



La educación  
es de todos

Mineducación

## **Revisión por la Dirección 2020-2021**

---

Julio 2021

Subdirección de Desarrollo  
Organizacional

# 1. Revisión por la Dirección

## Información Clave

### ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- ❑ Auditorías internas con firma experta (288 horas de auditoría 2020 y 200 horas en 2021)
- ❑ Fortalecimiento de las competencias de los equipos para manejo los sistemas de gestión (80 horas de capacitación en 2020 y 210 horas de capacitación en 2021).
- ❑ Fortalecimiento de la analítica institucional con análisis de tendencias (nuevas funcionalidades SIG y tableros de control)
- ❑ Gestión del Conocimiento: cursos de gestión ambiental y de gestión de calidad en la Escuela Corporativa.
- ❑ Actualización documental (279 documentos actualizados – 129 nuevos)
- ❑ Adopción del nuevo modelo de gobierno de datos
- ❑ Actualización Riesgos y oportunidades Covid estratégicos

### ¿QUÉ VIENE?

- ❑ Implementación nuevo modelo referencial: Sistema de Gestión Antisoborno
- ❑ Diseño de un nuevo índice para medir la mejora
- ❑ Actualización del portafolio de servicios con base en los cuales se reportan salidas no conformes
- ❑ Ajustes a los controles de la matriz de riesgos con base en la metodología del DAFP



### LIDERAZGO DE LA ALTA DIRECCIÓN

- ❖ Asignación de recursos: contrato de mejora de procesos, plataforma SIG, Escuela Corporativa, auditoría tercerizada
- ❖ Espacios de planeación estratégica
- ❖ Comunicación frecuente de los cambios (videos y micrositos COVID)
- ❖ Cualificación del equipo directivo



# AGENDA

**01.**

## CONTEXTO

Qué es la Revisión por la Dirección y cuáles son los productos esperados

**02.**

## ESTADO REVISIÓN ANTERIOR

Acciones implementadas.

**02.**

## CUESTIONES INT. Y EXTERNAS

Impactos sobre el SIG

**04.**

## PARTES INTERESADAS

Impactos sobre niveles de satisfacción

**05.**

## CUMPLIMIENTO OBJETIVOS SIG

Indicadores y PAI asociados a cada objetivo.

**06.**

## DESEMPEÑO DE PROCESOS

Tendencias en riesgos, indicadores, PSNC, Acciones preventivas y correctivas,

**07.**

## AUDITORÍAS Y OTRAS ENTRADAS

Recomendación y no conformidades por proceso, proveedores, adecuación de recursos, eficacia de las acciones

**08.**

## RECOMENDACIONES

Salidas de la Revisión.



# 1. Contexto SIG

La alta dirección debe demostrar **liderazgo** y **compromiso** con respecto al sistema de gestión de calidad:

1. Asumir la responsabilidad de rendir cuentas.
2. Establecer la política y los objetivos de calidad compatibles con el contexto y con el direccionamiento estratégico.
3. Integrar los requisitos en los procesos.
4. Promover el enfoque en procesos y el **pensamiento basado en riesgos**.
5. Asegurar recursos.
6. Comunicar la importancia de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos.
7. Asegurar los resultados del sistema.
8. Comprometer y apoyar a las personas con el sistema.
9. Promover la mejora.
10. Apoyar los roles de la dirección.



## ENTRADAS DE LA REVISIÓN

- Avance de acciones de mejora
- Retraolamentación de partes interesadas
- Indicadores de desempeño
- Oportunidades identificadas

## SALIDAS DE LA REVISIÓN

- Oportunidades de Mejora
- Necesidades de cambio en el sistema de gestión
- Necesidades de recursos

Herramienta gerencial que promueve y facilita la mejora continua en la gestión.

Resolución 017564 del 31 de diciembre de 2019



## Modelos Referenciales SIG



Sistema de Gestión de Calidad  
ISO 9001:2015



Sistema de Gestión Ambiental  
ISO 14001 de 2015



Sistema de Gestión de  
Seguridad y Salud en el  
Trabajo-Decreto 1072 de 2015



Sistema de Gestión de  
Seguridad de la Información



Sistema de Control Interno

## Política SIG

El Ministerio de Educación Nacional se compromete a **implementar y mejorar continuamente el SIG**, articulando sus procesos entre si y con las políticas de gestión y desempeño de MIPG, **cumpliendo los requisitos de los modelos referenciales y demás normas que le sean aplicables y garantizando la calidad de los servicios que ofrece**, a través de la **gestión de los riesgos** que puedan afectar el logro de sus objetivos institucionales, la **protección del medio ambiente**, la **seguridad de la información** y el **bienestar integral de los colaboradores**. Asimismo, se compromete con la **escucha y análisis de las necesidades y expectativas de los grupos de valor**, como parte de la **evaluación periódica del cumplimiento y del desempeño del sistema**, rindiendo cuentas sobre las decisiones tomadas para asegurar su **conveniencia, adecuación, eficacia y alineación con las metas estratégicas de la entidad**.

## Objetivos SIG

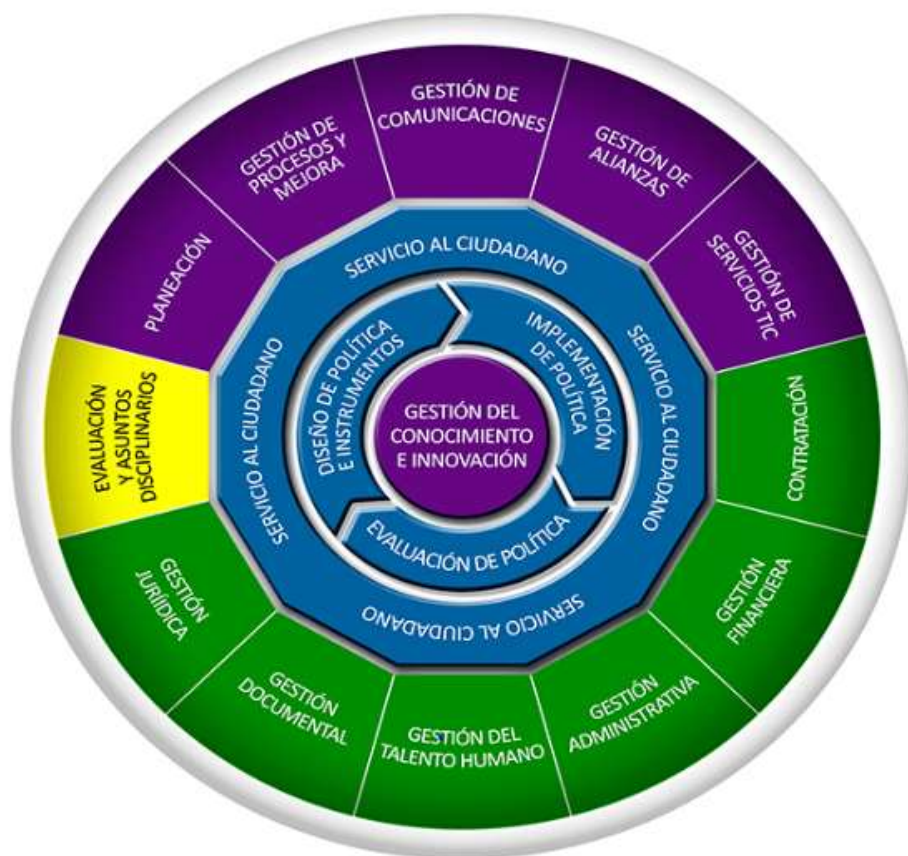
Aumentar de manera sostenida el Índice Anual de Desempeño.

Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor.

Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos.

Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos, identificados en cada modelo referencia.

## Mapa de Procesos



EVALUACIÓN

APOYO

MISIONAL

ESTRATÉGICO

Evaluación

Apoyo

Misional

Estratégico

1

6

4

6

## Aplicación SIG:

<https://sig.mineducacion.gov.co/>






## **2. Estado de las acciones de la revisión por la dirección anterior**

# Estado de las acciones de mejora resultado de la Revisión por la Dirección 2020 (Corte Dic 2020)



100%



99% - 80%



79% - 0%

## Sistema de Gestión de Calidad

Acciones establecidas **10**

Total de acciones cumplidas a 31 de diciembre de 2020: **10**

**100%**

**62,5%**

**62,5% Diez (10)** de las acciones se encontraban relacionadas con la actualización de contexto por Covid 19, fortalecimiento acciones servicio, mejoras de la eficiencia operacional, priorización de recursos y fortalecimiento de toma de conciencia.

## Sistema de Gestión Ambiental.

Acciones establecidas **6**

Total de acciones cumplidas a 31 de diciembre de 2020: **6**

**100%**

**37,5%**

**37,5% Seis (6)** de las acciones se encontraban relacionadas con la actualización de aspectos, impactos, requisitos y programas ambientales por Covid 19 y el fortalecimiento de la toma de conciencia ambiental en el MEN.

**NOTA:** Los compromisos adquiridos en la mesa técnica ambiental son validados en el marco de las sesiones de las mismas.



### **3. Cambios de las cuestiones internas y externas/Cambios SGA**



| Cuestiones |          | Afectación del Sistema  | Actividades de Implementación   |  |
|------------|----------|---|---|--|
|            | Internas | Necesidad de ajuste del Modelo de Operación para garantizar su eficiencia | Diseño e implementación de mejoras a partir de la automatización de procesos. |  |
|            |          |   | Capacidad de los procesos para prestación del servicio en alternancia         | Ajuste de los procesos y documentación relacionada del sistema.  |
|            |          |   | Comportamiento y cultura organizacional en alternancia                        | Implementación alternancia MEN (Fortalecimiento competencias de autogestión y enfoque en resultados).                  |
|            |          |   | Rediseño Organizacional<br>Implementación Sistema Antisoborno                 | Ajuste de la documentación relacionada del sistema y gestión de los cambios derivados del mismo.                       |
|            | Externas |   | Ley de garantías  |  |
|            |          |   | Incremento movilización social  | Revisión y documentación de necesidades de las partes interesadas para los espacios de diálogo establecidos.           |
|            |          |   | Aumento de brechas de indicadores sector educativo post pandemia              | Fortalecer las herramientas para la identificación de brechas y focalización de acciones para el cierre de las mismas. |



RECOMENDACIÓN

Incluir dentro de la implementación de acciones la metodología de gestión del cambio como estrategia de apalancamiento.



ALERTA

Identificar de manera oportuna los cambios normativos que afecten el SIG, sus procesos, y actividades para la gestión oportuna de los mismos.



| Cuestiones |   | Afectación del Sistema   | Actividades de Implementación  |
|------------|---|--|--|
|            | Internas  |  |  |
|            | Implementación de la alternancia  | Aumento residuos de tipo biosanitario-infeccioso relacionados con el COVID-19  | Revisar a partir del regreso en alternancia el comportamiento de los indicadores ambientales.<br><br>Alineación de actividades ambientales para la gestión adecuada de residuos y comportamientos seguros en alternancia |
|            | Socialización del tema: Compras Públicas Sostenibles en la entidad.   | Evidencia el alcance del Sistema de Gestión Ambiental bajo enfoque de ciclo de vida en la adquisición de bienes y servicios    | Capacitaciones frente a la formulación e implementación de las compras públicas sostenibles y ajuste documental en el SIG que permita guiar a la entidad en la implementación de las mismas.                             |
|            | Cambios luminarias Sede Can   | Disminución del consumo de energía en la entidad, así como disminución de la generación de residuos de luminarias y balastros. | Asignación de recursos financieros para la compra y adquisición de luminarias tipo LED y planificación e implementación del cambio de luminarias fluorescentes.  |
|            | Externas  |  |  |
|            | Nueva normatividad sobre el cambio en la codificación de colores para la adecuada segregación de los residuos ordinarios. | Mejora la adecuada segregación de los residuos de tipo ordinario que se generan en las instalaciones de la entidad.            | Diseño y ejecución de ruta de implementación de la normatividad.   |



Analizar la posibilidad de impulsar programas para incentivar el uso de la bicicleta en los colaboradores y de **compartir el carro** para disminuir el impacto ambiental de los desplazamientos a la entidad.

Garantizar que la alta dirección y los procesos de la entidad identifiquen y comprendan las cuestiones internas y externas que afectan al Sistema de Gestión Ambiental del Ministerio de Educación Nacional.



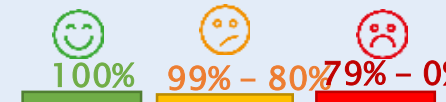
## 4. Retroalimentación de las partes interesadas

# Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2018-2020.



La educación es de todos

Mineducación



Cumplimiento Indicador Oportunidad PQRSD 2020

## 92,02%

| # PQRS recibidas 2018 | % Oportunidad respuesta PQRS 2018 | # PQRS recibidas 2019 | % Oportunidad respuesta PQRS 2019 | # PQRS recibidas 2020 | % Oportunidad respuesta PQRS 2020 | # PQRS recibidas 2021* Corte abril | % Oportunidad respuesta PQRS 2021* Corte abril |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--|
| 70.214                | 97%                               | 345.674               | 91%                               | 264.031               | 92,02%                            | 133.115                            | 90,6%  |

Cumplimiento Indicador Oportunidad Quejas y Reclamos 2020

## 92%

| # Quejas y Reclamos 2019 | % Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2019 | # Quejas y Reclamos 2020 | % Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2020 | # Quejas y Reclamos 2021* Corte abril | % Oportunidad respuesta Quejas y Reclamos 2021* Corte abril |
|--------------------------|--|--------------------------|--|---------------------------------------|---|
| 3.886                    | 67%  | 1.638                    | 92%  | 757                                   | 85%   |

Las áreas que obtuvieron un porcentaje de oportunidad inferior al 75% durante el 2020, generando una mayor afectación al indicador fueron:

- Dirección de Calidad de ES con un nivel de oportunidad del 34%
- Grupo de Convalidaciones con un nivel de oportunidad del 56%
- Viceministerio de Educación Preescolar Básica y Media con un nivel de oportunidad del 71,5%
- Viceministerio de Educación Superior con un nivel de oportunidad del 73,4%
- Subdirección de Desarrollo Sectorial con un nivel de oportunidad del del 74,8%



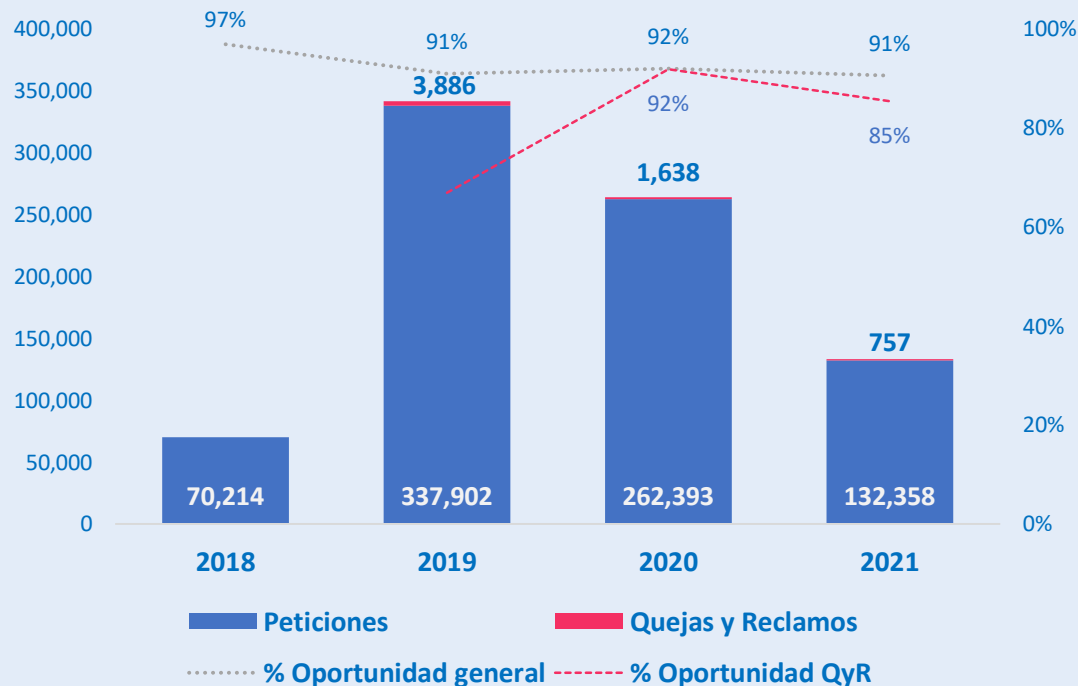
RECOMENDACIÓN

Es importante establecer un plan de trabajo que permita analizar las causas principales de inoportunidad recurrentes en las áreas resaltadas para poder mejorar el indicador de oportunidad e impactar en el nivel de satisfacción del cliente..

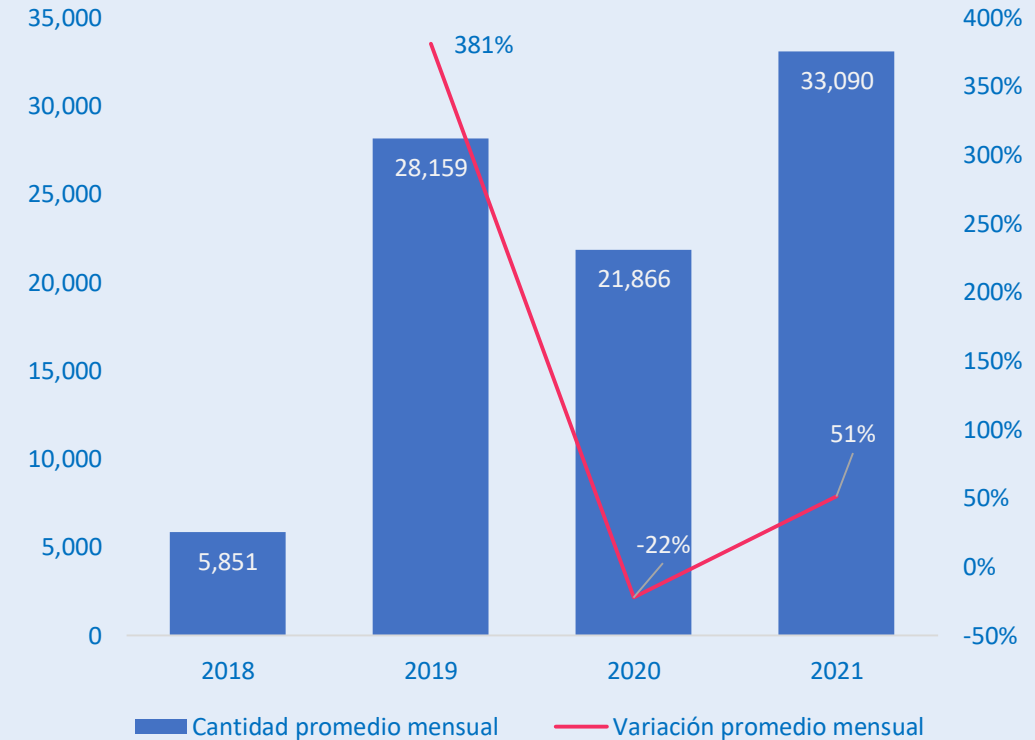
# Tendencias retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2018-2020.



## Comportamiento anual PQRSD vs oportunidad



## Comparación promedio mensual PQRSD



Se evidencia un aumento de 1% en la oportunidad de respuesta para las PQRSD comparando los años 2019 y 2020. Para el 2021, la oportunidad de respuesta con corte a abril se encuentra en un 91%, lo cual se explica por el aumento de un 51% en la cantidad de solicitudes recibidas en la vigencia en relación con el año anterior.

Las quejas y reclamos presentan desde el 2019 una tendencia a la disminución de las mismas y su oportunidad de respuesta en el 2020 aumentó en relación con la vigencia anterior.



# Tendencias retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente 2018-2020.



## Satisfacción PQRS por atributo

Satisfacción promedio de  
PQRS para el año 2020

**3,8**



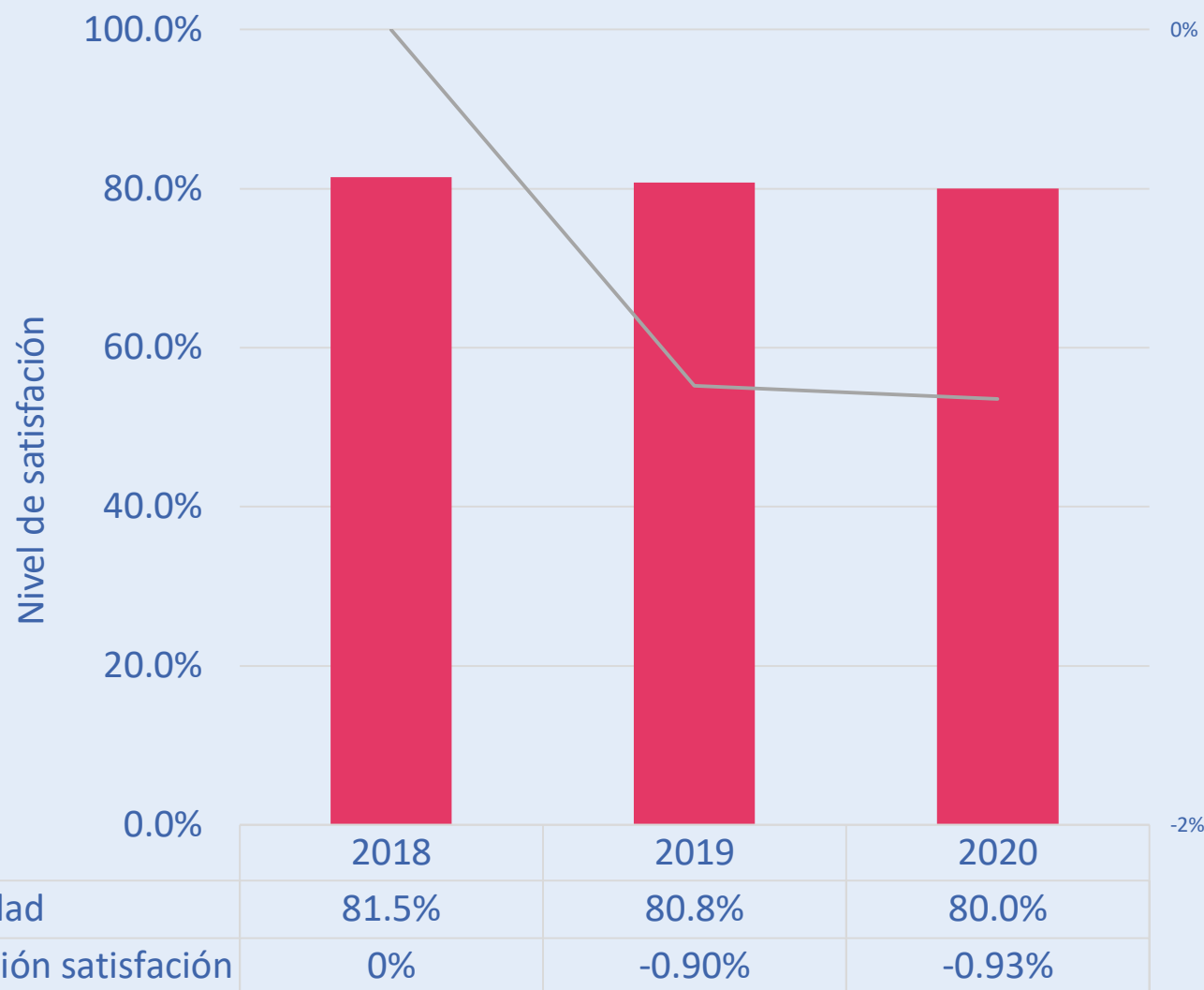
## 4.

# Tendencias Satisfacción del Cliente 2018-2020 SGC



La educación  
es de todos

Mineducación



- La metodología de la encuesta de satisfacción fue modificada en el año 2019, generando nuevos componentes de medición. Para el año 2020 se aumentó la cantidad de encuestas realizadas y las muestras realizadas.
- Desde el año 2018 hasta la vigencia 2020 se identifica un mantenimiento de la tendencia del comportamiento de la satisfacción evaluada.

# Retroalimentación de las partes interesadas y satisfacción del cliente SGA



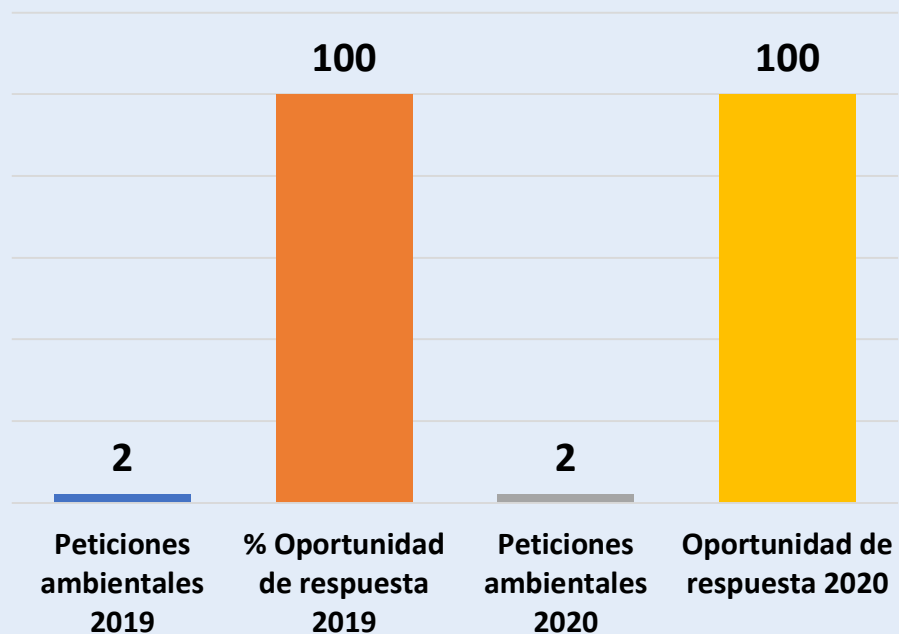
100%



99% - 80%



79% - 0%



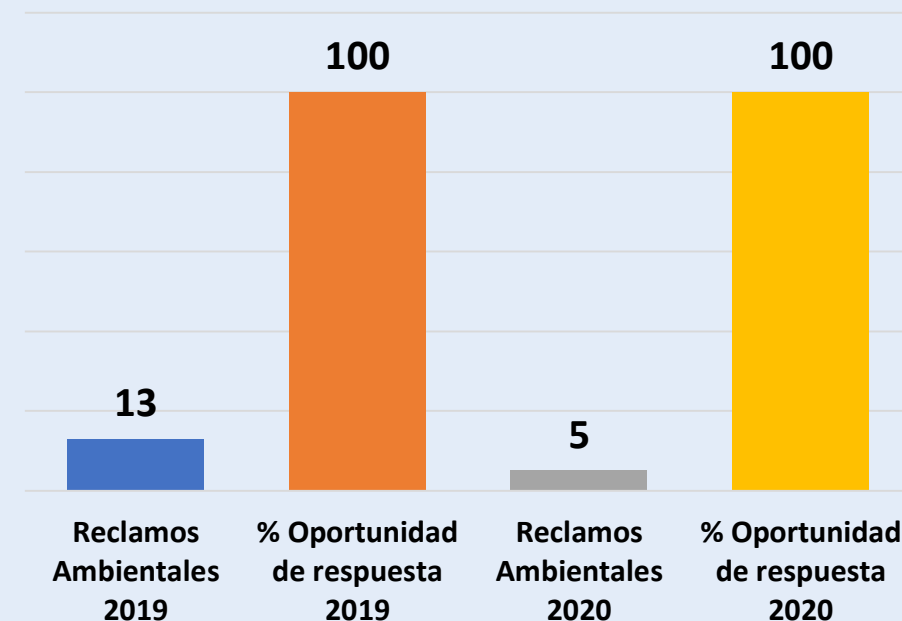
## Peticiones Ambientales

Se tramitaron todas las Peticiones Ambientales de las vigencias 2019 y 2020 oportunamente



RECOMENDACIÓN

Crear un mecanismo que permita realizar el registro, seguimiento y garantice la trazabilidad de las comunicaciones internas y externas relacionadas con el Sistema de Gestión Ambiental del Ministerio de Educación Nacional.



## Reclamos Ambientales

Se tramitaron todos los reclamos ambientales (mesas de ayuda ambientales) de las vigencias 2019 y 2020 oportunamente



|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2018-2022</p> <p>3,9</p>          | <p>Satisfacción frente a los espacios de diálogo del MEN</p> <p>3,9</p> | <p>Satisfacción frente a las PQRSD</p> <p>4,0</p>                                 |
| <p>Satisfacción con los sistemas de información del MEN</p> <p>4,0</p> | <p>Satisfacción frente a los canales de atención</p> <p>4,1</p>         | <p>Asistencia técnica realizada por el MEN</p> <p>4,1</p>                         |
| <p>Participación en los eventos realizados por el MEN</p> <p>4,2</p>   | <p>Confianza de las Secretarías de Educación en el MEN</p> <p>4,2</p>   | <p>Satisfacción frente a los mecanismos de acceso a la información</p> <p>4,2</p> |



RECOMENDACIÓN

### Aspectos críticos a tener en cuenta:

1. Fortalecer la claridad en las respuestas (Formación en lenguaje claro para los equipos)
2. Oportunidad en la respuesta.
3. Unidad de criterio y oportunidad en las respuestas de la OAJ.



RECOMENDACIÓN

De acuerdo a la encuesta aplicada es necesario fortalecer y priorizar la divulgación de las siguientes Políticas y programas: **Trámites, Organización del Servicio Educativo, Ruralidad e Infraestructura Educativa.**

# 4. Satisfacción General Instituciones de Educación Superior



La educación  
es de todos

Mineducación



RECOMENDACIÓN

## Aspectos críticos a tener en cuenta:

1. Fortalecer la claridad en las respuestas (Formación en lenguaje claro para los equipos)
2. Fortalecer los canales de respuesta (telefónicos).
3. Fortalecer los mecanismos y canales de comunicación en los trámites de Aseguramiento de la Calidad.



RECOMENDACIÓN

De acuerdo a la encuesta aplicada es necesario fortalecer y priorizar la divulgación de las siguientes Políticas y programas: **Educación Superior, Trámites y Bilingüismo.**

|   |  |   |
|---|--|---|
| Satisfacción frente a los canales de atención<br><b>3,7</b>         | Satisfacción frente a las PQRSD<br><b>3,7</b>                      | Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2018-2022<br><b>3,8</b>                     |
| Satisfacción frente a los espacios de diálogo del MEN<br><b>3,8</b> | Satisfacción con los sistemas de información del MEN<br><b>3,8</b> | Satisfacción frente a los mecanismos de acceso a la información<br><b>3,9</b> |
| Confianza de las Secretarías de Educación en el MEN<br><b>4,0</b>   | Participación en los eventos realizados por el MEN<br><b>4,1</b>   | Asistencia técnica realizada por el MEN<br><b>4,2</b>                         |

# 4. Satisfacción General Ciudadanos



La educación  
es de todos

Mineducación



RECOMENDACIÓN

Satisfacción frente a los  
espacios de diálogo del  
MEN

3,2

Participación en los  
eventos realizados por el  
MEN

3,7

Confianza de las  
Secretarías de Educación  
en el MEN

3,8

Satisfacción frente a los  
mecanismos de acceso a  
la información

3,8

Satisfacción con los  
sistemas de información  
del MEN

3,8

Satisfacción frente a las  
PQRSD

3,8

Satisfacción por trámites

4,0

## Aspectos críticos a tener en cuenta:

1. Fortalecer las acciones para hacer más clara y específica la ayuda u orientación frente a una solicitud (Formación en lenguaje claro para los equipos)
2. Estrategias específicas para rendición de cuentas.



