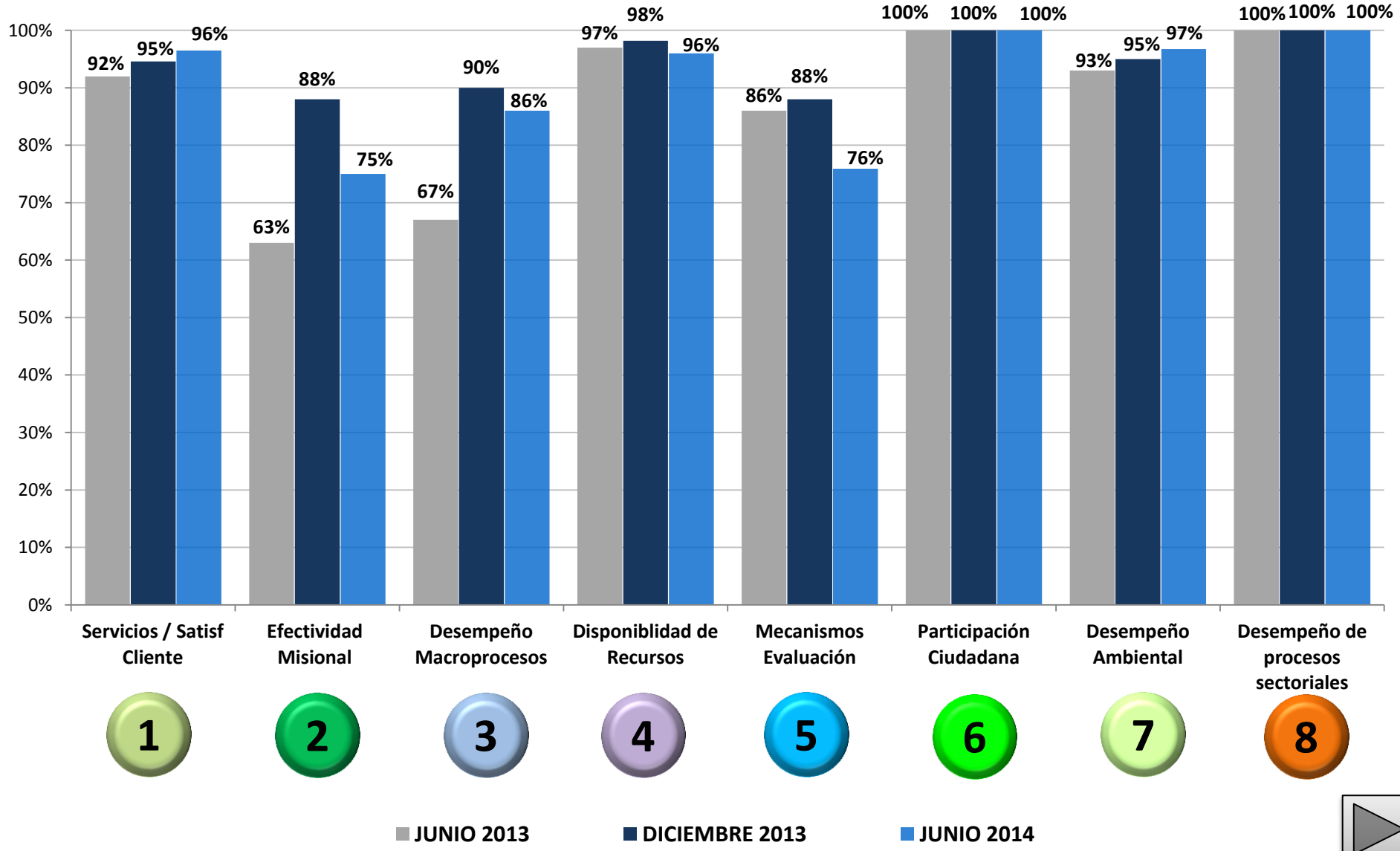
7

- Mejorar el desempeño ambiental y prevenir la contaminación

8

- Mejorar el desempeño de procesos sectoriales

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS SIG



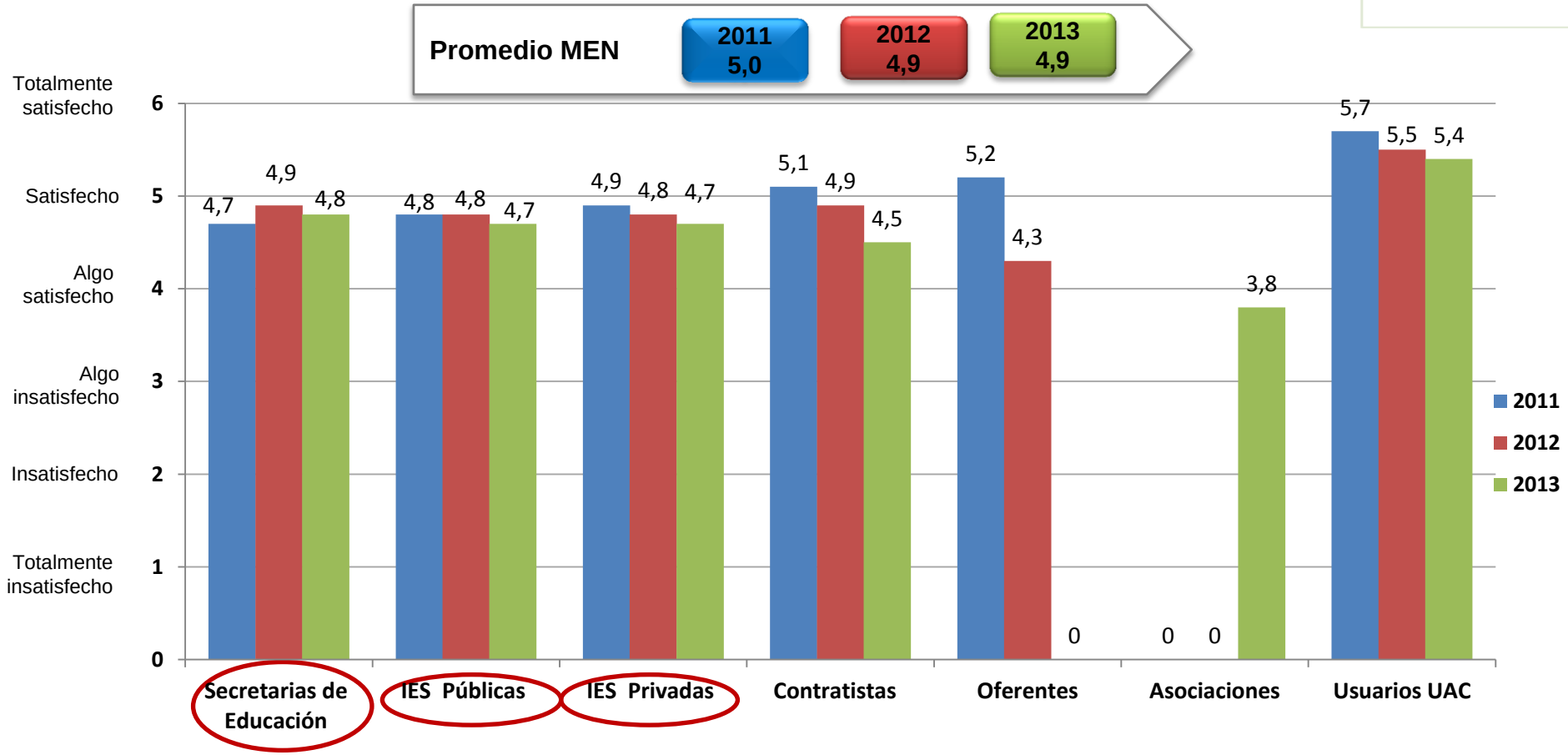
Aumentar la Satisfacción de los Clientes

COMPONENTES	Jun 2013	Dic 2013	Jun 2014	CONCLUSIONES
Nivel de Satisfacción de clientes	(4,83) 96,6%	(4,7) 94%	(4,7) 94%	La encuesta fue aplicada en el segundo semestre de 2013, obteniendo los siguientes resultados: IES PÚBLICAS 4,7% IES Privadas 4,7% Secretarias de Educación 4,8% para un total de 4,7 que en relación a la meta establecida en 5, presenta un 93,4% de cumplimiento.
Número de Quejas totales	215 quejas (80.812 documentos)	459 quejas (180.872 documentos)	242 quejas (98.093 documentos)	El nivel de quejas en el Ministerio de Educación presentó un aumento importante en el segundo semestre de 2013. • Las quejas contra los funcionarios del MEN aumentaron sustancialmente, siendo el aspecto con mayor incremento en el análisis de los dos semestres. • En cuanto a reclamos contra servicios, los Tramites de Aseguramiento de la Calidad, ha sido el aspecto con mayor numero de quejas en los dos periodos
Evaluación interna de servicios	92,3%	98,6%	98,3%	El Nivel de cumplimiento a los servicios mantiene una tendencia satisfactoria de acuerdo a las metas establecidas.
Aplicación del tratamiento de no conformes	Se aplicó el TNC	Se aplicó el TNC	Se aplicó el TNC	Se aplicó tratamiento al Servicio No Conforme las características de los servicios que evidenciaron un menor reporte en su cumplimiento: • Suministro y Divulgación de Información • Tramites de Aseguramiento de calidad • Desarrollo de Proyectos • Asistencia Técnica
Promedio Satisfacción clientes y autoevaluación servicios	92,3%	**96,3%**	**96,1%**	El Nivel de satisfacción de clientes y servicios, presenta un nivel satisfactorio y evidencia mejoramiento con respecto al ultimo periodo analizado en la Revisión del sistema (Junio0 2013)

Sobresaliente: >=80% **Suficiente: >60% - <80%** **Inadecuado: <=60%**

Aumentar la Satisfacción de los Clientes

NIVEL DE SATISFACCION DE CLIENTES



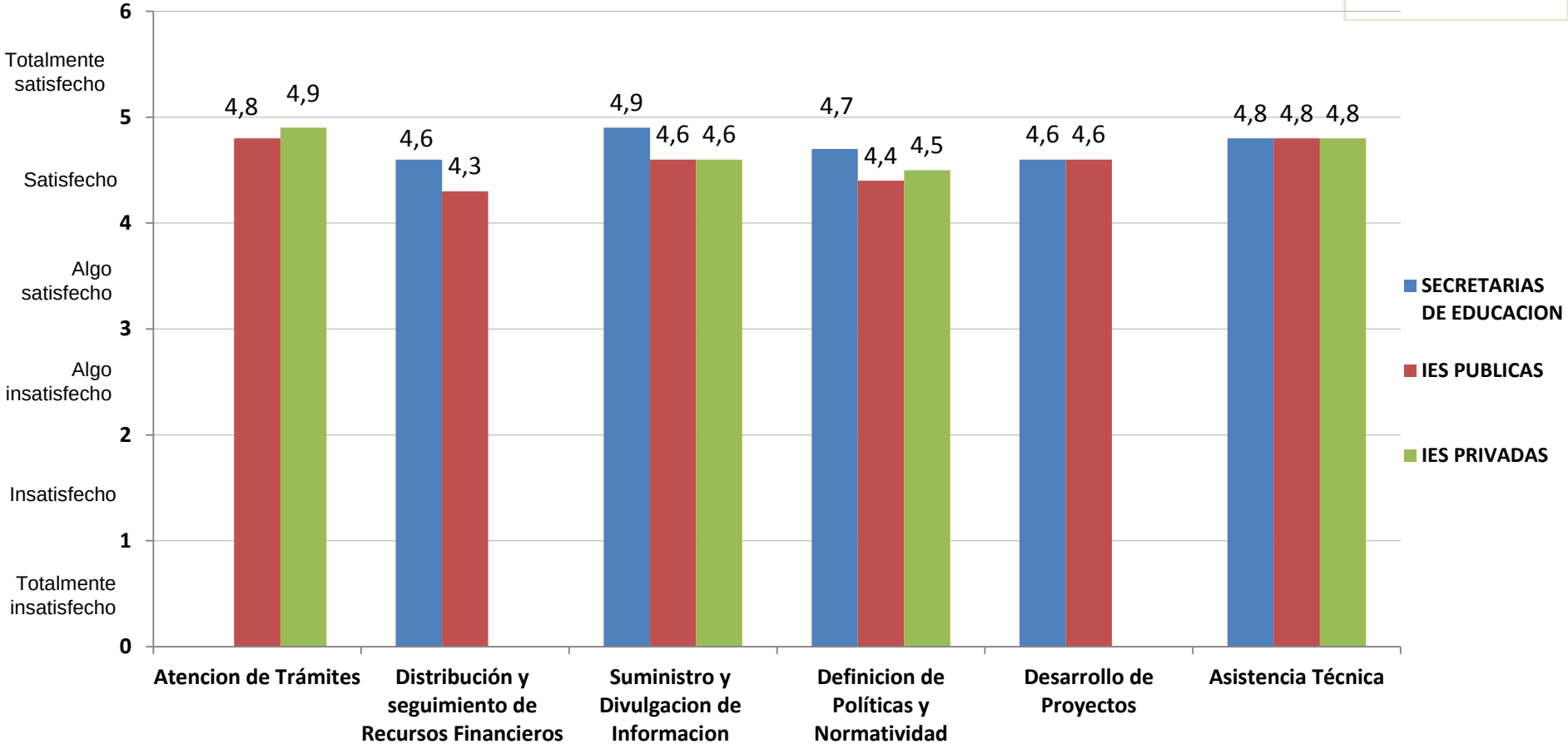
- Meta establecida en el SIG: **5**, equivalente a satisfecho
- Total Encuestas aplicadas 2013 = **1363** (2012 = 1.022)