RECOMENDACIÓN

De acuerdo a la encuesta aplicada es necesario fortalecer y priorizar la divulgación de las siguientes Políticas y programas: **Formación de Maestros y Ruralidad**

# 4. Satisfacción General Ciudadanos



La educación  
es de todos

Mineducación



**Áreas con acciones específicas a partir del envío y socialización de la encuesta de satisfacción 2020:**

## Reconocimiento: Puntos adicionales en la medición 2021

- Subdirección de Aseguramiento de Calidad
- Subdirección de Monitoreo y Control
- Oficina Asesora de Comunicaciones
- Oficina Asesora Jurídica
- Oficina de Control Interno
- Subdirección de Referentes
- Viceministerio de Preescolar, Básica y Media
- Subdirección de Desarrollo Organizacional

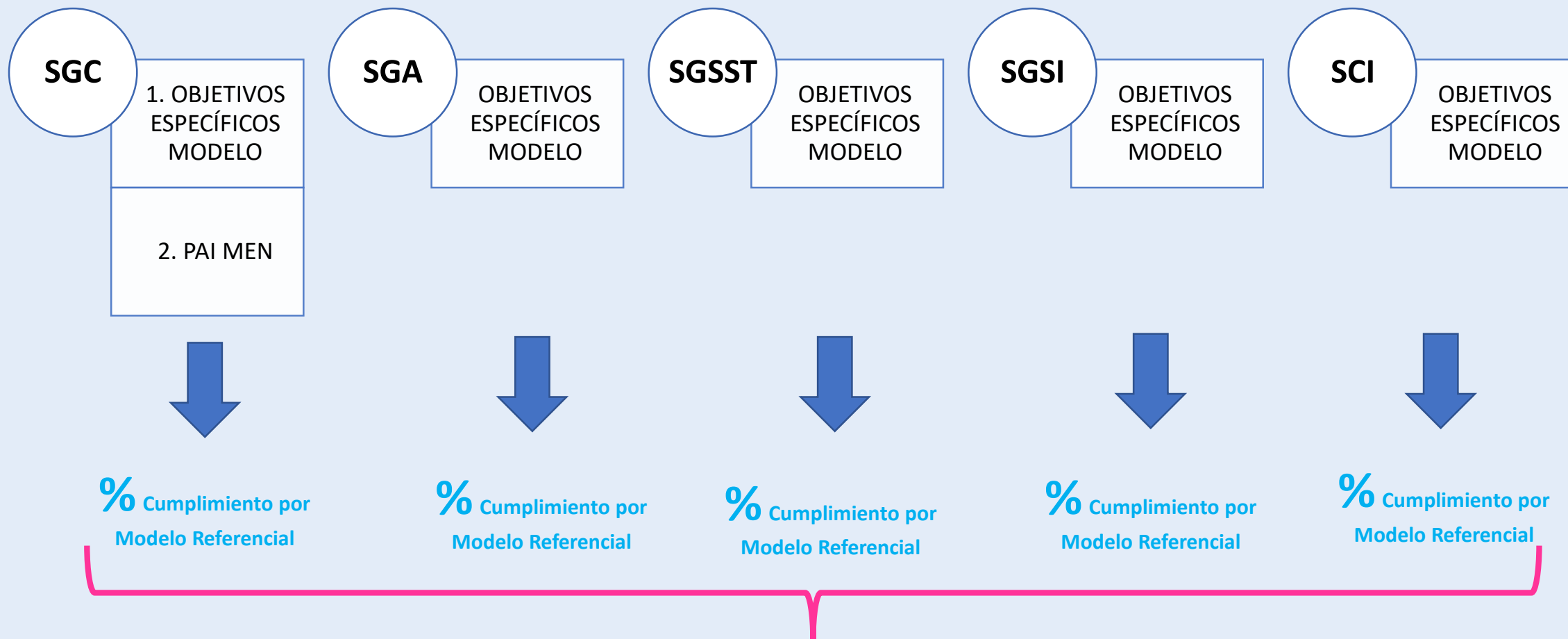


## 5. Tendencia Grado de Objetivos SIG



# 5.

## Medición Objetivos SIG 2020



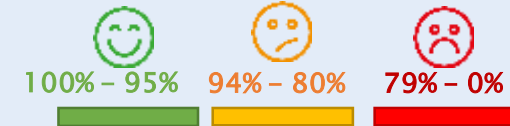
**Cumplimiento Objetivos SIG  
Vigencia**

# 5. Cumplimiento Objetivos SIG 2020

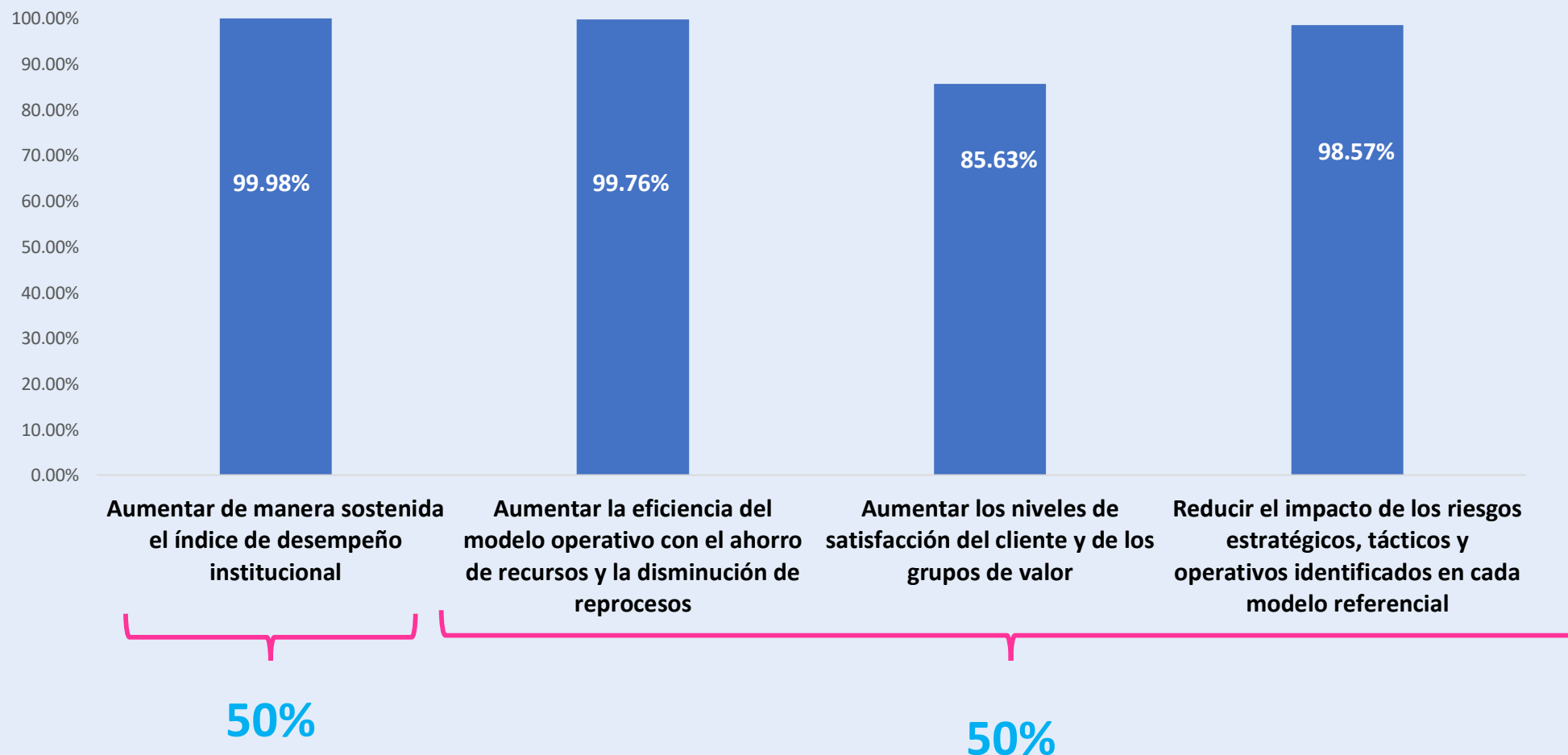


La educación es de todos

Mineducación



## 97,32% de cumplimiento de los objetivos SIG para la vigencia 2020

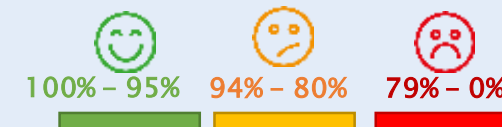


# 5. Medicación Objetivos SIG 2020



La educación es de todos

Mineducación



| Objetivo del SIG   | Resultados 2020 | Peso Ponderado | Resultado | Cumplimiento |
|--|-----------------|----------------|-----------|--------------|
| Aumentar de manera sostenida el índice de desempeño institucional  | 99,98           | 50%            | 99,98     | <b>97,32</b> |
| Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor  | 85,63           | 50%            | 94,65     |              |
| Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos             | 99,76           |                |           |              |
| Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos, identificados en cada modelo referencial. | 98,57           |                |           |              |

## 5.

# Medición Objetivos SIG 2020 por modelo referencial



La educación es de todos

Mineducación



100% - 95%



94% - 80%



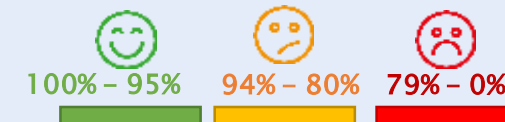
79% - 0%

| Objetivo del SIG   | Modelo de referencial         | Resultado por modelo | Total por objetivo |
|--|-------------------------------|----------------------|--------------------|
| Aumentar de manera sostenida el índice de desempeño institucional  | Sistema de Control Interno    | 99,9%                | 99,9%              |
|  | Sistema de Gestión de Calidad | 99,9%                |                    |
|  | Sistema de Gestión de SI      | 100%                 |                    |
|  | Sistema de Gestión de SST     | 100%                 |                    |
| Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos           | Sistema de Control Interno    | 100%                 | 99,7%              |
|  | Sistema de Gestión Ambiental  | 100%                 |                    |
|  | Sistema de Gestión de Calidad | 97,7                 |                    |
|  | Sistema de Gestión de SI      | 100%                 |                    |
| Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor                                      | Sistema de Control Interno    | 100%                 | 85,6%              |
|  | Sistema de Gestión de Calidad | 85,5%                |                    |
|  | Sistema de Gestión de SI      | 71,4%                |                    |
| Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos identificados en cada modelo referencial | Sistema de Control Interno    | 98,5%                | 98,5%              |
|  | Sistema de Gestión de Calidad | 98,0%                |                    |
|  | Sistema de Gestión de SI      | 98,9%                |                    |



SGC 2020

95%



| OBJETIVOS SIG   | Objetivos específicos modelo referencial SGC  | RESULTADO INDICADOR SIG | RESULTADO INDICADOR PAI | PROMEDIO      |
|---|---|-------------------------|-------------------------|---------------|
| 1. Aumentar de manera sostenida el Índice de desempeño institucional  | 1. Aumentar la gestión y eficiencia institucional a través de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión                  | 99,8%                   | 100%                    | 99,90%        |
| 2. Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor                                      | 2. Aumentar la satisfacción y la oportunidad en las necesidades de los clientes y grupos de valor   | 86,01%                  | 79%                     | 85,50%        |
|   | 3. Incrementar la conformidad de los productos y/o servicios generados por el Ministerio, a través del mejoramiento continuo de los procesos. | 98%                     |                         |               |
| 3. Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos identificados en cada modelo referencial | 4. Minimizar los impactos negativos que generan los riesgos de gestión y corrupción identificados   | 96%                     | 100%                    | 98%           |
| 4. Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos           | 5. Aumentar el desempeño de los procesos y la gestión eficiente de los recursos del Ministerio  | 99%                     | 96,33%                  | 97,66%        |
| <b>Promedio total cumplimiento objetivos SIG-SGC</b>  |   | <b>95,76%</b>           | <b>93,8%</b>            | <b>95,27%</b> |

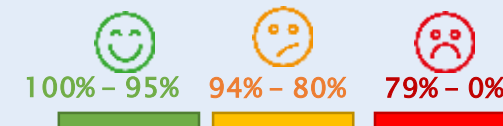


Realizar el análisis de los objetivos que afectaron en mayor proporción la medición y documentar las acciones a que haya lugar durante la vigencia 2021.



SGA 2020

100%

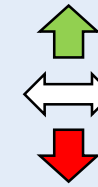


| OBJETIVOS SIG   | Objetivos específicos modelo referencial SGA   | RESULTADO INDICADOR SIG | PROMEDIO    |
|---|--|-------------------------|-------------|
| 1. Aumentar de manera sostenida el índice de desempeño institucional  | 1. Aumentar el desempeño ambiental implementando programas de gestión ambiental que incluyan la protección del medio ambiente y la promoción de una cultura sostenible | 100%                    | 100%        |
| 2. Aumentar los niveles de satisfacción del cliente y de los grupos de valor                                      | 2. Incrementar la protección del medio ambiente disponiendo adecuadamente los residuos sólidos generados por la Entidad.   | 100%                    | 100%        |
| 3. Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos identificados en cada modelo referencial | 2. Incrementar la protección del medio ambiente disponiendo adecuadamente los residuos sólidos generados por la Entidad.   | 100%                    | 100%        |
|   | 3. Reducir el impacto ambiental, mediante el uso racional y eficiente de los recursos requeridos para el funcionamiento del Ministerio.                                |                         |             |
| 4. Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos           | 3. Reducir el impacto ambiental, mediante el uso racional y eficiente de los recursos requeridos para el funcionamiento del Ministerio.                                | 100%                    | 100%        |
| <b>Promedio total cumplimiento objetivos SIG-SGA</b>  |  | <b>100%</b>             | <b>100%</b> |

# 5. Tendencia en el Grado de cumplimiento Objetivos SIG 2020






Nuevos objetivos y nueva medición



Aumentó respecto al año anterior

No es posible comparar respecto al año anterior

Disminuyó frente al año anterior

| Objetivos SIG 2018  | Objetivos SIG 2019  | Objetivos SIG 2020  | Análisis tendencias  |
|--|--|--|--|
| 99%  | 99%  | 97,32%   | <p>Durante la vigencia 2018 y 2019 se logró mantener la tendencia de cumplimiento de los objetivos del SGC.</p> <p>A partir del 2020 se ajustaron los objetivos pasando de 8 a 4 y su medición correspondiente en articulación con los objetivos específicos de cada modelo referencial.</p> <p>El resultado comparativo de la tendencia de cumplimiento deberá realizarse en la revisión por la Dirección del 2022.</p> |



RECOMENDACIÓN

Para la medición 2022 de deberá tener en cuenta el análisis de tendencia a partir de los nuevos objetivos y medición establecidos en el 2020.

ALERTA



Realizar el análisis de los objetivos que afectaron en mayor proporción la medición y establecer las acciones a que haya lugar durante la vigencia 2021.



## Cumplimiento programas ambientales 2019

| Programas de Gestión Ambiental                       | % Cumplimiento |          |
|--|----------------|----------|
|  | Sede Elemento  | Sede CAN |
| Programa de Ahorro y uso de eficiente del agua.      | 93%            | 94%      |
| Programa de Ahorro y uso de eficiente de la energía. | 96%            | 95%      |
| Programa de Ahorro y uso de eficiente de la papel    | 92%            | 96%      |
| Programa Gestión Integral de Residuos.               | 93%            | 100%     |
| Programa actividades transversales                   | 93%            | 89%      |

**Promedio  
cumplimiento  
Programas 2019**

**Sede Elemento**

**93%**

**Sede CAN**

**95%**

## Cumplimiento programas ambientales 2020

| Programas de Gestión Ambiental                       | % Cumplimiento |          |
|--|----------------|----------|
|  | Sede Elemento  | Sede CAN |
| Programa de Ahorro y uso de eficiente del agua.      | 100%           | 100%     |
| Programa de Ahorro y uso de eficiente de la energía. | 100%           | 100%     |
| Programa de Ahorro y uso de eficiente de la papel    | 100%           | 100%     |
| Programa Gestión Integral de Residuos.               | 100%           | 100%     |
| Programa actividades transversales                   | 100%           | 100%     |

**Promedio  
cumplimiento  
Programas 2020**

**Sede Elemento**

**100%**

**Sede CAN**

**100%**



RECOMENDACIÓN

Validar si se requiere incluir o ajustar las actividades de los programas ambientales a partir del retorno gradual al MEN en alternancia del segundo semestre de 2021.

El avance de cumplimiento (con seguimiento en la mesa técnica ambiental) para el primer trimestre de 2021 es:

**Sede Elemento: 99%**

**Sede CAN: 99%**



## 4.

Cambios en los aspectos ambientales del MEN  
2020La educación  
es de todos

Mineducación

2020

| Tipo de novedad      | Actividad generadora  | Aspecto ambiental   | Efecto | Impacto ambiental   |
|----------------------|---|---|--------|---|
| Inclusión de aspecto | Elaboración de estudios previos para la adquisición de bienes y servicios.      | Definición de criterios ambientales para la adquisición de bienes y servicios“. | +      | Reducción de la afectación al medio ambiente. Disminución de la afectación a los factores agua, aire y suelo. |
| Inclusión de aspecto | Emergencia sanitaria por pandemia por virus (COVID 19)                          | Generación de residuos especiales (peligrosos) control de virus COVID 19.       | -      | Contaminación del agua, aire y el suelo<br>Sobrepresión de los rellenos sanitarios.                           |
| Inclusión de aspecto | Inicio de actividades de mantenimiento de las plantas eléctricas de la entidad. | Generación de aceites usados por mantenimiento de las plantas eléctricas.       | -      | Contaminación del agua y el suelo y afectación de la salud humana.  |
| Inclusión de aspecto | Desplazamientos aéreos y terrestres de los funcionarios.                        | Generación de residuos ordinarios   | -      | Sobrepresión del relleno sanitario  |
|                      |   | Consumo de agua, energía y papel  | -      | Agotamiento de los recursos naturales   |
|                      |   | Generación de emisiones atmosféricas  | -      | Contaminación del aire  |

Para el primer trimestre de 2021 no se presentaron durante el primer trimestre novedades en los aspectos ambientales del MEN



2020

| Riesgo  | Descripción del Riesgo  | Responsable                             | Seguimiento  |
|---|---|---|--|
| Contaminación del ambiente por desconocimiento e incumplimiento de la legislación ambiental.  | Generación y emisión de contaminantes al medio ambiente, al realizar procesos de contratación sin el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente. | Subdirección de Gestiona Administrativa | Se realiza el seguimiento trimestral a los controles y actividades establecidas en la matriz de riesgos de proceso validando que no se materialice el riesgo |
| Fugas de agua potable por fallas y deterioro en las tuberías de las instalaciones del Ministerio.   | Desperdicio del recurso hídrico, generando mayor consumo de agua.   |   |  |
| Corto circuito por sobrecarga en las redes eléctricas por deterioro y la utilización de dispositivos no permitidos, extensiones no adecuadas.       | Riesgos eléctricos que pueden generar mayores consumos de energía, conatos de incendio y pérdidas materiales.   |   |  |
| Caída de ramas o árboles en el parqueadero por condiciones adversas del clima.  | Desprendimiento de ramas afectando los vehículos estacionados en el parqueadero   |   |  |
| Derrame de sustancias peligrosas en el parqueadero afectando el medio ambiente y la salud de los colaboradores del Ministerio.                      | Contaminación del suelo y posible contaminación de las aguas lluvias  |   |  |
| Contraer enfermedades respiratorias por la generación de olores a causa del asentamiento de aves en la fachada de las instalaciones del Ministerio. | Emisión de olores que generan afectaciones de salud   |   |  |

Para la vigencia 2021 se identificaron 5 riesgos y 2 oportunidades para gestionar durante el periodo. A través de la Mesa Técnica ambiental se realiza el monitoreo y seguimiento correspondiente.



## Requisitos legales excluidos por no aplicar al SGA

Durante la vigencia 2020 se excluyeron (Por no aplicar) **10** requisitos legales del SGA

| Requisito legal                         | Artículo            | Aplicación  |
|---|---------------------|---|
| <b>Resolución 1760 del 2018</b>         | Todos los artículos | Conformación del sistema integrado de gestión del MEN y establece la Política del Sistema de Gestión Ambiental  |
| <b>Resolución 6559 del 2018</b>         | 1                   | Establece la política del Sistema Integrado de Gestión.   |
| <b>Circular 8000 -2 -2476 del 2016</b>  | Todos los artículos | Dirigida a Autoridades ambientales competentes y personas naturales o jurídicas que soliciten permisos de vertimientos  |
| <b>Decreto 3930 de 2010</b>             | 10 y 24             | Disposiciones relacionadas con vertimientos al suelo y a los alcantarillados. Esta norma fue compilada en el decreto 1076 de 2015 “Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente”   |
| <b>Resolución número 180606 de 2008</b> | Todos los artículos | Sustitución de lámparas lumínicas en entidades públicas: Establece estándares de eficacia lumínica y vida útil de lámparas.   |
| <b>Resolución 10561 de 2011</b>         | Todos los artículos | Se retira esta resolución teniendo en cuenta que el “código de ética y buen gobierno” ya no se encuentra vigente y además no establece requisitos específicos para el Sistema de Gestión Ambiental del MEN.                 |
| <b>Ley 1549 de 2012</b>                 | Todos los artículos | Se retira teniendo en cuenta que la ley hace referencia al fortalecimiento de la política nacional de educación ambiental Aplica ante todo para los procesos misionales   |
| <b>Ley 1454 de 2011</b>                 | Todos los artículos | Es una norma de carácter informativo No se identificó aplicación específica al Sistema de Gestión Ambiental del MEN   |
| <b>Resolución 1503 de 2010</b>          | Todos los artículos | Se retira, teniendo en cuenta que esta resolución fue derogada por la resolución 1402 de 2018.  |
| <b>Ley 29 de 1992</b>                   | Todos los artículos | Se retira, teniendo en cuenta que no tiene aplicación específica para el Sistema de Gestión Ambiental del MEN El protocolo de Montreal establece ante todo las obligaciones para los países miembros, entre ellos Colombia. |

Para el primer trimestre de 2021 no se ha identificado la necesidad de excluir requisitos del SGA



## Requisitos legales aplicables al SGA, identificados durante el periodo evaluado

| Requisito legal        | Artículo | Aplicación   |   |
|------------------------|----------|--|---|
| Resolución 666 de 2020 | 3 y 6    | Establece las medidas que debe adoptar el Ministerio para el adecuado manejo de los residuos generados durante la pandemia del coronavirus COVID 19. | ✓ |
| Circular 25 de 2020    | 3 y 6    | Medidas internas de bioseguridad para el retorno a las instalaciones del Ministerio de Educación Nacional.   | ✓ |

Con corte al primer trimestre de 2021 **se cumplen los requisitos legales aplicables al Sistema de Gestión Ambiental del Ministerio**. Las normas se encuentran documentadas en la matriz de requisitos legales ambientales y se verifica y hace seguimiento periódico a su cumplimiento a través de la Mesa Técnica Ambiental.



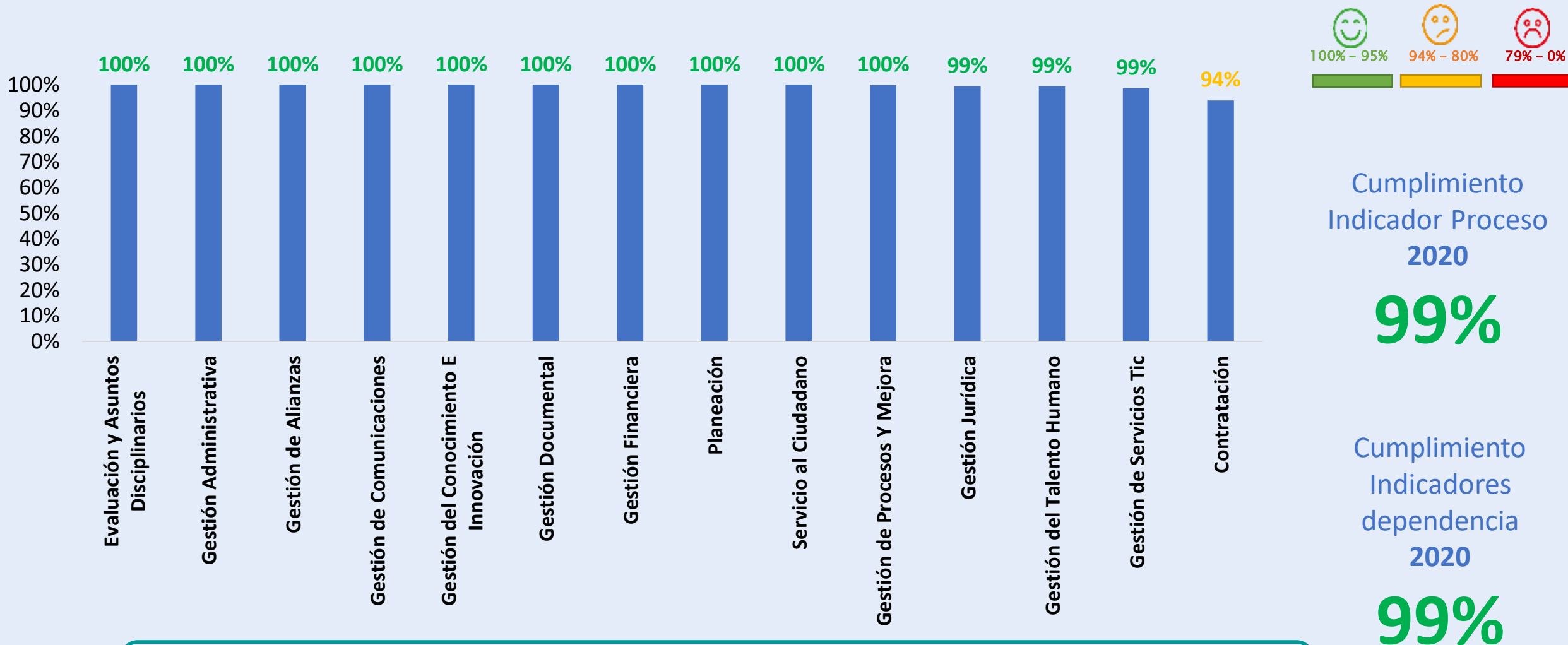
RECOMENDACIÓN

Asegurar la actualización de la matriz de requisitos legales ambientales de conformidad con los nuevos aspectos e impactos que se identifiquen en relación con la alternancia en el MEN



## **6. Tendencias desempeño de los procesos, seguimiento y medición, PSNC y desempeño ambiental.**

# Desempeño de los procesos (Indicadores SIG 2020)



RECOMENDACIÓN

Para el 2021 se debe evaluar el comportamiento de los indicadores y su cumplimiento, realizando planes de mejora cuando se presente tendencia a la baja en as de dos periodos de medición.

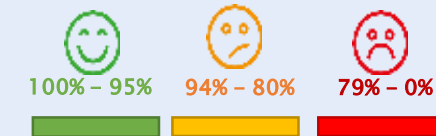
## 6.

# Tendencia Desempeño de los procesos (Indicadores SIG 2019-2021)

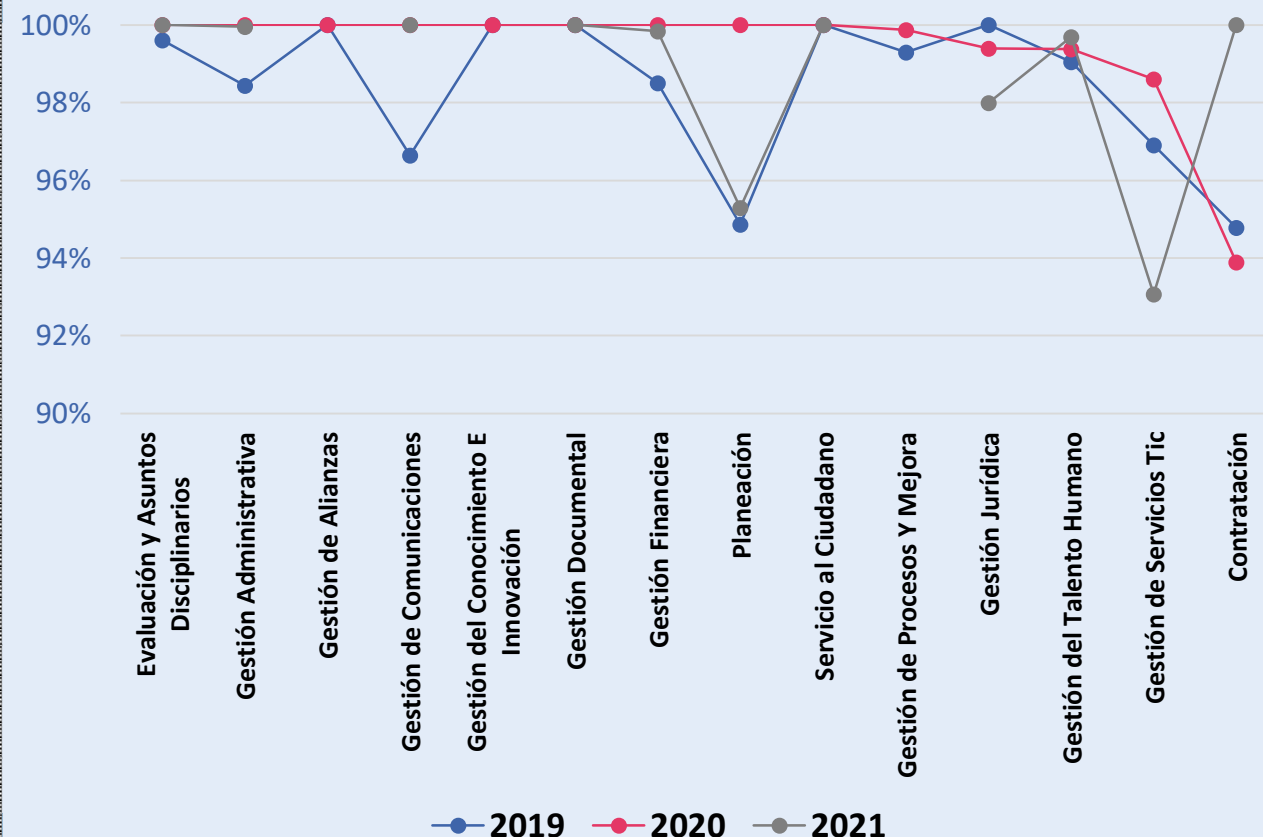


La educación  
es de todos

Mineducación



| Proceso                               | 2019       | 2020       | 2021       | Variación 2020 vs 2019 |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------------------|
| Evaluación y Asuntos Disciplinarios   | 100%       | 100%       | 100%       | ↑ 0,4%                 |
| Gestión Administrativa                | 98%        | 100%       | 100%       | ↑ 1,6%                 |
| Gestión de Alianzas                   | 100%       | 100%       |            | → 0,0%                 |
| Gestión de Comunicaciones             | 97%        | 100%       | 100%       | ↑ 3,5%                 |
| Gestión del Conocimiento E Innovación | 100%       | 100%       |            | → 0,0%                 |
| Gestión Documental                    | 100%       | 100%       | 100%       | → 0,0%                 |
| Gestión Financiera                    | 99%        | 100%       | 100%       | ↑ 1,5%                 |
| Planeación                            | 95%        | 100%       | 95%        | ↑ 5,4%                 |
| Servicio al Ciudadano                 | 100%       | 100%       | 100%       | → 0,0%                 |
| Gestión de Procesos Y Mejora          | 99%        | 100%       |            | ↑ 0,6%                 |
| Gestión Jurídica                      | 100%       | 99%        | 98%        | ↓ -0,6%                |
| Gestión del Talento Humano            | 99%        | 99%        | 100%       | ↑ 0,3%                 |
| Gestión de Servicios Tic              | 97%        | 99%        | 93%        | ↑ 1,8%                 |
| Contratación                          | 95%        | 94%        | 100%       | ↓ -0,9%                |
| <b>Total General</b>                  | <b>98%</b> | <b>99%</b> | <b>99%</b> | <b>↑ 1,3%</b>          |



Se evidencia un cumplimiento dentro del rango alto para los indicadores desde el 2019. Comparando los resultados entre el 2019 y el 2020 se evidencia un aumento de 1% en el promedio, mientras que comparando 2020 vs 2021 se evidencia un comportamiento estable de los mismos.

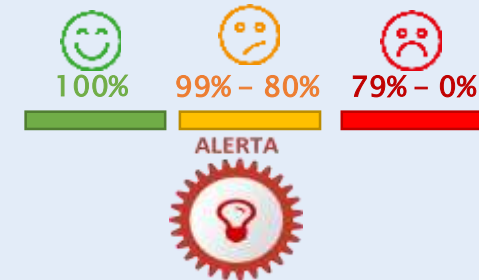
## 6.

# Conformidad producto y/o servicio 2020 por dependencia



La educación es de todos

Mineducación



Las Subdirecciones de Apoyo a la gestión de las IES y de desarrollo sectorial presentaron tendencia media durante la vigencia 2020.

Las subdirecciones de Aseguramiento de la Calidad, Inspección y Vigilancia, Fomento de Competencias, Referentes, Permanencia, Recursos Humanos del Sector y Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media presentan promedios en rango medio durante el 2020.

A partir de los ajustes realizados al procedimiento de planes de mejora validar durante el 2021 la ejecución de las acciones que se requieran cuando se presente tendencia a la baja durante dos períodos consecutivos

| DEPENDENCIA  | PSNC I Trimestre 2020 | PSNC II Trimestre 2020 | PSNC III Trimestre 2020 | PSNC IV Trimestre 2020 | Resultado promedio 2020 |
|--|-----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| Oficina de Innovación Educativa con uso TICS                           | 99,6                  | 99,6                   | 99,8                    | 100,0                  | 99,7                    |
| Subdirección de Desarrollo Organizacional                              | 100,0                 | 100,0                  | 98,5                    | 100,0                  | 99,6                    |
| Unidad de Atención al Ciudadano  | 100,0                 | 100,0                  | 100,0                   | 100,0                  | 100,0                   |
| Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES                          | 92,1                  | 93,4                   | 97,9                    | 99,6                   | 95,8                    |
| Subdirección de Desarrollo Sectorial                                   | 95,0                  | 93,5                   | 94,7                    | 98,1                   | 95,3                    |
| Subdirección de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Superior | 100,0                 | 91,6                   | 80,7                    | 99,1                   | 92,8                    |
| Subdirección de Inspección y Vigilancia                                | 87,1                  | 98,0                   | 99,4                    | 99,5                   | 96,0                    |
| Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media      | 72,5                  | 99,6                   | 99,5                    | 99,7                   | 92,8                    |
| Subdirección de Fomento de Competencias                                | 88,4                  | 87,3                   | 99,6                    | 99,7                   | 93,7                    |
| Subdirección de Referentes y Evaluación de la Calidad Educativa        | 76,5                  | 99,8                   | 99,8                    | 99,1                   | 93,8                    |
| Subdirección de Acceso   | 97,1                  | 99,9                   | 100,0                   | 99,8                   | 99,2                    |
| Subdirección de Permanencia  | 90,4                  | 100,0                  | 90,0                    | 87,4                   | 91,9                    |
| Subdirección de Fortalecimiento Institucional                          | 100,0                 | 98,7                   | 100,0                   | 100,0                  | 99,7                    |
| Subdirección de Monitoreo y Control                                    | 98,7                  | 98,4                   | 99,7                    | 99,7                   | 99,1                    |
| Subdirección de Recursos Humanos del Sector Educativo                  | 87,4                  | 99,6                   | 99,9                    | 99,6                   | 96,6                    |
| Dirección de Primera Infancia  | 99,6                  | 100,0                  | 100,0                   | 99,5                   | 99,8                    |
| Subdirección de Calidad  | 99,2                  | 99,0                   | 100,0                   | 100,0                  | 99,6                    |
| Subdirección de Cobertura  | 99,7                  | 100,0                  | 100,0                   | 100,0                  | 99,9                    |



# Conformidad del producto y/o servicio 2020 por dependencia



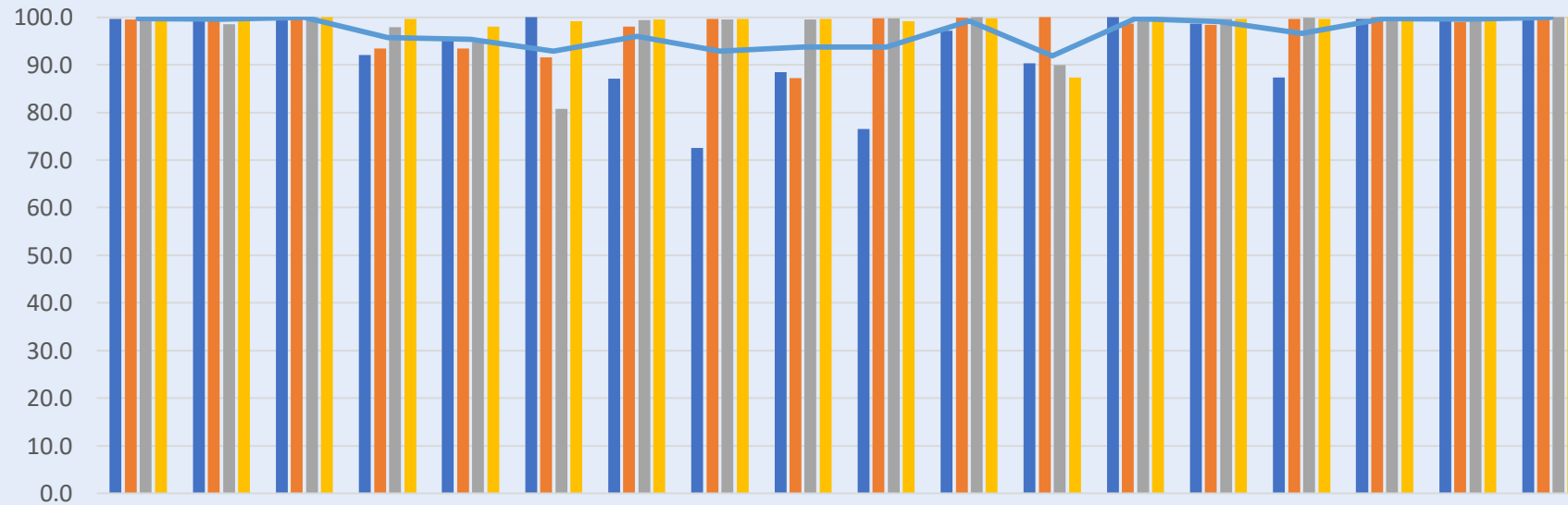
100%



99% - 80%



79% - 0%

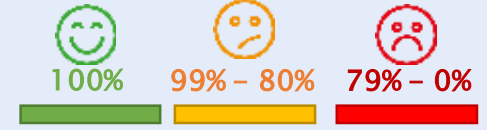
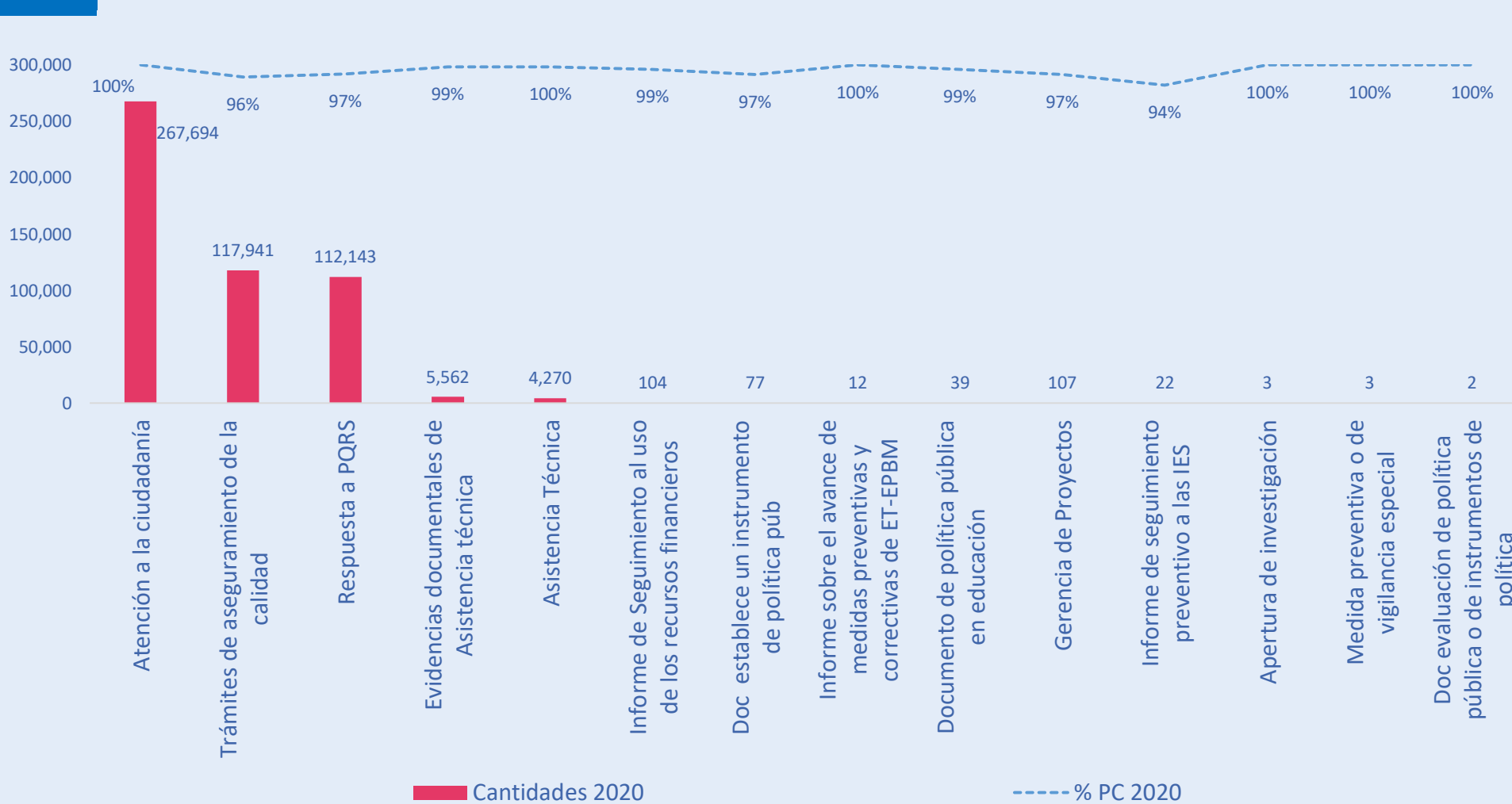


Conformidad de productos por dependencia 2020

98%

■ Gestión de PSNC I Trimestre 2020 
 ■ Gestión de PSNC II Trimestre 2020 
 ■ Gestión de PSNC III Trimestre 2020 
 ■ Gestión de PSNC IV Trimestre 2020 
 — Resultado promedio 2020

## Conformidad del producto y/o servicio 2020



Conformidad de productos 2020

# 98%



Los productos con mayor afectación de conformidad son: Tramites de Aseguramiento de la Calidad: 96% Conformidad, Respuesta PQRS: 97% Conformidad, Documentos que establecen un instrumento de política: 97%, Gerencia de proyectos; 97% e Informe de seguimiento Preventivo a IES: 94%

## 6.

# Tendencia de Conformidad del producto y/o servicio 2019-2021 por productos



La educación  
es de todos

Mineducación

ALERTA



La variación negativa de PSNC identificado entre el 2019 y el 2020 fue para los productos: Evidencias documentales de AT e Informe de seguimiento a los recursos financieros.



RECOMENDACIÓN

Realizar Revisión del tema específicamente con el proceso en el cual se identifican las variaciones.

| Nombre del Servicio/producto  | Cantidades 2019 | Cantidades 2020 | Cantidades 2021 | % PC 2019    | % PC 2020    | % PC 2021    | Variación % PC 2020 vs 2019 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|
| Atención a la ciudadanía  | 281.365         | 267.694         | 95.700          | 100,0%       | 100,0%       | 100,0%       | → 0,0%                      |
| Trámites de aseguramiento de la calidad                                 | 178.767         | 117.941         | 46.819          | 91,9%        | 96,4%        | 98,3%        | ↑ 4,9%                      |
| Respuesta a PQRS  | 58.199          | 112.143         | 28.225          | 95,3%        | 97,3%        | 96,1%        | ↑ 2,1%                      |
| Evidencias documentales de Asistencia técnica                           | 2.459           | 5.562           | 1.064           | 99,6%        | 99,4%        | 100,0%       | ↓ -0,2%                     |
| Asistencia Técnica  | 2.430           | 4.270           | 890             | 97,0%        | 99,5%        | 100,0%       | ↑ 2,5%                      |
| Informe de Seguimiento al uso de los recursos financieros               | 115             | 104             | 25              | 100,0%       | 98,8%        | 100,0%       | ↓ -1,2%                     |
| Doc establece un instrumento de política púb                            | 56              | 77              | 12              | 87,7%        | 97,2%        | 100,0%       | ↑ 10,9%                     |
| Informe sobre el avance de medidas preventivas y correctivas de ET-EPBM | 38              | 12              | 1               | 100,0%       | 100,0%       | 100,0%       | → 0,0%                      |
| Documento de política pública en educación                              | 36              | 39              | 3               | 88,3%        | 98,8%        | 100,0%       | ↑ 11,8%                     |
| Gerencia de Proyectos   | 29              | 107             | 241             | 87,5%        | 97,2%        | 100,0%       | ↑ 11,1%                     |
| Informe de seguimiento preventivo a las IES                             | 27              | 22              | 16              | 86,3%        | 94,1%        | 100,0%       | ↑ 9,0%                      |
| Apertura de investigación   | 5               | 3               |                 | 87,5%        | 100,0%       |              | ↑ 14,3%                     |
| Medida preventiva o de vigilancia especial                              | 4               | 3               |                 | 100,0%       | 100,0%       |              | → 0,0%                      |
| Doc evaluación de política pública o de instrumentos de política        |                 | 2               |                 |              | 100,0%       |              |                             |
| <b>Total general</b>  | <b>523.530</b>  | <b>507.979</b>  | <b>172.995</b>  | <b>94,1%</b> | <b>98,3%</b> | <b>99,5%</b> | <b>↑ 4,5%</b>               |

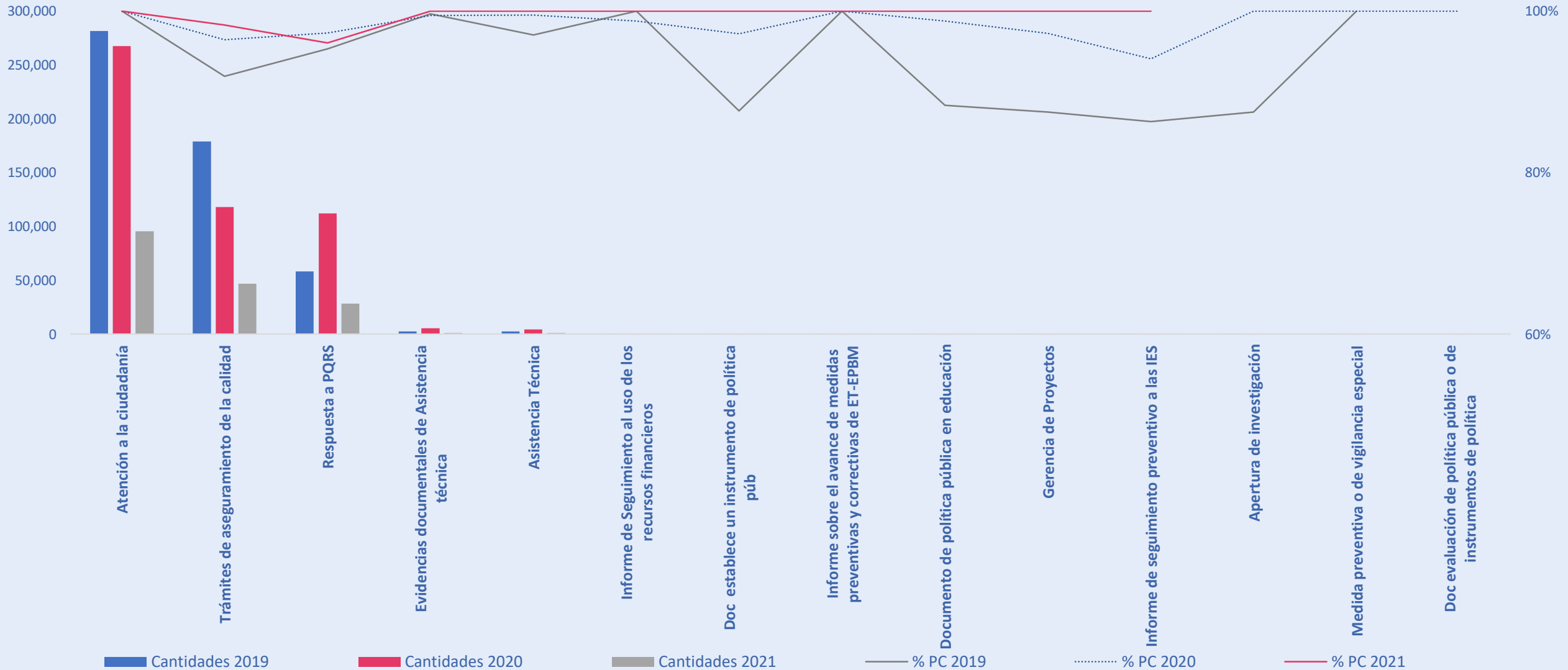
# 6.

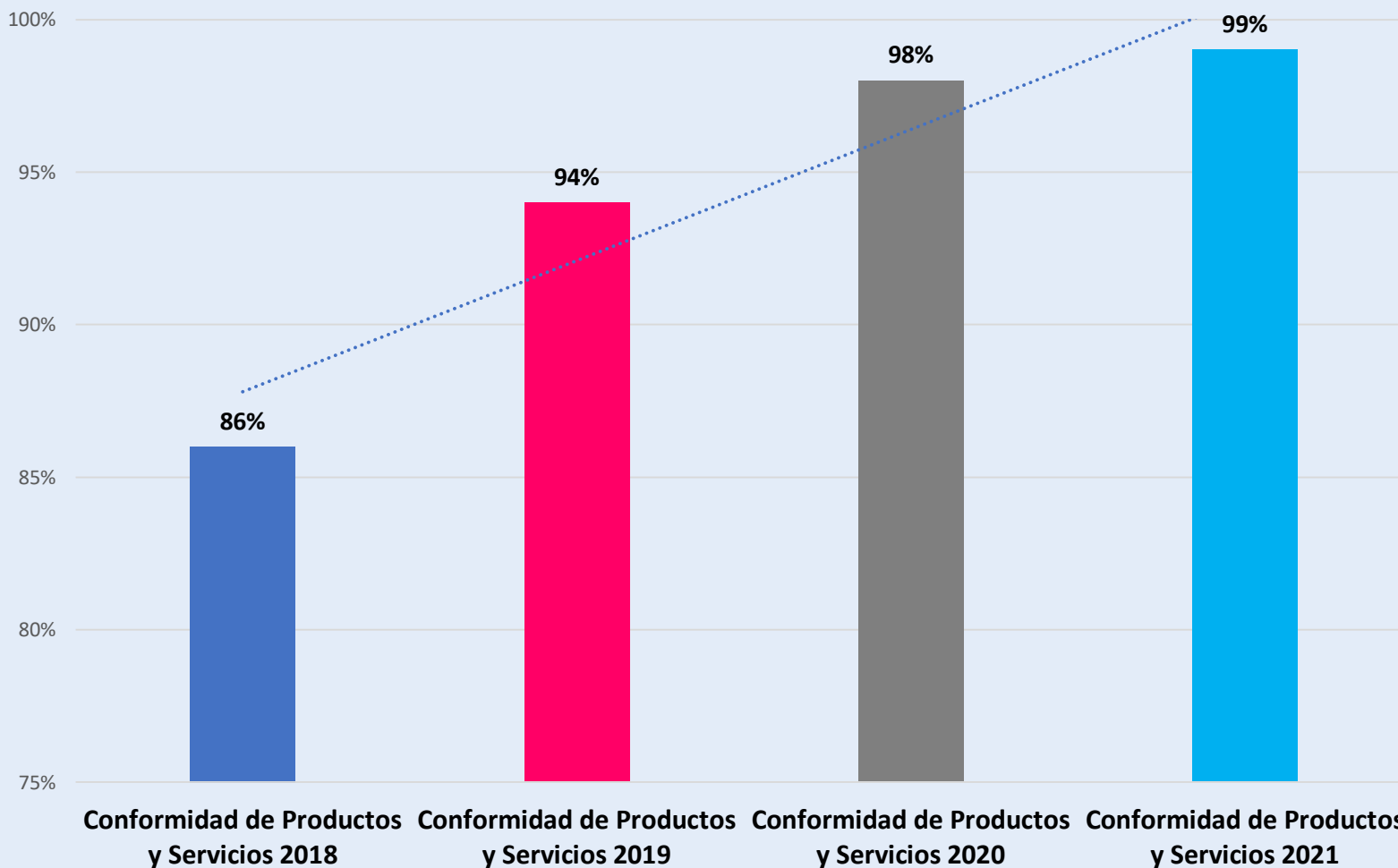
## Tendencia de Conformidad del producto y/o servicio 2019-2021 por productos



La educación es de todos

Mineducación





Se evidencia un cumplimiento dentro del rango medio para la conformidad de los productos desde el 2019.

Comparando los resultados entre el 2018 y el 2019 se evidencia un aumento de 8% positivo para el indicador. Entre el 2019 y el 2020 se evidencia un aumento de 4% en el promedio, mientras que comparando 2020 vs 2021 (primer trimestre) se evidencia un incremento de 1%.

La tendencia 2018-2021 es positiva en aumento para la conformidad de los productos.



RECOMENDACIÓN

Se recomienda verificar la metodología de PSNC establecido desde el 2018 y realizar los ajustes requeridos para seguir en la mejora continua de los procesos del SIG.

# 6. Tendencias IDI 2018-2020

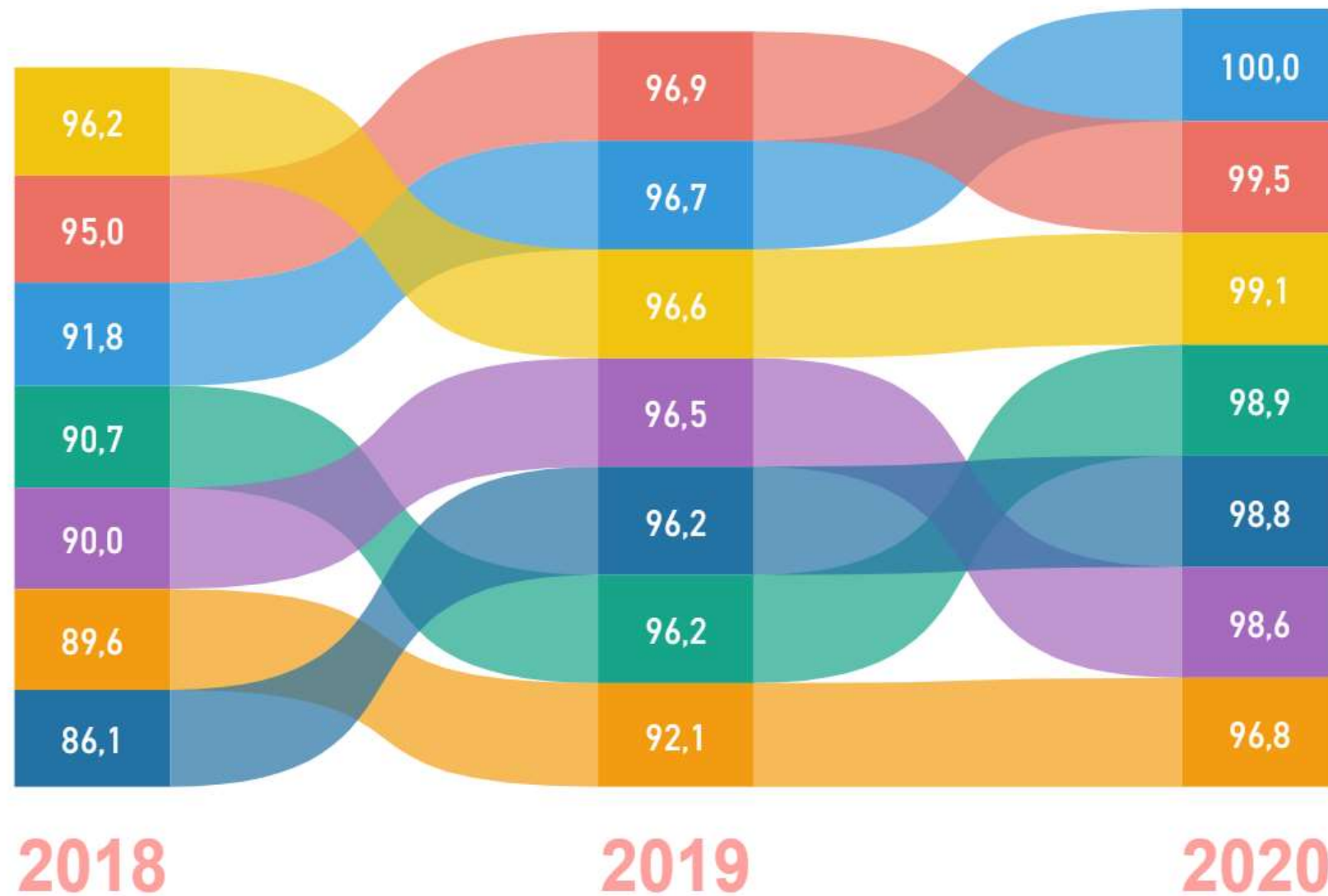


RECOMENDACIÓN

En el siguiente Comité Institucional de Gestión y Desempeño se presentará para aprobación la ruta de trabajo de elaboración de autodiagnósticos, planes de cierre de brechas y demás estrategias que se deberán desarrollar en el segundo semestre de 2021.

## 6. Tendencias por Dimensión MIPG 2018-2020

- Talento Humano
- Direccionamiento y Planeación
- Gestión para Resultados
- Evaluación de Resultados
- Información y Comunicación
- Gestión del Conocimiento
- Control Interno



# 6. Procesos vs Políticas MIPG 2018-2020



La educación es de todos

Mineducación



Comparando los resultados entre el 2019 y el 2020 se evidencia una variación negativa para las políticas: Racionalización de trámites y Fortalecimiento Organizacional.



Realizar la verificación de las variaciones negativas de las políticas identificadas y establecer las acciones requeridas para disminuir las brechas identificadas.

Se debe establecer el plan de trabajo para dar cumplimiento a la nueva política de Comoras y Contratación Pública

| Nombre de la política            | 2018 | 2019 | 2020 | Varación 2020 vs 2019 |
|----------------------------------|------|------|------|-----------------------|
| Transparencia                    | 95,1 | 96,9 | 99,5 | ↑ 2,6%                |
| Participación Ciudadana          | 98,1 | 96,4 | 99,3 | ↑ 3,0%                |
| Gobierno Digital                 | 91,4 | 96,1 | 99,2 | ↑ 3,1%                |
| Servicio al ciudadano            | 93,7 | 96,4 | 99,1 | ↑ 2,7%                |
| Control Interno                  | 96,2 | 96,6 | 99,1 | ↑ 2,5%                |
| Seguridad Digital                | 91,7 | 96,0 | 98,9 | ↑ 2,9%                |
| G. del Conocimiento              | 86,1 | 96,2 | 98,8 | ↑ 2,6%                |
| G. Est. del Talento Humano       | 90,1 | 94,2 | 98,7 | ↑ 4,6%                |
| G. Documental                    | 82,8 | 96,1 | 98,4 | ↑ 2,3%                |
| Planeación Institucional         | 89,1 | 96,3 | 98,4 | ↑ 2,1%                |
| G. de la Información Estadística |      | 92,2 | 98,0 | ↑ 5,9%                |
| Integridad                       | 85,0 | 95,6 | 97,5 | ↑ 2,0%                |
| Seguimiento y Evaluación DI      | 89,6 | 92,1 | 96,8 | ↑ 4,9%                |
| Mejora Normativa                 |      | 79,3 | 96,5 | ↑ 17,8%               |
| Racionalización de Trámites      | 97,2 | 89,7 | 88,3 | ↓ -1,7%               |
| Fortalecimiento Organizacional   | 82,9 | 88,9 | 85,0 | ↓ -4,6%               |
| Defensa Jurídica                 | 72,1 | 79,2 | 79,4 | ↑ 0,2%                |
| G. Presupuestal                  | 79,1 | 75,7 | 78,9 | ↑ 4,1%                |

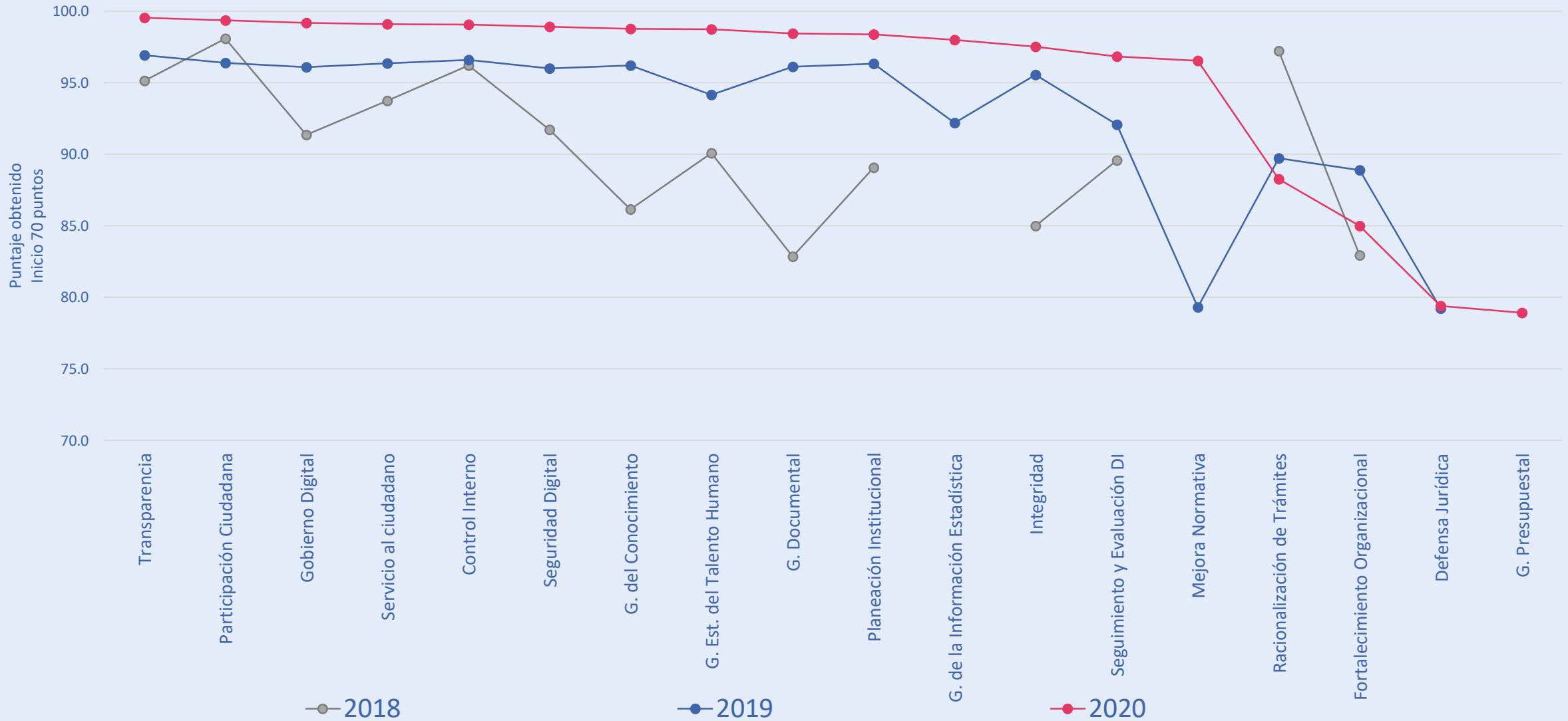


# 6. Tendencias por Políticas MIPG 2018-2020



La educación es de todos

Mineducación





## **7. Estado de las acciones correctivas, preventivas.**

# 7. Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora 2020



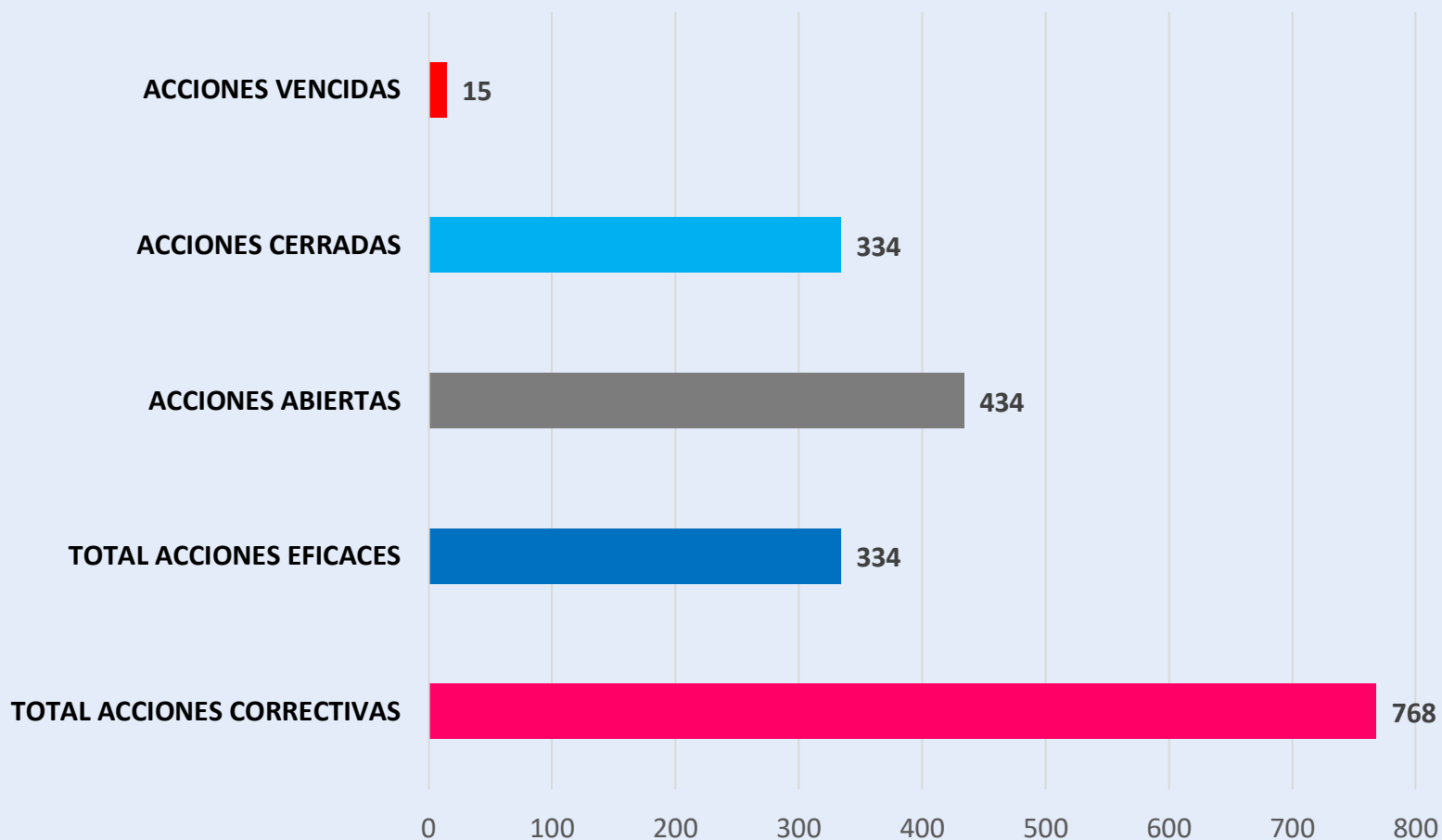
La educación es de todos

Mineducación

\*Corte a Diciembre 31 de 2020

Cumplimiento  
Planes de mejora  
2020

# 93%



- Del total de acciones de mejora del 2020 el 43,5% se encuentran cerradas eficazmente.
- El 56,5% de las acciones se encontraban en ejecución a 31 de diciembre de 2020.
- El 2% de las acciones se encontraban vencidas a 31 de diciembre de 2020.



ALERTA

Realizar de manera oportuna la solicitud de ajuste de fechas para evitar el vencimiento de las acciones.



RECOMENDACIÓN

Concluir en los tiempos establecidos las acciones identificadas como abiertas

## 7.

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del VPBM 2020



La educación es de todos

Mineducación

\*Corte a Diciembre 31 de 2020

El VPBM tiene el **52%** del total de acciones correctivas del SIG siendo el **FFIE** el de mayor cantidad de acciones implementadas(**338**)



Con corte a 31 de diciembre de 2020 existía 1 acción correctiva vencida relacionada con Subdirección de Recursos Humanos del Sector Educativo



RECOMENDACIÓN

Continuar con la implementación de los planes de mejora abiertos y darle el cierre oportuno de conformidad con las fechas establecidas

| DEPENDENCIA   | TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS | TOTAL ACCIONES EFICACES | ACCIONES ABIERTAS | ACCIONES CERRADAS | ACCIONES VENCIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|---|----------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| Subdirección de Acceso  | 39                         | 9                       | 30                | 9                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Fomento de Competencias                           | 3                          | 2                       | 1                 | 2                 | 0                 | 100%                       |
| Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media | 3                          | 0                       | 3                 | 0                 | 0                 | 100%                       |
| Dirección de Fortalecimiento a la Gestión Territorial             | 6                          | 2                       | 4                 | 2                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Fortalecimiento Institucional                     | 1                          | 1                       | 0                 | 1                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Monitoreo y Control                               | 7                          | 7                       | 0                 | 7                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Recursos Humanos del Sector Educativo             | 3                          | 2                       | 1                 | 2                 | 1                 | 67%                        |
| <b>FFIE</b>   | 338                        | 139                     | 199               | 139               | 0                 | 100%                       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>400</b>                 | <b>162</b>              | <b>238</b>        | <b>162</b>        | <b>1</b>          | <b>96%</b>                 |

# 7.

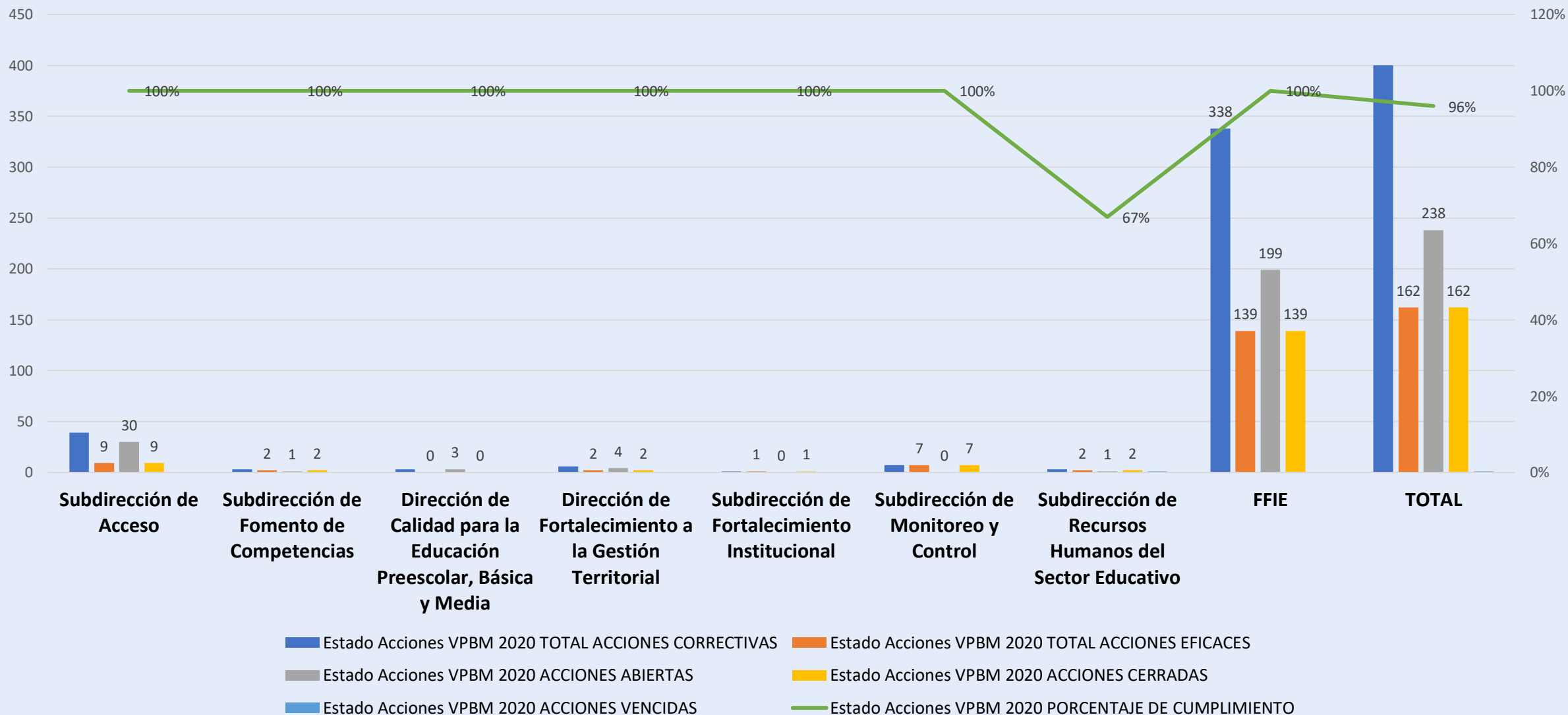
## Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del VPBM 2020



La educación es de todos

Mineducación

\*Corte a Diciembre 31 de 2020



7.