Graficas specificas Encuest

- ** Para el cierre se consideran solamente los datos de Secretarías de Educación e IES publicas y privadas; usuarios a los cuales se llega a través de los servicios certificados, para los demás encuestados no aplican los servicios.

Aumentar la Satisfacción de los Clientes

RESULTADO POR SERVICIO



Resultados

SECRETARIAS DE EDUCACION: 4,8 **IES PUBLICAS: 4,7** **IES PRIVADAS: 4,7**

CONCLUSIONES

Atención al Ciudadano

Presenta un crecimiento importante en el nivel de satisfacción en cuanto a atención de consultas, quejas y sugerencias, respuesta a solicitud de certificaciones exfuncionarios y respuesta de consultas en el centro de documentación.

Secretarias de Educación

Principales oportunidades de Mejora: Apoyo por parte del MEN en la realización técnica y financiera de proyectos.

Contratistas

Principales oportunidades de mejora: proceso de selección, proceso de atención y de liquidación siendo este último el de menor desempeño afectado en mayor medida por "la claridad sobre los tiempos de liquidación"

Asociaciones

Principales oportunidades de mejora:

Suministro y divulgación de la información, particularmente en "La facilidad para consultar y navegar en los sistemas de información" y "La suficiencia de la información contenida en los medios de comunicación utilizados por el MEN"

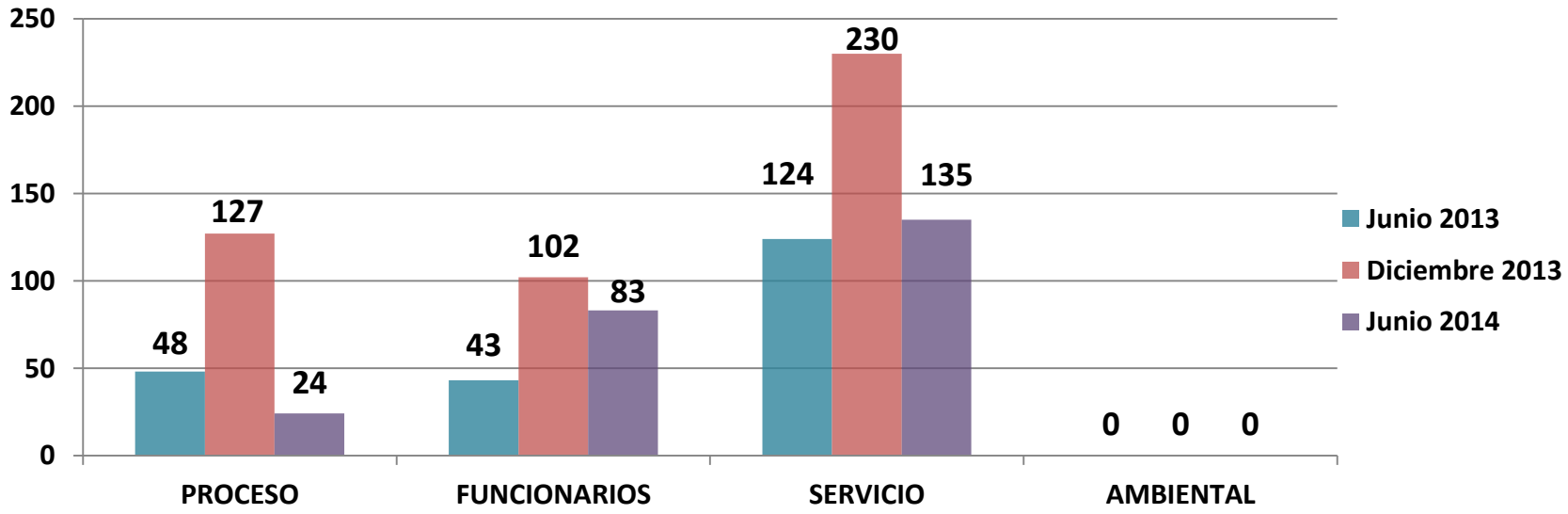
Definición de política de normatividad, en cuanto a coherencia de las normas con el plan sectorial, oportunidad en la divulgación de las mismas y su disponibilidad en los medios.

Aumentar la Satisfacción de los Clientes

NÚMERO DE QUEJAS

TEMA	Junio 2013 (cantidad)	Diciembre 2013 (Cantidad)	Junio 2014 (cantidad)
PROCESOS	48	127	24
SERVICIOS	124	230	135
FUNCIONARIOS	43	102	83
MEDIO AMBIENTE	0	0	0
TOTAL QUEJAS	**215**	**459**	**242**

QUEJAS Y RECLAMOS



DESEMPEÑO DEL SERVICIO (AUTOEVALUACION)

SERVICIOS	Políticas y Normatividad	Distribución de Recursos Financieros	Desarrollo de Proyectos	Asistencia Técnica	Tramites de Aseguramiento de Calidad ES	Suministro y Divulgación de Información	
Características	Pertinencia Aplicabilidad Accesibilidad	Pertinencia Metodología Estandarizada Oportunidad Divulgación	Factibilidad Utilidad Efectividad	Oportunidad Calidad Conceptual Pertinencia Eficacia	Oportunidad Disponibilidad de Información Cultura de Servicio	Confiabilidad Oportunidad Claridad Utilidad	
Junio 2013	100%	87%	100%	75%	96%	96%	**92,3%**
Diciembre 2013	100%	99,9%	98,6%	99%	97,0%	96,9%	**98,6%**
Junio 2014	100%	99,8%	96%	99%	97,0%	98%	**98,3%**

La autoevaluación de los servicios reportada por las dependencias, evidencia un resultado favorable que se ha mantenido desde el segundo semestre de 2013.

Efectividad Macroprocesos Misionales

- Fortalecer la prestación de los servicios orientados al mejoramiento de la cobertura, calidad, eficiencia y pertinencia de la educación

INDICADORES

La efectividad se mide mediante el promedio el cumplimiento de los **indicadores de efectividad** asociados a los proyectos estratégicos (misionales) en cada periodo.

POLITICA	AVANCE DIC 2012	AVANCE DIC 2013	AVANCE JUNIO 2013	AVANCE JUNIO 2014
Atención Integral a la Primera Infancia	96%	99%	36%	**90%**
Cerrar brechas con enfoque regional en Educación Preescolar, Básica y Media (Acceso y Permanencia)	88%	98%	-	58%
Cerrar brechas con enfoque regional en Educación Superior (Acceso y Permanencia)	96%	95%	93%	-
Calidad en Educación Preescolar, Básica y Media	81%	87%	55%	90%
Calidad en Educación Superior	86%	83%	53%	49%
Pertinencia para la Innovación y la Productividad	76%	71%	61%	76%
Modelo de gestión del sistema educativo	100%	99%	97%	92%
RESULTADO	**89%**	**88%**	**63%**	**75%**

DICIEMBRE 2013

JUNIO 2014

Efectividad Diciembre de 2013: **88%** → Efectividad Diciembre de 2012 : **89%**

Efectividad Junio de 2014: **75%** → Efectividad Junio de 2013: **63%**

DICIEMBRE 2013

DESEMPEÑO DE LOS MACRPROCESOS
DICIEMBRE 2012- DICIEMBRE 2013

Desempeño Macroprocesos

3
• Fortalecer el desempeño de los Macroprocesos

E1	EFICACIA
E2	EFICIENCIA

CLIENTES

MACROPROCESOS DIRECCIONAMIENTO Y CONTROL

PLANEACIÓN

	DIC12	DIC13
E1	91%	100%
E2	95%	100%

EVALUACIÓN

	DIC12	DIC13
E1	80%	86%

MEJORAMIENTO

	DIC12	DIC13
E1	67%	68%

MACROPROCESOS MISIONALES

		DIC12	DIC13	FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN PBM DIC12	FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN PBM DIC13	FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DIC12	FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DIC13
COBERTURA	E1	55%	92%	100%	94%	95%	95%
	E2	0%	99%	78%	95%	96%	86%
CALIDAD	E1	96%	95%	94%	100%	83%	87%
	E2	76%	96%	88%	72%	82%	82%
EFICIENCIA	E1	75%	100%	91%	99,5%	100%	100%
	E2	68%	96%	93%	87%	94%	91.4%

FORTALECIMIENTO DE LA PERTINENCIA EN LA EDUCACIÓN	DIC12	DIC13
E1	85%	90%
E2	84%	83%

MACROPROCESOS DE APOYO

ATENCIÓN AL CIUDADANO

	DIC12	DIC13
E1	100%	100%
E2	100%	100%

GESTIÓN DE COMUNICACIONES

	DIC12	DIC13
E1	93%	92%

CONTRATACIÓN E INTERVENTORÍA

	DIC12	DIC13
E1	97%	100%
E2	100%	97%

GESTIÓN DE COOPERACIÓN

	DIC12	DIC13
E1	95%	80%

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

	DIC12	DIC13
E1	100%	50%

GESTIÓN JURÍDICA

	DIC12	DIC13
E1	100%	100%

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

	DIC12	DIC13
E1	100%	97.4%
E2	54%	71.6%

GESTIÓN FINANCIERA

	DIC12	DIC13
E1	98%	97.6%

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	DIC12	DIC13
E1	99%	97.5%

GESTIÓN DOCUMENTAL

	DIC11	DIC13
E1	100%	100%

CLIENTES

JUNIO 2014

DESEMPEÑO DE LOS MACRPROCESOS
JUNIO 2013- JUNIO 2014

Desempeño Macroprocesos

3
• Fortalecer el desempeño de los Macroprocesos

E1	EFICACIA
E2	EFICIENCIA

CLIENTES

MACROPROCESOS DIRECCIONAMIENTO Y CONTROL

PLANEACIÓN	JUN 13	JUN 14
E1	87%	100%
E2	100%	83%

EVALUACIÓN	JUN 13	JUN 14
E1	82%	92%

MEJORAMIENTO	JUN 13	JUN 14
E1	51%	88%

MACROPROCESOS MISIONALES

		JUN 13	JUN 14	FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN PBM JUN 13	JUN 14	FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR JUN 13	JUN 14
COBERTURA	E1	33%	73%	77%	43%	92%	0%
	E2	3%	70%	74%	0%	62%	70%
CALIDAD	E1	72%	91%	60%	90%	62%	45%
	E2	82%	95%	56%	79%	28%	79%
EFICIENCIA	E1	26%	85%	46%	66%	47%	83%
	E2	67%	88%	26%	65%	21%	42%

FORTALECIMIENTO DE LA PERTINENCIA EN LA EDUCACIÓN	JUN 13	JUN 14
E1	33%	31%
E2	28%	85%

MACROPROCESOS DE APOYO

ATENCIÓN AL CIUDADANO	JUN 13	JUN 14
E1	100%	100%
E2	99%	100%

GESTIÓN DE COMUNICACIONES	JUN 13	JUN 14
E1	87%	88%

CONTRATACIÓN E INTERVENTORÍA	JUN 13	JUN 14
E1	100%	97%
E2	92%	96%

GESTIÓN DE COOPERACIÓN	JUN 13	JUN 14
E1	75%	97%

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	JUN 13	JUN 14
E1	50%	98%

GESTIÓN JURÍDICA	JUN 13	JUN 14
E1	100%	100%

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	JUN 13	JUN 14
E1	100%	100%
E2	69%	100%