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del VPBM 2021



La educación es de todos

Mineducación

\*Corte a Marzo de 2021

| Estado Acciones VPBM 2021 * Corte a Marzo 2021                    |                            |                         |                   |                   |                   |                            |
|---|----------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| DEPENDENCIA   | TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS | TOTAL ACCIONES EFICACES | ACCIONES ABIERTAS | ACCIONES CERRADAS | ACCIONES VENCIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
| Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media | 3                          | 1                       | 2                 | 1                 | 0                 | 100%                       |
| Dirección de Fortalecimiento a la Gestión Territorial             | 4                          | 0                       | 4                 | 0                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Acceso  | 30                         | 0                       | 30                | 0                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Fomento de Competencias                           | 1                          | 0                       | 1                 | 0                 | 0                 | N.A.                       |
| Subdirección de Recursos Humanos del Sector Educativo             | 1                          | 1                       | 0                 | 1                 | 0                 | 100%                       |
| FFIE  | 199                        | 62                      | 137               | 62                | 10                | 88%                        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>238</b>                 | <b>64</b>               | <b>174</b>        | <b>64</b>         | <b>10</b>         | <b>98%</b>                 |

El porcentaje de cumplimiento de planes para el VPBM es de **98%**



RECOMENDACIÓN

Continuar con la implementación de los planes de mejora abiertos y darle el cierre oportuno de conformidad con las fechas establecidas

7.

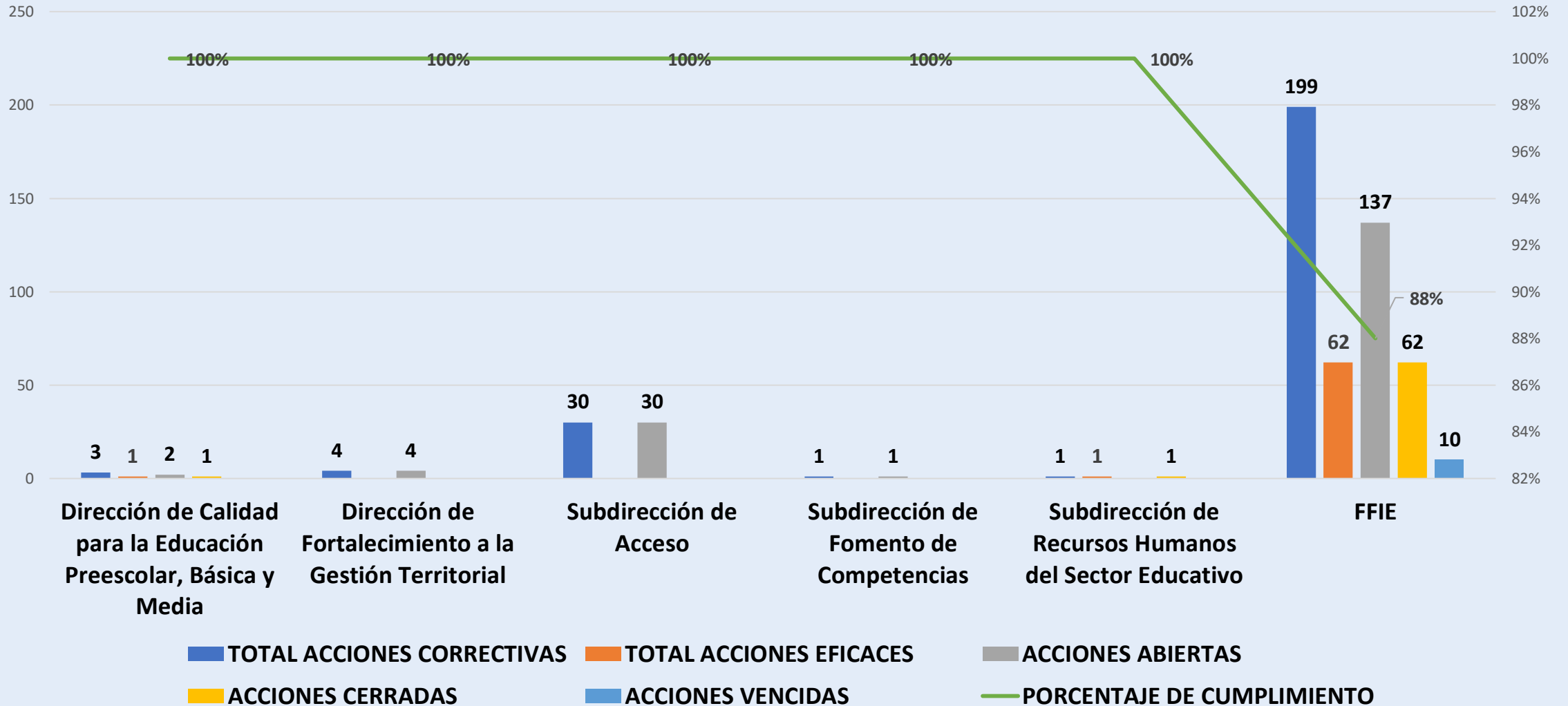
# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del VPBM 2021



La educación es de todos

Mineducación

\*Corte a Marzo de 2021



## 7.

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del VES 2020



La educación es de todos

Mineducación

**\*Corte a Diciembre 31 de 2020**

El VES tiene el **2%** del total de acciones correctivas del SIG.

ALERTA



Con corte a 31 de diciembre de 2020 existían 3 acciones correctivas vencida relacionada con Subdirección de Desarrollo Sectorial.



RECOMENDACIÓN

Continuar con la implementación de los planes de mejora abiertos y darle el cierre oportuno de conformidad con las fechas establecidas

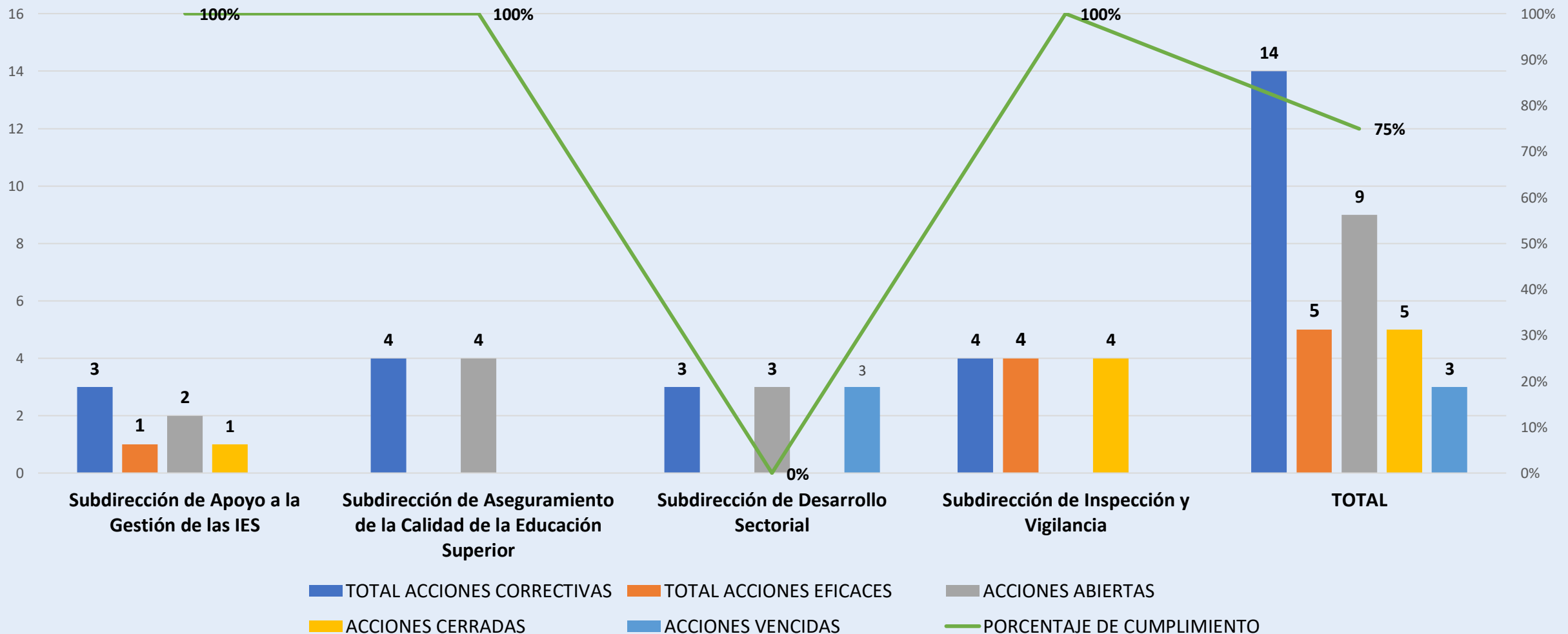
| DEPENDENCIA  | TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS | TOTAL ACCIONES EFICACES | ACCIONES ABIERTAS | ACCIONES CERRADAS | ACCIONES VENCIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|--|----------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES                        | 3                          | 1                       | 2                 | 1                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior | 4                          | 0                       | 4                 | 0                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Desarrollo Sectorial                                 | 3                          | 0                       | 3                 | 0                 | 3                 | 0%                         |
| Subdirección de Inspección y Vigilancia                              | 4                          | 4                       | 0                 | 4                 | 0                 | 100%                       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>14</b>                  | <b>5</b>                | <b>9</b>          | <b>5</b>          | <b>3</b>          | <b>75%</b>                 |



# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del VES 2020



\*Corte a Diciembre 31 de 2020



## 7.

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del VES 2021



La educación es de todos

Mineducación

\*Corte a Marzo de 2021

El porcentaje de cumplimiento de planes para el VES es de **100%**

| DEPENDENCIA  | TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS | TOTAL ACCIONES EFICACES | ACCIONES ABIERTAS | ACCIONES CERRADAS | ACCIONES VENCIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|--|----------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES                        | 2                          | 0                       | 2                 | 0                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior | 4                          | 0                       | 4                 | 0                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Desarrollo Sectorial                                 | 3                          | 3                       | 0                 | 3                 | 0                 | 100%                       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>9</b>                   | <b>3</b>                | <b>6</b>          | <b>3</b>          | <b>0</b>          | <b>100%</b>                |



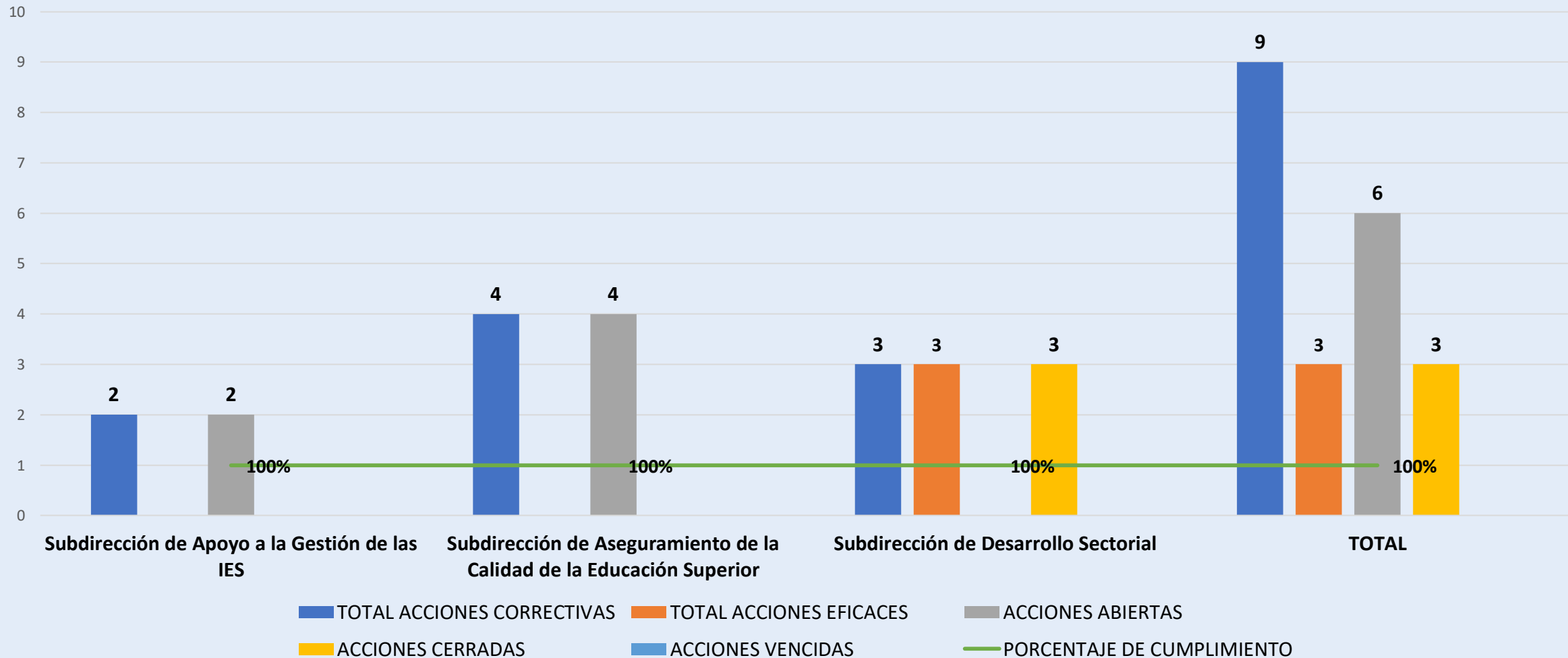
RECOMENDACIÓN

Continuar con la implementación de los planes de mejora abiertos y darle el cierre oportuno de conformidad con las fechas establecidas

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del VES 2021



\*Corte a Marzo de 2021



## 7.

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del Despacho 2020



La educación es de todos

Mineducación

**\*Corte a Diciembre 31 de 2020**

Las Oficinas del Despacho tienen el **13%** del total de acciones correctivas del SIG.

ALERTA



Con corte a 31 de diciembre de 2020 existía 1 acción correctiva vencida relacionada con la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas



RECOMENDACIÓN

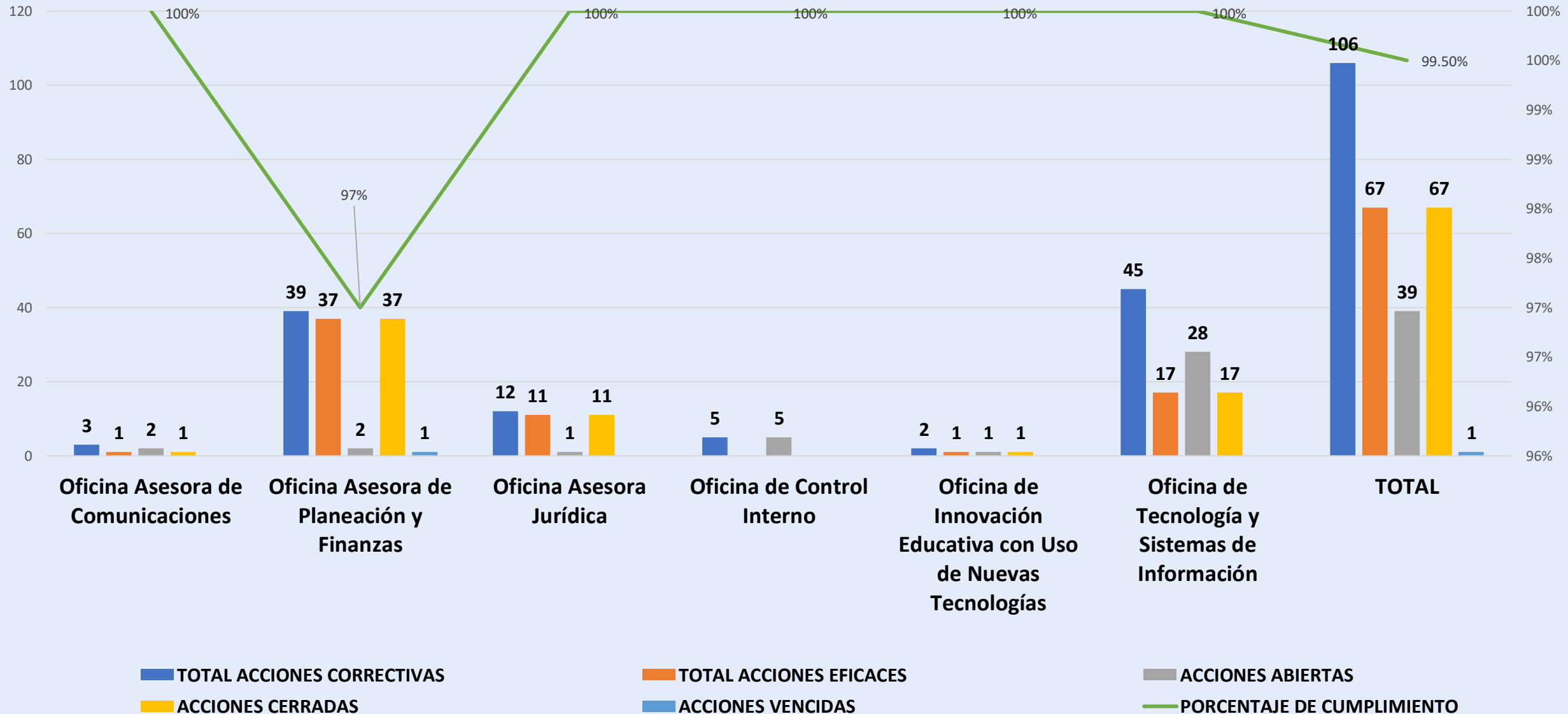
Continuar con la implementación de los planes de mejora abiertos y darle el cierre oportuno de conformidad con las fechas establecidas

| DEPENDENCIA   | TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS | TOTAL ACCIONES EFICACES | ACCIONES ABIERTAS | ACCIONES CERRADAS | ACCIONES VENCIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|---|----------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| Oficina Asesora de Comunicaciones                             | 3                          | 1                       | 2                 | 1                 | 0                 | 100%                       |
| Oficina Asesora de Planeación y Finanzas                      | 39                         | 37                      | 2                 | 37                | 1                 | 97%                        |
| Oficina Asesora Jurídica                                      | 12                         | 11                      | 1                 | 11                | 0                 | 100%                       |
| Oficina de Control Interno                                    | 5                          | 0                       | 5                 | 0                 | 0                 | 100%                       |
| Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías | 2                          | 1                       | 1                 | 1                 | 0                 | 100%                       |
| Oficina de Tecnología y Sistemas de Información               | 45                         | 17                      | 28                | 17                | 0                 | 100%                       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>106</b>                 | <b>67</b>               | <b>39</b>         | <b>67</b>         | <b>1</b>          | <b>99,50%</b>              |

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del Despacho 2020



\*Corte a Diciembre 31 de 2020



## 7.

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del Despacho 2021



La educación  
es de todos

Mineducación

**\*Corte a Marzo de 2021**

El porcentaje de cumplimiento de planes para de las dependencias del despacho es de **91%**



Con corte a 30 de Marzo de 2021 existían 6 acciones correctivas vencidas relacionada con la Oficina Asesora de Planeación (3), Oficina Asesora Jurídica (1) y Oficina de Tecnología (2)

| DEPENDENCIA   | TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS | TOTAL ACCIONES EFICACES | ACCIONES ABIERTAS | ACCIONES CERRADAS | ACCIONES VENCIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|---|----------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| Oficina Asesora de Comunicaciones                             | 4                          | 4                       | 0                 | 4                 | 0                 | 100%                       |
| Oficina Asesora de Planeación y Finanzas                      | 5                          | 2                       | 3                 | 2                 | 3                 | 72%                        |
| Oficina Asesora Jurídica                                      | 7                          | 2                       | 5                 | 2                 | 1                 | 83%                        |
| Oficina de Control Interno                                    | 5                          | 4                       | 1                 | 4                 | 0                 | 100%                       |
| Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías | 2                          | 2                       | 0                 | 2                 | 0                 | 100%                       |
| Oficina de Tecnología y Sistemas de Información               | 29                         | 13                      | 16                | 13                | 2                 | 91%                        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>52</b>                  | <b>27</b>               | <b>25</b>         | <b>27</b>         | <b>6</b>          | <b>91,00%</b>              |

7.

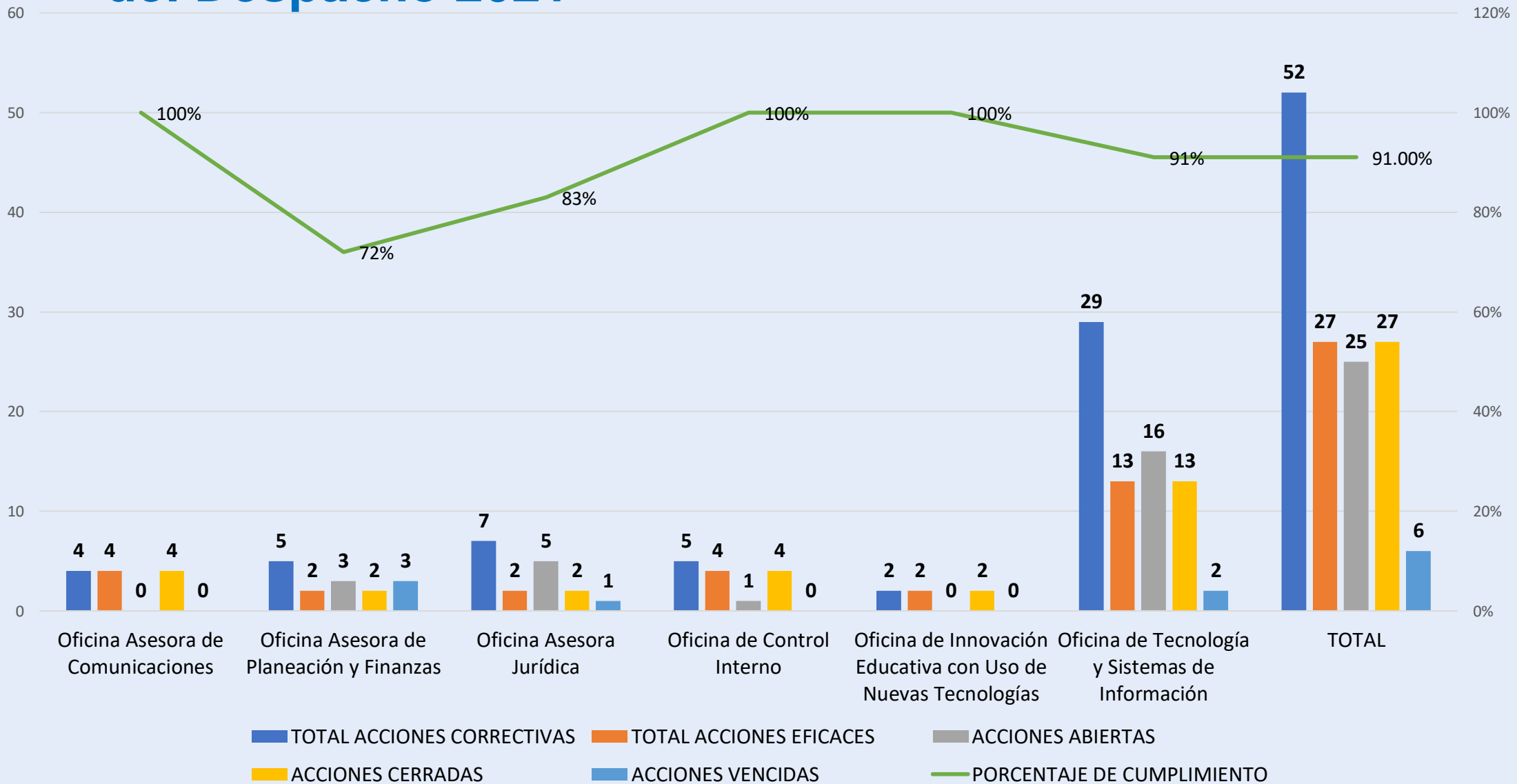
# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias del Despacho 2021



La educación es de todos

Mineducación

\*Corte a Marzo de 2021



## 7.

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias de Secretaría General 2020



La educación es de todos

Mineducación

\*Corte a Diciembre 31 de 2020

Las Oficinas de Secretaría General tienen el **33%** del total de acciones correctivas del SIG.

ALERTA



Con corte a 31 de diciembre de 2020 existían 9 acciones correctivas vencidas relacionada con la Gestión Administrativa(3), Gestión de Talento Humano (5) y Atención al Ciudadano (1)



RECOMENDACIÓN

Continuar con la implementación de los planes de mejora abiertos y darle el cierre oportuno de conformidad con las fechas establecidas

| DEPENDENCIA                               | TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS | TOTAL ACCIONES EFICACES | ACCIONES ABIERTAS | ACCIONES CERRADAS | ACCIONES VENCIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|---|----------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| Subdirección de Contratación              | 1                          | 1                       | 0                 | 1                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Desarrollo Organizacional | 105                        | 63                      | 42                | 63                | 0                 | 100%                       |
| Grupo de Asuntos Disciplinarios           | 1                          | 1                       | 0                 | 1                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Gestión Administrativa    | 90                         | 21                      | 69                | 21                | 3                 | 88%                        |
| Subdirección de Gestión Financiera        | 5                          | 3                       | 2                 | 3                 | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Talento Humano            | 41                         | 9                       | 32                | 9                 | 5                 | 67%                        |
| Unidad de Atención al Ciudadano           | 5                          | 2                       | 3                 | 2                 | 1                 | 100%                       |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>248</b>                 | <b>100</b>              | <b>148</b>        | <b>100</b>        | <b>9</b>          | <b>93%</b>                 |



7.

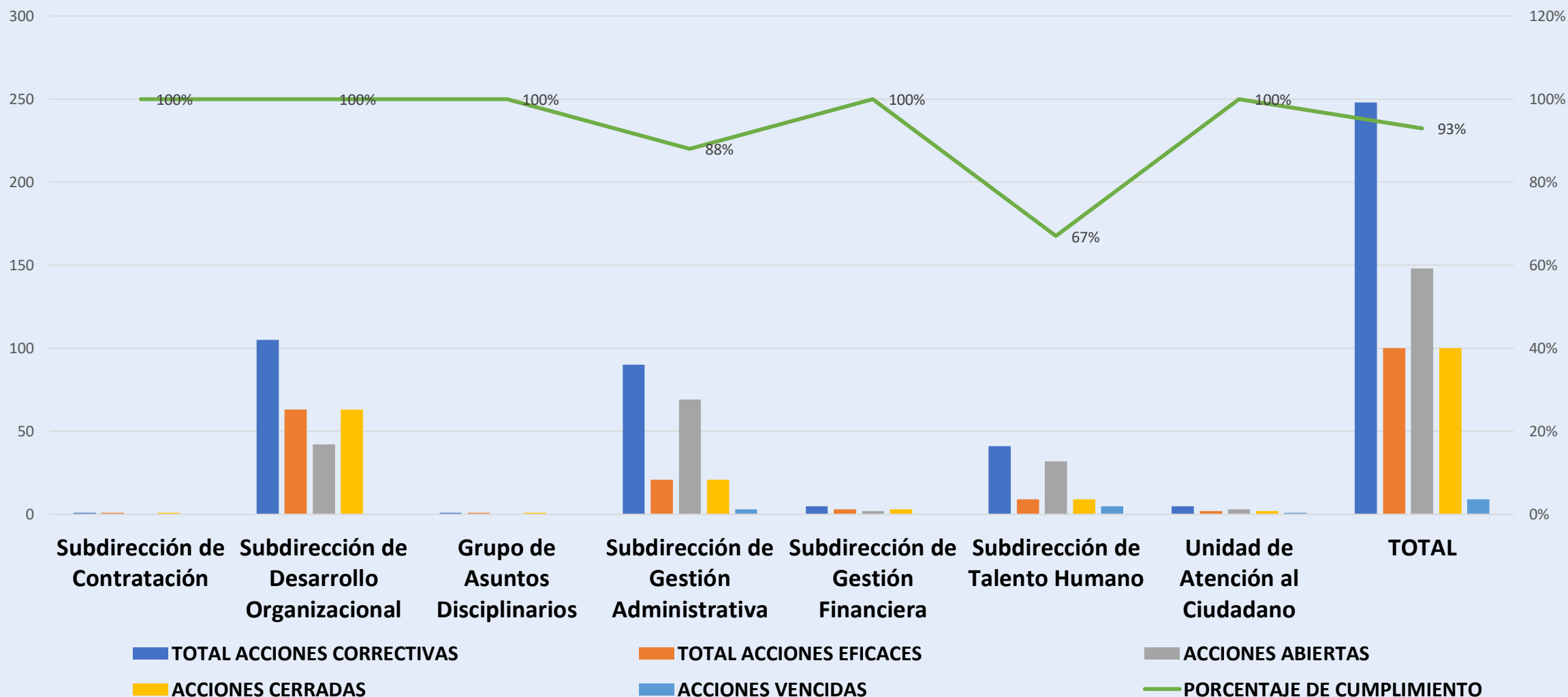
# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias de Secretaría General 2020



La educación  
es de todos

Mineducación

\*Corte a Diciembre 31 de 2020



## 7.

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias de Secretaría General 2021



La educación  
es de todos

Mineducación

**\*Corte a Marzo de 2021**

El porcentaje de cumplimiento de planes para de las dependencias del secretaria general es de **81%**



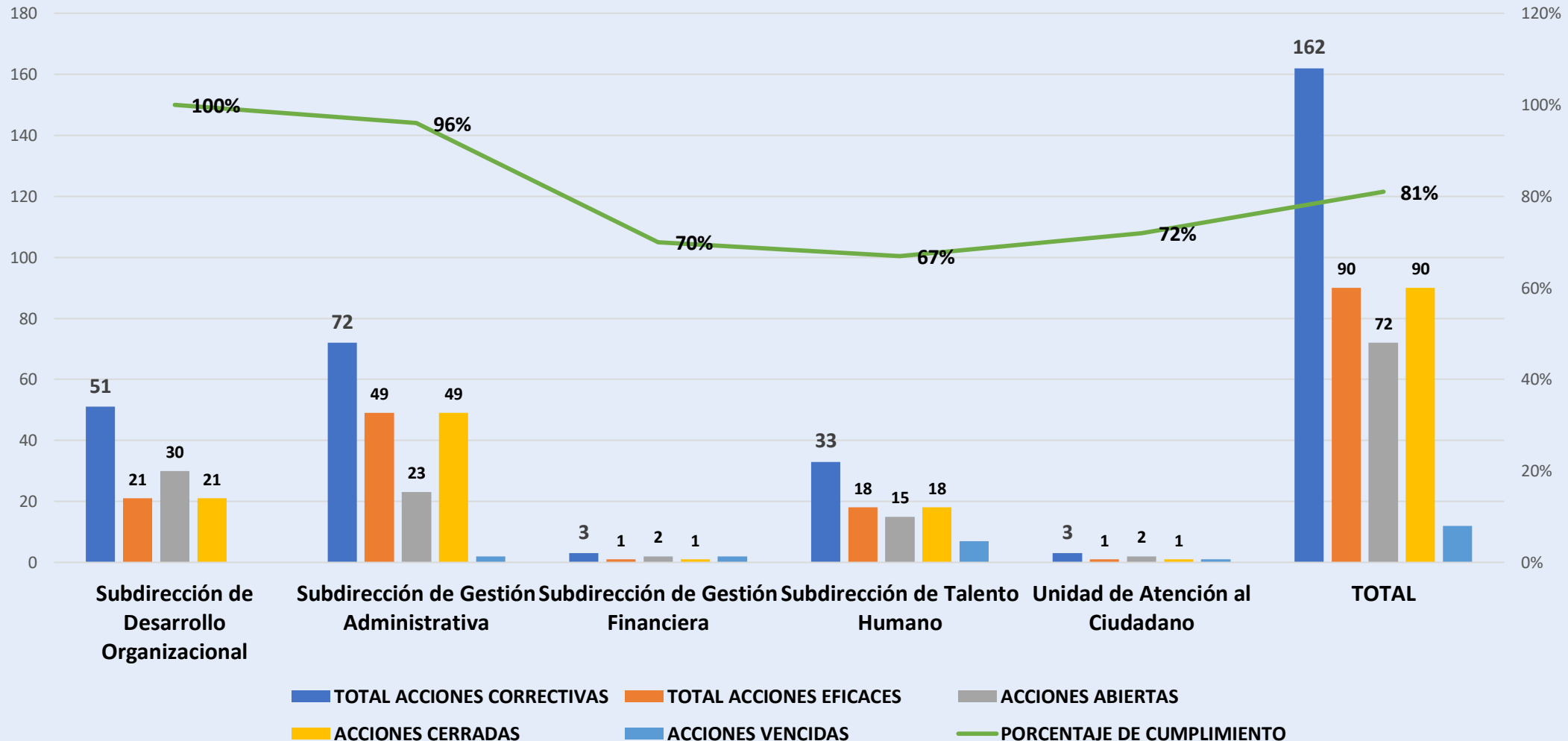
Con corte a 30 de Marzo de 2021 existían 12 acciones correctivas vencidas relacionada con la Subdirección de Talento Humano (7), Subdirección de Gestión Administrativa (2), Subdirección Financiera (2) y Unidad de Atención al Ciudadano (1).

| DEPENDENCIA                               | TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS | TOTAL ACCIONES EFICACES | ACCIONES ABIERTAS | ACCIONES CERRADAS | ACCIONES VENCIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|---|----------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| Subdirección de Desarrollo Organizacional | 51                         | 21                      | 30                | 21                | 0                 | 100%                       |
| Subdirección de Gestión Administrativa    | 72                         | 49                      | 23                | 49                | 2                 | 96%                        |
| Subdirección de Gestión Financiera        | 3                          | 1                       | 2                 | 1                 | 2                 | 70%                        |
| Subdirección de Talento Humano            | 33                         | 18                      | 15                | 18                | 7                 | 67%                        |
| Unidad de Atención al Ciudadano           | 3                          | 1                       | 2                 | 1                 | 1                 | 72%                        |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>162</b>                 | <b>90</b>               | <b>72</b>         | <b>90</b>         | <b>12</b>         | <b>81%</b>                 |

# Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora por dependencias de Secretaría General 2021



\*Corte a Marzo de 2021





## 8. Resultado de Auditorías.

# 8. Resultados de Auditorías 2020



La educación  
es de todos

Mineducación



## AUDITORÍAS DE CALIDAD

Se auditaron todos los procesos del Sistema Integrado de Gestión SIG



## AUDITORÍAS ESPECIALES

Se auditaron los modelos referenciales: (NTC-ISO-IEC 27001:2013), (NTC-ISO 14001:2015), (NTC-ISO 45001:2018) y (NTC PE 1000:2017)



## PORCENTAJE CUMPLIMIENTO AUDITORIAS 2020

Se obtuvo 100% en el indicador de cumplimiento de las auditorías realizadas en la vigencia 2020