GESTIÓN FINANCIERA	JUN 13	JUN 14
E1	100%	100%

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	JUN 13	JUN 14
E1	99%	100%

GESTIÓN DOCUMENTAL	JUN 13	JUN 14
E1	100%	89%

CLIENTES

Desempeño Macroprocesos

- Fortalecer el desempeño de los Macroprocesos

DICIEMBRE 2013

MACROPROCESO	EFICACIA	EFICIENCIA
PLANEACION	100%	100%
EVALUACION	86%	
MEJORAMIENTO	68%	
COBERTURA PI	92%	99%
CALIDAD PI	95%	96%
EFICIENCIA PI	100%	96%
COBERTURA EPBM	94%	95%
CALIDAD EPBM	100%	72%
EFICIENCIA EPBM	100%	87%
COBERTURA ES	95%	86%
CALIDAD ES	87%	82%
EFICIENCIA ES	100%	91%
PERTINENCIA	90%	83%
A. CIUDADANO	100%	100%
G. COMUNICACIONES	92%	
CONTRATACION	100%	97%
G. COOPERACION	80%	
G. TECNOLOGIA	50%	
G. JURIDICA	100%	
G. TALENTO HUMANO	97%	72%
G. FINANCIERA	98%	
G. ADMINISTRATIVA	98%	
G. DOCUMENTAL	100%	
	90,2%	

DICIEMBRE 2013

Los indicadores de eficacia de los **Macroprocesos misionales** se miden a partir de desempeño de los proyectos estratégicos registrados en el SSP y la eficiencia a través del nivel de ejecución presupuestal de estos proyectos.

Los indicadores de los **Macroprocesos de direccionamiento y control y de apoyo**, se consolidan a partir de la información reportada en el SIG.

JUNIO 2014

MACROPROCESO	EFICACIA	EFICIENCIA
PLANEACION	100%	83%
EVALUACION	92%	
MEJORAMIENTO	88%	
COBERTURA PI	73%	70%
CALIDAD PI	91%	95%
EFICIENCIA PI	85%	88%
COBERTURA EPBM	43%	0%
CALIDAD EPBM	90%	79%
EFICIENCIA EPBM	66%	65%
COBERTURA ES	0%	70%
CALIDAD ES	45%	79%
EFICIENCIA ES	83%	42%
PERTINENCIA	31%	85%
A. CIUDADANO	100%	100%
G. COMUNICACIONES	88%	
CONTRATACION	97%	96%
G. COOPERACIONES	97%	
G. TECNOLOGIA	98%	
G. JURIDICA	100%	
G. TALENTO HUMANO	100%	100%
G. FINANCIERA	100%	
G. ADMINISTRATIVA	100%	
G. DOCUMENTAL	89%	
	86%	

JUNIO 2014

Disponibilidad y Uso de Recursos

- Garantizar la disponibilidad, el uso eficiente de los recursos financieros y la disponibilidad y competencia del recurso humano

INDICADOR	Dic. 2012	Dic. 2013	Junio 2013	Junio 2014
Nivel de cumplimiento del PAC (Reserva)	80,33%	**97,1%**	100% (53,5%)	**92% (46%)**
Nivel de cumplimiento del PAC (Vigencia)	96%	**97,46%**	90,4% (45,2%)	**95% (48%)**
Competencia del personal	100%	**100%**	100%	**100%**

PAC (Vigencia)

Diciembre 2013	Junio 2014
Por objeto del gasto: Funcionamiento 99,13%, Inversión 70,45% y por Transferencias un 99,19%	Por objeto del gasto: Gastos de personal 43%; Gastos Generales CSF 41% (SSF 23%); Inversión ordinaria CSF 49% (SSF 22%), inversión especifica 28%.

PAC (Reserva)

Diciembre 2013	Junio 2014
El resultado se vio afectado por los saldos por obligar de los proyectos financiado con recursos de Ley 21, así como en los de Mejoramiento calidad Educación Preescolar Básica y Media y Mejoramiento Oportunidades Acceso y Permanencia	El resultado se vio afectado por los recursos programados de inversión Especifica y Ordinaria, que en el momento del pago las cuentas bancarias del beneficiario final se encontraban inactivas

Competencia del personal

Diciembre 2013	Junio 2014
Se consolidaron resultados de la evaluación de desempeño para 260 de los 280 servidores de carrera administrativa, de los cuales 256 obtuvieron una calificación superior a 90 puntos.	De los 258 servidores de planta, 252 obtuvieron calificación superior a 90 puntos. Se retiraron 22 servidores durante el semestre.

INDICADORES

INDICADOR	Dic 2012	Dic 2013	Junio 2013	Junio 2014
(*) Nivel de Implementación MECI	90,87%	**88,85% (*)**	90,87%	**88,85% (*)**
Cumplimiento MIPG (Encuesta FURAG)	90%	-	-	**68,82% (**)**
Dictamen Contraloría General	79,89	79,89	76,89%	**N.A. (***)**
Eficacia de planes de mejoramiento	85%	**86%**	81,25%	**71,00% (****)**
Efectividad de planes de mejoramiento	64%	**68%**	41,67%	**75,00% (****)**

(*) No es posible la comparación de los resultados obtenidos entre las vigencias 2013 y 2014, dado que se realizó la evaluación con base en una **nueva metodología y los niveles de valoración son diferentes** (Metodología impartida por el DAFP).

(**) En 2013 se modificó el mecanismo para realizar seguimiento a las políticas de Desarrollo Administrativo. En cumplimiento al Decreto 2482 de 2012, el MEN realizó la implementación de los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión (MIGP) y fue evaluado por primera vez a través de la encuesta FURAG en el primer semestre de 2014 .

(***) A la fecha la CGR emitió dictamen parcial sobre la Evaluación Financiera y Presupuestal con “Opinión Negativa” sobre los Estados Financieros. En el segundo semestre de 2014 se realizará la evaluación a la Gestión, momento en el cual se emitirá pronunciamiento sobre fenecimiento de la cuenta por la vigencia 2013.

(****) Durante el 1er semestre del 2014, se modificó la metodología de calificación al seguimiento de planes de mejoramiento.

EVALUACION Y MEJORA

- Garantizar mecanismos de participación ciudadana y control social sobre la gestión del MEN

Sobresaliente	>,= 80%
Suficiente	61% – 79%
Inadecuado	<,= 60%

INDICADORES

INDICADOR	Dic 2012	Dic 2013	Junio 2013	Junio 2014
Índice de Transparencia	N/A	**N/A**	N/A	**N/A**
Nivel de respuesta a mecanismos de control social - Aud. Pub.	100%	**100%**	100%	**100%**
Nivel de respuesta a mecanismos de control social - Pág. Web.	100%	**100%**	100%	**100%**

Audiencias Públicas

En la vigencia 2013 se fortaleció y amplio su alcance el proceso de rendición de cuentas llegando mas allá del espacio tradicional. Como parte de la Audiencia, realizada el 9 de diciembre, se recibieron 38 consultas en respuesta a la publicación del Informe de Gestión publicado en la pagina web con un mes de anterioridad al evento. Cada consulta fue resuelta y publicada en el enlace: *http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-337490_Archivo_pdf_respuestasalaciudadania.pdf*

En la vigencia 2014 no se ha realizado audiencia pública de rendición de cuentas del Ministerio de Educación Nacional, ya que se tiene programada para el mes de noviembre; sin embargo la entidad rindió cuentas al Congreso en el mes de junio del presente año y participó en la rendición de cuentas de Presidencia de la República a la ciudadanía, periodo de gobierno 2010-2014.

En relación con los espacios no tradicionales de rendición de cuentas, durante 2014 se continua con los chat virtuales de permanencia y educación superior, y durante el primer semestre se trabajo fuertemente en la consolidación de la propuesta de política pública en Educación Superior, presentada a la ciudadanía en la primera semana de agosto.

INDICADOR DESEMPEÑO AMBIENTAL

EFICACIA Cumplimiento programas + **EFECTIVIDAD Reducción de impactos significativos** →

Semestre II 2013 = 95,6%

Semestre I 2014 = 96,7%

(Promedio Cumplimiento programas ambientales y reducción de impactos significativos)

Desempeño Ambiental

CUMPLIMIENTO PROGRAMAS AMBIENTALES

COMPONENTES	Sem II 2012	Sem II 2013	Sem I 2013	Sem I 2014
Porcentaje de cumplimiento metas de Indicadores Ambientales	92,7%	83,26%	79%	83,7%
Porcentaje cumplimiento de Actividades de los Programas Ambientales	94,4%	100%	93%	97%
Promedio: Programas e indicadores Ambientales	93,5%	91,2%	86%	93,5%

MATRIZ DE IMPACTOS

INDICADOR	Sem II 2012	Sem II 2013	OBSERVACION	Sem I 2013	Sem I 2014	OBSERVACION
Reducción de impactos significativos	38% (16 Signific. / 42 Impactos)	**39%** (16 Signific. / 41 Impactos)	**Se cumple la meta establecida en un 100%** (Max 50% de impactos significativos)	38% (16 Signific. / 42 Impactos)	39% (16 Signific. / 41 Impactos)	**Se cumple la meta establecida en un 100%** (Max 50% de impactos significativos)

Sobresaliente	>,= 80%
Suficiente	61% – 79%
Inadecuado	<,= 60%

INDICADORES

Proceso Sectorial	Indicador	Dic 2012	Dic 2013	Junio 2013	Junio 2014
Atención al Ciudadano	Nivel de seguimiento a la gestión de los requerimientos radicados en las Secretarías de Educación	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
Gestión de Cobertura	Nivel de Gestión en el proceso de la Cobertura del Servicio Educativo	**100%**	**100%**	**N/A**	**N/A**
Gestión de Recursos Humanos del Sector	Fortalecimiento de la Gestión de RH del Sector	**98%**	**98%**	**99%**	**100%**
	TOTAL	**99%**	**99%**	**99,5%**	**100%**

- Con respecto al proceso de certificación, se alcanzaron los siguientes resultados:

	Dic 2013	Junio 2014
Certificada, además, en calidad educativa	56	92
Certificada por lo menos en 3 procesos (Atención al Ciudadano, Talento Humano y Cobertura)	90	91

Mejorar el Desempeño de procesos Sectoriales

ATENCION AL CIUDADANO

CRITERIO	Diciembre 2013	Junio 2014
Total SE implementando SAC	92	91
Numero SE en nivel alto de uso SAC	85	85
% de cumplimiento	93,4%	93,41%
Meta 60%	60%	60%
Avance	100%	100%

GESTION DE COBERTURA

CRITERIO	Diciembre 2013	Junio 2014
Cumplimiento en la entrega de productos	88%	35%
Oportunidad en la entrega de productos	50%	-
Confiabilidad en la entrega de productos	66%	-
Reporte de matricula	100%	-
Cumplimiento estrategias de permanencia	-	-

R. HUMANOS DEL SECTOR

CRITERIO	Diciembre 2013	Junio 2014
Relación alumno – docente	99%	96%
Relación Matricula	96%	96%
Vinculación docentes concurso de méritos	-	-
Evaluación de competencias	100%	100%
Bienestar y seguridad social	100%	100%

B. Mejoras realizadas y propuestas SIG

B. Mejoras Realizadas SIG

1

- Se aprobó en el marco del rediseño de procesos una nueva cadena de valor del Ministerio con el fin de actualizar y fortalecer el SIG y mejorar la gestión institucional para responder con mayor eficacia y eficiencia a las necesidades y expectativas de los clientes del Ministerio y del país, de los cuales ya se cuenta con el diseño macro y detallado por macroproceso y su correspondiente documentación asociada, como indicadores, puntos de control y riesgos.

2

- La nueva cadena de valor establece 3 macroprocesos de direccionamiento y control, 5 misionales y 8 de apoyo, lo cual aporta para la optimización del sistema en la medida en que su visión transversal permite fortalecer el trabajo por procesos en la entidad y atender de manera mas integral las necesidades de las partes interesadas.