## 8.

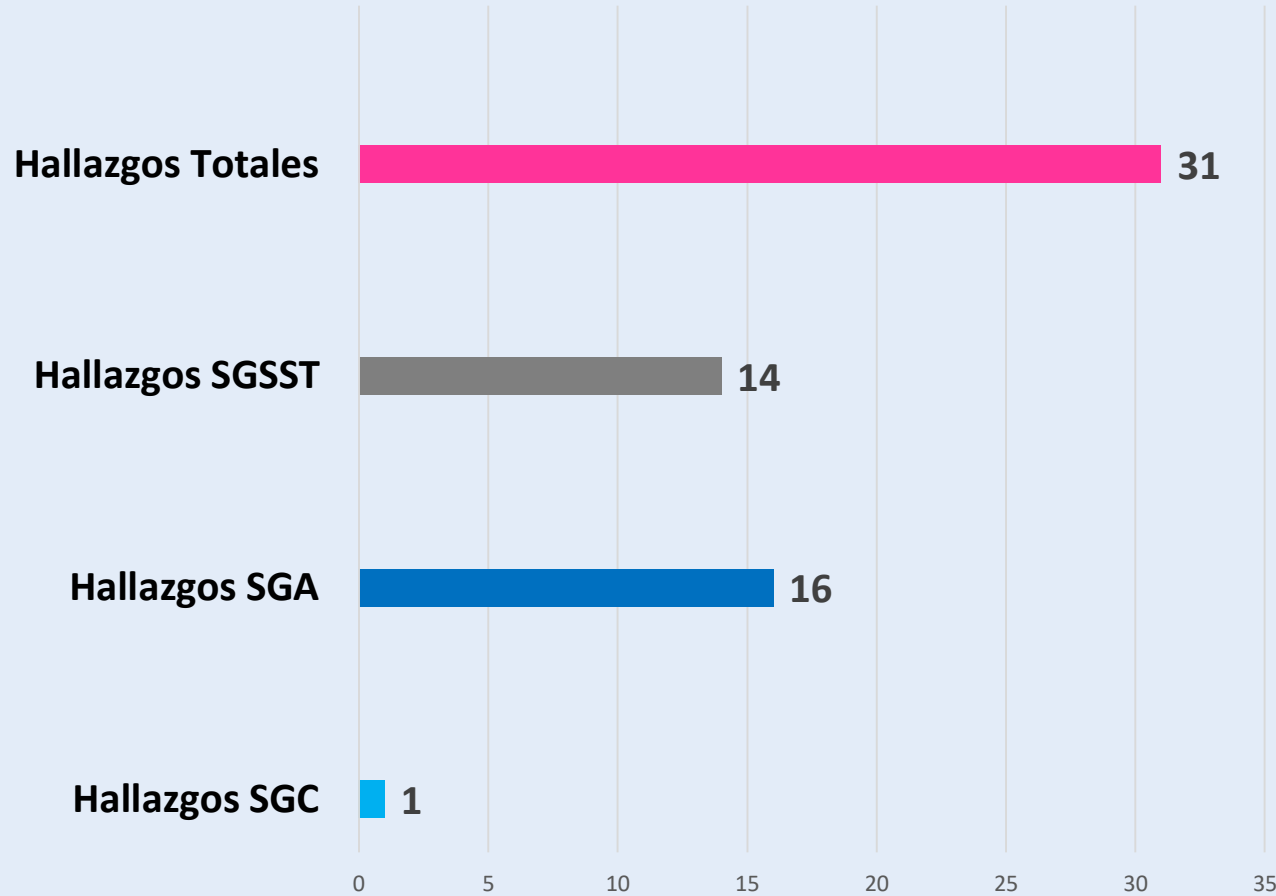
## Resultados de Auditorías 2020 por modelo referencial



La educación es de todos

Mineducación

| No.             | PROCESO                               | Hallazgos SGC |    | Hallazgos SGA |    | Hallazgos SGSST |    | Hallazgos SGSI |    | TOTAL |
|-----------------|---------------------------------------|---------------|----|---------------|----|-----------------|----|----------------|----|-------|
|                 |                                       | NC            | OM | NC            | OM | NC              | OM | NC             | OM |       |
| 1               | SERVICIO AL CIUDADANO                 | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 2               | DISEÑO DE POLÍTICA E INSTRUMENTOS     | 1             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 1     |
| 3               | IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA            | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 4               | EVALUACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA        | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 5               | GESTIÓN DE SERVICIOS TIC              | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 6               | CONTRATACIÓN                          | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
|                 | PLANEACIÓN                            | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 8               | GESTIÓN JURÍDICA                      | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 9               | GESTIÓN FINANCIERA                    | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 10              | GESTIÓN DOCUMENTAL                    | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 11              | GESTIÓN DE ALIANZAS                   | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 12              | GESTION ADMINISTRATIVA                | 0             | 0  | 10            | 6  | 0               | 0  | 0              | 0  | 16    |
| 13              | GESTIÓN DE COMUNICACIONES             | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 14              | GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA          | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 15              | EVALUACIÓN Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS   | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 16              | GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN | 0             | 0  | 0             | 0  | 0               | 0  | 0              | 0  | 0     |
| 17              | GESTIÓN DE TALENTO HUMANO             | 0             | 0  | 0             | 0  | 7               | 7  | 0              | 0  | 14    |
| TOTAL HALLAZGOS |                                       | 1             | 0  | 10            | 6  | 7               | 7  | 0              | 0  | 31    |



Se identificaron **31 hallazgos** durante el ciclo de auditorías realizado, correspondiente a:

- **Sistema de Gestión de Calidad: 1** hallazgo Proceso de Diseño e Políticas e Instrumento.
- **Sistema de Gestión Ambiental: 16** hallazgos al proceso Gestión Administrativa.
- **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo: 14** Hallazgos del Proceso de Gestión de Talento Humano

# 8. Resultados de Auditorías 2020- Conclusiones más importantes del proceso de auditoría



## **SGC NTC ISO 9001:2015**

Al finalizar la auditoría, se pudo concluir que el Sistema de Gestión de la Calidad implementado por el Ministerio de Educación Nacional es conforme con los requisitos propios de la organización, los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015, se implementa y mantiene eficazmente

## **SGC NTC ISO 14001:2015**

Dado que la Entidad se encuentra en proceso de revisión y ajuste de varios elementos del Sistema, se reconoce como una buena oportunidad el análisis de los comentarios plasmados en el informe de auditoría, así como los aprendizajes de las jornadas de auditoría, a fin de mejorar en el cumplimiento total de los requisitos que enmarcan el SGA desde la norma ISO 14001:2015 y demostrar de esta manera avances tanto en el desempeño del Sistema como en la eficacia del mismo y su impacto en el desempeño ambiental de la institución.

## **•SGSST NTC ISO 45001:2018**

•Salvo por los hallazgos de no conformidad identificados, el Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo es conforme con los requisitos del Decreto 1072:2015 y con los lineamientos internos establecidos, abordados en la auditoría interna dentro del alcance, el tiempo y la revisión por muestreo aleatorio de las evidencias solicitadas. Se debe mejorar en la implementación y cumplimiento de requisitos de la Norma NTC ISO 45001:2018

## **NTC ISO/IEC 27001:2013**

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI está en su fase de implementación, en consonancia con el Sistema Integrado de Gestión – SIG y el Modelo Institucional de Planeación y Gestión – MIPG, convirtiéndose en una herramienta de apoyo en la organización de procesos, controles y salvaguardas con los que se mantiene la información bajo medidas de seguridad para garantizar su integridad, confidencialidad, autenticidad y disponibilidad.



# 8. Resultados de Auditorías 2021

## Sistema de Gestión de Calidad



# SGC

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Fortalezas                        | 43 |
| Conformes                         | 28 |
| No conformes                      | 0  |
| Oportunidades de Mejora           | 45 |
| Total de numerales<br>verificados | 28 |

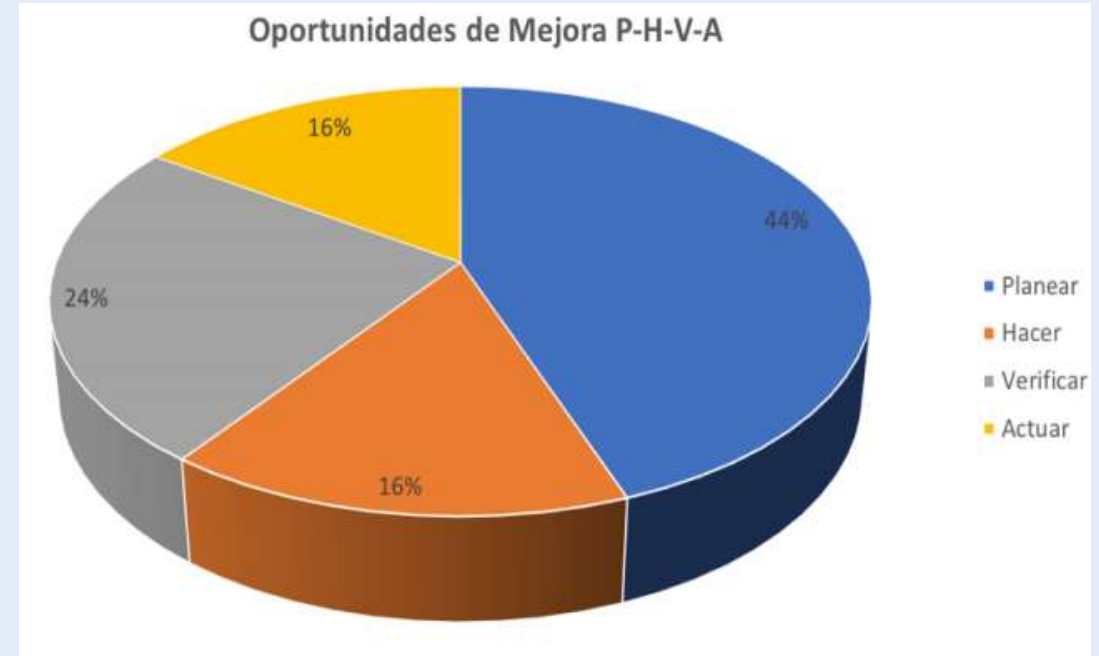
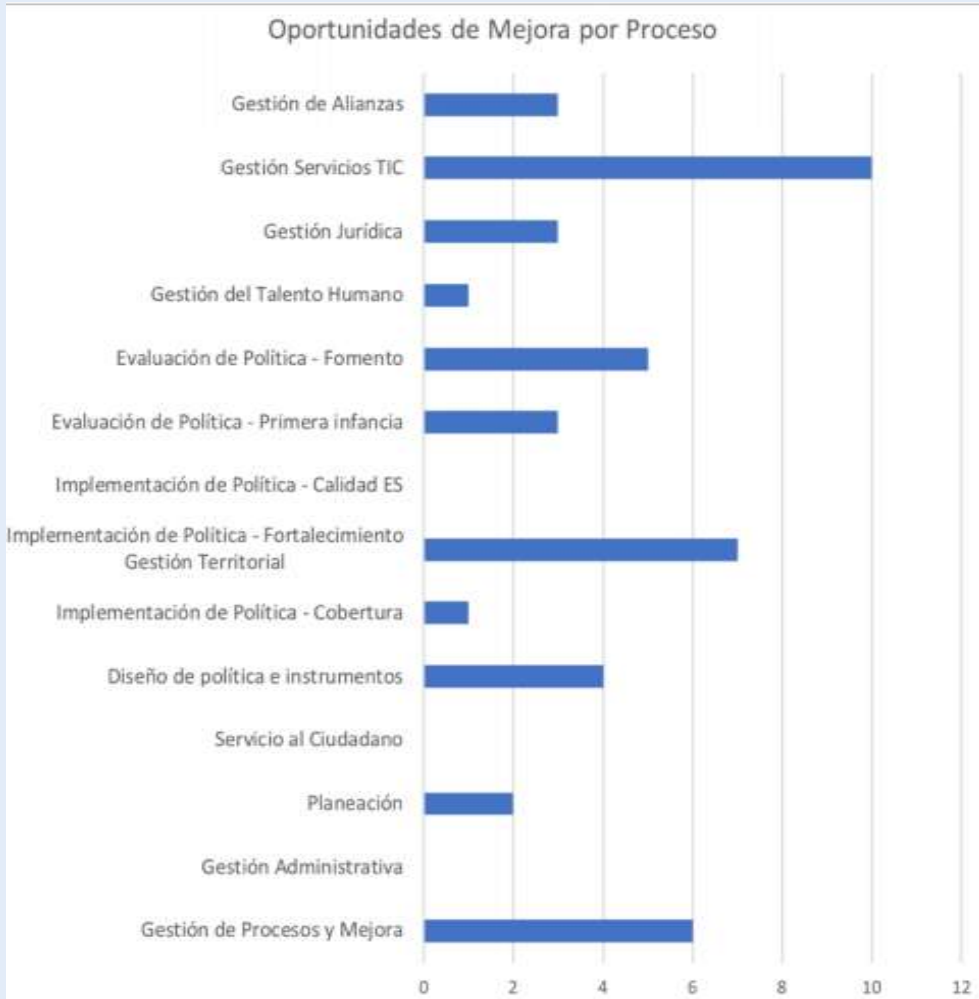
El Sistema de Gestión de Calidad auditado es conforme con los requisitos de la **norma ISO 9001:2015**. En veintiocho (28) numerales evaluados (con sus requisitos específicos asociados), no se identificaron no conformidades, lo que da como resultado un porcentaje de cumplimiento del **100%**.

De acuerdo con las evidencias evaluadas, se encuentra que los procesos son adecuados en tanto las actividades planteadas están alineadas con las necesidades del sistema de gestión de la entidad; el despliegue estratégico de objetivos lo hace conveniente como soporte para el logro de las metas institucionales y ha demostrado ser eficaz en cuanto a los resultados obtenidos.

# 8. Resultados de Auditorías 2021 Sistema de Gestión de Calidad



Se identificaron **45 oportunidades** de mejora en los diferentes procesos de la entidad.

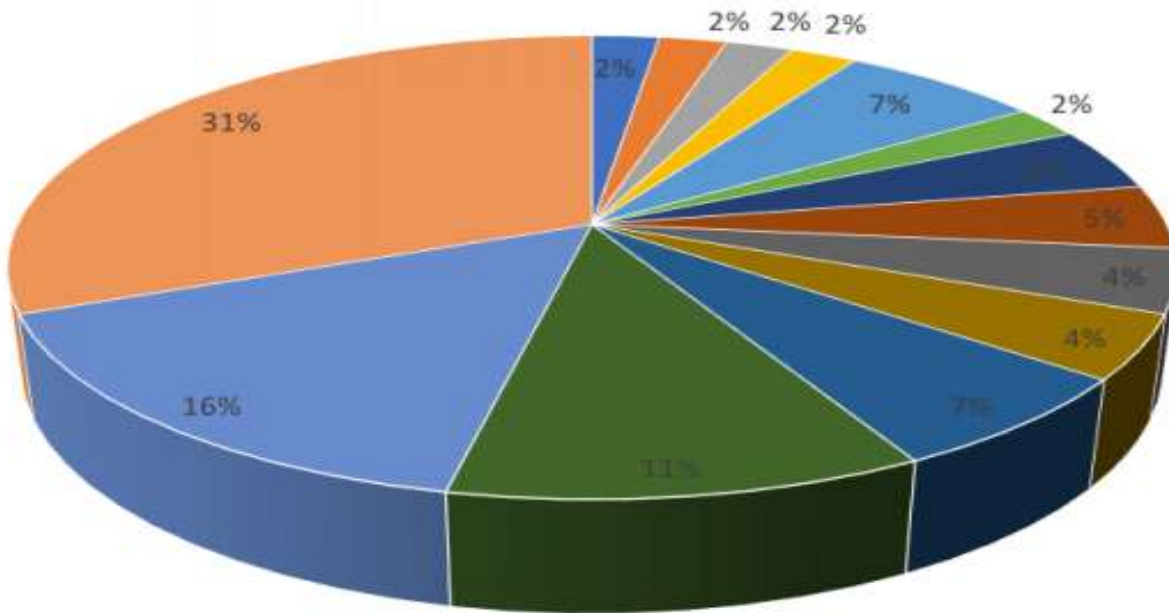


Se observa que el **44%** de las oportunidades de mejora está relacionado con la etapa del “planear” de los procesos en aspectos tales como la identificación de riesgos y oportunidades, la definición de los controles correspondientes y la alineación de los documentos de los procesos con las actividades que se llevan a cabo diariamente.

# 8. Resultados de Auditorías 2021 Sistema de Gestión de Calidad



Distribución de Oportunidades de Mejora por Numeral



- 4.1. Comprensión de la organización y de su contexto
- 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 6.3 Planificación del Cambio
- 8.4.2 Tipo y alcance del control
- 8.5 Producción y provisión del servicio
- 8.5.2 Identificación y trazabilidad
- 8.7 Control de salidas no conformes
- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 10.2 No Conformidades y Acciones Correctivas
- 10.3 Mejora continua
- 10.1 Mejora
- 9.1.3 Análisis y evaluación

En estas oportunidades de mejora se observa que el **31%** corresponden a temas relacionados con las **acciones para abordar riesgos y oportunidades**, un **16%** a aspectos asociados a la **información documentada** y un **11%** a los **resultados de los seguimientos** y mediciones de los procesos y correspondiente análisis de datos.

# 8. Resultados de Auditorías 2021

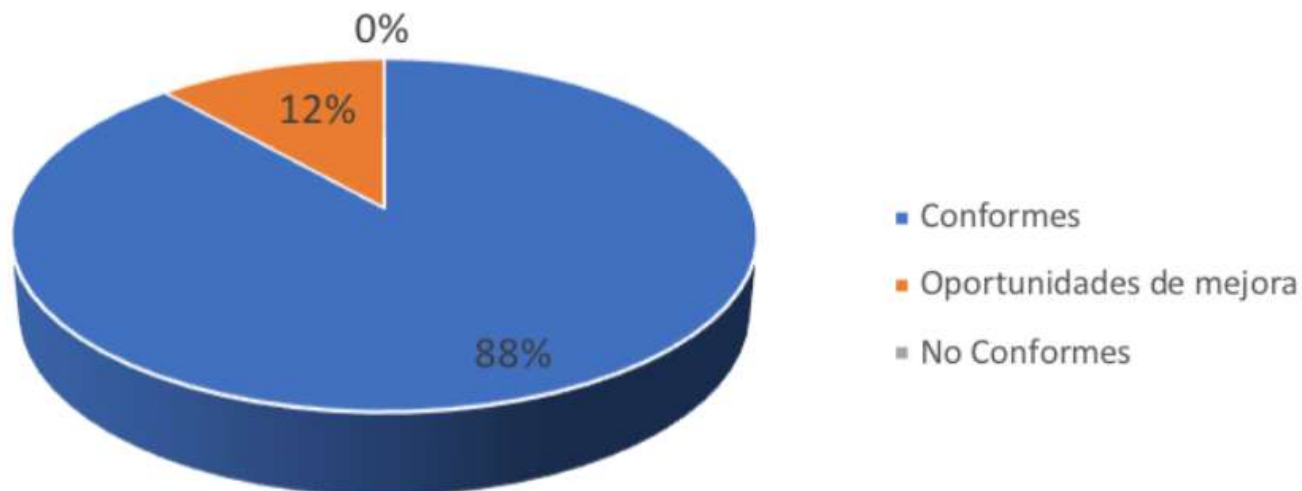
## Sistema de Gestión Ambiental



# SGA

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Fortalezas                     | 5  |
| Conformes                      | 23 |
| No conformes                   | 0  |
| Oportunidades de Mejora        | 3  |
| Total de numerales verificados | 26 |

Grado de Conformidad del SGA  
Norma ISO 14001:2015

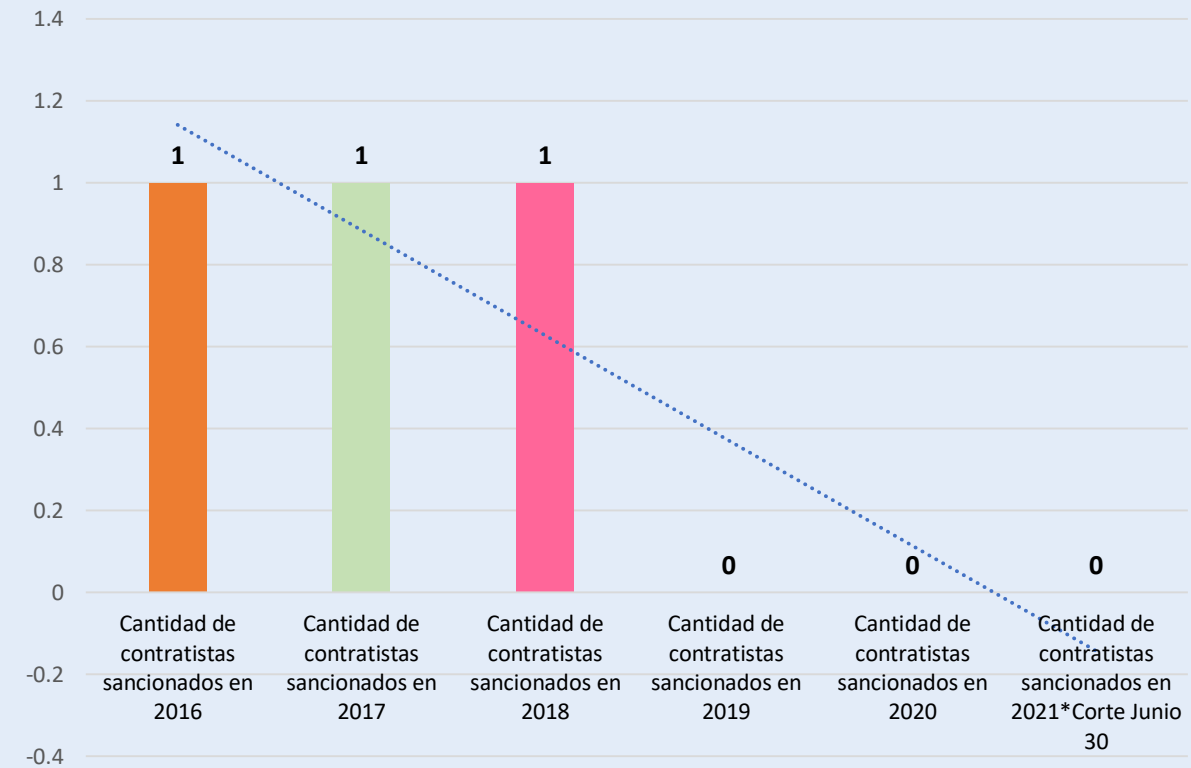
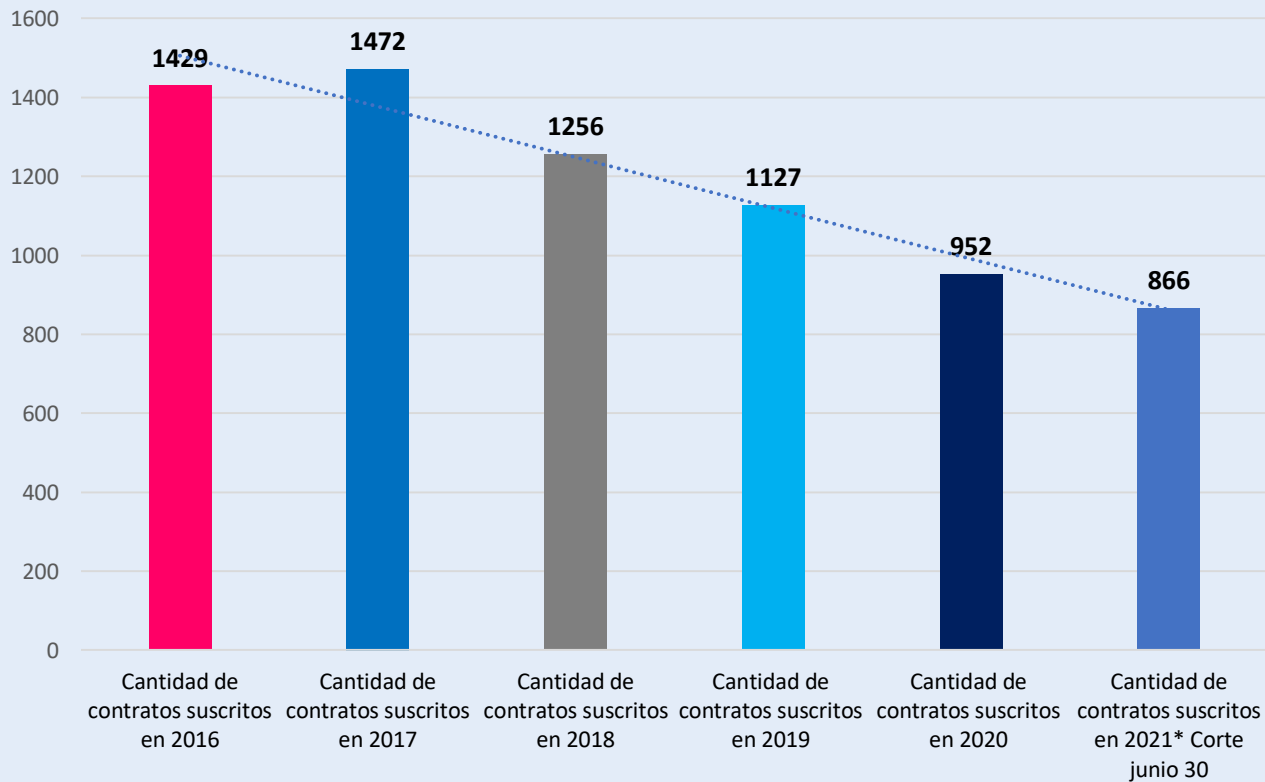


Se observa un porcentaje de conformidad del 100%. No se identificaron no conformidades.

El **100%** de las oportunidades de mejora está relacionado con el **Planear del Sistema de Gestión**.



## 9. Desempeño de los proveedores externos



RECOMENDACIÓN

Quando se realicen cambios significativos en el proceso en cuanto a actualización documental se recomienda realizar jornadas de información y capacitación a los usuarios.

Se evidencia una tendencia a cero en los procesos de sanción a contratistas a partir del 2019, lo anterior apalancado en procesos de capacitación a supervisores e interventores de los contratos.



# 10. Adecuación de los Recursos

# 10. Adecuación de los recursos SIG



La educación  
es de todos

Mineducación

| DESCRIPCIÓN 2020  | APROPIACIÓN 2020        | DESCRIPCIÓN 2021  | APROPIACIÓN 2021       |
|---|-------------------------|---|------------------------|
| Desarrollar herramientas de aprendizaje organizacional en el Ministerio y en los procesos de asistencia técnica dirigidos a las entidades adscritas y vinculadas.                                 | \$ 1.023.691.385        | Desarrollar acciones de intervención y de mejora continua a los procesos institucionales ( <b>*Fortalecimiento recurso SGA</b> )  | \$1.039.617.600        |
| Desarrollar acciones de intervención y de mejora continua a los procesos institucionales.   | \$ 863.582.608          | Desarrollar herramientas de aprendizaje organizacional en el Ministerio y en los procesos de asistencia técnica dirigidos a las entidades adscritas y vinculadas                              | \$800.406.884          |
| Implementar el modelo de cultura organizacional articulando los modelos referenciales.  | \$ 900.591.366          | Implementar el modelo de cultura organizacional articulando los modelos referenciales   | \$945.689.548          |
| Realizar la auditoria de seguimiento de las certificaciones del Sistema Integrado de Gestión del ministerio de Educación nacional para el año 2020 bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 | \$ 8.356.656            | Realizar la auditoría de renovación de la certificación del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Educación Nacional para el año 2021 bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 | \$12.534.984           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>\$ 2.796.222.015</b> | <b>TOTAL</b>  | <b>\$2.798.249.016</b> |

ALERTA



Priorizar los recursos 2021 de conformidad con los resultados de la revisión por la dirección, las auditorías internas y externas y las nuevas cuestiones internas y externas que afectan el SIG.



# 10.

## Tendencia adecuación de los recursos SIG 2019-2021



La educación  
es de todos

Mineducación



Desde el año 2019 se mantiene la asignación de recursos requeridos para asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión. La tendencia de la asignación se ha mantenido y para el 2020 se aumentó el porcentaje de recursos incluyendo el fortalecimiento del SGA .

# 10. Adecuación de los recursos SIG- Calidad y demás modelos



La educación es de todos

Mineducación

| DESCRIPCIÓN 2019  | APROPIACIÓN 2019        |
|---|-------------------------|
| Prestar asistencia técnica a las entidades adscritas y vinculadas, que contribuyan al mejoramiento del desempeño de la gestión Institucional, en el marco del modelo integrado de planeación y gestión MIPG   | \$ 626.066.050          |
| Implementar iniciativas de mejoramiento, acceso y optimización de los procesos de acuerdo al Direccionamiento Estratégico y la Cadena de Valor del MEN e implementación de estrategias para el mantenimiento del sistema.   | \$ 867.468.556          |
| Diseñar estrategias orientadas a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en el Ministerio, con el fin de garantizar el fortalecimiento institucional y el cierre de brechas en el cumplimiento de los requisitos definidos por las 10 entidades líderes de política. | \$ 402.231.739          |
| Realizar actividades estratégicas para la medición y el fortalecimiento del ambiente laboral en relación con las dimensiones establecidas en el MIPG  | \$ 904.643.846          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>\$ 2.800.410.191</b> |

| DESCRIPCIÓN 2020  | APROPIACIÓN 2020        |
|---|-------------------------|
| Desarrollar herramientas de aprendizaje organizacional en el Ministerio y en los procesos de asistencia técnica dirigidos a las entidades adscritas y vinculadas.                                 | \$ 1.023.691.385        |
| Desarrollar acciones de intervención y de mejora continua a los procesos institucionales.   | \$ 863.582.608          |
| Implementar el modelo de cultura organizacional articulando los modelos referenciales.  | \$ 900.591.366          |
| Realizar la auditoria de seguimiento de las certificaciones del Sistema Integrado de Gestión del ministerio de Educación nacional para el año 2020 bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 | \$ 8.356.656            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>\$ 2.796.222.015</b> |



**Priorizar los recursos 2021 de conformidad con los resultados de la revisión por la dirección, las auditorías internas y externas y las nuevas cuestiones internas y externas que afectan el SIG.**



Identificar estrategias que garanticen la ejecución de los recursos en la vigencia bajo la alternancia y regreso gradual al Ministerio.



## Contratos con Responsabilidad ambiental 2020

| N° | Contrato - Contratista  | Objeto   | Valor            |
|----|---|--|------------------|
| 1  | Mantenimiento de Plantas Eléctricas<br>TOTAL EQUIPOS S.A.S.                   | Prestación de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las plantas eléctricas de propiedad del ministerio de educación nacional.   | \$ 7.444.317,00  |
| 2  | Suministro de Combustible<br>Grupo EDS Autogas S.A.S.                         | Suministro de combustible para los vehículos de propiedad o que se encuentren al servicio del ministerio de educación nacional y acpm para las plantas eléctricas de la entidad.       | \$ 81.682.535,00 |
| 3  | Mantenimiento Ascensores Schindler<br>ASCENSORES SCHINDLER DE COLOMBIA S.A.S. | Prestar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los cuatro (4) ascensores marca schindler del edificio sede (can) del ministerio de educación nacional.                  | \$ 49.373.651,00 |
| 4  | Mantenimiento Ascensores Scala<br>SCALA ASCENSORES S.A.S.                     | Prestación de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de un (1) ascensor marca orona del edificio sede (can) del ministerio de educación nacional.                           | \$ 8.723.221,00  |
| 5  | Prestación de servicios multicopiado<br>SERVIEQUIPOS Y SUMINISTROS S.A.S.     | Prestar el servicio de multicopiado y/o reproducción digital (scanner) para el desarrollo de las actividades operacionales de las diferentes dependencias del ministerio de educación. | \$ 13.396.839,00 |
| 6  | Gestión Residuos Peligrosos<br>SERVIECOLOGICO SAS                             | Prestar el servicio de transporte, almacenamiento temporal, tratamiento y disposición final adecuada de residuos peligrosos y/o especiales, generados por el ministerio de educación.  | \$ 3.500.000,00  |



## Contratos con Responsabilidad ambiental 2020

| N° | Contrato - Contratista   | Objeto   | Valor             |
|----|--|--|-------------------|
| 7  | Servicio de Aseo y Cafetería<br>LADOINSA LABORES DOTACIONES<br>INDUSTRIALES S.A.S      | Prestar el servicio integral de aseo y cafetería con suministro de mano de obra, maquinaria y/o equipos e insumos para la realización de estas labores en las instalaciones del edificio sede del ministerio de educación nacional y sedes anexas. | \$ 612.721.781,27 |
| 8  | Residuos Aprovechables<br>ASOCIACION ENTIDAD MEDIOMBIENTAL<br>DE RECICLADORES EMRS ESP | Celebrar acuerdo de corresponsabilidad para hacer entrega de los residuos sólidos aprovechables de carácter no peligroso generados por el ministerio de educación nacional, para su aprovechamiento, recolección y transporte                      | \$ -              |
| 9  | Mantenimiento Aires Acondicionados<br>AIRECO SAS                                       | Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado de propiedad o al servicio del ministerio de educación nacional.  | \$ 10.983.437,00  |
| 10 | Mantenimiento del Edificio<br>GRUPO AZER S.A.S EN REORGANIZACIÓN                       | Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo, a la edificación, a las instalaciones y al mobiliario de propiedad o al servicio del ministerio de educación nacional.\$  | \$ 363.967.661,00 |
| 11 | Mantenimiento de Vehículos<br>AMERICANA AUTOMOTRIZ                                     | Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos originales para el parque automotor de propiedad o al servicio del ministerio de educación nacional   | \$ 113.434.345,00 |

**\*CONTROL OPERACIONAL SGA 2020**

**\$1.265.227.787**



## Contratos con Responsabilidad ambiental 2021

| N° | Contrato - Contratista  | Objeto   | Valor            |
|----|---|--|------------------|
| 1  | Mantenimiento de Vehículos - CENTRO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO AUTOCARS S.A.S. | Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos originales para el parque automotor de propiedad o al servicio del Ministerio de Educación Nacional   | \$ 130.760.743   |
| 2  | Prestación de Servicio de Aseo - MUNDOLIMPIEZA LTDA                           | Prestar el servicio integral de aseo y cafetería con suministro de mano de obra, maquinaria y/o equipos e insumos para la realización de estas labores en las instalaciones del edificio sede del Ministerio de Educación Nacional y sedes anexas. | \$ 644.711.389,2 |
| 3  | Fumigación y Control de plagas - MUNDOLIMPIEZA LTDA                           |  |                  |
| 4  | Mantenimiento de Plantas Eléctricas RODRÍGUEZ Y LONDOÑO S.A., RYLSA S.A.      | -Prestación de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las plantas eléctricas de propiedad del Ministerio de Educación Nacional.  | \$ 8.641.700     |
| 5  | Mantenimiento aires acondicionados INGENIERIA DOMÒTICA HJC S.A.S              | -Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado de propiedad o al servicio del Ministerio de Educación Nacional.   | \$ 15.515.519    |
| 6  | Mantenimiento de ascensores - SCALA ASCENSORES S.A.                           | Prestación de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de un (1) ascensor marca orona del edificio sede (can) del Ministerio de Educación Nacional.   | \$ 11.334.706    |

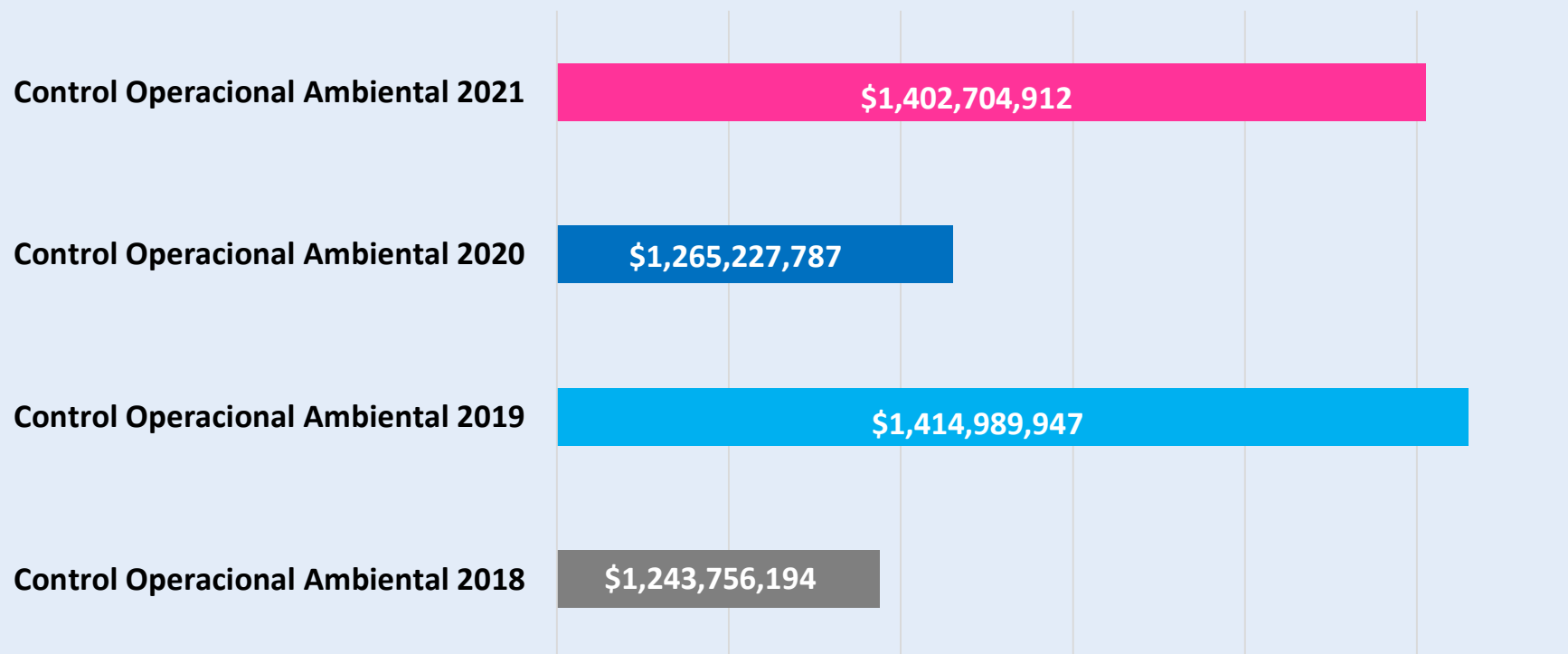


## Contratos con Responsabilidad ambiental 2021

| N° | Contrato - Contratista   | Objeto  | Valor   |
|----|--|---|---|
| 7  | Mantenimiento de ascensores - ASCENSORES SCHINDLER DE COLOMBIA S A S                         | -Prestar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los cuatro (4) ascensores marca schindler del edificio sede (can) del Ministerio de Educación Nacional.  | \$ 61.077.849   |
| 8  | Servicio de fotocopiado y reproducción digital (Scanner).                                    | Prestar el servicio de multicopiado y/o reproducción digital (scanner) para el desarrollo de las actividades operacionales de las diferentes dependencias del Ministerio de Educación Nacional.                               | \$ -<br>Para la vigencia no se ha suscrito contrato al no existir la demanda del mismo. |
| 9  | Residuos reciclables - ASOCIACION ENTIDAD MEDIOMBIENTALDE RECICLADORES EMRS ESP              | Celebrar acuerdo de corresponsabilidad para hacer entrega de los residuos sólidos aprovechables de carácter no peligroso generados por el Ministerio de Educación Nacional, para su aprovechamiento, recolección y transporte | \$ -  |
| 10 | Residuos peligrosos - SERVIECOLOGICO SAS   | Prestar el servicio de transporte, almacenamiento temporal, tratamiento y disposición final adecuada de residuos peligrosos y/o especiales, generados por el Ministerio de Educación Nacional.                                | \$ 3.500.000  |
| 11 | Mantenimiento del Edificio - SERVICIOS INTEGRALES DE ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN SERARCO SAS | Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo, a la edificación, a las instalaciones y al mobiliario de propiedad o al servicio del Ministerio de Educación Nacional.   | \$ 587.163.006  |

**\*CONTROL OPERACIONAL SGA 2021**

**\$1.462.704.912,20**



Desde el año 2018 se mantiene la asignación de recursos equivalente a los controles operacionales ambientales para asegurar la eficacia del Sistema de Gestión.