3

- Se ha avanzado en la implementación de los procesos de talento humano logrando un porcentaje de avance del 63%

4

- Implementación del aplicativo SIG, que cuenta con una mesa de ayuda para el diseño, rediseño y mejoramiento de procesos (mesa de ayuda), se continua con la puesta en producción, pruebas de funcionalidad y soporte técnico para asegurar su efectividad y la adaptación para dar transito a la nueva cadena de valor.

5

- En cumplimiento de la metodología de riesgos establecida se determinó la política de riesgos, la actualización de matrices (estratégicos, de procesos y de corrupción), la definición y seguimiento de los controles establecidos y la definición de los planes de mejoramiento correspondientes.

B. Mejoras Realizadas SIG

6

- Se continúan fortaleciendo las estrategias del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, en cumplimiento del decreto 2482 del 3 de diciembre de 2012, como instrumento de articulación y reporte de la planeación al interior del Ministerio y con las entidades adscritas y vinculadas.

7

- Se avanza en la incorporación de estrategias de gestión del conocimiento, buen gobierno e innovación en la gestión institucional, a través de la generación de espacios e instrumentos que posibilitan su implementación.

8

- Se generaron acciones con las entidades adscritas y vinculadas para la incorporación de estrategias de Buen Gobierno en su gestión formulando o actualizando sus Códigos de Buen Gobierno.

9

- Se acompaño a las entidades adscritas y vinculadas en la formulación de los planes de Acción armonizados con las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

10

- Se fortaleció el sistema de gestión ambiental en el ahorro de energía, agua y papel, así como el aprovechamiento adecuado de residuos mediante campañas que contaron con la participación de los servidores del Ministerio.

B. Mejoras propuestas SIG

- Culminación del Rediseño de los macroprocesos de Gestión Documental, Atención al Ciudadano, y Gestión Administrativa.
- Incorporación de Ámbitos de responsabilidad Social en el marco de los lineamientos previstos en el Pacto Mundial sobre la materia.
- Aplicación de los referentes éticos ministeriales adoptados en el Código de Ética y Buen Gobierno, y el Decreto 1599 de 2005, a través de la formulación y puesta en marcha de los compromisos éticos en cada una de las dependencias del Ministerio.
- Fortalecimiento de la Gestión de Conocimiento con la implementación de estrategias e instrumentos que posibiliten afianzar el tema en la gestión institucional.
- Continuar con campañas e implementar estrategias de ahorro que promuevan el cumplimiento de los programas ambientales y actualizar los mismos.
- Fortalecer estrategias conducentes al registro de eventos de riesgo que permitan fortalecer los controles para mitigar la materialización del mismo.

C. Cambios que puedan afectar al SIG

C. Cambios Internos y Externos que puedan afectar el SIG

- Actualización normativa como estrategia de modernización del Estado Colombiano
- Decisiones de política gubernamental que impacten los procesos de direccionamiento y control, misionales y de apoyo
- Redefinición del modelo de operación de Primera Infancia según los lineamientos del Comité Intersectorial.
- Ingreso de nuevos servidores en el marco de la Convocatoria 134 de 2012.

D. Seguimiento a Compromisos, Cambios y Propuestas de Revisiones Previas

D. Seguimiento a Compromisos Anteriores

Pendientes Revisión por la Dirección No.16 (Diciembre 2012)

Compromiso	Fecha Prevista	Responsable	Estado
Contactarse con las entidades que el Ministerio tiene relaciones financieras, y acordar los términos de intervención a las salvedades encontradas en los estados financieros y cuenta fiscal.	Junio 2012	OCI – Subdirección Financiera	**En proceso.** Se han establecido reuniones con el BBVA y el Banco Popular con el fin de dar solución a esta situación, de las cuales se ha establecido como compromiso la entrega de información periódica que permitan depurar la información y solucionar las salvedades encontradas en los estados financieros y la cuenta fiscal.
Se debe profundizar en la revisión de los planes de mejoramiento formulados**,** para asegurar que las acciones propuestas solucionen el hallazgo y apunten a la efectividad, considerando además los parámetros establecidos en la nueva guía de la CGR, aplicables a partir de esta vigencia	Permanente	OCI	**En proceso**. Esta tarea se realiza de manera permanente. El seguimiento se realiza trimestralmente y se publica en el SIG, se efectúa retroalimentación a los dueños de los procesos, sobre los aspectos a tener en cuenta para lograr la efectividad de los planes. Igualmente, se presta acompañamiento y asesoría a las áreas para realizar el análisis de causas cuando las mismas así lo requieren.
Enfocar los esfuerzos en mejorar las tasas de cobertura, especialmente en transición, brechas entre rural y urbana, técnica y tecnológica, y bilingüismo que presenta el avance más bajo. Desde el Viceministerio de Educación Superior, también se debe fortalecer la articulación con técnica y tecnológica y con el SENA para alcanzar las metas propuestas	Junio 2012	Viceministerios EPBM y ES	**En proceso.** Se han desarrollado estrategias y proyectos orientados a la disminución de las brechas identificadas que han permitido mejorar las tasas de cobertura en los distintos niveles en articulación con aliados del sector.

D. Seguimiento a Compromisos Anteriores

Pendientes Revisión por la Dirección No.16 (Diciembre 2012)

Compromiso	Fecha Prevista	Responsable	Estado
Fortalecer en el Ministerio la cultura de Gestión del riesgo y la toma de acciones basado en los mismos.	Permanente	SDO - OCI	**En proceso.** Se desarrollo el curso Cultura del control, disponible en la plataforma de Mentor para todos los servidores del MEN. Igualmente se actualiza el Manual de Riesgos, se formuló el mapa de riesgo de corrupción dando cumplimiento a la Ley 1474 de 2011 y se están actualizando los mapas de riesgo por macroproceso. Durante los procesos de auditoría interna se revisan los mapas de riesgo por proceso y los controles asociados a los mismos.
Aprobar y publicar en el SIG los macroprocesos correspondientes a Primera Infancia.	Sept 2012	Dirección de Primera Infancia - SDO	**En proceso,** Los ejes de Cobertura y Calidad fueron publicados, sin embargo el eje de eficiencia no fue aprobado por la dependencia responsable, se incluyó en el rediseño en el cual se da una orientación de transversalidad a los procesos misionales del Ministerio, están pendientes de publicar en el SIG una vez se culmine con el diseño de información.
Orientar la misión de la Oficina Asesora de Comunicaciones en mejorar y dar cumplimiento al enfoque estratégico del Ministerio, visión 2014 y comunicación pública; así como, formular un plan de comunicación con éstos lineamientos.	Junio 2012	Oficina Asesora de Comunicaciones	**En proceso.** En el rediseño de procesos se dio cumplimiento a este compromiso, generando una cadena de valor para la Oficina de Comunicaciones que responda a las demandas estratégicas del Ministerio.

D. Seguimiento a Compromisos Anteriores

Pendientes Revisión por la Dirección No.17 (Junio 2013)

Compromiso	Fecha Prevista	Responsable	Estado
Culminar el proceso de la encuesta de satisfacción de los servicios e informar a las dependencias del Ministerio sobre sus resultados finales	Enero 2014	UAC	**Finalizado:** Se realizó la encuesta de satisfacción la cual se encuentra publicada en el SIG para conocimiento de las áreas.
Aprobación de la documentación que soporta la nueva cadena de valor para su implementación	Junio 2014	MACROPROCESOS REDISEÑADOS	**En proceso:** Se encuentran pendientes de validación por parte de las áreas las funciones de la dependencia.
Continuar con campañas e implementar estrategias de ahorro de papel que promuevan el cumplimiento de los programas ambientales. Ajustar la frecuencia de medición del indicador correspondiente a disposición de Residuos Peligrosos a semestral.	Junio 2014	SDO	**En proceso**: Se elaboró la propuesta de indicador de residuos peligros para ser evaluado y aprobado en la revisión de desempeño ambiental y se continúa con las campañas de sensibilización de servidores y contratistas en el tema ambiental.
Realizar mayor seguimiento a la mesa de ayuda que tiene el componente ambiental y sus ejes temáticos para tener mejor control sobre los reportes y la oportunidad en la solución. También fortalecer su uso a través de la socialización.	Junio 2014	SDO - SGA	**Finalizado:** A partir del consolidado de las mesas de ayuda reportado por la Subdirección Administrativa se realiza el análisis del impacto de las mismas sobre la gestión ambientas tomando los correctivos necesarios.

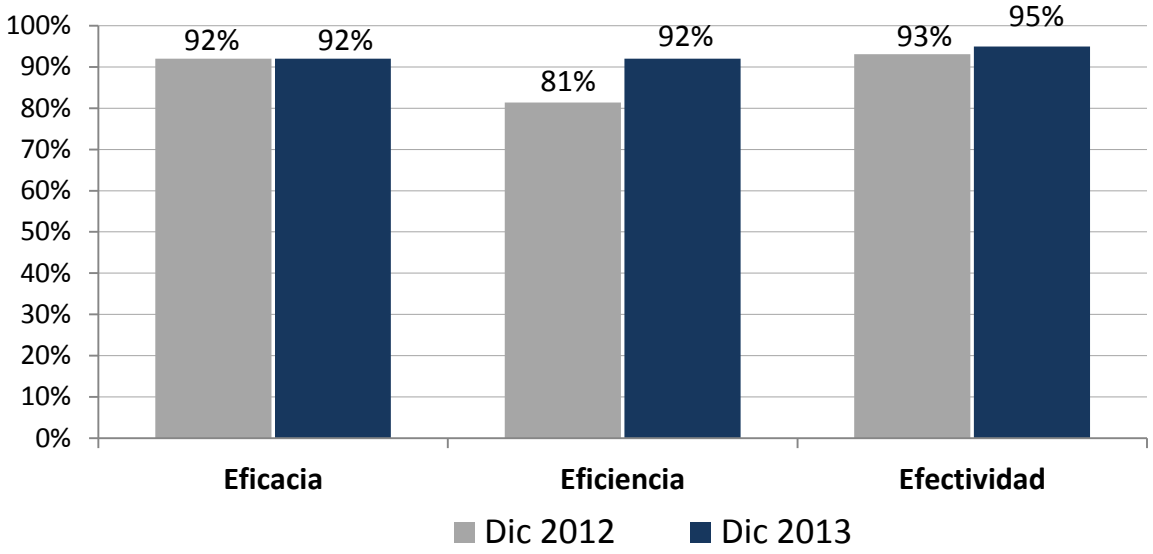
D. Conclusiones Generales

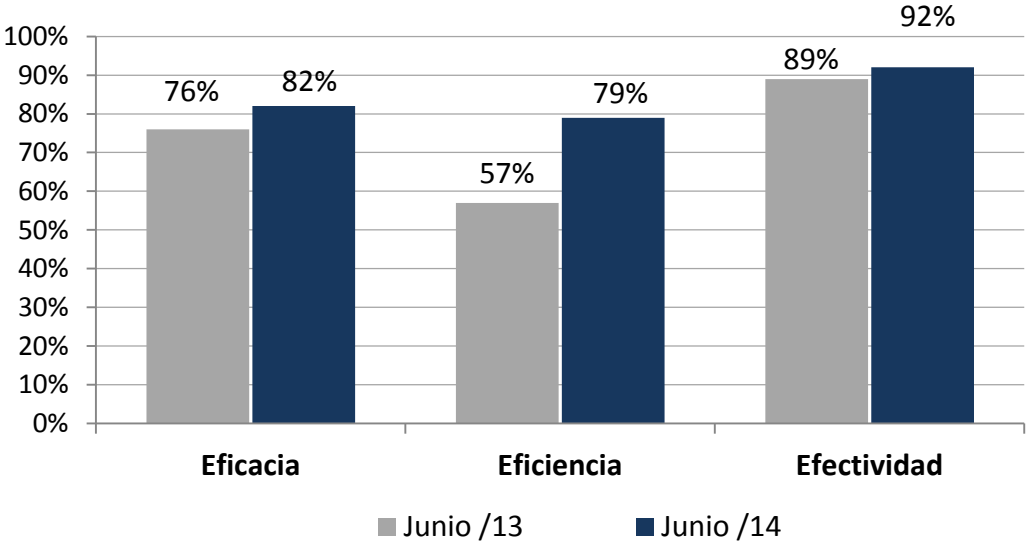
E. Conclusiones Generales

EFICACIA, EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DEL SISTEMA

II SEMESTRE DE 2013

94,2 → 99%





I SEMESTRE DE 2014

90,8 → 95%

MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

PROSPERIDAD PARA TODOS