# 11. Eficacia de las Acciones para abordar riesgos y oportunidades

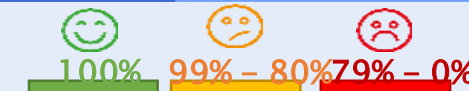


# 11. Eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades 2020 y 2021 I Trim



La educación es de todos

Mineducación



| INDICADOR                               | I TRIM 2020   | II TRIM 2020  | III TRIM 2020 | IV TRIM 2020 | I TRIM 2021 | ESTADO 2020 |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|
| # Riesgos                               | 101           | 97            | 94            | 110          | 108         | <b>99%</b>  |
| % de reporte de monitoreo de las áreas. | <b>100%</b>   | <b>100%</b>   | <b>100%</b>   | <b>100%</b>  | <b>100%</b> |             |
| # controles                             | 308           | 248           | 233           | 267          | 248         |             |
| # controles eficaces                    | 307           | 247           | 226           | 267          | 188         |             |
| % Nivel de eficacia de controles        | <b>99,67%</b> | <b>99,59%</b> | <b>97,00%</b> | <b>100%</b>  | <b>76%</b>  |             |

| PROMEDIO 2018 | PROMEDIO 2019 | PROMEDIO 2020 | PROMEDIO 2021 (*primer trimestre) |
|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------|
| <b>95,42%</b> | <b>94,30%</b> | <b>99,07%</b> | <b>76%</b>                        |

Se evidencia una tendencia positiva en el cumplimiento de la eficacia de las acciones entre el 2018 y el 2020. En el 2020 se alcanzó el nivel más altos de las últimas tres vigencias.

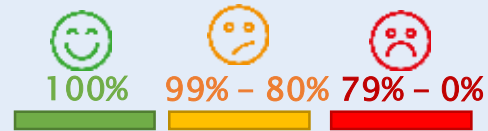


Verificar la calidad de los reportes que se realizan para fortalecer la toma de decisiones puesto que para el primer trimestre 2021 el indicador se vio afectado por el no reporte de las dependencias de algunos aspectos claves.



Establecer y documentar en el SIG planes de mejoramiento a partir del análisis de tendencias para la ineficacia de los controles.

# 11. Eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades 2020 y 2021 I Trim



| INDICADOR  | I TRIM 2020 | II TRIM 2020 | III TRIM 2020 | IV TRIM 2020 | I TRIM 2021 | ESTADO     |
|--|-------------|--------------|---------------|--------------|-------------|------------|
| Total acciones de planes de manejo                   | 143         | 143          | 130           | 168          | 82          | <b>93%</b> |
| Total de acciones con cumplimiento                   | 133         | 139          | 128           | 140          |             |            |
| <b>% nivel de cumplimiento de acciones de manejo</b> | <b>93%</b>  | <b>97%</b>   | <b>98%</b>    | <b>83%</b>   | <b>96%</b>  |            |

| PROMEDIO 2018 | PROMEDIO 2019 | PROMEDIO 2020 | PROMEDIO 2021 (*primer trimestre) |
|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------|
| <b>98,50%</b> | <b>97,30%</b> | <b>93%</b>    | <b>75%</b>                        |

Se evidencia una tendencia negativa en el cumplimiento de las acciones de manejo entre el 2018 y el 2020. El indicador del 2020 se ve afectado por el no reporte efectivo de las áreas en el sistema o el no cumplimiento de las acciones.



Verificar la calidad de los reportes que se realizan para fortalecer la toma de decisiones puesto que para el primer trimestre 2021 el indicador se vio afectado por el no reporte de las dependencias.



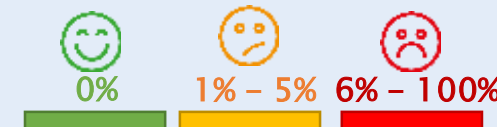
Teniendo en cuenta la nueva metodología DAFP se capacita de los servidores para contar con los conocimientos y herramientas de pensamiento basado en riesgos que permita la actualización permanente de los mismos.

# 11. Eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades 2020 y 2021 I Trim



La educación es de todos

Mineducación



| INDICADOR                   | I TRIM 2020 | II TRIM 2020 | III TRIM 2020 | IV TRIM 2020 | I TRIM 2021 | ESTADO       |
|-----------------------------|-------------|--------------|---------------|--------------|-------------|--------------|
| # de riesgos materializados | 2           | 1            | 0             | 0            | 0           | <b>0,75%</b> |
| % nivel de materialización  | 1,98%       | 1,03%        | 0%            | 0%           | 0%          |              |

| PROMEDIO 2018 | PROMEDIO 2019 | PROMEDIO 2020 | PROMEDIO 2021 (*primer trimestre) |
|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------|
| 3,7%          | 2,8%          | 0,75%         | 0%                                |

Se evidencia una tendencia positiva en la disminución de la materialización de los riesgos entre el 2018 y el 2020, llegando a un nivel aceptable en promedio para el año 2020.



ALERTA

### Materialización reiterada de riesgos:

- No dar respuesta oportuna a las PQRSD por parte de las dependencias del Ministerio.
- Dar respuesta a los trámites incumpliendo los tiempos establecidos legalmente o sin los atributos de calidad definidos.
- Inoportunidad en la entrega y / o baja calidad de la información presentada a los entes externos.



RECOMENDACIÓN

A partir del ajuste metodológico dado por el DAFP se realizó la planeación de el ajuste de los riesgos a los procesos de conformidad con la circular de reportes vigente. Se recomienda realizar la ruta de actualización de los riesgos para el reporte correspondiente del tercer trimestre de 2021.

# 11. Ruta Riesgos 2021



La educación es de todos

Mineducación

## 1. Expedición de nueva metodología del DAFP



31 dic 2020

Entre el 1 en – 31 mar 2021

- a) Revisión de la novedades de la metodología expedida.
- b) Ajuste de la guía metodológica y elaboración del procedimiento de administración de riesgos.
- c) Aprobación de los documentos para su publicación.

**1. Publicación del procedimiento y guía en el para la administración del riesgo en el SIG.**

## 3. Actualización del módulo de riesgos aplicativo SIG

- a) Realización de ajustes del módulo del SIG de acuerdo con la nueva metodología.
- b) Desarrollo de 24 horas de capacitación por parte de la firma AIAP en la metodología de riesgos (85 asistentes)



Entre 1 abr – 30 jun 2021



Entre 1 jul – 30 de ago 2021

- a) Levantamiento de nuevos controles por cada una de las dependencias de acuerdo con la nueva metodología.

**4. Validación y cargue en el Sistema Integrado de Gestión de los nuevos riesgos**

## 5. Monitoreo de Riesgos bajo la nueva metodología

- a) Realización del reporte con las evidencias de la eficacia de controles, materialización de riesgos y acciones de manejo.



Entre 30 de sept – 14 oct 2021



- a) Generación del informe del monitoreo y socialización de los resultados

Después del 14 oct

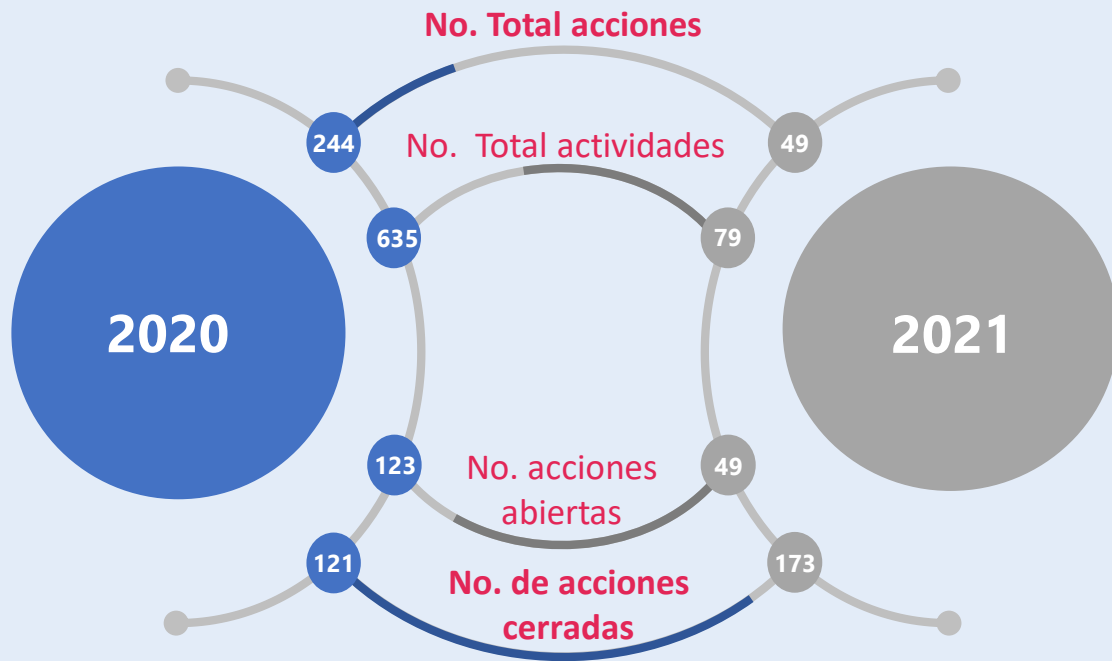




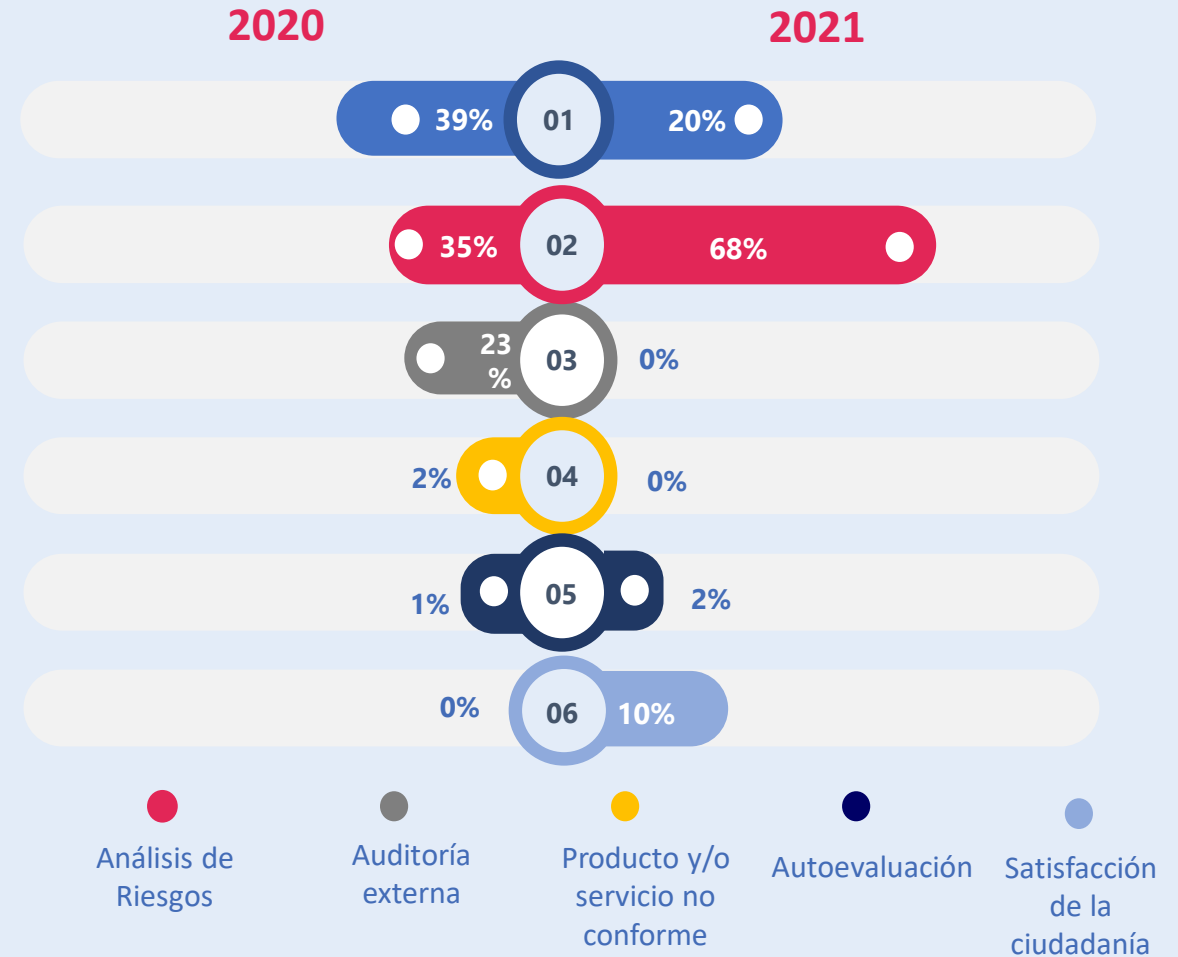
## 12. Oportunidades de Mejora



### Volumetrías de las acciones



### Fuentes de las acciones

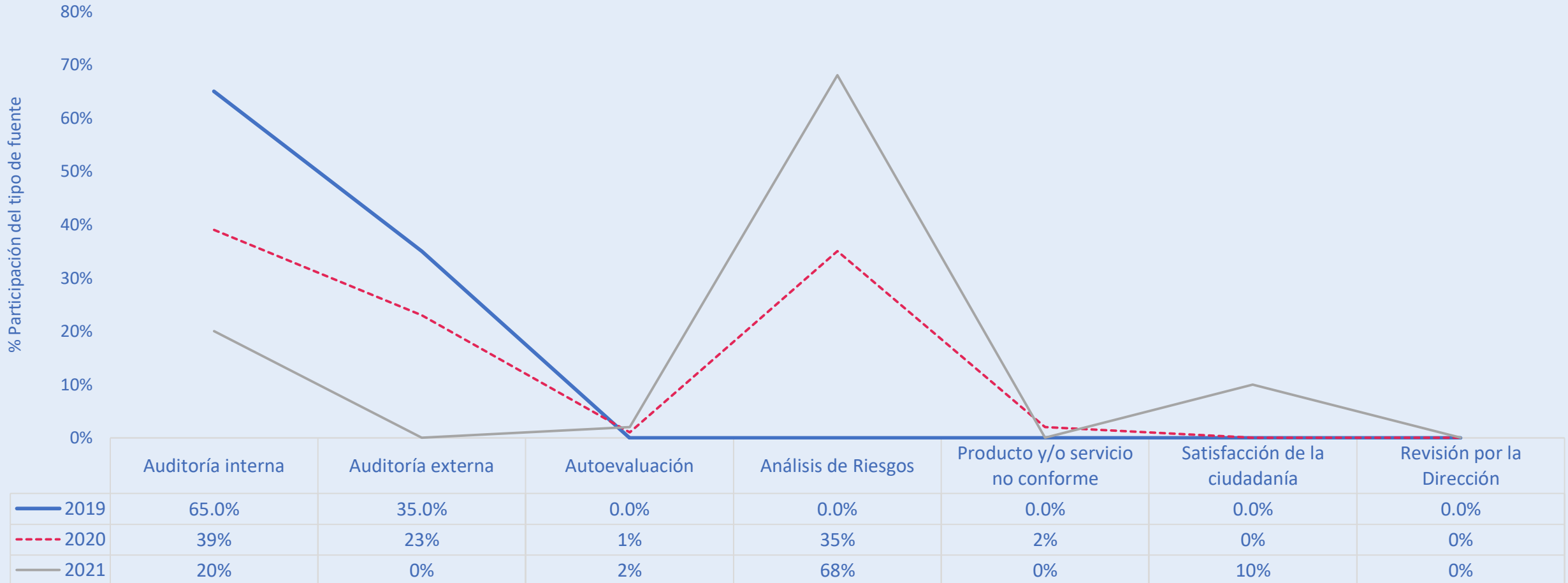


- Auditoría interna
- Análisis de Riesgos
- Auditoría externa
- Producto y/o servicio no conforme
- Autoevaluación
- Satisfacción de la ciudadanía

# 12. Tendencias Fuentes Oportunidades de Mejora



Fuentes de Acciones



En comparación con el año 2019, se evidencia una mejora en la documentación de acciones por fuentes diferentes a las auditorías. Es necesario continuar con el fortalecimiento de la documentación de acciones por diferentes fuentes de conformidad con lo establecido en el procedimiento de planes de mejoramiento.





## Acciones por proceso a Marzo de 2021

| Proceso                      | Abiertas | Cerradas | Proceso                             | Abiertas | Cerradas | Proceso                | Abiertas | Cerradas |
|------------------------------|----------|----------|-------------------------------------|----------|----------|------------------------|----------|----------|
| Gestión del Talento Humano   | 34       | 0        | Gestión Jurídica                    | 9        | 8        | G. de Comunicaciones   | 4        | 5        |
| Gestión Administrativa       | 23       | 11       | Evaluación y Asuntos Disciplinarios | 7        | 7        | Diseño de Políticas    | 3        | 1        |
| Planeación                   | 20       | 27       | Implementación de Política          | 7        | 14       | Gestión de Alianzas    | 2        | 3        |
| Gestión de Servicios TIC     | 18       | 10       | G. Conocimiento                     | 7        | 7        | Evaluación de Política | 2        | 0        |
| Gestión Financiera           | 11       | 7        | Servicio al Ciudadano               | 7        | 5        | Contratación           | 1        | 4        |
| Gestión de Procesos y Mejora | 10       | 9        | Gestión Documental                  | 6        | 4        |                        |          |          |



RECOMENDACIÓN

Las oportunidades de mejora dadas en el marco de las auditorías al Sistema Integrado de Gestión deben ser un punto de partida para la implementación de planes de mejoramiento que permitan al procesos mejorar continuamente su eficacia, eficiencia y efectividad.



RECOMENDACIÓN

Identificar oportunidades de mejora interna por “**autocontrol**” hace parte de los elementos que dan puntuación a las dependencias para el concurso de juegos olímpicos de gestión.



## 13. Cumplimiento Oportunidades 2020



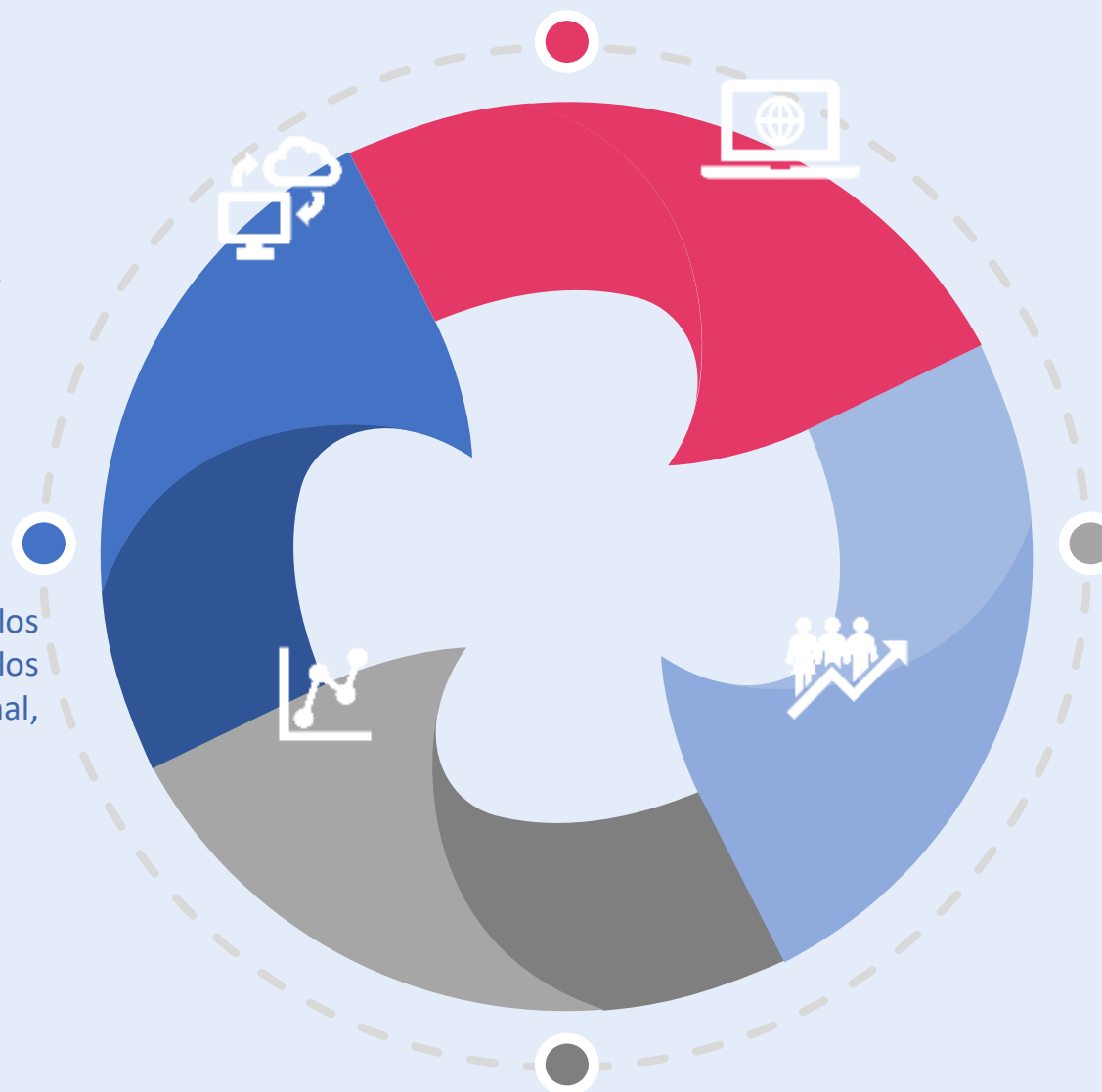
### ¿CÓMO PUEDO ACCEDER?

Al correo electrónico de los líderes les llegará el enlace de acceso, de igual manera al ingresar a <https://app.powerbi.com/home>, encontrará en la sección “compartido conmigo” la opción “ Tablero de Control Desempeño Institucional y Sectorial.

### ¿QUÉ INFORMACIÓN PUEDO ENCONTRAR?

Los resultados de las dependencias y los procesos, con sus respectivas tendencias, en los componentes del desempeño institucional, entre los que se encuentra:

1. Indicadores de gestión.
2. Administración de riesgos.
3. Conformidad de servicios y/o productos.
4. Acciones de mejora.
5. Gestión de oportunidad.
6. Satisfacción de grupos de valor.
7. Políticas de Gestión y Desempeño



### ¿QUÉ ES?

Herramienta gerencial, basado en power BI, en el cual se encuentran los resultados obtenidos de todos los procesos y las dependencias de todos los componentes del desempeño institucional durante los últimos 3 años.

### ¿PAR QUÉ SIRVE?

Para encontrar ventanas de oportunidad y tomar decisiones informadas, que fortalezcan la mejora institucional y contribuyan a la mejora continúa.



## **14. Salidas de la Revisión por la Dirección**



**1.** Incluir dentro de la implementación de acciones la metodología de gestión del cambio como estrategia de apalancamiento.

**2.** Establecer en la mesa técnica de procesos los planes de trabajo que permitan analizar las causas principales de inoportunidad recurrentes en las áreas resaltadas para poder mejorar el indicador de oportunidad e impactar en el nivel de satisfacción del cliente.

**3.** Establecer una estrategia que permita la formación en lenguaje claro para los equipos de trabajo enfocados en la respuesta a PQRS.

**4.** Establece una estrategia que permita priorizar la divulgación de las siguientes Políticas y programas: Trámites, Organización del Servicio Educativo, Infraestructura Educativa, Educación Superior, Trámites y Bilingüismo, Formación de Maestros y Ruralidad.

**1.5.** Establecer las acciones para verificar que los trámites cuenten con los mecanismos y canales de comunicación necesarios para la ciudadanía.

**6.** Focalizar estrategias divulgación del portal educación rinde cuentas.



**7.** Analizar y documentar los planes de mejora requeridos para el análisis de los objetivos que afectaron en mayor proporción la medición y establecer las acciones a que haya lugar durante la vigencia 2021.

**8.** Socializar a los responsables de los procesos los lineamientos establecidos en el 2021 para el comportamiento (tendencia por dos periodos consecutivos) del comportamiento de indicadores, riesgos, PSNC y PQRS.

**9.** Establecer e implementar un plan de trabajo que permita la revisión, actualización y mejora de la metodología y herramienta para el reporte de PSNC.

**10.** Priorizar los recursos 2021 de conformidad con los resultados de la revisión por la dirección, las auditorías internas y externas y las nuevas cuestiones internas y externas que afectan el SIG.

**1.11.** Establecer e implementar la Ruta de riesgos de conformidad con la Nueva metodología DAFP definida y los lineamientos establecidos en la circular de reportes.

**12.** Establecer y documentar las acciones de mejora focalizadas a los procesos priorizados de conformidad con los resultados de la revisión por la dirección con el acompañamiento del consultor de procesos contratado para la presente vigencia.



**13.** Realizar la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno de conformidad con el plan de cierre de brechas establecido a partir del diagnóstico efectuado en el 2020.

**14.** Diseñar e implementar un índice de mejora del SIG



1. Para la alternancia analizar la posibilidad de impulsar **programas para incentivar el uso de la bicicleta** en los colaboradores y de **compartir el carro** para disminuir el impacto ambiental de los desplazamientos a la entidad.

2. Garantizar que la alta dirección y los procesos de la entidad identifiquen y comprendan las cuestiones internas y externas que afectan al Sistema de Gestión Ambiental del Ministerio de Educación Nacional.

3. Crear un mecanismo que permita realizar el registro, seguimiento y garantice la trazabilidad de las comunicaciones internas y externas relacionadas con el Sistema de Gestión Ambiental del Ministerio de Educación Nacional.

4. Asegurar la actualización de la matriz de requisitos legales ambientales de conformidad con los nuevos aspectos e impactos que se identifiquen en relación con la alternancia en el MEN

5. Validar si se requiere incluir o ajustar las actividades de los programas ambientales a partir del retorno gradual al MEN en alternancia del segundo semestre de 2021.

6. Continuar con la socialización del curso de Gestión ambiental de la escuela corporativa para lograr apalancar las estrategias de conciencia ambiental en el MEN



# 14. Salidas de la Revisión por la Dirección



**01**

## **OPORTUNIDADES DE MEJORA**

- Documentar y gestionar las oportunidades de mejora identificadas para el SGC y el SGA en el ítem anterior para continuar el fortalecimiento de los mismos.

**02**

## **NECESIDADES DE CAMBIOS SIG**

- Actualización y ajuste de las metodologías definidas para: Riesgos y PSNC con su correspondiente implementación.
- Implementación de los nuevos requerimientos y ajustes a los módulos del SIG para apalancar la mejora continua.

**03**

## **NECESIDADES DE RECURSOS**

- Continuar con la ejecución efectiva del presupuesto asignado para la vigencia que mantiene y mejora el Sistema.
- Realizar la asignación de recursos 2022 de conformidad con lo definido en la presente revisión por la dirección.

# CONCLUSIONES SOBRE CONVENIENCIA, ADECUACIÓN Y EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



La alta dirección mediante la presente revisión del Sistema Integrado de Gestión del MEN, asegura que el mismo es idóneo y conveniente, adecuado y eficaz en la alineación continua con la dirección estratégica de la organización, así:

## ÍDONEO Y CONVENIENTE:

El Sistema Integrado de Gestión es idóneo y conveniente ya que permite controlar las actividades de los 17 procesos establecidos para lograr el adecuado desempeño del sistema, en cumplimiento de la misión institucional establecida en concordancia con el PND, los requisitos legales, reglamentarios y de los modelos referenciales que el MEN ha decidido aplicar.

## ADECUADO:

El Sistema Integrado de Gestión es adecuado puesto que se establece con el fin de satisfacer las necesidades de las partes interesadas pertinentes, conforme a lo establecido en la Política del SIG, contando con elementos que interactúan de manera unificada y armonizada para establecer la orientación del MEN y el modelo operativo que garantiza el logro de los objetivos, considerando los diferentes modelos referenciales que aplican a la entidad.

## EFICAZ:

El SIG es eficaz puesto que facilita la formulación de metas y facilita el monitoreo del cumplimiento de las mismas. Los resultados a la fecha en los componentes individuales de cada modelo demuestran mejora en la eficacia para el cumplimiento de lo planeado. El Sistema Integrado de Gestión, conforme al resultado consolidado de los Objetivos SIG tiene un cumplimiento del 97,32%.

## Alineación continua con la dirección estratégica:

El SIG apalanca transversalmente la generación de productos y servicios mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos, lo que permite orientar el desarrollo de sus actividades bajo un modelo desde el plan estratégico de la entidad, gestionado a través de los procesos definidos para generar productos y servicios adecuados a las necesidades de las partes interesadas en desarrollo de las políticas y estrategias de la Entidad y del sector.



El presente informe forma parte integral de la revisión por la dirección realizada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño el día 7 de Julio de 2021. Las decisiones y compromisos se consolidan y avalan por los firmantes como parte de la alta dirección.

---

Clara Ines Páez Jaimes

Secretaria General

Representante de la alta dirección  
para el SIG

---

Edna del Pilar Paez

Subdirectora de Desarrollo

Organizacional

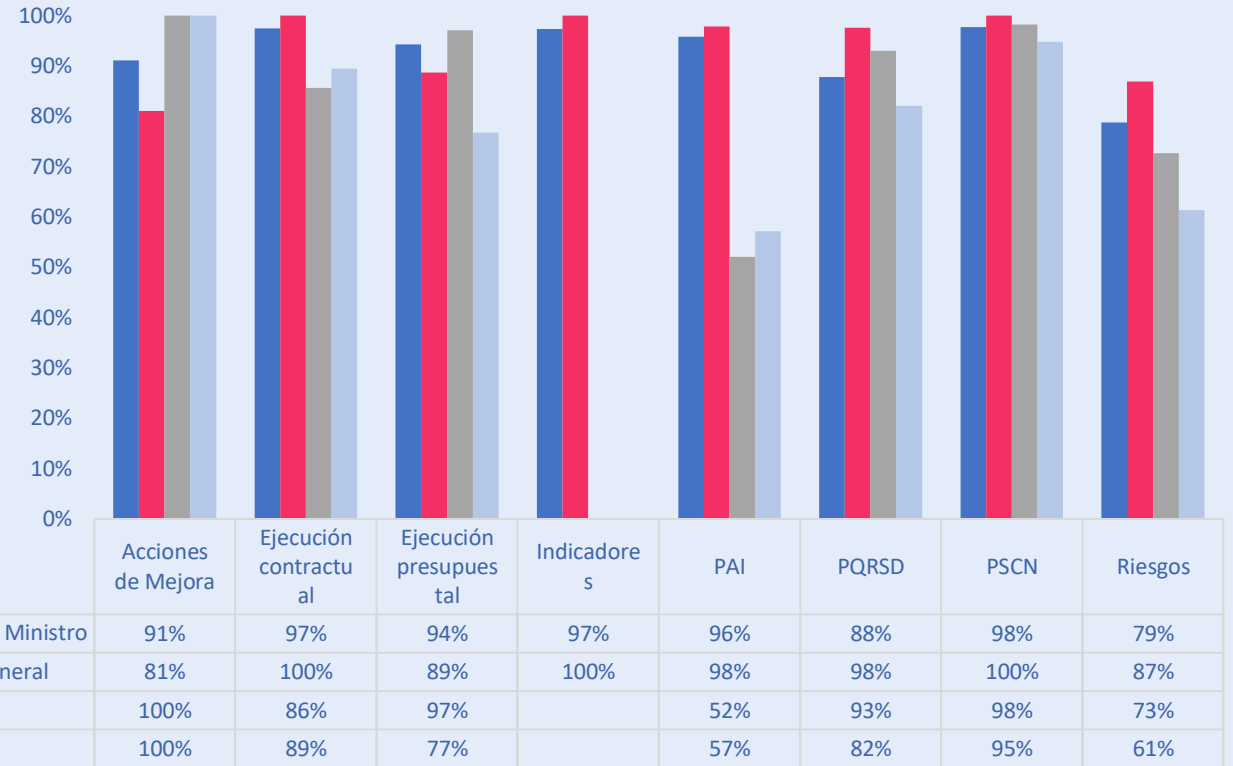
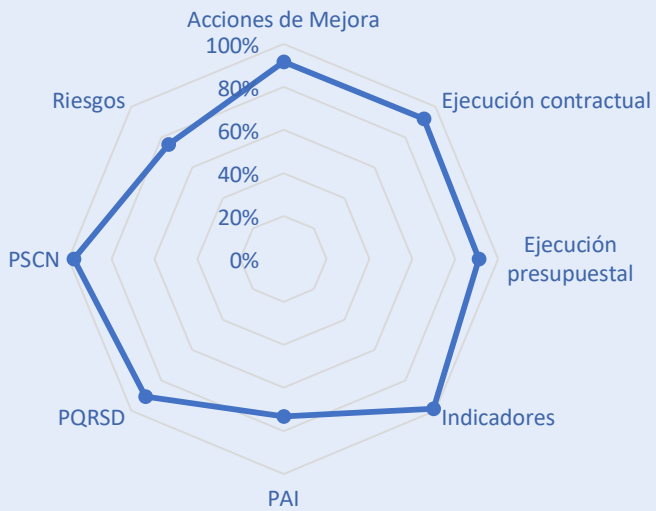
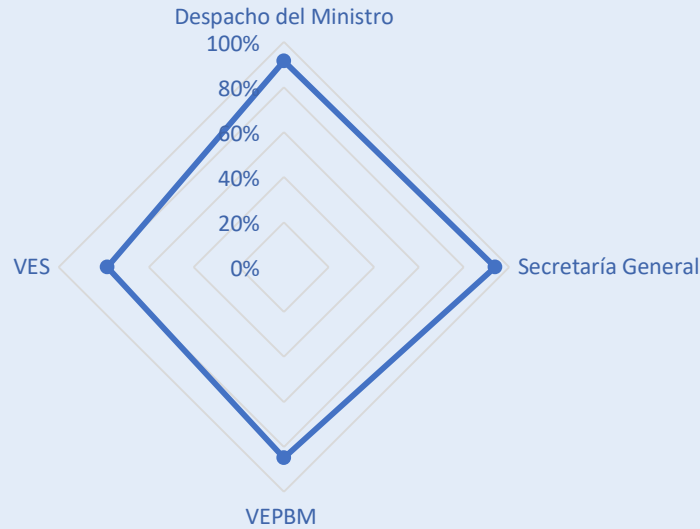
Secretario Técnico

Comité Institucional de Gestión y  
desempeño (E)

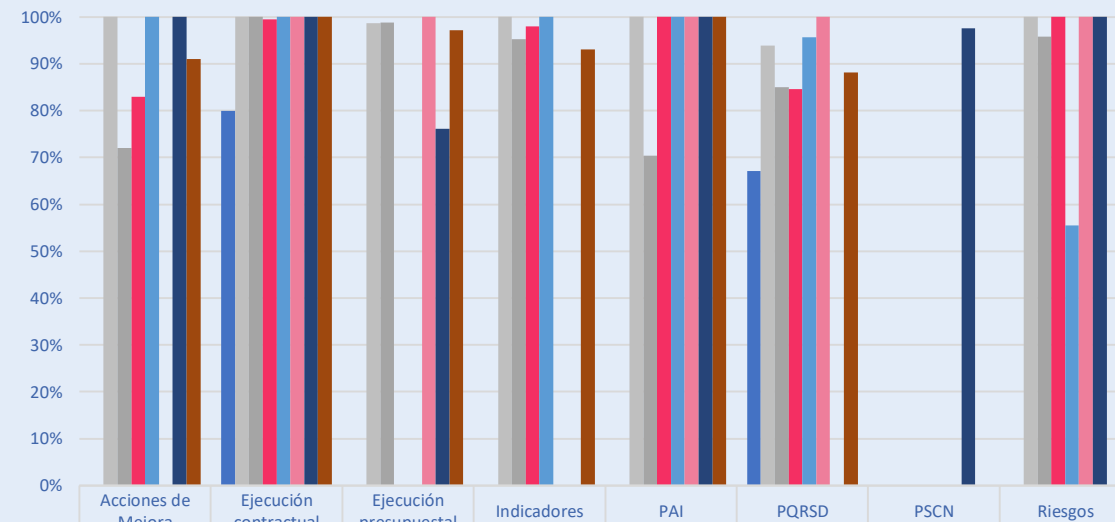
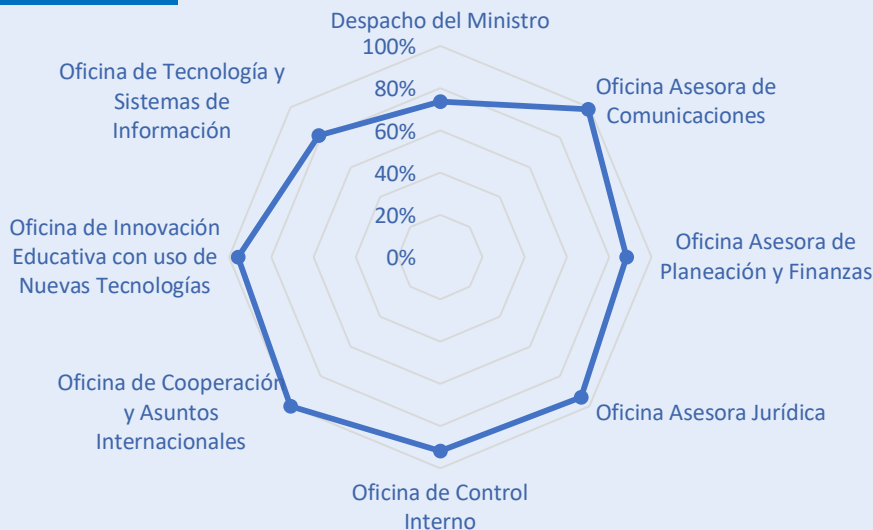


# 15. Estado de la gestión de las áreas I Trim 2021.

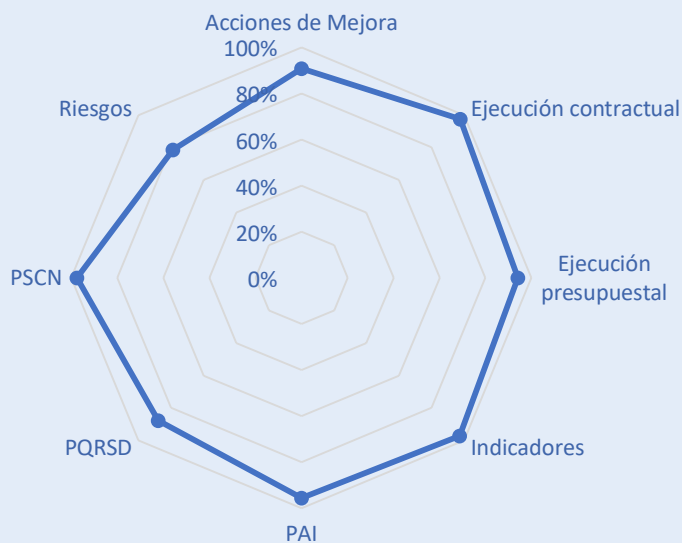
**01**ESTADO GENERAL DE LA  
GESTIÓN EN EL MEN**02**ESTADO GENERAL DE LA  
GESTIÓN EN LAS  
DEPENDENCIAS DEL  
MEN**03**ESTADO DE LA GESTIÓN  
DE LAS DEPENDENCIAS  
DE SG DEL MEN**04**ESTADO DETALLADO DE  
LA GESTIÓN DE LAS  
DEPENDENCIAS DE LA  
SG DEL MEN**05**ESTADO DE LA GESTIÓN  
DE LAS DEPENDENCIAS  
DEL VES DEL MEN**06**ESTADO DETALLADO DE  
LA GESTIÓN DE LAS  
DEPENDENCIAS DEL VES  
DEL MEN**07**ESTADO DE LA GESTIÓN  
DE LAS DEPENDENCIAS  
DEL VEPBM DEL MEN**08**ESTADO DETALLADO DE  
LA GESTIÓN DE LAS  
DEPENDENCIAS DEL  
VEPBM DEL MEN.**09**ESTADO DE LA GESTIÓN  
DE LAS OFICINAS  
ASESORAS DEL  
DESPACHO DEL  
MINISTRO**10**ESTADO DETALLADO DE  
LA GESTIÓN DE LAS  
OFICINAS ASESORAS DEL  
DESPACHO DEL  
MINISTRO



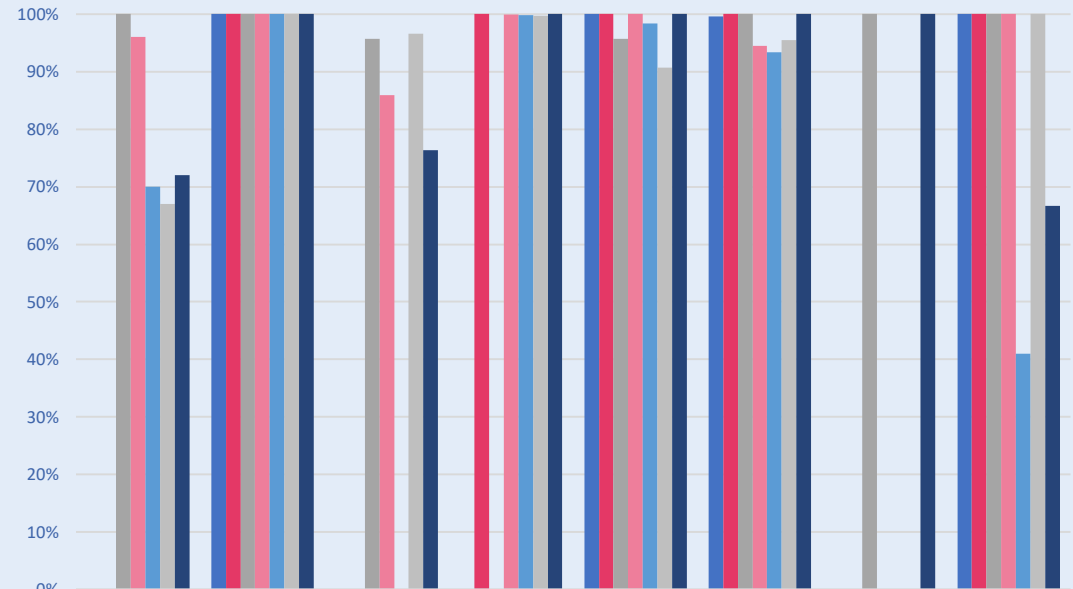
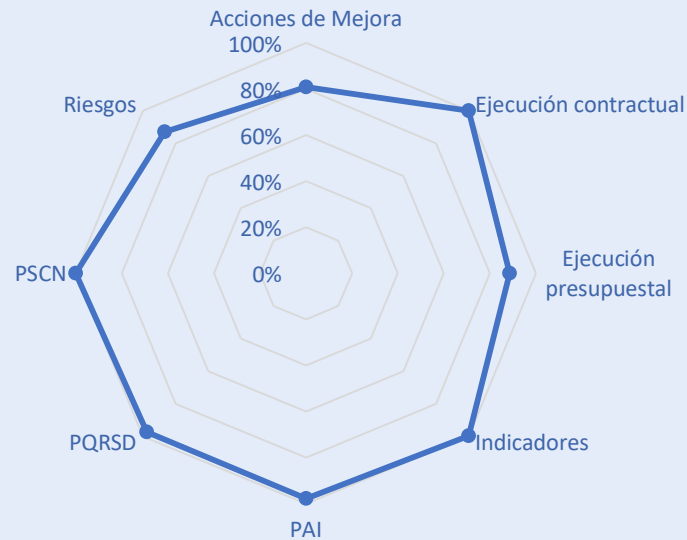
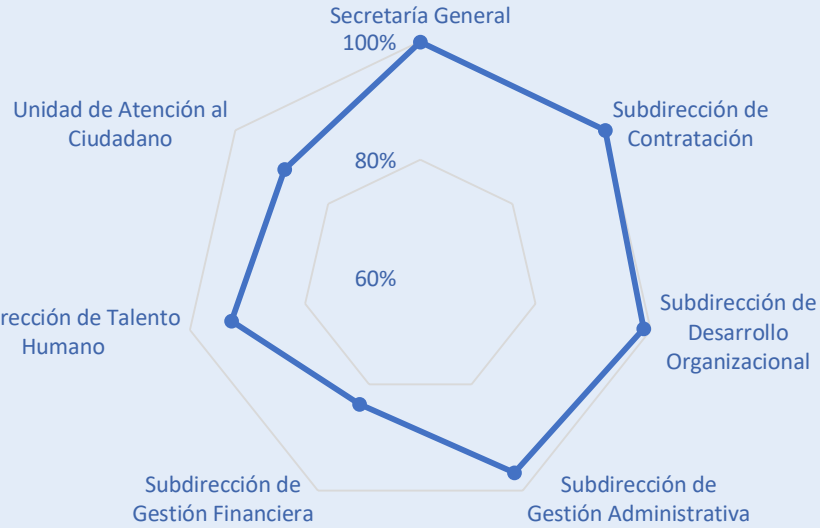
| Nombre de Dependencia | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | Indicadores | PAI        | PQRSD      | PSCN       | Riesgos    |
|-----------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| Despacho del Ministro | 91%                | 97%                   | 94%                    | 97%         | 96%        | 88%        | 98%        | 79%        |
| Secretaría General    | 81%                | 100%                  | 89%                    | 100%        | 98%        | 98%        | 100%       | 87%        |
| VEPBM                 | 100%               | 86%                   | 97%                    | 97%         | 52%        | 93%        | 98%        | 73%        |
| VES                   | 100%               | 89%                   | 77%                    | 77%         | 57%        | 82%        | 95%        | 61%        |
| <b>Total general</b>  | <b>92%</b>         | <b>92%</b>            | <b>91%</b>             | <b>99%</b>  | <b>73%</b> | <b>91%</b> | <b>98%</b> | <b>75%</b> |



|   | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | Indicadores | PAI  | PQRSD | PSCN | Riesgos |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|-------------|------|-------|------|---------|
| ■ Despacho del Ministro   |                    | 80%                   |                        |             |      | 67%   |      |         |
| ■ Oficina Asesora de Comunicaciones                             | 100%               | 100%                  | 99%                    | 100%        | 100% | 94%   |      | 100%    |
| ■ Oficina Asesora de Planeación y Finanzas                      | 72%                | 100%                  | 99%                    | 95%         | 70%  | 85%   |      | 96%     |
| ■ Oficina Asesora Jurídica                                      | 83%                | 99%                   |                        | 98%         | 100% | 85%   |      | 100%    |
| ■ Oficina de Control Interno                                    | 100%               | 100%                  |                        | 100%        | 100% | 96%   |      | 56%     |
| ■ Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales              |                    | 100%                  | 100%                   |             | 100% | 100%  |      | 100%    |
| ■ Oficina de Innovación Educativa con uso de Nuevas Tecnologías | 100%               | 100%                  | 76%                    |             | 100% |       | 98%  | 100%    |
| ■ Oficina de Tecnología y Sistemas de Información               | 91%                | 100%                  | 97%                    | 93%         | 100% | 88%   |      | 0%      |



| Nombre de Dependencia   | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | Indicadores | PAI        | PQRSD      | PSCN       | Riesgos    |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| Despacho del Ministro   |                    | 80%                   |                        |             |            | 67%        |            |            |
| Oficina Asesora de Comunicaciones                             | 100%               | 100%                  | 99%                    | 100%        | 100%       | 94%        |            | 100%       |
| Oficina Asesora de Planeación y Finanzas                      | 72%                | 100%                  | 99%                    | 95%         | 70%        | 85%        |            | 96%        |
| Oficina Asesora Jurídica                                      | 83%                | 99%                   |                        | 98%         | 100%       | 85%        |            | 100%       |
| Oficina de Control Interno                                    | 100%               | 100%                  |                        | 100%        | 100%       | 96%        |            | 56%        |
| Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales              |                    | 100%                  | 100%                   |             | 100%       | 100%       |            | 100%       |
| Oficina de Innovación Educativa con uso de Nuevas Tecnologías | 100%               | 100%                  | 76%                    |             | 100%       |            | 98%        | 100%       |
| Oficina de Tecnología y Sistemas de Información               | 91%                | 100%                  | 97%                    | 93%         | 100%       | 88%        |            | 0%         |
| <b>Total general</b>  | <b>91%</b>         | <b>97%</b>            | <b>94%</b>             | <b>97%</b>  | <b>96%</b> | <b>88%</b> | <b>98%</b> | <b>79%</b> |

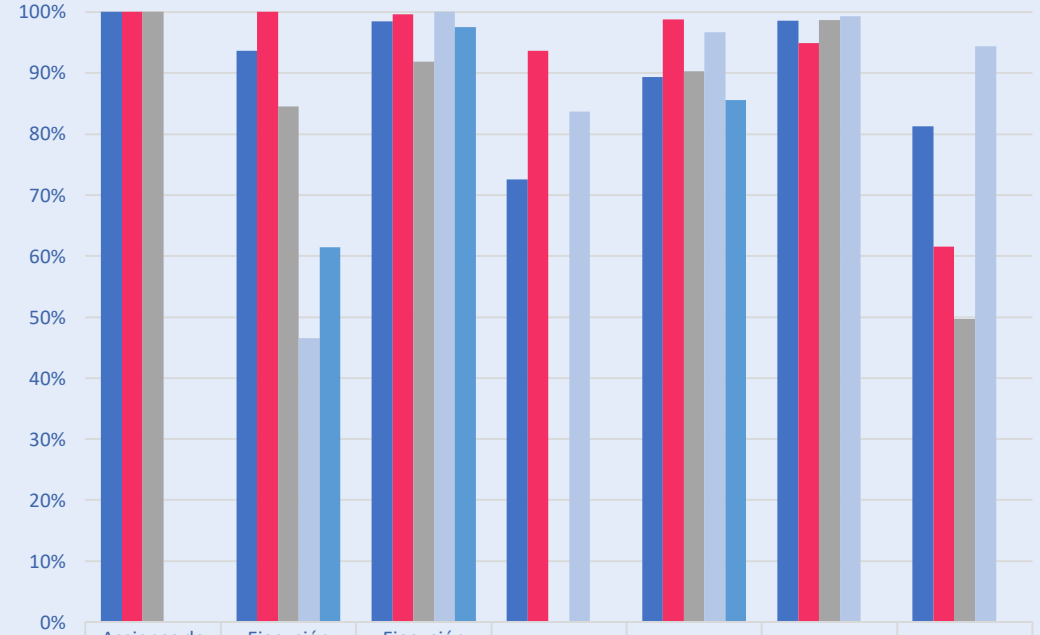
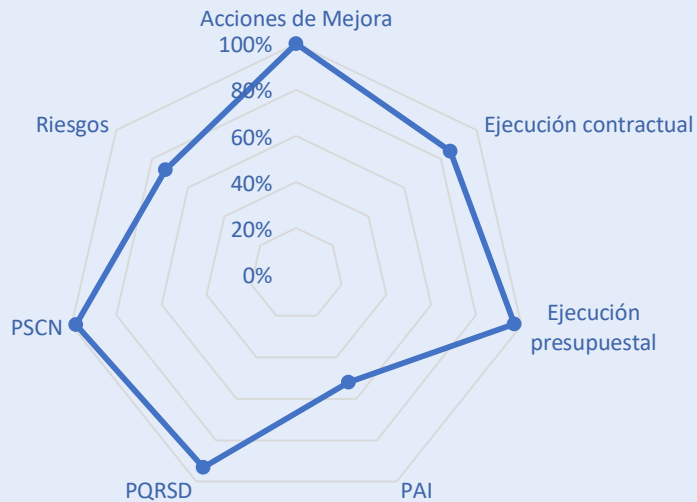
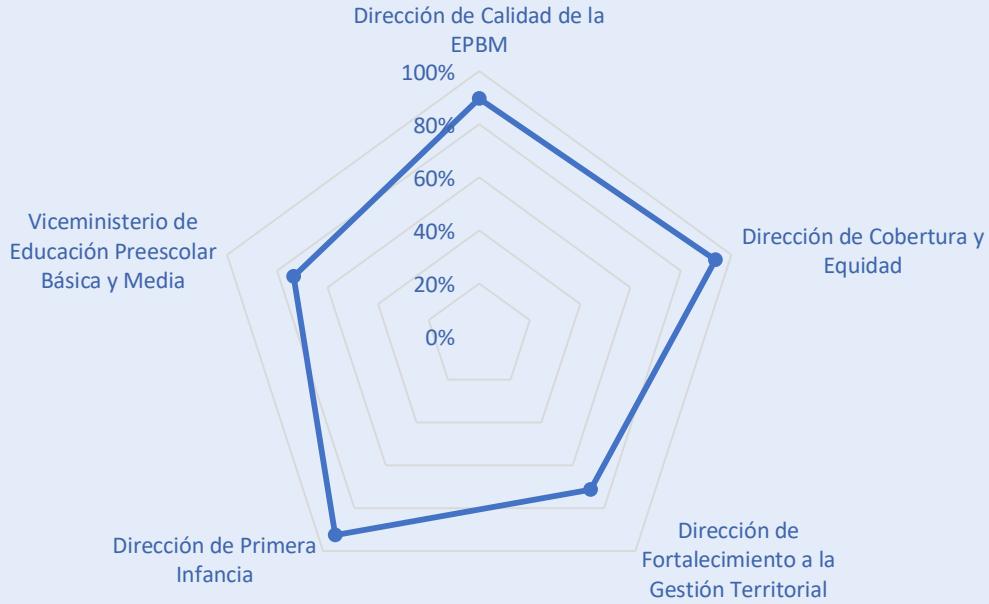


| Dependencia                               | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | Indicadores | PAI  | PQRSD | PSCN | Riesgos |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|-------------|------|-------|------|---------|
| Secretaría General                        |                    | 100%                  |                        |             | 100% | 100%  |      | 100%    |
| Subdirección de Contratación              |                    | 100%                  |                        | 100%        | 100% | 100%  |      | 100%    |
| Subdirección de Desarrollo Organizacional | 100%               | 100%                  | 96%                    |             | 96%  | 100%  | 100% | 100%    |
| Subdirección de Gestión Administrativa    | 96%                | 100%                  | 86%                    | 100%        | 100% | 94%   |      | 100%    |
| Subdirección de Gestión Financiera        | 70%                | 100%                  |                        | 100%        | 98%  | 93%   |      | 41%     |
| Subdirección de Talento Humano            | 67%                | 100%                  | 97%                    | 100%        | 91%  | 96%   |      | 100%    |
| Unidad de Atención al Ciudadano           | 72%                | 100%                  | 76%                    | 100%        | 100% | 100%  | 100% | 67%     |

| Nombre de Dependencia                     | Acciones de Mejora                    | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal                | Indicadores                          | PAI                                  | PQRSD                                | PSCN                                 | Riesgos                              |
|---|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Secretaría General                        | <span style="color: green;">●</span>  | 100%                  |                                       | <span style="color: green;">●</span> | 100%                                 | <span style="color: green;">●</span> | 100%                                 | <span style="color: green;">●</span> |
| Subdirección de Contratación              | <span style="color: green;">●</span>  | 100%                  |                                       | <span style="color: green;">●</span> | 100%                                 | <span style="color: green;">●</span> | 100%                                 | <span style="color: green;">●</span> |
| Subdirección de Desarrollo Organizacional | <span style="color: green;">●</span>  | 100%                  | <span style="color: green;">●</span>  | 96%                                  | <span style="color: green;">●</span> | 100%                                 | <span style="color: green;">●</span> | 100%                                 |
| Subdirección de Gestión Administrativa    | <span style="color: green;">●</span>  | 96%                   | <span style="color: green;">●</span>  | 100%                                 | <span style="color: green;">●</span> | 100%                                 | 94%                                  | <span style="color: green;">●</span> |
| Subdirección de Gestión Financiera        | <span style="color: orange;">●</span> | 70%                   | <span style="color: green;">●</span>  | 100%                                 | <span style="color: green;">●</span> | 93%                                  |                                      | <span style="color: red;">●</span>   |
| Subdirección de Talento Humano            | <span style="color: orange;">●</span> | 67%                   | <span style="color: green;">●</span>  | 97%                                  | <span style="color: green;">●</span> | 96%                                  |                                      | <span style="color: green;">●</span> |
| Unidad de Atención al Ciudadano           | <span style="color: orange;">●</span> | 72%                   | <span style="color: orange;">●</span> | 76%                                  | <span style="color: green;">●</span> | 100%                                 | <span style="color: green;">●</span> | 100%                                 |
| <b>Total general</b>                      | <span style="color: orange;">●</span> | <b>81%</b>            | <span style="color: green;">●</span>  | <b>100%</b>                          | <span style="color: green;">●</span> | <b>98%</b>                           | <span style="color: green;">●</span> | <b>100%</b>                          |



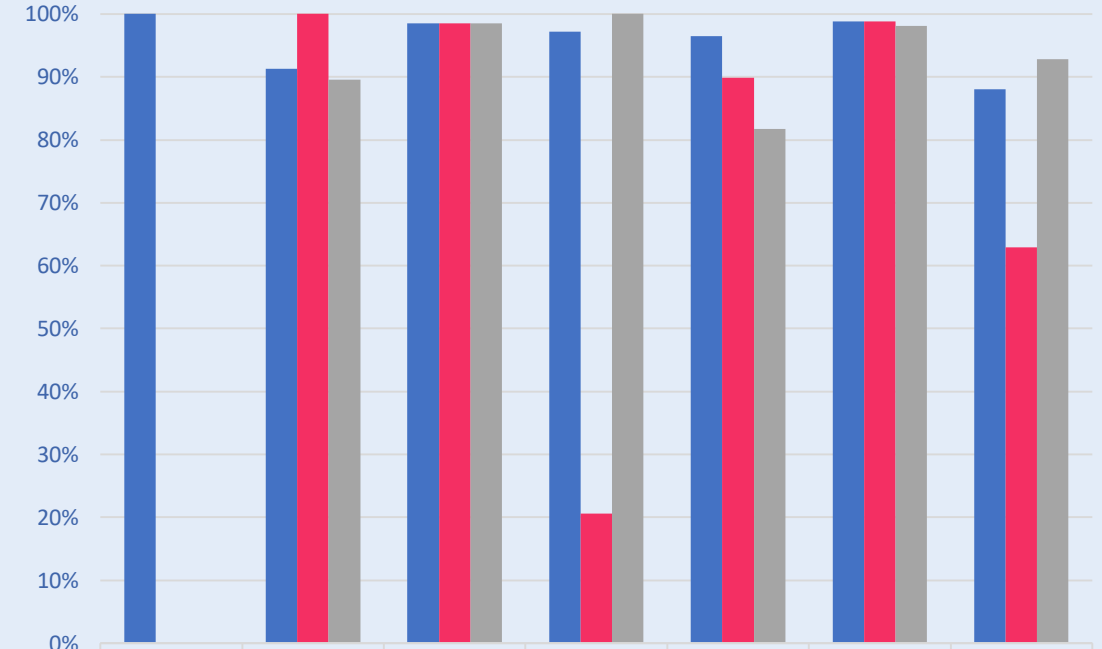
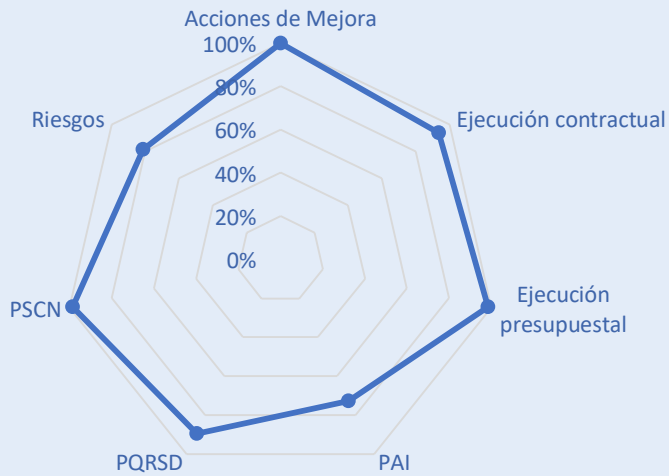
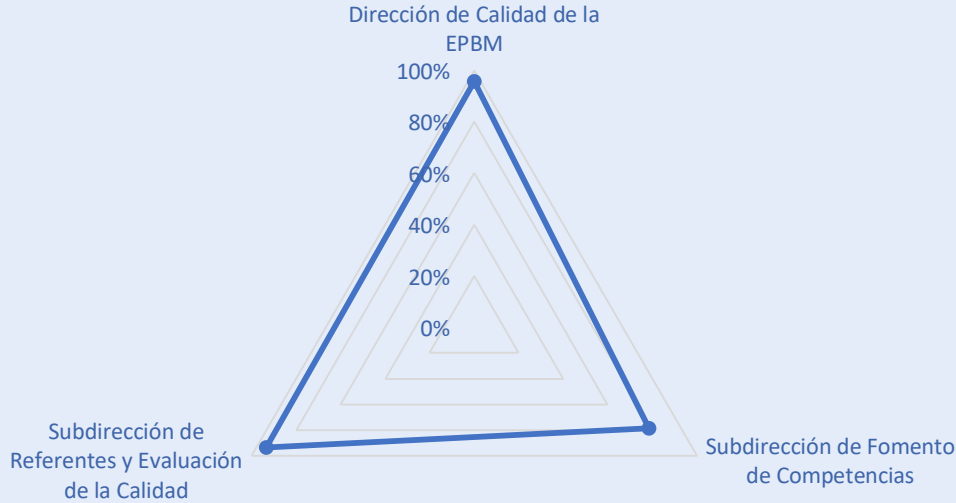
## Estado dependencias del Viceministerio EPBM - 1er Trimestre 2021



|   | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI | PQRSD | PSCN | Riesgos |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|-----|-------|------|---------|
| Dirección de Calidad de la EPBM                       | 100%               | 94%                   | 98%                    | 73% | 89%   | 99%  | 81%     |
| Dirección de Cobertura y Equidad                      | 100%               | 100%                  | 100%                   | 94% | 99%   | 95%  | 62%     |
| Dirección de Fortalecimiento a la Gestión Territorial | 100%               | 85%                   | 92%                    | 0%  | 90%   | 99%  | 50%     |
| Dirección de Primera Infancia                         |                    | 47%                   | 100%                   | 84% | 97%   | 99%  | 94%     |
| Viceministerio de Educación Preescolar Básica y Media |                    | 61%                   | 98%                    |     | 86%   |      |         |

| Nombre de Dependencia                                 | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI        | PQRSD      | PSCN       | Riesgos    |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Dirección de Calidad de la EPBM                       | 100%               | 94%                   | 98%                    | 73%        | 89%        | 99%        | 81%        |
| Dirección de Cobertura y Equidad                      | 100%               | 100%                  | 100%                   | 94%        | 99%        | 95%        | 62%        |
| Dirección de Fortalecimiento a la Gestión Territorial | 100%               | 85%                   | 92%                    | 0%         | 90%        | 99%        | 50%        |
| Dirección de Primera Infancia                         |                    | 47%                   | 100%                   | 84%        | 97%        | 99%        | 94%        |
| Viceministerio de Educación Preescolar Básica y Media |                    | 61%                   | 98%                    |            | 86%        |            |            |
| <b>Total general</b>                                  | <b>100%</b>        | <b>86%</b>            | <b>97%</b>             | <b>52%</b> | <b>93%</b> | <b>98%</b> | <b>73%</b> |

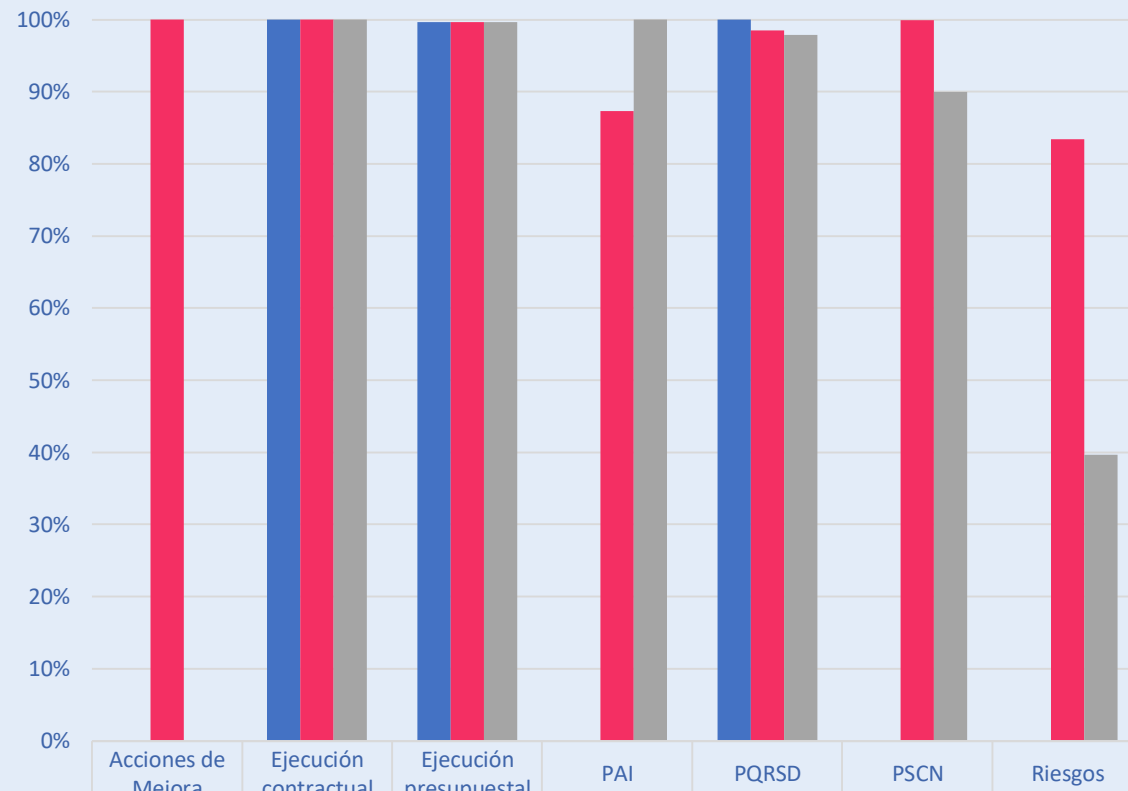
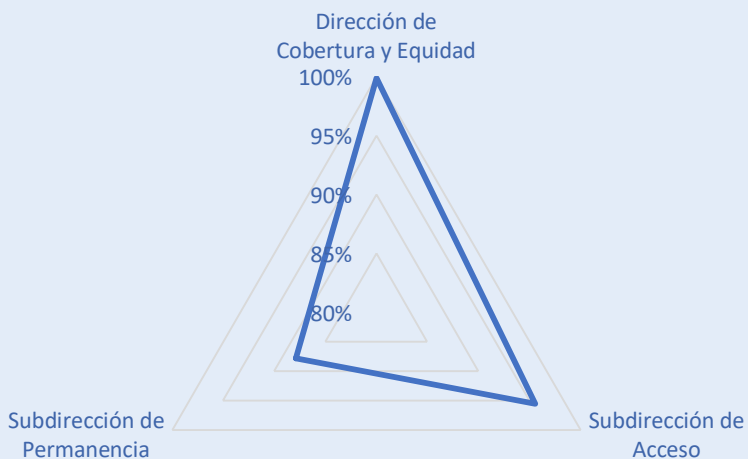
## Estado dependencias de la Dirección de Calidad de la EPBM - 1er Trimestre 2021



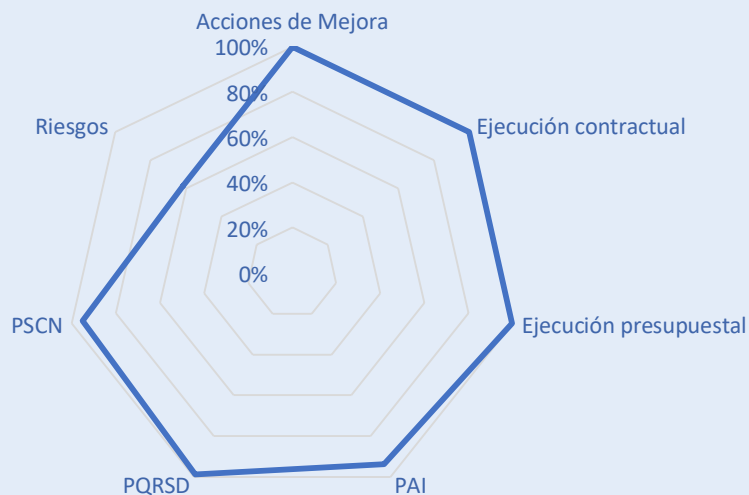
|   | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI  | PQRSD | PSCN | Riesgos |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|------|-------|------|---------|
| ■ Dirección de Calidad de la EPBM                       | 100%               | 91%                   | 98%                    | 97%  | 96%   | 99%  | 88%     |
| ■ Subdirección de Fomento de Competencias               |                    | 100%                  | 98%                    | 21%  | 90%   | 99%  | 63%     |
| ■ Subdirección de Referentes y Evaluación de la Calidad |                    | 90%                   | 98%                    | 100% | 82%   | 98%  | 93%     |

| Nombre de Dependencia                                 | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI  | PQRSD | PSCN | Riesgos |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|------|-------|------|---------|
| Dirección de Calidad de la EPBM                       | 100%               | 91%                   | 98%                    | 97%  | 96%   | 99%  | 88%     |
| Subdirección de Fomento de Competencias               |                    | 100%                  | 98%                    | 21%  | 90%   | 99%  | 63%     |
| Subdirección de Referentes y Evaluación de la Calidad |                    | 90%                   | 98%                    | 100% | 82%   | 98%  | 93%     |
| Total general   | 100%               | 94%                   | 98%                    | 73%  | 89%   | 99%  | 81%     |

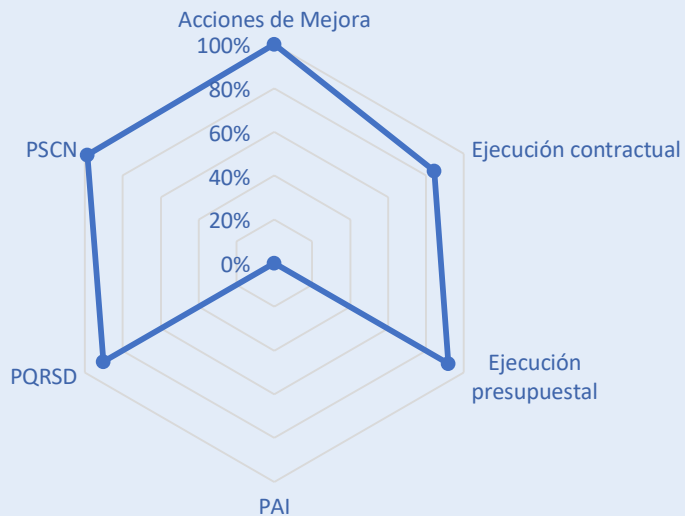
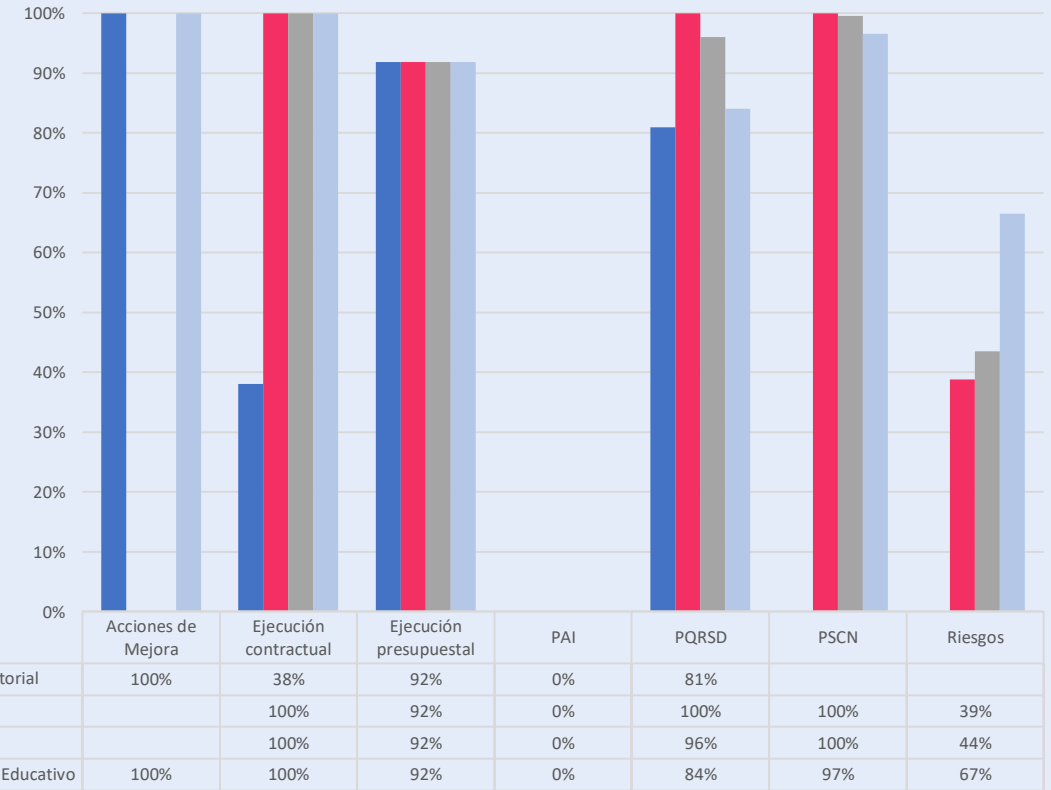
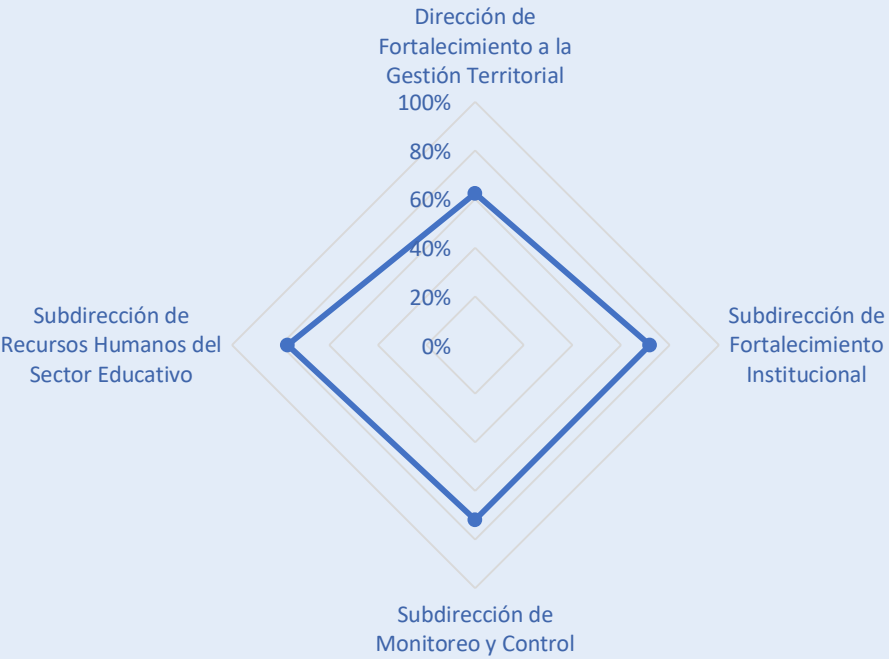
## Estado dependencias de la Dirección de Cobertura y Equidad- 1er Trimestre 2021



|                                  | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI  | PQRSD | PSCN | Riesgos |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|------|-------|------|---------|
| Dirección de Cobertura y Equidad |                    | 100%                  | 100%                   |      | 100%  |      |         |
| Subdirección de Acceso           | 100%               | 100%                  | 100%                   | 87%  | 99%   | 100% | 83%     |
| Subdirección de Permanencia      |                    | 100%                  | 100%                   | 100% | 98%   | 90%  | 40%     |

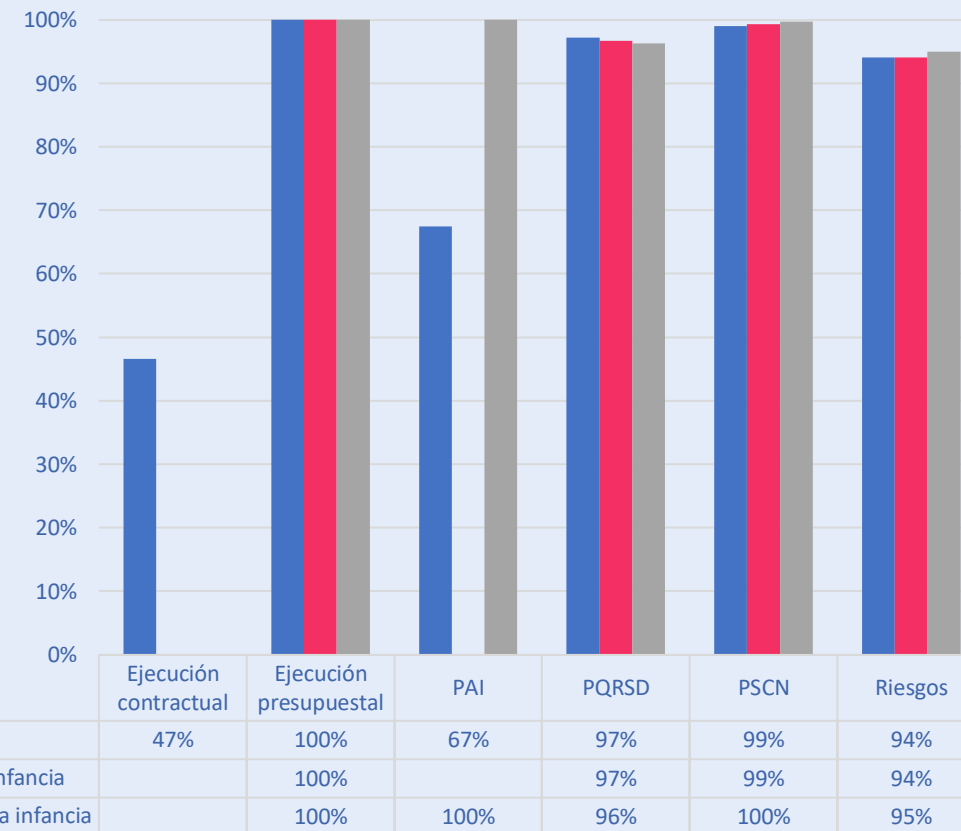
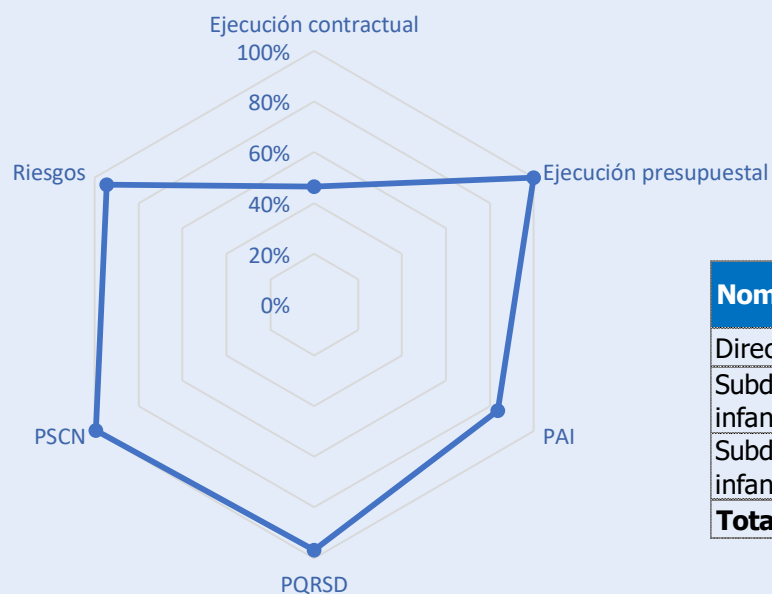
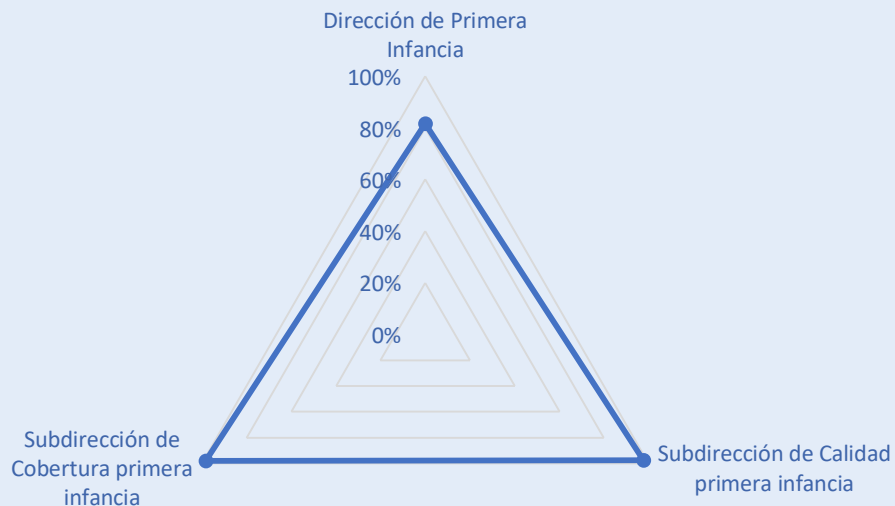


| Nombre de Dependencia            | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI        | PQRSD      | PSCN       | Riesgos    |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Dirección de Cobertura y Equidad |                    | 100%                  | 100%                   |            | 100%       |            |            |
| Subdirección de Acceso           | 100%               | 100%                  | 100%                   | 87%        | 99%        | 100%       | 83%        |
| Subdirección de Permanencia      |                    | 100%                  | 100%                   | 100%       | 98%        | 90%        | 40%        |
| <b>Total general</b>             | <b>100%</b>        | <b>100%</b>           | <b>100%</b>            | <b>94%</b> | <b>99%</b> | <b>95%</b> | <b>62%</b> |



| Nombre de Dependencia                                 | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI       | PQRSD      | PSCN       | Riesgos    |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| Dirección de Fortalecimiento a la Gestión Territorial | 100%               | 38%                   | 92%                    | 0%        | 81%        |            |            |
| Subdirección de Fortalecimiento Institucional         |                    | 100%                  | 92%                    | 0%        | 100%       | 100%       | 39%        |
| Subdirección de Monitoreo y Control                   |                    | 100%                  | 92%                    | 0%        | 96%        | 100%       | 44%        |
| Subdirección de Recursos Humanos del Sector Educativo | 100%               | 100%                  | 92%                    | 0%        | 84%        | 97%        | 67%        |
| <b>Total general</b>                                  | <b>100%</b>        | <b>85%</b>            | <b>92%</b>             | <b>0%</b> | <b>90%</b> | <b>99%</b> | <b>50%</b> |

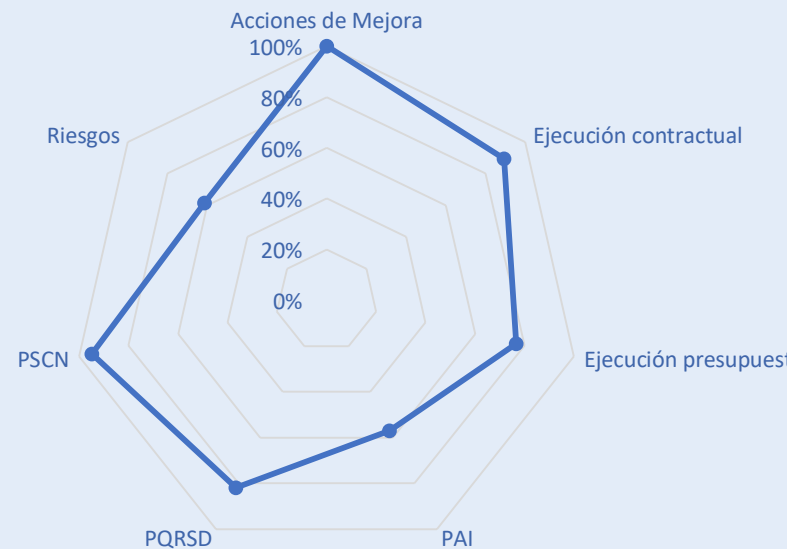
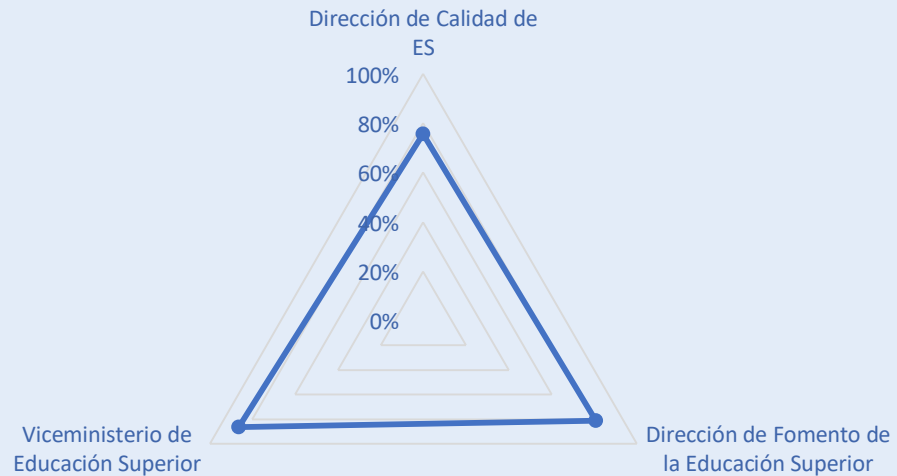
# Estado dependencias de la Dirección de Primera Infancia- 1er Trimestre 2021



|  |     |      |      |     |      |     |
|--|-----|------|------|-----|------|-----|
| ■ Dirección de Primera Infancia              | 47% | 100% | 67%  | 97% | 99%  | 94% |
| ■ Subdirección de Calidad primera infancia   |     | 100% |      | 97% | 99%  | 94% |
| ■ Subdirección de Cobertura primera infancia |     | 100% | 100% | 96% | 100% | 95% |

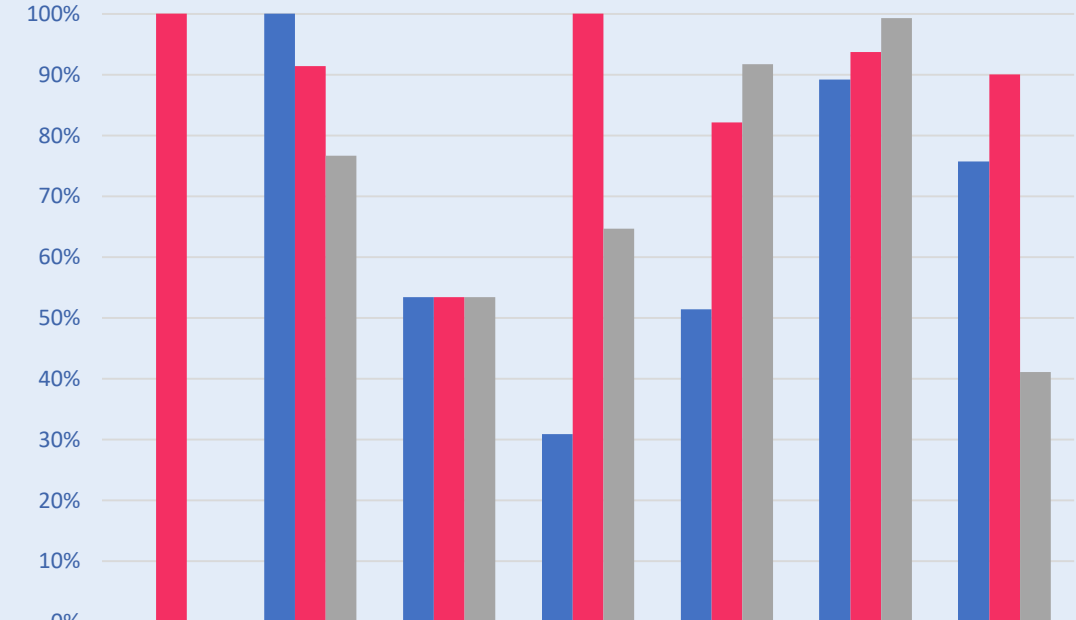
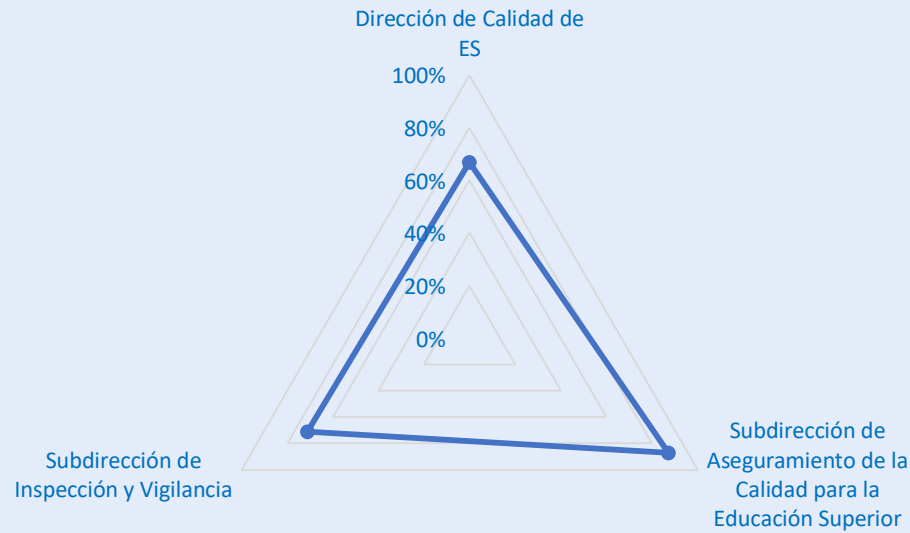
| Nombre de Dependencia                      | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI        | PQRSD      | PSCN       | Riesgos    |
|--|-----------------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Dirección de Primera Infancia              | 47%                   | 100%                   | 67%        | 97%        | 99%        | 94%        |
| Subdirección de Calidad primera infancia   |                       | 100%                   |            | 97%        | 99%        | 94%        |
| Subdirección de Cobertura primera infancia |                       | 100%                   | 100%       | 96%        | 100%       | 95%        |
| <b>Total general</b>                       | <b>47%</b>            | <b>100%</b>            | <b>84%</b> | <b>97%</b> | <b>99%</b> | <b>94%</b> |

# Estado dependencias del Viceministerio de Educación Superior- 1er Trimestre 2021

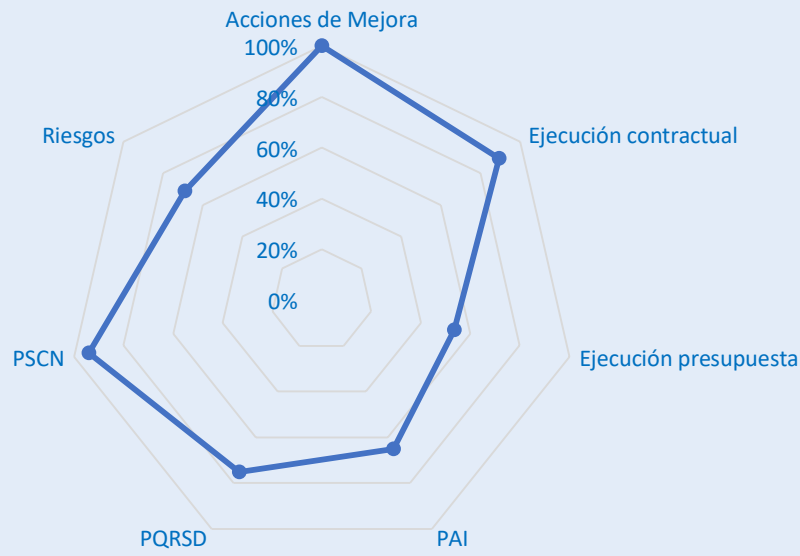


| Nombre de Dependencia                         | Acciones de Mejora                               | Ejecución contractual                           | Ejecución presupuestal                           | PAI  | PQRSD  | PSCN  | Riesgos  |
|---|--|---|--|--|--|---|--|
| Dirección de Calidad de ES                    | <span style="color: green;">●</span> 100%        | <span style="color: green;">●</span> 89%        | <span style="color: orange;">●</span> 53%        | <span style="color: orange;">●</span> 65%        | <span style="color: yellow;">●</span> 75%        | <span style="color: green;">●</span> 94%        | <span style="color: orange;">●</span> 69%        |
| Dirección de Fomento de la Educación Superior | <span style="color: green;">●</span> 100%        | <span style="color: green;">●</span> 89%        | <span style="color: green;">●</span> 100%        | <span style="color: orange;">●</span> 49%        | <span style="color: green;">●</span> 88%         | <span style="color: green;">●</span> 97%        | <span style="color: orange;">●</span> 50%        |
| Viceministerio de Educación Superior          | -  | -   | <span style="color: yellow;">●</span> 77%        | -  | <span style="color: green;">●</span> 86%         | -   | -  |
| <b>Total general</b>                          | <span style="color: green;">●</span> <b>100%</b> | <span style="color: green;">●</span> <b>89%</b> | <span style="color: yellow;">●</span> <b>77%</b> | <span style="color: orange;">●</span> <b>57%</b> | <span style="color: yellow;">●</span> <b>82%</b> | <span style="color: green;">●</span> <b>95%</b> | <span style="color: orange;">●</span> <b>61%</b> |

# Estado dependencias de la Dirección de Calidad ES - 1er Trimestre 2021

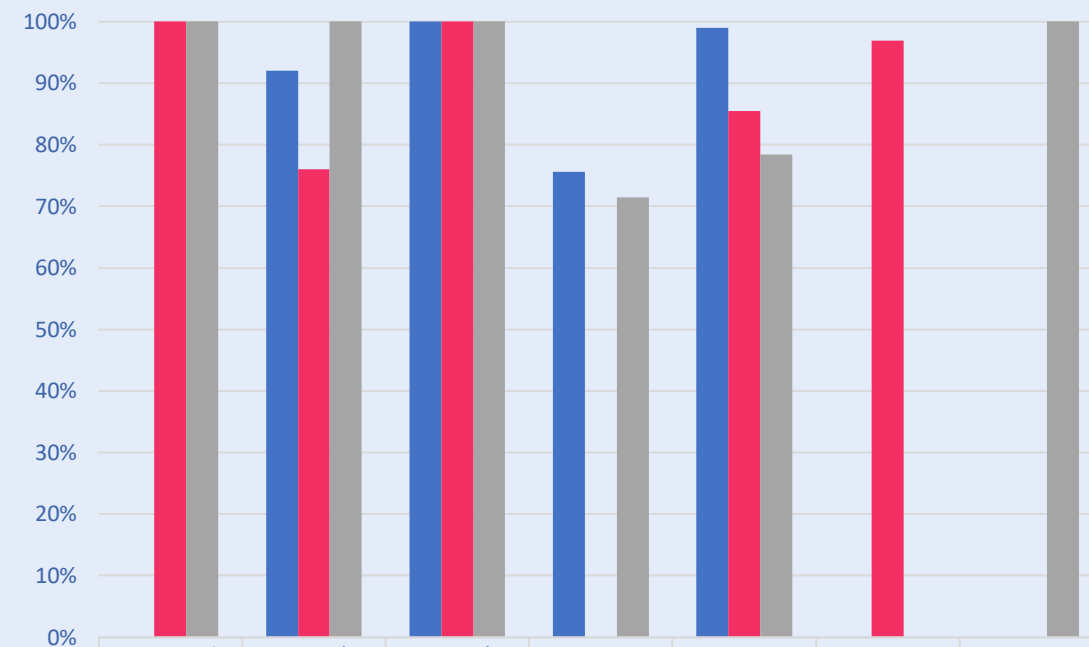
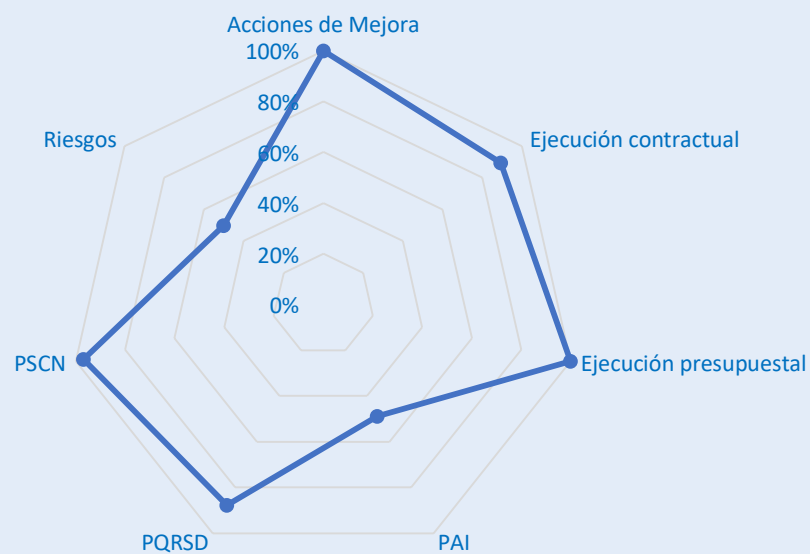
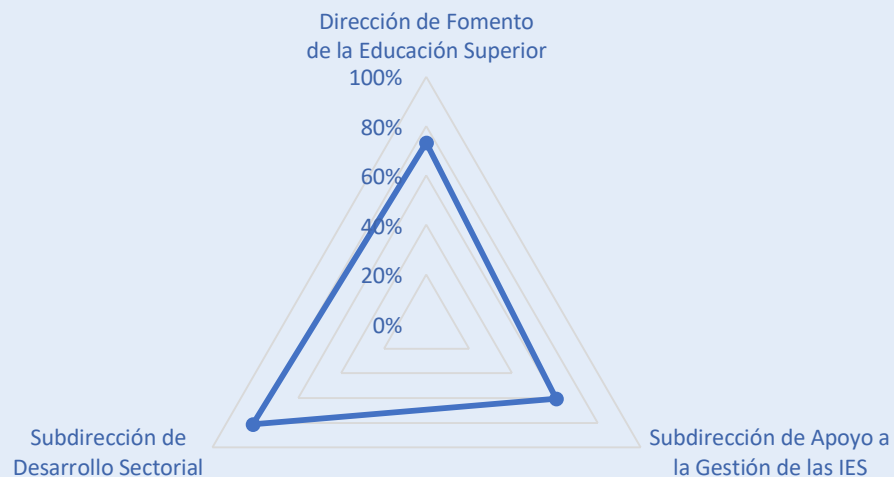


|  | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI  | PQRSD | PSCN | Riesgos |
|--|--------------------|-----------------------|------------------------|------|-------|------|---------|
| ■ Dirección de Calidad de ES   |                    | 100%                  | 53%                    | 31%  | 51%   | 89%  | 76%     |
| ■ Subdirección de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Superior | 100%               | 91%                   | 53%                    | 100% | 82%   | 94%  | 90%     |
| ■ Subdirección de Inspección y Vigilancia                                |                    | 77%                   | 53%                    | 65%  | 92%   | 99%  | 41%     |



| Nombre de Dependencia  | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI        | PQRSD      | PSCN       | Riesgos    |
|--|--------------------|-----------------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Dirección de Calidad de ES   |                    | 100%                  | 53%                    | 31%        | 51%        | 89%        | 76%        |
| Subdirección de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Superior | 100%               | 91%                   | 53%                    | 100%       | 82%        | 94%        | 90%        |
| Subdirección de Inspección y Vigilancia                                |                    | 77%                   | 53%                    | 65%        | 92%        | 99%        | 41%        |
| <b>Total general</b>   | <b>100%</b>        | <b>89%</b>            | <b>53%</b>             | <b>65%</b> | <b>75%</b> | <b>94%</b> | <b>69%</b> |

# Estado dependencias de la Dirección de Fomento de ES - 1er Trimestre 2021



|   | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI | PQRSD | PSCN | Riesgos |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|-----|-------|------|---------|
| Dirección de Fomento de la Educación Superior |                    | 92%                   | 100%                   | 76% | 99%   |      |         |
| Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES | 100%               | 76%                   | 100%                   | 0%  | 85%   | 97%  | 0%      |
| Subdirección de Desarrollo Sectorial          | 100%               | 100%                  | 100%                   | 71% | 78%   |      | 100%    |

| Nombre de Dependencia                         | Acciones de Mejora | Ejecución contractual | Ejecución presupuestal | PAI        | PQRSD      | PSCN       | Riesgos    |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Dirección de Fomento de la Educación Superior |                    | 92%                   | 100%                   | 76%        | 99%        |            |            |
| Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES | 100%               | 76%                   | 100%                   | 0%         | 85%        | 97%        | 0%         |
| Subdirección de Desarrollo Sectorial          | 100%               | 100%                  | 100%                   | 71%        | 78%        |            | 100%       |
| <b>Total general</b>                          | <b>100%</b>        | <b>89%</b>            | <b>100%</b>            | <b>49%</b> | <b>88%</b> | <b>97%</b> | <b>50%</b> |





La educación  
es de todos

Mineducación

# #LaEducaciónEsDeTodos

 [Mineducacion](#)

 [@Mineducacion](#)

 [@Mineducacion](#)